

أخصائي المكتبات العاملين بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية: دراسة ميدانية

أ. الحسن شعبان أحمد محمد(*)

ملخص البحث باللغة العربية:

تناولت هذه دراسة العاملين بمشروع التكتشف بالجامعات المصرية، وذلك برصد آرائهم من حيث التأهيل والتدريب، ومن حيث أدلة العمل الاسترشادية الصادرة عن وحدة المكتبة الرقمية، ومن خلال الدراسة تبين أن أخصائي المكتبات العاملين بمشروع التكتشف لم ينتقلوا التدريب والتأهيل الكاف الذي يؤهلهم إلى إنشاء تسجيلات تحليلية على درجة عالية من الجودة والدقة، إضافة الى عدم كفاية أدلة العمل الصادرة عن وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات حيث أنها لا تعبر عن كل حالات التكتشف التي يتم التعامل معها وذلك من الناحية اللغوية والفنية:

Research Summary

It also aimed at shedding light on the indexing project related to the The union catalog of Egyptian university libraries by identifying the stages of the indexing project. Recognition of the main stages of papering the analytical records and the technical tools used 'is one of the essential aims of the current study. In the meantime, the researcher also identified the errors committed with in the analytical records and indicated the points of views of those who work with the indexing project and their justifications of such errors. The researcher used both the descriptive analytical and evaluative methods to achieve the objectives of the current study.

تمهيد

قامت وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات بالبدء في مشروع لتكتشف المقالات العلمية التي تصدرها الجامعات المصرية عام ٢٠١٢ كخدمة جديدة

(*) أخصائي مكتبات بالمكتبة الرقمية بجامعة المنيا وباحث ماجستير بكلية الآداب جامعة حلوان.

تقدمها الوحدة للباحثين بهدف تيسير سبل الوصول لمحتويات هذه الدوريات من المقالات والارتقاء بمستوى الإفادة منها، ويبلغ عدد التسجيلات التحليلية أكثر من ١٠٠٠٠ تسجيلية.

مشكلة الدراسة:

برزت مشكلة الدراسة من خلال عمل الباحث بمشروع تكتشف المقالات العلمية الصادرة عن كليات الجامعات المصرية بالفهرس الموحد للجامعات المصرية حيث لاحظ الباحث وجود أخطاء لغوية وفنية فى التسجيلات التحليلية لمقالات الدوريات العلمية الصادرة عن الجامعات المصرية.

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية مشروع تكتشف المقالات العلمية الصادرة عن الجامعات المصرية التابع لوحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى للجامعات بإعتباره مشروع قومى، إضافة إلى أهمية الدوريات العلمية الصادرة عن كليات الجامعات المصرية وما تحويه فى طياتها من مقالات علمية، إضافة للأهمية التسجيلات التحليلية فى كونها إضافة جديدة للفهرس الموحد للجامعات المصرية.

أهداف الدراسة:

- التعرف على مشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية، والأدوات الفنية المستخدمة فى مشروع تكتشف المقالات العلمية بالجامعات المصرية.
- استقصاء رأى العاملين بمشروع تكتشف المقالات العلمية حول أدلة العمل الصادرة عن وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى للجامعات
- ورصد العقبات التى تواجه العاملين بتكتشف المقالات العلمية.
- حصر مقترحات العاملين لتطوير العمل بمشروع التكتشف.

تساؤلات الدراسة:

- بناءً على الاهداف السابقة حاولت الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية:
- ما مراحل العمل بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية؟

- ما الادوات الفنية التي يستعين بها العاملين بمشروع التكتشف ؟
- ما العقبات التي تواجه العاملين بتكتشف المقالات العلمية ؟

عينة الدراسة:

بلغ عدد المكشفين الذين تم إرسال الإستيبيان لهم (١٣٨) مكشفاً من إجمالي (١٥٢) حيث قام الباحث بعرض تقرير عن العاملين بالتكتشف من خلال www.eulc.edu.eg لحصر العاملين بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية، وبلغ إجمالي المكشفين (٥٠٧) مكشفاً وتم إستبعاد العاملين الذين لم يصل نصابهم (١٠٠) تسجيلية تحليلية، وكان إجمالي المكشفين الذين بلغ نصابهم (١٠٠) تسجيلية تحليلية (١٥٢) مكشفاً من بينهم (١٤) حساباً تم تجميدهم وإيقافهم، وتبين للباحث أثناء إرسال الإستيبيان من خلال النظام الآلى أن هناك (١٤) حساباً تم تجميدهم أو إلغائهم، وأثناء متابعة الرسائل التي تم إرسالها للمكشفين تبين ما يلي:

- بلغ عدد المكشفين اللذين قاموا بفتح وإستعراض الرسالة المرسله لهم (٦٧) مكشفاً.
- بلغ عدد المكشفين اللذين قاموا بحذف الرساله المرسله لهم ٥ مكشفين.
- بلغ عدد المكشفين اللذين لم يقوموا بفتح أو إستعراض الرساله المرسله لهم (٦٩) مكشفاً.
- وبلغت عدد الاستجابات (٤٣) إستجابة من إجمالي (٦٤) مكشفاً الذين قاموا فتح وإستعراض الرسالة المرسله لهم، ومن ثم تكون نسبة الإستجابة ٦٧%.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي حيث يقوم هذا المنهج على وصف الظاهرة محل الدراسة وتجميع البيانات حولها والعمل على تحليلها من أجل فهم واستنتاج أسباب الظاهرة، وجذورها، ومعالجة الواقع وتطويره. (الغندور، محمد جلال. ٢٠١٥)

أداة الدراسة :

من أجل تحقيق هدف الدراسة قام الباحث بإعداد إستبانه موجه لأخصائي المكتبات العاملين بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية لتعرف آرائهم من حيث

التأهيل والتدريب وكفاية أدلة العمل الاسترشادية.

صدق الإستبيان: تم عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المتخصصين(*) في مجال المكتبات والمعلومات لخبرتهم وللمساعدة الباحث في تقويم الإستبيان، وفي ضوء القواعد العلمية وأهداف البحث تم إجراء التعديلات في ضوء ما أشار به الأساتذة المتخصصين من آراء ومقترحات.

إختبار الاستبيان:

قام الباحث بإختبار الاستبيان على (٨) من أخصائي المكتبات العاملين بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية وهم " فريق عمل وحدة المكتبة الرقمية بجامعة المنيا " وذلك بحكم تواجد الباحث بالمكتبة الرقمية بالجامعة إضافة الى أن المجموعة المختارة منققة في خواصها مع أفراد البحث لكي يصبح الاسترشاد بإجاباتهم في حذف أو توضيح بعض الاسئلة إذا اقتضى الأمر، وساعد ذلك في تحديد درجة استجابة المبحوثين للاستبيان ومدى الحاجة الى التغيير فيه، والتعرف على الأسئلة التي تبدو غير مفهومه من جانب المبحوثين، ومعرفة هل الالفاظ والعبارات المستخدمة في مستوى فهم المبحوثين أم لا، إضافة الى توضيح بعض المشكلات التي لم تكن متوقعة فيما يتعلق بتصميم الأسئلة. (عبد الهادي، محمد فتحى. ٢٠٠٢)

إتاحة الإستبيان:

تم صياغة الإستبيان بشكل إلكترونى من خلال google Drive () ، حيث قام الباحث بعرض تقرير عن العاملين بالتكتشف من خلال www.eulc.edu.eg لحصر العاملين بمشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية وبلغ إجمالي المكشفين (٥٠٧) مكشفاً و إستبعاد الذين لم يصل نصابهم (١٠٠) تسجيلية تحليلية وكان إجمالي المكشفين الذين بلغ نصابهم (١٠٠) تسجيلية تحليلية (١٥٢) مكشف من بينهم ١٤ حساب تم تجميدهم وإيقافهم، وتم إرسال رابط الإستبيان للساده المكشفين من خلال نظام المستقبل أكثر من مرة على فترات زمنية مختلفة بتاريخ ٢٠١٧/٣/٢١ ؛ ٢٠١٧/٤/٩ ؛ ٢٠١٧/٤/٣٠ كما قام الباحث بنشر رابط الإستبيان على موقع التواصل

الإجتماعى Facebook من خلال صفحات وحدات المكتبة الرقمية بالجامعات المصرية.

مصطلحات الدراسة:

- **الفهرس الموحد Union Catalog**: هو فهرس واحد يشتمل على جميع المواد التي قد تكون موجودة فى موقع واحد، او عدة مواقع واماكن مختلفة، مع تحديد موقعها، وقد يكون فهرساً بالمؤلفين، او بالموضوعات لجميع المواد أو مختارات منها، وقد يكون محصوراً فى موضوعات معينة، او نوع معين من المطبوعات، ومن الامثلة على الفهرس المباشر الموحد (Worldcat) وقد تبنت الدراسة هذا التعريف .(الشامى، احمد محمد. ٢٠١٤)
- **التكتشف indexing**: التكتشف هو توفير سبل الكشف عما هو مضمور فى ثنايا الكتب وأوعية المعلومات وهو إمتداد للفهرسة التحليلية للكتب التجميعية وأعمال المؤتمرات مع الإهتمام بالمعالجة الموضوعية فضلا عن المعالجة الوصفية. (قاسم، حشمت ٢٠٠٧)
- **الفهرسة التحليلية Analytical cataloging**: هى أسلوب يمكن أن توفره المكتبات للوصول إلى أعمق موادها وتزيد من فرص الحصول على المعلومات ضمن الأعمال الكبيرة (Hyman, R., 1978) وعرفها بأنها الفهرسة التحليلية بأنها إدخال لجزء من العمل الكامل أو جزء من عمل أكبر، وذكر فى معجم AACR2r أن الإدخالات التحليلية هى إدخال جزء من العنصر الذى يتم إدخاله بشكل كامل وهذه الأجزاء يمكن أن تكون مقالات دوريات، وتختلف التسجيلات التحليلية عن التسجيلات البليوجرافية فى كونها تحتوى عناوين العمل والمؤلفين حيث يجرى تحليل لها لتوجيه انتباه المستفيدين (Kumar, K., 1975 & .Kumar, G)

- **الجودة the Quality**: فيليب كروسبى P.B. Crosby عرف الجودة بأنها " المطابقة للمواصفات Conformance to specifications "، وعرفها

جوران J.M. Joran بأنها " الملاءمة للإستعمال Fitness For Use أو الغرض.(نجم، عبود نجم، ٢٠١٠).

• **جودة الفهرسة the Quality cataloging**: عرفت بأنها إنتاج فهرسة خالية من الأخطاء وإكتشاف وتصحيح الأخطاء تلقائياً، وتلبية المعايير وصيانة الفهرس، وكلها أدوات مهمة للقضاء على العيوب. (Paiste, M., 2003) وتبنت الدراسة هذا التعريف.

الدراسات السابقة:

• **دراسة جاستن زوبل، أليسترا موفت، رونساكت دافيس، Justin Zobel, Alistair Moffat, Ronsacts-Davis, (Zobel, Justin,) (Alistair Moffat, Ron Sacks-Davis,1992** هدفت إلى التعرف على أهمية التكتشف في قواعد بيانات النص الكامل، والتعرف على دور التكتشف في الاسترجاع وأهميته، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، ومن أهم نتائج الدراسة أن التكتشف يساعد على وصف الوثيقة وسهولة تخزين مصطلحات التكتشف، ويوفر التكتشف مساحة تخزينية في قواعد البيانات تمثل ٢٥% من إجمالي مساحة التخزين، وأن التكتشف يساعد على سرعة استرجاع النصوص الكاملة من خلال المصطلحات التكتشيفية.

• **دراسة إريك برون، جيمس كالن، و. بروس كروفث، Eric W. Brown, James P. Callan, W. Bruce Croft (all, 1994** هدفت إلى التعرف على نظم استرجاع النص الكامل، والتعرف على أهمية التكتشف في استرجاع النص الكامل، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، ومن أهم نتائج الدراسة أن التكتشف يساعد في عملية البحث عن البيانات والمعلومات، ويساعد في عملية إدارة مستودع متزايد من المعلومات، وإضافة الوثائق الجديدة إلى المستودع.

•دراسة محمد فتحى عبد الهادى (عبد الهادى، محمد فتحى، ٢٠٠٣) هدفت إلى التعرف على مشروع تكتشف مجلة المخطوطات العربية، والتعرف على أعمال التكتشف السابقة التى تمت للمجلة، ومن أهم نتائج الدراسة أن مجلة المخطوطات العربية تمت لها ثلاث عمليات تكتشف سابقة وأن تكتشف المجلة يهدف الى تغطية جميع المواد المنشورة بالمجلة أيا كان نوعها ومهما كان حجمها، وأن التكتشف يفيد الباحثين فى الوصول إلى ما يريدونه بسرعة وبسهولة.

•دراسة جنيفر هوس Jennifer Hughes (Jennifer, 2008) إستعرضت أربع ٤ دراسات حالة أجريت حول كيفية إستخدام الفهرسة التحليلية ومدى الإستفاده منها، وتناولت هذه الدراسات المكتبات فى بريطانيا العظمى ومكتبة ويليام راندال ماديسون، والصعوبات التى تواجه المستفيدين فى الوصول إلى عناوين الدوريات بقواعد البيانات المجمعه فى مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، والتعرف على الفهرس التحليلي الآلى للتسجيلات فى المكتبة الرقمية فرساوس، وإعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى، ويتكون مجتمع الدراسة من المكتبات البريطانية، ومكتبة ويليام راندال ماديسون، ومكتبة الملك فهد للبترول والمعادن، والمكتبة الرقمية فرساوس، ومن أهم نتائج الدراسة أن الفهرسة التحليلية طريقة لتحسين الوصول إلى المعلومات من خلال تسجيلات تحليلية متفاوتة الطول ومتعددة المداخل، وأن الفهرسة التحليلية تزيد من عملية استدعاء لمقالات الدوريات، فضلاً عن تقديم رؤوس موضوعات أكثر تحديداً، كما تزيد الفهرسة التحليلية فرص الحصول على مقتنيات المكتبات الحالية وكذلك تحسين استخدام موارد المكتبة ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تطبيق الفهرسة التحليلية للوصول إلى التخصصات العلمية داخل المكتبة الرقمية، وضرورة تفعيل وتنفيذ الفهرسة التحليلية فى

المكتبات لضمان عرض مقتنيات المكتبة بكل تفاصيلها للمستفيدين للإستفادة منها.

مشروع التكتشف بالفهرس الموحد للجامعات المصرية

قامت وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى للجامعات بالبده فى مشروع لتكتشف المقالات التى تصدرها الجامعات المصرية عام ٢٠١٢ كخدمة جديدة تقدمها الوحدة للباحثين بهدف تيسير سبل الوصول لمحتويات هذه الدوريات من المقالات والارتقاء بمستوى الإفادة منها، ويبلغ عدد التسجيلات التحليلية أكثر من ١٠٠٠٠ تسجيلية، ويتم اتاحتها إلكترونياً من خلال بوابة اتحاد مكتبات الجامعات المصرية www.eulc.edu.eg

١- أهداف المشروع: هدف المشروع إلى: (الدليل الإرشادى، ٢٠١٢)

- التعريف بالإنتاج الفكرى المنشور بالدوريات الصادرة عن الجامعات المصرية، وتوفير إمكانات لتحديد حجم هذا الإنتاج وتحليله ببيومتريا من حيث: (طبيعة التأليف) فردى أو مشترك) - حسب الجنس (ذكور - إناث) - اللغة - الموضوعات - السنوات ...إلخ) بما يساهم فى الإشارة إلى نقاط القوة والضعف فى هذا الإنتاج.
- خدمة الباحثين بتيسير عمليات البحث والإسترجاع فى مقالات هذه الدوريات فضلاً عن الميزات التى تقدمها الإتاحة الإلكترونية من حيث المرونة والحداثة والسرعة.
- توفير كشافات شاملة للدوريات الصادرة عن الجامعات المصرية لسد العجز فى هذا الجانب المهم.
- تطوير نوعية الخدمة فى المكتبات الجامعية بهدف مساعدة الباحثين فى الوصول إلى محتويات الدوريات التى تصدرها كل جامعة والموجودة فى هذه المكتبات.
- تقليل تعرض الدوريات إلى التلف نتيجة البحث العشوائى غير المنظم، فضلاً عن وجود إتاحة إلكترونية سواء للأعداد الراجعة أو الجارية الصدور لهذه الدوريات.

٢ - حدود المشروع :

- التغطية: يغطي المشروع جميع الدوريات الصادرة عن الجامعات المصرية والكليات التابعة لها والموجودة في مكتبات الجامعة أو الكلية.
- الشكل: يغطي المشروع أعداد الدوريات الراجعة التي صدرت من قبل في الشكل المطبوع، هذا إضافة إلى الدوريات التي سوف يتم نشرها إلكترونياً بشكل جارى.

ويعد توزيع الاستبيان وتجميع الاستجابات وتحليلها تم الوصول إلى ما يلي:
أولاً : البيانات العامة:

١- اسم الجامعة

يسعى الباحث من خلال هذا العنصر إلى حصر الجامعات المصرية المشتركة بمشروع التكتشف والتي قام العاملون بها بالاستجابة عن الإستبيان.
جدول (١) الجامعات التي قام العاملين بها بالاستجابة للإستبيان

م	الجامعة	عدد الردود	النسبة المئوية
١	المنيا	١٠	٢٣%
٢	أسيوط	٥	١١%
٣	الإسكندرية	٤	٩%
٤	المنصورة	٤	٩%
٥	سوهاج	٣	٧%
٦	المنوفية	٣	٧%
٧	قناة السويس	٣	٧%
٨	الفيوم	٢	٥%
٩	بنها	٢	٥%
١٠	حلوان	٢	٥%
١١	دمياط	٢	٥%
١٢	طنطا	٢	٥%

١٣	بنى سوف	١	٢%
المجموع		٤٣	١٠٠%

احتلت جامعة المنيا المركز الأول حيث بلغ عدد الاستجابات (١٠) بنسبة (٢٣%) وذلك بحكم أنها الجامعة التي يعمل بها الباحث ولذلك حرص بشكل شخصى أن يجيب جميع العاملين بالتكتشف على الإستبيان، وبلغ عدد الاستجابات من جامعة قناة السويس وجامعة المنوفية (٣) بنسبة (٧%)، وبلغ عدد الاستجابات من جامعة طنطا وسوهاج ودمياط وحلوان وبنها والفيوم (٢) بنسبة (٥%)، وبلغ عدد الاستجابات من جامعة أسيوط (٥) بنسبة (١١%)، وبلغ عدد الاستجابات من جامعة الإسكندرية والمنصورة (٤) بنسبة (٩%)، وبلغ عدد الاستجابات من جامعة بنى سوف (١) بنسبة (٢%).

ويرى الباحث أنه هناك بعض الجامعات لم تستجب للإستبيان الامر الذى يعكس بدوره عدم تفاعل العاملين بهذه الجامعات مع بعضهم البعض بل ومع النظام الآلى حيث أن هناك بعض العاملين لم يقوموا بإستعراض الرسائل المرسله لهم على حساباتهم على النظام الآلى وهو ما يبرره سببين إما أن هذه الحسابات توقف أصحابها عن العمل بالفهرس الموحد للجامعات المصرية، أو ربما عدم اهتمام بعض العاملين بالاستجابة الى الاستبيانات والنفور منها.

٢- الدرجة العلمية:

تصنع الدرجة العلمية فارقاً فى جودة العمل وسرعة أداءه ولاسيما إن كانت الدرجة العلمية التى يمتلكها العاملون بالفهرس الموحد فى مجال تخصص عملهم كمفهرسين والتي من شأنها أن تدعم صاحبها وتزيد من ثقافته وتجعله حريصاً على إنجاز عمله بما يتناسب مع درجته العلمية، ولاحظ الباحث وجود فارقاً فى الدرجات العلمية للعاملين بمشروع التكتشف بالجامعات المصرية التى إستجابت للإستبيان وهذا ما يوضحه الجدول الآتى:

جدول (٢) الدرجات العلمية للعاملين بمشروع التكتشف

م	الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
١	ليسانس	٣٤	٧٩%
٢	ماجستير	٥	١٢%
٣	بكالوريوس	٤	٩%
	المجموع	٤٣	١٠٠%

ولاحظ الباحث فارقاً في الدرجات العلمية للعاملين بمشروع التكتشف، فقد بلغ عدد الحاصلين على درجة الليسانس (٣٤) بنسبة (٧٩%) فيما بلغ عدد العاملين الحاصلين على درجة البكالوريوس (٤) بنسبة (٩,٣%) وبلغ عدد العاملين الحاصلين على درجة الماجستير (٥) بنسبة (١٢%).

٣- التخصص العلمي: يعكس التخصص العلمي للعاملين بمشروع التكتشف في الجامعات المصرية جودة العمل بوجه عام وجودة التسجيلات التحليلية بوجه خاص، فإن كان هناك متخصصين وغير متخصصين سنلاحظ هذا الاختلاف في جودة التسجيلات التحليلية وهذا ما يوضحه الجدول التالي :

جدول (٣) التخصص العلمي للعاملين بمشروع التكتشف بالجامعات المصرية

م	التخصص العلمي	العدد	النسبة المئوية
١	مكتبات	٣٢	٧٤%
٢	إجتماع	٣	٧%
٣	زراعة	٢	٥%
٤	حقوق	٢	٥%
٥	تربية	٢	٥%
٦	كيمياء وطبيعة	١	٢%
٧	متابعة وتخطيط	١	٢%
	المجموع	٤٣	١٠٠%

ومن خلال الجدول السابق نلاحظ أن عدد العاملين المتخصصين فى مجال المكتبات (٣٢) بنسبة (٧٤%) ثم يليهم تخصص الإجتماع وعددهم (٣) أى بنسبة (٧%) ثم تخصص كل من الزراعة والحقوق والتربية حيث بلغ عدد العاملين فى كل منهم (٢) أى بنسبة (٥%) ثم موظف واحد فى كل من الكيمياء والمتابعة والتخطيط أى بنسبة (٢%).

٤- الإلمام بمهارات التعامل مع الحاسب الآلى:

تختلف نسبة الإنجاز الوظيفى للعاملين بإختلاف مهاراتهم فى التعامل مع الاجهزة والادوات المستخدمة فى العمل وخاصة الحاسب فكلما زادت درجة الإلمام بالحاسب والتعامل معه ساهم ذلك فى سرعة إنجاز المهام المطلوبة ويعرض الجدول الآتى درجة مهارة العاملين بمشروع التكتشف فى التعامل مع الحاسب الآلى.

جدول (٤) درجة المام العاملين بمهارات التعامل مع الحاسب الآلى

م	الإلمام بالحاسب الآلى	العدد	النسبة المئوية
١	ممتاز	١٦	٣٧%
٢	جيد جدا	٢١	٤٩%
٣	جيد	٦	١٤%
٤	مقبول	-	-
	المجموع	٤٣	١٠٠%

ومن خلال الجدول السابق نلاحظ أن عدد العاملين أصحاب المستوى المتميز فى الإلمام بالحاسب الآلى (١٦) نسبة (٣٧%) وبلغ عدد العاملين الملمين بالحاسب الآلى بتقدير جيد جداً (٢١) بنسبة (٤٨%) وبلغ عدد العاملين الملمين بالحاسب العالى بتقدير جيد (٦) بنسبة (١٤%)، وبالتالي نجد أن العاملين بمشروع التكتشف بالجامعات المصرية تتراوح درجة إلمامهم ومعرفتهم بالحاسب الآلى ما بين إمتياز وجيد جداً وهذا يفسر سرعة الإنجاز بمشروع التكتشف وزيادة عدد التسجيلات التحليلية بشكل ملحوظ خلال فترة زمنية وجيزة.

٥- بداية العمل بمشروع التكتشف بجامعةك: بدأ العمل بمشروع التكتشف فى بعض الجامعات المصرية عام ٢٠١٢ ثم تتابعت الجامعات الأخرى بالإتضمام والمشاركة بمشروع التكتشف على فترات زمنية مختلفة ويتضح ذلك من خلال الجدول الآتى :
جدول (٥) بداية مشروع التكتشف بالجامعات المصرية

م	بداية عمل الجامعة بالتكتشف	العدد	النسبة المئوية
١	عام ٢٠١٢	١٩	%٤٤
٢	عام ٢٠١٣	١٠	%٢٤
٣	عام ٢٠١٤	٧	%١٦
٤	عام ٢٠١٥	٧	%١٦
	المجموع	٤٣	% ١٠٠

من الجدول السابق إختلافاً فى بداية العمل بمشروع التكتشف بالجامعات المصرية التى إستجابت للإستبيان فقد بلغ عدد العاملين الذين بدء العمل بمشروع التكتشف بجامعةهم عام ٢٠١٢ (١٩) أى بنسبة (٤٤%) وبلغ عدد العاملين الذين بدء العمل بمشروع التكتشف بجامعةهم عام ٢٠١٣ (١٠) أى بنسبة (٢٤%) وبلغ عدد العاملين الذين بدء العمل بمشروع التكتشف بجامعةهم عام ٢٠١٤ (٧) أى بنسبة (١٦%) وبلغ عدد العاملين الذين بدء العمل بمشروع التكتشف بجامعةهم عام ٢٠١٤ (٧) أى بنسبة (١٦%).

٦- لغة المقالات المكشفة: تختلف لغة المقالات المكشفة فى الجامعات المصرية فهناك جامعات تكشف مقالات دورياتها العربية فقط، وجامعات تكشف مقالات دورياتها الأجنبية فقط وهناك جامعات تكشف مقالات جميع دورياتها ويتضح ذلك من خلال الجدول الآتى:

جدول (٦) لغة المقالات المكشفة

م	لغة المقالات المكشفة	الجامعة	العدد	النسبة المئوية
١	العربية	طنطا - حلوان - أسيوط	٧	%١٦
٢	الإنجليزية	سوهاج - الإسكندرية - قناة السويس	٨	%١٩

٣	العربية والإنجليزية	قناة السويس - بنى سويف - الإسكندرية - أسيوط - دمياط - الفيوم - المنوفية - بنها	١٨	٤٢%
٤	العربية والإنجليزية والفرنسية	المنيا - المنصورة	١٠	٢٣%
		المجموع	٤٣	١٠٠%

والجدول السابق عدد العاملين الذين يكشفون مقالات باللغة العربية (١٨) موظفاً أى بنسبة (٤٣%) وعدد العاملين الذين يكشفون المقالات الإنجليزية (١٩) موظفاً أى بنسبة (٤٤%) وعدد العاملين الذين يكشفون مقالات فرنسية (٥) موظفاً أى بنسبة (١٢,٣%) ، وبالتالي نلاحظ تنوع لغة المقالات التى يتم تكتيفها، ونلاحظ أن تكتيف مقالات الدوريات التى تصدرها الجامعات المصرية لا تتحصر على لغة معينة ولكنها تكشف المقالات العلمية بإختلاف لغاتها بشرط أن تكون ضمن المجالات التى تصدرها الجامعات المصرية. (الدليل الإرشادى، ٢٠١٢)

ثانياً : التأهيل والتدريب

التدريب نظام يعمل على تزويد الفرد بالمعلومات وصقل قدراته وتنمية مهاراته وتغيير اتجاهاته بهدف تطوير أدائه بما يحقق أهداف المنظمة (Glueck,1996)، فالتدريب هو كل عمل من شأنه أن يودى إلى تزويد العاملين بالمعلومات الضرورية لضمان الإلمام بدقائق العمل وظروفه أو تنمية مهارات تنمية أو إدارية تحتاج إليها المنظمة أو تغيير وجهات النظر أو المعتقدات لدى الأفراد تغييراً من شأنه أن يؤثر بشكل إيجابى على ناتج عملهم (عبيد، ٢٠٠٣).

١- التدريب على كيفية تكتيف المقالات العلمية من خلال نظام المستقبل:

من المسلمات أنه عند الشروع فى العمل بمشروع جديد يتم تدريب العاملين بهذا المشروع وذلك من أجل تجنب الأخطاء وسوء الفهم، ويساعد هذا التدريب على إنجاز العمل بشكل صحيح مما يوفر فى الوقت والجهد المبذول فى إنجاز هذا العمل (عبد الهادى، محمد فتحى ٢٠٠٥)، وهذا ما يوضحه الجدول التالى :

جدول (٧) التدريب على تكتيف المقالات

م	التدريب على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى	العدد	النسبة المئوية
١	نعم	٢٨	٦٥%
٢	لا	١٥	٣٥%
	المجموع	٤٣	١٠٠%

ويتضح من خلال الجدول السابق أن عدد العاملين الذين تم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال نظام المستقبل (٢٨) عاملاً بنسبة (٦٥%) وبلغ عدد العاملين اللذين لم يتم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى (١٥) عاملاً بنسبة (٣٥%).

٢- طريقة التدريب على تكتشف المقالات العلمية من خلال نظام المستقبل:

تم توجيه هذا السؤال للعاملين اللذين لم يتم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى وعددهم (١٥) موظف، وحيث أنهم يعملون بمشروع التكتشف كان لابد من معرفة طريقة معرفتهم بالتكتشف، ويوضح الجدول التالي كيفية معرفتهم بتكتشف المقالات العلمية :

جدول (٨) طرق التدريب على تكتشف المقالات

م	طريقة التدريب على التكتشف	العدد	النسبة المئوية
١	التعلم الذاتى	٢	١٣%
٢	تبادل الخبرات مع الزملاء	-	-
٣	كل ماسبق	١٣	٨٧%
	المجموع	١٥	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق طرق تدريب العاملين بمشروع التكتشف اللذين لم يتم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى فقد بلغ عدد العاملين اللذين تدربوا على التكتشف من خلال التعلم الذاتى (٢) بنسبة (١٣%) وبلغ عدد العاملين اللذين تدربوا على التكتشف من خلال التعلم الذاتى وتبادل المعلومات عن طريق الزملاء (١٣) بنسبة (٨٧%).

٣- الجهة / الجهات القائمة على التدريب:

تم توجيه هذا السؤال للعاملين الذين تم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى وعددهم (٢٨) موظفاً وتعد الجهات المعنية بتدريب العاملين على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى هم : وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات، والجامعة التابعة لها وحدة المكتبة الرقمية وتمثلة بقسم المكتبات والمعلومات بالجامعة) ويوضح الجدول التالي الجهات التي قدمت التدريب:

جدول (٩) الجهة التي قدمت التدريب

م	جهة التدريب	العدد	النسبة المئوية
١	الجامعة	١٩	٦٨%
٢	وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات	٩	٣٢%
	المجموع	٢٨	١٠٠%

ونلاحظ من خلال الجدول السابق تدريب العاملين على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى قد إنحصر بين جهتين وهما (وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات - والجامعة التابعة لها وحدة المكتبة الرقمية) فقد بلغ عدد العاملين الذين تم تدريبهم من خلال وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات (٩) بنسبة (٣٢%) وبلغ عدد العاملين الذين تم تدريبهم من خلال جامعتهم (١٩) بنسبة (٦٨%).

٤- تقييم الدورات التدريبية

تم توجيه هذا السؤال للعاملين الذين تم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى حيث أن الدورات التدريبية لا بد أن يقاس من الاستفادة منها وذلك برصد آراء المتدربين حول هذه الدورات الامر الذى من شأنه يسعى للنهوض بهذه الدورات وتحسين مستواها بتلاشى القصور الذى وضحه المتدربين، ويوضح الجدول الآتى آراء المتدربين:

جدول (١٠) تقييم العاملين للدورات التي حضروها

م	تقييم الدورات التدريبية	العدد	النسبة المئوية
١	جيدة	١٢	٤٣%
٢	جيدة جداً	٩	٣٢%
٣	ممتازة	٤	١٤%
٤	مفيدة جداً	٢	٧%
٥	مفيدة	١	٤%
	المجموع	٢٨	١٠٠%

بلغ عدد العاملين المدربين اللذين عبروا أن هذه الدورات ممتازة (٤) بنسبة (١٤%) وعدد العاملين اللذين عبروا أن هذه الدورات جيدة جدا (٩) بنسبة (٣٢%) وعدد العاملين اللذين عبروا أن هذه الدورات مفيدة جداً (٢) بنسبة (٧%) وعدد العاملين اللذين عبروا أن هذه الدورات جيدة (١٢) بنسبة (٤٣%) وعدد العاملين اللذين عبر أن هذه الدورات مفيدة (١) بنسبة (٤%).

ثالثاً : أدوات العمل: تنقسم ادوات العمل إلى أدوات العمل العربية والاجنبية كما يلي:

١- أدوات العمل العربية: يقصد الادوات التي يستعين بها فى إنشاء التسجيلات التحليلية مثل : قوائم رؤوس الموضوعات العربية الكبرى، قواعد الفهرسة، خطط التصنيف الى ما غير لك، ويعرض الجدول التالى أدوات العمل الفنية العربية التي يستعين بها العاملون فى التسجيلات التحليلية:

جدول (١١) أدوات العمل الفنية العربية التي يتم الإستعانة بها فى التكتشف

م	أدوات العمل العربية	العدد	النسبة المئوية
١	بدليل مارك ٢١	٣٨	٢٧%
٢	قواعد الفهرسة	٢٦	١٩%
٣	خطط التصنيف	٢٦	١٩%
٤	قوائم رؤوس الموضوعات العربية الكبرى	٢٥	١٨%
٥	قوائم رؤوس الموضوعات العربية الموحدة	٩	٦%
٦	قوائم رؤوس الموضوعات العربية	٨	٦%
٧	المكانز	٥	٤%
٨	قوائم رؤوس الموضوعات العربية للاخازندار	١	١%

يلاحظ من الجدول والشكل السابقين أن عدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بدليل مارك ٢١ (٣٨) أى بنسبة (٢٧%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بقواعد الفهرسة (٢٦) أى بنسبة (١٩%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بقوائم رؤوس الموضوعات العربية الكبرى (٢٥) أى بنسبة (١٨%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بخطط التصنيف (٢٦) أى بنسبة (١٩%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بقوائم رؤوس الموضوعات العربية للخازندار (١) أى بنسبة (١%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بالمكانز (٥) أى بنسبة (٤%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بقوائم رؤوس الموضوعات العربية الموحدة (٩) أى بنسبة (٦%) وعدد العاملين الذين عبروا بالإستعانة بقوائم رؤوس الموضوعات العربية (٨) أى بنسبة (٦%).

٢- أدوات العمل الاجنبية: يقصد بها الأدوات الفنية الأجنبية التى يستعين بها العاملون فى تكتشف المقالات العلمية الأجنبية مثل دليل مارك ٢١، قوائم رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس، قوائم رؤوس الموضوعات الطبية، ويعرض الجدول التالى أدوات العمل الفنية الأجنبية التى يستعين بها العاملين :

شكل (١٢) أدوات العمل الفنية الأجنبية التى يستعين بها العاملين فى التكتشف

م	أدوات العمل الأجنبية	العدد	النسبة المئوية
١	دليل مارك ٢١	٢٧	٦٣%
٢	قوائم رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس	٢٢	٦٠%
٣	خطط التصنيف	٢٠	٤٦,٥%
٤	قواعد الفهرسة	١٩	٤٤%
٥	قائمة رؤوس الموضوعات الطبية	٦	١٤%
٦	المكانز	٦	١٤%
٧	برنامج Marc edit	١	٢%
٨	قائمة رؤوس موضوعات Sears	٥	١٢%
٩	أدوات عمل فنية أجنبية	٦	١٤%
	المجموع	٤٣	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن عدد العاملين الذين يستعينون بدليل مارك ٢١ (٢٧) بنسبة (٦٣%) ، وعدد العاملين الذين ويستعينون بقوائم رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس (٢٢) بنسبة (٦٠%)، وعدد العاملين الذين ويستعينون بخطط التصنيف (٢٠) بنسبة (٤٦,٥%)، وعدد العاملين الذين يستعينون بقواعد الفهرسة (١٩) بنسبة (٤٤%)، وعدد العاملين الذين ويستعينون بقائمة رؤوس الموضوعات الطبية (٦) بنسبة (١٤%)، وبلغ عدد العاملين الذين يستعينون بالمكانز (٦) بنسبة (١٤%)، وعدد العاملين الذين ويستعينون ببرنامج Marc edit (١) بنسبة (٢%)، وعدد العاملين الذين يستعينون بقائمة رؤوس موضوعات Sears (٥) بنسبة (١٢%)، وعدد العاملين الذين عبروا عن عدم وجود أدوات عمل فنية أجنبية (٦) بنسبة (١٤%).

٣- الاكتفاء بأدوات العمل العربية في التكتيف: يقصد بها مدى إكتفاء أدوات العمل العربية لحالات التكتيف العربية وهل هي كافية لكل حالات التكتيف العربية أم لا، ويوضح الجدول التالي كفاية أدوات العمل العربية لحالات التكتيف:

جدول (١٣) الاكتفاء بأدوات العمل العربية لحالات التكتيف

م	كافية أدوات العمل العربية لحالات التكتيف	العدد	النسبة المئوية
١	إلى حد ما	١٩	%٤٤
٢	لا	١٤	%٣٣
٣	نعم	١٠	%٢٣
	المجموع	٤٣	% ١٠٠

ويسؤال العاملين عن مدى كفاية أدوات العمل الفنية المتوفرة في العمل بتكتيف المقالات العربية فقد بلغ عدد العاملين الذين عبروا عن كفاية أدوات العمل الفنية العربية (١٠) بنسبة (٢٣,٣%) وعدد العاملين الذين عبروا عن أن أدوات العمل الفنية العربية كافية الى حد ما (١٩) بنسبة (٤٤,٢%) وعدد العاملين الذين عبروا عن عدم كفاية أدوات العمل الفنية العربية (١٤) بنسبة (٣٢,٦%).

٤- تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية:

يجب أن تكون رؤوس موضوعات التسجيلات التحليلية معبرة عن موضوع المقالة وذلك لأن رؤوس الموضوعات تع من حقول الإتاحة الموضوعية (عمار، أحمد. ٢٠١٥)، وتستخدم بشكل كبير فى عملية إسترجاع المقالات، واقتصر الباحث فى هذا السؤال على قوائم رؤوس الموضوعات العربية وذلك لأن قوائم رؤوس الموضوعات الاجنبية تحظى باهتمام شديد من حيث التحديث المستمر، ويوضح الجدول التالى مدى تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية لموضوعات المقالات:

جدول (١٤) تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية لموضوعات المقالات

م	هل تلبى قوائم رؤوس الموضوعات العربية لموضوعات المقالات	العدد	النسبة المئوية
١	إلى حد ما	٢٤	٥٦%
٢	لا	١١	٢٥%
٣	نعم	٨	١٩%
	المجموع	٤٣	١٠٠%

ويقصد بها مدى تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية لجميع موضوعات المقالات العلمية العربية فقد بلغ عدد العاملين الذين عبروا عن تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية (٨) أى بنسبة (١٨,٦%) وعدد العاملين الذين عبروا عن تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية إلى حد ما (٢٤) أى بنسبة (٥٥,٨%) وعدد العاملين الذين عبروا عن عدم تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية (١١) أى بنسبة (٢٥,٦%).

٥- توافر الامثلة التوضيحية فى الأدلة :

أدلة العمل بمثابة المرجع الاساسى للعاملين بمشروع التكتيف وبالتالي لا بد لهذا المرجع أن يحتوى على كل ما يدعم ويشرح طريقة تكتيف المقالات العلمية ولذا لا بد من توافر أمثله موضحة تتناول كل حالات التكتيف التى سيتعرض لها العاملون، ويوضح الجدول التالى مدى إشمال أدلة العمل على الامثلة الموضحة :

جدول رقم (١٥) أدلة العمل على أمثلة موضحة

م	اشتمال أدلة العمل على أمثلة موضحة	العدد	النسبة المئوية
١	نعم	٤٢	%٩٨
٢	لا	١	%٢
	المجموع	٤٣	% ١٠٠

ومن الجدول السابق نلاحظ أن عدد العاملين الذين عبروا عن أن أدلة العمل تشتمل على أمثلة موضحة بلغ (٤٢) أى بنسبة (٩٨%) وعدد العاملين الذين عبروا عن عدم إشمال أدلة العمل على أمثلة موضحة (١) أى بنسبة (٢%).

٦- لغة الامثلة الموضحة :

يجب أن تكون لغة الامثلة الموضحة بأدلة العمل شاملة لكل لغات المقالات لأنها مرجع للمكتشفين ويوضح الجدول التالي لغة الأمثلة الموضحة الموجودة بأدلة العمل: جدول (١٦) لغة الأمثلة الموضحة التي ذكرت بأدلة العمل

م	لغة الأمثلة الموضحة	العدد	النسبة المئوية
١	العربية	٣١	%٧٢
٢	كليهما	١١	%٢٦
٣	الإنجليزية	١	%٢
	المجموع	٤٣	% ١٠٠

ومن الجدول السابق نلاحظ أن عدد العاملين اللذين عبروا على ان الامثلة الموضحة باللغة العربية (٣١) بنسبة (٧٢%) وبلغ عدد العاملين اللذين عبروا على أن الامثلة الموضحة باللغة الانجليزية (١) بنسبة (٢%) وبلغ عدد العاملين اللذين عبروا على أن الامثلة الموضحة باللغة العربية والإنجليزية (١١) بنسبة (٢٦%).

رابعاً : الصعوبات:

الصعوبات التي تواجه العاملين بالتكتشف سواء كانت صعوبات من حيث أدوات العمل الفنية أو من حيث أدلة العمل أو من حيث المقابل المادى، ويوضح الشكل التالي الصعوبات التي تواجه العاملين :

جدول (١٧) الصعوبات التي تواجه العاملين بمشروع التكتشف

م	الصعوبات التي تواجه العاملين بالتكتشف	العدد	النسبة المئوية
١	تعطل النظام أحياناً وتوقفه عن العمل	٣٦	١٩ %
٢	المقابل المادى للتكتشف لا يتناسب مع الجهد المبذول	٢٨	١٥ %
٣	قلة عقد الدورات التدريبية على عملية التكتشف	٢٨	١٥ %
٤	عدم وجود قائمة رؤوس الموضوعات العربية محدثة	٢٧	١٥ %
٥	عدم وجود قائمة رؤوس موضوعات أجنبية	٢٦	١٤ %
٦	عدم وجود مكانز محدثة	٢٠	١١ %
٧	اصدار تعديلات وتحديثات جديدة من المجلس كل فترة مما ينتج عنه اختلاف طريقة تكتشف المقالات	١	١ %
٨	قلة عدد العاملين وكثرة عدد المقالات	١٩	١٠ %

ومن خلال العرض السابق نلاحظ أن عدد العاملين الذين عبروا انه من أكثر الصعوبات التي تواجههم هي تعطل النظام وتوقفه عن العمل أحياناً (٣٦) أى بنسبة (١٩%)، وعدد العاملين الذين عبروا أن الدورات التدريبية التي قدمت لهم قليلة (٢٨) أى بنسبة (١٥%)، وعدد العاملين الذين عبروا أن المقابل المادى للتكتشف لا يتناسب مع الجهد المبذول (٢٨) أى بنسبة (١٥%)، وعدد العاملين الذين عبروا بعدم وجود قوائم رؤوس موضوعات عربية محدثة (٢٧) أى بنسبة (١٥%)، وعدد العاملين الذين عبروا بعدم وجود قائمة رؤوس موضوعات اجنبية (٢٦) أى بنسبة (١٤%)، وعدد العاملين الذين عبروا بعدم وجود مكانز محدثة (٢٠) أى بنسبة (١١%)، وعدد العاملين الذين عبروا بقلّة عدد العاملين وكثرة عدد المقالات (١٩) أى بنسبة (١٠%)، وعدد العاملين الذين عبروا بإصدار تعديلات وتحديثات من قبل الوحدة كل فترة مما يترتب عليه إختلاف فى تكتشف المقالات (١) أى بنسبة (١%)

خامساً : المقترحات

يقصد بها مقترحات العاملين للنهوض بمشروع تكتشف المقالات العلمية، ويوضح الشكل التالي مقترحات العاملين لتطوير العمل بمشروع التكتشف :

جدول (١٨) مقترحات العاملين للنهوض بمشروع تكتشف المقالات العلمية

م	مقترحات العاملين للنهوض بمشروع تكتشف المقالات العلمية	العدد	النسبة المئوية
١	عقد دورات تدريبية للعاملين فى تكتشف المقالات العلمية مع التطبيق العملى على نظام المستقبل	٣٩	٢٢ %
٢	توفير قائمة رؤوس الموضوعات العربية وفقاً لآخر تحديث وتوفيرها إلكترونياً	٣٤	٢٠ %
٣	توفير المكائز إلكترونياً وإتاحته لفريق العمل	٣١	١٨ %
٤	توفير محتوى الدورات التدريبية فى شكل مطبوع /أو إلكترونى لتكون دعماً للمتدربين	٣٨	٢٢ %
٥	إصدار تقارير ضبط الجودة لتسجيلات المقالات العلمية	٣٠	١٧ %
٦	تعديل نسبة الاخطاء بعد الرد على تقرير ضبط الجودة	٢	١ %

ومن الشكل السابق نلاحظ أن عدد العاملين الذين إقترحوا ضرورة عقد دورات تدريبية للعاملين على تكتشف المقالات العلمية من خلال التطبيق العملى على نظام المستقبل (٣٩) أى بنسبة (٢٢%)، وعدد العاملين الذين إقترحوا ضرورة توفير محتوى الدورات التدريبية للعاملين فى شكل مطبوع أو إلكترونى لتكون مرجعاً للعاملين (٣٨) أى بنسبة (٢٢%)، وعدد العاملين الذين إقترحوا توفير قائمة رؤوس موضوعات عربية محدثة وتوفيرها إلكترونياً لفريق العمل (٣٤) أى بنسبة (٢٠%)، وعدد العاملين الذين إقترحوا توفير المكائز إلكترونياً وإتاحته لفريق العمل (٣١) أى بنسبة (١٨%)، وعدد العاملين الذين إقترحوا ضرورة متابعة إصدار تقارير ضبط الجودة للتسجيلات التحليلية (٣٠) أى بنسبة (١٧%)، وعدد العاملين الذين إقترحوا ضرورة تعديل نسبة الاخطاء بتقارير ضبط الجودة بعد الرد على (٢) أى بنسبة (١%).

النتائج العامة للبحث

- لم يحظى العاملين بمشروع التكتشف بالتدريب الكافي على تكتشف المقالات العلمية فى شكل مارك ٢١.
- أدلة العمل الاسترشادية الصادرة عن وحدة المكتبات الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات اهتمت بالامثلة الموضحة العربية وأهملت الامثلة الموضحة الأجنبية علماً بأن هناك دوريات علمية كاملة باللغة الانجليزية.
- لم تتعرض أدلة العمل الاسترشادية الصادرة عن وحدة المكتبات الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات لكل حالات التكتشف التى يمكن ان يواجهها العاملين.
- من اهم أدوات العمل الفنية التى يستعين بها العاملين فى تكتشف المقالات العلمية هى قائمة رؤوس الموضوعات العربية الكبرى وهى غير كافية وغير معبرة عن كل موضوعات المقالات العلمية لانها غير محدثة.
- بلغ عدد العاملين الذين استجابوا لإستبيان الحاصلين على درجة الليسانس (٣٤) بنسبة (٧٩%) فيما بلغ عدد العاملين الحاصلين على درجة البكالوريوس (٤) بنسبة (٩,٣%) وبلغ عدد العاملين الحاصلين على درجة الماجستير (٥) بنسبة (١٢%).
- بلغ عدد العاملين المتخصصين فى مجال المكتبات (٣٢) بنسبة (٧٤%) ثم يليهم تخصص الإجتماع وعددهم (٣) أى بنسبة (٧%) ثم تخصص كل من الزراعة والحقوق والتربية حيث بلغ عدد العاملين فى كل منهم (٢) أى بنسبة (٥%) ثم موظف واحد فى كل من الكيمياء والمتابعة والتخطيط اى بنسبة (٢%).
- بلغ عدد العاملين الذين يكشفون مقالات باللغة العربية (١٨) موظف أى بنسبة (٤٣%) وبلغ عدد العاملين الذين يكشفون المقالات الإنجليزية (١٩) موظف أى بنسبة (٤٤%) وبلغ عدد العاملين الذين يكشفون مقالات فرنسية (٥) موظف أى بنسبة (١٢,٣%)، وبالتالي نلاحظ تنوع لغة المقالات التى يتم تكتشفها.
- بلغ عدد العاملين الذين تم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال نظام المستقبل (٢٨) عاملاً بنسبة (٦٥%) وبلغ عدد العاملين اللذين لم يتم تدريبهم على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى (١٥) عاملاً بنسبة (٣٥%).

- تدريب العاملين على تكتشف المقالات العلمية من خلال النظام الآلى قد إنحصر بين جهتين وهما (وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات - والجامعة التابعة لها وحدة المكتبة الرقمية) فقد بلغ عدد العاملين اللذين تم تدريبهم من خلال وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات (٩) بنسبة (٣٢%) وبلغ عدد العاملين اللذين تم تدريبهم من خلال جامعتهم (١٩) بنسبة (٦٨%).
- بلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن كفاية أدوات العمل الفنية العربية (١٠) بنسبة (٢٣,٣%) وبلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن أن أدوات العمل الفنية العربية كافية الى حد ما (١٩) بنسبة (٤٤,٢%) وبلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن عدم كفاية أدوات العمل الفنية العربية (١٤) بنسبة (٣٢,٦%).
- بلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية (٨) أى بنسبة (١٨,٦%) وبلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية إلى حد ما (٢٤) أى بنسبة (٥٥,٨%) بينما بلغ عدد العاملين اللذين عبروا عن عدم تلبية قوائم رؤوس الموضوعات العربية للمقالات العربية (١١) أى بنسبة (٢٥,٦%).

توصيات البحث:

- * الحرص على توظيف العاملين المتخصصين للعمل بمشروع التكتشف وخاصة من حيث القائمين على إجراءات التحليل الموضوعى المتعلقة بإختيار رؤوس الموضوعات والمصطلحات التكتشفية.
- * تكتشف الدورات التدريبية للعاملين بمشروع التكتشف من خلال التطبيق العملى من خلال نظام المستقبل لرفع مستوى كفاءة العاملين بمشروع التكتشف بجانب توفير محتوى هذه الدورات فى الشكل الورقى والإلكترونى لتكون بمثابة مرجع لهم فى عملهم.
- * توفير الأدوات الفنية المحدثة فى شكل إلكترونى والمتمثلة فى قوائم رؤوس الموضوعات والمكانز.

- * دعم وتطوير النظام الآلى لتجنب توفقة عن العمل احياناً بالإضافة إلى تطوير إمكانياته
فما يتعلق بتكتشف المقالات دون الرجوع للصفحة الرئيسية.
- * مراعاة الامثلة الموضحة باللغة الإنجليزية فى أدلة العمل الصادرة عن وحدة المكتبة
الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات مع الإشارة إلى أن رؤوس موضوعات المقالات
الأجنبية يتم إستخراجها من خلال قوائم رؤوس الموضوعات الاجنبية من مكتبة الكونجرس
الامريكية وليس من خلال ترجمتها من قائمة رؤوس الموضوعات العربية.
- * ضرورة تحديث أدلة العمل الصادرة عن وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى
للجامعات بما يتوافق مع تحديثات Marc 21 .
- * متابعة العمل بمشروع التكتشف من خلال إصدار تقارير ضبط الجودة من قبل وحدة
المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات لتسليط الضوء على الأخطاء الواردة
بالتسجيلات التحليلية لتعديلها أو لتحاشيها.
- * ضرورة التواصل بين وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى للجامعات وفريق ضبط
الجودة بالجامعات المشتركة بمشروع التكتشف وذلك من خلال تعديل نسبة الاخطاء الواردة
بتقارير ضبط الجودة بعد الرد عليها من قبل الجامعات.

المراجع:

- (١) قاسم، حشمت (٢٠٠٧). مدخل لدراسة المكتبات وعلم المعلومات. ط٢، مزيدة ومنقحة. القاهرة : دار غريب.
- (٢) الدليل الإرشادى لتكتشف مقالات الدوريات بإستخدام شكل مارك ٢١ للبيانات الببليوجرافية فى الفهرس الموحد للمكتبات
الجامعية المصرية. (٢٠١٣). القاهرة : وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات.
- (٣) الشامى، احمد محمد (٢٠١٤). مصطلحات المكتبات والمعلومات والارشيف. متاح من خلال:
./http://www.elshami.com
- (٤) عبد الهادى، محمد فتحى (2002)البحث ومناهجه فى علم المكتبات والمعلومات .القاهرة :الدار المصرية اللبنانية.
- (٥) عبد الهادى، محمد فتحى (سبتمبر 2005)اعداد المفهرس فى بيئة الكترونية : دراسة لبرامج التأهيل والتدريب فى مصر .
journal cybrarians .ع.٦.
- (٦) عبد الهادى، محمد فتحى. (٢٠٠٣). بحوث ودراسات فى المكتبات والمعلومات. ط. ١. الإسكندرية : دار الثقافة العلمية.
- (٧) عبيد، عاطف (٢٠٠٣). ادارة الأفراد من الناحية التطبيقية، المعهد القومى للإدارة العليا، ندوة من ٣-٤ أكتوبر .
- (٨) الغندور، محمد جلال (٢٠١٥). البحث العلمى بين النظرية والتطبيق. القاهرة: دار الجوهرة للنشر والتوزيع، ص١٧٩،
١٨٠.

- (٩) لانكستر، وفرد؛ ترجمة حشمت قاسم (١٩٨١). نظم استرجاع المعلومات. القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر.
- (١٠) مساعدة، إيمان عقلة (٢٠٠٨). إستراتيجية أداء العاملين، منشورات مدرسة محمد بن راشد آل مكتوم للتعليم الثانوى، دبی : الطبعة الأولى.
- (١١) همام، أحمد عمار (٢٠١٥). جودة نقاط الإتاحة الموضوعية المقننة فى الفهارس الآلية : دراسة تطبيقية على الفهرس الموحد لإتحاد مكتبات الجامعات المصرية. أطروحة (دكتوراه)، جامعة سوهاج، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات.
- (١٢) نجم، عبود نجم (٢٠١٠). إدارة الجودة الشاملة فى عصر الإنترنت. ط.١. عمان : دار صفا للنشر والتوزيع.
- 13) Library of Congress (2007). Understanding MARC Bibliographic : Machine-Readable Cataloging.
- 14) Brown, Eric W., James P. Callan, W. Bruce Croft. (1994). Fast Incremental Indexing for Full-Text Information Retrieval. Proceedings of the 20th VLDB Conference Santiago, Chile. Avilable At : <http://www.ppgia.pucpr.br/~fabricio/ftp/TF-RI-Personalizada/P192.pdf>
- 15) Chowdhury , G. G.(2004). Introduction to Modern Information Retrieval .- 2nd ed .- London: facet Publishing.
- 16) Hughes , Jennifer. (2008). A Foray into Analytical Cataloging: The Weavers and Spinners Society of Austin Collection. Report of Activities: Classifying and Cataloging the WSSA Collection: Avilable at:<http://jhughes.wikidot.com/capstone>.
- 17) Hughes , Jennifer. (2008).Analytical Cataloging: Past, Present, and Future Implementationsavailable at:<http://jhughes.wikidot.com/analytical-cataloging>.
- 18) Hyman, R. (1978). Analytical access: history, resources, needs. Queens College studies in librarianship, no. 2. Flushing, NY: Queens College of the City University of New York.
- 19) Kumar, G. & Kumar, K. (1975).Theory of Cataloguing. Delhi: Vikas Pub. House.p 43.
- 20) Paiste, M. (2003). Defining and achieving quality in cataloging in academic libraries: A literature review. Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, 27(3), 327-327.
- 21) Zobel, Justin, Alistair Moffat, Ron Sacks-Davis. (1992). An Efficient Indexing Technique for Full-Text Database Systems. Proceedings of the 18th VLDB Conference Vancouver, British Columbia, Canada.Avilable At: http://itman.narod.ru/articles/ps_pdf_txt/ZobelTextDBSyst.pdf.