



## المهارات القيادية الناعمة وعلاقتها بإدارة الأزمات الأسرية لدى عينة من ربات الأسر بمحافظة الغربية

إعداد

أ.م. د. شيماء مصطفى الزكي

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة  
كلية الإقتصاد المنزلي جامعة الأزهر

## مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/JEDU.2024.273373.2026

المجلد العاشر العدد 52 . مايو 2024

الترقيم الدولي

P-ISSN: 1687-3424

E- ISSN: 2735-3346

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة <http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية





## المهارات القيادية الناعمة وعلاقتها بإدارة الأزمات الأسرية لدى عينة من ربات الأسر

### بمحافظة الغربية

أ.م. د. شيماء مصطفى الزكي

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة

كلية الإقتصاد المنزلي جامعة الأزهر

### المستخلص العربي

استهدف البحث بصفة رئيسية تحديد طبيعة العلاقة بين المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة ) لدى عينة من ربات الأسر بمحافظة الغربية ، تكونت عينة البحث من (300) ربة أسرة لديهم أبناء ريفيات وحضریات عاملات وغير عاملات من مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة ، تم تجميع العينة من محافظة الغربية ( مدينة سمونود- قرية الناصرية وقرية أبوصير -مدينة المحلة الكبرى- قرية محلة أبو على- مدينة طنطا وقرية نواج وقرية محلة مرحوم ) بطريقة صدقية غرضية ، تم التطبيق الميداني خلال شهر يناير 2023 حتى شهر مارس 2023 ، وتكونت أداة البحث من : استمارة البيانات العامة ، مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة ، مقياس إدارة الأزمات الأسرية (وجميعها من إعداد الباحثة) واتبعت هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي ، كما تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج Spss لاستخراج النتائج. وكانت أهم النتائج التي توصل إليها البحث: وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين كل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) ، وجود علاقة ارتباطية بين المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) وكل من (سن ربة الأسرة - مدة الزواج) بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين حجم الأسرة و كل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة ، وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر الريفيات والحضریات عينة البحث في إدارة الأزمات الأسرية (التواصل والتفاعل- إجمالي المقياس) لصالح ربات الأسر الحضریات وعدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لمحل الإقامة ( ريف -

حضر) " ، وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في كلاً من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) لصالح ربات الأسر العاملات ، وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة ( الذكاء العاطفي - إجمالي المهارات القيادية الناعمة )، وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية للمحاور (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - إجمالي الأزمات الأسرية) تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسرة صغيرة الحجم (أقل من 4 أفراد) ، وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة (القدرة على حل المشكلات - إجمالي المهارات القيادية الناعمة )، وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمي المرتفع ، وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة (القدرة على حل المشكلات) تبعاً لمستوى الدخل الشهري لربة الأسرة لصالح مستوى الدخل المرتفع عدم وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) تبعاً للمستوى الدخل الشهري لربة الأسرة.

- وكان من أهم توصيات البحث : توظيف نتائج البحث الحالي في سياق الإرشاد الأسري بهدف تنمية سمة من السمات الشخصية الصحية لربة الأسرة ألا وهي المهارات القيادية الناعمة من خلال التركيز على الخبرات الحياتية التي تساعد في إدارة الأزمات الأسرية التي تمر بها خلال دورة حياتها الأسرية.

## **Soft leadership skills and their relationship to family crisis management among a sample of female heads of household in Gharbia Governorate**

**A.M.D. Shaima Mustafa Al-Zaki**

**Assistant Professor in the Department of Family and Childhood Institutions Management**

**Faculty of Home Economics, Al-Azhar University**

### **Abstract**

The research mainly aimed to determine the nature of the relationship between soft leadership skills and family crisis management among a sample of heads of families in Gharbia Governorate. The research sample consisted of (300) heads of families with rural and urban children, working and non-working women, from different economic and social levels. The sample was collected from Gharbia Governorate. (The city of Samanoud - the village of Nasiriyah and the village of Abu Sir - the city of Mahalla al-Kubra - the village of Mahalla Abu Ali - the city of Tanta and the village of Nawaj and the village of Mahalla Marhum) in a random, purposeful manner. The field application took place during the month of January 2023 until the month of March 2023, and the research tool consisted of: a general data form, A measure of the soft leadership skills of the head of the family, and a measure of family crisis management research followed the descriptive analytical approach, and the data was analyzed and statistical treatments were performed using the Spss program to extract the results.

The most important findings of the research were:

There is a statistically significant correlation between each of the soft leadership skills of the head of the family in its three dimensions (communication and interaction - emotional intelligence - the ability to solve problems) and family crisis management in its three dimensions (pre-crisis - during the crisis - post-crisis). There is a correlation between leadership skills Soft skills for the head of the family in its three dimensions (communication and interaction - emotional intelligence - the ability to solve problems) and family crisis management in its three dimensions (before the crisis - during the crisis - post-crisis) and all of (age of the head of the family - duration of marriage), while there is no correlation between the size of The family and each of the soft leadership skills of the head of the family in its three dimensions and the management of family crises in its three axes. There are statistically significant differences between the averages of rural and urban heads of household in the research sample in family crisis management (communication and interaction – – total scale) in favor of urban heads of household and the absence of statistically significant differences. Among the averages of the heads of families in the research sample: Family crisis management according to place of residence (rural - urban), there are statistically significant differences between working and non-working heads of families in each of the soft leadership skills of the head of the family in its three dimensions (communication and interaction - emotional intelligence - ability to solve Problems) and family crisis management in its three axes (before the crisis - during the crisis - post-crisis) for the benefit of working mothers of families. There is a statistically significant difference in soft leadership skills (emotional intelligence - total soft leadership skills). There is a statistically significant difference in family crisis management for the axes. (Before the crisis - during the crisis - total family crises) according to the size of the family in favor of small-sized families (less than 4 members), “there is a statistically significant difference in soft leadership skills (the ability to solve problems - total soft leadership skills), there is a statistically significant difference in Family crisis management in its three

axes (before the crisis - during the crisis - after the crisis) according to the educational level of the head of the family in favor of the high educational level. There is a statistically significant difference in soft leadership skills (the ability to solve problems) according to the level of the monthly income of the head of the family in favor of the high level of income. There is no statistically significant difference in family crisis management and its three axes (pre-crisis - during the crisis - post-crisis) depending on the level of monthly income of the head of the family.

**the most important recommendations of the research:** employing the results of the current research in the context of family counseling with the aim of developing a healthy personality trait for the head of the family, namely soft leadership skills, by focusing on life experiences that help her in managing the family crises that she experiences during the course of her family life.

Keywords: leadership skills, soft leadership skills, crisis management, family crisis management, family crises

الكلمات الرئيسية: المهارات القيادية ، القيادة الناعمة ، الأزمات الأسرية ، إدارة الأزمات ، إدارة الأزمات الأسرية .

## مقدمة ومشكلة البحث:

يعد مفهوم القيادة الناعمة مفهوماً جديداً قد تمت إضافته مؤخراً إلى العديد من العلوم التطبيقية وذلك لأن المنظمات الحالية تخضع إلى المزيد من الضغوط التي تفرض عليها حتمية أن تكون هي الأسرع والأقوى في تحقيق المنافسة لذلك يعد أسلوب المرونة هو الأكثر انتشاراً ( Mallia, and others , 2015 : 17 ) كما تأتي أهمية القيادة الناعمة من خلال استكشاف أسلوب جديد للقيادة هو الأكثر استخداماً في ظل عالم متغير يحتاج إلى ممارسة أسلوب قيادي يقوم على الثقة والتعاون بدلاً من أسلوب السيطرة والقمع (Laura L, Lynn, and others,2014 : 190) وقد أدت هذه التحديات إلى ظهور المزيد من الحاجة الملحة في توفير هذه المهارات التي تتمثل في القيادة الإدارية المهارية الناعمة في محاولة جادة للتكيف مع البيئة المحيطة (Rao M.S,2014 :58) فالقيادة الناعمة بعيدة كل البعد عن القيادة الضعيفة ولكنها قيادة حازمة يعتمد فيها القائد على أسلوب التواصل بينه وبين أعضائه وذلك لتحسين مستوى العمل المطلوب على الوجه الأكمل فتعد القيادة الناعمة مزيجاً يجمع بين القيادة الشجاعة والقيادة الملهمة فالقيادة من خلال استخدام أسلوب يقوم على الاقناع المرن والتفاوض والتحفيز المستمر لجميع الأعضاء في ضوء طاقتهم وجهودهم في محاوله جاده لتحقيق جميع الأهداف المنشوده (مبارز، شعراوى 2006 : 14) .

إن الأسرة هي أهم مكونات المجتمع الإنساني والخلية الأساسية في بنائه إذا صلحت صلح المجتمع بأسره وإذا فسدت فسدت المجتمع ، وقد تعامل معها الإسلام بعناية واهتمام وذلك لعظم تأثيرها وعظيم شأنها ، ويسعى الإسلام أيضاً إلى تطوير منهج شامل لتكوينها واستمرار بقائها (الدش ، 2020 : 583)، ولتحقيق ذلك لا بد من التعامل بحرص مع جميع الأزمات التي تواجه الأسرة المعاصرة حتى لا ينتشر تأثيرها إلى الأسر المحيطة ومن ثم إلى المجتمع بأكمله، فالأزمات التي تعيشها الأسرة المعاصرة لا تقل في خطورتها عن الأزمات التي تتعرض لها العديد من المؤسسات وتستجمع لها جهود المختصين للاحتواء والعلاج ومن ثم الرعاية من خلال التوجيه إلى ما يعرف بإدارة الأزمات الأسرية ( شعيبى ، 2018 : 183).



فإداره الأزمات الأسرية أحد الميادين المهمة لإداره شؤون الأسرة والتي أصبحت أكثر أهمية وخاصة في العصر الحديث حيث إنها تقوم على حمايه الأسرة والنهوض بمستواها وعلاج أي مشكله تواجهها والتي من شأنها إحداث بوادر لأزمات مستقبلية ومن ثم تساعد الأسرة على التماسك أثناء مرورها بأى أزمة تعترئها وذلك من خلال التدريب على الوسائل العملية لمجابهتها وادارتها بطريقة تخفف من نتائجها السلبية (أحمد، 2011: 37) ، ولذلك لا بد من مواجهة الأزمات التي تتعرض لها الأسرة بفاعلية حتى لا يمتد تأثيرها إلى محيط الأسرة ومن ثم المجتمع بأسره (ماهر، 2006: 12) ، حتى لا تكون إمكانيه السيطرة عليها صعبة ومكلفة ويترتب عليها تبعات اجتماعية ونفسية تكون لها مردودات عكسية على مجتمع الأزمة ومن هنا يجب تفعيل علم إدارة الأزمات واستخدامه لحل ما نواجهه فى عالم اليوم المتغير وذلك لأن الحياة الأسرية معرضه للعديد من الأزمات والمشاكل ولكن من السهل تجاوزها بالقليل من الحكمة والصبر والتفكير الإيجابي خصوصاً إذا كانت هناك رغبة حقيقية فى إنهاؤها (عميره، 2010: 25) كذلك أشارت دراسه رقبان (2000) إلى أهمية عملية التخطيط كأهم مراحل إدارة الأزمة والتكيف معها كما أشارت أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى تعليم ربة الأسرة ودخلها وعدد الأبناء وإدارة الأزمات الأسرية.

إن الثورات والتطور السريع الذى يعرض الأسر للعديد من الأزمات والتي تتطلب إدارتها ومواجهتها والتكيف معها ومحاولة الخروج منها بأفضل السبل المتاحة لإنقاذ ما يمكن إنقاذه والسعى الحثيث نحو تحقيق أهدافها المنشودة (الخضيري 2002 : 252) ، وكما أوضحت دراسة (Drodge&Doyle,1998: 1-3) أن الأم هى المسئولة الأولى عن مواجهة الأزمات التى تمر بها الأسرة بأفضل الطرق الممكنة التى تكفل المحافظة على أبنائها من التعرض للمشكلات النفسية والسلوكية ، وذلك من خلال ذكائها العاطفى الذى يتمثل فى اتباع الأساليب الإيجابية والمحافظة على الهدوء النفسى والاتزان الإنفعالى والنظر إلى الأزمة من جميع جوانبها حتى يسهل التكيف معها ( Jones,E, 2004 : 78 )

ولابد من استخدام المهارات الناعمة للتعامل مع الأفراد وذلك لأن الأفراد مختلفون

في شخصياتهم الفريدة وعواطفهم ومشاعرهم، ، فالمهارات الناعمة تساهم في قيادتهم بفعالية بما يجعل الآخرين مميزين ( Rao، 2016: 174 ) .

فالوعي بالمهارات القيادية الخاصة بأفراد الأسرة بصفة عامة وربة الأسرة بصفة خاصة يقي الأسرة من التعرض للعديد من المشكلات التي تهدد الأسرة بالضيق والتفكك وذلك لأن للقيادة أهمية كبيرة في استمرار أي عمل مؤسسي وخاصة الأسرة ، فهناك العديد من الدراسات التي تناولت أهمية تنمية الوعي بالمهارات القيادية مثل دراسة ( Imada and other (2020) ودراسه العجاج ( 2012) التي تؤكد ضرورة اعداد افراد الأسرة بشكل عام وربه الأسرة بشكل خاص بالمقومات الأساسية الخاصه بالمهارات القيادية الناعمه ولذلك يجب على كل ربه الأسرة الاستخدام الامثل لقدراتها بل وقدرات كل فرد من أفراد اسرتها في إدارة أزماتهم الأسرية . ولندرة الدراسات على حد علم الباحثة التي تناولت المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة في علاقتها بإدارة الأزمات الأسرية تم عمل هذا البحث ، وبناءً على ما سبق تتبلور مشكلة البحث الحالي في التساؤل التالي: هل هناك علاقة ارتباطية بين المهارات القيادية الناعمة بأبعدها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) لدى عينة من ربات الأسر بمحافظة الغربية ؟

#### هدف البحث

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين كل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعدها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) ولتحقيق هذا الهدف يستلزم تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- 1- دراسة العلاقة بين بعض متغيرات المستوي الاجتماعي الاقتصادي (سن ربة الأسرة - مدة الزواج - حجم الأسرة) وكلا من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعدها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على

حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة) .

2- تحديد الفروق بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لمحل الإقامة ( ريف - حضر).

3- تحديد الفروق بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) و إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لعمل ربات الأسر ( عاملات - غير عاملات ).

4- دراسة أوجه التباين بين ربات أسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لحجم الأسرة .

5- دراسة أوجه التباين بين ربات أسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة.

6- دراسة أوجه التباين بين ربات أسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً للدخل الشهري للأسرة.

#### أهمية البحث:

1- حداثة موضوع المهارات القيادية الناعمة حيث يعد مفهوماً جديداً بالنسبة

لمجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة يمكن أن يضيف آفاقاً جديدة للباحثين، كما يمكن أن يكون بمثابة نقطة انطلاق لدراسات تطبيقية أخرى حول موضوع المهارات القيادية الناعمة على نطاق جميع المؤسسات .

2- توظيف نتائج البحث الحالي في سياق الإرشاد الأسرى بهدف تنمية سمة من السمات الشخصية الصحية لربة الأسرة ألا وهى المهارات القيادية الناعمة من خلال التركيز على الخبرات الحياتية التى تساعدها فى إدارة الأزمات الأسرية التى تمر بها خلال دورة حياتها الأسرية.

3- الاستفادة من نتائج البحث في مجال التخصص من خلال التوصل إلى توصيات قد تكون بداية لبحوث جديدة في هذا المجال كما قد تكون حلول واقعية لمواجهة الأزمات الأسرية التي تواجهها ربة الأسرة والتي تتعكس بدورها على الأسرة والمجتمع.

4- محاولة الإسهام في تنمية المهارات القيادية الناعمة لدى ربات الأسر والتي من شأنها تنمية قدرتها على مواجهة الآثار السلبية للأزمات الأسرية من خلال سهولة التكيف معها .

5- مساهمة البحث فى إضافة أدوات جديدة لمكتبة إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة تتمثل فى توفير مقياس عن المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة  
أولاً: فروض البحث:

1- توجد علاقة ارتباطية داله احصائياً بين المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة(التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفى - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة ) .

2- توجد علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات المستوي الاجتماعي الاقتصادي (سن ربة الأسرة - مدة الزواج - حجم الأسرة) وكلا من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفى - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة ) .

3- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لمحل الإقامة ( ريف -حضر).

4- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث في كلا من المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لعمل ربات الأسر ( عاملات - غير عاملات ).

5- يوجد تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً لحجم الأسرة .

6- يوجد تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة.

7- يوجد تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - مابعد الأزمة ) تبعاً للدخل الشهري للأسرة.

الأسلوب البحثي:

المصطلحات العلمية والتعريفات الإجرائية للبحث:

المهارات القيادة الناعمة **Soft leadership skills**

عرفها خميس (2013: 11) بأنها مجموعة من السمات الشخصية المكتسبة المتعلقة بمجال التواصل مع الآخرين في جو يسوده التعاون ، ويظهر مقدار الأريحية التي يتعامل بها الفرد مع المحيطين به .

كما تعرف بأنها الطريقة الأمثل لتقديم نفسك إلى الآخرين وتعتمد بقدر كبير على شخصية الإنسان التي تظهر في تصرفاته وسلوكه في المواقف المختلفة التي تواجهه (Rao, M. S., 2013: 143).

وتعرف أيضاً بأنها مجموعة من المهارات غير الملموسة تتعلق بالعمل الجماعي وإيجاد مناخ صحي وذلك لأن الأفراد الذين يمتلكون تلك المهارات الإحترافية قادرين على تحقيق الأهداف المنشودة بدرجة كبيرة (الدغيم، 2012: 27).

1- المهارات القيادة الناعمة إجرائياً : المهارات التي تمتلكها ربة الأسرة والتي يتم من خلالها التأثير على أفراد أسرتها وتعتمد في ذلك على قدرتها على التواصل الفعال معهم وإقناعهم من خلال توجيههم وإرشادهم مع قدرتها الواعية على تفهم عواطفها وعواطف أفراد أسرتها وكذلك القدرة على حل مشكلاتهم بناءً على اعتقادها بالسيطرة على ما تلقاه من أحداث الحياة المتغيرة المتوقع حدوثها وذلك لتحقيق الأهداف الأسرية المنشودة مع التركيز على الأفراد وليس المهام المطلوبة.

تم تقسيمها إلى ثلاثة أبعاد :

2- التواصل والتفاعل: قدرة ربة الأسرة على التواصل مع أفراد أسرتها بشكل فعال من خلال استخدام الكلمات أو الإشارات أو المهارات الشخصية التي تمتلكها لنقل المعلومات والأفكار بطريقة صحيحة لتحقيق هدف معين تسعى إليه.

3- الذكاء العاطفي : اعتقاد ربة الأسرة بالسيطرة على ما تلقاه من أحداث الحياة الضاغطة المتغيرة والمثيرة للمشقة ويكون ذلك بتوقع حدوثها بناء على استقراء الواقع ، وتحمل المسؤولية الشخصية عند حدوثها مع قدرتها الواعية على تفهم

عواطفها وعواطف أفراد أسرتها.

3- القدرة على حل المشكلات: تمكن ربة الأسرة من التكيف مع مواقف الحياة الجديدة عن طريق تقبلها بكل ما فيها من مستجدات سارة أو ضارة باعتبارها أمور طبيعية لا بد من حدوثها لنموها وارتقائها، مع قدرتها على مواجهة تلك المشكلات بفاعلية عن طريق اقتحامها والمثابرة وعدم الخوف عند مواجهتها.

إدارة الأزمات **crisis management**: عملية إدارية مستمرة تختص بالتنبؤ بالأزمات المحتمل حدوثها عن طريق استشعارها ، وكذلك رصد المتغيرات الخاصة بالبيئة الداخلية والخارجية الباعثة لتلك الأزمة ، وتوظيف كافة الإمكانيات والموارد المتاحة لمنع حدوثها أو التكيف معها (مبارز ، شعراوي ، 2019 : 14 )

ويعرفها (شعبي ، 2018 : 158) بأنها عملية إدارية مستمرة تهتم برصد التغيرات البيئية الخارجية والداخلية المسببة لتلك الأزمة وتحديد الموارد والامكانيات المتاحة لمنع حدوث الأزمة أو التكيف معها بأعلى مستوى من الفاعلية بما يكفل أقل قدر من الخسائر للأسرة ومن ثم المجتمع وذلك لضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت ممكن وذلك بأقل تكلفة .

كما تعرف بأنها عملية إدارية مستمرة تتميز بالتعرض لحادث مفاجئ يستلزم اتخاذ إجراءات حاسمة سريعة تتواءم مع التطورات الناتجة عن الأزمة وبالتالي فإن الأزمة لها زمام المبادرة في قيادة الأحداث المحيطة وإمكانية توجيهها وفقاً لما يقتضيه الأمر ( إبراهيم ، 2002 : 35 )

إداره الأزمات الأسرية **family crisis management** : هي عملية إدارية تحتاج إلى البحث والتقصي عن المعلومات اللازمة التي يمكن من خلالها التنبؤ بوقوع الأزمة وتهيئة الظروف المناسبة للتكيف معها من خلال اتخاذ كافة الإجراءات المناسبة للتحكم في تلك الأزمة والسيطرة عليها أو تغيير مسارها للأفضل ، إدارة الأزمات لا تتوقف بمجرد القضاء عليها وإنما تمتد لمرحلة ما بعد الأزمة من خلال إعادته ترتيب الأوضاع الراهنة وكذلك اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية لعدم تكرار حدوث تلك الأزمة مرة ثانية في المستقبل (طه وآخرون ، 2013 : 32).

فإداره الأزمات الأسرية إجرائياً :هي عملية إدارية تقوم بها ربة الأسرة بهدف التنبؤ

بالأزمة قبل حدوثها وإمكانية التأقلم معها من خلال الاستخدام الأمثل لكافة مواردها المتاحة لمواجهة تلك الأزمة والاستفادة منها والوقوف على نواحي القوة وتعزيزها واكتشاف نواحي الضعف والتغلب عليها من خلال التكيف معها لمنع التخفيف من الآثار الناجمة عنها بأقل جهد ممكن وبأقل كم من الخسائر في سبيل تحقيق أهدافها الأسرية وتتضمن ثلاثة محاور : (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة ) :

1- **مرحلة ما قبل الأزمة:** تبدأ هذه المرحلة عند ظهور قصور عام في أداء الأسرة لوظائفها المختلفة ينجم عنه بعض الاشارات التحذيرية التي تكشف عن احتمال وقوع أزمة في المستقبل .

2- **مرحلة أثناء الأزمة :** تلك المرحلة التي تتميز بوجود خلل واضطراب تعاني منه الأسرة وتشير إلى تواجد حدث مفاجئ يبرز الأزمة ويؤكد مظاهر حدوثها .

3- **مرحلة ما بعد الأزمة:** تظهر هذه المرحلة النتائج التي خلفتها تلك الأزمة وما يحدث عنها من نتائج مدمرة تؤثر على استقرار الأسرة .

**التعريف الإجرائي لريبات الأسر female heads of household :** نساء ريفيات وحضريرات من محافظة الغربية عاملات وغير عاملات متزوجات ولديهن ابن أو أكثر في مراحل عمرية مختلفة من مستويات تعليمية واقتصادية واجتماعية مختلفة .

### ثالثاً : منهج البحث

اتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كمياً أو كيفياً ، فالتعبير الكيفي يقوم بوصف الظاهرة موضع الدراسة ويكشف خصائصها ، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة وكذلك درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى ( المشوخي ، 2002 : 28).



رابعاً: حدود البحث :يتحدد البحث فيما يلي :

الحدود البشرية "عينة البحث":تم أخذ عينة مكونة من (300) ربة أسرة ريفيات وحضریات عاملات وغير عاملات متزوجہ ولديها ابن أو أكثر في مراحل عمرية مختلفة من مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة.

الحدود المكانية: تم تجميع العينة من محافظة الغربية ( مدينة سمند- قرية الناصرية وقرية أبوصير - مدينة المحلة الكبرى- قرية محلة أبو على- مدينة طنطا وقرية نواج وقرية محلة مرحوم ) بطريقة صدفية عرضية  
الحدود الزمنية: تم التطبيق الميداني خلال شهر يناير 2023 حتى شهر مارس 2023.

خامساً : بناء وإعداد وتقنين أدوات البحث :

تكونت أداة البحث من : (وجميعها من إعداد الباحثة).

- 1- استمارة البيانات العامة لربة الأسرة .
- 2- مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة .
- 3- مقياس إدارة الأزمات الأسرية .

أولاً: استمارة البيانات العامة لربة الأسرة : واشتملت على:

بيانات خاصة بربة الأسرة وتمثلت في مكان سكن الأسرة قسم إلى( ريف ، حضر (، عمل ربة الأسرة قسم إلى (تعمل ، لا تعمل)، حجم الأسرة قسم إلى(أقل من 4 أفراد - من 4-6 أفراد ،أكثر من 6 أفراد)، سن ربة الأسرة قسم سن ربة الأسرة إلى (أقل من 30 سنة- 30 من 30 وحتى 40 سنه - 40 سنة فأكثر)، مدة الزواج قسمت إلى(أقل من 10 سنوات- من 10- 20 سنه- 20 سنة فأكثر)، المستوى التعليمي لربة الأسرة: قُسم المستوى التعليمي إلى (حاصله على شهادة أقل من الثانوية - حاصلة على الثانوية أو ما يعادلها- مؤهل جامعي- مرحلة ماجستير أو مرحلة دكتوراة) ،الدخل الشهري للأسرة قُسم الدخل إلى (أقل 5000 جنيه - من 5000 > 10000-10000 جنيه فأكثر)

## ثانياً: مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة

قامت الباحثة باعداد مقياس كان الهدف منه هو قياس المهارات القيادية الناعمة لربات الأسر بمحافظة الغربية وحتى يمكن إعداد أداة تحقق هذا الهدف تم اتباع الخطوات التالية:

تم إعداد المقياس في ضوء التعريفات الإجرائية والذي تكون من (27) عبارة مقسمة إلى ثلاث محاور:

**1- التواصل والتفاعل:** قدرة ربة الأسرة على التواصل مع أفراد أسرتها بشكل فعال من خلال استخدام الكلمات أو الإشارات أو المهارات الشخصية التي تمتلكها لنقل المعلومات والأفكار بطريقة صحيحة لتحقيق هدف معين تسعى إليه ويتضمن (13) عبارة تقيس قدرة ربة الأسرة على نقل خبراتها ومعلوماتها إلى أفراد أسرتها من خلال إيجاد لغة فهم مشتركة لتحقيق المشاركة الفعالة .

**2- الذكاء العاطفي :** اعتقاد ربة الأسرة بالسيطرة على ما تلقاه من أحداث الحياة الضاغطة المتغيرة والمثيرة للمشقة ويكون ذلك بتوقع حدوثها بناء على استقراء الواقع ، وتحمل المسؤولية الشخصية عند حدوثها، واتخاذ القرارات بشأنها، والتخطيط لمواجهةها بفاعلية ويتضمن (7) عبارات تقيس مدى نجاحها في الاحساس بالمشكلات وقدرتها على تفهم عواطفها وعواطف أفراد أسرتها.

**3- القدرة على حل المشكلات:** تمكن ربة الأسرة من التكيف مع مواقف الحياة الجديدة عن طريق تقبلها بكل ما فيها من مستجدات سارة أو ضارة باعتبارها أمور طبيعية لا بد من حدوثها لنموها وارتقائها، مع قدرتها على مواجهة تلك المشكلات بفاعلية عن طريق اقتحامها والمثابرة وعدم الخوف عند مواجهتها ويتضمن (7) عبارات تقيس مدى قدرتها على تنسيق الجهود بين أفراد أسرتها وتصميم جو من الديمقراطية ، والعمل بروح الفريق للتكيف مع أحداث الحياة الضاغطة .

**تصحيح المقياس:** تم تصحيح مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة ، بأن يتم اختيار واحد من متعدد (نعم ،إلى حد ما ،لا) في كل عبارة من عبارات المقياس وتم التصحيح على مقياس (3 ، 2 ، 1) للعبارات الايجابية و مقياس (1 ، 2 ، 3)

للعبارات السلبية ، وبذلك تكون أقل درجة للمهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة (27) وأعلى درجة هي (81).

صدق المقياس :

أولاً: الصدق المنطقي للمقياس :

للتحقق من صدق الاستمارة تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر وقد تراوحت نسبة الاتفاق على الأسئلة ما بين 85%، 100% مع تعديل بعض العبارات وبهذا يكون المقياس قد خضع لصدق المحكمين .

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي لمقياس المهارات القيادية الناعمة وذلك عن طريق ايجاد معامل الارتباط لكندال بين درجة كل محور من محاور مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة والمجموع الكلي للمقياس كما يوضح جدول (1) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (0.01) بين محاور مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات ) والمجموع الكلي للمقياس مما يدل على صدق المقياس.

جدول (1) صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل الارتباط كندال لمحاور مقياس المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة

المتغيرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التواصل والتفاعل	**0.853	0,01
الذكاء العاطفي	**0,794	0,01
القدرة على حل المشكلات	**0,858	0,01

\*\* داله عند مستوى (0.01)

ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس Reliability باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق

معادلة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach وذلك من خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا (يوضحه جدول 2) في كل المحاور وكانت قيمة ألفا لمقياس المهارات القيادية الناعمة (0.78) وهي قيمة مرتفعة تؤكد ثبات المقياس لقياس ما وضع من أجله.

جدول (2) معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور مقياس المهارات القيادية الناعمة

المتغيرات	العدد	قيمة الفا
التواصل والتفاعل	13	0,708
الذكاء العاطفي	7	0,835
القدرة على حل المشكلات	7	0,658
مجموع مقياس المهارات القيادية الناعمة	27	0.780

داله عند مستوى (0.01)

ثالثاً: مقياس إدارة الأزمات الأسرية

قامت الباحثة باعداد مقياس كان الهدف منه هو التعرف على إدارة الأزمات الأسرية وحتى يمكن إعداد أداة تحقق هذا الهدف تم اتباع الخطوات التالية:

تم اعداد المقياس في ضوء التعريفات الإجرائية والذي تكون من (35) عبارة مقسمة إلي ثلاث محاور: (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة )

1- **مرحلة ما قبل الأزمة:** تبدأ هذه المرحلة عند ظهور قصور عام في أداء الأسرة لوظائفها المختلفة ينجم عنه بعض الاشارات التحذيرييه التي تكشف عن احتمال وقوع أزمة في المستقبل ويتضمن (12) عبارة تقيس قدرة ربة الأسرة على اكتشاف مظاهر حدوث الأزمة قبل ظهورها .

2- **مرحلة أثناء الأزمة :** تلك المرحلة التي تتميز بوجود خلل واضطراب تعاني منه الأسرة وتشير إلى تواجد حدث مفاجئ يبرز الأزمة ويؤكد مظاهر حدوثها ويتضمن (13) عبارة تقيس قدرة ربة الأسرة على تحليل مظاهر الأزمة التي تتعرض لها الأسرة

3- **مرحلة ما بعد الأزمة:** تظهر هذه المرحلة النتائج التي خلفتها تلك الأزمة وما يحدث عنها من نتائج مدمرة تؤثر على استقرار الأسرة ويتضمن (10) عبارات تقيس مدى قدرة ربة الأسرة على إجراء تحليل شامل للأزمة والتعرف على الآثار

السلبية الناجمة عن الأزمة وكيفية التعامل مع الازمة وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف.

**تصحيح المقياس:** تم تصحيح مقياس إدارة الأزمات الأسرية ، بأن يتم اختيار واحد من متعدد (نعم ،أحياناً ،لا) فى كل عبارة من عبارات المقياس وتم التصحيح على مقياس (3 ، 2 ، 1) للعبارات الايجابية و مقياس(1 ، 2 ، 3) للعبارات السلبية ، وبذلك تكون أقل درجة للتعامل مع الأزمات الأسرية (35) وأعلى درجة هى (165).

**أولاً: الصدق المنطقي للمقياس :** للتحقق من صدق الاستمارة تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة الأزهر وقد تراوحت نسبة الاتفاق على الأسئلة ما بين 85%، 100% مع تعديل بعض العبارات وبهذا يكون المقياس قد خضع لصدق المحكمين .

#### ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي لمقياس إدارة الأزمات الأسرية وذلك عن طريق ايجاد معامل الارتباط لكندال بين درجة كل محور من محاور إدارة الأزمات الأسرية والمجموع الكلى للمقياس كما يوضح جدول (3) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (0,01) بين محاور إدارة الأزمات الأسرية (مرحلة ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة ) والمجموع الكلى للمقياس مما يدل على صدق المقياس.

جدول (3) صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل الارتباط كندال لمحاور مقياس إدارة الأزمات

#### الأسرية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الم غيرات
0,01	** -0337	مرحلة ما قبل الأزمة
0,01	** -0430	أثناء الأزمة
0,01	** 0,842	ما بعد الأزمة

\*\* دالة عند مستوى معنوية 0,001

## ثبات المقياس :

تم حساب ثبات المقياس Reliability باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach وذلك من خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا لمقياس إدارة الأزمات الأسرية حيث كانت (0.895) وهي قيمة مرتفعة تؤكد اتساق المقياس وثباته لقياس ما وضع من أجله.

جدول (4) معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ إدارة الأزمات الأسرية

المتغيرات	العدد	قيمة ألفا
مرحلة ما قبل الأزمة	12	0,794
أثناء الأزمة	13	0.667
ما بعد الأزمة	10	0,766
إجمالي المقياس	35	0.895

## سادساً : المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث :

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج Spss لاستخراج النتائج وقامت الباحثة بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودقتها، من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها (حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات الدراسة- حساب معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقياس واتساقه- حساب مصفوفة معاملات الارتباط Correlation - حساب قيمة (ت) T test - حساب قيمة (ف) تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA واستخدام اختبار Tukey، لحساب دلالة الاختلافات،

## النتائج تحليلها وتفسيرها:

أولاً: النتائج الوصفية: فيما يلي وصف شامل لعينة البحث

جدول (5) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً للمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لربات الأسر

البيان	الفئة	العدد	النسبة النسبية المنوية %
مكان سكن الأسرة	ريف	186	62
	حضر	114	38
	المجموع	300	100
عمل ربة الأسرة	تعمل	116	38.7
	لا تعمل	184	61.3
	المجموع	300	100
حجم الأسرة	أقل من 4 أفراد	73	24.03
	من 4-6 أفراد	300	66.6
	أكثر من 6 أفراد	27	9
	المجموع	300	100
سن ربة الأسرة	أقل من 30 سنة	21	7
	من 30 وحتى 40 سنة	231	77
	أكثر من 40 سنة	48	16
	المجموع	300	100
مدة الزواج	أقل من 10 سنوات	111	37
	من 10-20 سنة	88	29.3
	أكثر من 20 سنة	101	33.7
	المجموع	300	100
مستوى تعليم ربة	حاصله على شهادة أقل من الثانوية	183	61
	حاصلة على الثانوية أو ما يعادلها	94	31.3
	مؤهل جامعي ماجستير أو دكتوراه	23	7.7
	المجموع	300	100
الدخل الشهري للأسرة	أقل من 5000 جنيها	207	69
	من (5000-10000) جنيها	25	8.3
	أكثر من 10000 جنيها	68	22.7
	المجموع	300	100

يتضح من جدول (5) أن أكثر من نصف عينة الدراسة 62% تسكن في الريف مقابل 38% تسكن بالحضر ، في حين أن أكثر من نصف العينة وذلك بنسبة 61.3 % لاتعملن و 38.7 %

تعملن ، 24.3% كان حجم الأسرة بها منخفض بينما 66.6% كان حجم الأسرة بها متوسط بينما 9% كان حجم الأسرة بها كبير، النسبة الأكبر من أفراد العينة 36.4% من ربات الأسر مدة الزواج أقل من 10 سنوات بينما 29.3% من ربات الأسر مدة الزواج من 10 - 20 سنة ، % من ربات الأسر مدة الزواج أقل من 10 سنوات بينما 29.3% من ربات الأسر مدة الزواج من 10 - 20 سنة ، 33.7 % من ربات الأسر مدة الزواج أكثر من 20 سنة، 61% من ربات الأسر حاصله على شهادة أقل من الثانوية ، 31.3% حاصلة على الثانوية أو ما يعادلها، 7.7% حاصلات على مؤهل جامعي أو ماجستير أو دكتوراه، أكثر من نصف العينة ذوات دخل منخفض (أقل من 5000 جنيها) وذلك بنسبة 69% ، بينما 8.3% من ربات الأسر من دخلهن متوسط (5000-10000) جنيها والنسبة الأقل 22.7% ذوات دخل مرتفع (أكثر من 10000 جنيها)

### ثانياً: تفسير النتائج في ضوء الفروض

#### الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد علاقة ارتباطية داله احصائياً بين كل من المهارات القيادية الناعمة لربات الأسر بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم ايجاد معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات ويوضح ذلك جدول (6).



جدول (6) معاملات ارتباط بيرسون بين المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها

المهارات القيادية الناعمة إدارة الأزمات الأسرية	مرحلة الأزمة	ما قبل	أثناء الأزمة	ما بعد الأزمة	إجمالي المقياس
التواصل والتفاعل	-0.144*		0.102**	0.051**	0.061**
الذكاء العاطفي	-0.196**		0.658**	0.154**	0.104**
القدرة على حل المشكلات	0.379**		0.523**	0.145**	0.134**
إجمالي الاستبيان	0.679**		0.697**	0.647**	0.130**

\*\*دالة عند مستوى معنوية 0,01

يتبين من جدول (6) وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة عند مستوى دلالة (0,01) لجميع محاور استبيان المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة (التواصل والتفاعل - الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات - إجمالي الاستبيان) واستبيان إدارة الأزمات الأسرية (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة - إجمالي الاستبيان) مما يدل على أن هناك علاقة وطيدة بين المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة وإدارتها للأزمات الأسرية وهذا يتفق مع دراسة ( الطوخى ، الزكى ، 2017 ) فى وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية 0.01 بين الصلابة النفسية لربة الأسرة وأساليب التعامل مع الأزمات الأسرية ، وقد يرجع ذلك إلى أن المهارات القيادية الناعمة تعنى امتلاك ربة الأسرة لمجموعة خصائص تساعد على مواجهة الأزمات والتكيف السليم معها وبزيادة المهارات القيادية الناعمة تزداد القدرة على مواجهة الأزمات التى تتعرض لها أى ربة أسرة وتستطيع التكيف معها والخروج من أى أزمة أقوى من ذى قبل ، وبذلك تتحقق صحة الفرض الأول كلياً.

الفرض الثانى: ينص الفرض الثانى على أنه " توجد علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات المستوي الاجتماعي والاقتصادي لربات الأسر(سن ربة الأسرة - مدة الزواج - حجم الأسرة) وكل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة و إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة الثلاثة" . " وللتحقق من صحة

الفرض إحصائياً تم ايجاد معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات.

جدول (7) معاملات ارتباط بيرسون بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي وكلا من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعاها وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها

المتغيرات	سن ربة الأسرة	مدة الزواج	حجم الأسرة
التواصل والتفاعل	**0.164	**0.166	-0.131
الذكاء العاطفي	**0.123	**0.154	0.084
القدرة على حل المشكلات	**0.084	**0.188	0.191
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	**0.194	**0.242	-0.190
ماقبل الأزمة	**0.030	**0.050	0.179
أثناء الأزمة	**0.154	*0.025	0.236
مابعد الأزمة	*0.055	**0.076	0.120
مجموع إدارة الأزمات الأسرية	**0.254	**0.146	0.290

\*دالة عند مستوى معنوية 0,05 \*\*دالة عند مستوى معنوية 0,01

يتبين من جدول (7) أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين سن ربة الأسرة وكل من (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات- إجمالي الاستبيان) حيث كانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*0.164، \*\*0.123، \*\*0.084، \*\*0.194) على التوالي وهي قيم داله إحصائياً فكلما تقدمت ربات الأسر في العمر ارتفعت مهارتهن القيادة لتمتعهن بالعديد من المهارات الشخصية التي تمكنهن من التعامل بكفاءة مع المحيطين بهن فيتعاملن بطرق أكثر وعياً مقارنة بمن هن أصغر سناً منهن فالأكبر سناً هم الأكثر تطوراً في مهارتهن القيادية.

وانتقلت تلك النتيجة مع دراسة حمدان ، مليباري (2020) التي أوضحت وجود ارتباط دال إحصائياً بين السن والمهارات القيادية الناعمة.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مدة الزواج وكل من (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات- إجمالي الاستبيان) حيث كانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*0.166، \*\*0.154، \*\*0.188، \*\*0.254) على التوالي وهي قيم داله إحصائياً.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين حجم الأسرة وكل من (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة- إجمالي الاستبيان) حيث كانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (-0.131، -0.084، -0.191، -0.192) على التوالي وهى قيم غير داله إحصائياً.

- كما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين سن ربة الأسرة وكل من (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة- إجمالي الاستبيان) حيث كانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (**0.030\*\*** ، **0.154\*\*** ، **0.055\***، **0.242\*\***) على التوالي وهى قيم داله إحصائياً فزيادة العمر تزداد الخبرة فتصبح ربة الأسرة أكثر مرونة واكثر قدرة على استيعاب الأزمات والتكيف معها وهذا يتفق أيضاً مع دراسة (الطوخى، الزكى، 2017) فى وجود علاقة ارتباطية بين أساليب التعامل مع الأزمات الأسرية وسن ربة الاسرة .

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مدة الزواج وكل من (قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة- إجمالي الاستبيان) حيث كانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (**0.50\*\*** ، **0.025\*** ، **0.076\*\*** ، **0.146\*\***) على التوالي وهى قيم داله إحصائياً وذلك لأنه بزيادة مدة الزواج يزيد التماسك وقوة العلاقات بين أفراد الأسرة وخاصة الزوجين فتصبح الأسرة أكثر استعداداً لمواجهة المشكلات وأكثر تكيفاً معها وهذا يختلف مع دراسة (الطوخى، الزكى، 2017) ، دراسة الضحيان (2013) التي أوضحت عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين مدة الزواج والتعامل مع الأزمات.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين حجم الأسرة وكل من (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة- إجمالي الاستبيان) فكلما زاد عدد الأبناء كلما زادت روابط الأخوة والتآزر الأسرى مما يضىف جواً من التآلف بين أفراد الأسرة ويزيد من تماسكها ويدعم روابطها فتكون المحصلة النهائية القدرة على التكيف مع الأزمات وهذا يختلف مع دراسة (الطوخى، الزكى، 2017) ، دراسة الضحيان (2013) التي أوضحت عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين عدد الأبناء والتعامل مع الأزمات وبذلك يتحقق الفرض الثانى جزئياً.

## الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه "توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث في المهارات القيادية الناعمة و إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لمحل الإقامة ( ريف - حضر )"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب الفروق باستخدام اختبار ت (T test) في إجمالي المهارات القيادية الناعمة و إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لمحل الإقامة ( ريف - حضر ) ويوضح ذلك من جدول (8) .

جدول (8) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها

الثلاثة وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة تبعاً لمحل الإقامة ( ريف - حضر ) ن = 300

اتجاه الدلالة لصالح	مستوي الدلالة	قيمة ت	حضر = 114		ريف = 186		المتغيرات
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
حضر	0.01	- 2.49	1.88	27.82	1.74	27.29	التواصل والتفاعل
حضر	0.01	- 2.44	0.99	17.48	1.13	17.29	الذكاء العاطفي
-	غير دال	- 1.06	0.94	19.64	0.79	19.53	القدرة على حل المشكلات
حضر	0.01	- 2.71	2.61	64.94	2.53	64.11	إجمالي المهارات القيادية الناعمة
-	غير دال	1.27	0.18	2.98	0.24	3.00	ما قبل الأزمة
-	غير دال	- 0.83	0.80	2.41	0.80	2.33	أثناء الأزمة
-	غير دال	1.36	1.22	27.86	1.09	28.05	مابعد الأزمة
-	غير دال	0.09	2.04	91.52	1.88	91.54	مجموع إدارة الأزمات الأسرية

يتبين من جدول (8) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر الريفيات والحضريات في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - إجمالي الاستبيان ) حيث بلغت قيمة ت (-2.49، -2.44 ، -2.71) على

التوالى وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى دلالة اقل من (0,01، 0,01، 0,01) على التوالى لصالح ربات الأسر الحضريات ، وذلك لأن الحضريات أكثر تفتحاً وجرأة فى التعامل ويقمن الكثير من العلاقات مع المحيطين بهن بعكس الريفيات التى تربين على الانغلاق والانزواء لأنهن أكثر تمسكاً بالعادات والتقاليد واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (على وآخرون، 2022) أن هناك فروق فردية فى المهارات القيادية الناعمة بين ربات الأسر الريفيات والحضريات لصالح ربات الأسر الحضريات ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر الريفيات والحضريات فى إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) لأن ربات الأسر الريفيات والحضريات لديهن قدرة متكافئة على ادارة الأزمات فيستطعن التكيف بسهولة ومواجهة أى أزمات تقابلهن اتفقت هذه النتائج مع دراسة (الطوخى، الزكى، 2017) أنه لا توجد فروق فردية بين ربات الأسر الريفيات والحضريات وهذا يختلف مع دراسة سعد (2011) التى أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية فى إداره الأزمات الأسرية لصالح المقيمين فى الريف، وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث جزئياً.

#### الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه "توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث فى المهارات القيادية الناعمة وإدارة الأزمات الأسرية تبعاً لعمل ربة الأسرة (تعمل - لاتعمل)"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب الفروق باستخدام اختبار ت (T test) فى إجمالى المهارات القيادية الناعمة و إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لعمل ربة الأسرة (تعمل - لاتعمل) ويوضح ذلك من جدول (9) .

جدول (9) دلالة الفروق بين متوسطات درجات إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها تبعاً لعمل ربة الأسرة ( تعمل - لاتعمل) ن = 300

اتجاه الدلالة لصالح	مستوي الدلالة	قيمة ت	تعمل=116		لاتعمل=184		المتغيرات
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
العاملات	0,001	- 2.54	5,23	66,11	5.56	64	التواصل والتفاعل
العاملات	0.001	- 1.75	5.06	49.36	12.45	45.64	الذكاء العاطفي
العاملات	0.001	- 2.94	3.31	34.78	3.67	33.31	القدرة على حل المشكلات
العاملات	0,001	- 1.24	5,23	66,11	5.56	64	إجمالي المهارات القيادية الناعمة
العاملات	0,05	- 1.89	4,34	47,55	3,74	45,35	ما قبل الأزمة
العاملات	0.01	- 1.06	8.09	48.53	9.69	47.19	أثناء الأزمة
العاملات	0.01	- 2.49	3.49	34.78	3.46	33.55	مابعد الأزمة
العاملات	0,05	- 1.93	13.86	148.85	15.08	144.88	مجموع إدارة الأزمات الأسرية

يتبين من جدول (9) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات في المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) حيث بلغت قيمة ت (-2.54، -1.75، -2.94، -1.24) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,001، 0,001، 0,001، 0,001) وقد يرجع ذلك إلى أن ربات الاسر العاملات يقضين وقتاً أطول خارج المنزل مما يكسبهن الخبرات

والتجارب التي تمكنهن من التعامل مع الحياه ومشكلاتها المختلفه ويكسبهن المزيد من المعلومات من خلال التواصل مع الاخرين فنتقل مهاراتهن وتزيد خبراتهن واتفقت هذه النتيجة مع دراسه طه وآخرون (2013) التي أكدت أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى الوعي بالمهارات القيادية الناعمه ، وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) حيث بلغت قيمة ت (-1.89، -1.06، -2.49، -1.93) على التوالي وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05، 0,01، 0,01، 0,05) وذلك لأن عمل المرأة يصقلها بالمعرفة والخبرة التي تزيد من قدرتها على التواصل مع الآخرين سواء داخل الأسرة أم خارجها وكذلك يعينها على حل المشكلات التي تواجهها خلال مراحل العمر المختلفة مما يجعلها اكثر قدرة على إدارة الأزمات الأسرية التي تواجهها خلال دورة حياتها ، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة ( الحيوى وآخرون ، 2015 ) فى وجود فروق ذاته دلالة احصائية في اداره الازمات عند مستوى 0.01 بين الامهات العاملات وغير العاملات لصالح غير العاملات ، كما اختلفت مع دراسة الضحيان (2013) ودراسة (الطوخى، الزكى، 2017) فى أنه لا توجد فروق بين (لريفيات والحضريات) فى أساليب التعامل مع الأزمات الأسرية، وبذلك تتحقق صحة الفرض الرابع كلياً.

**الفرض الخامس:** ينص الفرض الخامس على أنه " يوجد تباين دال احصائيا فى إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة نحو إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها تبعا لحجم الأسرة "، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب التباين باستخدام اختبار أنوفا للمهارات القيادية الناعمة وفى إدارة الأزمات الأسرية تبعا لحجم الأسرة ويوضح ذلك جدول (10) و(11) .

جدول (10) تحليل التباين أحادي الاتجاه لإجمالي مقياس المهارات القيادية تبعا لحجم الأسرة

ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
التواصل والتفاعل	بين المجموعات	17.14	2	8.57	2.62	غير دال
	داخل المجموعات	369.84	297	3.26		
	الكلية	968.98	299			
الذكاء العاطفي	بين المجموعات	2.56	2	1.28	1.08	غير دال
	داخل المجموعات	351.10	297	1.18		
	الكلية	353.66	299			
القدرة على حل المشكلات	بين المجموعات	5.544	2	4.27	6.07	0.001
	داخل المجموعات	208.84	297	0.70		
	الكلية	217.38	299			
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	بين المجموعات	74.61	2	37.30	5.70	0.001
	داخل المجموعات	1941.05	297	6.53		
	الكلية	8646.80	299			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :



جدول (11) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أبعاد المهارات القيادية  
الناعمة ن = 300

الأبعاد	حجم الأسرة	صغيرة ن = 167	متوسطة ن = 106	كبيرة ن = 27
الذكاء العاطفي	صغيرة م = 20.15	-		
	متوسطة م = 19.25	0.90	-	
	كبيرة م = 23.17	*3.02-	3.92	-
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	صغيرة م = 54.50	-		
	متوسطة م = 51.85	*2.66	-	
	كبيرة م = 60.70	*6.19-	8.85-	-

\*دالة عند مستوى دلالة (0.05)

جدول (12) تحليل التباين أحادي الاتجاه إدارة الأزمات تبعاً لحجم الأسرة ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
ماقبل الأزمة	بين المجموعات	135	2	0.67	22.7	0.01
	داخل المجموعات	3.85	297	0.01		
	الكلية	3.98	299			
أثناء الأزمة	بين المجموعات	11.02	2	5.51	62.7	0.001
	داخل المجموعات	178.37	297	0.60		
	الكلية	189.39	299			
مابعد الأزمة	بين المجموعات	6.52	2	3.26	49.33	غير دالة
	داخل المجموعات	386.39	297	1.30		
	الكلية	392.91	299			
مجموع إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	96.13	2	48.06	37.51	0.001
	داخل المجموعات	1030.38	297	3.46		
	الكلية	1126.52	299			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (12) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أبعاد إدارة الأزمات

الأسرية ن = 300

الأبعاد	حجم الأسرة	صغيرة ن = 167	متوسطة ن = 106	كبيرة ن = 27
ما قبل الأزمة	صغيرة م = 34.79	-		
	متوسطة م = 3.00	0.001	-	
	كبيرة م = 3.00	*0.074	0.074	-
أثناء الأزمة	صغيرة م = 2.43	-		
	متوسطة م = 1.83	0.597	-	
	كبيرة م = 1.81	*0.615	0.018-	-
مجموع إدارة الأزمات الأسرية	صغيرة م = 91.73	-		
	متوسطة م = 90.33	1.40-	-	
	كبيرة م = 89.85	*1.88	0.48-	-

\*دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من جدولى (11) و(12) وجود تباين دال احصائياً فى المهارات القيادية الناعمة ( الذكاء العاطفى - إجمالى المهارات القيادية الناعمة ) وجود تباين دال احصائياً فى إجمالى إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسرة صغيرة الحجم (أقل من 4 أفراد ) وقد يرجع ذلك إلى أنه بزيادة عدد الأبناء يترتب عليه زيادة متطلباتهم وكثرة مشكلاتهم مما يجعل ربة الأسرة تعجز عن إدارة الأزمات الأسرية وخاصة الاقتصادية منها التى تتعرض لها ويصعب عليها التكيف معها وهذا يتفق مع دراسة كلاً من ( الحيوى وآخرون ، 2015 ) ، ( الطوخى ، الزكى ، 2017 ) ، ( شعيبى ، 2018 ) وجود فروق بين أفراد العينة تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسرة

صغيرة الحجم (أقل من 4 أفراد) حيث كانت ادارتهم أفضل للأزمات، واختلقت تلك النتيجة مع دراسة الضحيان (2013: 1202) التي أكدت عدم وجود تباين دال إحصائياً في التعامل مع الأزمات الأسرية تبعاً لعدد الأبناء، وبذلك تتحقق صحة الفرض الخامس جزئياً.

الفرض السادس: ينص الفرض السادس على أنه " يوجد تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة لربات الأسر بأبعادها الثلاثة نحو إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب التباين باستخدام اختبار أنوفا للمهارات القيادية الناعمة وفي إدارة الأزمات الأسرية تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة ويوضح ذلك جدول (13) و(14)

جدول (13) تحليل التباين أحادي الاتجاه لإجمالي مقياس المهارات القيادية تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التواصل والتفاعل	بين المجموعات	17.04	2	5.68	1.73	غير دالة
	داخل المجموعات	969.94	297	3.27		
	الكلية	986.98	299			
الذكاء العاطفي	بين المجموعات	1.59	2	0.53	0.73	غير دالة
	داخل المجموعات	215.79	297	0.72		
	الكلية	217.38	299			
القدرة على حل المشكلات	بين المجموعات	24.88	2	8.29	7.64	0.001
	داخل المجموعات	328.77	297	1.11		
	الكلية	353.66	299			
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	بين المجموعات	7.69	2	2.65	4.93	0.05
	داخل المجموعات	2007.97	297	6.78		
	الكلية	2015.66	299			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (14) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أبعاد الشفافية الإدارية ن = 300 =

الأبعاد	المستويات	منخفض ن 136=	متوسط ن = 138	مرتفع ن = 36
القدرة على حل المشكلات	منخفض م = 63,46	-		
	متوسط = 65,09	*1,63-	-	
	مرتفع = 66,66	*3,19-	1,57-	-
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	منخفض = 53,33	-		
	متوسط = 54,64	1,32-	-	
	مرتفع = 55,27	*1,95-	0,63-	-

\*دالة عند مستوى دلالة (0.05)

جدول (15) تحليل التباين أحادي الاتجاه إدارة الأزمات الأسرية تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
ما قبل الأزمة	بين المجموعات	130,70	2	65,35	4,65	0,01
	داخل المجموعات	2204,74	257	14,04		
	الكلية	2335,44	259			
أثناء الأزمة	بين المجموعات	555,50	2	277,74	6,45	0,001
	داخل المجموعات	6759,49	257	43,05		
	الكلية	7314,99	259			
مابعد الأزمة	بين المجموعات	452,49	2	226,25	2,77	0,05
	داخل المجموعات	128071	257	81,57		
	الكلية	13259,60	259			
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	3149,24	2	1574,6	64	0,001
	داخل المجموعات	40243,54	257	2		
	الكلية	43392,78	259	256,33		

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (16) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أبعاد إدارة الأزمات الأسرية ن = 300

المتغيرات	المستويات	منخفض ن	متوسط ن =	مرتفع ن
ما قبل الأزمة	منخفض م = 27,33	-	138	36 =
	متوسط م = 31,46	*43-	-	-
	مرتفع م = 32,07	4,74-	0,60-	-
أثناء الأزمة	منخفض م = 40,83	-	-	-
	متوسط م = 48,1	*7,28-	-	-
	مرتفع م = 50,07	*9,24-	1,95	-
مابعد الأزمة	منخفض م = 54,00	-	-	-
	متوسط م = 60,86	6,85-	-	-
	مرتفع م = 61,55	*8,47-	1,62-	-
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	منخفض م = 122,6	-	-	-
	متوسط م = 140,43	*18,2-	-	-
	مرتفع م = 144,62	*22,46-	49	-

\*دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من جدولى (13) و(14) وجود تباين دال احصائياً فى ( القدرة على حل المشكلات - إجمالى المهارات القيادية الناعمة) تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمى المرتفع ، وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما ارتقى المستوى التعليمى لربة الأسرة كلما تولد لديها العديد من القدرات التى تجعلها قادرة على حل المشكلات التى تواجهها لأن التعليم يوسع الآفاق والمدارك فى التعامل مع الآخرين فى جميع مواقف الحياة التى تترى مزيد من المهارات القيادية الناعمة كما وجود أن هناك تباين دال احصائياً فى إجمالى إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة- إجمالى إدارة الأزمات ) تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمى المرتفع ، وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما ارتقى

المستوى التعليمي لربة الأسرة كلما كانت أكثر خبرة وإيجابية في إدارة الأزمات الأسرية التي تعثرها خلال دورة حياتها الأسرية بجميع مراحلها لأن التعليم يوسع الآفاق والمدارك في التعامل مع الآخرين في جميع مواقف الحياة فالعلم ينير البصيرة ويعين على اتخاذ القرارات السليمة ، وهذا يتفق مع دراسة كلاً من دراسة الحلبي (2011) (الطوخي ، الزكي ، 2017 ) ، (شعبي ، 2018 ) وجود فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المستوى التعليمي لصالح المستوى التعليمي العالي بينما اختلفت تلك النتيجة مع دراسة الضحيان (2013: 1197) التي أوضحت عدم وجود تباين بين ربات الأسر عينة الدراسة في بعد التعامل مع الأزمات الأسرية تبعا لمستوى تعليم ربة الأسرة وبذلك يتحقق الفرض السادس جزئيا .

**الفرض السابع:** ينص الفرض السابع على أنه " يوجد تباين دال احصائيا للمهارات القيادية الناعمة لربات الأسر بأبعدها الثلاثة نحو إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها تبعا للدخل الشهري للأسرة " ، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب التباين باستخدام اختبار (ف) للمهارات القيادية الناعمة وفي إدارة الأزمات الأسرية تبعا للدخل الشهري للأسرة ويوضح ذلك جدول (17) و(18) .

جدول (17) تحليل التباين أحادي الاتجاه لإجمالي مقياس المهارات القيادية تبعا للدخل الشهري

للأسرة ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
التواصل والتفاعل	بين المجموعات	18,60	2	9,30	0,29	غير دالة
	داخل المجموعات	4965,59	257	31,63		
	الكلية	49849	259			
الذكاء العاطفي	بين المجموعات	37,08	2	18,55	0,80	غير دالة
	داخل المجموعات	13081,68	257	83,32		
	الكلية	13118,76	259			
القدرة على حل المشكلات	بين المجموعات	405,83	2	202,91	3,22	0,05
	داخل المجموعات	10089,77	257	64,23		
	الكلية	10495,60	259			
إجمالي المهارات القيادية الناعمة	بين المجموعات	5,79	2	2,90	0,91	غير دالة
	داخل المجموعات	48728	257	31,03		
	الكلية	4877,94	259			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (18) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أبعاد المهارات القيادية  
الناعمة ن = 300

الأبعاد	المستويات	منخفض ن=107	متوسط = 125	مرتفع = 68
القدرة على حل المشكلات	منخفض م = 82,25	-		
	متوسط = 79,45	-2,810*	-	
	مرتفع = 79,45	-0,919	-3,72*	-

\*دالة عند مستوى دلالة (0.05)

جدول (19) تحليل التباين أحادي الاتجاه إدارة الأزمات تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن = 300

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
ماقبل الأزمة	بين المجموعات	278	2	13,59	0,92	غير دالة
	داخل المجموعات	2308,26	157	14,70		
	الكلي	2335,44	159			
أثناء الأزمة	بين المجموعات	7,77	2	3,88	0,08	غير دالة
	داخل المجموعات	7307,23	157	46,54		
	الكلي	7314,99	159			
مابعد الأزمة	بين المجموعات	117	2	5,59	0,66	غير دالة
	داخل المجموعات	13248,43	157	84,39		
	الكلي	13259,60	159			
مجموع إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	15,64	2	32,08	016	غير دالة
	داخل المجموعات	43328,62	157	275,98		
	الكلي	43392,78	159			

يتضح من جدولى (11) و(12) وجود تباين دال احصائياً فى ( القدرة على حل المشكلات) تبعا للمستوى الدخل الشهرى لربة الأسرة لصالح مستوى الدخل المرتفع ، وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما ارتفع دخل الأسرة كانت أكثر تفرغا ورفاهية ولديها وقت فراغ تستثمره فى الحصول على دورات تدريبية وشراء الكتب والمجلات مما يرفع قدرتها على حل المشكلات ويعينها على تنمية مهاراتها الناعمة كما أنه لا يوجد تباين دال احصائياً فى إجمالى إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) تبعا للمستوى الدخل الشهرى لربة الأسرة وقد يرجع ذلك إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة كان مستوى تعليمهم فوق المتوسط وسن ربة الأسرة أكثر من 30 عام وهذا يجعلهن أكثر نضجا ووعيا و قدرة على إدارة دخلهن وحل مشكلاتهن الأسرية ، وهذا يختلف مع دراسة ( الحيوى وآخرون ، 2015 )، (شعيبى، 2018) فى وجود فروق بين أفراد العينة تبعا للدخل الشهرى لصالح الدخل المرتفع حيث كانت ادارتهم أفضل للأزمات .

#### أهم النتائج التى توصل اليها البحث:

- 1- وجود علاقة ارتباطية داله احصائياً بين كل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفى - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة)
- 2- وجود علاقة ارتباطية بين المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفى - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ماقبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) وكل من (سن ربة الأسرة - مدة الزواج) بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين حجم الأسرة و كل من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة .
- 3- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر الريفيات والحضرىات عينة البحث فى إدارة الأزمات الأسرية (التواصل والتفاعل— إجمالى المقياس)



لصالح ربات الأسر الحضريات وعدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات ربات الأسر عينة البحث إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لمحل الإقامة (ريف - حضر) "

4- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في كلاً من المهارات القيادية الناعمة لربة الأسرة بأبعادها الثلاثة (التواصل والتفاعل- الذكاء العاطفي - القدرة على حل المشكلات) وإدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) لصالح ربات الأسر العاملات.

5- وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة ( الذكاء العاطفي - إجمالى المهارات القيادية الناعمة )، وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية للمحاور (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - إجمالى الأزمات الأسرية) تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسرة صغيرة الحجم (أقل من 4 أفراد) .

6- وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة (القدرة على حل المشكلات - إجمالى المهارات القيادية الناعمة )، وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمي المرتفع .

7- وجود تباين دال احصائياً في المهارات القيادية الناعمة (القدرة على حل المشكلات) تبعاً لمستوى الدخل الشهري لربة الأسرة لصالح مستوى الدخل المرتفع عدم وجود تباين دال احصائياً في إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة) تبعاً للمستوى الدخل الشهري لربة الأسرة.

### من أهم توصيات البحث:

1- تفعيل دور وسائل الاعلام المختلفة بعمل برامج عن المهارات القيادية الناعمة لتوعية ربات الأسر بأهميتها وكيفية تنميتها.

2- عمل دورات تدريبية في كليات الاقتصاد المنزلى تساعد الطالبات في كيفية تنمية القدرة على إدارة الأزمات والاهتمام بإدراج مقررات تحت مسمى إدارة الأزمات تركز على ادارة الأسرة كادارة مواقف وأفراد.

3- توجيه الأباء والأمهات إلى ضرورة اتباع أساليب تنشئة اجتماعية تعتمد على اشعار أبنائهم بالدفء الأسرى وذلك حتى تتكون لديهم المهارات القيادية الناعمة منذ نعومة أظافرهم وذلك من خلال تقديم نماذج حية تعكس تلك المهارات.

4- إجراء أبحاث حول درجة ممارسة المهارات القيادية الناعمة فى بيئات عمل مختلفة ( المؤسسات التربوية - المؤسسات الاقتصادية - المؤسسات الإجتماعية).

### المراجع العربية :

- إبراهيم، أحمد أحمد (2011): إدارة الأزمات التعليمية فى المدارس : الأسباب والعلاج ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- أحمد ، ابتسام أحمد محمد (2011):فاعلية برنامج تدريبي لتفاؤل المتعلم فى تنمية بعض مهارات إدارة الأزمات لأطفال الروضة ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية رياض الأطفال ، جامعة الإسكندرية.
- الحلبي حنان (2011): الأزمات المهنية والأسرية وأساليب الزوجات فى التعامل معها، بحث منشور، مجلة جامعة دمشق- سوريا - دمشق- المجلد 27- العدد 4.
- الحيوي، هبه السعيد عرفه السيد السعيد عبد الجواد، نجوى سيد ، ابراهيم ،رضا رزق علي عثمان عبد اللطيف ، ( 2015): ادارة الام للازمات الاسريه وعلاقتها بمواجهه الطفل لمشكلاته، بحث منشور ، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية ، جامعة المنوفية ، العدد الرابع يونيو 2015 الجزء الاول.
- الخضيرى ، محسن (2002): إدارة الأزمات ، الطبعة الأولى ، مجموعة النيل العربية للطباعة والنشر والتوزيع .

- الدش، محمد أحمد محمد (2020): إدارة الأزمات الأسرية فى ضوء الإسلام، بحث منشور ، حوليات كلية الدراسات العربية والاسلامية والعربية ، المنصورة المجلد 22، العدد 1.
- الدغيم ، خالد يوسف (2012) : مهارات التدريس ، دار الزهراء للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- الضحيان ، منيرة بنت صالح(2013) : كفاءة ربة الأسرة في إدارة الوقت وعلاقتها بالأزمات الأسرية، كلية الاقتصاد المنزلي ،جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ، بحث منشور، مجلة البحوث الزراعية ، الاقتصاد ،جامعة المنصورة ، المجلد4 ، العدد(6)، يونيو 2013.
- الطوخى نورا شعبان ،الزكى، شيماء مصطفى ،2017: الصلابة النفسية لربة الأسرة وعلاقتها بأساليب التعامل مع الأزمات الأسرية ، بحث منشور ،مجلة الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية، يناير 2017
- العجاج، رباب محمد صلاح الدين أحمد (2012): فاعلية برنامج تدريبي فى تنمية بعض مهارات السلوك القادى للمرأة فى مواقع القيادة التربوية ،رسالة ماجستير ، كلية التربية ،قسم الصحة النفسية ،جامعة المنصورة .
- المشوخى، أحمد سليمان (2002): تقنيات ومناهج البحث العلمى ، تحليل أكاديمى الرسائل والبحوث العلمية ، دار الفكر العربى ، القاهرة .
- حمدان ،سماح محمد سامى ، مليبارى ، نجاة عبد الله (2020) :علاقة التفكير الإيجابى باتخاذ القرارات الحياتية لدى المرأة السعودية ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة .
- خميس ،عبد الله (2013) : المهارات الناعمة التى يبحثون عنها ، مؤسسة الرؤيا للصحافة والنشر ، عمان .
- رقبان، نعمه مصطفى (2000): فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة الأزمات الأسرية وأثر ذلك على المناخ الأسري، بحث منشور ،المؤتمر الثانوي الخامس لاداره الازمات والكوارث ،كلية التجاره، جامعہ عين شمس .

- سعد ، نهى جلال محمد ( 2011 ) علاقة الادخار واستثمار جزء من دخل الأسرة في حل الأزمات الأسرية الطارئه ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية التربية النوعيه ، جامعه المنصوره

- شعبيي ،إنعام احمد عابد ( 2018 ) :إداره الأزمات ودورها في مواجهه السلوك الاستهلاكي للاسره ، بحث منشور، المجله الدوليہ للعلوم الانسانيہ والاجتماعيہ ،العدد السادس

- طه سلوى محمد زغلول ،شعيب هبة الله على محمود، الشافعى شيما زكى ، (2013) :المهارات القيادية لربة الأسرة وعلاقتها بجودة الحياة ، بحث منشور ، والمؤسسات ، مجلة الاقتصاد المنزلى ، مجلد 23 ، العدد 3 .

- علي ساره نادي اسماعيل ، دعبس محمد عبد الخالق ،الخبير الحسيني محمد صابر ،عبد اللطيف اسماء ممدوح فتحي ( 2022): الوعي بالمهارات القيادية لربة الأسرة وعلاقته بادارتها للعلاقات الاسريه ، بحث منشور، مجله البحوث في مجالات التربية النوعيه كلية التربية النوعيه جامعه المنيا المجلد الثامن العدد 43 نوفمبر 2022.

- عميرة عقاب بن غازى (2010): اداره الأزمات الأسرية، مكتبة الملك فهد الوطنية

- ماهر ،أحمد (2006) : إدارة الأزمات ، الطبعة الأولى ، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع.

- مبارز أيمن عبد العال، شعراوي نهى(2006) : دور مهارات القيادة الناعمة والدور الوسيط الولاء التنظيمي للعاملين في اداره التغيير التنظيمي بالتطبيق على مصنع نستله 6 اكتوبر ، بحث منشور ، بحوث محكمه ،مجله البحوث الاداريه.

### المراجع الأجنبية :

-Imada,D,Doyle,B,Brock,B,&Goddard,A.(2002).Developing Leadership skills in students with mild disabilities. Teaching Exceptional Children,25,48-55.

- Drodge & Doyle (1998): *Counseling families in crisis*, Gazette Research\ or -res .htm

- Jones, E. (2004): *Student stress survival pack, WWW. Depression*
- Laura L, Lynn ., & Nancy J, Woolf, (2014) " Soft leadership through contacts between working individuals ", *Journal of Managerial* , Vol. 33 Issue: 9, pp.190-203
- Mallia, and Sheri J. Kasey Windels, Karen L. Broyles, (2015) "Soft Skills, The Difference between Leading and Leaving the Advertising Industry", *Journal of Advertising Education* .PP.17, 2: PP, 17–27.
- Rao, M. S. (2016). Debunking myths about soft leadership and exploring it to achieve organizational
- Rao, M. S. (2013). Soft leadership: a new direction to leadership. *Industrial and Commercial Training*, 45(3),
- Rao M.S., (2014) "Soft Skills for Strong Leaders: 10 Steps to Management Success", *Human Resource Management International Digest*, PP.