إستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية وعلاقتها بالحد من مهددات الأمن الاسري لدى عينة من ربات الاسر

إعداد

د.أمنية محمد البكرى صالح
أستاذ إدارة المنزل المساعد
كلية الزراعة –جامعة الزقازيق

د. إيمان أحمد سيد أحمد
أستاذ إدارة المنزل المساعد
كلية الزراعة جامعة الزقازيق

مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/JEDU.2025.339569.2149

المجلد الحادي عشر العدد ٥٧ . مارس ٢٠٢٥

الترقيم الدولي

E- ISSN: 2735-3346 P-ISSN: 1687-3424

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري https://jedu.journals.ekb.eg/

موقع المجلة http://jrfse.minia.edu.eg/Hom

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية

إستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية وعلاقتها بالحد من مهددات الأمن الاسري لدى عينة من ربات الاسر

الملخص

هدف البحث إلي دراسة الوعي بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية وعلاقتها بالحد من مهددات الأمن الاسري لدى عينة من ربات الاسر. تم تطبيق أدوات الدراسة (استمارة البيانات العامة للأسرة، إستبيان إستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية، إستبيان مهددات الأمن الأسري) بالمقابلة الشخصية علي عينة صدفية غرضية تكونت من (٣١٢) ربة أسرة بمحافظة الشرقية، وقد اتبع المنهج الوصفي التحليلي، وبتحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (.Spss)، **توصل البحث لمجموعة من النتائج كان أهمها:**

أن نسبة ٩٥.٢٪ من ربات الأسر تعرضن للهجمات الإلكترونية مقابل ٤.٨٪ لم يتعرضن للهجمات الإلكترونية. أن أكثر أشكال هجمات الهندسة الاجتماعية الرقمية التى يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربات الأسر المبحوثات هى حدوث اتصال هاتفي يطلب بعض البيانات الشخصية، يليه سرقة الأموال من حساب أحد أفراد الأسرة ، ارسال روابط خبيثة عبر الواتساب والفيسبوك. وأن النسبة الأعلي ٦٠.٩٪ لصالح ذوات الوعى المنخفض لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية ، مقابل ١٥.١٪ لذوات الوعى المرتفع. أن ٤٩٪ من ربات الأسر يعانين من مهددات الأمن الأسرى بدرجة مرتفعة ، بينما ١٠.٣٪ منهن يعيشن فى مستوى منخفض من مهددات الامن الأسرى.

ووجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١ ، ٠.٠٠٥بين مستوى وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الأسري بمحاوره. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً لمكان السكن لصالح سكان الحضر، تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح العاملات، للتعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية لصالح عدم التعرض للهجمات، عمر ربة الأسرة لصالح (أقل من٣٠) عاماً، مستوي تعليم ربة الأسرة لصالح التعليم المرتفع. أن متغير إجمالى الدخل الشهرى للأسرة واستراتيجية الوعى بممارسات الحماية الرقمية كانت الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في مستوى مهددات الأمن الأسرى لدى ربات الأسر.

وأوصت الدراسة بتفعيل الإستراتيجية المقترحة بعنوان "**إستراتيجية قائمة على الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري في ظل عصر الرقمنة**" من قبل الجهات المعنية (المجلس القومي للمرأة– مراكز الإستشارات الأسرية – المجلس الأعلى للإعلام– وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات – وزارة الشرطة– وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) من خلال تحويل محتوى الإستراتيجية إلى مطويات او كتيبات ورقية أو رقمية، يتم توزيعها فى جميع الجهات التابعة لهم بطرق ميسرة، بهدف نشر الوعي باستراتيجيات الحماية الرقمية مما يحد من مهددات الأمن الأسري.

الكلمات الإسترشادية: استراتيجيات الحماية– الهندسة الإجتماعية–مهددات– الأمن الأسرى– ربات الأسر.

Social Engineering Protection Strategies and Their Relationship with reducing family security threats among a sample of housewives

Abstract

The research aimed to study the awareness of protection strategies against social engineering and their relationship to reducing family security threats among a sample of housewives. The study tools (general family data form, social engineering protection strategies questionnaire, family security threats questionnaire) were applied through personal interviews on a purposive random sample consisting of (312) housewives in Sharqia Governorate. The descriptive analytical method was followed, and by analyzing and processing the data statistically using the (SPSS) program, the research reached a set of results, the most important of which were:

There is a statistically significant negative correlation at 0.001 and 0.005 between the level of awareness of household heads regarding social engineering protection strategies and family security threats. There are statistically significant differences in the average awareness scores of household heads regarding social engineering protection strategies (in their dimensions) based on the place of residence in favor of urban residents, the employment status of the household head in favor of working heads, exposure to social engineering attacks in favor of those not exposed to attacks, the age of the household head in favor of those under 30 years old, and the education level of the household head in favor of higher education. The total monthly household income variable and the strategy of awareness of digital protection practices were the most influential in explaining the variation in the level of family security threats among household heads.

The study recommended activating the proposed strategy titled "A Strategy Based on Protection from Social Engineering Attacks as an Approach to Mitigate Family Security Threats in the Era of Digitization" by the concerned entities (National Council for Women, Family Counseling Centers, Supreme Council for Media, Ministry of Communications and Information Technology, Ministry of Interior, Ministry of Higher Education and Scientific Research) by converting the strategy's content into brochures or paper or digital booklets, which are distributed in all their affiliated entities in accessible ways, with the aim of raising awareness of digital protection strategies to mitigate family security threats.

Guiding Words: Protection Strategies - Social Engineering - Threats - Family Security – housewives.

مقدمة ومشكلة الدراسة:

تخضع المجتمعات الإنسانية لتغيرات استثنائية جراء عوامل متعددة، من أبرزها الثورة التكنولوجية، والتي أدى التطور الفائق في تقنيات الذكاء الإصطناعي إلى توظيفها في مختلف المجالات، على النحو الإيجابي والسلبي؛ بل وأن التوظيف السلبي كان له النصيب الأكبر؛ نظراً للإستخدامات المفرطة الخارجة عن السيطرة، حيث استخدمها بعض الأفراد في الهجمات السيبرانية واختراق عقول البشر بهدف سرقة ممتلكاتهم وبياناتهم الشخصية (Bagheria et al., 2023:1 ؛ فاطمة الجنيبية وآخرون ، ٢٠٢٤: ٥٩٥). فقد أدى التبنى الهائل والسريع للإنترنت واستخدام التقنيات الذكية ظهور ظاهرة جديدة بدأت تخترق العقول البشرية بكل قوتها وباتت تهدد الأمن الشخصي والإجتماعي والرقمي للأفراد فيما تعرف تحت مسمى الهندسة الإجتماعية (محمد دحماني، ٢٠٢٣: ٦٨٢).

لقد جُر مفهوم الهندسة الإجتماعية خاصة مع دخول الألفية الثالثة، وصعوبة تحديد ما هو حقيقي وما هو زائف، الأمر الذي زاد معه انتشار المعرفة الفوضوية، وأدى إلى استغلال المهاجمين للأخطاء و نقاط الضعف البشري من أجل الإيقاع بالضحية من خلال الوصول إلى بيانات سرية أو شخصية، وذلك باستخدام هذه البيانات لإختراق الحسابات وتنفيذ عمليات القرصنة مما يعرضهم للابتزاز وإلحاق الضرر بهم (أحمد عبدالمنعم، ٢٠٢١: ١؛ إصلاح عبدالرحمن، ٢٠٢٢: ١٥٥٣). في سياق الأمن السيبراني، تصنف الهندسة الاجتماعية نوعًا من الهجمات يستغل فيها المهاجم نقاط الضعف البشرية(المشاعر، الثقة، العادات) بوسائل وحيل مثل (التأثير والإقناع والخداع والتلاعب) بدلاً من استخدامه لنقاط الضعف التكنولوجية لخرق أهداف الأمن مثل السرية والنزاهة والتوافر والقدرة على التحكم وقابلية التدقيق (عبدالرحمن محمد،٢٠٢٤:٤٤٩؛Chetioui,2022, P.657; Wang et al. 2020:85095) .

وهنا يمثل التهديد الوشيك الذي تشكله مواقع التصيد الاحتيالي مصدر قلق كبير لمستخدمي الإنترنت في جميع أنحاء العالم (Shombot et al., 2024: 1) ، حيث أدت التطورات التكنولوجية إلى ظهور العديد من التهديدات؛ مما يحتم على الأفراد أن تظل في حالة يقظة، وأن تتخذ خطوات للتصدي بشكل استباقي لمخاطر ومهددات الأمن السيبراني و تعد الهندسة الإجتماعية أحد أخطر هذه التهديدات (فاطمة الجنيبية، ٢٠٢٢: ٩) وتعد الهندسة الإجتماعية من أبرز التحديات على المجتمعات والأفراد، إذ يعد خداع البشر مهمة أسرع وأكثر كفاءة من اختراق شبكات الحاسب الآلي واختراق الأمن الإلكتروني (Wang et al., 2021:15) ووفقاً لبحث إلكتروني أجرته فيزا للمشتريات https://eg.visamiddleeast.com/ في أحدث دراساتها "ابق آمنًا، والذي شمل استطلاع رأي ٥٨٠٠ شخص بالغ (أكبر من ١٨ عام) في عدد ١٧ دولة، منها مصر تبين أن ٩١٪ من المستخدمين المصريين عرضة لعمليات الاحتيال الإلكتروني لعدم انتباههم للعلامات التحذيرية، كما تعرض ٥٨٪ من المستهلكين للنصب، ويوجد ٩ من كل ١٠ أشخاص لا يتنبهون إلى التحذيرات الشائعة، 74 ٪ من الأفراد يتفاعلون مع الرسائل التي تحمل عناوين جاذبه مثل: "هدية مجانية" "لقد تم اختيارك" و"أنت الفائز"، 53% من المستهلكين سبق وقوعهم ضحايا لعملية احتيال مرة واحدة على الأقل.

لقد شكلت الهندسة الاجتماعية تهديدًا خطيرًا لأمن الفضاء الإلكتروني. وللحماية من هجمات الهندسة الاجتماعية، فإن العمل الأساسي هو معرفة ماهية الهندسة الاجتماعية (Wang et al., 2021:2). حيث يستغل المهاجمون عدم معرفة الضحية بالرقمنة وكيفية تجنب مخاطرها ، فالغالبية العظمى بحاجة ماسة إلى تعزيز وعيهم المعرفي بمفهوم الهندسة الإجتماعية ومخاطرها وأساليبها واستراتيجيات الحماية منها، حيث لا يدرك الأفراد بعض التهديدات مثل تنزيل البرامج مجهولة المصدر أو إعطاء هذه البرامج أذونات الوصول للبيانات المسجلة على الهاتف (سعيد زيوش، ٢٠٢٢: ١٧٥). لذلك تؤكد خديجة سليماني وأحمد نقاز (٢٠٢٠: ١٠٢) أن مواجهة الإحتيال باستخدام الهندسة الإجتماعية يتطلب من الأشخاص معرفتهم الكاملة بمفهوم الهندسة الإجتماعية وأساليبها.ويشير كل من بن شايب كمال و بن قيدة عبدالرؤوف (٢٠١٨: ٤)، محمد دحماني (٢٠٢٣: ٦٩٥- ٦٩٦) أن من الضروري لتجنب هجمات الهندسة الإجتماعية توعية الأفراد بمراحلها وكيفية تنفيذها، والتي تتمثل فيما يلي: تحديد الهدف الذي يرغب المهاجم في مهاجمته وكذلك المعلومات التي يود الحصول عليها، ثم جمع المعلومات عن الضحية للحصول على جزء صغير من المعلومات التي تبرر اتصال المهاجم بالضحية، ثم توطيد العلاقة بينه وبين الضحية عن طريق الرسائل او الاتصال الصوتي، وبعد ذلك تبدأ مرحلة الهجوم حيث يستغل المهاجم العلاقة التي وطدها مع الضحية منعاً لإثارة الشكوك ولتسهيل المهمة، وبعد تنفيذ المهاجم لخطته وحصوله على المعلومات اللازمة يحتفظ المهاجم بعلاقته مع الهدف لتجنب الإبلاغ عنه.

يسعى المهندس الإجتماعي من خلال استخدامه العديد من الأساليب الإحتيالية إلى الوصول إلى الهدف المنشود، وهو الحصول على المعلومات السرية أياً كان نوعها؛ لذلك يتمتع المهندس الإجتماعي بقدرة عالية على التمثيل وإقناع الضحية بشكل غير مباشر وبشتى الطرق للوصول إلى المعلومات المطلوبة، وتختلف الطرق والإساليب المستخدمة في الهندسة الإجتماعية والتي منها على سبيل المثال: ما يعرف بالتصيد الاحتيالي، وهو نوع من الهجوم يهدف إلى سرقة المعلومات الشخصية للمستخدم أو إساءة استخدامها، بما في ذلك معلومات الحساب والهوية وكلمات المرور وتفاصيل بطاقة الائتمان، يجمع المخادعون معلومات حول المستخدمين من خلال محاكاة مواقع الويب الأصلية التي لا يمكن تمييزها بالعين المجردة. قد يتم الوصول إلى معلومات حساسة حول المستخدمين وقد يتعرضون لضرر مالي أو لسرقة الهوية (Alshingiti, et al., 2023: 1؛ عبدالرحمن محمد، ٢٠٢٤: ٤٥٠) أو قد يقوم المهندس الإجتماعي بانتحال شخصية موظف بنك ويقوم بالاتصال على أحد العملاء وبطريقته الخاصة يحصل على جميع البيانات البنكية، حيث يجري المحتالون اتصالاً ما ببعض الاشخاص الضحايا دون سابق إنذار ويدَعون في ذلك الإتصال أنهم رصدوا اختراق لحسابات الضحية ويطلبون من الضحية الافصاح عن الارقام السرية لحساباتهم البنكية بغرض تأمينها ومن ثم سرقة ما بها من أموال، أو إرسال كود على رقم هاتف الضحية ويطلب منها ان يتم الإدلاء به للشخص المتصل (المهندس الإجتماعي) وعن طريق ذلك يمكنه سحب مبالغ من حساب العميل وشراء مشتريات اونلاين (صلاح العمري وعبدالرحمن العمري، ٢٠٢٤: ١٥- ١٦) ومن صور الهندسة أيضاً إرسال رسائل البريد الإلكتروني التصيدية المصممة بعناية

ويطلب منهم إرسال معلوماتهم الشخصية للمشاركة في استطلاع رأي بحثي مع وعد أن أي مشارك سيحصل على فلاشة هدية (Mohebzada et al., 2011:409 ; Sarker et al., 2024 :1). كما قد يتم التصيد الإلكتروني عن طريق إرسال رسائل نصية والتي تبدو كأنها من مصادر مشروعة كالبنوك أو منصات التواصل الإجتماعي (Alani& Tawfik, 2022: 1). كذلك اختراق بعض تطبيقات التواصل الإجتماعي والإطلاع على محتوياتها من قبل الشخص المهاجم والحصول منها على معلومات المستخدمين واستخدامها بطريقة تهدد أمنهم (يمينة منخرفيس، ٢٠٢٣: ١٣٠٠)

تؤكد العديد من الدراسات أن المرأة أكثر عرضة للهجمات والجرائم الإلكترونية بجميع أشكالها؛ خاصة مع تزايد أعداد مستخدمات الإنترنت من الإناث في مصر، الأمر الذي يعرضها للعديد من الإنعكاسات والتأثيرات السلبية (إسماعيل الشرنوبي، ٢٠٢٣: ١٦٤١). وقد كشف تقرير مؤشرات قطاع الاتصالات، أن نسبة مستخدمي الإنترنت من الذكور والاناث تتزايد حيث بلغت نسبة الذكور ٧٩.٣٪ خلال العام المالي ٢٠٢٢، في حين بلغت من الإناث ٦٥.٢.% (وزارة الإتصالات والمعلومات، ٢٠٢٣). فمما لاشك فيه أن الجرائم الإلكترونية لها تأثير على المرأة من حيث طبيعة استجابتها لها وردود أفعالها جراء تعرضها لها ، لذلك يجب على المرأة إخبار من هم أكبر منها مثل الاب او الأم أو الزوج ومصارحتهم بما تتعرض له من تهديدات (إسماعيل الشرنوبي، ٢٠٢٣: ١٦٤٢). فيما يعرف ذلك **بالمصارحة والمكاشفة الأسرية**، والتي تعد لها أهمية كبيرة خاصة بين الأزواج، حيث أن المصارحة والمكاشفة حول كل قضايا الأسرة يعتبر أولى جبهات الحماية الأسرية والتي تتحقق من خلال التعبير بصورة جيدة وبدون إخفاء لأمور أو تفاصيل جانبية عن أية مشكلات أو مهددات من شأنها تعكر صفو الأسرة (نادية بلعباس، ٢٠١٦: ٤٨). فالفرد الموجود في بيئة أسرية مترابطة ومتوافقة كفيل ذلك بحمايته من الجرائم والإنحرافات(ميس عودة، ٢٠٢٠: ٦٦). فالكثير من السيدات لم يفصحن عن الهجمات والجرائم الالكترونية التي يتعرضن لها خوفاً من عقاب وتوبيخ أسرهن (Magsi et al., 2017:104) . ويؤكد Monni & Sultana (2016:13) أن عدم إخبار الاسرة بالجرائم الإلكترونية التي يتعرض لها الفرد قد تهدد حياته حيث يكون له تأثيرات نفسية وإجتماعية تقوده إلى العزلة الأسرية والإنتحار. وتشير دراسة Fagoynbo et al. (2021:1) إلى تعرض الأفراد لأشكال مختلفة من هجمات الهندسة الإجتماعية.

مع تزايد هجمات الهندسة الإجتماعية التي يتعرض لها الأفراد، أصبح من الضروري معرفة كيفية منع هذه الهجمات وتطبيق ممارسات الحماية الرقمية والوقاية منها، وبصفة خاصة فإن هناك الكثير من الممارسات التي يجب على مستخدمي الحاسوب استخدامها لمنع نجاح عملية التصيد الاحتيالي والتي من بينها استخدام المصادقة متعددة العوامل مثل بصمات الإصبع والوجه، استخدام كلمات مرور قوية ومركبة، وتجنب مشاركة أسماء اية معلومات شخصية مع أحد حتى لا يستنبط منها المهاجمون إجابات لأسئلة الأمان الخاصة بك أو أجزاء من كلمات المرور، مما يصعب على المهاجم اختراق حسابك، ولا تسمح للغرباء أبداً الاتصال بشبكة الواي فاي الخاصة بك ولا تعطيهم الرقم السري لها بزعمهم ان هناك

عصلاً يريدون إصلاحه منعاً لإختراقها (سامر الجبوري، ٢٠١٨: ٩٩؛ سعيد زيوش،٢٠٢٢: ١٨٤؛ Erbschloe, 2020 :12، عبدالرحمن محمد، ٢٠٢٤: ٤٥٢). ومن بين هذه الآليات أيضاً عدم الضغط أبداً على الروابط الموجودة في أية رسائل ترد بالبريد الإلكتروني طالما لم يتحقق منه على أنه رسمى أو غير رسمي (سعيد زيوش والطاهر بومدفع،٢٠٢٠: ٤). وكذلك الحرص على حماية الصور عند استخدام الإنترنت، وعدم لعب الألعاب الإلكترونية مع أشخاص مجهولين، والتأكد من صحة وموثوقية أية معلومات تعرض على الشخص، وإبلاغ الجهات المختصة عند التعرض لمحاولات الإحتيال أو التصيد الإلكتروني، أو التعرض لمحتوى غير لائق، وعدم الجلوس على الإنترنت لفترات طويلة تجنباً للإصابة بالأضرار الصحية والنفسية ، وأيضاً استخدام برامج الحماية من الفيروسات والحماية من البرامج الخبيثة (سعد الهويمل، ٢٠٢٠: ٧٠؛ محمد السيد ووليد أحمد، ٢٠٢٢: ٤٢٩). ويوضح صلاح العمري وعبدالرحمن العمري(٢٠٢٤: ٣) أن من المخاطر التي قد تلحق بالفرد الذي تعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية: الإنعزال عن المجتمع، تشويه السمعة، الإبتزاز، تشتت العلاقات الأسرية والتي في كثير من الأحيان تؤثر على الأمن والإستقرار الأسري.

لقد جاء الإهتمام بالأمن الأسري بخاصة مع انتشار الرقمنة والتقنيات المعلوماتية التي ساعدت في كثرة استخدام وسائل التواصل الإجتماعي في بيئات افتراضية لايرى احد الآخر ، الأمر الذي أثر على أمن الأسرة بصورة مباشرة (زهية زيتون، ٢٠٢١: ٤١). إن الأسرة ليست مسئولة عن تأمين الحاجات الفسيولوجية فحسب؛ إنما يقع على عاتقها تأمين الحاجات النفسية والإجتماعية وإاقتصادية والفكرية، التي تلعب دوراً فعالاً في تحقيق الإستقرار والطمأنينة لأفرادها والذي يكون بدوره عاملاً هاماً في الصمود والتصدي لكافة التحديات (السعيد هراوة، ٢٠٢٢ :٨٦). هذا ويعد الأمن من مطالب الحياة الضرورية وقاعدة أساسية تقوم عليها المجتمعات، ومن أخطر ما يهدد حياة أفرادها هو فقدان الأمن والأمان؛ لذلك فإن سعي الأسرة لتحقيق الأمن بكل مستوياته مطلباً من المتطلبات التي يصبو إليها كل فرد منها، ومتى توفرت بالاسرة الأمن والأمان الأسري أصبحت أقدر على مواجهة أي تحديات خارجية تهدد أمنها واستقرارها (هيا الحربي، ٢٠١٤: ١٦٦).

يعتبر الأمن الأسري ضرورة إجتماعية وله أهميته في الحفاظ على الأسرة وأفرادها من التفكك والإنهيار(محمود سعيد وخالد الحرفش، ٢٠١٠: ٢٢). ويشير مفهوم الأمن الأسري إلى شعور أفراد الأسرة بالأمان والإطمئنان والحماية من خلال اشباع احتياجاتهم الإقتصادية والإجتماعية والنفسية والفكرية وممارستها بأمان، وبما يحقق لهم مكانة ودور في المجتمع (خالد محمود، ٢٠١٩: ٢٤؛ ريهام النقيب، ٢٠٢٢: ٨٨). ففي الأونة الأخيرة ظهرت العديد من التغيرات الإجتماعية والإقتصادية للأسرة المصرية في ظل العصر الرقمي، والذي كانت له تداعياته السلبية الكبيرة على الأسرة (رقية زهري،٢٠٢٣: ٣٥٩). وبصفة أساسية تعاني الأسرة المصرية العديد من اشكال الغزو الثقافي والمعرفي والتقني والإجتماعي والذي بدوره أثر على أمنها الأسري، الذي بتوفيره يعني توفير حماية الأسرة من أي اعتداء على حياة أفرادها وممتلكاتها من أي أخطار تهددها(سماح وهبة، ٢٠٢١: ٦). إن المتابع للتطورات في مجال

الأنظمة الأسرية يمكنه رصد مجموعة من المتغيرات والتهديدات التي تمثل أقصى درجات الخطورة على بنائها ووظائفها وأدوارها؛ سواء دورها النفسي كأساس يحقق الطمأنينة والسكينة يحرر الفرد من القلق والتوتر والصراعات، دورها المادي بالحفاظ على ممتلكاته وموارده وذلك يقع تحت مسمى مهددات الأمن الأسري (الطاهر ياكر، ٢٠٢١: ١٦٦). ويؤكد عزيز أحمد (٢٠١٦: ١٩٣) إن هذه المعوقات التي تؤثر سلباً في حياة وأمن الأسرة هي التي تكدر صفو حياة الأسرة واستقرارها.

تعد مهددات الأمن الأسري إحدى الظواهر الإجتماعية التي أصبحت واضحة وجلية في مجتمعنا المعاصر، والتي يقع على ربة الأسرة العاتق الأكبر للمساهمة في مواجهة هذه التهديدات (دعاء المرسي، ٢٠٢٢: ٤٢٥). اتفق كل من عزيز الحسني (٢٠١٦: ١٦٧)، خالد محمود (٢٠١٩: ٢٤)، الطاهر ياكر (٢٠٢١: ١٦٨)، رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٥٨) أن مهددات الأمن الأسري تشتمل على مهددات اقتصادية، نفسية، صحية، إجتماعية والتي بدورها تؤثر سلباً على وظائف الأسرة واستقرارها.

وبصفة عامة يشعر الفرد بتهديد امنه النفسي إذا انخفضت أو انعدمت مظاهره حيث يشعر الفرد بالتهديد والقلق فالفرد الذي يرافقه عدم القدرة على الاستجابة للمواقف التي تنطوي على شيء من الخطر استجابة تتناسب مع طبيعة الظروف الموضوعية للموقف؛ بل يستجيب لها مدفوعاً بما يشعر به من مخاوف وعدم الأمن ، كما أنه يكون غير قادر على الشعور بالهدوء الإسترخاء والإستقرار الإنفعالي (إسماعيل الشرنوبي، ٢٠٢٣: ١٦٧٣). وتشير رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٩١) أن المهددات النفسية للأمن الأسري تتمثل في عدم الثقة بالنفس، قلة احترام الذات، تعود الكذب وإخفاء الحقائق، عدم الشعور بالحب، التوتر، عدم الإتزان الانفعالي، الإنطوائية، توتر الأعصاب، الإنتحار.

ويعد الأمن الإجتماعي أحد الركائز الأساسية التي لا تقل أهمية عن الأمن النفسي أو الإقتصادي فهو يشير إلى توفر قدر مناسب من الخصوصية (حسام عبدالحي(٢٠٢٠: ٥٩٠)، وكذلك توفير مناخ ملائم لكي يعيش الفرد بسلام ويشعر الفرد من خلاله بالولاء والإنتماء إلى جماعة ذات قيمة كما أنه يوفر التفاعل الإجتماعي التي بدورها تحقق الرفاهية للفرد (ميس عودة، ٢٠٢٠: ٦٦؛ نتيجة جيماوي (٢٠٢١: ١٣٦). يظهر الأمن الإجتماعي كمفهوم تجريدي ينحصر في انتقاء الظواهر السلبية المهددة له، حيث تتجلى مهدداته في اعتناق أفكار مشوشة تضر بالفرد والمجتمع، وانتشار الشائعات وضعف الانتماء إلى المجتمع والتشكيك دوما فيه (رجاء زهاني، ٢٠١٩: ١٤٨). وكذلك التفكك الأسري، الإنحلال الأخلاقي، الإنحراف عن قيم وثقافة المجتمع، زيادة المشكلات والأزمات الأسرية (رقية زهري، ٢٠٢٣: ٣٩٠).

ويعتبر الأمن الإقتصادي أحد الأبعاد الرئيسية للأمن الأسري والذي بات يعاني من مهددات كثيرة بسبب الثورة الرقمية. ويشير الأمن الإقتصادي إلى ضمان التدابير التي تؤهل الأسرة للحصول على احتياجاتها الأساسية وضمان الحد الأدنى لمستوى المعيشة (آية ابو سليم ، ٢٠١٨: ١٣٨). ومن المهددات الإقتصادية للأمن الأسري انخفاض الإنتاجية والرغبة في العمل، فقدان العمل، وعدم القدرة على تلبية كافة الأجتياجات، فقدان الكثير من الأموال بسبب الأنترنت، إنخفاض مستوى أداء العمل المطلوب (رقية زهري، ٢٠٢٣: ٣٩٢).

وقد أجريت عدة دراسات تتعلق بالهندسة الإجتماعية وكذلك الأمن الأسري، وكان من بينها دراسة كل من Alsulami et al. (2021: 8)، Potgieter(2019: 272) والتي أوضحت انخفاض وعي الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة بتهديدات وأساليب الهندسة الإجتماعية وآليات الحماية منها. وتؤكد رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٥٨) تعرض الأسر إلى العديد من مهددات الأمن الأسري بسبب سوء استخدام الانترنت.

كما أشارت دراسة Alharthi and Regan (2021: 41) أن غالباً ما يكون البشر غير مدركين لتكتيكات الهندسة الإجتماعية وعدم فهم قيمة المعلومات وسريتها، بالإضافة إلى نقص الوعي بهذه الأساليب التي يستخدمها المهاجمون وميل البشر إلى الثقة بالآخرين بسرعة يؤدي إلى نجاح عمليات الهندسة الإجتماعية.

وأكدت نتائج بن شايب كمال وبن قيدة عبدالرؤوف (٢٠١٨: ٣) أن عدم وجود الوعي الكافي بالهندسة الإجتماعية لدى الكثير كان السبب في العديد من المشكلات التي لحقت بهم وبناءً عليه فإنه من الضروري رفع مستوى الوعي بالهندسة الإجتماعية وبأساليبها المختلفة. وأوضحت دراسة كل من Fagoyinbo et al. (2011: 118)، مها أحمد (٢٠١٨: ١٢١)، سالم الكندي وحليمة البلوشي (٢٠٢٠: ٧١)، منال القحطاني (٢٠٢١: ٨٢)، صلاح العمري وعبدالرحمن العمري (٢٠٢٤: ٢٦)، خديجة العيسى (٢٠٢٤: ١٣٦) أن أغلب أفراد عينة الدراسة ليسوا على دراية كافية بمفهوم الهندسة الإجتماعية وأساليبها وأليات الحماية الرقمية منها؛ و أن الوعي بالحماية من الهندسة الإجتماعية لا يزال في مراحله الأولى وأن هناك حاجة ماسة لنشر الوعي بين أبناء المجتمع بها، مما يجعلنا بحاجة إلى زيادة الجهود الرامية في تحسين ذلك الوعي.

وتشير دراسة صالح العقيل (٢٠٢٢: ٤٤) أن افراد المجتمع لا يلتزمون بإجراءات الحماية من الجرائم الإلكترونية ولا يتابعون ما يستجد من طرق الحماية الألكترونية. يؤكد Greco et al.(2023: 9) أنه بالرغم من أن الهندسة الإجتماعية لا تزال تمثل مشكلة حرجة، فإن تثقيف المستخدم وتدريبه وتوعيته يمكن أن يخفف من نجاح هذه الهجمات، ويمكن أن يؤدي معالجة نقاط الضعف البشرية إلى جعل الأفراد خط دفاع أساسي ضد هجمات الهندسة الإجتماعية

لذلك توصي دراسة Sarker et al (2024 :1) أنه من الضروري فهم العوامل المترابطة بشأن التصيد الإلكتروني والعمل على التثقيف والتوعية بشأنها مما يسهم في الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية. وقد أوصت دراسة حنان عبدالتواب (٢٠٢١: ٥١١) بضرورة التوعية بأساليب الهندسة الإجتماعية وكيفية التعامل معها حتى لا يقع الأفراد ضحايا لهجماتها المختلفة. كما توصي دراسة خديجة العيسي (٢٠٢٤: ١٣٨) بضرورة التوعية بآليات وطرق الحماية الرقمية حتى لا يتعرض الأفراد إلى الإستغلال من قبل أشخاص مجهولين.

وفي ضوء ما سبق، ومع زيادة التطور التكنولوجى، وزيادة استخدام الأفراد للهواتف الذكية والتطبيقات التكنولوجية فأصبحنا يومياً نقرأ ونسمع عن وقوع عدد من الضحايا لهجمات الهندسة

الإجتماعية بأساليب وطرق متنوعة، ومع الإرتفاع الملحوظ لإستخدام المرأة المصرية للانترنت والوسائط التكنولوجية، أصبحت المرأة عرضة بدرجة كبيرة جداً لعمليات الاحتيال الالكتروني وهجمات الهندسة الإجتماعية؛ مما نجم عن تهديداً مباشراً وحاداً للأمن الأسري بأبعاده المختلفة. من هنا جاءت فكرة الدراسة في محاولة رصد مستوى تعرض ربات الأسر لهجمات الهندسة الإجتماعية واستراتيجيات الحماية منها ودورها في الحد من مهددات الأمن الأسري. في ضوء ذلك تتبلور مشكلة الدراسة **الإجابة على السؤال الرئيسي التالي: ما العلاقة بين وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية [استراتيجية تعزيز الوعي المعرفي بالهندسة الإجتماعية (الوعي بمفهوم الهندسة الإجتماعية – الوعي بأساليب الهندسة الإجتماعية)، استراتيجية مواجهة الهندسة الإجتماعية(المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية)] والحد من مهددات الأمن الاسري (النفسي– الإجتماعي– الاقتصادي)؟ والذي ينبثق منه مجموعة من الأسئلة الفرعية علي النحو التالي:**

١. ما أكثر أشكال هجمات الهندسة الإجتماعية التي يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربة الأسرة؟
٢. ما أكثر الأسباب التي تجعل ربة الاسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الإجتماعية ؟
٣. ما مستوى كل من وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الاسري بمحاورها، والأهمية النسبية لمحاور كل منهما؟
٤. ما طبيعة العلاقة الإرتباطية بين وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الاسري بمحاورها ؟
٥. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في الوعي بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (مكان السكن – عمل ربة الأسرة – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – عمر ربة الأسرة – مستوي تعليم ربة الأسرة)؟
٦. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأبناء المراهقين عينة البحث في الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (طبيعة العلاقة الزوجية – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – مستوي تعليم ربة الأسرة– دخل الأسرة– عدد ساعات استخدام الانترنت)؟
٧. ما أكثر المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية والإستراتيجيات المتبعة للحماية من الهندسة الإجتماعية تأثيراً وتفسيراً لنسبة التباين في الأمن الأسري لدى ربات الأسر؟

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي بصفة أساسية إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية [استراتيجية تعزيز الوعي المعرفي بالهندسة الإجتماعية (الوعي بمفهوم الهندسة الإجتماعية – الوعي بأساليب الهندسة الإجتماعية)، استراتيجية مواجهة

الهندسة الإجتماعية(المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية)] والحد من مهددات الأمن الاسري (النفسي- الإجتماعي- الاقتصادي)، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد أكثر أشكال هجمات الهندسة الإجتماعية التي يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربة الأسرة.
٢. تحديد أكثر الأسباب التي تجعل ربة الاسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الإجتماعية.
٣. دراسة مستوى كل من وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الاسري بمحاورها، والأهمية النسبية لمحاور كل منهما.
٤. الكشف عن طبيعة العلاقة الإرتباطية بين وعي ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الاسري بمحاورها ؟
٥. دراسة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في الوعي بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (مكان السكن – عمل ربة الأسرة – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – عمر ربة الأسرة – مستوي تعليم ربة الأسرة).
٦. دراسة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (طبيعة العلاقة الزوجية – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – مستوي تعليم ربة الأسرة– دخل الأسرة– عدد ساعات استخدام الانترنت).
٧. الكشف عن أكثر المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية والإستراتيجيات المتبعة للحماية من الهندسة الإجتماعية تأثيراً وتفسيراً لنسبة التباين في الأمن الأسري لدى ربات الأسر.
٨. إعداد مقترح "لإستراتيجية قائمة على الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري في ظل عصر الرقمنة ".

أهمية البحث:

أولاً: أهمية البحث في مجال التخصص

١. تتجلى الأهمية البحثية لهذه الدراسة في أن الهندسة الإجتماعية تعد ظاهرة متزايدة في العصر الرقمي، حيث تؤثر بشكل كبير على الإفراد والمجتمعات، ومن ثم فإنه من الأهمية بمكان توعية أفراد المجتمع بتأثيراتها وتمكينهم من فهم عميق لهذه الظاهرة وتحديد الطرق المناسبة للتعامل معها مما يعزز وعيهم الرقمي ويمكنهم من اتخاذ قرارات مسئولة في استخدام الفضاء الرقمي.
٢. إثراء المجال المعرفي لمكتبة تخصص إدارة المنزل والمؤسسات حول مفهوم الهندسة الإجتماعية في العالم الرقمي وأساليبها واستراتيجيات مواجهتها، والتي تمثل شكلاً جديداً من أشكال التأثير والتلاعب بالبشر مما يهدد أمنهم الأسري على مختلف الأصعدة .
٣. تأتي أهمية هذه الدراسة في كونها تركز على فئة إجتماعية تمثل ركناً أساسياً في المجتمع، فالمرأة تمثل نصف المجتمع والمسئولة عن إدارة شئون النصف الآخر ، ومن ثم فإن ما تتعرض له من

هجمات الهندسة الإجتماعية والتصيد الإحتيالي من المؤكد أن يهدد ويزعزع أمن وسلامة الأسرة المصرية.

٤. تتجلى الأهمية البحثية لهذه الدراسة في ربطها بين هجمات الهندسة الإجتماعية وآليات الحماية منها وبين مهددات الأمن الأسري لا سيما مع تزايد استخدام المرأة للإنترنت عاماً بعد عام؛ والذي قد بدا للباحثان في حدود علمهما عدم الإهتمام الكافي بدراستهما.

ثانياً: أهمية البحث في مجال خدمة المجتمع

١. تسهم الدراسة فى تأصيل الدور الفعال لإدارة المنزل والمؤسسات فى حماية الكيان الأسري من الإنهيار، وذلك بتوعية ربات الأسر من خلال اقتراح "**استراتيجة الحماية من الهندسة الإجتماعية الرقمية للحد من مهددات الأمن الأسري**" وخاصة مع الارتفاع المتزايد وفقاً للإحصائيات في أعداد ونسب المعرضون لهجمات الهندسة الإجتماعية مما قد يسهم بلا شك في رفع الوعي المعرفي وخفض تلك النسب.

٢. قد تسهم نتائج البحث في مساعدة الجهات المختصة في رسم استراتيجيات وخطط مستقبلية من شأنها الحد من هجمات الهندسة الإجتماعية وكذلك الحد من مهددات الأمن الأسري الناجمة عن تلك الهجمات، من خلال توفير خلفية معلوماتية للمعنيين بهذا الشأن عند وضع البرامج والإستراتيجيات التي يمكن من خلالها توعية ربات الأسر بخطورتها حتى الوصول لدرجة الأمان.

٣. في ضوء الإستراتيجية المقترحة بهدف الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري، وما يمكن أن يجنيه المجتمع من ثمار نشرها من قبل الجهات والهيئات المجتمعية، فمن المتوقع انخفاض نسب الأفراد الذين يقعوا فريسة لذلك .

الفروض البحثية:

١. توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها [استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية (الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية- الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية)- استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية (المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية)] ومهددات الأمن الأسرى (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى).

٢. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (مكان السكن - عمل ربة الأسرة - التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية - عمر ربة الأسرة - مستوي تعليم ربة الأسرة).

٣. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهددات الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (طبيعة العلاقة الزوجية - التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية - مستوي تعليم ربة الأسرة- دخل الأسرة- عدد ساعات استخدام الانترنت).

٤. تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المدروسة (المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية- إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية) مع المتغير التابع (مهددات الأمن الأسرى) لدي ربات الأسر طبقاً لأوزان معامل الإنحدار ودرجة الإرتباط مع المتغير التابع.

الأسلوب البحثي:

أولاً: مصطلحات البحث والمفاهيم الإجرائية:

- **استراتيجيات الحماية Protection Strategies** : تعرف الإستراتيجية بأنها خطة تضم تصور كلى واضح المعالم للوصول إلى الأهداف المخطط إلى تحقيقها، مرتكزة على مجموعة من القرارات العقلانية في المواقف المختلفة (رشا راغب، ٢٠١٤ :٦؛ وهند إبراهيم، ٢٠٢٠ :١٧٥)، وتتفق كل من دعاء حافظ (٢٠٢١: ١٤٤١)، تغريد بركات (٢٠٢٢: ٧١) بأنهاخطط منظمة تتضمن مجموعة من التكتيكات والأساليب والأطر والإجراءات الوقائية التى تنتهجها ربات الأسر وتستخدمها بشكل اساسى فى تعاملاتها اليومية لحماية نفسها وأفراد أسرتها من اى إساءة أوإعتداء مما يقيهم التعرض لسلوكيات غير مقبولة من قبل الآخرين.
  - **وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها:** الأساليب والإجراءات السلوكية الوقائية، المرتكزة على الوعي والمعرفة الجيدة التي تمارسها ربات الأسر وتستخدمها بشكل اساسى فى تعاملاتها اليومية والمتضمنة لمجموعة من القرارات العقلانية، بهدف حماية نفسها وأفراد أسرتها من أي خطر يهدد أمن واستقرار الأسرة.
- **الهندسة الإجتماعيةSocial engineering** : اتفق كل من Christopher (2018: 20). ، صلاح العمري وعبدالرحمن العمري (٢٠٢٤: ٩) في تعريف الهندسة الإجتماعية بأنها فن اختراق البشر عن طريق التلاعب بهم والحصول على المعلومات بهدف اتخاذ اجراءات معينة قد يكون أو لا يكون في مصلحتهم. ويتفق كل من محمد دحماني (٢٠٢٣: ٦٩٠)، عبدالرحمن محمد (٢٠٢٤: ٤٤٩) بأنها تلاعب نفسي واستراتيجيات هجوم تعتمد على التفاعل البشري وخطط احتيال متطورة، وتقنيات لإستخراج معلومات حساسة عن طريق خداع الأفراد لتقديم معلومات هامة تهدد سلامة الافراد.

وتعرف إجرائياً بأنها: مجموعة من الأساليب الممنهجة المخطط لها، التي تعتمد على والتلاعب النفسي، التأثير و الخداع، بهدف إغراء ربة الأسرة والكشف عن معلومات حساسة وهامة أو القيام بإجراء معين يعرضها وأسرتها لتهديد الأمن الأسري.

- **استراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية Social engineering protection strategies:** تعرف إجرائياً بأنها مجموعة التكتيكات والأساليب المعرفية والسلوكية التي تمارسها ربة الأسرة بهدف الوقاية من هجمات الهندسة الإجتماعية وصدها، عن طريق معرفتها وإلمامها بماهية الهندسة الإجتماعية وأساليب المهاجمين في خداع الضحية والتلاعب النفسي بها، وكذلك تطبيق ممارسات الحماية الرقمية، ومصارحة زوجها بأية هجمات تتعرض لها مما يجنبها التصيد والإحتيال الإلكتروني، ويحمي بياناتها الشخصية والأسرية من أي تهديد.

وقد تبنت الباحثتان الإستراتيجيات التالية في الدراسة الحالية:

أولا: استراتيجية التعزيز المعرفي بالهندسة الإجتماعية Cognitive enhancement strategy through social engineering: هي الأساليب والتكتيكات التي تتبعها ربة الأسرة في تكوين حصيلة معرفية حول الهندسة الإجتماعية حول ماهية الهندسة الإجتماعية وأساليبها المختلفة، وهنا ترتكز ربة الأسرة على بُعدين، هما: **الوعي بمفهوم الهندسة الإجتماعية، الوعي بأساليب الهندسة الإجتماعية.**

- **الوعي بمفهوم الهندسة الإجتماعية:** يقصد بها المعارف والمعلومات المختلفة لدى ربات الأسر حول مفهوم الهندسة الإجتماعية والتي من خلالها تُكون أولى لبنات البناء المعرفي لذلك المفهوم.
- **الوعي بأساليب الهندسة الإجتماعية:** يقصد بها إدراك ربة الأسرة للحيل والأساليب المختلفة التي يستخدمها المهاجمون الإجتماعيون في الخداع والتلاعب بالبشر بهدف الكشف عن بياناتهم ومعلوماتهم السرية واستغلالها في الضرر بهم .

ثانياً: استراتيجية مواجهة الهندسة الإجتماعيةSocial engineering counter strategy : الاساليب والتكتيكات، التي تتبعها ربة الأسرة للوقاية من هجمات الهندسة الإجتماعية وآثارها الهدامة وذلك عن طريق مصارحة الزوج بأية تهديدات تتعرض لها واتباع آليات متعددة لحماية بياناتها ومعلوماتها الحساسة. وقد تضمنت هذه الإستراتيجية بعدين هما: **المصارحة والمكاشفة الأسرية، ممارسات الحماية الرقمية.**

- **المصارحة والمكاشفة الأسرية:** تعرف بأنها أولى الجبهات التي تستعين بها ربة الأسرة في مواجهة أية مخاطر ناتجة عن الهندسة الإجتماعية والتي تتحقق من خلال التعبير بصورة جيدة عن ما تتعرض له من مهددات دون إخفائها لأمور أو تفاصيل جانبية عن هذه المهددات مهما كانت ردة فعل زوجها، ويعد ذلك كفيلاً بحمايتها من الجرائم والإنحرافات واستغلال المهاجمين الإجتماعيين لها.
- **ممارسات الحماية الرقمية: التدابير** والإجراءات التي تقوم بها ربة الأسرة لحماية الأجهزة والبيانات الرقمية والحسابات الشخصية والبنكية من هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي من بينها استخدام المصادقة الثنائية، استخدام كلمات مرور قوية ومركبة، وتجنب مشاركة أسماء اية معلومات شخصية مع أحد، عدم الضغط على اية روابط دون التأكد من موثوقيتها.

- **الأمن الأسريfamily security :** يعرفه عزيز الحسيني (٢٠١٦: ١٧١) بأنه الأمن الشامل لجميع جوانب حياة الأسرة المادية والمعنوية أي يشمل أمن الأسرة في جميع الجوانب الحياتية والنفسية والصحية والمعيشية، وهذه الجوانب مجتمعة تشكل منظومة متكاملة لأمن الأسرة. كما تعرفه سماح وهبة (٢٠٢١: ١٤) بأنه شعور أفراد الأسرة بالأمن والإطمئنان النفسي والفكري والإقتصادي والإجتماعي، الذي يمكنهم من ممارسة كافة حقوقهم في أمن وأمان دون الشعور بأي تهديد لكيان الأسرة أو أحد أفرادها. صفاء أحمد (٢٠٢٢: ١٨٧) بأنه إطمئنان الأسرة على حياتها وأموالها من أي انتهاك، وأن ينال الإنسان ويمارس كل حقوقه في أمن وأمان.

ويعرف الأمن الأسري إجرائياً: شعور ربة الأسرة بطمأنينة والأمان والحماية من أية مخاطر تهدد الأسرة وتعكر صفوها وتزعزع استقرارها النفسي، الإجتماعي، الإقتصادي.

- **مهددات الأمن الأسريThreats to family security:** اتفق الطاهر ياكر (٢٠٢١: ١٦٦) وصفاء أحمد (٢٠٢٢: ١٨٧) بأنه مجموعة من المتغيرات التي تمثل أقصى درجات الخطورة على بناء الأسرة ووظائفها وعلى أدوارها سواء النفسية، الأمنية، المادية، الإقتصادية. وتعرفه رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٦٦) بأنه اي خطر يهدد الأسرة، ويعيق تحقيق الإستقرار والطمأنينة داخل الأسرة، وخارجها، في جميع جوانب الحياة الأسرية والإجتماعية والإقتصادية والنفسية.

وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنها: جميع صور المخاطر والمخاوف والتهديدات المتنوعة؛ التي تفقد ربة الأسرة الشعور بالإطمئنان والحماية، الناجمة عن تعرضها لهجمات الهندسة الإجتماعية مما يزعزع الأمن النفسي، الإجتماعي والإقتصادي للأسرة.

وتناولت الباحثتان مهددات الأمن الأسري من ثلاثة جوانب متمثلة فيما يلي:

- **مهددات الأمن النفسي:** التهديدات النفسية المتولدة بسبب هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي تفقد ربة الأسرة الشعور بالطمأنينة والإستقرار الإنفعالي، الثقة بالنفس، احترام الذات، وتجعلها تلجا في كثير من الأحيان إلى الكذب وإخفاء الحقائق، الإنطوائية، الرغبة في الإنتحار.
- **مهددات الأمن الإجتماعي:** التهديدات الإجتماعية المتولدة لدى ربة الأسرة بسبب هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي تذبذب لديها منظومة القيم المجتمعية وتفقدها الإنتماء إلى الجماعة وتدفعها إلى العزلة والرهاب الإجتماعي وكذلك اعتناق أفكار مشوشة تضر بها وبأفراد الأسرة والمجتمع .
- **مهددات الأمن الإقتصادي:** التهديدات والمخاطر الإقتصادية التي تعاني منها ربة الأسرة بسبب هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي تتسبب لها في انخفاض الإنتاجية والرغبة في العمل، وعدم القدرة على تلبية كافة الأجتياجات، فقدان الكثير من الأموال والتعرض إلى العديد من الأزمات المالية.

-**ربة الأسرة:** تعرف إجرائياً بأنها: المرأة العاملة وغير العاملة التي تسكن الريف أو الحضر وتستخدم الوسائط الرقمية وذات المستويات التعليمية والإجتماعية المختلفة.

ثانياً: منهج البحث: يتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي الذى يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد فى الواقع ووصفها وصفاً وثيقاً، والتعبير عنها تعبيرًا كيفيًا من خلال توضيح خصائصها، وتعبيراً كميًا رقمياً بتوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (ذوقان عبيدات وآخرون، ٢٠٢٠: ١٢).

ثالثاً: حدود البحث: تتحدد الدراسة فيما يلي:

- **الحدود البشرية:**

أ- **عينة البحث الإستطلاعية:** وبلغت (٣٠) ربة أسرة بمحافظة الشرقية، وتم اختيار عينة البحث بطريقة صدفية (غرضية) بهدف تقنين أدوات البحث وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث.

ب- **عينة البحث الأساسية:** وبلغت (٣١٢) ربة منزل، تم اختيارهم بطريقة صدفية (غرضية) ممن ينتمون إلى أسر ذات مستويات إجتماعية واقتصادية مختلفة وممن يستخدمن الهاتف المحمول والإنترنت.

- **الحدود المكانية:** اختيرت العينة من ربات الأسر بريف وحضر محافظة الشرقية، حيث تم توزيع استبيان ورقي عن طريق المقابلة الشخصية، وقد تمثلت أماكن اخذ العينة من (مدينة الصالحية الجديدة وقرية ايزويلين–العاملات بكليات الزراعة والتربية النوعية بمدينة الزقازيق – ربات الأسر من أقارب الباحثتان).

- **الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميداني لأدوات البحث في صورتها النهائية خلال الفترة من بداية شهر يناير، وحتي منتصف شهر مارس من عام ٢٠٢٤.

رابعاً: إعداد وبناء أدوات البحث وتقنينها: اشتملت أدوات الدراسة الحالية علي ثلاث أدوات (إعداد الباحثتان) وهي:

١- **استمارة البيانات العامة للأسرة:** وقد شملت علي:

أ- بيانات خاصة بربة الأسرة [مكان السكن (ريف١ –حضر٢)– عمل ربة الأسرة (تعمل١– لا تعمل٢) – طبيعة العلاقة الزوجية (متوافقة١، مضطربة ٢)– المستوى التعليمى لربة الأسرة (تعليم منخفض (ابتدائي– إعدادي)، تعليم متوسط (ثانوية (عام/فنى)، تعليم فوق متوسط معهد)، وتعليم مرتفع (جامعى–فوق جامعى) بترقيم (٣،٢،١)على الترتيب)– متوسط الدخل الشهرى للأسرة (منخفض (أقل من ٦٠٠٠)، متوسط (من ٦٠٠٠<١٠٠٠٠)، مرتفع (من ١٠٠٠٠ فأكثر) بترقيم (٣،٢،١) على الترتيب)– عمر ربة الأسرة (أقل من ٣٠عام)، (٣٠–<٤٠عام)، (٤٠ عام فأكثر بترقيم (٣،٢،١) على الترتيب)– عدد ساعات إستخدام الإنترنت يومياً (أقل من ٥ ساعات)، (٥–<٨ ساعات)، (٨ ساعات فأكثر) بترقيم (٣،٢،١) على الترتيب.

ب- **أسئلة موضوعية تتضمن:** التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية، وقد تم وضع عباراتها من إجابات المبحوثات على الاستبيان المفتوح الذي تم تطبيقه على عينة الدراسة الإستطلاعية، حول أشكال هجمات الهندسة الإجتماعية، والأسباب التى تجعل ربة الأسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الاجتماعية، وتحددت الإستجابات عليها وفق ثلاث اختيارات (دائما، أحيانا، لا) علي أوزان متصلة (٣، ٢، ١).

إستبيان إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية: أعد الإستبيان في صورته النهائية في إطار الدراسات السابقة، وفي ضوء المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية، وتضمن الإستبيان في صورته النهائية علي (٥٤) أربعة وخمسون عبارة خبرية تقيس درجة ممارسة ربة الأسرة لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية، موزعة على بعدين رئيسيين هما: استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية (الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب

الهندسة الإجتماعية)، واستراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية (المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية)، وتتحدد استجاباتهن عليها وفق ثلاثة إختيارات (دائماً، أحيانا، لا) علي أوزان متصلة (٣، ٢ ،١) لإتجاه العبارة الإيجابي، (١، ٢، ٣) لإتجاه العبارة السلبي، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمي (١٦٢)، الدرجة الصغري (٥٤)، تم تقسيم استجابات ربات الأسر على الإستبيان ككل وأبعاده إلى ثلاث مستويات طبقا لطريقة النسبة المئوية المطلقة: المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من 82)، المستوى المتوسط (من ٥٠٪ - أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمي (82- <١١٣)، المستوى المرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١١٣ درجة فأكثر) ويوضح جدول (٧) تقسيم مستويات أبعاد الاستبيان والإجمالي بناءً على ذلك، **وفيما يلي عرضاً تفصيلياً لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية:**

المحور الأول: استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية: اشتمل هذا المحور علي (٢٢) إثنان وعشرون عبارة وكانت الدرجة العظمي (٦٦)، والصغري (٢٢)، ويتضمن هذا المحور الأبعاد التالية:

- **البعد الأول: الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية:** إشتمل هذا البعد على (٨) ثمانية عبارات تعبر عن حرص ربة الأسرة على معرفة أن الهندسة الإجتماعية هي اختراق للعقول والممتلكات بعدة طرق مختلفة، وإدراك أن انتهاك الخصوصية الشخصية عبر الانترنت يعتبر من الهجمات الهندسية، ومعرفة أن الهندسة الاجتماعية هي انتحال هوية مزيفة بهدف التضليل المختلف، وأن الاحتيال الصوتي عبر الهاتف بهدف الحصول على بيانات شخصية يعد من أشكال الهندسة الاجتماعية، ومعرفة أن الرسائل المزعجة عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تعد هندسة اجتماعية، وإدراك أن الهندسة الإجتماعية تعد اختراق للأمن المعلوماتي للشخص، ومعرفة أن الهندسة الاجتماعية تتمثل في الكذب على الناس بهدف الحصول على المعلومات السرية، ومعرفة أن الهندسة الاجتماعية تشير إلى الابتزاز عبر إساءة استخدام المعلومات. وكانت الدرجة العظمي (٢٤)، والصغري (٨).

- **البعد الثاني: الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية:** إشتمل هذا البعد على (١٤) أربعة عشر عبارة تعبر عن الوعى بأن المحتال الالكتروني يمكنه ارسال رسائل عبر الموبايل تفيد الفوز بجائزة اوبمنحة مجانية من الدولة وطلب رسوم لإتمام ذلك عبر فودافون كاش، ومعرفة إمكانية ان يتصل الشخص المنتحل هاتفيا بالضحية على انه من مركز العملاء لمصرف (بنك- بريد) بحجة تجديد البيانات منعا لفقدها ويطلب من الضحية الارقام التي ترسل لهم على الموبايل، وأن الاتصال بالضحية على انهم متورطون في مشكلة ما ويراد اخذ لقطة من رسائل الموبايل لتبرئته بهدف للحصول على المعلومات الواردة بها، ومعرفة أن المهاجم الالكتروني يعتمد على جمع معلومات عن الضحية وظروفها من خلال استدراجه في الحديث لاستغلالها، وأنه يمكن أن يستغل المنتحل العواطف النبيلة للفرد مثل استقبال رسالة من جمعية مجهولة تطلب التبرع على رقم فودافون كاش، وانه يمكن أن يطلب المنتحل صورة من البطاقة الشخصية ورقم الحساب بحجة التوظيف عبر الانترنت وارسال الراتب الشهري عليه، ومعرفة إمكانية تقدم

بعض الشركات المنتحلة هدايا (فلاشات..) مع اللابتوبات او الاجهزة الرقمية بهدف سرقة اية بيانات بمجرد اتصالها بالكمبيوتر، ومعرفة ان الشخص النصاب ينتحل صفة احد الاجهزة الامنية لطلب معلومات عن الاشخاص او الممتلكات (سيارة– منزل)، وأنه يمكن نشر روابط الكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الاختراق الرقمي (اختراق بيانات الشخص التي يفتحها)، ويتظاهر مجرمو الإنترنت بمدى إلحاح وعُجالة رسائلهم لدفع الأشخاص لاتخاذ إجراء، مثل النقر على رابط أو الرد على الراسل منعا للخسارة، وأنه في الألعاب عبر الإنترنت، يتم خداع اللاعبين لتقديم معلومات بطاقة الائتمان مقابل مكافآت غير متوافقة. ومعرفة أن التسوق المزيف عبر الإنترنت يعد من اشكال الهندسة الإجتماعية (حيث ينشئ المحتالون موقعاً إلكترونياً للبيع بالتجزئة بأسعار منخفضة. وفي عملية البيع، يتم تقديم معلومات بطاقة الائتمان ولكن المشتريات لا تصل، ويمكن استخدام معلومات بطاقة الائتمان في جرائم أخرى، وأنه يوقع المنتحل الفريسة من خلال بعض الكلمات الخادعة (خصومات كبيرة، عائد مالي مرتفع، جائزة – هدية مجانية"، "لقد تم اختيارك"، و"أنت الفائز، وأن يستخدم المنتحلون بريد إلكتروني ومواقع وأرقام مزيفة بصور مقنعة للتلاعب بالضحايا، وإقناعهم بتحويل الأموال، أو تقديم المعلومات الشخصية الحساسة. وكانت الدرجة العظمي (٤٢)، والصغري (١٤).

المحور الثاني: استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية: اشتمل هذا المحور علي (٣٢) إثنان وثلاثون عبارة، وكانت الدرجة العظمي (٩٦)، والصغري (٣٢)، و يتضمن هذا المحور الإستراتيجيات التالية:

– **البعد الأول: المصارحة والمكاشفة الأسرية:** إشتمل هذا البعد على (١٢) إثنى عشر عبارة تعبر عن مصارحة الزوج بالمشكلات مهما أخطأت فيها، يعطيني زوجي الحرية في مناقشة الأمور المختلفة، وافضل اخبار الآخرين بمشكلاتي عن اخبار زوجي، نتشارك أنا وزوجي في حل المشكلات المختلفة، لدينا القدرة على مسامحة بعضنا الآخر، اتفهم الأفكار والمشاعر والسلوكيات غير المعتاده لزوجي عند اخباره بمشكلة ما، لا أخفى على زوجي صداقة بعض الاشخاص على الفيسبوك، أُعرف زوجي الأكونت الخاص بي علي مواقع التواصل الاجتماعي، يساند افراد الأسرة بعضهم البعض في حل اية مشكلة يتعرض لها نتيجة سوء استخدام الانترنت، أخشى ابداء إعجابي او تعليقي على اية منشور على الانترنت خوفاً من توبيخ زوجي، يهيننني زوجي بشدة إذا أخطأت أي خطأ، اتوجه لشخص كبير في عائلتي لنصحي بمجرد استشعاري بخطر الهجمات الإلكترونية. وكانت الدرجة العظمي (٣٦)، والصغري (١٢).

– **البعد الثاني: ممارسات الحماية الرقمية:** إشتمل هذا البعد على (٢٠) عشرون عبارة تعبر عن الحرص على عدم اتاحة صوري وبياناتي الشخصية على مواقع التواصل الإجتماعي، أتأكد من هوية من يطلب مني مساعدة مالية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، اسارع في ايقاف حساباتي البنكية عند اشتباهي في محاولة سرقة الكترونية، اتجنب حفظ معلوماتي المالية على الموبايل او اللاب، أميز بين المعلومات الحقيقية وما هو زائف ومضلل على الانترنت، لا أقبل الصداقة على الشبكات الاجتماعية دون معرفتي المؤكدة بالشخص، أوعي افراد اسرتي بعدم فتح الرسائل الالكترونية التي تأتي من أفراد لا

نعرفهم وحذفها فورا، أحرص على عدم إعطاء بيانات حساسة إذا طلب مني لأي سبب مثل (باسورد اي حساب الكتروني– باسورد الفيزا او الارقام المدونة عليها)، أغير الأرقام السرية لجميع حسابات أفراد الاسرة باستمرار، أثبت جدران الحماية في أجهزة (موبايل– لاب) جميع افراد الاسرة، استخدم كلمات مرور مختلفة لحساباتي الشخصية (البنكية– فيسبوك– ايميل)، أوعي افراد أسرتي بعدم القيام بمشاركة اي رمز يأتي من اي جهة (فيسبوك– واتساب– حساب بنكي)، انبه على أفراد اسرتي عدم إعطاء الموبايل لاحد لا يعرفه ليجري منه مكالمة، افعل أدوات الرقابة الأبوية على هواتف ابنائي للتحكم في اتصالهم بالعالم الافتراضي، أنبه على افراد أسرتي بتعطيل الوصول إلى بيانات تحديد الموقع الجغرافي لتطبيقات الوسائط الاجتماعية، لا اتجاوب مع اية ارقام لاشخاص تدعي انها من خدمة العملاء وتريد تحديث للبيانات (بريد – بنك، اتصالات)، اتحقق باستمرار من تنبيهات المشتريات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني حال إجراء عملية شراء من حسابي، اتأكد من أن عنوان الويب يبدأ ب https ("s"يرمز إلى آمن) ويعرض قفلا مغلقا، اعرف جيدا آليات التقدم ببلاغ لشرطة الانترنت بمجرد شكي في أحد الأشخاص المنتحلين (بمجرد تعرضي لاي عملية احتيال ولوكانت بسيطة)، أفعل خاصية تسجيل المكالمات لاي رقم غريب يتصل بي تأمينا لنفسي. وكانت الدرجة العظمي (٤٥)، والصغري (١٥).

٣– **إستبيان مهددات الأمن الأسرى:** أعدد الإستبيان في صورته النهائية في إطار الدراسات السابقة، وفي ضوء المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية لمهددات الأمن الأسرى، مما ساعد في وضع عبارات الاستبيان بحيث تكون محاكية، وتضمن الإستبيان في صورته النهائية علي (٤٠) أربعون عبارة خبرية تقيس مهددات الأمن الأسرى، وتتحدد استجاباتهم عليها وفق ثلاثة خيارات (دائماً، أحيانا، لا) علي أوزان متصلة (٣، ٢، ١) لإتجاه العبارة السلبي، و(١، ٢، ٣) لإتجاه العبارة الإيجابية، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمي (١٢٠)، والدرجة الصغري (٤٠)، وباتباع طريقة النسبة المئوية المطلقة، كما تم توضيحه مسبقاً، تم تقسيم مستوى الإستبيان ككل ومحاوره إلى ثلاث مستويات: منخفض– متوسط – مرتفع، **ويوضح جدول (٨) تقسيم مستويات محاور الاستبيان والإجمالي، وفيما يلي عرضاً تفصيلياً لمحاور مهددات الأمن الأسرى:**

المحور الأول: مهددات الأمن النفسي: اشتمل علي (١٤) أربعة عشر عبارة تتضمن: ألجأ إلى الكذب وإخفاء الحقائق لخوفي من الآخرين ، أعاني من الأرق بسبب الاتصالات المزعجة ليلا مما يقلل شعوري بالراحة والهدوء، ينتابني الخوف كلما علمت عن عمليات الاحتيال الالكتروني لأشخاص اعرفهم، كثيراً ماتزعجني نفسياً الرسائل المتطفلة والاعلانات غير الأخلاقية عبر الانترنت، ينتابني الخوف والهلع إذا راسلني شخص لا أعرفه، ساءت نفسيتي لتعرضي للإحتيال وسرقة هويتي الرقمية، تعرضت للإبتزاز والتهديد بعدما أعطيت بعض الاشخاص بيانات شخصية سرية دون وعي، حاولت الانتحار لتعرضي لتهديد بعض الاشخاص المحتالين عبر الانترنت، أشعر بالرعب والخوف إذا استغلال بعض الاشخاص لصوري الشخصية في عمل حسابات وهمية، أنساق وراء رؤية المقاطع الإباحية والصور المخلة للآداب، أشعر بالاحتراق النفسي لتعرضي للابتزاز والتهديد الالكتروني، أتعامل بحكمة وهدوء مع الأساليب المختلفة للمحتالين الكترونيا، اشعر

بالإطمئنان لمعرفتي باساليب المحتالين في خداع الاشخاص، أشعر بقلقي وعجزي عن حماية نفسي والمقربين لي من الهجمات الالكترونية.

وكانت الدرجة العظمي (٤٢)، والصغري (١٤).

المحور الثاني: مهددات الأمن الإجتماعى: اشتمل علي (١٤) أربعة عشر عبارة تعبر عن أن تسببت عدم مصارحتي مع زوجي بتعرضي للعديد من عمليات الانتحال والنصب، أكتشفت أن بعض الاشخاص الذين اتواصل معهم عبر الانترنت اشخاصاً وهميين، اشعر بالرهاب الإجتماعي لكثرة عمليات الاحتيال التي تعرضت لها ، أقبل صداقة اي شخص على الانترنت حتى وإن كنت لا أعرفه، أنساق وراء اي منشورات على الانترنت دون معرفة هدفها او صحتها، يتشاجر معي زوجي كثيرا بسبب اتصال اشخاص لا اعرفهم على رقمي، تنعدم ثقتي بالافراد نظرا لانتشار ظاهرة الاحتيال الرقمي، تعرضت لإنتهاك الخصوصية بسبب عمليات التجسس الإلكتروني، أكون علاقات غير شرعية (صداقة) مع الجنس الآخر عبر الانترنت، لدي تذبذب في منظومة القيم المجتمعية بسبب المنشورات السلبية بمواقع التواصل اجتماعي، حاول بعض الاشخاص استقطابي لأفكار متطرفة، يستغلني بعض الاشخاص في جمع التبرعات ونشر أفكار لمنظمات مختلفة غير شرعية، توترت علاقتي الاسرية نتيجة تعرضي للهجمات الإلكترونية، اتجنب التفاعل الإجتماعي مع أفراد أسرتي وعائلتي. وكانت الدرجة العظمي (٤٢)، والصغري (١٤).

المحور الثالث: مهددات الأمن الاقتصادى: اشتمل علي (١٢) إثنى عشر عبارة تعبر عن تعرضت لأزمات مالية عديدة بسبب تعرضي للهجمات الإلكترونية، أشعر بإنخفاض مستوى أدائي للأعمال المطلوبة مني، أقصر في أداء كل الاعمال المطلوبة مني، أتعرض لخسارة كثير من المال بسبب الالعاب الإلكترونية التي يلعبها ابني، تعرضدت للاستدانة والقروض للخروج من الأزمات المالية التي سببتها عمليات الاحتيال، إضطررت لسرقة أموال من اسرتي خوفاً من تهديد بعض المحتالين لي، تعرض زوجي بسببي لسرقة أموال من حسابه البنكي لاعطائي بعض البيانات لإشخاص منتحلين عبر الهاتف، فقدت عملي بسبب تعرضي للعديد من عمليات النصب والإحتيال الالكتروني، اضطررت لسحب كل مدخراتى من أوعية الأدخار لمواجهة اثار ما تعرضت له من هجمات الكترونية، أعجز عن تلبية بعض المتطلبات الأساسية لأبنائي، ليست لدي القدرة على تأمين الظروف المادية المناسبة لأسرتي، أشعر بخيبة الأمل كلما فكرت في المستقبل. وكانت الدرجة العظمي (١٢)، والصغري (٣٦).

تقنين أدوات الدراسة:

أولاً: حساب صدق الإستبيان:

(أ)- صدق المحتوى (validity content):

للتأكد من صدق المحتوى تم عرض الإستبيانان (إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية، مهددات الأمن الأسرى) في صورتهما الأولية إلكترونياً على عدد (٨) من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة المنزل بكلية الإقتصاد المنزلي بجامعة المنوفية، حلوان، وكليات الزراعة

والتربية النوعية، التربية كما تم عرضها على اساتذة بتخصص تكنولوجيا المعلومات بجامعة الزقازيق، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين علي الإستبيان ما بين ٩٥٪ إلي ١٠٠٪ وقد تم إجراء بعض التعديلات على صياغة بعض العبارات، وظل المجموع الكلي للعبارات كما هو.

(ب)- صدق الإتساق الداخلي: لحسابه تم تطبيق الإستبيان علي عينة استطلاعية من ربات الأسر بلغ عددهن (٣٠) ربة أسرة.

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لإستبيان إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها، ومهددات الأمن الأسرى بمحاوره ن= (٣٠)

الإستبيان		عدد العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية	استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الإجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	٨	***٠,٧٣١	٠,٠٠١
		الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	١٤	***٠,٨٧٣	٠,٠٠١
		الإجمالى	٢٢	***٠,٨٤٤	٠,٠٠١
	استرتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	١٢	***٠,٨٩٠	٠,٠٠١
		ممارسات الحماية الرقمية	٢٠	***٠,٨٢٠	٠,٠٠١
		الاجمالى	٣٢	***٠,٩٢١	٠,٠٠١
مهددات الأمن الأسري	مهددات الأمن النفسي		١٤	***٠,٨٨٥	٠,٠٠١
	مهددات الأمن الإجتماعي		١٤	***٠,٨٨٦	٠,٠٠١
	مهددات الأمن الاقتصادى		١٢	***٠,٨٣٢	٠,٠٠١

يتبين من جدول (١) أن جميعها القيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١مما يدل على الإتساق الداخلي لعبارات الإستبيان، ويسمح للباحثة باستخدامه في البحث الحالي.

ثانيا: حساب ثبات الاستبيان: تم إستخدام معامل **ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach** ، ومعامل التجزئة النصفية لحساب معامل الثبات كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٢) قيم معامل الثبات لإستبيان إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها، ومهددات الأمن الأسري بمحاوره ن= (٣٠)

الإستبيان		عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط التجزئة النصفية	
				سبيرمان-براون	جتمان
إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية	استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الإجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	٨	٠,٩٩٤	٠,٩٩٤	٠,٩٩٤
		الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	١٤	٠,٩٩٦	٠,٩٩٤	٠,٩٩٤
		الإجمالى	٢٢	٠,٩٨٩	٠,٩٠١	٠,٩٠٠
	استرتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	١٢	٠,٩٨٥	٠,٩٦٩	٠,٩٦٨
		ممارسات الحماية الرقمية	٢٠	٠,٩٩٢	٠,٩٧٢	٠,٩٧٢
		الإجمالى	٣٢	٠,٩٨٢	٠,٧٧٣	٠,٧٧٢
	إجمالى الإستراتيجيات		٥٤	٠,٩٧٥	٠,٨٦٩	٠,٨٠٠
مهددات الأمن الأسري	مهددات الأمن النفسي		١٤	٠,٩٧٩	٠,٩٤٩	٠,٩٤٨
	مهددات الأمن الإجتماعي		١٤	٠,٩٧٩	٠,٩٦٢	٠,٩٦٢
	مهددات الأمن الاقتصادى		١٢	٠,٩٧٦	٠,٩٤٧	٠,٩٤٧
	الإجمالى		٤٠	٠,٩٨٢	٠,٨٧٣	٠,٨٦٩

يتضح من جدول (٢) أن جميع قيم معاملات ثبات ألفا كرونباخ – التجزئة النصفية (معامل سبيرمان-معامل جتمان) للمحاور والإستبيان كانت مرتفعة، مما يؤكد ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق بالبحث الحالي .

خامساً: الأساليب الإحصائية: تم إجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (**Spss.**)، استخدمت الأساليب الإحصائية التالية للكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض: النسب المئوية، الوزن النسبي، والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري– المتوسط المرجح – معامل ارتباط بيرسون وألفا كرونباخ – اختبار **T–test** – تحليل التباين أحادي الإتجاه(**One Way ANOVA**) – اختبار **LSD** للمقارنات المتعددة – معامل الإنحدار الخطي.

النتائج والمناقشة

أولا: نتائج خصائص العينة: وصف المتغيرات المتعلقة بخصائص عينة البحث:

جدول (٣) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة البحث وفقا للخصائص الاجتماعية والاقتصادية

مكان السكن	العدد	٪	عمل ربة الأسرة	العدد	٪	التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية	العدد	%
ريف	١٥١	٤٨,٤	لا تعمل	٧٦	٢٤,٤	نعم	٢٩٧	٩٥,٢
						لا	١٥	٤,٨
حضر	١٦١	٥١,٦	تعمل	٢٣٦	٧٥,٦			
طبيعة العلاقة الزوجية	**العدد**	**٪**	**المستوى التعليمى**	**العدد**	**٪**	**متوسط الدخل الشهرى للأسرة**	**العدد**	**٪**
متوافقة	٢٨٨	٩٢,٣	تعليم منخفض (ابتدائي /اعدادى)	٢٣	٧,٤	أقل من ٦٠٠٠جنيه	٨٩	٢٨,٥
مضطربة	٢٤	٧,٧	تعليم متوسط (ثانوي عام/ فني)	١٩١	٦١,٢	٦٠٠٠-<١٠٠٠٠	٢٠٤	٦٥,٤
			تعليم مرتفع (جامعي / فوق الجامعي)	٩٨	٣١,٤	١٠٠٠٠ فأكثر	١٩	٦,١
عمر ربة الأسرة	**العدد**	**٪**	**عدد ساعات استخدام الإنترنت يوميا**	**العدد**	**٪**	**ن= ٣١٢**		
أقل من ٣٠عام	٧٢	٢٣,١	أقل من ٥ساعات	١٧٨	٥٧,١			
٣٠-<٤٠	١٩٢	٦١,٥	٥-<٨	١٣٠	٤١,٧			
٤٠ عام فأكثر	٤٨	١٥,٤	٨ فأكثر	٤	١,٣			

يتبين من جدول (٣) تقارب نسب توزيع ربات الأسر من حيث مكان السكن ما بين الإقامة في الريف بنسبة ٥١.٦٪، مقابل ٤٨.٤٪ ممن يقيمن في الحضر. كما كان ما يزيد عن ثلثي منهن عاملات بنسبة ٧٥.٦٪ ؛ مقابل ٢٤.٤٪ منهن لا يعملن. وبالنسبة لطبيعة العلاقة الزوجية إتضح أن الغالبية العظمى من ربات الأسر أزواجهن متوافقة بنسبة ٩٢.٣٪؛ مقابل ٧.٧٪ منهن كان الزوج مضطربة إما بسبب الطلاق أو الوفاة. أما المستويات التعليمية لهن تراوحت بين ٦١.٢٪ لذوات المؤهلات التعليمية المتوسطة، مقابل ٧.٤٪ منهن ذوات المؤهلات التعليمية المنخفضة.

وقد وقعت غالبية ربات الأسر عينة الدراسة في فئة الدخول المتوسطة بنسبة ٦٥.٤٪؛ مقابل نسبة ٢٨.٥٪ لذوي الدخول المنخفضة. وبالنسبة للعمر تبين أن ما يقارب من ثلثي ربات الأسر عينة البحث أعمارهن (٣٠-<٤٠) سنة بنسبة ٦١.٥٪، مقابل ١٥.٤٪ أعمارهن (٤٠ عام فأكثر). كما إتضح أن أكثر من ثلثي ربات الأسر عينة البحث عدد ساعات إستخدامهن للإنترنت يومياً (أقل من ٥) ساعات بنسبة ٥٧.١٪، مقابل ١.٣٪ منهن يستخدمن الإنترنت (٨ ساعات فأكثر) يومياً. وبالنسبة للتعرض للهجات الإلكترونية تبين أن نسبة ٩٥.٢٪ من ربات الأسر تعرضن للهجمات الإلكترونية مقابل ٤.٨٪ لم يتعرض للهجمات الإلكترونية، وتعد هذه النسبة مرتفعة ومخيفة وتدعو كافة الجهات للتكاتف نحو الحد من هذه الظاهرة المفتكة بأمن الإنسان والمجتمع.

جدول (٤) التوزيع النسبي لأشكال هجمات الهندسة الاجتماعية التى يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربات الأسر المبحوثات.

الأشكال	نعم		لا		المتوسط المرجح
	العدد	٪	العدد	٪	
١.اتصال هاتفي يطلب بعض البيانات الشخصية	٢٨٢	٩٠,٤	٣٠	٩,٦	١٩٨
٢.سرقة الاموال من حساب احد افراد الأسرة	٢٧٥	٨٨,١	٣٧	١١,٩	١٩٥,٧
٣.ارسال روابط خبيثة عبر الواتساب والفيسبوك	٢٣٥	٧٥,٣	٧٧	٢٤,٧	١٨٢,٣
٤.الحصول على المال بدافع التوظيف	٢١٠	٦٧,٣	١٠٢	٣٢,٧	١٧٤
٥.عمل اكونت (حساب شخصي) باسمي على شبكات وتطبيقات التواصل الإجتماعي وارسال رسائل غير لائقة للغير	١٩٨	٦٣,٥	١١٤	٣٦,٥	١٧٠
٦.اختراق كلمات المرور وسرقة البيانات	١٩٦	٦٢,٨	١١٦	٣٧,٢	١٦٩,٣
٧. تسوق الكتروني من حسابي	١٦١	٥١,٦	١٥١	٤٨,٤	١٥٧,٧

أوضحت النتائج الواردة بجدول (٤) أن أكثر أشكال هجمات الهندسة الاجتماعية الرقمية التى يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربات الأسر المبحوثات مرتبة وفقا للمتوسط المرجح هى حدوث اتصال هاتفي يطلب بعض البيانات الشخصية، يليه سرقة الأموال من حساب أحد أفراد الأسرة ، ارسال روابط خبيثة عبر الواتساب والفيسبوك، الحصول على المال بدافع التوظيف، عمل اكونت (حساب شخصي) باسمي على شبكات وتطبيقات التواصل الإجتماعي وارسال رسائل غير لائقة للغير، اختراق كلمات المرور وسرقة البيانات، تسوق الكتروني من حسابي. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة مها أحمد (٢٠١٨: ١٢٤)، عدنان الضمور (٢٠٢٣: ٢٦٠)، صلاح العمري وعبدالرحمن العمري (٢٠٢٤: ٢٦)، فاطمة الجنيبية وآخرون (٢٠٢٤: ٦٠٤) والتي أوضحت تنوع أساليب الهندسة الإجتماعية التي تقوم على أساس تقني وفي مقدمتها القرصنة الألكترونية كارسال الرسائل الإقتحامية المزعجة او تحميل برامج ضارة، انتحال الهوية اختراق الحسابات البنكية وفقدان الأموال والإحتيال الصوتي بهدف الإفصاح عن بيانات شخصية.

جدول (٥) التوزيع النسبي لأكثر الأسباب التى تجعل ربة الأسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الاجتماعية.

الأسباب	دائما		أحيانا		لا		المتوسط المرجح
	العدد	٪	العدد	٪	العدد	٪	
١.عدم الوعي بالهندسة الإجتماعية وأساليبها	١٩٩	٦٣,٨	١٠٠	٣٢,١	١٣	٤,٢	١٣٥
٢. عدم قدرتي على التخطيط الجيد وحساب الأمور	١٨٢	٥٨,٣	١٠٣	٣٣	٢٧	٨,٧	١٢٩,٨
٣.استغلال حاجة ربة الأسرة إلى المال	١٨٠	٥٧,٧	١٠٥	٣٣,٧	٢٧	٨,٧	١٢٩,٥
٤. حديثي عن أموري الشخصية بحسن نية أمام الآخرين	١٧٦	٥٦,٤	١٠٩	٣٤,٩	٢٧	٨,٧	١٢٨,٨
٥.ضعف الامان بيني وبين زوجي	١٨٠	٥٧,٧	٩٩	٣١,٧	٣٣	١٠,٦	١٢٨,٥
٦. ضعف الثقة بالنفس وشعور الطرف الآخر بضعفي	١٧٩	٥٧,٤	١٠٠	٣٢,١	٣٣	١٠,٦	١٢٨,٣
٧. الخوف من اخبار الزوج لإساءته الشديدة لي	١٧٦	٥٦,٤	١٠٣	٣٣	٣٣	١٠,٦	١٢٧,٨
٨. الرغبة في تحقيق الأرباح المالية والمكاسب المرتفعة	١٧٨	٥٧,١	٩٩	٣١,٧	٣٥	١١,٢	١٢٧,٨
٩.ضعف مسئولية الزوج تجاه زوجته	١٧٤	٥٥,٨	١٠٣	٣٣	٣٥	١١,٢	١٢٧,٢
١٠. ضعف الوازع الديني	١٦٤	٥٢,٦	١١١	٣٥,٦	٣٧	١١,٩	١٢٥,٢

أوضحت النتائج بجدول (٥) أن أكثر الأسباب التى تجعل ربة الأسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الاجتماعية هى عدم الوعي بالهندسة الإجتماعية وأساليبها، يليها عدم القدرة على التخطيط الجيد وحساب الأمور، يليها استغلال حاجة ربة الأسرة إلى المال، يليه الحديث عن الأمور الشخصية بحسن نية أمام الآخرين، يليه ضعف الأمان بيني وبين زوجي. وأكدت نتائج بن شايب كمال وبن قيدة عبدالرؤوف (٢٠١٨: ٣) أن عدم وجود الوعي الكافي بالهندسة الإجتماعية لدى الكثير من الأفراد كان السبب في العديد من المشكلات التي لحقت بهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Shombot et al.(2024: 10) والتي أوضحت أن المهندسين الاجتماعيين يستغلون سذاجة المستخدم وعدم وعيه باساليب التصيد الألكتروني. ويؤكد كل من Alharthi and Regan (2021: 41) ، Desolda et al.(2021: 1)، Greco et al.(2023: 1) أن عدم فهم المستخدمين للمخاطر الرقمية وميل البشر إلى الثقة بالآخرين بسرعة وإظهار نقاط ضعفهم لها وكذلك ضعف قدرتهم على مواجهتها يؤدي إلى ارتفاع معدلات نجاح هجمات التصيد الاحتيالي. ويؤكد محمد دحماني (٢٠٢٣: ٦٩٣) أن المهاجم الإجتماعي يستغل عواطف الضحية ويستخدم نصوص وأسلوب مضمونة جلب الشفقة عليه، وكذلك أيضاً ضعف الخبرة الفنية للأفراد المستهدفين وعدم قدرتهم على التمييز بين الملفات والبرامج السليمة والخبيثة. ويؤكد نتيجة جيماوي (٢٠٢١: ١٣٥) أن السعي وراء تحقيق الأرباح المالية والمكاسب المرتفعة من أكثر الأسباب التي تعرض الشخص للهجمات الإلكترونية.

ثانياً: نتائج وصف مستويات ربات الأسر عينة البحث وفقا لإستجابتهن علي أدوات الدراسة:

- وصف مستوي وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها:

جدول (٦) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة البحث وفقا لمستوي وعيهن بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية والوزن النسبي لكل بعد (ن =٣١٢)

إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		مستوي الممارسة	العدد	النسبة المئوية	الوزن النسبي	% للوزن النسبي	الترتيب
استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الإجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	منخفض(أقل من ١٢)	٢١٠	٦٧,٣	٨٠,٣	٢٤,٩٪	الثالث
		متوسط (١٢-<١٦)	٣٤	١٠,٩			
		مرتفع (١٦ فأكثر)	٦٨	٢١,٨			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	منخفض (أقل من٢١)	٢٦٤	٨٤,٦	٦٣	١٩,٦٪	الرابع
		متوسط (٢١-<٢٩)	٣٠	٩,٦			
		مرتفع (٢٩ فأكثر).	١٨	٥,٨			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
	إجمالي إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى	منخفض (أقل من ٣٣)	٢١٥	٨٠,٤	١٤٣,٣		
		متوسط (٣٣-<٤٦)	٤٣	١٣,٨			
		مرتفع (٤٦ فأكثر).	١٨	٥,٨			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	منخفض (أقل من ١٨)	١٦٧	٥٣,٥	٩٢,٢	٢٨,٦٪	الأول
		متوسط (١٨-<٢٥)	٤٩	١٥,٧			
		مرتفع (٢٥ فأكثر).	٩٦	٣٠,٨			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
	ممارسات الحماية الرقمية	منخفض (أقل من ٣٠)	١٧٠	٥٤,٥	٨٦,٥	٢٦,٩٪	الثاني
		متوسط (٣٠-<٤٢)	٧٧	٢٤,٧			
		مرتفع (٤٢ فأكثر).	٦٥	٢٠,٨			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
	إجمالي استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	منخفض (أقل من ٤٨)	١٤٤	٤٦,٢	١٧٨,٧		
		متوسط (٤٨-<٦٧)	٩٣	٢٩,٨			
		مرتفع (٦٧ فأكثر).	٧٥	٢٤			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		منخفض (أقل من ٨١)	١٩٠	٦٠,٩	٣٢٢	١٠٠,٠	
		متوسط (٨١-<١١٣)	٧٥	٢٤			
		مرتفع (١١٣ فأكثر).	٤٧	١٥,١			
		الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			

أوضحت نتائج جدول (٦) التباين في نسب مستويات إجمالي وعى ربات الأسر لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية، فكانت النسبة الأعلي ٦٠.٩٪ لصالح ذوات الوعى المنخفض، تلتها نسبة ٢٤.٠٪ لذوات الوعى المتوسط، فى حين بلغت نسبة ربات الأسر ذوات الوعى المرتفع نحو ١٥.١٪. هذا وقد أوضحت نسب الأوزان النسبية الواردة بالجدول أن ربات الأسر تختلفن في مستوى وعيهن لإستراتجيات اللاتي يتبعنها في الحماية من الهندسة الإجتماعية، حيث يذهب بعضهن إلى إستراتيجية المصارحة والمكاشفة الأسرية، والتي احتلت المرتبة الأولي بين باقي الإستراتيجيات، تلتها إستراتيجية ممارسات الحماية الرقمية، ثم إستراتيجية الوعى بمفهوم الهندسة الإجتماعية الرقمية، وقد جاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة إستراتيجية الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية، وذلك وفقاً للأوزان النسبية المقدرة لكل منهما بنسبة ٢٨.٦٪، ٢٦.٩٪، ٢٤.٩٪، ١٩.٦٪ علي الترتيب.

وتري الباحثتان ان انخفاض نسبة ربات الأسر ذوات الوعي المرتفع باستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية لأمر بالغ الخطورة وينذر بإحتمالية تعرضها للعديد من المشكلات والتهديدات التي تهدد أمنها وتجعلها فريسة للمحتالين والمهندسيين الإجتماعيين؛ الأمر الذي يتطلب بذل الجهد وتوعية جميع أفراد المجتمع بشكل عام وربات الأسر بشكل خاص بماهية الهندسة الإجتماعية وأساليبها واستراتيجيات مواجهتها. كما ترجع الباحثتان ترتيب بعد المصارحة والمكاشفة الأسرية في مقدمة استراتيجيات الحماية لإعتقاد الزوجة أن الزوج هو أولى جبهات الدفاع عنها وأنه من يقدر على حمايتها من هذا الخطر الجسيم. تتفق هذه النتائج مع دراسة مها أحمد (٢٠١٨: ١٢١)، سالم الكندي وحليمة البلوشي (٢٠٢٠: ٧١)، حنان عبدالتواب (٢٠٢١: ٥١١)،صالح العقيل (٢٠٢٢: ٤٤)، صلاح العمري وعبدالرحمن العمري (٢٠٢٤: ٢٦)، خديجة العيسى (٢٠٢٤: ١٣٦) والتي أوضحت أن أغلب أفراد عينة الدراسة ليسوا على علم كافي بمفهوم الهندسة الإجتماعية وأساليبها وأليات الحماية الرقمية؛ وفي ذات الوقت كان لديهم وعي بحماية بياناتهم الشخصية على مواقع التواصل الإجتماعي. وفي ذلك الصدد تؤكد نتائج دراسة كل من Fagoyinbo et al. (2011: 118) ، منال القحطاني (٢٠٢١: ٨٢) أن الوعي بالحماية من الهندسة الإجتماعية لا يزال في مراحله الأولى وأن هناك حاجة ماسة لزيادة الجهود الرامية في نشر و تحسين الوعي بين أبناء المجتمع. لذلك توصي دراسة Sarker et al (2024 :1), Greco et al.(2023: 9) أنه من الضروري فهم العوامل المترابطة بشأن التصيد الإلكتروني ومعالجة نقاط الضعف البشرية والعمل على التثقيف والتوعية بشأنها مما يسهم في الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية.

- وصف مستويات مهددات الأمن الأسرى بمحاوره:

جدول (٧) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة البحث وفقا لمستوي مهددات الأمن الأسرى والوزن النسبي لكل محور (ن = ٣١٢)

مهددات الأمن الأسرى	المستوى	العدد	النسبة المئوية	الوزن النسبي	٪ للوزن النسبي	الترتيب
مهددات الأمن النفسي	منخفض (أقل من٢١)	٢٩	٩,٣	١١٨,٨	٣٠,٩٪	الثالث
	متوسط (٢١-<٢٩)	٩٧	٣١,١			
	مرتفع (٢٩ فأكثر).	١٨٦	٥٩,٦			
	الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
مهددات الأمن الإجتماعي	منخفض (أقل من٢١)	٣١	٩,٩	١٣١,٢	٣٤,١٪	الثانى
	متوسط (٢١-<٢٩)	٥٩	١٨,٩			
	مرتفع (٢٩ فأكثر).	٢٢٢	٧١,٢			
	الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
مهددات الأمن الاقتصادى	منخفض (أقل من ١٨)	٣٨	١٢,٢	١٣٤,٣	٣٤,٩٪	الأول
	متوسط (١٨-<٢٥)	٤٦	١٤,٧			
	مرتفع (٢٥ فأكثر).	٢٢٨	٧٣,١			
	الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			
إجمالى مهددات الأمن الأسري	منخفض(أقل من ٦٠)	٣٢	١٠,٣	٣٨٤,٣	١٠٠,٠	
	متوسط (٦٠-< ٨٤)	١٢٧	٤٠,٧			
	مرتفع (٨٤ فأكثر)	١٥٣	٤٩			
	الإجمالي	٣١٢	١٠٠,٠			

يتبين من جدول (٧) اختلاف نسب مستويات مهددات الأمن الأسري، حيث ما يقارب من نصف ربات الأسر عينة البحث يعانين من مهددات الأمن الأسرى بدرجة مرتفعة بنسبة بلغت ٤٩٪، بينما نسبة ٤٠.٧٪ يعيشن فى مستوى تهديد أسرى متوسط، بينما ١٠.٣٪ منهن يعيشن فى مستوى تهديد أسرى منخفض. وترى الباحثتان أن هذه النتيجة جاءت مبرهنة على انخفاض وعي ربات الاسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية كما هو وارد بجدول رقم (٦) والذي من المؤكد سيعرضها للعديد من المهددات التي تهدد أمنها الأسري، كما نجد أن مهددات الأمن الاقتصادى جاء في مقدمة محاور مهددات الأمن الأسري، تلاه في المرتبة الثانية مهددات الأمن الإجتماعي، ثم جاء مهددات الأمن النفسي في الترتيب الثالث والأخير ليعتبر نتيجة تراكمية وحتمية لمثل هذه المهددات بوزن نسبي قدره على التوالي ٣٤.٩٪، ٣٤.١٪، ٣٠.٩٪. وترجع الباحثتان ذلك أن الهدف الأساسي لهجمات الهندسة الإجتماعية بصفة عامة يكون سرقة مال الضحية وذلك باستخدام كافة الطرق والوسائل الأمر الذي جعل المهددات الإقتصادية تحتل المرتبة الأولى بين باقي مهددات الأمن الأسري. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة حنان عبد التواب (٢٠٢١: ٤٩٥)، فاطمة الجنيبية وآخرون (٢٠٢٤: ٦٠٤)، عبدالرحمن محمد(٢٠٢٤: ٤٥٠) والتي أوضحت أن سرقة المال والحصول على البيانات والمعلومات من الأهداف الأساسية لهجمات الهندسة الإجتماعية التي تقوم على أساس تقني.

ثالثاً: النتائج فى ضوء فروض البحث.

النتائج فى ضوء الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها [استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية (الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية- الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية)- استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية (المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية)] ومهددات الأمن الأسرى (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل ارتباط بيرسون.

جدول (٨) معاملات الارتباط بين وعى ربات الأسر عينة البحث بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها ومستوى مهددات الأمن الأسري بمحاوره (ن=٣١٢)

مهددات الأمن الأسرى / الإستراتيجيات		قيمة معامل إرتباط بيرسون (r)			
		مهددات الأمن النفسي	مهددات الأمن الإجتماعي	مهددات الأمن الاقتصادى	الإجمالي
استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	٠,١٧٢-**	٠,١١٤-*	٠,١٦٧-**	٠,٢٩٠-***
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	٠,٢٤٨-**	٠,١٦٦-**	٠,٢٣١-**	٠,٢٤٨-***
	الإجمالى	٠,٢١٣-**	٠,١٤٩-**	٠,٢١٦-**	٠,٢٥٣-***
ستراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	٠,٣١٥-**	٠,٢٦٧-**	٠,٢٦٠-**	٠,٣٠٣-***
	ممارسات الحماية الرقمية	٠,٢٥٥-**	٠,١٨٥-**	٠,١٧٧-**	٠,٢٠٥-**
	الإجمالى	٠,٣٢٥-**	٠,٢٥٤-**	٠,٢٤٥**	٠,٢٨٤-**
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		٠,٢٢٦-**	٠,١٨٣-**	٠,١٤٩-**	٠,٢٠٣-**

* دالة عند مستوي دلالة (٠.٠٥)، ** دالة عند مستوي دلالة (٠.٠١)، *** دالة عند مستوي دلالة (٠.٠٠١)

تشير النتائج بجدول (٨) إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١ ، ٠.٠١، ٠.٠٠٥بين مستوى وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية "، الإستراتيجيات ككل) ومهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي– الإجتماعي– الإقتصادى – الإجمالي). أي انه كلما سعت ربة الأسرة إلى تعزيز معرفتها بمفهوم الهندسة الإجتماعية وأساليبها واتجهت إلى المصارحة والمكاشفة بشأن ما تتعرض له من أية مخاطر واتبعت استراتيجيات محددة لمواجهة الهندسة الإجتماعية كلما أدى ذلك إلى الحد مما تتعرض له من مهددات الأمن الأسري بسبب سوء استخدام الوسائط الرقمية وكلما نعمت بحياة هادئة متوازنة نفسياً وإجتماعياً واقتصادياً، حيث تؤكد رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٥٨) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين سوء استخدام الانترنت وتطبيقاته وتعرض الأسر إلى العديد من مهددات الأمن الأسري الناجمة عنه. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة هشام خير الله(٢٠٢٢: ٧٢)، التي أوضحت أنه كلما زادت درجة الوعي بسبل التصدي للهجمات الالكترونية كلما قل التعرض لمهددات الأمن الرقمي والإجتماعي، كما تتفق مع دراسة صلاح العمري وعبدالرحمن العمري(٢٠٢٤: ٢٧) والتي أوضحت أنه كلما اتبع الأفراد أساليب متنوعة للحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كلما جنبهم ذلك الآثار الإجتماعية التي تهدد إستقرارهم وأمنهم. ويؤكد Chetioui et al. (2022: 656) أنه كلما زاد تعرض الفرد لهجمات الهندسة الاجتماعية بشكل كبير كلما تسبب ذلك في أضرارًا عاطفية ومالية له، لذلك فإنه كلما اتبع الفرد إستراتيجيات آمنة للحماية من هذه الهجمات كلما قلت المخاطر التي تهدده. **وفي ضوء ذلك يكون قد تحقق صحة الفرض الأول كلياً.**

النتائج فى ضوء الفرض الثاني: توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (مكان السكن – عمل ربة الأسرة – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – عمر ربة الأسرة – مستوي تعليم ربة الأسرة)، وللتحقق من الفرض إحصائياً تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر في الوعى بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (بمحاورها) تبعاً (مكان السكن– عمل ربة الأسرة – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية)، كما استخدم تحليل التباين أحادي الإتجاه وتطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق وفقاً لمتغيرات (عمر ربة الأسرة – مستوى تعليم ربة الأسرة)، والجداول الآتية توضح ذلك :

-مكان السكن:

جدول (٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها تبعا لمكان السكن ن= ٣١٢

المحور	البيان	الريف ن =١٥١		الحضر ن =١٦١		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	٩,٧	٣,٧	١١,٨	٤,٦	-٢,١	-٤,٣٩٧	٠,٠٠١ لصالح الحضر
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	١٥,٧	٥,١	١٧,٨	٨,٣	-٢,١	-٢,٦٢٢	٠,٠٠١ لصالح الحضر
	الإجمالى	٢٦,٢	٧,١	٢٩,١	٩,٧	-٢,٩	-٢,٩٢١	٠,٠٠١ لصالح الحضر
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	١٨,٦	٩,١	٢٢,٦	١٠,٣	-٤	-٣,٥٨٢	٠,٠٠١ لصالح الحضر
	ممارسات الحماية الرقمية	٢٩,٤	١٣,٤	٣٥,٨	١٦,١	-٦,٤	-٣,٨٠٢	٠,٠٠١ لصالح الحضر
	الإجمالى	٤٨,١	١٨,٧	٥٨,٤	٢٢,٩	-١٠,٣	-٤,٣٧٠	٠,٠٠١ لصالح الحضر
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		٧٤,٣	١٩,١	٨٧,٤	٢٤,٤	-١٣,١	-٥,٣١١	٠,٠٠١ لصالح الحضر

يتضح من جدول (٩) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً لمكان السكن لصالح السكن بالحضر، حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى -٤.٣٩٧، -٢.٦٢٢، -٢.٩٢١، -٣.٥٨٢، -٣.٨٠٢، -٤.٣٧٠، -٥.٣١١ وجميعها قيم دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١ وترجع الباحثتان ذلك إلى انغلاق سكان الريف عن سكان الحضر الأمر الذي يترتب عليه قصور في الوعي المعرفي بالأساليب والطرق المختلفة للاحتيال الإلكتروني وآليات الحماية الرقمية، علاوة على الخوف الشديد من جانب الزوجات، ففي حال تعرضهن لهجمات الهندسة الاجتماعية فإنهن يخفين على أزواجهن ذلك ولا يصارحونهم بذلك. وتؤكد دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٤٩) أن الحضر يسوده المناخ الأسري الديموقراطي الذي يتيح لجميع أفراد الأسرة حرية التعبير والمصارحة الزوجية وتبادل الآراء بدرجة أكثر من الريف. مما جعل سكان الحضر يتميزون عن سكان الريف في استراتيجيات الحماية الرقمية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة هشام خيرالله (٢٠٢٢: ٧٣) والتي أوضحت زيادة وعي سكان الحضر بمخاطر الإبتزاز الألكتروني وآليات تجنبه. وتتعارض مع دراسة رزق ابراهيم (٢٠١٠: ١٠٦) والتي أشارت أن سكان المدينة أكثر عرضة للجرائم الإلكترونية من سكان الريف.

-عمل ربة الأسرة:

جدول (١٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها تبعا لعمل ربة الأسرة ن= ٣١٢

المحور / البيان		لا تعمل ن =٧٦		تعمل ن =٢٣٦		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	٩,٨	٤,١	١١,١	٤,٤	١,٣-	-٢,٢٩٢	٠,٠٥ لصالح العاملات
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	١٥,٣	٤,١	١٧,٣	٧,٦	٢-	-٢,٨٢٦	٠,٠١ لصالح العاملات
	الإجمالى	٢٥,٣	٥,٣	٢٨,٤	٩,٣	٣,١-	-٣,٥٤٩	٠,٠١ لصالح العاملات
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	١٨,١	٨,٧	٢١,٥	١٠,١	٣,٤-	-٢,٨٨٢	٠,٠١ لصالح العاملات
	ممارسات الحماية الرقمية	٢٦,١	٩,٩	٣٤,٩	١٥,٩	٨,٨-	-٥,٧٥٣	٠,٠٠١ لصالح العاملات
	الإجمالى	٤٤,١	١٣,٩	٥٦,٤	٢٢,٧	١٢,٣-	-٥,٦٦٤	٠,٠٠١ لصالح العاملات
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		٦٩,٤	١٤,٤	٨٤,٨	٢٣,٨	١٥,٤-	-٦,٧٩١	٠,٠٠١ لصالح العاملات

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح ربات الأسر العاملات، حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى -٢.٢٩٢، -٢.٨٢٦، -٣.٥٤٩، -٢.٨٨٢، -٥.٧٥٣، -٥.٦٦٤، -٦.٧٩١ وجميعها قيم دالة إحصائياً عند ٠.٠٥، ٠.٠٠١، ٠.٠٠١ وترجع الباحثتان ذلك إلى أن العمل يوسع آفاق ومدركات الزوجة ويكسبها من خلال الإختلاط مع الآخرين الخبرات والتجارب المختلفة حول الهندسة الاجتماعية وآليات الوقاية منها، كما أنهم يمتلكون القدرة على التواصل ومصارحة أزواجهن في حال تعرضهن لمثل هذه الهجمات، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Alsulami et al. (2021: 11) والتي أوضحت أن الأفراد الذين يعملون يستخدمون الحلول الأمنية التقنية للحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية بدرجة أكبر من الذين لا يعملون، وأن هذه الفروق تختلف باختلاف الفئات المهنية . وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٥٠) التي أوضحت أن عمل ربة الأسرة يؤثر سلباً على ثقافة الحوار والتواصل بين الزوجين.

-التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية:

جدول (١١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية بمحاورها تبعا للتعرض للهجمات الإلكترونية ن= ٣١٢

البيان / المحور		لا ن =١٥		نعم ن =٢٩٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
استراتيجية التعزيز المعرفى بالهندسة الاجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	١٤,١	٥,٩	١٠,٦	٤,٢	٣,٥	٣,٠٤١	٠,٠١ لصالح عدم التعرض
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	٢٥,٥	١٣,٤	١٦,٣	٦,٢	٩,٢	٥,١٢٨	٠,٠٠١ لصالح عدم التعرض
	الإجمالى	٣٧,٤	١٥,٥	٢٧,١	٧,٨	١٠,٣	٤,٦٤٧	٠,٠٠١ لصالح عدم التعرض
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	٢٨,٠٠	٤,٧	٢٠,٣	١٠,١	٧,٧	٢,٩٤٩	٠,٠١ لصالح عدم التعرض
	ممارسات الحماية الرقمية	٤٢,٥	١٦,٧	٣٢,٢	١٤,٩	١٠,٣	٢,٥٧٥	٠,٠٥ لصالح عدم التعرض
	الإجمالى	٧٠,٥	١٩,١	٥٢	٢١,٣	١٨,٥	٣,١٨٧	٠,٠١ لصالح عدم التعرض
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		١٠٨,٠٠	٢٦,٨	٧٩,٧	٢١,٩	٢٨,٣	٤,٨٢١	٠,٠٠١ لصالح عدم التعرض

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية- الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً للتعرض للهجمات الإلكترونية لصالح اللاتى لم يتعرضن، حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٣.٠٤١، ٥.١٢٨، ٤.٦٤٧، ٢.٩٤٩، ٢.٥٧٥، ٣.١٨٧، ٤.٨٢١ وجميعها قيم دالة إحصائياً عند ٠.٠٥، ٠.٠١، ٠.٠٠١ ويدل ذلك على أن اتباع ربة الأسرة لإسترتيجيات الحماية من الهندسة الإلكترونية يقل معه بل وينعدم تعرضها للهجمات الإلكترونية. لذلك تؤكد دراسة كل من Alharthi and Regan (2021: 41) ، Greco et al.(2023: 9) أن توعية الأفراد بعمليات الإحتيال الألكتروني يجعل الأفراد خط دفاع أساسي ضد هجمات الهندسة الإجتماعية.

-عمر ربة الأسرة:

جدول (١٢) تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها تبعاً لمهنة لعمر ربة الأسرة ن=٣١٢

البيان / المحور		مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	بين المجموعات	٣٥٩,٥٨٩	٢	١٧٩,٧٩٤	٩,٩٤٤	دالة عند ٠,٠٠١
		داخل المجموعات	٥٥٨٧,٠٦٥	٣٠٩	١٨,٠٨١		
		الكلى	٥٩٤٦,٦٥٤	٣١١			
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	بين المجموعات	٥٠٤,٦١٠	٢	٢٥٢,٣٠٥	٥,٢٨٣	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	١٤٧٥٧,٣٨٧	٣٠٩	٤٧,٧٥٩		
		الكلى	١٥٢٦١,٩٩٧	٣١١			
	الإجمالى	بين المجموعات	٨٦٦,٣٩٦	٢	٤٣٣,١٩٨	٥,٩٧٢	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	٢٢٤١٥,٩٠٨	٣٠٩	٧٢,٥٤٣		
		الكلى	٢٣٢٨٢,٣٠٤	٣١١			
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	بين المجموعات	١٦٦٢,٠٠٣	٢	٨٣١,٠٠٢	٨,٧٩٤	دالة عند ٠,٠٠١
		داخل المجموعات	٢٩٢٠٠,٨٤٠	٣٠٩	٩٤,٥٠١		
		الكلى	٣٠٨٦٢,٨٤٣	٣١١			
	ممارسات الحماية الرقمية	بين المجموعات	١٣٠٠,٨٠٣	٢	٦٥٠,٤٠١	٢,٨٤١	دالة عند ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٧٠٧٣٧,٦٩٧	٣٠٩	٢٢٨,٩٢٥		
		الكلى	٧٢٠٣٨,٥٠٠	٣١١			
	الإجمالى	بين المجموعات	٥٩٠٠,٦٣٠	٢	٢٩٥٠,٣١٥	٦,٥٤٦	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	١٣٩٢٧٤,٢١٣	٣٠٩	٤٥٠,٧٢٦		
		الكلى	١٤٥١٧٤,٨٤٣	٣١١			
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		بين المجموعات	١١٢٤٤,٧٢١	٢	٥٦٢٢,٣٦١	١١,٤١٠	دالة عند ٠,٠٠١
		داخل المجموعات	١٥٢٢٥٦,٣٩٤	٣٠٩	٤٩٢,٧٣٩		
		الكلى	١٦٣٥٠١,١١٥	٣١١			

يتضح من جدول (١٢) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية- الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً لعمر ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٩.٩٤٤ ، ٥.٢٨٣، ٥.٩٧٢، ٨.٧٩٤، ٢.٨٤١، ٦.٥٤٦، ١١.٤١٠، وهي قيم دالة احصائياً عند ٠.٠٠٥، ٠.٠٠١، ٠.٠٠١ **ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة ويوضح جدول (١٣) ذلك:**

جدول (١٣) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها تبعا لمهنة ربة الأسرة ن= ٣١٢

الأبعاد		عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=١٣,٣	(٣٠-<٤٠) م=١٠,٢	(٤٠ عام فأكثر) م=١٠,٨
إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,٦٣٢	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	**٢,٤٢٥	***٣,٠٥٨	-
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=١٩,٨	(٣٠-<٤٠) م=١٦,٢	(٤٠ عام فأكثر) م=١٦,٣
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,٠٣٠٠	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	**٣,٥٠٢	**٣,٥٣٢	-
	إجمالى	عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=٣١,٥	(٣٠-<٤٠) م=٢٦,٩	(٤٠ عام فأكثر) م=٢٧,١
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,١٤٩	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	**٤,٥٠٦	**٤,٦٥٥	-
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=١٩,٣	(٣٠-<٤٠) م=١٩,٨	(٤٠ عام فأكثر) م=٢٦,١
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,٤٦٨-	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	***٦,٧١٧	***٦,٢٤٩	-
	ممارسات الحماية الرقمية	عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=٣٧,٥	(٣٠-<٤٠) م=٣٢,١	(٤٠ عام فأكثر) م=٣١,٤
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,٦٣٤-	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	*٦,٠٧٧	*٥,٤٤٣	-
	إجمالى	عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=٦٣,٥	(٣٠-<٤٠) م=٥١,٨	(٤٠ عام فأكثر) م=٥٠,٧
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	١,١٠٢	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	**١٢,٧٩٤	**١١,٦٩٢	-
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		عمر ربة الأسرة	(أقل من ٣٠) م=٩٥,١	(٣٠-<٤٠) م=٧٨,٧	(٤٠ عام فأكثر) م=٧٧,٨
		(أقل من ٣٠)	-	-	-
		(٣٠-<٤٠)	٠,٩٥٢	-	-
		(٤٠ عام فأكثر)	***١٧,٣٠٠	***١٦,٣٤	-

*دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥) **دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ***دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (١٣) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً لعمر ربة الأسرة لصالح ربات الأسر فى الفئة العمرية (**أقل من ٣٠**) سنة. فالكثير من الشباب أثبتت عدة دراسات أن وعيهم مرتفع بأساليب الهندسة الإجتماعية لاسيما يرجع إلى شغفهم في التسلح بالتقنيات الحديثة ومعرفة المزيد عنها علاوة على تبادل المعلومات فيما بينهم كما كشفت الدراسات ان أكثر الفئات العمرية التي تعرضت لهجمات الهندسة الإجتماعية كانت من الفئات الأكبر عمراً ، حيث أوضحت دراسة كل من Mohebzada, et al (2011:412)، أن عدد كبير من عينة البحث الذين تعرضوا لهجمات الهندسة الإجتماعية كانوا من بين كبار السن مقارنة بمن هم أضغر عمراً ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Alsulami et al. (2021: 11) والتي أوضحت أن هناك فروقاً بين مختلف الفئات العمرية من حيث

استخدام الحلول الأمنية التقنية للحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية لصالح الأصغر عمراً. كما تتعارض مع دراسة اسماعيل الشرنوبي (٢٠٢٣: ١٧٠٥) والتي أوضحت أن الفات العمرية من ٢٠- أقل من ٣٠ عاماً هي الأكثر استخداماً للمنصات الإجتماعية لذلك في اكثر تعرضاً للجرائم والهجمات الإلكترونية. بينما تتعارض مع دراسة شعاع الجاسر (٢٠٢١: ١٩٥) والتي أوضحت عدم وجود فروق في التعرض للجرائم السيبرانية باختلاف العمر.

-مستوى تعليم ربة الأسرة:

جدول (١٤) تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها تبعاً لمهنة لمستوى تعليم ربة الأسرة ن=٣١٢

البيان / المحور		مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	بين المجموعات	٢٠٤,٠٢٠	٢	١٠٢,٠١٠	٥,٤٨٩	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	٥٧٤٢,٦٣٤	٣٠٩	١٨,٥٨٥		
		الكلى	٥٩٤٦,٦٥٤	٣١١			
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	بين المجموعات	٣٦٧,٩٥٩	٢	١٨٣,٩٨٠	٣,٨١٧	دالة عند ٠,٠٥
		داخل المجموعات	١٤٨٩٤,٠٣٨	٣٠٩	٤٨,٢٠١		
		الكلى	١٥٢٦١,٩٩٧	٣١١			
	الإجمالى	بين المجموعات	٤٥١,٠٩٤	٢	٢٢٥,٥٤٧	٣,٠٥٣	دالة عند ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٢٢٨٣١,٢١١	٣٠٩	٧٣,٨٨٧		
		الكلى	٢٣٢٨٢,٣٠٤	٣١١			
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	بين المجموعات	١٠١٨,٨٠٢	٢	٥٠٩,٤٠١	٥,٢٧٤	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	٢٩٨٤٤,٠٤١	٣٠٩	٩٦,٥٨٣		
		الكلى	٣٠٨٦٢,٨٤٣	٣١١			
	ممارسات الحماية الرقمية	بين المجموعات	٢٨٤١,٨٤٤	٢	١٤٢٠,٩٢٢	٦,٣٤٥	دالة عند ٠,٠١
		داخل المجموعات	٦٩١٩٦,٦٥٦	٣٠٩	٢٢٣,٩٣٧		
		الكلى	٧٢٠٣٨,٥٠٠	٣١١			
	إجمالى	بين المجموعات	٧٢٥١,٦٩٠	٢	٣٦٢٥,٨٤٥	٨,١٢٣	دالة عند ٠,٠٠١
		داخل المجموعات	١٣٧٩٢٣,١٥٣	٣٠٩	٤٤٦,٣٥٣		
		الكلى	١٤٥١٧٤,٨٤٣	٣١١			
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		بين المجموعات	١٠٢٨٨,٦٥٦	٢	٥١٤٤,٣٢٨	١٠,٣٧٥	دالة عند ٠,٠٠١
		داخل المجموعات	١٥٣٢١٢,٤٥٩	٣٠٩	٤٩٥,٨٣٣		
		الكلى	١٦٣٥٠١,١١٥	٣١١			

يتضح من جدول (١٤) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر باستراتيجيات (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية- الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، إجمالي إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى- استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية- ممارسات الحماية الرقمية- إجمالى إسترتيجيات المواجهة"- إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية) تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٥.٤٨٩ ، ٣.٨١٧، ٣.٠٥٣، ٥.٢٧٤، ٦.٣٤٥، ٨.١٢٣، ١٠.٣٧٥، وهي قيم دالة احصائياً عند ٠.٠٥، ٠.٠١، ٠.٠٠١ **ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة ويوضح جدول (١٥) ذلك:**

جدول (١٥) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها تبعا لمستوى تعليم ربة الأسرة ن= ٣١٢

الأبعاد		مستوى التعليم	منخفض م=١١,٨	متوسط م=١٠,١	مرتفع م=١١,٨
إستراتيجيات تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	منخفض	-	-	-
		متوسط	١,٦٤٧	-	-
		مرتفع	٠,٠١٢-	**١,٦٥٩-	-
	الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية	مستوى التعليم	منخفض م=١٧,٨	متوسط م=١٥,٩	مرتفع م=١٨,٢
		منخفض	-	-	-
		متوسط	١,٩٠٦	-	-
		مرتفع	٠,٣٨٢-	**٢,٢٨٩-	-
	لإجمالى	مستوى التعليم	منخفض م=٢٨,٩	متوسط م=٢٦,٦	مرتفع م=٢٩,٢
		منخفض	-	-	-
		متوسط	٢,٢٦١	-	-
		مرتفع	٠,٢٤٥-	*٢,٥٠٧-	-
استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	مستوى التعليم	منخفض م=١٧,٥	متوسط م=١٩,٧	مرتفع م=٢٣,٢
		منخفض	-	-	-
		متوسط	٢,٢٤١-	-	-
		مرتفع	*٥,٦٨٠-	**٣,٤٣٨-	-
	ممارسات الحماية الرقمية	مستوى التعليم	منخفض م=٢٨,٢	متوسط م=٣١,١	مرتفع م=٣٧,١
		منخفض	-	-	-
		متوسط	٢,٧٩١-	-	-
		مرتفع	*٨,٧٨٩-	**٥,٩٩٧-	-
	لإجمالى	مستوى التعليم	منخفض م=٤٥,٧	متوسط م=٥٠,٨	مرتفع م=٦٠,٢
		منخفض	-	-	-
		متوسط	٥,٠٣-	-	-
		مرتفع	**١٤,٤٦-	***٩,٤٣٦-	-
إجمالى إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية		مستوى التعليم	منخفض م=٧٤,٧	متوسط م=٧٧,٥	مرتفع م=٨٩,٥
		منخفض	-	-	-
		متوسط	٢,٧٧١-	-	-
		مرتفع	**١٤,٧١٥-	***١١,٩٤-	-

*دال عند مستوى دلالة (٠.٠٥) **دال عند مستوي دلالة (٠.٠١) ***دال عند مستوي دلالة (٠.٠٠١)

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية (تعزيز الوعى المعرفى بالهندسة الإجتماعية "الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية– الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية"، استراتيجية مواجهة الهندسة الاجتماعية "المصارحة والمكاشفة الأسرية– ممارسات الحماية الرقمية"، الإستراتيجيات ككل) تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة لصالح ربات الأسر ذوات المستوى التعليمى المرتفع. فارتفاع المستوي التعليمي يوسع من مدارك الفرد ويعزز من وعيه المعرفي ويجعل لديه حصيلة معلوماتية أكبر حول الطرق والأليات التي يستخدمها المهاجم الإجتماعي في تصيد ضحيته، كما يرتفع وعيه الرقمي الذي يمكنه من تطبيق ممارسات الحماية

الرقمية من هذه الهجمات. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة سعيد زيوش (٢٠٢٢: ١٨٧) والتي أوضحت أن الحماية من الهندسة الإجتماعية تبدأ بالتعليم فأصحاب التعليم المرتفع غالباً ما يكونوا على دراية بالتهديدات التي تواجههم جراء الهندسة الإجتماعية. كما أوضحت دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٥٧) أن امتلاك ربة الأسرة لمستويات مرتفعة من التعليم تجعل المناخ الأسري يسوده حرية التعبير والمصارحة الزوجية وتبادل الآراء بدرجة أكثر. كما تتعارض مع دراسة اسماعيل الشرنوبي (٢٠٢٣: ١٧٠٦) والتي أوضحت أن النساء ذات التعليم الجامعي هي الأكثر تعرضاً للجرائم والهجمات الإلكترونية. وكذلك مع دراسة شعاع الجاسر (٢٠٢١: ١٩٥) والتي أوضحت عدم وجود فروق في التعرض للجرائم السيبرانية باختلاف المؤهل التعليمي.

وفي ضوء ماسبق عرضه من نتائج يكون قد تحقق صحة الفرض الثاني كلياً.

النتائج فى ضوء الفرض الثالث: توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهددات الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (طبيعة العلاقة الزوجية – التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية – مستوي تعليم ربة الأسرة– دخل الأسرة– عدد ساعات استخدام الانترنت)، وللتحقق من الفرض إحصائياً تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً لـ (طبيعة العلاقة الزوجية– التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية)، كما تم استخدام تحليل التباين أحادي الإتجاه لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث فى مهددات الأمن الأسرى (بمحاوره) تبعاً (مستوي تعليم ربة الأسرة– دخل الأسرة– عدد ساعات استخدام الانترنت)، وتطبيق اختبار LSD لبيان اتجاه دلالة الفروق ، والجداول التالية توضح ذلك:

–طبيعة العلاقة الزوجية:

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسرى بمحاوره تبعا لطبيعة العلاقة الزوجية ن= ٣١٢

البيان / المحور	متوافقة ن = ٢٨٨		مضطربة ن = ٢٤		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
مهددات الأمن النفسي	٢٦,٥	٧,٢	٣٤,٢	٨,٤	٧,٧-	٤,٩٤٤-	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح العلاقة المضطربة
مهددات الأمن الإجتماعي	٢٧,١	٥,٨	٣٣,٣	٩,٤	٦,٢-	٤,٧٧٤-	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح العلاقة المضطربة
مهددات الأمن الاقتصادى	٢٣,٢	٥,١	٢٨,٦	٥,٧	٥,٤-	٤,٨١٦-	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح العلاقة المضطربة
جمالى مهددات الأمن الأسرى	٧٦,٩	١٥,١	٩٦,١	١٩,٥	١٩,٢-	٥,٨٤٤-	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح العلاقة المضطربة

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعا لطبيعة العلاقة الزوجية حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى -٤.٩٤٤ ، -٤.٧٧٤ ، -٤.٨١٦ ، -٥.٨٤٤ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١ لصالح العلاقة المضطربة. فلاشك أن العلاقة الزوجية المضطربة وغير المتوافقة تعرض طرفيها إلى بصفة عامة والزوجة بصفة خاصة إلى العديد من المشكلات التي تهدد أمن الأسرة للدرجة التي قد تزعزع استقراره النفسي والإجتماعي والإقتصادي وتدمر كيان الأسرة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة وسام نصر (٢٠١٧: ٤١) والتي أوضحت تزايد المهددات النفسية كالإكتئاب والقلق والضغط النفسي تبعاً لمتغير الحالة الإجتماعية، وكذلك دراسة إسماعيل الشرنوبي (٢٠٢٣: ١٧٠٧) أن السيدات اللاتي يعشن في أسر مضطربة يتأثر مستوى أمنها النفسي مقارنة بالمتزوجات اللاتي ينعمن بحياة مستقرة هادئة.

-التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية:

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسرى بمحاوره تبعا للتعرض للجهات الإلكترونية ن= ٣١٢

البيان / المحور	لا ن = ١٥		نعم ن =٢٩٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
مهددات الأمن النفسي	١٦,٠٠	٢,٦	٢٧,٦	٧,٣	-١١,٦	-١٤,٢٧٧	دالة عند ٠,٠١ لصالح نعم
مهددات الأمن الإجتماعي	١٥,٧	٢,٢	٢٨,١	٥,٩	-١٢,٤	-١٨,٠٩٩	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح نعم
مهددات الأمن الاقتصادى	١٢,٩	٣,١	٢٤,٢	٤,٩	-١١,٣	-١٣,٣٧٥	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح نعم
جمالى مهددات الأمن لأسرى	٤٣,٨	٤,٧	٨٠,١	١٤,٦	-٣٦,٣	-٢٤,٢٤٢	دالة عند ٠,٠٠١ لصالح نعم

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعا للتعرض للهجمات الإلكترونية حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى -١٤.٢٧٧ ، -١٨.٠٩٩، -١٣.٣٧٥، -٢٤.٢٤٢ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١، ٠.٠٠١ لصالح ربات الأسر اللاتى تعرضن للهجمات الإلكترونية. وترجع الباحثتان ذلك إلى ان التعرض للهجمات الإلكترونية تعد من الهزات التي تحطم الأمن النفسي للزوجة وتضعها دائما تحت ضغط نفسي واجتماعي ومالي وتلك الأمور مجتمعة تهدد امن واستقرار الأسرة. وتوضح دراسة كل من Gengfeng et. Al.(2020:117) ، شعاع الجاسر (٢٠٢١: ١٩٥)،دعاء سالم (٢٠٢٢: ٦٠٩)، إسماعيل الشرنوبي (٢٠٢٣: ١٦٩٠) أن التعرض للهجمات الإلكترونية والإيذاء عبر الانترنت يزيد من مهددات الأمن النفسي للمبحوثين.

- مستوي تعليم ربة الأسرة:

جدول (١٨) تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره تبعا لمستوى تعليم ربة الأسر ن=٣١٢

البيان / المحور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مهددات الأمن النفسي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥٦٣,١٧١ ١٧٥٥٩,٩٠٣ ١٨١٢٣,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	٢٨١,٥٨٦ ٥٦,٨٢٨	٤,٩٥٥	٠,٠١
مهددات الأمن الإجتماعي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٨١,٧٧٣ ١٢٥٦٤,١٤٦ ١٢٨٤٥,٩٢٠	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٤٠,٨٨٧ ٤٠,٦٦١	٣,٤٦٥	٠,٠٥
مهددات الأمن الإقتصادى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٣٠,٨٧٨ ٨٧٥٧,٥٨٤ ٩٠٨٨,٤٦٢	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٦٥,٤٣٩ ٢٨,٣٤٢	٥,٨٣٧	٠,٠١
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٤٩٧,٨٨٦ ٧٩٣٢٦,١٨٨ ٨٢٨٢٤,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٧٤٨,٩٤٣ ٢٥٦,٧١٩	٦,٨١٣	٠,٠١

يتضح من جدول (١٨) وجود تباين دال إحصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٤.٩٥٥، ٣.٤٦٥، ٥.٨٣٧، ٦.٨١٣ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠.٠٥، ٠.٠١ .**ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة ويوضح جدول (١٩) ذلك:**

جدول (١٩) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسرى بمحاوره تبعا لمستوى تعليم ربة الأسرة ن=٣١٢

المحاور	مستوى التعليم	منخفض م=٢٧,٧	متوسط م=٢٦,٨	مرتفع م=٢٢,٦
مهددات الأمن النفسي	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٥,١٨٧	-	-
	مرتفع	*٤,٢٢٨-	٠,٩٥٩	-
مهددات الأمن الإجتماعي	مستوى التعليم	منخفض م=٢٨,١	متوسط م=٢٧,٢	مرتفع م=٢٤,٤
	منخفض	-	-	-
	متوسط	*٣,٦١٢	-	-
	مرتفع	٢,٧٦٩-	٠,٨٤٣	-
مهددات الأمن الإقتصادى	مستوى التعليم	منخفض م=٢٤,٠٠	متوسط م=٢٣,٩	مرتفع م=٢٠,١
	منخفض	-	-	-
	متوسط	**٣,٩٦١	-	-
	مرتفع	**٣,٨٩٥	٠,٠٦٦٤	-
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	مستوى التعليم	منخفض م=٧٩,٩	متوسط م=٧٨,١	مرتفع م=٦٦,٨
	منخفض	-	-	-
	متوسط	***١٣,٠٣٦	-	-
	مرتفع	**١١,٢٦٣	١,٧٧٣	-

دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) * دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة لصالح التعليم المنخفض. وتعلل الباحثتان هذه النتيجة، أنه مع انخفاض المستوى التعليمي لربة الأسرة تفتقد المرأة في معظم الأحيان إلى القدرة على التعامل الإيجابي والعقلاني مع ما يعترضها من أزمات ومشكلات الأمر الذي يجعل منها هزات عنيفة تهدد أمنها النلأسري النفسي، الإجتماعي، الإقتصادي. وتشير دراسة مايسة مجاهد (٢٠٢٠: ٢٢٢٦) أن مستوى الأمن النفسي والإجتماعي يزداد بزيادة المستوى التعليمي وكلما انخفض تعليم الفرد كلما تعرض لمهددات الامن النفسي والإجتماعي. كما توضح دراسة دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٦٣) أن ربات الأسر ذوات التعليم المنخفض يكونوا أقل قدرة على مواجهة مهددات الأمن الأسري من ذوات التعليم المنخفض مما يعرضهن لدرجات أعلى من المهددات. كما يتفق مع دراسة شعاع الجاسر (٢٠٢١: ١٩٥)، رقية زهري (٢٠٢٣: ٤٠٢) والتي أوضحت تعرض أصحاب التعليم المنخفض لدرجات عالية من المهددات الإقتصادية والإجتماعية والصحية. بينما تتعرض مع دراسة ريهام النقيب (٢٠٢٢: ١١٣) التي اوضحت عدم وجود فروق في الأمن الأسري تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة.

- إجمالى الدخل الشهرى للأسرة:

جدول (٢٠) تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره تبعا لإجمالى الدخل الشهرى ن=٣١٢

البيان / المحور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مهددات الأمن النفسي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٩١٦,٨٧٦ ١٧٢٠٦,١٩٨ ١٨١٢٣,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	٤٥٨,٤٣٨ ٥٥,٦٨٣	٨,٢٣٣	٠,٠٠١
مهددات الأمن الإجتماعي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٩٨,٩٢٥ ١٢٤٤٦,٩٩٥ ١٢٨٤٥,٩٢٠	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٩٩,٤٦٣ ٤٠,٢٨٢	٤,٩٥٢	٠,٠١
مهددات الأمن الإقتصادى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٠٥,٢٦٣ ٨٨٨٣,١٩٩ ٩٠٨٨,٤٦٢	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٠٢,٦٣١ ٢٨,٧٤٨	٣,٥٧٠	٠,٠٥
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٦٢١,٢٩٢ ٧٩٢٠٢,٧٨٢ ٨٢٨٢٤,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٨١٠,٦٤٦ ٢٥٦,٣٢٠	٧,٠٦٤	٠,٠١

يتضح من جدول (٢٠) وجود تباين دال إحصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لإجمالى الدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٨.٢٣٣، ٤.٩٥٢، ٣.٥٧٠، ٧.٠٦٤ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠.٠٠٥، ٠.٠٠١ **.ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة ويوضح جدول (٢١) ذلك:**

جدول (٢١) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسرى بمحاوره تبعا لإجمال الدخل الشهرى للأسرة ن=٣١٢

المحاور	الدخل الشهرى	(أقل من ٦٠٠٠) م=٢٩,٧	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠) م=٢٦,٢	(١٠٠٠٠ فأكثر) م=٢٤,٤
مهددات الأمن النفسي	(أقل من ٦٠٠٠)	-	-	-
	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠)	***٣,٥٢٥	-	-
	(١٠٠٠٠ فأكثر	**٥,٣٢٠	١,٧٩٤	-
مهددات الأمن الإجتماعي	الدخل الشهرى	(أقل من ٦٠٠٠) م=٢٩,١	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠) م=٢٧,١	(١٠٠٠٠ فأكثر) م=٢٤,٩
	(أقل من ٦٠٠٠)	-	-	-
	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠)	*٢,٠٦٩	-	-
	(١٠٠٠٠ فأكثر	*٤,١٧٦	٢,١٠٦	-
مهددات الأمن الإقتصادى	الدخل الشهرى	(أقل من ٦٠٠٠) م=٢٤,٩	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠) م=٢٣,٢	(١٠٠٠٠ فأكثر) م=٢٢,٢
	(أقل من ٦٠٠٠)	-	-	-
	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠)	*١,٦١١	-	-
	(١٠٠٠٠ فأكثر	*٢,٦٩٩	١,٠٨٨	-
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	الدخل الشهرى	(أقل من ٦٠٠٠) م=٨٣,٤	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠) م=٧٦,٧	(١٠٠٠٠ فأكثر) م=٧٢,١
	(أقل من ٦٠٠٠)	-	-	-
	(٦٠٠٠-<١٠٠٠٠)	**٦,٧٤٩	-	-
	(١٠٠٠٠ فأكثر	**١١,٣٨٩	٤,٦٣٩	-

دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) * دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لإجمالى الدخل الشهرى للأسرة لصالح ذوات الدخل المنخفض (أقل من ٦٠٠٠ جنيه). وترى الباحثتان أن انخفاض دخل الأسرة يمثل في حد ذاته تهديداً مباشراً لأمنها الإقتصادي والتي يحدث على إثرة تهديداً للأمن النفسي والإجتماعي لدى ربة الأسرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة رقية زهري (٢٠٢٣: ٤٠٢) والتي أوضحت تعرض أصحاب الدخول المنخفضة لدرجات عالية من المهددات الإقتصادية. وكذلك مع دراسة كل من سماح وهبة (٢٠٢١ :٤٤)، ريهام النقيب (٢٠٢٢: ١١٢) والتي أوضحت تأثر الأمن الأسري بإنخفاض دخل الأسرة. كما توضح دراسة دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٦٥) أن الدخل المنخفض من أهم الأسباب التي تسهم في إرتفاع مهددات الأمن الأسري وتضعف القدرة على مواجهتها.

- عدد ساعات إستخدام الإنترنت يومياً:

جدول (٢٢) تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره تبعا لعدد ساعات إستخدام الإنترنت يومياً ن=٣١٢

البيان / المحور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مهددات الأمن النفسي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥٣٨,٧٤١ ١٧٥٨٤,٣٣٣ ١٨١٢٣,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	٢٦٩,٣٧٠ ٥٦,٩٠٧	٤,٧٣٣	٠,٠١
مهددات الأمن الإجتماعي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٤٤٠,٥٥٠ ١٢٤٠٥,٣٧٠ ١٢٨٤٥,٩٢٠	٢ ٣٠٩ ٣١١	٢٢٠,٢٧٥ ٤٠,١٤٧	٥,٤٨٧	٠,٠١
مهددات الأمن الإقتصادى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٠٨,٢٦٧ ٨٧٨٠,١٩٥ ٩٠٨٨,٤٦٢	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٥٤,١٣٣ ٢٨,٤١٥	٥,٤٢٤	٠,٠١
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٩١٠,٥٩٦ ٧٨٩١٣,٤٧٨ ٨٢٨٢٤,٠٧٤	٢ ٣٠٩ ٣١١	١٩٥٥,٢٩٨ ٢٥٥,٣٨٣	٧,٦٥٦	٠,٠١

يتضح من جدول (٢٢) وجود تباين دال إحصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لعدد ساعات إستخدام الإنترنت يومياً حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٤.٧٣٣، ٥.٤٨٧، ٥.٤٢٤، ٧.٦٥٦ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠.٠١ .**ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة ويوضح جدول (٢٣) ذلك:**

جدول (٢٣) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسرى بمحاوره تبعا لعدد ساعات إستخدام الإنترنت يوميا ن=٣١٢

المحاور	عدد ساعات الانترنت	(أقل من ٥ساعات) م=٢٥,٩	(٥-<٨ ساعات) م=٢٨,٦	(٨ساعات فأكثر) م=٢٧,٥
مهددات الأمن النفسي	(أقل من ٥ساعات)	-	-	-
	(٥-<٨ ساعات)	٢,٦٧٦-**	-	-
	(٨ساعات فأكثر)	١,٥٢٢-	١,١٥٣	-
مهددات الأمن الإجتماعي	عدد ساعات الانترنت	(أقل من ٥ساعات) م=٢٦,٤	(٥-<٨ ساعات) م=٢٨,٩	(٨ساعات فأكثر) م=٢٨,٠٠
	(أقل من ٥ساعات)	-	-	-
	(٥-<٨ ساعات)	٢,٤١٨-**	-	-
	(٨ساعات فأكثر)	١,٥١١-	٠,٩٠٧	-
مهددات الأمن الإقتصادى	عدد ساعات الانترنت	(أقل من ٥ساعات) م=٢٢,٨	(٥-<٨ ساعات) م=٢٤,٨	(٨ساعات فأكثر) م=٢١,٥
	(أقل من ٥ساعات)	-	-	-
	(٥-<٨ ساعات)	١,٩٦٠-**	-	-
	(٨ساعات فأكثر)	١,٣٩٣	٣,٣٥٣	-
إجمالى مهددات الأمن الأسرى	عدد ساعات الانترنت	(أقل من ٥ساعات) م=٧٥,٣	(٥-<٨ ساعات) م=٨٢,٥	(٨ساعات فأكثر) م=٨٠,٠٠
	(أقل من ٥ساعات)	-	-	-
	(٥-<٨ ساعات)	٧,٢٠٤-***	-	-
	(٨ساعات فأكثر)	٤,٦٧٤-	٢,٥٣١	-

دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) * دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة البحث في مهددات الأمن الأسري بمحاوره (النفسي- الإجتماعي- الإقتصادى- الإجمالى) تبعاً لعدد ساعات إستخدام الإنترنت يومياً لصالح الإستخدام لعدد ساعات (٥-<٨ ساعات) يومياً وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة زينب عبدالواحد (٢٠٢٢: ١٧٨٩) والتي أوضحت ارتفاع القلق والإبتزاز الإلكتروني وزيادة التعرض لمهددات الأمن الإلكتروني والإجتماعي بزيادة عدد ساعات استخدام أفراد العينة للانترنت. كما يتفق مع دراسة عبير فتح الله (٢٠٢٣: ٦٠٧) والتي أوضحت أن استخدام الإنترنت لأكثر من ٨ ساعات يومياً يعرض الأفراد إلى العديد من المهددات والجرائم.

وفي ضوء ماسبق عرضه من نتائج يكون قد تحقق صحة الفرض الثالث كلياً.

النتائج في ضوء الفرض الرابع: تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المدروسة (المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية- إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية) مع المتغير التابع (مهددات الأمن الأسرى) لدي ربات الأسر طبقاً لأوزان معامل الإنحدار ودرجة الإرتباط مع المتغير التابع. للتحقق من صحة الفرض تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار المتدرج باستخدام طريقة (الخطوة المتدرجة الى الامام) **Stepwise.**

جدول (٢٤): معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة الى الامام للمتغيرات المدروسة مع المتغير التابع (إجمالي مهددات الأمن الأسرى) لدي ربات الأسر ن=٣١٢

المتغيرات		معامل الارتباط R	معامل نسبة المشاركة R^2	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
مهددات الأمن الأسرى	المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية	٠,٤٨٨	٠,٢٣٨	٢٣,٩٦١	٠,٠٠١	٦,٨٠٩-	٤,٠١٦-	٠,٠٠١
		٠,٤٤٥	٠,١٩٨	٢٥,٣٢٨		٦,٥٣٥-	٤,٤٢٨-	٠,٠٠١
		٠,٢٤٢	٠,٠٥٩	١٩,٣٢٠	٠,٠٠١	٤,٥٩٣-	٣,١٩٧-	٠,٠١
	إستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية	٠,٤٥٧	٠,٢٠٩	٢٠,٢٨٤	٠,٠٠١	٠,١٣٤-	٢,١٩١	٠,٠٥
		٠,٤٤٣	٠,١٩٧	٢٥,١٣٦	٠,٠٠١	٠,٣٧٧-	٣,٠٥٩-	٠,٠١
		٠,٤١٩	٠,١٧٥	٣٢,٨٦٨	٠,٠٠١	٠,٩٤١-	٤,٩١٢-	٠,٠٠١
		٠,٣٠٣	٠,٠٩٢	٣١,٢٩٤	٠,٠٠١	٠,٣٧١	٣,٩٤٢-	٠,٠٠١

يوضح جدول (٢٤) أن متغير إجمالى الدخل الشهرى للأسرة كان من أكثر المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية تأثيراً في تفسير التباين في مستوى مهددات الأمن الأسرى لدى ربات الأسر حيث بلغت قيمة (ف) (٢٣.٩٦١)، قيمة ت (-٤.٠١٦) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠.٠٠١.فمن الملاحظ في الآونة الأخيرة أن الدخل يعد المحرك الأساسي للكثير من الأمور وبتوافره تخف الكثير من الضغوط التي قد تكون عاملاً رئيسياً في تهديد امن واستقرار الأسرة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من

سماح وهبة (٢٠٢١ :٤٤)، ريهام النقيب (٢٠٢٢: ١١٢)، دعاء المرسي (٢٠٢٢: ٤٦٥) أن الدخل الأسري يعتبر أحد أهم العوامل المؤثرة في مواجهة مهددات الأمن الأسري.

كما يتبين من الجدول أن الوعى بممارسات الحماية الرقمية هى المحور الأكثر تأثيرا في تفسير التباين الحادث في مستوى مهددات الأمن الأسرى لدى ربات الأسر حيث بلغت قيمة (ف) (٢٠.٢٨٤)، قيمة ت (٢.١٩١) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠.٠٥، كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠.٢٠٩) مما يعني أن الوعى بممارسات الحماية الرقمية تفسر ٢٠.٩٪ من التباين الكلي الحادث في مهددات الأمن الأسرى لدى ربات الأسر. وذلك يدل ان ممارسة وتطبيق ربة الاسرة لأليات الحماية الرقمية تحد بدرجة كبيرة من مهددات الأمن الأسري ككل الأمر الذي يجعلنا نسعى لبذل مزيد من الجهد لنشر الوعي بهذه الآليات، حيث تؤكد رقية زهري (٢٠٢٣: ٣٥٨) تعرض الأسر بسبب سوء استخدام الانترنت وتطبيق اوجه الحماية اثناء الاستخدام إلى العديد من مهددات الأمن الأسري. **وفي ضوء ماسبق عرضه من نتائج يكون قد تحقق صحة الفرض الرابع كلياً.**

ملخص لأهم النتائج:

١. أن نسبة ٩٥.٢٪ من ربات الأسر تعرضن للهجمات الإلكترونية مقابل ٤.٨٪ لم يتعرضن للهجمات الإلكترونية
٢. أن أكثر أشكال هجمات الهندسة الاجتماعية الرقمية التى يمكن التعرض لها من وجهة نظر ربات الأسر المبحوثات هى حدوث اتصال هاتفي يطلب بعض البيانات الشخصية، يليه سرقة الأموال من حساب أحد أفراد الأسرة ، ارسال روابط خبيثة عبر الواتساب والفيسبوك،
٣. أن أكثر الأسباب التى تجعل ربة الأسرة تقع فريسة للهجمات الهندسة الاجتماعية هى عدم الوعي بالهندسة الإجتماعية وأساليبها، يليها عدم القدرة على التخطيط الجيد وحساب الأمور، يليها استغلال حاجة ربة الأسرة إلى المال، يليه الحديث عن الأمور الشخصية بحسن نية أمام الآخرين
٤. أن النسبة الأعلي ٦٠.٩٪ لصالح ذوات الوعى المنخفض لإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية ، تلتها نسبة ٢٤.٠٪ لذوات الوعى المتوسط، ونحو ١٥.١٪ لذوات الوعى المرتفع، كما احتلت إستراتيجية المصارحة والمكاشفة الأسرية المرتبة الأولي بين باقي الإستراتيجيات، تلتها إستراتيجية ممارسات الحماية الرقمية، ثم إستراتيجية الوعى بمفهوم الهندسة الإجتماعية الرقمية، واخيراً الوعى بأساليب الهندسة الإجتماعية.
٥. اختلاف نسب مستويات مهددات الأمن الأسري، حيث أن ما يقارب من نصف ربات الأسر عينة البحث يعانين من مهددات الأمن الأسرى بدرجة مرتفعة بنسبة بلغت ٤٩٪، بينما نسبة ٤٠.٧٪ يعيشن فى مستوى تهديد أسرى متوسط، بينما ١٠.٣٪ منهن يعيشن فى مستوى تهديد أسرى

منخفض، وأن مهددات الأمن الاقتصادى جاءت في مقدمة محاور مهددات الأمن الأسري، تلاه مهددات الأمن الإجتماعي، وأخيراً مهددات الأمن النفسي .

٦. وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً عند ٠.٠٠١ ، ٠.٠٠٥بين مستوى وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الاجتماعية بمحاورها ومهددات الأمن الأسري بمحاوره.

٧. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات وعى ربات الأسر بإستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية (بمحاورها) تبعاً لمكان السكن لصالح سكان الحضر، تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح العاملات، للتعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية لصالح عدم التعرض للهجمات، عمر ربة الأسرة لصالح (أقل من ٣٠) عاماً، مستوي تعليم ربة الأسرة لصالح التعليم المرتفع.

٨. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهددات الأمن الأسري (بمحاوره) تبعاً للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للدراسة (طبيعة العلاقة الزوجية لصالح العلاقات المضطربة، التعرض لهجمات الهندسة الإجتماعية لصالح من تعرضت للهجمات – مستوي تعليم ربة الأسرة لصالح التعليم المنخفض– دخل الأسرة لصالح الدخل المنخفض – عدد ساعات استخدام الانترنت لصالح من تقضين (٥–٨> ساعات) يومياً)،

٩. أن متغير إجمالى الدخل الشهرى للأسرة واستراتيجية الوعى بممارسات الحماية الرقمية كانت الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في مستوى مهددات الأمن الأسرى لدى ربات الأسر.

في ضوء النتائج المتحصل عليها تقترح الباحثتان " **إستراتيجية قائمة على الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري في ظل عصر الرقمنة** "

إستراتيجية قائمة على الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري في ظل عصر الرقمنة

الأسس التي تقوم عليها الإستراتيجية المقترحة

- الدراسات السابقة والاستعراض المرجعي للدراسة.
- نتائج وتوصيات الدراسات السابقة، والتي أكدت على مخاطر الهندسة الأجتماعية وانخفاض وعي العديد من شرائح المجتمع بها ، وما يتعرضون له من مهددات تهدد أمنهم الأسري.
- نتائج الدراسة الحالية التي أوضحت إنخفاض وعي ربات الأسر باستراتيجيات الحماية من الهندسة الإجتماعية وعلاقتها المباشرة بإرتفاع مهددات الأمن الأسري لديهن.
- مقابلة الباحثتان للعديد من بعض الحالات اللاتي تعرضن لعمليات نصب واحتيال من قبل المهندسين الإجتماعين.

منطلقات وضع الإستراتيجية

- اعتبار ان ربة الأسرة تمثل شريحة هامة وأساسية في المجتمع، فالمرأة تمثل نصف المجتمع والمسئولة عن سلامة النصف الآخر .
- تعاظم المخاطر التي يمكن ان تتعرض لها الأسرة نتيجة هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي تعد ظاهرة متزايدة في عصرنا الحالي، ومن ثم فمن الضروري توعية ربة الأسرة بأساليبها وآليات مواجهتها وانعكاسها على الأمن الأسري.
- ضعف الوعي الكافي لربات الأسر بالهندسة الإجتماعية وطرقها في التلاعب بالبشر مما يعرضها للعديد من مهددات الأمن الأسري.

الهدف من الإستراتيجية

يتحدد الهدف الرئيسي في وضع الإستراتيجية في محاولة توعية ربات الأسر بالهندسة الإجتماعية وتعزيز الوعي المعرفي بها وبأساليبها وآليات مواجهتها وتأثيراتها المهددة للأمن الأسري .

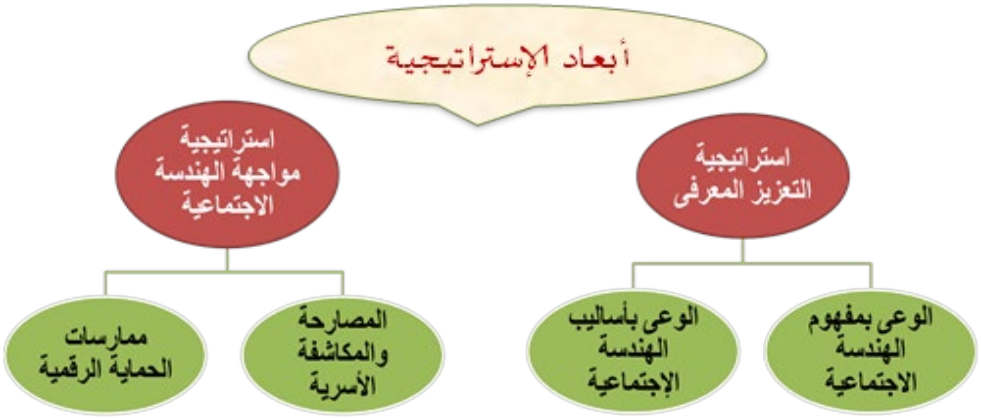
أدوات تحقيق الإستراتيجية

- الندوات، ورش العمل
- المحاضرات
- مطويات
- برامج إرشادية
- حلقات إعلامية
- دورات تدريبية

مؤشرات نجاح الإستراتيجية

- إرتفاع مستوى الوعي باستراتيجيات الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية والذي يترتب على أثره انخفاض مستوى مهددات الأمن الأسري، وللتأكد من هذا المؤشر يتم بتطبيق إستبيان لقياس هذا المستوى بعد تفعيل الإستراتيجية المقترحة.

- إنخفاض نسبة الأشخاص الذين يتعرضون لهجمات الهندسة الإجتماعية بصفة خاصة ربات الأسر وبصفة عامة أفراد المجتمع.
- إنخفاض أعداد المحاضر التي تقوم بها إدارة مكافحة جرائم المعلومات، وكذلك الشكاوى عبر الاتصال بالخط الساخن المختص بإدارة مكافحة جرائم الإنترنت.

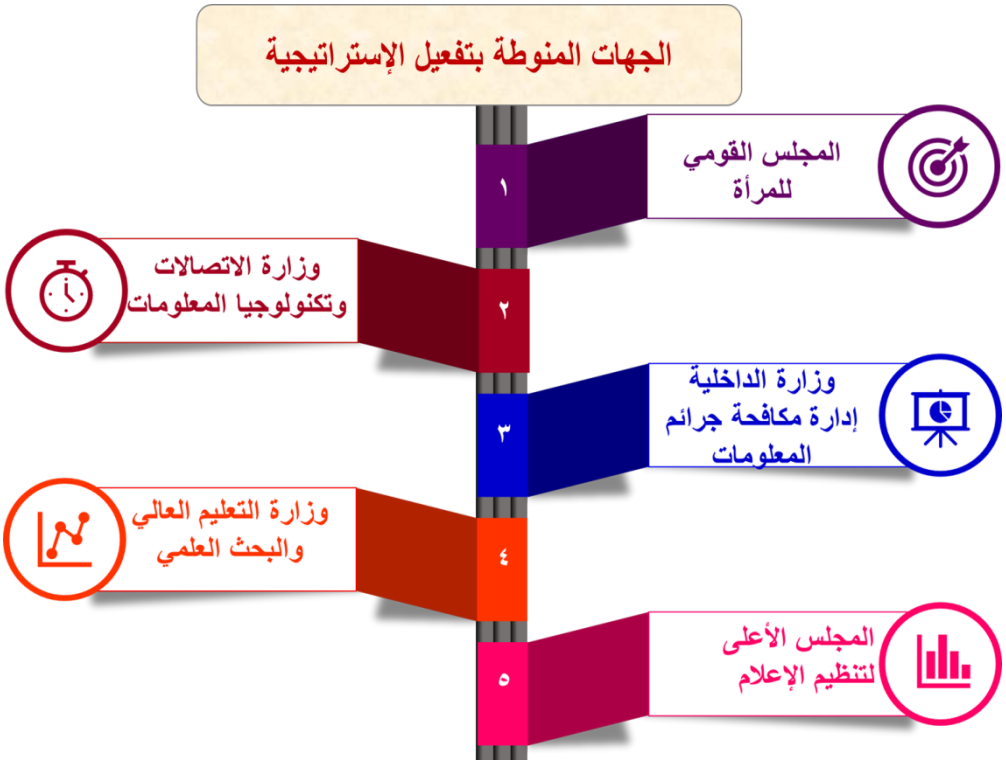


الاستراتيجية	البعد	الآليات المقترحة لتحقيق الإستراتيجية	أدوات تنفيذها
التعزيز المعرفى بالهندسة الإجتماعية	الوعى بمفهوم الهندسة الاجتماعية	١. التعريف بمفهوم الهندسة الإجتماعية المستخدمة للإحتيال والتلاعب بهن ٢. التعريف بالأساليب المختلفة التي يتبعها المهندسون الاجتماعيون سواء من خلال أجهزة الكمبيوتر أو بشكل شخصي.	▪ الندوات التثقيفية ▪ الحلقات الإعلامية بالاستعانة بخبراء الأمن السيبراني ▪ قيام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتدعيم المقررات الدراسية بمفاهيم عن الهندسة الإجتماعية وأساليبها
		٣. قيام الباحثين بمجال إدارة المنزل بإطلاق قوافل إرشادية بتوعية ربات الأسر بمفهوم الهندسة الإجتماعية ومخاطرها واستراتيجيات مواجتها	▪ الندوات التثقيفية
		٤. تعريف السيدات بالإسباب التي تجعلها تقع فريسة للهجمات الهندسة الإجتماعية لمحاولة تجنبها	▪ الندوات التثقيفية الحلقات الإعلامية
	الوعي بأساليب الهندسة الإجتماعية	١. تبصير ربات الأسر بأساليب المهندس الاجتماعي في الوقع بالضحية، والتي منها: ▪ ارسال رسائل عبر الموبايل تفيد الفوز بجائزة. ▪ الإتصال هاتفيا بالضحية كأنه أحد ممثلي مركز العملاء لمصرف (بنك-بريد) بحجة تجديد البيانات منعا لفقدها ويطلب من الضحية الارقام السرية للحسابات. ▪ طلب صورة من البطاقة الشخصية ورقم الحساب بحجة التوظيف عبر الانترنت وارسال الراتب الشهري عليه. ▪ احتيال الشخص النصاب صفة احد الاجهزة الامنية لطلب معلومات عن	▪ دورات تدريبية بالجامعات بالاستعانة بخبراء الأمن السيبراني. ▪ قيام الادارات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم بتوظيف الجانب العملي من مقررات الحاسب الآلي بالمدارس

الاستراتيجية	البعد	الآليات المقترحة لتحقيق الإستراتيجية	أدوات تنفيذها
		الاشخاص او الممتلكات (سيارة- منزل..) ▪ نشر روابط الكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الاختراق الرقمي (اختراق بيانات الشخص التي يفتحها) ▪ التسوق المزيف عبر الإنترنت من اشكال الهندسة الإجتماعية ▪ يستخدم المنتحلون بريد إلكتروني ومواقع وأرقام مزيفة بصور مقنعة للتلاعب بالضحايا، وإقناعهم بتحويل الأموال.	
		٢. التوعية بنقاط الضعف التي يعتمد عليها ويستغلها المهاجم الإجتماعي في الوقوع بضحيته.	▪ ندوات تثقيفية وبرامج ارشادية يقوم بها باحثين إدارة المنزل والمؤسسات
استراتيجية مواجهة الهندسة الإجتماعية	المصارحة والمكاشفة الأسرية	١. توعية الزوجات بأهمية المصارحة والمكاشفة الأسرية في الحد من تفاقم الأزمات.	▪ ندوات تثقيفية وبرامج ارشادية يقوم بها باحثين إدارة المنزل والمؤسسات ▪ مكاتب الاستشارات الأسرية. ▪ ندوات تثقيفية يطلقها المجلس القومي للمرأة.
		٢. تدريب ربات الأسر على أساليب الحوار والتواصل الفعال مع الزوج	
		٣. تدريب ربات الأسر على تفهم مشاعر الزوج في حالة تورطها في أي مشكلة	
		٤. تعريف الزوجات بأهمية وجود شخص كبير يمكنه التصرف وقت تعرضها لهجمات الهندسة الإجتماعية	
	ممارسات الحماية الرقمية	١. التوعية بخطورة نشر صور او معلومات شخصية عبر الانترنت وكيف يستغلها المهندس الإجتماعي	▪ مطويات يشرف عليها باحثين إدارة المنزل والمؤسسات
		٢. التوعية بالفنيات التكنولوجية التي من الممكن تفعيلها لحماية البيانات على الاجهزة الرقمية	▪ ندوات تثقيفية بالإستعانة بخبراء أمن المعلومات
		٣. التوعية بآليات الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية حتى لا يقعن ضحاياها، والتي منها: ▪ اتأكد من أن عنوان الويب يبدأ ب https s") يرمز إلى آمن) ويعرض قفلا مغلقا. ▪ ايقاف الحسابات البنكية عند الاشتباه في حدوث محاولة لسرقتها. ▪ تجنب حفظ باسورد الفيزا على الموبايل او اللاب في ملفات غير مؤمنة بكلمة سر ▪ التمييز جيدا للمعلومات المنتشرة عبر الانترنت ▪ عدم قبول الصداقة على الشبكات الاجتماعية دون معرفة مؤكدة بالشخص. ▪ عدم فتح الرسائل الالكترونية التي تأتي من أفراد لا نعرفهم وحذفها فورا. ▪ عدم إعطاء بيانات حساسة إذا طلب لأي سبب مثل (باسورد اي حساب الكتروني- باسورد الفيزا او الارقام المدونة عليها ....) ▪ تغيير الأرقام السرية لجميع حسابات أفراد الاسرة باستمرار. ▪ تثبيت جدران الحماية في أجهزة (موبايل-	▪ ندوات تثقيفية بالإستعانة بخبراء أمن المعلومات. ▪ قيام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتدعيم المقررات الدراسية بمفاهيم عن ممارسات الحماية الرقمية من الهندسة الإجتماعية

الاستراتيجية	البعد	الآليات المقترحة لتحقيق الإستراتيجية	آدوات تنفيذها
		لاب...) جميع افراد الاسرة ▪ استخدام كلمات مرور مختلفة لحساباتي الشخصية (البنكية– فيسبوك– ايميل...) ▪ عدم إعطاء الموبايل لاحد بالشارع يطلب إجراء مكالمة منه ▪ تعطيل الوصول إلى بيانات تحديد الموقع الجغرافي لتطبيقات الوسائط الاجتماعية ▪ عدم التجاوب مع اية ارقام لاشخاص تدعي انها من خدمة العملاء وتريد تحديث للبيانات (بريد – بنك، اتصالات..) ▪ التحقق باستمرار من تنبيهات المشتريات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني حال إجراء عملية شراء من حسابي ▪ تقديم بلاغ لشرطة الانترنت بمجرد الشك في اي عملية احتيال،على أرقام إدارة مكافحة جرائم المعلومات:٠٢٢٤٠٦٥٠٥٢ –٠٢٢٤٠٦٥٠. او الاتصال بالخط الساخن المختص بإدارة مكافحة جرائم الإنترنت على رقم ١٠٨. ▪ تفعيل خاصية تسجيل المكالمات لاي رقم غريب يتصل بي تأمينا لك.	
هجمات الهندسة الإجتماعية و تهديدها للأمن الأسري	**مهددات الأمن النفسي**	١. تعريف ربات الأسرة بالمهددات النفسية التي تسببها هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي منها: ▪ اللجوء إلى الكذب وإخفاء الحقائق خوفاً من الآخرين ▪ الأرق والخوف والهلع . ▪ التعرض للإبتزاز والتهديد بعد أعطاء بعض الاشخاص بيانات شخصية سرية دون وعي ▪ قد تفكر الضحية في الانتحار حال تعرضها لتهديد ▪ الاحتراق النفسي للتعرض للابتزاز والتهديد الالكتروني ▪ الشعور بالقلق والعجز عن حماية نفسك واسرتك من الهجمات الالكترونية	▪ندوات تثقيفية وبرامج ارشادية يقوم بها المجلس القومي للمرأة بالتعاون مع باحثين إدارة المنزل والمؤسسات وباحثين بعلم النفس من خلال بروتوكول تعاون مشترك
	مهددات الأمن الإجتماعي	٢. تعريف ربات الأسرة بالمهددات الإجتماعية التي تسببها هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي منها: ▪ التواصل مع أشخاص وهميين عبر الانترنت. ▪ الشعور بالرهاب الإجتماعي ▪ الأنساق وراء اي منشورات على الانترنت دون معرفة هدفها او صحتها ▪ كثرة المشكلات الزوجية ▪ تنعدم ثقتي بالافراد نظرا لانتشار ظاهرة الاحتيال الرقمي ▪ إنتهاك الخصوصية بسبب عمليات التجسس الإلكتروني ▪ تكوين علاقات غير شرعية (صداقة)	▪ندوات تثقيفية وبرامج ارشادية يقوم بها المجلس القومي للمرأة بالتعاون مع باحثين إدارة المنزل والمؤسسات من خلال بروتوكول تعاون مشترك

الاستراتيجية	البعد	الآليات المقترحة لتحقيق الإستراتيجية	أدوات تنفيذها
		مع الجنس الآخر عبر الانترنت ▪ تذبذب في منظومة القيم المجتمعية بسبب المنشورات السلبية بمواقع التواصل اجتماعي ▪ الاستقطاب لأفكار متطرفة ▪ تجنب التفاعل الإجتماعي مع أفراد أسرتي	
	مهددات الأمن الإقتصادي	٣. تعريف ربات الأسرة بالمهددات الإقتصادية التي تسببها هجمات الهندسة الإجتماعية، والتي منها: ▪ التعرض لأزمات مالية عديدة بسبب الهجمات الإلكترونية ▪ التقصير في أداء كل الاعمال المطلوبة ▪ أتعرض لخسارة كثير من المال بسبب الالعاب الإلكترونية التي يلعبها احد افراد الاسرة. ▪ التعرض للاستدانة والقروض للخروج من الأزمات المالية التي سببتها عمليات الاحتيال. ▪ اللجوء إلى سرقة أموال من الاسرة خوفاً من تهديد بعض المحتالين. ▪ التعرض لسرقة أموال من الحسابات البنكية. ▪ فقدت العمل . ▪ سحب كل مدخرات الأسرة لمواجهة اثار ما تعرضت له من هجمات الكترونية	▪ ندوات تثقيفية وبرامج ارشادية يقوم بها المجلس القومي للمرأة بالتعاون مع باحثين إدارة المنزل والمؤسسات من خلال بروتوكول تعاون مشترك



التوصيات في ضوء نتائج الدراسة:

- ✓ تفعيل الإستراتيجية المقترحة بعنوان "**إستراتيجية قائمة على الحماية من هجمات الهندسة الإجتماعية كمدخل للحد من مهددات الأمن الاسري في ظل عصر الرقمنة**" من قبل الجهات المعنية (المجلس القومي للمرأة– مراكز الإستشارات الأسرية – المجلس الأعلى للإعلام– وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات – وزارة الشرطة– وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) من خلال تحويل محتوى الإستراتيجية إلى مطويات او كتيبات ورقية أو رقمية، يتم توزيعها فى جميع الجهات التابعة لهم بطرق ميسرة، بهدف نشر الوعي باستراتيجيات الحماية الرقمية مما يحد من مهددات الأمن الأسري.
- ✓ قيام الباحثين بمجال إدارة المنزل بإطلاق قوافل ارشادية ضمن مبادرة حياة كريمة بهدف توعية المرأة بصفة عامة والريفية بصفة خاصة بالهندسة الإجتماعية ومخاطرها واستراتيجيات مواجتها وذلك من خلال الندوات التثقيفية بالقوافل الإرشادية التي تطلق ضمن مبادرة حياة كريمة
- ✓ إجراء برامج إرشادية توعوية من قبل الباحثين بمجال إدارة المنزل لتعزيز الوعي الرقمي لدى ربات الأسر وتمكينهن من فهم أساليب سرقة البيانات الشخصية وآليات الحماية الرقمية منها، مما يحمي أمن الأسرة من أي تهديد.
- ✓ قيام الادارات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم بتوظيف الجانب العملي في عمل ورش عمل تتضمن الأساليب المختلفة التي يتبعها المهندسون الاجتماعيون سواء من خلال أجهزة الكمبيوتر أو بشكل شخصي، ويجب التركيز على الأمور التي يجب عدم الإفصاح عنها للمهندسين الاجتماعيين.

المراجع:

١. أحمد السيد عبدالمنعم (٢٠٢١). إفتتاحية العدد ورقة عمل: الهندسة الإجتماعية وبناء العقل.مجلة الإرشاد النفسي، ع ٦٨ .

٢. إسماعيل عبدالرازق رمضان الشرنوبي. (٢٠٢٣). تعرض المرأة المصرية لمضامين الجرائم الإلكترونية عبر المنصات الاجتماعية وتأثيرها في مستوى الأمن النفسي لديها: دراسة ميدانية.مجلة البحوث الإعلامية، ع ٦٧ , ج ٣.

٣. إصلاح عبدالناصر عبدالرحمن (٢٠٢٢). الأمن الفكري في المجتمع الرقمي: نحو هندسة اجتماعية بناءة.مجلة كلية الآداب، مج ١٤ , ع ٢.

٤. آية عبد الشافي علي أبو سليم (٢٠١٨). إدارة أولويات الاستهلاك وعلاقته بالأمن الاقتصادي الأسري في ضوء التسعير النفسي من منظور ربة الأسرة. المجلة المصرية لالقتصاد المنزلي، مج ٣٤، ع ٣٤، جامعة حلوان.

٥. بن شايب كمال وبن قيدة عبد الرؤوف(٢٠١٨). أخطار الهندسة الاجتماعية على المستهلك الالكتروني, الملتقى الوطني الثالث حول المستهلك والاقتصاد الرقمي, المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف ميلة.

٦. تغريد سيد أحمد بركات (٢٠٢٢). فاعلية برنامج ارشادي قائم علي استراتيجيات الحماية من الاساءة الجنسية بالطفولة المبكرة وعلاقته بإدراك الامهات لرأس المال النفسي للطفل.مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة، ع (٧٠).

٧. حسام فايز عبد الحي (٢٠٢٠). مشاركة الجمهور في تقنيات الهندسة الاجتماعية عبر موقع فيس بوك وعلاقتها بالخصوصية والتعويض النفسي لديهم. مجلة البحوث الإعلامية، كلية الإعلام، جامعة الأزهر، ع ٥٥.

٨. حنان طنطاوي أحمد عبدالتواب (٢٠٢١). اتجاهات الشباب الجامعي نحو الهندسة الإجتماعية وعلاقتها بالهوية الثقافية. مجلة كلية الخدمة الإجتماعية للدراسات والبحوث الإجتماعية، جامعة الفيوم . ع ٢٣.

٩. خالد صلاح حنفي محمود (٢٠١٩). الأمن الأسري في ضوء تحديات العصر الرقمي: دراسة تحليلة، المؤتمر الدولي الثالث– الأمن الأسري: الواقع والتحديات/ أوراق بحثية مقدمة نحو أبحاث عابرة للتخصصات متعددة المقاربات، ٢٠–٢٢ يوليو ٢٠١٩، اسطنبول– تركيا، المركز الدولي للإستراتيجيات التربوية والأسري.

١٠.خديجة سليماني وأحمد نقاز (٢٠٢٠). الهندسة الاجتماعية لارتكا الاحتيال ودور التدقيق الداخلي للحد من الظاهرة, مجلة أبحاث اقتصادية معاصرة, ع ٢ .

١١.خديجة علي سالم العيسي (٢٠٢٤). درجة توافر مفاهيم الأمن الرقمي لدى تلاميذ الصفوف الأولية من وجهة نظر الوالدين.المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ع ٢٧.

١٢.دعاء عبدالله محمد سالم (٢٠٢٢). تعرض الجمهور المصري للشائعات أثناء الأزمات الصحية عبر مواقع التواصل الإجتماعي وتأثيره على الأمن النفسي لديهم: دراسة ميدانية في اطار نظريتي الإعتماد وتأثير الشخص الثالث. المجلة العلمية لبحوث الصحافة، ع٢٣.

١٣.دعاء عوضين ابراهيم المرسي (٢٠٢٢). مهارات التفاوض وعلاقتها بمواجهة مهددات الأمن الأسري لدى عينة من ربات الأسر. مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة، ع (٦٦).

١٤.دعاء محمد زكي حافظ (٢٠٢١): إستراتيجيات مواجهة صراع فجوة الأجيال كما تمارسها الأمهات بعصر الرقمنة وعلاقتها بالإغتراب الأسري للمراهقين. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، مج (٧)، ع (٣٧).

١٥.ذوقان عبيدات، عبدالرحمن عدس، كابد عبدالحق (٢٠٢٠).البحث العلمي "مفهومه وأدواته وأساليبه". ط١٩، دار أسامة للنشر والتوزيع، جدة، السعودية.

١٦.رجاء زهاني، ليديا إيناس بوبكر، إسماعيل بن دبيلي (٢٠١٩). مهددات الأمن الإجتماعي في ظل أدوات الإعلام الرقمي. المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة. مج١، ع١، الجزائر.

١٧.رزق سند إبراهيم (٢٠١٠). علم النفس الجنائي، ط١، الرياض، مكتبة الشقري.
١٨.رشا عبد العاطي راغب (٢٠١٤): استراتيجيات إدارة الصراع وعلاقتها بجودة الحياة الأسرية كما تدركها الزوجة، المجلة المصرية للإقتصاد المنزلي، ع(٣٠).
١٩.رقية محمد أحمد هلال زهري(٢٠٢٣). مهددات الأمن الأسري الناجمة عن الإدمان الإلكتروني للزوجين: دراسة ميدانية على الأزواج والزوجات مدمني الأجهزة الذكية في مدينة دكرنس.مجلة كلية الآداب، مج ١٥ , ع ٢.
٢٠.ريهام كامل السعيد النقيب(٢٠٢٢).إدارة الضغوط الأسرية للأم وعلاقتها بالشعور بالأمن الأسري للأبناء. مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، ع٦٥.
٢١.زهية صالح محمد زيتون (٢٠٢١). الخواء الفكري وعلاقته بالأمن الأسري من وجهة نظر طلبة الجامعة. مجلة أكاديمية شمال أوربا المحكمة للدراسات والبحوث، ٣(١١).
٢٢.زينب عبدالعظيم عبدالواحد (٢٠٢٢). استخدام المراهقين لشبكة الفيس بوك وعلاقته بقلق الابتزاز الإلكتروني لديهم : دراسة ميدانية، مجلة البحوث الإعلامية، ج٣، ع٦٣.
٢٣.سالم الكندي ، حليمة البلوشي (٢٠٢٠). الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، مج ١١، ع٢.
٢٤.سامر سلمان الجبوري (٢٠١٨). جريمة الاحتيال الإلكتروني : دراسة مقارنة،ط١، لبنان: منشورات زين الحقوقية.
٢٥.سعد عبدالعزيز الهويمل (٢٠٢٠). فاعلية بيئة إلكترونية تكيفية في تنمية مهارات الأمن الرقمي والدافعية نحو التعلم الموجه ذاتياً لطلاب الصف الثالث متوسط، رسالة دكتوراه، جامعة أم القرى.
٢٦.سعيد زيوش والطاهر بومدفع (٢٠٢٠). الحرية الإلكترونية وآليات الرقابة المجتمعية في الجزائر. مدلة الخلدونية، مج١٢، ع١، جامعة بن خلدون تيارت، الجزائر.
٢٧.سعيد زيوش(٢٠٢١). الاختراق عن طريق الهندسة الاجتماعية وأساليب الحماية منها. مجلة الأسرة والمجتمع، الجزائر، مج٩، ع٢.
٢٨.السعيد هراوة (٢٠٢٢). مهددات الأمن الأسري في ضوء الشريعة والقانون. مجلة الدراسات الفقهية والقضائية، مج٨، ع٢، الجزائر.
٢٩.سماح جوده علي وهبة (٢٠٢١). الأمن الأسري وعلاقته بالتنمر المدرسي لدي طلبه المرحلة الإعدادية. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، مج ٧، ع٣٦.
٣٠.صالح بن عبد الله العقيل (٢٠٢٢). الوعي الاجتماعي والجرائم الإلكترونية، دراسة ميدانية على عينة من الأفراد بمدينة بريدة في منطقة القصيم. مجلة العلوم الإنسانية و الإدارية، ع ١، ج١.
٣١.صفاء أبو بكر أحمد (٢٠٢٢). برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الفتيات المقبلات على الزواج بمهددات الأمن الأسرى. مجلة الخدمة الإجتماعية، ع ٧٤ , ج ٢.
٣٢.صلاح بن محمد حسن العمري وعبدالرحمن عبدالله العمري (٢٠٢٤). الآثار الإجتماعية للهندسة الإجتماعية في الفضاء الرقمي على المجتمع السعودي– دراسة وصفية على عينة من طلبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. المجلة الدولية للتصاميم والبحوث التطبيقية، مج٣، ع٨.
٣٣.الطاهر ياكر (٢٠٢١). مؤكدات ومهددات الأمن الأسري في ظل المتغيرات العالمية. مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية والانسانية، مج٢٠، ع٢. الجزائر.
٣٤.عبدالرحمن محمد عبدالظاهر محمد (٢٠٢٤). فعالية برنامج في طريقة العمل مع الجماعات وتوعية الشباب الجامعي بمخاطر الهندسة الإجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٢٣. **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع٦٥.**

٣٥.عبير نيازي وجيد فتح لله (٢٠٢٣). العوامل المؤدية للجرائم الإلكترونية وأدوار الأخصائي الاجتماعي للتعامل معها من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، مج (٦١)، ع(٣)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
٣٦.عدنان محمد الضمور(٢٠٢٣). آثار مواقع التواصل الاجتماعي علي الأمن المجتمعي: دراسة تطبيقية في الإمارات العربية المتحدة.الفكر الشرطي، مج ٣٢ , ع ١٢٤.
٣٧.عزيز أحمد صالح ناصر الحسني (٢٠١٦). الأمن الأسري المفاهيم– المقومات– المعوقات (دراسة ميدانية في مدينة صنعاء)، مجلة الأندلس للعلوم الأنسانية والإجتماعية، مج١٥، ع١٢.
٣٨.فاطمة بنت علي بن حميد الجنيبية (٢٠٢٢). دور مؤسسات المعلومات في تعزيز الوعي بمخاطر الهندسة الإجتماعية: دراسة حالة للمكتبات الأكاديمية في سلطنة عمان، رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس، مسقط.
٣٩.فاطمة بنت علي بن حميد الجنيبية، سالم بن سعيد بن علي الكندي، محمد بن ناصر بن علي الصقري. (٢٠٢٤). وعي اختصاصيو المعلومات بهجمات الهندسة الاجتماعية في ظل تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي: دراسة حالة للمكتبات الأكاديمية في سلطنة عمان.المؤتمر والمعرض السنوي السابع والعشرون لجمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي : توظيف التقنيات الذكية في بيئة المكتبات المتخصصة ومؤسسات المعلومات، الدوحة: جمعية المكتبات المتخصصة.
٤٠.مايسة حمدي زكي شلبي مجاهد (٢٠٢٠). تأثير الكلمة المنطوقة إلكترونياً حول إدارة الحكومة المصرية لأزمة كورونا على الأمن النفسي لمستخدمي الفيسبوك. مجلة البحوث الإعلامية، مج٤، ع٥٥.
٤١.محمد ابراهيم السيد ووليد سعيد أحمد (٢٠٢٢). قيم تعزيز الأمن الرقمي لدى طلاب الجامعات في مصر لمواجهة تحديات الثورة الرقمية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، مج ١٦، ع٥.
٤٢.محمد دحماني (٢٠٢٣). التهديدات السيبرانية– الهندسة الإجتماعية انموذجا. المجلة الأكاديمية للبحوث القانونية والسياسية، مج ٧، ع٢، جامعة عمار ثليجي – الاغواط.
٤٣.محمود شاكر سعيد وخالد بن عبدالعزيز الحرفش (٢٠١٠). مفاهيم أمنية. ط١، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
٤٤.منال القحطاني (٢٠٢١). اسهامات الخدمة الاجتماعية في الحد من مخاطر الجرائم الالكترونية، دراسة مطبقة على أعضاء الهيئة التعليمية بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، مجلة العلوم التربوية والدراسات الانسانية، الرياض، مج٧، ع ١٦.
٤٥.مها أحمد إبراهيم محمد (٢٠١٨). الهندسة الإجتماعية وشبكات التواصل الإجتماعي وتأثيرها على المجتمع العربي، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات . مج٥ ، ع٣.
٤٦.ميس خليل عودة (٢٠٢٠). الأمن االإجتماعي ودوره في الحمد من ظاهرة المخدرات : قراءة في رواية" لا تنس الهدهد" مجلة لغة كلام، مج٦، ع١، فلسطين.
٤٧.نادية بلعباس (٢٠١٦). انماط الاتصال وعلاقتها بجودة الحياة الزوجية. رسالة دكتوراه، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة وهران ٢، الجزائر.
٤٨.نتيجة جيماوي (٢٠٢١). الجريمة الإلكترونية وأثرها على الأمن الإجتماعي. مجلة دفاتر المخبر، مج١٦، ع٢.
٤٩.هشام رشدي خير الله (٢٠٢٢). إدراك المراهقات لمخاطر الإبتزاز الإلكتروني عبر الانترنت وتأثيره على اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي عبر الهواتف الذكية: دراسة في ضوء مجتمع المخاطر، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، ع ٢٤.
٥٠.هند محمد ابراهيم(٢٠٢٠).استراتيجيات إدارة التفاوض بين الزوجين كما تدركها الزوجة وعلاقتها بدافعيتها للإنجاز. مجلة بحوث عربية فى مجالات التربية النوعية.ع (١٧).

٥١.هيا صالح سعود الحربي (٢٠١٤). محددات الأمن الأسري لدى الطالبة الجامعية السعودية: دراسة وصفية مطبقة على طالبات جامعة الملك فيصل بالاحساء، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، مج ٧، ع٣٧.

٥٢.وزارة الإتصالات والمعلومات (٢٠٢٣). عدد مستخدمي الانترنت. نشرة مؤشرات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات سبتمبر ٢٠٢٣/ عدد ربع سنوي.

٥٣.وسام محمد نصر (٢٠١٧). التأثيرات النفسية الإجتماعية لظاهرة التنمر الإلكتروني على المرأة المصرية، المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتليفزيون، ع١١.

٥٤.يمينة منخرفيس (٢٠٢٣). الجرائم الإلكترونية عبر مواقع التواصل الإجتماعي ذات الأبعاد الإجتماعية والأخلاقية . مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، مج ١٦، ع١.

55. Alani M.M., Tawfik H.,(2022). a cloud-based machine-learning ap-proach to phishing URL detection, Comput. Netw. 218 (2022) 109407 Dec, doi: 10.1016/j.comnet.2022.109407
56. Alharthi, D. and Regan, A. (2021) A Literature Survey and Analysis on Social Engineering Defense Mechanisms and Infosec Policies. International Journal of Network Security & Its Applications, 13, 41-61. https://doi.org/10.5121/ijnsa.2021.13204
57. Alshingiti Z., Alaqel R., Al-Muhtadi J., Haq Q.E.U., Saleem K Faheem., M.H (2023)., A deep learning-based phishing detection system using CNN, LSTM, and LSTM-CNN, Electronics 12 (1) 1 Art. no.Jan, doi:10.3390/electronics12010232.
58. Alsulami, M.H., Alharbi, F.D., Almutairi, H.M., Almutairi, B.S., Alotaibi, M.M., Alanzi, M.E., Alotaibi, K.G. and Alharthi, S.S.,2021. Measuring Awareness of Social Engineering in the Educational Sector in the Kingdom of SaudiArabia. Information, 12(5), p.208.

59. Bagheri, R., Ostovar, S., Griffiths, M.D. And Mohd I.H., 2023. Server Connection Versus Marital Disconnection: An Investigation Of The Effect Of Internet Addiction On Couple Burnout In Iran. *Technology In Society*, 72: 102163. Issn 0160-791x
60. Chetioui K. , Bah B., Alami A.O. , Bahnasse A. (2022). Overview of social engineering attacks on social networks Procedia Comput. Sci., 198 (2022), pp. 656-661, 10.1016/j.procs.2021.12.302
61. Chetioui, K., et al. (2022). Overview of social engineering attacks on social networks. Procedia Computer Science, Vol (198) , Leuven, Belgium
62. Christopher H. (2018). Social Engineering: The Art of Human Hacking. Indianapolis, IN: Wiley.
63. Desolda, G., Ferro, L.S., Marrella, A., Catarci, T. and Costabile, M.F. 2021. Human Factors in Phishing Attacks: A Systematic Literature Review. In ACM Computing Survey ACM, 35.
64. Fagoyinbo, I.S, Akinbo, R.Y, Ajibode, I. A and Dosunmu, A. O. P, (2011).“Statistical analysis on the awareness and safeguarding against social engineering”, Journal of Educational and Social Research, Vol. 1, No. 2, September 2011, pp 115-120.

65. Fagoynbo, I.S, Akinbo, R. Y, Ajibode. l. A and Dosunmu, A. (2021). "Statistical analysis on the awa ness and safeguarding against social engineering", Journal of Educational and Social Research, Vol. 0, No. 8.
66. Greco, F., Desolda, G., Esposito, A. (2023). Explaining phishing attacks:an XAI approach to enhance user awareness and trust. In: Proc. ofthe Italian Conference on CyberSecurity (ITASEC '23)
67. Greco, F., Desolda, G., Viganò, L. (2024). Supporting the Design of Phishing Education, Training and Awareness interventions: an LLM-based approach. 2nd International Workshop on CyberSecurity Education for Industry and Academia (CSE4IA '24) @ AVI 2024, Arenzano (GE), Italy.
68. Jia, J., Li, D., Li, X., Zhou, Y., Wang, Y., Sun, W., & Zhao, L. (2018).Peer victimization and adolescent internet addiction: The medi-ating role of psychological security and the moderating role ofteacher-student relationships. Computers in Human Behavior, 85,116–124.https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.03.042.
69. Magsi H., Agha N. and Magsi I. (2017)., understanding cyber bullying in Pakistani context: causes and effects on young Female university students in sindh Province, New Horizons, Vol.11, No.1, 2017
70. Mohebzada J., El Zarka A., Bhojani A.(2011) "An Awareness Study on Account Phishing, Spam Emails & Social Engineering Attacks" World of Computer Science and Information Technology Journal (WCSIT), Vol. 1, No. 9, 409-413
71. Monni S. & Sultana A. (2016). Investigating Cyber Bullying: Pervasiveness, Causes and Socio-Psychological Impact on Adolescent Girls, Journal of Public Administration and Governance, Vol.6, No.4.
72. Potgieter, P. (2019, October). The Awareness Behaviour of Students on Cyber Security Awareness by Using Social Media Platforms: A Case Study at Central University of Technology. In ICICIS (pp. 272-280).
73. Sarker, O., Jayatilaka, A., Haggag, S., Liu, C. and Babar, M.A., (2024). A Multi-vocal Literature Review on challenges and critical success factors of phishing education, training and awareness, JSS 208 (2024) pp. 111899. doi:https://doi.org/10.1016/j.jss.2023.111899.
74. Shombot, E. S., Dusserre, G., Bestak, R., & Ahmed, N. B. (2024). An application for predicting phishing attacks: A case of implementing a support vector machine learning model. Cyber Security and Applications, 2, 100036
75. Visa (2023). STAY SECURE" https://eg.visamiddleeast.com/ar_EG/about-visa/newsroom/press-releases/prl-11092023.html
76. Wang Z, Sun L, Zhu H (2020) Defining Social Engineering in Cybersecurity. IEEE Access 8(1):85094–85115. https://doi.org/10.1109/access.2020.2992807
77. Wang, Z., Zhu, H., Liu, P., & Sun, L. (2021). Social engineering in cybersecurity: A domain ontology and knowledge graph application examples. Cybersecurity, 4(1).2-22. https://doi.org/10.1186/s42400-021-00094-6