

# الدعم الاجتماعي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى عينة من ربات الأسر العاملات

إعداد

إيمان أحمد السيد البلتاجي

طالبة ماجستير بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة

كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

[emanalbltagy55@gmail.com](mailto:emanalbltagy55@gmail.com)

أ.م.د/ فاطمة محمد بهاء الدين بخيت

أستاذ مساعد إدارة مؤسسات الأسرة

والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي -

جامعة الأزهر

أ.م.د/ رشيدة محمد أبو النصر

أستاذ مساعد إدارة مؤسسات الأسرة

والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي -

جامعة الأزهر



## مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/JEDU.2023.207167.1870

المجلد التاسع العدد 46 . مايو 2023

التقييم الدولي

E- ISSN: 2735-3346

P-ISSN: 1687-3424

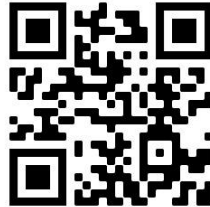
<https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري

<http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

موقع المجلة

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية





## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة بصفة رئيسية الكشف عن طبيعة العلاقة بين الدعم الاجتماعي والأداء الوظيفي لدى عينة من ربات الأسر العاملات، حيث تم استيفاء البيانات من خلال تطبيق أدوات الدراسة والمتمثلة في ( استمارة البيانات الأولية ، استبيان الدعم الاجتماعي، استبيان الأداء الوظيفي)، على عينة صدفية غرضية قوامها 201 من ربات الأسر العاملات لديهن أبناء من محافظة الغربية وعدد من القرى التابعة لها، من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي وأسفرت النتائج عن: وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاورة الثلاثة، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة ، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضرية في محور دعم الأسرة ومحور دعم الأصدقاء وإجمالي استبيان الدعم الاجتماعي، كما أوضحت النتائج وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء وفقاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح ربات الأسر اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد، كذلك أثبتت النتائج عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح ربات الأسر نوات المستوى التعليمي المتوسط، وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح المستوى التعليمي المتوسط، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من محور دعم الأصدقاء، ومحور دعم المجتمع وإجمالي استبيان الدعم المجتمعي وفقاً لوظيفة رب الأسرة، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من محور دعم الأصدقاء، ومحور دعم المجتمع وفقاً للدخل المالي للأسرة.

**الكلمات المفتاحية :** الدعم الاجتماعي، الأداء الوظيفي، ربات الاسر العاملات .

## مقدمة ومشكلة الدراسة:

إن الدعم الاجتماعي مصدراً هاماً يحتاجه كل فرد في حياته اليومية وخاصة ربة الأسرة العاملة بل هو حاجة ملحة يربو الفرد أن تتحقق كلما احتاج إليها في المواقف الحياتية التي تواجهه ولذلك يحتاج جميع الأفراد إلى هذا الدعم من كافة المحيطين بهم (كالأسرة والأصدقاء والجيران) وغيرهم من مصادر الدعم الأخرى لأن لتلك المصادر دوراً كبيراً وفعالاً في التخفيف من همومهم وآلامهم والضغوط التي يتعرضون لها أثناء ممارستهم لحياتهم اليومية (الهنداوي، 2011:12)، وهذا ما أكدته دراسة (مقدم وهوراية، 2016) حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الضغط العام والمساندة الاجتماعية، كما أن الدعم الاجتماعي مصدر من مصادر الأمن الذي تحتاجه ربة الأسرة العاملة من عالمها الذي تعيش فيه عندما تشعر أن هناك ما يهدد كيانها وأمنها لذا فإنها تلجأ إلى الشبكة الاجتماعية المحيطة بها علي اختلاف مصادرها (الأسرة، الأصدقاء، المجتمع) لطلب العون في سبيل الوصول إلى حل مشكلاتها والوصول إلى حالة الاتزان المطلوب (عبد الهادي، 2013:62)، وتتعدد المؤسسات التي تقدم الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة ومن أهم هذه المؤسسات ( دعم الأسرة، دعم الأصدقاء، دعم المجتمع ).

ولما كانت الأسرة هي اللبنة الأولى في بناء الإنسان والمجتمع، فهي كذلك تلعب دوراً أساسياً في تكوين شخصية الفرد بصفة عامة وربة الأسرة العاملة بصفة خاصة وفي تشكيل سلوكها في مختلف مراحل حياتها، فالأسرة مؤسسة اجتماعية تقوم بوظائف اجتماعية وتربوية، وهي موجودة في كل المجتمعات البشرية ومن أكثرها تأثيراً علي حياة الأفراد والجماعات، فهي التي تقوم بمراقبة أفرادها وضبط تصرفاتهم وسلوكياتهم، ومن خلال هذا تتعلم ربة الأسرة العاملة مبادئ السلوك وكيفية التعامل مع الآخرين وإكسابها القيم والعادات والمعايير السلوكية، وبالتالي فإنها تقوم بتأهيل أفرادها ليصبحوا ذوي مواهب وطاقت خلاقية في المجتمع (أبو زيد، 2011:13)، وهذا ما أكدت عليه دراسة (عبد الرحمن، 2022) من وجود علاقة ارتباطية بين الدعم الاجتماعي ومستوى السعادة النفسية لربة الأسرة العاملة نتيجة الدعم المقدم لها من أفراد أسرتها، كما أكدت دراسة (الديسطي، 2017) على أنه كلما زاد الدعم والتحفيز الأسري لربة الأسرة العاملة كلما زادت رغبتها ومهارتها في أداء العمل .

وكذلك فإن لجماعة الرفاق دوراً هاماً في تقديم الدعم لربة الاسرة العاملة فالأصدقاء - كمصدر من مصادر الدعم- يلعبون دور مهماً في حياة ربة الأسرة العاملة، فهم يمثلون المرجعية التي تلجأ إليها غالباً في حال التعرض للعديد من المشكلات والعقبات، كما أن للأصدقاء دوراً إيجابياً يتمثل في التخفيف عن ربة الأسرة العاملة وزرع الثقة بالنفس والنظر إلى الحياة نظرة تفاؤل (ابو سبيتان، 2014: 17) ، وهذا ما أكدته دراسة (اللويسي، 2012) ودراسة (stewart&suldo, 2011) حيث أشارت إلى ان أهم مصادر الدعم الاجتماعي هو دعم الأصدقاء ثم دعم الأسرة وهذا يؤكد على أهمية الدعم المقدم من الأصدقاء لربة الأسرة .

كما يسهم المجتمع في تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للأفراد بصفة عامة ولربة الأسرة العاملة بصفة خاصة بكافة أنواعه المادية والمعنوية عبر مؤسساته التي ترعاها الدولة أو عبر المؤسسات الأهلية، ولا بد من التكامل بين المؤسسات الحكومية والأهلية، لأنه الضمان الوحيد لتلبية احتياجات ومتطلبات ربة الأسرة العاملة، ولا أحد يستطيع أن ينكر المجهودات التي قدمتها جميع مؤسسات وقطاعات الدولة في السنوات الماضية من أجل دعم وتمكين المرأة وما من شك في أن تمكين ربة الأسرة العاملة في كافة المجالات وتقديم الدعم لها يؤثر بشكل مباشر على أدائها الوظيفي، فالأداء : يعد نظام متكامل يمثل أداء الفرد العنصر الأساسي والفعال فيه، لما يتمتع به من خبرات وقدرات لإنجاز الأعمال (دروش ومصطفى، 2018: 69)، ولتحقيق مستوى مرضٍ من الأداء لا بد من وجود حد أدنى من الإتيقان في كل محددات الأداء، ومن هنا تتكون محددات الأداء الوظيفي من (بيئة العمل - الدافعية للعمل - القدرة على العمل).

وللتحفيز دوراً رئيسياً في توفير بيئة العمل المناسبة وتحقيق الأهداف المنشودة وارتفاع معدل الأداء كما يساهم في تشجيع الإبداع والابتكار ورفع الروح المعنوية لربة الأسرة العاملة (أبو شرح، 2010: 22) كما أن لبيئة العمل المادية أهمية كبيرة حيث أنها تعبر عن الظروف المناخية السائدة في مكان العمل ، كالتهووية والإضاءة والنظافة وضغط العمل ومساحات العمل وعدد ساعات العمل وفترات الراحة، حيث تتعكس هذه الظروف في سلامة العنصر البشري وصحته، وأدائه وفاعليته في العمل، (المشوط، 2011: 15 -16)، وهذا ما أكدته دراسة (المدني، 2019) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستوى بيئة العمل والأداء الوظيفي ، وهذا يعني أن زيادة مستوى بيئة العمل من خلال توفير جميع الإمكانيات والموارد المادية التي تسهل العمل يصاحبها زيادة وكفاءة

في مستوى الأداء الوظيفي، فالدوافع هي حاجات الفرد ورغباته غير المشبعة، وتمثل نوعاً من القوى الدافعية التي تؤثر على إدراك ربة الأسرة العاملة وإدراكها للامور والأشخاص ، كما أنها توجه السلوك الإنساني في اتجاه الهدف الذي يشبع تلك الحاجات والرغبات ، فالدافع يعني الحاجة التي يسعى الفرد إلى إشباعها أى أنه ينظر إلى الدافع باعتباره قوة داخلية تنبع من نفس الفرد، وتوجهه للتصرف في اتجاه معين وبقوة محددة (السلمي، 2014: 53)، كما أن التحفيز يؤدي إلى زيادة رغبة الأسرة في بذل الجهد المطلوب وكذلك يساعدها على السرعة في العمل وتحسينه، كما يعمل التحفيز على تخفيف الألم والإرهاق والملل لدى ربة الأسرة (الوافي، 2013: 46)، كما تعبر القدرة على العمل عن الخصائص الشخصية التي لا تتغير أو تتقلب خلال فترة زمنية قصيرة، وتتألف من محصلة من المعرفة أو المهارات وتشمل التدريب والتعليم والخبرات، وهي تحدد فاعلية الجهد المبذول (بن رحمون، 2014: 72) .

وبناءً على ما سبق تتبلور مشكلة الدراسة والتي يمكن صياغتها في التساؤل التالي :

ما طبيعة العلاقة بين الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة بمحاورة ( دعم الأسرة، دعم الأصدقاء، دعم المجتمع )، والأداء الوظيفي بأبعاده ( بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل) ؟

### أهداف الدراسة

هدفت الدراسة بصفة رئيسية إلى دراسة طبيعة العلاقة بين الدعم الاجتماعي والأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات من خلال الأهداف الفرعية التالية :

1. دراسة طبيعة العلاقة بين الدعم الاجتماعي بمحاورة (دعم إلسره- دعم الأصدقاء-دعم المجتمع) والأداء الوظيفي بأبعاده (بيئة العمل - الدافعية للعمل - القدرة على العمل) بين ربات الأسر العاملات (عينة الدراسة)

2. الكشف عن الفروق بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لمكان السكن(ريف/ حضر)

3. الكشف عن طبيعة الاختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لعدد أفراد الأسرة.

4. الكشف عن طبيعة الاختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة.

5. الكشف عن طبيعة الاختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.
6. الكشف عن طبيعة الاختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة و الأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة.
7. الكشف عن طبيعة الإختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة و الأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفة رب الأسرة.
8. الكشف عن طبيعة الإختلاف بين ربات الأسر العاملات في كلٍ من الدعم الاجتماعي بمحاورة و الأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للدخل المالي للأسرة.

### أهمية الدراسة:-

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي :

1. تمثل الدراسة الحاليه أداة عملية للربط والدمج بين مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من خلال دراسة الدعم الاجتماعي ومجال التنمية البشرية من خلال دراسة الأداء الوظيفي ودراسة العلاقة بينهما .
- 2- الحاجة لمثل هذه الدراسة لفتح آفاق مستقبلية للدراسات العلمية ذات الصلة حيث تفتح الدراسة الحالية الطريق أمام الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول هذا الموضوع من خلال ما تتوصل إليه الدراسة من نتائج ومما تضع من توصيات.
- 3- غرس أهمية الدعم الاجتماعي الواجب تقديمه لربات الأسر العاملات من خلال نشر توصيات الدراسة عبر القنوات والقطاعات المجتمعية المختلفة.
- 4- تسهم هذه الدراسة في توفير معلومات لوضع السياسات والخطط الخاصة من قبل المسؤولين، من أجل تنمية وتطوير مقومات الحياة بقدر المستطاع، لضمان أكبر قدر من توفير الدعم والخدمات التي تؤدي إلى سعادة ربات الأسر العاملات ورفاهيتهن والتي يعود نتيجتها على الأبناء

1- الفرض الأول: لاتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي بمحاوره (دعم الأسرة - دعم الأصدقاء - دعم المجتمع) وبين الأداء الوظيفي بأبعاده (بيئة العمل - الدافعية للعمل - القدرة على العمل) بالنسبة لربات الأسر العاملات.

2- الفرض الثاني: لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره، والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لمكان السكن (ريف/حضر) .

3- الفرض الثالث: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لعدد أفراد الأسرة.

4- الفرض الرابع: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة.

5- الفرض الخامس: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.

6- الفرض السادس: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفية ربة الأسرة العاملة.

7- الفرض السابع: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفة رب الأسرة.

8- الفرض الثامن: لايوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للدخل المالي للأسرة .

ثانياً: مصطلحات الدراسة والمفاهيم الإجرائية :

- **الدعم الاجتماعي Social Support** : " النظام الذي يتضمن مجموعة من الروابط والتفاعلات الاجتماعية مع الآخرين التي تتسم بأنها طويلة المدى ويمكن الاعتماد عليها والثقة بها عندما يشعر الفرد بأنه في حاجة إليها لتمده بالسند العاطفي (مقدم وهوراية، 2019: 596).

- وتعرف الباحثات الدعم الاجتماعي إجرائياً بأنه : ثقة ربة الأسرة العاملة بوجود (الأسرة، الأصدقاء، المؤسسات الاجتماعية ) التي تقدم لها الدعم والرعاية والاهتمام والتخفيف من الآلام



والهموم عندما تشعر بحاجة للدعم، كما تعمل على تكيفها مع المجتمع حتى في أحلك الظروف .

- **دعم الأسرة إجرائياً Family support** : هو نوع من المساعدة والمساندة والتحفيز الذي يقدمه أفراد الأسرة لربة الأسرة العاملة كنوع من أنواع الدعم يساعدها علي الأداء الوظيفي بأفضل صورة ممكنة.

- **دعم الأصدقاء إجرائياً Friends support**: هو الدعم الذي يقدمه الأصدقاء لربة الأسرة العاملة عند الحاجة إليه، ويتمثل هذا الدعم في تقديم التوجيه والنصح والإرشاد، وزرع الثقة بالنفس، كما يعملون على دعم مشاعر الانتماء للجماعة " .

- **دعم المجتمع إجرائياً Community support** : " دعم جميع مؤسسات المجتمع لربة الأسرة العاملة وذلك بتوفير كافة الخدمات (الصحية-التعليمية-المواصلات- المرافق - الخ) التي تحتاج إليها لتسهيل حياتها اليومية ومساعدتها على الأداء الوظيفي بصورة جيدة " .

- **الأداء الوظيفي Job Performance**: نوع من السلوك الذي يقوم به العامل قي إطار الجماعة التي يعمل فيها، بحيث يكون هذا السلوك له هدف معين يسعى لتحقيقه من خلال العمليات الإدارية المتفق عليها ( بن ملوكة ومنسول، 2018: 15) .

**وتعرف الباحثات الأداء الوظيفي إجرائياً على أنه** "هو ذلك النشاط الذي تقوم به ربة الأسرة العاملة والجهد الذي تبذله لإنجاز المهام الموكلة إليها على أفضل نحو وبفاعلية عالية".

- **بيئة العمل إجرائياً Work environment**: هي الوسط المحيط بربة الأسرة العاملة الذي يساعدها على القيام بمهام وظيفتها بأعلى كفاءة ممكنة .

- **الدافعية للعمل إجرائياً بأنها Motivation to work**: هي القوى الداخلية التي تدفع ربة الأسرة العاملة إلى القيام بوظيفتها على أكمل وجه ممكن .

- **القدرة على العمل إجرائياً The ability to work** : الخبرات والمهارات الشخصية التي تمتلكها ربة الأسرة العاملة التي تساعدها على الأداء الوظيفي الخاص بها على أفضل وجه ممكن.

- **ربة الأسرة العاملة Working Woman** : " هي المرأة التي تقوم بدور مزدوج داخل المنزل وخارجه حيث تقوم برعاية الأبناء وتربيتهم وتؤدي واجباتها المنزلية والزوجية شأنها شأن ربة

الأسرة الغير عاملة إلى جانب عملها خارج المنزل وتقف جنباً إلى جنب مع الرجل وتشاركه في عمليات الإنتاج .

**ثالثاً : منهج الدراسة:**

تتبع الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، وهو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد عبر فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية تتسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (مليح وآخرون، 2020: 37) فهو يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد الدراسة وصفاً كمياً Quantitative أو وصفاً نوعياً Qualitative وبالتالي فهو يهدف أولاً إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة (المحمودي، 2019: 66).

**رابعاً: حدود الدراسة وتشمل :- الحدود البشرية للبحث**

**1- عينة الدراسة الاستطلاعية :** تم التطبيق على عينة استطلاعية قوامها (40) من ربات الأسر العاملات في كل من ريف وحضر محافظة الغربية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيارهن بطريقة عرضية صدفية بشرط وجود أبناء ، وتم إضافتهن لاحقاً على العينة الأساسية .

**2- عينة الدراسة الأساسية:** تكونت من (201) ربة أسرة عاملة ينطبق عليها ماينطبق على عينة الدراسة الاستطلاعية من شروط العينة .

**- الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميداني لأدوات الدراسة على عينة الدراسة ابتداءً من 4/1/2022 حتى 8/15/2022 .

**- الحدود المكانية:** أجريت الدراسة على عدد من ربات الأسر العاملات في محافظة الغربية محل سكن الباحثات متمثلة في (- مدينة طنطا- وقرية دمشيت- وقرية سبراي - وقرية نواج)، وذلك بالمرور على بعض المؤسسات والمنازل.

**خامساً : المتغيرات الدراسة:**

**المتغير المستقل:** يتمثل في الدعم الاجتماعي - **المتغير التابع:** يتمثل في الأداء الوظيفي.

**سادساً: إعداد وبناء أدوات الدراسة وتقنياتها:** اشتملت الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة وفي

ضوء الأهداف الدراسية علي ما يلي: **(وجميعها من إعداد الباحثات)**

1- استمارة البيانات الأولية لربة الأسرة العاملة .

2- استبيان الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة .

3- استبيان الأداء الوظيفي لربة الأسرة العاملة .

**وفيما يلي عرض لهذه الأدوات:**

1- **استمارة البيانات الأولية :** تم إعداد استمارة البيانات الاولية الخاصة بأفراد العينة وذلك بهدف

الحصول على معلومات تفيد في تحديد خصائص المبحوثين وتشتمل على :

**محل الإقامة (ريف - حضر )، عدد أفراد الأسرة بما فيهم رب وربة الأسرة** تُسم إلى ثلاث فئات

(أقل من 3 أفراد - من 3 أفراد إلى أقل من 5 أفراد - 5 أفراد فأكثر)، **المستوى التعليمي لرب**

**وربة الأسرة :** حيث تم تقسمه إلى ثمانى فئات ( أمي - يقرأ ويكتب - حاصل على الابتدائية

- حاصل على الإعدادية - حاصل على الثانوية العامة أو معهد أو الدبلوم أو ما يعادلها-

**مؤهل جامعي - حاصل على ماجستير- حاصل على دكتوراه)، وظيفة رب وربة الأسرة العاملة**

حيث تم تقسيمها إلى ست فئات ( حكومة، قطاع خاص، أعمال حرة، على المعاش، متوفى، من

دون عمل)، **بيانات عن فئات الدخل الشهري بالجنيه المصري وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات**

(مستوى منخفض" أقل من 4000 جنيه" - مستوى متوسط" من 4000 إلى 6000 جنيه-

مستوى مرتفع أكثر من 6000 جنيه)".

**ثانياً : استبيان الدعم الاجتماعي لربات الاسر العاملات**

هدف الاستبيان التعرف على الدعم الاجتماعي لربات الأسرالعاملات

**ولإعداد هذا الاستبيان تم اعداد الخطوات التالية: -**

**الاطلاع على الدراسات والقرءات والبحوث السابقة المرتبطة بالدعم الاجتماعي للاستفادة منها**

**في اعداد الاستبيان، حيث استعانت الباحثات ببعض المقاييس والاستبيانات التي تناولت ذلك**

**ومنها: عبد الرحمن (2022)، نورة (2021)، خريط ( 2019)، مقدم وهورية (2016) .**

إعداد استمارة الدراسة الاستطلاعية للدعم الاجتماعي وتكونت من ( 46 ) سؤال تم تطبيقهم على عينة قوامها ( 201 ) من ربات الأسر العاملات.

1- تحليل وتفريغ محتواها: حيث تم الاعتماد على نتائج هذا التحليل في إعداد الاستبيان.

2- إعداد الاستبيان وقد اشتمل على (46) عبارة مقسمة الى ثلاث محاور، المحور الأول دعم الأسرة مكون من (18) عبارة، المحور الثاني دعم الأصدقاء مكون من (13) عبارة، المحور الثالث دعم المجتمع مكون من (15) عبارة، باستجابات (دائماً- أحياناً- لا) وذلك من خلال (3-2-1) لاتجاه العبارة الإيجابي، و (1-2-3) لاتجاه العبارة السلبي..

3- تم تطبيق الإستبيان على عينة استطلاعية بلغت (40) ربة أسرة للتأكد من وضوح العبارات لربات الأسر أفراد العينة ، وتم جمعها وتحليل الإستجابات لأفراد العينة .

اختبار صدق الإستبيان: الاختبار الصادق هو الذي يقيس ماأعد من أجل قياسه فعلاً يقيس الوظيفة التي أعد لقياسها ولا يقيس شيئاً آخر مختلف عنها ( سليمان، 2010: 43)؛ فالصدق يتضمن مفهومين في آن واحد المفهوم الأول هو المدى الذي يتم فيه تفسير النتائج بدقة وهو مايسمى بالصدق الداخلي، والثاني وهو المدى الذي تكون فيه النتائج قابلة للتعميم على المجتمعات التي سحبت منها العينة وهو مايسمى بالصدق الخارجي ( النعيمي وآخرون، 2015: 31) .

• **الصدق الخارجي (الظاهري):** وذلك من خلال عرضه في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الإقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية، وقسمي (إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، الإقتصاد المنزلي التربوي) بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، كلية الإقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة جامعة حلوان، وتم عرض الاستبيان على السادة المحكمين والحكم عليه ، من حيث مناسبة كل عبارة من عبارات الاستبيان للمحور المحدد في ضوء المفهوم الإجرائي لكل محور، وتحديد اتجاه كل عبارة ومدى صحة صياغة العبارة ، وإجراء أي تعديلات أو ملاحظات على العبارات، وقد أبدى بعض المحكمين بعض الملاحظات العلمية وبعض التعديلات في صياغة بعض العبارات، وبناءً على ذلك قامت الباحثات بإجراء تعديلات على صياغة العبارات المطلوبة ، وقام المحكمون بحذف (4) عبارات من استبيان الدعم الاجتماعي، وبذلك أصبح الاستبيان بعد التحكيم مكون من (40) عبارة وتم حساب نسبة اتفاق السادة المحكمين، وذلك من خلال حساب تكرارات نسبة

الإتفاق لدى الأساتذة المحكمين على كل عبارة من عبارات الإستبيان وتراوحت نسبة اتفاق السادة المكمين على عبارات الإستبيان من (84% : 100%)، وبعد ذلك تم إجراء اختبار صدق التكوين (الداخلي - العامل) حيث تم حذف ثلاث عبارات من الاستبيان لكونهم غير دالين فأصبح الاستبيان في صورته النهائية مكون من (37) عبارة موزعة على ثلاث محاور ( دعم الاسرة- دعم الأصدقاء - دعم المجتمع).

• **صدق التكوين (الصدق العاملي):** تم حساب صدق التكوين لاستبيان الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة، وذلك من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور للإستبيان والدرجة الكلية له وجدول (1) يوضح ذلك.

جدول (1) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة والمجموع الكلي للمحور

دعم المجتمع		دعم الأصدقاء		دعم الأسرة	
الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م
**0.567	1	**0.420	1	**0.372	1
**0.549	2	**0.196	2	**0.560	2
**0.666	3	**0.640	3	**0.526	3
**0.539	4	**0.675	4	**0.672	4
**0.468	5	**0.654	5	**0.590	5
**0.727	6	**0.723	6	**0.721	6
**0.402	7	**0.612	7	0.052	7
**0.436	8	0.022	8	**0.780	8
**0.542	9	**0.712	9	**0.391	9
**0.722	10	**0.601	10	**0.614	10
**0.646	11	**0.583	11	**0.664	11
**0.712	12	**0.418	12	0.130	12
				**0.461	13
				**0.701	14
				**0.697	15
				**0.681	16

(\*\*) معنوية عند مستوى دلالة (0.01)

يتضح من جدول (1) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (0.01) بين جميع محاور الإستبيان ماعدا العبارة (7، 12) من محور دعم الاسرة، العبارة رقم (8) من محور دعم الأصدقاء لذا تم حذفهم من الاستبيان لعدم ارتباطهم بالمحور وبذلك أصبح استبيان الدعم

الاجتماعي في صورته النهائية مكون من (37) عبارة، وبذلك نجد أن الإستبيان صادق في قياس المتغير الخاص به.

جدول (2) معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل محور من محاور استبيان الدعم الاجتماعي و إجمالي الاستبيان

معامل الارتباط	المحور	الاستبيان
**0.807	دعم الأسرة	الدعم الاجتماعي
**0.690	دعم الأصدقاء	
**0.818	دعم المجتمع	

\*\*معنوية عند مستوى دلالة (0.01)

يتضح من جدول (2) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (0.01) بين محاور استبيان الدعم الاجتماعي (دعم الأسرة - دعم الأصدقاء - دعم المجتمع) والمجموع الكلي للاستبيان مما يدل على صدق الاستبيان وبذلك نجد أن المقياس صادق في المتغير الخاص به.

4- ثبات الاستبيان **Reliability** : وتم حسابه بطريقتين هما: -

**الطريقة الأولى** : باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور علي حدة وللاستبيان ككل بمحاوره الثلاثة.

**الطريقة الثانية** : استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) و للتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان - براون (Spearman-Brown) ، و معادلة جتمان (Guttman).

جدول (3) معاملات ثبات استبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة باستخدام اختباري معامل ألفا و التجزئة النصفية

التجزئة النصفية		معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
معامل ارتباط جتمان	معامل ارتباط سبيرمان - براون			
0.858289	0.756950	0.859	14	دعم الأسرة
0.785183	0.685448	0.757	11	دعم الأصدقاء
0.825347	0.706313	<b>0.824</b>	12	دعم المجتمع
0.749459	0.599530	.0889	37	إجمالي الدعم الاجتماعي

يتضح من جدول (3) أن معامل ألفا لاستبيان الدعم الاجتماعي ككل هو (0.0889). و تعد هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات ، و تؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان ، كما يتبين من الجدول أيضا أن قيم ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان الدعم الاجتماعي ككل هو ( 0.599530) لسبيرمان - براون ، و(0.749459) جتمان مما يدل علي اتساق و ثبات عبارات الاستبيان بمحاوره الثلاثة ، و بذلك يكون الاستبيان صالحاً للتطبيق، من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من 37 عبارة ويتضمن ثلاثة محاور دعم الأسرة (14) عبارة ، دعم الأصدقاء(11) عبارة ، دعم المجتمع (12) عبارة، و حددت استجابات ربات الأسر العاملات علي هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم - أحيانا - لا) و علي مقياس متصل (3-2-1) إذا كان اتجاه العبارة موجباً ، و علي مقياس (1-2-3) إذا كان اتجاه العبارة سالباً، و بذلك تكون أقل درجة الدعم الاجتماعي (53) وأعلى درجة هي (114) ، و بذلك أمكن تقسيم درجات الدعم الاجتماعي إلي ثلاث مستويات ، و جدول (4) يوضح ذلك.

## جدول (4) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للدعم

## الاجتماعي بمحاوره الثلاثة

المحور	أعلى قيمة	أقل قيمة	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
دعم الأسرة	42	19	23	7	(26- 19)	(34 - 27)	(42 - 35)
دعم الأصدقاء	36	18	18	5	(23 - 18)	(29 - 24)	(36 - 30)
دعم المجتمع	36	13	23	7	(20 - 13)	(28 - 21)	(36 - 29)
إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي	114	53	61	20	(73 -53)	(94 - 74)	(95 - 114)

يوضح جدول (4) أن أعلى درجة حصل عليها المبحوثات في استبيان الدعم الاجتماعي ككل كانت 114 درجة، وأقل درجة كانت 53 درجة، والمدى 61 ، وطول الفئة 20و بذلك أمكن تقسيم الاستبيان الي ثلاثة مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

## ثالثا : استبيان الأداء الوظيفي لربة الأسرة العاملة

هدف الاستبيان التعرف على الأداء الوظيفي لربات الأسر عينة الدراسة.

ولإعداد هذا الاستبيان تم السير في الخطوات التالية: -

1- الاطلاع على الدراسات والقراءات والبحوث السابقة المرتبطة بالأداء الوظيفي للاستفادة منها في اعداد الاستبيان، حيث استعانت الباحثات ببعض المقاييس والاستبيانات التي تناولت ذلك ومنها: الأشرم (2021)، المدني ( 2019)، أبو جندي وآخرون (2018)، الضحيان (2018)، الزامل (2017) .

2- إعداد استمارة الدراسة الاستطلاعية للأداء الوظيفي وتكونت من ( 48) سؤال ثم تطبيقهم على عينة قوامها ( 201 ) من ربات الأسر.

3- تحليل وتفرغ محتواها حيث تم الاعتماد على نتائج هذا التحليل في إعداد الاستبيان.

4- إعداد الاستبيان، وقد اشتمل على(48) عبارة مقسمة الى ثلاثة أبعاد، البعد الأول بيئة العمل مكون من (15) عبارة، البعد الثاني الدافعية للعمل مكون من (18) عبارة، البعد الثالث القدرة على العمل مكون العمل من (15) عبارة، باستجابات (دائماً- أحيانا- لا) وذلك من خلال (٣-٢-١) لاتجاه العبارة الايجابي، و (١-٢-٣) لاتجاه العبارة السلبي.



- 5- تم تطبيق الإستبيان على عينة استطلاعية بلغت (40) ربة أسرة للتأكد من وضوح العبارات لربات الأسر العاملات، وتم جمعها وتحليل الإستجابات لأفراد العينة
- 6- اختبار صدق الإستبيان : وتم التحقق من صدق الإستبيان بطريقتين هما صدق محتوى الإستبيان، وصدق التكوين ، وفيما يلي توضيح لإختبار صدق استبيان الأداء الوظيفي لربة الأسرة العاملة .

أ- **الصدق الخارجي (الظاهري):** وذلك من خلال عرضه في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الإقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، وقسمي (إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، الإقتصاد المنزلي التربوي) بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، كلية الإقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة جامعة حلوان، وعددهم (15) محكماً وطلب من السادة المحكمين قراءة الاستبيان والحكم عليه، من حيث مناسبة كل عبارة من عبارات الاستبيان للمحور المحدد في ضوء التعريف الإجرائي لكل محور، وتحديد اتجاه كل عبارة ومدى صحة صياغة العبارة ، وإجراء أي تعديلات أو ملاحظات على العبارات، وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات العلمية وبعض التعديلات في صياغة بعض العبارات ، وبناءً على ذلك قامت الباحثات بإجراء تعديلات على صياغة العبارات المطلوبة وتم تعديل وحذف بعض العبارات التي تبين عدم وضوحها حيث تم حذف العبارة رقم (4، 12)، (7، 15)، (4، 11) من محاور بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل وتم حساب نسبة اتفاق السادة المحكمين وذلك من خلال حساب تكرارات نسبة الإتفاق لدى الأساتذة المحكمين على كل عبارة من عبارات الإستبيان، وتراوحت نسبة اتفاق السادة المحكمين على عبارات الاستبيان من (84% : 100%) ، وبذلك أصبح الإستبيان في صورته النهائية يشتمل على (41) عبارة موزعة على ثلاثة محاور (بيئة العمل- الدافعية للعمل- القدرة على العمل) .

**صدق التكوين (الصدق العملي) :** تم حساب صدق التكوين لاستبيان الأداء الوظيفي لربة الأسرة العاملة وذلك من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل بُعد للإستبيان والدرجة الكلية له وجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة والمجموع الكلي للبعد

القدرة على العمل		الدافعية للعمل		بيئة العمل	
الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م
**0.468	1	**0.458	1	**0.694	1
**0.404	2	**0.576	2	**0.417	2
**0.400	3	**0.594	3	**0.401	3
**0.465	4	0.105	4	**0.648	4
**0.593	5	**0.407	5	**0.513	5
**0.531	6	**0.587	6	**0.565	6
**0.586	7	**0.677	7	**0.561	7
**0.675	8	**0.689	8	**0.368	8
**0.275	9	**0.633	9	0.04	9
**0.502	10	**0.463	10	**0.391	10
0.025	11	**0.432	11	**0.458	11
**0.538	12	**0.596	12	**0.459	12
**0.586	13	0.031	13	**0.254	13
		**0.212	14		
		**0.659	15		

\*\*معنوية عند (0.01)

يتضح من جدول (5) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (0,01) بين جميع أبعاد الإستبيان ماعدا العبارات رقم (9)، (4، 13)، (11) على التوالي من محاور بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل لذا تم حذفهم لعدم ارتباطهم بالمحور، وبذلك نجد أن الإستبيان صادق في قياس المتغير الخاص به.

جدول (6) معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بُعد من أبعاد استبيان الأداء الوظيفي وإجمالي الاستبيان

معاملات الارتباط	أبعاد استبيان الأداء الوظيفي
**0.796	بيئة العمل
**0.882	القدرة على العمل
**0.798	الدافعية للعمل

\*\* دالة عند مستوى معنوية (0.01)

يتضح من جدول (6) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة (0,01) بين أبعاد استبيان الأداء الوظيفي ( بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل ) والمجموع الكلي للإستبيان، وبذلك نجد أن الاستبيان صادق في قياس المتغير الخاص به.

7- ثبات الاستبيان **Reliability** : وتم حسابه بطريقتين هما: -

**الطريقة الأولى** : باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بُعد علي حدة و للاستبيان ككل بأبعاده الثلاثة.

**الطريقة الثانية** : استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) و للتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان - براون (Spearman-Brown) ، و معادلة جتمان (Guttman).

جدول (7) معاملات ثبات استبيان الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة باستخدام اختباري معامل ألفا و التجزئة النصفية

التجزئة النصفية		معامل ألفا	عدد العبارات	الأبعاد
معامل ارتباط جتمان	معامل ارتباط سبيرمان - براون			
0.691837	0.531648	<b>0.692</b>	<b>12</b>	بيئة العمل
0.797376	0.686893	.0793	<b>13</b>	الدافعية للعمل
0.790581	0.655441	0.720	<b>12</b>	القدرة على العمل
0.905273	0.832102	0.866	<b>37</b>	إجمالي الأداء الوظيفي

يتضح من جدول (7) أن معامل ألفا لاستبيان الأداء الوظيفي ككل هو (0.866) و تعد هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات ، و تؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضا أن قيم ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان الأداء الوظيفي ككل هو (0.832102) لسبيرمان - براون ، و (0.905273) جتمان مما يدل علي اتساق و ثبات عبارات الاستبيان بأبعاده الثلاثة ، و بذلك يكون الاستبيان صالحاً للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (37) عبارة تتضمن ثلاثة أبعاد بيئة العمل (12) عبارة ، الدافعية للعمل (13) عبارة ، القدرة على العمل (12) عبارة ، وحددت استجابات ربات الأسر علي هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم - أحيانا - لا) وعلني مقياس متصل (3-2-1) إذا كان اتجاه العبارة موجباً ، و علي مقياس (3-2-1) إذا كان اتجاه العبارة سالباً ، وبذلك تكون أقل درجة للأداء الوظيفي هي (44) وأعلى درجة هي (105) وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان الأداء الوظيفي الي ثلاثة مستويات ، و جدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) القراءات الصغرى والكبرى والمدى و طول الفئة والمستويات لاستبيان الأداء الوظيفي

#### بأبعاده الثلاثة

المحور	أعلى قيمة	أقل قيمة	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
بيئة العمل	33	13	20	6	(19-13)	(26-20)	(33-27)
الدافعية للعمل	39	14	25	8	(22-14)	(31-23)	(39-32)
القدرة على العمل	36	15	21	6	(21-15)	(28-22)	(36-29)
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	105	44	61	20	(64-44)	(85-65)	(105-86)

يتضح من جدول (8) أن أعلى درجة حصل عليها المبحوثات في استبيان الأداء الوظيفي ككل كانت 105 درجة ، و أقل درجة كانت 44 درجة ، و المدى 61 ، و طول الفئة 20، و بذلك أمكن تقسيم الاستبيان الي ثلاثة مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

### سابعا: المعالجة الإحصائية (المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة)

استخدمت بعض الأساليب الإحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار الفروض وذلك باستخدام برنامج SPSS Program Statistical Package for Social Sciences

(الحزمة الإحصائية لتحليل العلوم الاجتماعية) و من هذه المعاملات ما يلي :

1) حساب معامل ارتباط بيرسون (صدق الاتساق الداخلي) لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاورة الثلاثة، واستبيان الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة، وكذلك حساب صدق المحكمين، وصدق التكوين .

2) حساب معامل ألفا لحساب الثبات للاستبيان والتجزئة النصفية بطريقة سيبرمان - براون وجتمان لعبارات كل من الدعم الاجتماعي والأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات .

3) حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة الكمية .

4) حساب العلاقة الارتباطية بطريقة بيرسون Pearson بين كل من متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي واستبيان الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة بمحاورة الثلاثة، واستبيان الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة.

5) استخدام اختبار T.test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر في كل من (الريفات والحضرية) في استبيان الدعم الاجتماعي لربة الأسرة بمحاورة الثلاثة، واستبيان الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة.

6) حساب تحليل التباين في اتجاه واحد One Way ANOVA لمعرفة دلالة الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي لربة الأسرة بمحاورة الثلاثة والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة، تبعاً ل (عدد أفراد الأسرة- مهنة ربة الأسرة- مهنة رب الأسرة - المستوى التعليمي لكل من ربة الأسرة - الدخل الشهري للأسرة) وفي حالة وجود تباين دال إحصائياً يتم استخدام اختبار Tukey للتعرف على طبيعة الفروق بين الفئات المختلفة للعينة.

### نتائج الدراسة الميدانية

#### أولاً: وصف عينة الدراسة:

اشتمل هذا الجزء على وصف شامل لعينة الدراسة المكونة من 201 ربة أسرة عاملة من ريف وحضر محافظة الغربية وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

## جدول (9) التوزيع النسبي لعينة الدراسة تبعا للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية

النسبة المئوية	العدد	المتغير	النسبة المئوية	العدد	المتغير
2- عمل ربة الأسرة			1- مكان سكن الأسرة		
91.5%	184	حكومة	72.6%	146	ريف
7%	14	قطاع خاص	27.4%	55	حضر
1.5%	3	أعمال حرة	100%	201	الإجمالي
100%	201	الإجمالي			
4- المستوى التعليمي لربة الأسرة			3- عدد أفراد الأسرة		
1.5%	3	منخفض (أمي - يقرأ ويكتب - حاص على الابتدائية)	2.8%	5	أقل من 3 أفراد
33.8%	68	متوسط (حاصل على الإعدادية - شهادة ثانوية أو ما يعادلها)	32.1%	65	من 3 الى أقل من 5 أفراد
64.7%	130	مرتفع (شهادة جامعية - ماجستير - دكتوراه)	65.1%	131	5 أفراد فأكثر
100%	201	الإجمالي	100%	201	الإجمالي
5- الدخل المالي للأسرة شهريا					
45.3%	91	أقل من 4000 جنيه			
41.8%	84	من 4000 الى 6000 جنيه			
12.9%	26	أكثر من 6000 جنيه			
100%	201	الإجمالي			

يتضح من جدول (9) الآتي:

1- مكان سكن الأسرة : تبين ارتفاع نسبة ربات الأسر عينة الدراسة اللاتي يسكنن في الريف حيث بلغت نسبتهن (72.6%) ،مقابل (27.4%) من ربات الأسر اللاتي يسكنن في الحضر .

2- عمل ربة الأسرة : ارتفاع نسبة ربات الأسر عينة الدراسة اللاتي تعملن في القطاع الحكومي حيث بلغت نسبتهن (91.5%) مقابل ربات الأسر اللاتي تعملن في القطاع الخاص والأعمال الحرة حيث بلغت نسبتهن (7%) (1.5%) على التوالي .

3- عدد أفراد الأسرة : تبين أن ثلثي ربات الأسر من أفراد العينة تتكون أسرهم من 5 أفراد فأكثر حيث تبلغ نسبتهم (65.1%)، في حين بلغت نسبة الأسر التي تتكون من (3) إلى أقل من 5 أفراد (32.1%)، أما الأسر التي تتكون من أقل من (3) أفراد فكانت نسبتهم (2.8%).

4- المستوى التعليمي لربة الأسرة: معظم ربات الأسر عينة الدراسة مستوى تعليمهن مرتفع (شهادة جامعية -ماجستير -دكتوراه)، حيث بلغت نسبتهن (64.7%)، في حين تباعدت نسبة ربات الأسر في مستوى التعليم المتوسط (حاصل على الإعدادية -شهادة ثانوية أو ما يعادلها) ، المستوى التعليمي المنخفض حيث بلغت نسبتهن على التوالي (33.8%)، (1.5%) مما يدل على ارتفاع مستوى التعليم لربات الأسر العاملات

5- الدخل المالي للأسرة شهريا: تقارب نسبة ربات الأسر عينة الدراسة من ذوات الدخل المنخفض والمتوسط حيث بلغت نسبتهن (45.3%) ، (41.8%) على التوالي، في حين تباعدت نسبة ربات الأسر اللاتي ينتمين لأسر مرتفعة الدخل حيث بلغت نسبتهن (12.9%).

ثانيا النتائج الوصفية لأدوات الدراسة:

#### 1- استبيان الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة:

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لإستجابات عينة الدراسة من ربات الأسر على استبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة وجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة وفقا لمستويات الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة.

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان محاور الاستبيان
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
57.71	116	29.35	59	12.94	26	دعم الأسرة
67.2	135	26.9	54	5.9	12	دعم الأصدقاء
35.8	72	57.7	116	6.5	13	دعم المجتمع
35.8	72	57.7	116	6.5	13	إجمالي الدعم الاجتماعي

يتضح من جدول (10) أن ما يزيد عن نصف ربات الأسر العاملات عينة الدراسة لديهن مستوى متوسط من الدعم الاجتماعي حيث بلغت نسبتهن (57.7%)، مقابل (35.8%) من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع من الدعم الاجتماعي، في حين كانت استجابات (6.5%) من ربات الأسر الدراسة تقع في المستوى المنخفض من الدعم الاجتماعي، وهذا يشير إلى أن ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى متوسط من الدعم الاجتماعي .

استبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات :

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لإستجابات عينة الدراسة من ربات الأسر على استبيان الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة و جدول (11) يوضح ذلك

جدول (11) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة وفقا لمستويات الأداء الوظيفي بأبعاده

### الثلاثة

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
60	29.9	105	52.2	36	17.9	بيئة العمل
106	52.7	81	40.3	14	7	الدافعية للعمل
135	67.2	62	30.8	4	2	القدرة على العمل
101	50.2	89	44.3	11	5.5	إجمالي الاداء الوظيفي

يتضح من جدول (11) أن ما يزيد عن نصف ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع من الأداء الوظيفي حيث بلغت نسبتهن (50.2%)، مقابل (44.3%) من ربات الأسر عينة الدراسة كانت استجابتهن في المستوى المتوسط في حين مقابل (5.5%) من ربات الأسر عينة الدراسة كانت استجابتهن في المستوى المنخفض، وهذا يشير إلى أن ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع في الأداء الوظيفي.

ثالثاً : النتائج في ضوء فروض الدراسة

#### 1- النتائج في ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي بمحاوره (دعم الأسرة - دعم الأصدقاء - دعم المجتمع) وبين الأداء الوظيفي بأبعاده



(بيئة العمل- الدافعية للعمل- القدرة على العمل) بالنسبة لربات الأسر العاملات (عينة الدراسة)".

وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة وإجمالي الدعم الاجتماعي ، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وإجمالي الأداء الوظيفي ، وجدول ( 12) يوضح ذلك :

جدول ( 12) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة (ن=201)

المتغيرات	دعم الأسرة	دعم الأصدقاء	دعم المجتمع	إجمالي الدعم الاجتماعي
بيئة العمل	**0.320	**0.076	**0.511	**0.412
الدافعية للعمل	**0.353	**0.427	**0.421	**0.456
القدرة على العمل	**0.252	**0.304	**0.446	**0.477
إجمالي الأداء الوظيفي	**0.377	**0.317	**0.555	**0.541

\*\*دال عند ( 0.01)

يتضح من نتائج جدول ( 12) مايلي :

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين دعم الأسرة لربة الأسرة العاملة وكل من (بيئة العمل، القدرة على العمل، الدافعية للعمل، وإجمالي الأداء الوظيفي) مما يعني أنه كلما زاد الدعم والتحفيز الأسري لربة الأسرة العاملة كلما زادت رغبتها ومهارتها في أداء العمل وبالتالي تتحسن لديها كفاءة الأداء، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( الديسبي، 2017) و (الدالة، 2005) و (الوابل، 2005) حيث أكدت هذه الدراسات على وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدعم الأسري وإجمالي استبيان الأداء .

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين دعم الأصدقاء لربة الأسرة العاملة وكل من (بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وإجمالي الأداء الوظيفي)، وهذا يعني أنه كلما زاد دعم الأصدقاء لربة الأسرة العاملة زادت قدرتها على القيام بأدائها الوظيفي في أفضل صورة ممكنة، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن جماعة الأصدقاء من أكثر الجماعات أهمية في حياة ربة الأسرة العاملة، نتيجة لتفاعلهم المستمر مع بعضهم البعض فهم بمثابة حلقة

وصل متوازنة في توجيه تفاعل ربة الأسرة العاملة مع بيئتها والآخرين الموجودين فيها، كما يقومون بالتخفيف من الضغوط اليومية التي تتعرض لها داخل العمل وبالتالي تزداد قدرتها على العمل وتؤدي عملها الوظيفي بأفضل صورة ممكنة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (2007, Stewart) التي أشارت إلى الدور الفعال الذي يلعبه الأصدقاء في حياة ربة الأسرة العاملة وأثرهم في التخفيف من الضغوط التي تتلقاها داخل العمل وبالتالي تزداد قدرتها على القيام بأدائها الوظيفي في أفضل صورة ممكنة .

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين دعم المجتمع لربة الأسرة العاملة وكل من (بيئة العمل ، الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وإجمالي الأداء الوظيفي) .

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين إجمالي الدعم الاجتماعي لربة الأسرة العاملة، وكل من (بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل وإجمالي الأداء الوظيفي)، وهذا يعني أنه كلما زاد الدعم الاجتماعي المقدم لربة الأسرة العاملة زادت قدرتها على أدائها الوظيفي بصورة جيدة، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن الدعم الاجتماعي المقدم لربة الأسرة العاملة من جميع أفراد ومؤسسات المجتمع له دور عظيم في التخفيف من الضغوط اليومية التي تتلقاها نتيجة خروجها للعمل واحتكاكها مع الآخرين، فتزداد قدرتها على تحمل أعباء الحياة والقيام بالمهام الوظيفية في أفضل صورة ممكنة، وقد يكون هذا الدعم بالكلمة الطيبة أو بالنصح أو بالمعلومات المفيدة ، تتفق هذه النتائج مع دراسة (إينام، 2017) التي أكدت على وجود علاقات ارتباطية موجبة بين تدعيم الرجل للمرأة ومعدل أدائها في العمل .

مما سبق يتضح مايلي :

وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة .

وبالتالي تم رفض الفرض الأول كلياً .

### النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات تبعاً لمكان السكن (ريف/حضر) في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره، والأداء الوظيفي بأبعاده".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار ت (T-test) للوقوف على دلالة الفروق بين ربات الأسر العاملات (الريفيات والحضرية) في كل من الدعم الاجتماعي بمحاورة الثلاثة والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة .

جدول (13) دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في استبيان الدعم الاجتماعي بمحاورة الثلاثة تبعاً لمحل الإقامة (ريف/ حضر) ن=201

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الفروق بين المتوسطات	حضر (55)		ريف (146)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.474 غير دالة	0.764	0.69340	5.98584	33.8545	5.60059	34.5479	دعم الأسرة
0.017 دال عند 0.05	0.355	0.20162-	3.23876	30.3455	3.99308	30.1438	دعم الأصدقاء
0.893 غير دال	2.110	1.64533	5.07373	24.3273	4.87350	25.9726	دعم المجتمع
0.669 غير دال	1.198	2.13711	11.13695	88.5273	11.33032	90.6644	إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي

### يتضح من نتائج جدول (13)

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضرية في محور دعم الأسرة فقد بلغت قيمة ت (0.764)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن الأسر المقيمة في الريف أو الحضر لا يختلفان في تقديم الدعم لأبنائهم، حيث تبذل الأسر قصارى جهدها في دعمها لأبنائها على اختلاف صور الدعم لأنها ترى أن أبنائها هم ثمرة جهدها المتواضع فلا تختلف أسرة في ريف أو حضر في تقديم الدعم لأبنائها، ويرى (حسن، 2008) أن التحفيز الأسري من خلال الكلمة الطيبة وما تشيعه من روح متفائلة تنعكس إيجابياً على عمل ربة الأسرة سواء بالريف أو الحضر، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الديسبي، 2017) حيث أوضحت الدراسة عدم وجود فروق بين أفراد العينة من الريف أو

الحضر في الدعم الأسري، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (توفيق وعيد، 2018) التي أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات في الدعم الأسري عند مستوى دلالة (0.05) لصالح الحضريات .

- متوسط درجات ربات الأسر الحضريات (30.3455) يزيد عن متوسط درجات ربات الأسر الريفيات (30.1438) في محور دعم الأصدقاء بمقدار (0.20162) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)، وهذا يعني أنه توجد فروق دالة إحصائياً في محور دعم الأصدقاء بين الريفيات والحضريات لصالح الحضريات، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن ذلك يرجع إلى كثرة خروج المرأة الحضرية سواء للعمل أو شراء المتطلبات المنزلية وكثرة الاختلاط مع الأصدقاء تكون للمرأة الحضرية شبكة علاقات وأصدقاء كبيرة نتيجة ظروف البيئة المحيطة بها، أما الأسر الريفية فتكون أقل انفتاحاً من الأسر الحضرية فالوظيفة الرئيسية لربة الأسرة الريفية العاملة تكمن في رعاية الأبناء والعناية بهم والذهاب للعمل الذي يكون غالباً في نطاق المنطقة الريفية التي تقيم فيها وبالتالي تقل شبكة المعارف والأصدقاء نوعاً ما بالنسبة لربة الأسرة الريفية العاملة .

- كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات الريفيات والحضريات في محور دعم المجتمع فقد بلغت قيمة ت(2.110) ، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتتفق هذه الدراسة مع (الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة المصرية 2030، 2017) التي أكدت على أن جميع مؤسسات المجتمع تعمل على تقديم الدعم المناسب لجميع الأفراد وذلك من خلال توفير مؤسسات حكومية أو أهلية تعمل على قضاء متطلبات الأفراد بصرف النظر عن محل إقامتهم .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات أسر عينة الدراسة من الريفيات والحضريات في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي حيث بلغت قيمة ت (1.198)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

جدول ( 14 ) دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الأداء الوظيفي بمحاورة الثلاثة تبعاً لمحل الإقامة (ريف/ حضر) ن= (201)

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الفروق بين المتوسطات	حضر (55)		ريف (146)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.437 غير دال	1.959	1.36177	4.87417	22.7273	4.20168	24.0890	بيئة العمل
0.133 غير دال	1.424	1.08219	5.42286	30.0000	4.55087	31.0822	الدافعية للعمل
0.295 غير دال	1.099	0.66800	4.21932	29.2909	3.68946	29.9589	القدرة على العمل
0.139 غير دال	1.819	3.09826	12.31754	82.0182	10.12509	85.1164	إجمالي الأداء الوظيفي

#### يتضح من نتائج جدول ( 14 )

- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات الريفيات والحضريات في محور بيئة العمل فقد بلغت قيمة ت (1.959)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأنه مادام توافرت العناصر المادية والإدارية لبيئة العمل الداخلية بصورة سليمة فإن ذلك يؤدي إلى رفع كفاءة ودافعية ربات الأسر العاملات بغض النظر عن محل الإقامة (ريف - حضر) وبالتالي قيامهن بالأداء الوظيفي في أفضل صورة ممكنة .

- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات في الدافعية للعمل فقد بلغت قيمة ت (1.424)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن وجود الدعم والتشجيع والتحفيز من قبل المديرين والرؤساء داخل العمل يعمل على إثارة قوة داخلية لدى ربات الأسر العاملات تدفعهم لبذل قصارى جهدهم لإنجاز الأعمال المطلوب منهم القيام بها في أفضل صورة ممكنة، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (قطب، 2016) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة من الريف والحضر في محور الدافعية للعمل وأنه يجب تقديم الدعم الإيجابي للأفكار والمقترحات وأخذ

آرائهم بعين الاعتبار، واختلفت مع دراسة ( الديسطي، 2017) التي أشارت الي وجود فروق بين أفراد العين لصالح ربات الأسر الريفيات .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضریات في القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ت (1.099)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن القدرة على العمل تعني المهارات والمعارف والمعلومات الموجودة لدى ربة الأسرة العاملة والتي تكتسبها ربة الأسرة العاملة عن طريق التعليم والتدريب والخبرة وبالتالي فإن محل إقامة ربة الأسرة العاملة لا يؤثر على قدرتها على القيام بعملها الوظيفي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( الديسطي، 2017) التي أكدت على عدم وجود فروق بين الريفيات والحضریات في القدرة على العمل، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كلا من (رقبان و نوفل، 2001) والتي أكدت على أن ربات الأسر الريفيات أقل وعي بتبسيط الأعمال مما يجعلهن أقل مهارة في أداء العمل .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات أسر عينة الدراسة الريفيات والحضریات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي فقد بلغت قيمة ت(1.819)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

### مما سبق يتضح مايلي

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضریات في محور دعم الأسرة، ومحور دعم المجتمع، وإجمالي استبيان الدعم الاجتماعي .

- وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضریات في محور دعم الأصدقاء لصالح ربات الأسر الحضریات .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضریات في جميع محاور استبيان الأداء الوظيفي، وإجمالي استبيان الأداء الوظيفي .

### وبناءً على ماسبق من نتائج تم قبول الفرض الثاني جزئياً

#### - النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره ، والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لعدد أفراد الأسرة .

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ( ANOVA ) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة ، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وفقاً لعدد أفراد الأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول ( 15 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	7.992	2	3.996	0.122	0.885 غير دال
	داخل المجموعات	6494.217	198	32.799		
	الكلية	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	2779.814	2	50.113	3.569	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	2880.040	198	14.039		
	الكلية	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	8.264	2	4.132	166	غير دال
	داخل المجموعات	4933.885	198	24.919		
	الكلية		200			
إجمالي الاستبيان	بين المجموعات	141.103	2	75.552	0.590	0.555 غير دال
	داخل المجموعات	25343.623	198	127.998		

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة كالتالي

جدول ( 16 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء وفقاً لعدد أفراد الأسرة ن = (201)

الأبعاد	عدد أفراد الأسرة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي
دعم الأصدقاء	أقل من 3 أفراد	5	30.482759
	من 3 إلى 5 أفراد	65	30.281437
	5 أفراد فأكثر	131	25.8

## يتضح من نتائج جدول (15) &amp; (16) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0.122) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بكون الأفراد المحطين بربة الأسرة العاملة سواء الأسرة، الأصدقاء، مؤسسات المجتمع يعلمون جيداً كمية المجهود الذي تبذله سواء داخل المنزل مع الأبناء والزوج أو خارج المنزل في عملها ومقدار الضغوط اليومية التي تتعرض لها والعقبات التي تواجهها وبالتالي تحتاج إلى الدعم الاجتماعي بكافة أشكاله، بغض النظر عن عدد أفراد الأسرة، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (حنفي، 2007) و (ضبيش، 2020) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة وفقاً لعدد أفراد الأسرة

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (3.569) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر في محور دعم الأصدقاء تتدرج من 30.482759 إلي 25.8 لصالح ربات الأسر التي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر في محور دعم المجتمع وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (166) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( توفيق وعيد، 2018 ) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر في محور دعم المجتمع وفقاً لعدد أفراد الأسرة .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0.590) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( عطية، 2018) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لعدد أفراد الأسرة، بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة ( توفيق وعيد، 2018) التي أكدت على وجود تباين دال إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لعدد أفراد الأسرة لصالح ربات الأسر العاملات التي كانت أسرهم مكونة من أربع أفراد .



جدول ( 17 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات  
بمحاوره الثلاثة وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	39.893	2	19.947	1.019	0.363 غير دال
	داخل المجموعات	3876.943	198	19.581		
	الكلي	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	28.952	2	14.476	0.622	0.538 غير دال
	داخل المجموعات	4608.849	198	23.277		
	الكلي	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	127.555	2	63.778	4.469	0.013 داله عند 0.05
	داخل المجموعات	2825.370	198	14.270		
	الكلي	2952.925	200			
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	بين المجموعات	321.022	2	160.511	1.375	0.255 غير دال
	داخل المجموعات	23120.470	198	116.770		
	الكلي	23441.493	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول ( 18 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل  
وفقاً لحجم الأسرة ن = (201)

المتوسط الحسابي	العدد (ن)	عدد أفراد الأسرة	الأبعاد
30.034483	5	أقل من 3 أفراد	القدرة على العمل
29.880240	65	من 3 إلى 5 أفراد	
24.8	131	5 أفراد فأكثر	

يتضح من نتائج جدول ( 17 ) & ( 18 ) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في محور بيئة العمل وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (1.019) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، **وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( حويحي، 2008) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين العوامل المسببة للرضا الوظيفي للعاملين وورغبتهم في العمل والاستمرار فيه تبعاً لعدد أفراد الأسرة.**

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر في محور الدافعية للعمل وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0.622) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وهذا يعني أن دافعية ربات الاسر العاملات وورغبتهم في العمل لا تتأثر بعدد أفراد الأسرة، ولكن يجب تشجيع وتحفيز ربات الأسر العاملات من قبل الرؤساء في العمل لتزداد دافعتهم وحماسهم للعمل ويزداد الإنتاج .

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (4.469) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل تتدرج من 24.8 إلى 30.034483 لصالح ربات الأسر العاملات اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف (1.375) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

### مما سبق يتضح مايلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من دعم الأسرة، دعم المجتمع، إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لعدد أفراد الأسرة.

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء وفقاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة (0.05) لصالح ربات الأسر اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من بيئة العمل ، الدافعية للعمل ، إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لعدد أفراد الأسرة .

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل وفقاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة (0.05) لصالح ربات الأسر اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد .

### وبناءً على ماسبق من نتائج تم قبول الفرض الثالث جزئياً

## النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول (19،20) توضح ذلك:

جدول ( 19 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	82.572	2	41.286	1.273	0.282 غير دال
	داخل المجموعات	6419.637	198	32.422		
	الكلي	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	39.190	2	19.595	1.366	0.258 غير دال
	داخل المجموعات	2840.850	198	14.348		
	الكلي	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	20.441	2	10.220	0.411	0.663 غير دال
	داخل المجموعات	4921.709	198	24.857		
	الكلي	4942.149	200			
إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي	بين المجموعات	154.772	2	77.386	0.605	0.547 غير دال
	داخل المجموعات	25339.955	198	127.980		
	الكلي	25494.726	200			

## يتضح من نتائج جدول (19) مايلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور الدعم الأسري، حيث بلغت قيمة ف (1.273) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن اختلاف المستوى التعليمي لربات الأسر العاملات ليس عائقاً أمام تقديم الدعم الأسري لهم حيث تتساوى معظم الأسر في تقديم النصائح والتوجيه والإرشادات التي يحتاجها الأبناء بغض النظر عن مستواهم التعليمي وهذه من واجبات الأبوة السوية، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (وهبة، 2017) حيث أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدعم الأسري تبعاً للمستوى التعليمي لأفراد العينة، في حين تختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (حمودي، 2009)، (أبو صيري و إمام، 2012)، (بدير، 2013) التي أظهرت دراساتهم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في الدعم الأسري لصالح المستوى التعليمي المرتفع .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء حيث بلغت قيمة ف ( 1.366) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( توفيق وعيد، 2018) التي أكدت على وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء عند مستوى دلالة (0.01) لصالح المستوى التعليمي المرتفع .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم المجتمع حيث بلغت قيمة ف (0.411) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة. ، وترى الباحثات أن هذه نتيجة منطقية فالمجتمع مطالب بتقديم الدعم لربة الأسرة العاملة أياً كان مستواها التعليمي، وهذا ماؤصت به دراسة ( شين، 2003) حيث أكدت على أن ربة الأسرة العاملة تواجه العديد من المشكلات أثناء العمل، وأن هذه المشكلات تؤدي إلى شعورها بالتعب والإرهاق والألم الجسدي، فكلما زادت المسؤولية للمرأة العاملة في العمل، تزداد ضغوط العمل وأعبائه مما يؤثر سلباً على حالتها الصحية والنفسية وبالتالي يقل التركيز ويقل الأداء وتتنخفض الإنتاجية ومن هنا يبرز دور مؤسسات المجتمع فيجب على جميع المؤسسات المجتمعية توفير جميع الخدمات (الصحية - التعليمية - الترفيهية - ووسائل المواصلات - الخ ..... ) التي تسهل حياة ربة الأسرة العاملة وتزيد من تركيزها في العمل وبالتالي تؤدي عملها في أفضل صورة ممكنة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي حيث بلغت قيمة ف (0.605) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة ( عطية ، 2018) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة واختلفت هذه الدراسة مع دراسة (الضحيان، 2013) ، (بدير، 2013) التي أشارت نتائج دراستهما إلى وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة لصالح المستوى التعليمي المرتفع .

جدول ( 20) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	84.197	2	42.099	2.175	0.116 غير دال
	داخل المجموعات	3832.639	198	19.357		
	الكلي	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	106.989	2	53.494	2.338	0.099 غير دال
	داخل المجموعات	4530.812	198	22.883		
	الكلي	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	81.223	2	40.612	2.800	0.063 غير دال
	داخل المجموعات	2871.702	198	14.504		
	الكلي	2952.925	200			
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	بين المجموعات	725.351	2	362.675	3.161	0.045 دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	22716.142	198	114.728		
	الكلي	23441.493	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول (21) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور

الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة ن = (201)

المتوسط الحسابي	العدد (ن)	المستوى التعليمي لربة الأسرة	الأبعاد
75.500000	3	منخفض	إجمالي استبيان الأداء الوظيفي
86.377049	68	متوسط	
83.463768	130	مرتفع	

يتضح من نتائج جدول (20) & (21) ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل حيث بلغت قيمة ف (2.175) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( مروى، 2016) التي أشارت إلى عدم وجود عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور الدافعية للعمل حيث بلغت قيمة ف (2.338) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة، وهذا يعني ان المستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة لا يؤثر على دافعيته للعمل، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة ( البلهيد، 2014) حيث أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الموظفين والإداريات في محور الدافعية للعمل لأن شعورهم بالإنجاز وفرص النمو وتقدير الآخرين والخدمات بمختلف أنواعها التي تقدمها المنظمة للموظفين من العوامل التي تؤدي الى ارتفاع الرضا الوظيفي وبالتالي تحسين الأداء الوظيفي .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ف (2.800) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة حيث بلغت قيمة ف (3.161) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات

الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي تتدرج من 75.500000 إلى 86.377049 لصالح ربات الأسر من ذوات المستوى التعليمي المتوسط، وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأنه كلما ارتفع المستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة ارتفعت معه محصلة المعارف والمعلومات والخبرات التي تمتلكها ربة الأسرة العاملة وبالتالي تزداد قدراتها ومهارتها التي تمكنها من القيام بأدائها الوظيفي في أفضل صورة ممكنة، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الضحيان، 2018) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات في الأداء الوظيفي لصالح المستوى التعليمي المرتفع . واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (المعشر، 2009) التي أشارت نتائجها إلى ان المستوى التعليمي لا يؤثر على الأداء الوظيفي .

#### مما سبق يتضح مايلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .
- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة عند مستوى دلالة (0.05) لصالح ربات الأسر من ذوات المستوى التعليمي المتوسط .

#### وبناءً على ماسبق من نتائج تم قبول الفرض الرابع جزئياً:

#### النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاورة الثلاثه ، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول ( 22 ، 23) توضح ذلك:

جدول ( 22 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات  
عينة الدراسة بمحاوره الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	27.194	2	13.597	0.416	غير دال
	داخل المجموعات	6475.015	198	32.702		
	الكلي	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	11.314	2	5.657	0.390	غير دال
	داخل المجموعات	2868.725	198	14.489		
	الكلي	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	21.830	2	10.915	0.439	غير دال
	داخل المجموعات	4920.319	198	24.850		
	الكلي	4942.149	200			
إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي	بين المجموعات	74.319	2	37.159	0.289	غير دال
	داخل المجموعات	25420.408	198	128.386		
	الكلي	25494.726	200			

يتضح من نتائج جدول ( 22 ) مايلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0.416) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، وهذا يعني أن ربات الأسر العاملات يحصلن على الدعم الأسري بغض النظر عن مستوى تعليم رب الأسرة ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (وهبة، 2017) حيث أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدعم الأسري تبعاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (أبو صيرى وإمام، 2012)، ( بدير، 2013) اللاتي أظهرت نتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في الدعم الأسري تبعاً لمستوى تعليم رب الأسرة لصالح المستوى التعليمي المرتفع .



- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء حيث بلغت قيمة ف (0.390) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( توفيق وعيد ، 2018 ) التي أكدت على وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء عند مستوى دلالة (0.01) لصالح المستوى التعليمي المرتفع لرب الأسرة .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم المجتمع حيث بلغت قيمة ف (0.439) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي حيث بلغت قيمة ف (0.289) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة .

### جدول (23) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات بمحاورة الثلاثة وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	84.197	2	42.099	2.175	0.116 غير دال
	داخل المجموعات	3832.639	198	19.357		
	الكلي	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	106.989	2	53.494	2.338	0.099 غير دال
	داخل المجموعات	4530.812	198	22.883		
	الكلي	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	81.223	2	40.612	2.800	0.063 غير دال
	داخل المجموعات	2871.702	198	14.504		
	الكلي	2952.925	200			
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	بين المجموعات	725.351	2	362.675	3.161	0.045 دال عند 0.05
	داخل المجموعات	22716.142	198	114.728		
	الكلي	23441.493	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول ( 24 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة ن = (201)

المتوسط الحسابي	العدد (ن)	المستوى التعليمي لرب الأسرة	الأبعاد
76.8	5	منخفض	إجمالي استبيان الأداء الوظيفي
86.584615	66	متوسط	
83.404580	130	مرتفع	

يتضح من نتائج جدول ( 23 ) & ( 24 ) ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل حيث بلغت قيمة ف (2.175) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل حيث بلغت قيمة ف (2.338) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (قطب، 2016) و(الديسطي، 2017) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين أفراد العينة في محور الدافعية للعمل تبعاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ف (2.800) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة، وهذا يعني أن ربات الأسر العاملات لديهن القدرة والمهارة على أداء العمل بغض النظر عن مستوى تعليم رب الأسرة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الديسطي، 2017) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور القدرة على العمل وفقاً لمستوى تعليم رب الأسرة .

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة حيث بلغت قيمة ف (3.161) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي تتدرج من 76.8 إلي 86.584615 لصالح المستوى التعليمي المتوسط، وترى الباحثات أن هذه نتيجة منطقية لأنه كلما ارتفع المستوى التعليمي لرب الأسرة كلما كان أكثر واعياً وإدراكاً للدور المنوط به داخل الأسرة وخارجها وتزداد مساندته لربة الاسرة العاملة .

#### مما سبق يتضح مايلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.
- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة عند مستوى دلالة (0.05) لصالح المستوى التعليمي المتوسط .

#### وبناءً على ماسبق من نتائج تم قبول الفرض الخامس جزئياً

#### النتائج في ضوء الفرض السادس

ينص الفرد السادس على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة".

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول (25،26) توضح ذلك:

جدول (25) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات  
عينة الدراسة بمحاورة الثلاثة وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	8.363	2	4.181	0.127	غير دال
	داخل المجموعات	6493.846	198	32.797		
	الكلي	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	15.455	2	7.728	0.534	غير دال
	داخل المجموعات	2864.585	198	14.468		
	الكلي	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	22.662	2	11.331	0.456	غير دال
	داخل المجموعات	4919.487	198	24.846		
	الكلي	4942.149	200			
إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي	بين المجموعات	78.931	2	39.466	0.307	غير دال
	داخل المجموعات	25415.795	198	128.363		
	الكلي	25494.726	200			

#### يتضح من نتائج جدول ( 25 ) مايلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0.127) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة، وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أن الأسرة تقدم الدعم لأبنائها منذ الصغر عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية، وتظل مسؤولة عن تقديم هذا الدعم عندما يكبر الأبناء وينشغل كلاً منهم بعمله دون النظر إلى نوعية العمل، وتختلف هذه النتيجة مع دراية ( توفيق وعيد ، 2018 ) التي أكدت على وجود تباين بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة عند مستوى دلالة (0.001) .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء حيث بلغت قيمة ف (0.534) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم المجتمع حيث بلغت قيمة ف (0.456) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي حيث بلغت قيمة ف (0.307) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .

جدول ( 26 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات

بمحاوره الثلاثة وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	0.918	2	0.459	0.023	غير دال
	داخل المجموعات	3915.918	198	19.7777		
	الكلي	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	52.806	2	26.403	1.140	غير دال
	داخل المجموعات	4584.995	198	23.157		
	الكلي	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	5.110	2	2.555	0.172	غير دال
	داخل المجموعات	2947.815	198	14.888		
	الكلي	2952.925	200			
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	بين المجموعات	37.513	2	18.757	0.59	غير دال
	داخل المجموعات	23403.979	198	118.202		
	الكلي	23441.493	200			

يتضح من نتائج جدول ( 26 ) ما يلي

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور بيئة العمل حيث بلغت قيمة

ف (0.023) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة، وتتفق هذه النتيجة

مع دراسة ( المدني، 2019 ) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستوى بيئة العمل والأداء الوظيفي ، وهذا يعني أن زيادة مستوى بيئة العمل من خلال توفير جميع الإمكانيات والموارد المادية التي تسهل العمل يصاحبها زيادة وكفاءة في مستوى الأداء الوظيفي وبالتالي الوصول لمرحلة الإبداع الإداري لدى الموظفين، وهذا ما أكدته دراسة (Robert, 2008) & (Naharuddin, 2013) حيث أكدت نتائجها على أن بيئة العمل المادية للعاملين لها تأثير إيجابي في أداء العاملين وفي رضاهم الوظيفي وبالتالي زيادة الإنتاجية، كما أن وعي العاملين بظروف العمل وبيئته المادية يؤدي إلى التوافق مع مشكلات العمل والتعامل مع ضغوط العمل بفاعلية وكفاءة .

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل حيث بلغت قيمة ف ( 1.140 ) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (مروى ، 2016) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود تباين بين ربات الأسر العاملات في الدافعية للعمل وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ف (0.172) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي حيث بلغت قيمة ف (0.59) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .

#### مما سبق يتضح مايلي

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة.

وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض السادس جزئياً

## النتائج في ضوء الفرض السابع

ينص الفرض السابع على أنه لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاوره والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً لوظيفة رب الأسرة .

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاوره الثلاثة ، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وفقاً لوظيفة رب الأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول (27 ، 28) توضح ذلك:

جدول ( 27 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاوره الثلاثة وفقاً لوظيفة رب الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	422.195	2	211.097	6.875	0.001 دالة عند 0.001
	داخل المجموعات	6080.014	198	30.707		
	الكلية	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	21.392	2	10.696	0.741	0.478 غير دال
	داخل المجموعات	2858.648	198	14.438		
	الكلية	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	41.849	2	20.925	0.845	0.431 غير دال
	داخل المجموعات	4900.300	198	24.749		
	الكلية	4942.149	200			
إجمالي الاستبيان	بين المجموعات	602.011	2	301.006	2.394	0.094 غير دال
	داخل المجموعات	24892.715	198	125.721		
	الكلية	25494.726	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول ( 28 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة وفقاً

لوظيفة رب الأسرة ن = (201)

المتوسط الحسابي	العدد	وظيفة رب الأسرة	الأبعاد
27.6667	8	متوفى	منخفض
	1	بدون عمل	
34.7400	30	أعمال حرة	متوسط
	20	على المعاش	
34.6479	106	حكومة	مرتفع
	36	قطاع خاص	

يتضح من نتائج جدول ( 27 ) & ( 28 ) ما يلي :

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في دعم الأسرة وفقاً لوظيفة رب الأسرة حيث بلغت قيمة ف (6.875) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.001)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات أسر عينة الدراسة في دعم الأسرة تتدرج من 34.7400 إلى 27.6667 لصالح رب الأسرة ذا المستوى الوظيفي المتوسط .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأصدقاء حيث بلغت قيمة ف (0.741) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم المجتمع حيث بلغت قيمة ف (0.845) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي حيث بلغت قيمة ف (2.394) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة .



جدول ( 29 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات  
بمحاوره الثلاثة وفقاً لوظيفة رب الأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	127.050	2	63.525	3.319	0.038
	داخل المجموعات	3789.785	198	19.140		
	الكلي	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	11.234	2	5.617	0.240	0.787
	داخل المجموعات	4626.567	198	23.366		
	الكلي	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	9.330	2	4.665	0.314	0.731
	داخل المجموعات	2943.595	198	14.867		
	الكلي	2952.925	200			
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	بين المجموعات	110.845	2	5.5422	0.470	0.625
	داخل المجموعات	23330.648	198	117.832		
	الكلي	23441.493	200			

جدول (30) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور الأداء الوظيفي وفقاً لوظيفة رب الأسرة ن = (201)

الأبعاد	وظيفة رب الأسرة	العدد	المتوسط الحسابي
بيئة العمل	منخفض	متوفى	27.2222
		بدون عمل	
	متوسط	أعمال حرة	30
		على المعاش	20
	مرتفع	حكومة	106
		قطاع خاص	36

يتضح من نتائج جدول (29) & (30) ما يلي

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور بيئة العمل وفقاً لوظيفة رب الأسرة حيث بلغت قيمة ف (3.319) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)،

- وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات أسر العاملات في محور بيئة العمل تدرج من 27.2222 إلى 23.4085 لصالح رب الأسرة ذا المستوى الوظيفي المنخفض.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل حيث بلغت قيمة ف (0.240) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ف (0.314) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي حيث بلغت قيمة ف (0.470) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً لوظيفة رب الأسرة .

#### مما سبق يتضح مايلي

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة، وفقاً لوظيفة الزوج عند مستوى دلالة (0.001) لصالح رب الأسرة ذا المستوى الوظيفي المتوسط.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من محور دعم الأصدقاء، ومحور دعم المجتمع وإجمالي استبيان الدعم المجتمعي وفقاً لوظيفة رب الأسرة.
- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل، وفقاً لوظيفة رب الأسرة عند مستوى دلالة (0.05) لصالح رب الأسرة ذا المستوى الوظيفي المنخفض.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من محور الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وإجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لوظيفة رب الأسرة .

#### وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض السابع جزئياً

#### -النتائج في ضوء الفرض الثامن

ينص الفرض الفرض الثامن على أنه: لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم الاجتماعي بمحاورة والأداء الوظيفي بأبعاده تبعاً للدخل المالي للأسرة.

وللتحقق من صحة الفرد إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وتم استخدامه لاستبيان الدعم الاجتماعي بمحاورة الثلاثه، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وفقاً للدخل المالي للأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات.

جدول (31) الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاورة الثلاثة وفقاً للدخل المالي للأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
دعم الأسرة	بين المجموعات	618.698	2	309.349	10.411	0.000
	داخل المجموعات	5883.511	198	29.715		
	الكلي	6502.209	200			
دعم الأصدقاء	بين المجموعات	61.455	2	30.727	2.159	0.118
	داخل المجموعات	2818.585	198	14.235		
	الكلي	2880.040	200			
دعم المجتمع	بين المجموعات	144.260	2	72.130	2.977	0.053
	داخل المجموعات	4797.889	198	24.232		
	الكلي	4942.149	200			
إجمالي الدعم الاجتماعي	بين المجموعات	1655.758	2	827.879	6.876	0.001
	داخل المجموعات	23838.969	198	120.399		
	الكلي	25494.726	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة كالتالي

جدول ( 32 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة وإجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للدخل المالي للأسرة ن = (201)

المتوسط الحسابي	العدد (ن)	الدخل المالي للأسرة	الأبعاد
32.890110	91	أقل من 4000 جنيه	دعم الأسرة
36.428571	84	من 4000 ل 6000 جنيه	
32.807692	26	أكثر من 6000 جنيه	
85.269231	91	منخفض	إجمالي الدعم الاجتماعي
93.238095	84	متوسط	
85.269231	26	مرتفع	

يتضح من نتائج جدول (31) & ( 32 ) ما يلي :

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة وفقاً للدخل المالي للأسرة حيث بلغت قيمة ف (10.411) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.0001)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات في محور دعم الأسرة تتدرج من 32.807692 إلى 36.428571 لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط، وهذا يعني أن الدعم الاسري لربة الأسرة العاملة يزداد بزيادة الدخل، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( الديسطي، 2017) التي أكدت إلى عدم وجود تباين بين أفراد العينة في محور الدعم الاسري وفقاً لدخل الأسرة .

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء حيث بلغت قيمة ف (2.159) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للدخل المالي للأسرة.

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم المجتمع حيث بلغت قيمة ف (2.977) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للدخل المالي للأسرة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( توفيق وعيد، 2018) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور دعم المجتمع وفقاً للدخل المالي للأسرة .

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للدخل المالي للأسرة حيث بلغت قيمة ف (6.876) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.001)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات أسر عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي تتدرج من 85.269231 إلى 93.238095 لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط، وهذا يعني أنه كلما زاد الدخل المالي للأسرة كلما زاد الدعم الاجتماعي المقدم لها من أفراد ومؤسسات المجتمع، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Zaho,2011) وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( عطية، 2018) و (الطالب، 2017) و(ضبيش ، 2019) التي أكدت على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة في إجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للدخل المالي للأسرة.

جدول ( 33 ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الأداء الوظيفي لربات الأسر العاملات  
بمحاوره الثلاثة وفقاً للدخل المالي للأسرة (ن=201)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بيئة العمل	بين المجموعات	148.980	2	74.340	3.906	0.022
	داخل المجموعات	3768.156	198	19.031		
	الكلية	3916.836	200			
الدافعية للعمل	بين المجموعات	395.777	2	197.889	9.237	0.000
	داخل المجموعات	4242.024	198	21.424		
	الكلية	4637.801	200			
القدرة على العمل	بين المجموعات	59.107	2	29.553	2.022	0.135
	داخل المجموعات	2893.819	198	14.615		
	الكلية	2952.925	200			
إجمالي الأداء الوظيفي	بين المجموعات	1456.051	2	728.026	6.557	0.002
	داخل المجموعات	21985.441	198	111.038		
	الكلية	23441.493	200			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة كالتالي

جدول ( 34 ) المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الأسر العاملات في كل من محور بيئة العمل، الدافعية للعمل، إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للدخل المالي للأسرة ن = (201)

الأبعاد	الدخل المالي للأسرة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي
بيئة العمل	أقل من 4000 جنييه	91	24.285714
	من 4000 ل 6000 جنييه	84	23.761905
	أكثر من 6000 جنييه	26	21.576923
الدافعية للعمل	أقل من 4000 جنييه		30.824176
	من 4000 ل 6000 جنييه	84	31.809524
	أكثر من 6000 جنييه	26	27.346154
إجمالي استبيان الأداء الوظيفي	منخفض	91	84.934066
	متوسط	84	85.690476
	مرتفع	26	77.346154

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور بيئة العمل وفقاً للدخل المالي للأسرة حيث بلغت قيمة ف (3.906) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات في محور بيئة العمل تتدرج من 21.576923 إلى 24.285714 لصالح مستوى الدخل المالي المنخفض أقل من 4000 جنيه .

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل وفقاً للدخل المالي للأسرة حيث بلغت قيمة ف (9.237) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.0001)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل تتدرج من 27.346154 إلى 31.809524 لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط من 4000 ل 6000 جنيه، وهذا يعني أنه كلما ارتفع الدخل الشهري للأسرة كلما ارتفعت قدرة ربة الأسرة على القيام بأدائها الوظيفي ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الاشطنوي والعقلة، 2013) التي أشارت الى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين العدالة في توزيع الأجور والرواتب والأداء الوظيفي، واختلفت مع دراسة ( الديسبي، 2017) التي أشارت إلى عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور الدافعية للعمل وفقاً للدخل المالي للأسرة، وتشير دراسة (Hulin, 2002) إلى أن الرغبة في أداء العمل ترجع الى العلاقات الإنسانية الطيبة بين أفراد العينة ولا تتأثر بالوضع المالي.

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل حيث بلغت قيمة ف (2.022) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وفقاً للدخل المالي للأسرة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( الديسبي، 2017) التي أكدت على وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل لصالح مستوى الدخل المرتفع .

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للدخل المالي للأسرة حيث بلغت قيمة ف (6.557) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.001)، وبتطبيق اختبار " Tukey " وجد أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي تتدرج من 77.346154 إلى 85.690476 لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط من 4000 ل 6000 جنيه، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الضحيان،

( 2018 ) التى أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة لصالح الدخل المالي المرتفع .

### مما سبق يتضح مايلي

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من محور دعم الأسرة، وإجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للدخل المالي للأسرة عند مستوى دلالة (0.001) لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط .

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من محور دعم الأصدقاء، ومحور دعم المجتمع وفقاً للدخل المالي للأسرة .

-وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في كل من محور بيئة العمل، الدافعية للعمل، إجمالي استبيان الأداء الوظيفي، وفقاً للدخل المالي للأسرة عند مستوى دلالة (0.005)، (0.001)، (0.0001) على التوالي لصالح مستوى الدخل المالي المنخفض، المتوسط.

-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات في محور القدرة على العمل، وفقاً للدخل المالي للأسرة .

### وبناءً على ماسبق من نتائج تم قبول الفرض الثامن جزئياً

### ملخص لأهم نتائج الدراسة :

1- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الدعم الاجتماعي لربات الأسر العاملات بمحاورة الثلاثة، والأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة .

2- وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضرية في محور دعم الأصدقاء لصالح ربات الأسر الحضرية .

3- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات الريفيات والحضرية في جميع محاور استبيان الأداء الوظيفي وإجمالي استبيان الأداء الوظيفي .

4- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأصدقاء وفقاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح ربات الأسر اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد.

- 5- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور القدرة على العمل وفقاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح ربات الأسر اللاتي حجم أسرهن أقل من 3 أفراد .
- 6- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .
- 7- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور بيئة العمل، الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة العاملة .
- 8- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة.
- 9- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في إجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً للمستوى التعليمي لرب الأسرة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح المستوى التعليمي المتوسط .
- 10- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة .
- 11- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لوظيفة ربة الأسرة العاملة.
- 12- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في محور دعم الأسرة، وفقاً لوظيفة رب الأسرة.
- 13- عند مستوى دلالة (0,001) لصالح رب الأسرة ذا المستوى الوظيفي المتوسط.
- 14- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من محور الدافعية للعمل، القدرة على العمل، وإجمالي استبيان الأداء الوظيفي وفقاً لوظيفة رب الأسرة.
- 15- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من محور دعم الأسرة، وإجمالي استبيان الدعم الاجتماعي وفقاً للدخل المالي للأسرة عند مستوى دلالة (0,001) لصالح مستوى الدخل المالي المتوسط .
- 16- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر العاملات عينة الدراسة في كل من محور بيئة العمل، الدافعية للعمل، إجمالي استبيان الأداء الوظيفي، وفقاً للدخل المالي للأسرة عند مستوى



دلالة (0,005)، (0,001)، (0,0001) على التوالي لصالح مستوى الدخل المالي المنخفض، المتوسط.

### 17-توصيات الدراسة

بعد ما تقدم من عرض ومناقشة نتائج الدراسة تقترح الباحثات بعض التوصيات الآتية:

#### أولاً : توصيات خاصة بالأسرة

- ✓ على ربة الأسرة تنمية قدراتها ومهاراتها الخاصة بالدعم الأسري والأداء الوظيفي من خلال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين من ذوي الخبرة واستغلالها لصالح الأسرة .
- ✓ توعية الأباء والأمهات وأفراد الأسرة ككل حول الأثر الذي يتركه الدعم الاجتماعي في شخصية الأبناء وفي قدراتهم منذ الصغر .
- ✓ توفير المناخ الأسري السليم والمناسب لتنشئة الأبناء منذ الصغر مع عدم التحقير أو السخرية من جهودهم مهما بدت صغيرة .

#### ثانياً : توصيات خاصة بالجهات المعنية بالمرأة

- ✓ إعداد ندوات ودورات وكتيبات تتضمن أفكاراً وبرامج وأساليب لاستغلال استراتيجيات الأداء الوظيفي بأفضل صورة ممكنة .
- ✓ مساعدة المرأة العاملة على أداء دورها كأم من خلال فتح حضانات لأبناء العاملات في المؤسسة التي تعمل بها .
- ✓ عقد دورات تدريبية من قبل المتخصصين في مجال التنمية البشرية وتوضيح مدى أهمية الدعم بالنسبة لربة الأسرة، ومدى تأثيره على روحها المعنوية وحالتها النفسية .

#### ثالثاً : توصيات خاصة بوسائل الإعلام المختلفة

- ✓ اهتمام مسؤولي الإعلام بتحسين جودة ومستوى البرامج الإعلامية الموجهة للمرأة والتي تساعدنا إلى حد كبير في خلق التوازن بين حياتها الأسرية والحياة العملية .
- ✓حث الزوج والأبناء من خلال وسائل الإعلام على ضرورة دعم ربة الأسرة العاملة لما له من عظيم الأثر في تنمية ثقفتها بنفسها وزيادة إقبالها على العمل .
- ✓ ضرورة استثمار البرامج الناجحة في بث المفاهيم الإيجابية لتوعية ربات الأسر العاملات بما لديهن من موارد تمكنها من استثمارها لتنمية أدائها الوظيفي وخاصة أن الكثير منهن يجهلن ذلك.

## رابعاً : توصيات خاصة بالهيئات والمؤسسات المسؤولة عن العاملين في المجالات الوظيفية المختلفة

- ✓ يجب توفير بيئة عمل تضمن رضي العامل (خاصة المرأة) والتي بدورها ستؤدي إلى وجود بيئة أفضل للعمل .
- ✓ نظراً للإرتباط القوي بين الأجور والمكافآت والأداء لدى العاملين، لا بد من الأخذ في الإعتبار تلك العلاقة عند متخذي القرار أثناء تطوير سياسات الأجور والرواتب بما يضمن أداء أفضل لدى العاملين .
- ✓ عمل دراسات أخرى تكشف عن تلك العوامل الوسيطة التي تؤثر على حجم الأداء مما يساهم في إثراء الدراسة العلمي ومساعدة أصحاب القرار في اتخاذ القرارات الهامة والتي بدورها تؤثر على العاملين.

### قائمة المراجع

1. أبو جندي. ولاء حسين إبراهيم، رصاص. نهاد علي بدوي، زينب. صلاح (2018) : الرضا الوظيفي وعلاقته بجودة شئون الأسرة لدى عينة من ربات الأسر العاملات بجامعة المنوفية، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية، جامعة المنوفية، العدد (15)، القاهرة، مصر.
2. أبو زيد. نبيلة أمين (2011) : علم النفس الأسري، الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
3. أبو سبيتان. نرمين محمد (2014) : الدعم الاجتماعي والوصمة وعلاقتهما بالصلاب النفسية والرضا عن الحياة لدى المطلقات في محافظات غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين .
4. أبو شرخ. نادر حامد (2013) : تقييم أثر الحوافز على مستوى الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية من وجهة نظر العاملين، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، غزة .
5. أبو صيرى. حنان محمد، سالم. ماجدة إمام (2012) : دعم الوالدين للابناء لتأدية المهام والمسؤوليات الدراسية وعلاقته بالسلوك الاستقلالي للابناء، بحث منشور، مجلة بحوث التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، عدد يناير 24، مصر.
6. الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة المصرية ( 2030 )، 2017 .

- 7.الأشرم. جيهان نبيل راشد ( 2021 ) : الأداء الوظيفي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية والدوافع للإنجاز وضغوط العمل لدى عينة من موظفي القطاع العام والخاص، كلية التجارة، جامعة المنصورة، القاهرة، مصر.
- 8.البلهيد. نورة محمد (2014) : مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين والإداريات وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، عدد تشرين الأول، دمشق، سوريا.
- 9.الدالة. سعود ضيف الله ( 2005 ) : اثر الحوافز على أداء الأطباء السعوديين في مستشفى قوى الأمن بالرياض، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
- 10.الديسطي . آيات عبد المنعم ( 2017 ) : أنماط التحفيز الأسري وعلاقته بتحسين كفاءة الأداء وفاعلية الذات لدى عينة من ربات الأسر، مجلة الاقتصاد المنزلي، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر .
- 11.الزامل. مها عثمان ( 2017 ) : واقع تطبيق عناصر الإبداع الإداري ومعوقاته لدى إدارات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الإداريات العاملین فيها، المجلة التربوية، العدد (48)، جامعة سوهاج، سوهاج، مصر .
- 12.السلمى. على (2014) : تطور الفكر التنظيمي، وكالة المطبوعات، الكويت، ص53.
- 13.الشطناوي. نواف موسى حسين، العقلة. ربما محمود ( 2013 ) : العدالة التنظيمية في جامعة اليرموك وعلاقتها بأداء أعضاء هيئة التدريس فيها وسبل تحسينها، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد ( 14 )، العدد (4)، ص ( 69 - 101 ) .
- 14.الضحيان. منيرة بنت صالح ( 2013 ) : أسلوب الاسرة في تأثيث وتجميل المسكن وعلاقته ببعض أبعاد التماسك الأسري، مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية، المجلد 4 (6)، يونية (2013)، جامعة المنصورة، مصر، ص ( 971 - 997 ) .
- 15.الضحيان. منيرة بنت صالح (2018) : الأداء الوظيفي الأسري وعلاقته بالامن النفسي: دراسة على عينة من ربات الأسر بمدينة الرياض، مجلة العلوم الإنسانية والإدارية، جامعة المجمعة - مركز النشر والترجمة، العدد (14)، الرياض، السعودية .

16. الطالب. جيهان عبد الله ( 2017): مصادر الدعم الاجتماعي والنفسي والأسري لذوى اضطراب طيف التوحد وعلاقتها بالمشكلات السلوكية لديهم، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية .
17. المحمودى. محمد سرحان علي ( 2019 ) : مناهج الدراسة العلمي، الطبعة الثالثة، دار الكتب، صنعاء، اليمن .
18. المدني. معن بن محمد (2019) : بيئة العمل وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى الموظفين الإداريين بجامعة الحدود الشمالية، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، العدد (181)، الجزء الثالث)، جامعة الأزهر .
19. المشوط. محمد سعد فهد ( 2011 ) : أثر بيئة العمل على الإبداع الإداري- دراسة تطبيقية على أكاديمية سعيد العبد الله للعلوم الأمنية في دولة الكويت - رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط .
20. المعشر. عيسى إبراهيم (2009) : أثر ضغوط العمل على العاملين في الفنادق الأردنية فئة الخمس نجوم (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، الأردن.
21. النعيمي. محمد عبد العال، البياتي. عبد الجبار توفيق، خليفة. غازي حمال (2015) : طرق ومناهج الدراسة العلمي، الطبعة الثانية، مؤسسة الوراق للنشر، عمان، الأردن .
22. الهنداوي. محمد حامد (2011) : الدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى الرضا عن جودة الحياة لدى المعاقين حركياً بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
23. الوافي. الطاهر (2013) : التحفيز وأداء الممرضين، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسطنطينية .
24. الوابل. عبد الرحمن ( 2005 ) : دور الحوافز المادية والمعنوية في رفع مستوى أداء العاملين من وجهة نظر ضباط الأمن العام المشاركين في موسم الحج ، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية .
25. اللويسى. على أكرم (2012) : العلاقة بين الرهاب الاجتماعي والدعم الاجتماعي لدى المراهقين، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك .

26. بدير. إيناس ماهر (2013) : الدعم الاسري وعلاقته بأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعي، مجلة العلوم والفنون، العدد الأول، يناير، جامعة حلوان، القاهرة، مصر .
27. بن رحمون. سهام (2014) : بيئة العمل الداخلية وآثرها على الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير، جامعة باتنة، الأردن .
28. بن ملوكة. اسماعيل، منسول. الصالح ( 2018 ) : جودة الحياة الوظيفية رؤيا استراتيجية لتحسين الأداء الوظيفي بالمنظمات، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، المجلد الرابع، العدد الثامن، ص 15.
29. توفيق. شيماء أحمد نبوي وعيد. سلوى محمد ( 2018 ) : الدعم الأسري وتمكين المرأة وعلاقته بأسلوب اتخاذ القرارات الأسرية لدى العاملات، المؤتمر الدولي الأول، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية .
30. حسن. عبد العزيز على ( 2008 ) : الادارة المتميزة للموارد البشرية تمييز بلا حدود، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر .
31. حمودى. أحمد جمبل (2009) : المتغيرات الاجتماعية غير المدرسية المرتبطة بكل من التحصيل الدراسي والاستبعاد الاجتماعي، دراسة سوسولوجية نقدية، مجلة علوم إنسانية، عدد (41)، مجلة عربية إلكترونية .
32. حنفي. هويدة ( 2007 ) : المساندة الاجتماعية كما يدركها المكفوفون والمبصرون من طلاب جامعة الأسكندرية وتأثيرها على الوعي بالذات لديهم، المجلة المصرية للدراسات النفسية، مجلد (17)، العدد (55)، ص (365- 418) .
33. حويحي. مروان أحمد (2008) : أثر العوامل المسببة للرضا الوظيفي على رغبة العاملين في الاستمرار بالعمل دراسة حالة على اتحاد لجان العمل الصحي في قطاع غزة، رسالة ماجستير، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية، فلسطين .
34. خريط. ندى وليد (2019) : الدعم الاجتماعي والاعتزاز النفسي للنساء المعنفات وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد (27)، عدد (5)، غزة.

35. دروش. سعد زناد، مصطفى. أحمد مصطفى ( 2018 ) : إعداد قيادات الصف الثاني ودوره في تحسين الأداء الوظيفي في المنظمات الحكومية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، القاهرة، مصر .
36. رقبان. نعمة مصطفى و نوفل. ربيع محمود ( 2001 ) : العلاقة بين وعي ربات الأسر بتبسيط الأعمال المنزلية وكفائتهن في إدارة شؤون المنزل، المؤتمر السنوي الرابع، جمعية الأسكندرية للاقتصاد المنزلي، 26 - 27 مارس .
37. سليمان. سناء محمد (2010): أدوات جمع البيانات في البحوث النفسية والتربوية، الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة، مصر .
38. ضبش. شيماء عبد الرحمن أحمد ( 2019 ) : الدعم الاجتماعي وعلاقته بتنظيم الذات لدى المراهقين، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، العدد الخامس والثلاثون، مصر .
39. عبد الرحمن. دينا البرنس عادل (2022) : الإسهام النسبي للتوافق الزوجي والدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى السعادة النفسية لدى المرأة العاملة، قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة بور سعيد، 19 يناير، ص (858- 912) .
40. عبد الهادي. نفين محمد صالح ( 2013 ) : فاعلية برنامج الدعم النفسي الاجتماعي المبني على المدارس الأساسية في بنائية اللعب والثقة بالنفس والتسامح، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة .
41. عطية، نيبال فيصل عبد الحميد ( 2018 ): المساندة الاجتماعية للمرأة المعيلة وعلاقتها بالتنمية الميتمدة للأسرة، المؤتمر السنوي ( العربي الثالث عشر - الدولي العاشر)، كلية التربية النوعية جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية .
42. قطب. إيمان محمد (2016) : التحفيز وعلاقته بالكفاءة الانتاجية لربة الأسرة، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر .
43. مروى. زوزو ( 2016 ) : أثر ضغوط العمل على الرضا الوظيفي لدى المرأة العاملة، دراسة حالة المؤسسة العمومية للصحة الجوارية جمورة- بسكرة، رسالة ماجستير، جامعة محمد خضير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة، الجزائر .

44. مقدم. سهيل، هوارية. قدور بن عباد ( 2016 ) : المساندة الاجتماعية كاستراتيجية إيجابية في مواجهة الأحداث المهنية الضاغطة لدى المرأة الجزائرية العاملة، العدد (27) / ديسمبر، جامعة وهران (2)، الجزائر .
45. مليح. يونس، عبدالصمد. العسولي (2020): المنهج الوصفي التحليلي في مجال الدراسة العلمي، مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، عدد (29)، الرباط ، السودان.
46. نورة. حاج علي (2021) : أثر الدعم الاجتماعي على إدارة الصراع بين الحياة العملية والحياة الخاصة للمرأة العاملة، مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة، ص (9-22).
47. وهبة. سماح جودة (2017) : الدعم الأسري وعلاقته بمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية وعلاقته بإدارتهم لبعض الموارد، رسالة دكتوراة منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر .
- 48- Cliou. R&S Robert (2008) "Work place support. Role overload and job satisfaction of Direct care workers in Assisted living "Journal of Health and social Behaviour, Vol, 49, No, 2.
- 49- Hulin. Charles L (2002): effects of community characteristics on means satisfaction, in Journal of applied psychology, vol .
- 50-L. mc Shane, Steven (2003): Mc Shane and Mary Ann you glinow, organization behaviour, Mc Graw. Hegraw. Hiuco
- 51-Naharuddin et al (2013). "Factors of workplace Environment that affect Employees performance : A case study of Miyazu, Malaysia, "International Journal of Independent Research and studies, Vol. 2, No. 2, April
- 52-Stewart Collins (2007) statutory social workers : strss, Job satisfaction, coping, social support and individual Differences, British Journal of social work, 38(6):1173-1193
- 53-Stewart T.& Suldo, S. (2011): Relationships between social support and early adolescents, mental health : The moderating effect of student achievement level. Psychology in the schools, 48(10), 1016-1035
- 54-Tasnim, M, Hossain, M, z, and Enam, F, (2017): work-life balance : reality check for working women of bangladesh. Journal of human resource
- 55-Zaho, G (2011): functins and sources of perceived social support among children with HTV-AIDS in China AIDS car, 23(6)671.679.

## **Social support and it's relation with job performance for a sample of working housewives**

**Prepared by :**

**Eman Ahmed Elsayed El\_beltagey**

A master's student at Department of Family and Childhood Institutions  
Management  
Faculty of Home Economics  
Al-Azhar University

**Rashida Muhammad Abou ELnasr**

Assistant prof. at Department of  
Family and Childhood  
Institutions Management  
Faculty of Home Economics  
Al-Azhar University

**Fatima Muhammad Bahaa El.Din Bekheet**

Assistant prof. at Department of  
Family and Childhood Institutions  
Management  
Faculty of Home Economics  
Al-Azhar University

### **Abstract:**

The research mainly aims to reveal the nature of the relationship between social support and job performance in a sample of working female heads of families, where the data were collected through the application of the research tools represented in (the primary data form, the social support questionnaire, the job performance questionnaire), on a purposeful shell sample. It consisted of 201 working female heads of household with children from the Gharbia Governorate and a number of its affiliated villages, from different social and economic levels, using the descriptive analytical approach. The results revealed: There is a positive correlation with statistical significance at the level of significance (0.01) between social support for working female heads of families. With its three axes, job performance in its three dimensions, and the absence of statistically significant differences between rural and urban working female heads of household in the family support axis, the axis of friends support, and the total social support questionnaire, the results also indicated that there was a statistically significant difference between the working female heads of families of the study sample in the axis of support for friends, according to the number of Family members at the level of significance (0.05) in favor of female heads of households whose family size is less than 3 members. The results also showed that there is



no statistically significant difference between female heads of working families, the study sample in the social support questionnaire according to the educational level of the female head of the working family, and there is a statistically significant difference. Among the working female heads of families, the study sample, in the total job performance questionnaire according to the educational level of the female head of the working family at the level of significance (0.05) in favor of female heads of families with an average educational level, and there is a statistically significant difference between the working heads of the study sample in the total job performance questionnaire according to the level The educational level of the head of the family at the level of significance (0.05) in favor of the average educational level, the absence of a statistically significant difference between the working female heads of families, the study sample in the social support questionnaire according to the function of the working head of the family, the absence of a statistically significant difference between the female heads of the working families, the research sample in each From the friend support axis, the community support axis and the total community support questionnaire according to the function of the head of the family, there is no statistically significant difference between the working female heads of the research sample in each of the friends support axis and the community support axis according to the family's financial income.