الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً وعلاقتها باكتسابه لبعض المهارات الحياتية

آية رضا إبراهيم بسيونى

باحثة ماجستير بقسم ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي – جامعة الأزهر

Ayaredaebrahem@gmail.com

أ.م.د/ رشيدة محمد أبو النصر

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة الأزهر

Samyzahran2009@hotmail.com

أ.م.د/ وفاء عبد الستار السيد بله

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة الأزهر

wawrer@yahoo.com

مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2023.192948.1834

المجلد التاسع العدد 45 مارس 2023

الترقيم الدولي

P-ISSN: 1687-3424 E- ISSN: 2735-3346

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري https://jedu.journals.ekb.eg/

موقع المجلة http://jrfse.minia.edu.eg/Hom

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية

ملخص البحث

يهدف البحث إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الكفاءة الإدارية واكتساب المهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً ، حيث تم استيفاء البيانات من خلال تطبيق أدوات البحث والمتمثلة في (استمارة البيانات العامة للطفل المعاق سمعياً ، استبيان الكفاءة الإدارية ، استبيان المهارات الحياتية)، على عينة غرضية قوامها 100 طفل معاق سمعياً ، فى المرحلة الإعدادية ، من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي **وأسفرت النتائج عن:** وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند 0,01 بين الكفاءة الإدارية بمحاورها والمهارات الحياتية بأبعادها ، وجود علاقة سالبة دالة إحصائياً عند 0,01 و 0,05 بين الدخل الشهرى لأسر الأطفال المعاقين سمعياً وكلٍ من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ،إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية) للطفل المعاق سمعياً، كما تبين وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند 0,05 بين الكفاءة فى التخطيط ومستوى تعليم الأم ، كما تبين وجود علاقة سالبة دالة إحصائياً عند 0,05 بين مهارة حل المشكلات والدخل الشهرى للأسرة ، وأيضاً وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند 0,05 بين مهارة الاتصال والحوار وكلٍ من (مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) ، فى حين لا توجد علاقة إرتباطية بين بعض المتغيرات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً وإجمالى استبيان الكفاءة الإدارية ، وأيضاً لا توجد علاقة إرتباطية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للأطفال المعاقين سمعياً وإجمالى استبيان المهارات الحياتية ، ووجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً فى الكفاءة فى التنفيذ تبعاً لعمل الأم لصالح الأطفال المعاقين سمعياً التى لا تعمل أمهاتهم ، فى حين لا يوجد فروق بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كلٍ من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية ، مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، و إجمالى استبيان المهارات الحياتية) تبعاً لعمل الأم ، وأيضاً لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً فى إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها ، وإجمالى استبيان المهارات الحياتية بأبعادها تبعاً لكلٍ من (مكان السكن ، الجنس ، طبيعة الإعاقة) .

الكلمات المفتاحية : الكفاءة الإدارية ، المهارات الحياتية

مقدمة ومشكلة البحث:

يتفق علماء النفس على اختلاف مدارسهم وفلسفاتهم على أهمية العناية بالفئات الخاصة ومتحدى الإعاقة ومن بينهم ذوى الإعاقة السمعية التى تعتمد على حاسة السمع والتى تقوم بوظيفتها الأذن وذلك لأهمية هذه الحاسة فى ممارسة الإنسان لحياته الطبيعية حيث تقوم الأذن التى تمثل الآلة التى تنقل المثير الصوتى الى المخ الذى بدوره يترجم المطلوب فيقوم الفرد بالاستجابة لهذا المثير **(نبيه إسماعيل،2006 :25)**، وقد ظهرت أهمية حاسة السمع جلية فى القرآن الكريم عند حديثه سبحانه وتعالى عن حاسة السمع والبصر فقدم سبحانه وتعالى السمع على البصر فى الآيات التى ذكرت فى القرآن الكريم كما فى قوله تعالى " وَلا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا " **(سورة الإسراء آية : 36)** وقوله " وَاللَّه أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُون أُمَّهَاتكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمْ السَّمْع وَالْأَبْصَار وَالْأَفْئِدَة لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ " **(سورة النحل آية 78)**

وأوضح مجلس مدرسة منطقة جراند إيرى أن الإعاقة السمعية هى وجود عجز فى تطور اللغة والكلام لدى الفرد وذلك بسبب ضعف أو انعدام الاستجابة السمعية للأصوات **(Grand Erie District School Board , 2014:44)**، والإعاقة السمعية لا تكشف عن نفسها بالمظهر الخارجى ،وإنما بالنظرة الفاحصة المتأنية ،التى تعتمد علي منهج مدروس ، وذلك للاكتشاف المبكر ومن ثم العلاج **(زينب شقير،2002:153)**

ويشير التصنيف التربوى للإعاقة السمعية إلى أن أثار فقد السمع تعتمد على العمر الذى فقدت فيه حاسة السمع ، وبالتالى فإنها تعتمد أيضاً على توعية الخدمات التربوية المقدمة فى ضوء الإحتياجات المطلوبة ، وأيضاً استخدام المعينات السمعية إن تطلب الأمر **(A.Sebalb & J.Luckner , 2007 : 54-60)** . وفى مصر يلاحظ أن معدل الإعاقة السمعية طبقاً لآخر إحصائية تمت فى عام 2018م وصل إلى نحو (0,61%) **(الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء ، 2018)** .

فالأطفال المعاقين سمعياً ، هم الذين لا يمكنهم الانتفاع بحاسة السمع فى أغراض الحياة العادية سواء من ولدوا منهم فاقدين للسمع تماماً أم بدرجة أعجزتهم عن

الاعتماد علي آذانهم فى نطق الكلام وتعلم اللغة ،أم من أصيبوا بفقدان السمع بعد تعليمهم الكلام واللغة مباشرة لدرجة أن آثار هذا التعليم قد تلاشت تماماً مما يترتب عليه فى جميع الأحوال افتقاد المقدرة علي الكلام وتعلم اللغة ***(عبدالمطلب القريطى 2005 : 299)*** .

والطفل الأصم فى حاجة إلى الشعور بأنه مرغوب فيه ، وأن والديه يقدمان له يد المساعدة والتشجيع ، بل ويوجهانه نحو النجاح فى الدراسة وفى علاقته بالآخرين ، وإنهما يحبان وجوده معهما، واصطحابه ومشاركته أفراحه وأحزانه ، وأنهم يخافان عليه دون قلق أو لهفة ، فالأباء الذين يضعون ضوابط معتدلة على أبنائهم يسهمون بصورة فعالة فى تدعيم ثقة أبنائهم بأنفسهم وضبط ذواتهم والقدرة على الاعتماد على أنفسهم وعلى العكس فإن الأباء الذين يحكمون بصورة تتسم بالصرامة والجمود عادة ما نجدهم يميلون إلى الإضعاف التدريجى من ثقة أبنائهم وقدرتهم على الاستقلال **(محمد النوبى ، 2010 : 21)** ، كما أن الطفل المعاق سمعياً يحتاج أيضاً لأساليب تعليمية تختلف عن تلك المتبعة مع الأطفال العاديين ، بل الأطفال من ذوى الإعاقات الأخرى ، فهو يحتاج لفهم المدرس لمشكلته بعيداً عن المغالاة فى الشفقة والعطف عليه ، فإنه يأتى ومعلوماته اللغوية تكاد تكون منعدمة ، ويحتاج تعلمه لها إلى تكرار مستمر وخلق مواقف تلزم استعمالها حتى يربط المعنى بالكلمة ،الأمر الذى يستلزم وجود وسائل إيضاح كثيرة **(إخلاص موسى ، 2016 : 128-12)**

وقد يحتاج الطفل المعاق سمعياً إلى دوام كامل فى مدرسة للأشخاص الصم وتكون مزودة بالوسائل الخاصة وتستخدم أساليب خاصة لتطوير الكلام واللغة وتوظيف طرق التواصل اليدوى والتدريب السمعى **(D.Hallhan & J.Kauffman , 2003 : 54)**

وقد أشارت دراسة **J,Fellinger (2008 : 414-423)** إلى أن استخدام التكنولوجيا الحديثة مع المعاقيين سمعياً يساعدهم على تحقيق مستويات أعلى من الصحة النفسية.

والمعاق سمعياً يحتاج إلى الإدارة لتحقيق أهدافه وإشباع حاجاته ،لأنها من العمليات الأساسية التى تحيط به للوصول إلى حياة كريمة .

وغنى عن البيان ، أن للإدارة أهمية كبيرة حيث إنها تمس وتؤثر فى حياة وممارسات كل إنسان ، فهي تجعل كل فرد فى أي مجتمع من المجتمعات على علم تام بقدراته وإمكاناته وخبراته الفنية والعقلية ، وتدل علي الطريق الأفضل لتحقيق غاياته ، كما أنها تقلل من المخاطر التي يواجهها إلى أقصى درجة ممكنة **(نعمة رقبان ، 2013 :23)**، والإدارة نشاط إنسانى ذو طبيعة ذهنية تجسد فى شكل عملية متكاملة من التخطيط والتنظيم والتوجية والرقابة للموارد البشرية وغير البشرية كافة اللازمة لتحقيق أهداف أى منظمة بكفاءة وفاعلية **(محمد عبدالعليم 2007 : 6)**

إن الوظيفة الأساسية للإدارة هي تحقيق هدف معين بأقصى كفاءة ممكنة ، فالكفاءة هى مجموعة الأحكام الصادرة عن الفرد التى تعبر عن معتقداته حول قدرته على القيام بسلوكيات معينة ومرونته فى التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة وتحدى الصعاب ومدى مثابرته لإنجاز المهام المكلف بها **(محمد رزق ، 2009 : 146)** ، وهى أيضاً قدرة الفرد على اختيار المسلك الذى يحقق أحسن نتيجة بتطبيق الموارد المتاحة أى أن الكفاءة تعنى الوصول إلى الجودة فى أى هدف يسعى إليه الفرد **(محفوظ جودة 2006 : 227)**

والكفاءة الإدارية هي القدرة علي ممارسة عمل نتيجة الاستعداد الشخصى والتعلم والتدريب والخبرة ، ولذلك فإن الشخص كلما زادت خبرته ، زادت كفاءته ، وقد يكون لدى الشخص أكثر من كفاءة واحدة ، والكفاءة الإدارية ليست موهبة ولكنها قدرة يستطيع الشخص تنميتها **(عبدالرحمن العيسوى ،1996)** نقلاً عن **(سحر نافع ،2014: 62)** . وهى أيضاً قدرة يتمتع بها صاحبها وتعطيه إمكانية الجمع والمعالجة والوصول الي المعلومات اللازمة لإنجاز المهام الموكلة اليه بما يحقق الأهداف المقصودة، وذلك باستخدام وتوظيف كل ما يتاح له من موارد لتحقيق ذلك **(H,Spenkelink,2012:3)** .

ويعد إكساب الأفراد للمفاهيم والمهارات المرتبطة بالتخطيط والتنفيذ والتقييم من الضروريات الهامة لتنمية وعيهم وقدراتهم الإدارية لمواجهة الصعوبات التى قد تواجههم فى ظل متغيرات هذا العصر **(Wesley T,Durham, 2004:77)**

والتخطيط هو بداية العمل الإدارى ، وهو تفكير منظم يسبق عملية التنفيذ من خلال دراسة الماضى والحاضر والتنبؤ بالمستقبل لإعداد القرارات المطلوبة لتحقيق

الأهداف بالوسائل الفعالة فهو عملية محورية تساعد المخطط علي وضع برنامج لترتيب الأولويات **(حاتم عبد الاله شحادة ،109:2008)**، وهى أيضا عملية ذهنية تحليلية تتطلب مقداراً واضحاً من العلم والمعرفة ،والمعلومات الدقيقة الحديثة لتحديد الأولويات فى ضوء الإمكانيات المتاحة للوصول للهدف المنشود**(محمد عساف ،19:2005)**

ويمكن القول أنه بعد التخطيط لأى عمل إدارى علينا أن نقسم الأنشطة ، وخاصة المتشابهة، إضافة لتبسيط الإجراءات ، وأساليب العمل ، وهو ما يؤدى إلي توفير الطاقات التي تهدر ، لتحقيق المهام بكفاءة وفاعلية **(حاتم عبد الاله شحادة 111:2008)**

وقد أوصت دراسة **بسنت الميهى (2014 : 43)** على ضرورة الاحتفاظ بخطط بديلة وشغل أوقات الفراغ فى عمل أشياء مفيدة مثل تعلم لغة جديدة أو التدريب على مهارة نافعة أو ممارسة الرياضة والقراءة .

وأشارت دراسة **سحر نافع (2014 : 68)** أن التخطيط بكفاءة يؤدى إلى تحقيق الأهداف والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة كافة من غير إسراف ، وكذلك تحليل خطوات العمل وتوزيع المسؤوليات على الأفراد المناسبين مع الاستعداد بخطط بديلة.

والمعاق سمعياً لابد أن يكون قادراً على وضع خطط يستطيع من خلالها إدارة تواصله مع الآخرين فى المحيط الذى يعيش فيه ، بداية من أفراد أسرته وأقرانه نهاية بالمجتمع ككل ،حتى يستطيع التكيف والتعايش بسلام ويصبح عضواً فعالاً وغير منعزل عن المجتمع **(سمير عقل ، 2012 : 54)**

ثم تأتى مرحلة التنفيذ وهى أحد مراحل العملية الإدارية التى تتحول فيها الخطة إلى أفعال وسلوك فهى الوسيلة الفعلية للوصول للأهداف المطلوب تحقيقها **(تسبى لطفى وإيزيس نوار ،306:2004)**. , وهى المرحلة التطبيقية والتى تتحول فيها الخطة المكتوبة من مجرد فكرة إلى حقيقة واقعية فتصبح القرارات أعمال **(ربيع نوفل 2006: 205)** .

ولكى يتحقق التنفيذ بأقصى كفاءة ممكنة لابد من الاستفادة من التقدم التكنولوجى لأنه له تأثير كبير على مستوى الأداء فهو يهيئ الفرصة للوصول إلى أهداف محددة بأقل جهد ممكن وبأقل التكاليف ، وأيضاً لابد من القدرة على العمل وهو يكتسب عن طريق التعلم والتدريب والخبرة **(على عبد اللطيف ، 2020 : 67)**

وقدأكدت دراسة **إيمان سالم (2009 :188)** على أنه كلما زادت قدرة الشباب على تنفيذ ومراقبة خطة الوقت زاد لديهم مستوى الطموح والثقة بالنفس وتقبل الذات وأبعاد سمات الشخصية الكلية.

ويمثل التقييم الخطوة الأخيرة من خطوات العملية الإدارية ، وفيها يقييم الفرد أداءه ليقف على مقدار ما حققه من نجاح أو فشل **(سحر حميدة ،19:2005)** ، ويفيد التقييم بعد الانتهاء من التنفيذ فى التعرف علي أسباب نجاح أو فشل الخطة وتنفيذها وكيفية التعرف علي الأوقات المناسبة لأداء الأعمال والطرق الصحيحة لأدائها وكيفية الاستفادة منها **(إيمان الجندي ،31:2003)**.

والتقييم هو إصدار حكم على الأشياء أو الموضوعات أو الأفكار بهدف اتخاذ قرارات أو إجراءات عملية من شأنها تعديل أو تصحيح هذه الأشياء أو الموضوعات أو الأفكار وتخليصها من نقاط الضعف أو رفضها أو العدول عنها **(على عبد اللطيف ، 2020 : 68)** ، وهو آخر مرحلة من مراحل العملية الإدارية وهو عملية فحص أو مراجعة شاملة يقوم بها الفرد بعد أن ينتهى من تنفيذ الخطة وذلك بأن يقارن النتائج التى وصل إليها بالأهداف التى كان ينبغى تحقيقها للوقوف على مدى ما حققه من نجاح أو ما عاناه من فشل حتى يتبين أسباب النجاح أو الفشل **(ربيع نوفل 2018: 113)**.

ولكى يتحقق التقييم بأعلى كفاءة ممكنة لابد من فحص الخطة التى سبق أن وضعها أى فحص الطرق التى تم اختيارها لتنفيذ العمل بمقتضاها ، وكذلك فحص طريقة التنفيذ التى تم استخدامها فعلاً ومقارنتها بما سبق وضعه من خطط ، وذلك للاطمئنان على سلامة الناحية التنفيذية والتطبيقية **(على عبد اللطيف ، 2020 :69 -70)** .

وقد أكدت دراسة **إيمان سالم (2009 :188)** على أنه كلما زادت قدرة الشباب على تقييم خطة الوقت ، زاد لديهم مستوى الطموح والثقة بالنفس وتقبل الذات وأبعاد سمات الشخصية الكلية .

والإدارة مهمة فى حياة كل إنسان بصفة عامة وللمعاق سمعياً بصفة خاصة ، لأنه عند قيامه بالتخطيط والتنفيذ والتقييم بأقصى كفاءة من الممكن أن يكتسب مجموعة من المهارات الحياتية التى يحتاج إليها للتغلب على المصاعب التى يتعرض لها فى حياته اليومية .

وتمثل المهارات الحياتية أهمية كبيرة بالنسبة لجميع فئات المجتمع بصفة عامة والمعاقين بصفة خاصة حيث تساعدهم على التوافق النفسى والاجتماعى كما تساعدهم أيضاً على حل المشكلات اليومية والتفاعل مع مواقف الحياة المختلفة ، ويعد الاهتمام بالمهارات الحياتية أحد أشكال التغير المطلوب إحداثه فى التعليم بهدف إعداد الفرد للحياة فى المجتمع ، فالمهارات الحياتية تساعد الفرد على إدارة حياته والتكيف مع ذاته وعلى التعايش مع المتغيرات الطارئة ومع متطلبات الحياة ، كما تجعله قادراً على تحمل مسئوولياته ومواجهة المشكلات ومقابلة التحديات التى يفرضها العصر الذى يعيش فيه ، وتحقق ثقته بنفسه وتساعده على التصرف بفاعلية فى المواقف المختلفة وعلى التفاعل الاجتماعى **(خديجة بخيت ، 2000 :127)** .

والمهارات الحياتية تساعد الأطفال المعاقين فى تشكيل وصقل شخصياتهم وإعدادهم لمواجهة مشكلات العصر ليكونوا أفراداً مبدعين قادرين على إتخاذ قرارتهم المختلفة ويطبقوا ما تعلموه فى حياتهم اليومية ويسعون إلى إحداث التطوير والتغيير **(عاهد مرتجى ، 2004 : 57)**، فالمهارات الحياتية هى المدركات والقيم والأداء الذى يستمر فى المواقف الحياتية بغض النظر عن تخصص وعمل الإنسان ونوعه سواء كان ذكراً أم أنثى **(فيلب اسكاوس وآخرون :2005، 4)**

وتعد مهارة الاتصال والحوار من المهارات الحياتية ، وهى القدرة على نقل الأفكار إلى الآخرين والتفاعل معهم بالوسائل المتعددة ، كالكلمات المنطوقة والمكتوبة والرسوم والصور والخرائط والهاتف ، وغيرها من الوسائل الأخرى**(أحمد اللقانى و على الجمل : 2003 ، 310)**

والاتصال عبارة عن نقل المعانى وتبادلها بأى أسلوب يفهمه أطراف التواصل ويتصرفون بشكل سليم (**M.Weestron, 2007 :103**) ، والاتصال مع الآخرين هو روح كل التعاملات والحوارات ، فالمقدرة على التواصل مع الآخرين هى العامل الاساسى فى تحديد نوعية التعامل سواء كان فى مجال العمل أو لغرض المتعة ، وقد يحدث ذلك التواصل مع الآخرين بسرعات رهيبة لايمكن للعقل البشرى أن يدركها **(ديفيدايه .ريتش ، 7:2005)**.

والهدف من إتقان مهارة الاتصال أن يعد الإنسان نفسه للحياة ولا يكون الإعداد كافياً للحياة مالم يتم التدريب على مهارة الاتصال باللغة سواء مقرؤة أو مسموعة أو مكتوبة فاللغة هى أداة الاتصال الأولى بين البشر(**حامد زهران وإجلال سرى 2003: 33**).

وقد أكدت دراسة **A.Schmitz&C.Gribn (2012 : 200)** أن المعاقين سمعياُ يشعرون باللرعب والفزع من المواقف الجديدة ، فمعايشة موقف اجتماعى جديد بالنسبة لشخص معاق سمعياً هو بمثابة مغامرة لا يريدها ، فالعديد من المعاقين سمعياً يتجنبون ويرفضون التواصل .

ويرى **عادل عبدالله (2005 : 205)** أن القصور فى قدرة المعاقين سمعياً على التواصل الاجتماعى مع الآخرين وكذلك أنماط تنشئتهم الإجتماعية يؤدى إلى الاعتمادية وعدم النضج الاجتماعى ، كما أنهم يعانون من قصور واضح فى المهارات الاجتماعية وذلك عند مقارنتهم بأقرانهم العاديين يكونون أقل تحقيقاً للتوافق الاجتماعى . ولذلك لابد من تنوع طرق التواصل عند المعاقين سمعياً حيث تتمثل فى التمرس على مهارة التواصل ويقصد بها تدريب الأطفال ضعاف السمع على استخدام اللغة للتعبير عن أنفسهم ، كذلك التمرس على مهارة قراءة الشفاه لفهم ما يقوله الآخرون ، إضافة إلى التمرس على لغة الإشارة ، فضلاً عن التمرس الكلى حتى تتاح له الفرصة تنمية ثروته اللغوية ، ثم بعد ذلك التمرس على مهارة تدريب السمع لتنمية مهارة الاستماع والوعى بوجود الصوت والقدرة على التمييز بينهما **(سعيد الغزالى ، 62 : 2011)**

ولكى يكون الاتصال فعالاً لابد من توافر وسيلة مقبولة لتبادل المعلومات من المرسل إلى المستقبل وأن يكون المستقبل على استعداد لاستقبال الرسالة وقادراً على فهمها والتفاعل معها ، ويكون البادئ بالاتصال قادراً على التعبير عن أفكاره (**H,Hall, 2005 :67-71**) .

وقد أوضحت دراسة كلٍ من **منى الزاكى وإيمان عبدالمعز(2011 : 544**)أهمية إدارة الذات وما تتضمنه من امتلاك الفرد لعدة مهارات عملية ومهارات ذهنية ، منها مهارة إدارة الوقت ومهارة الاتصال الفعال ومهارة اتخاذ القرار.

وتعد مهارة اتخاذ القرار من أهم المهارات الإدارية المهمة ، فسر نجاح أو فشل الإدارة يرتكز بصفة مركزية علي الكيفية التي تصنع وتتخذ بها القرارات والتي تحدث بها عملية تنفيذ القرارات الإدارية (**سماح الجريدي ،30:2009**)، وهى ليست بالسهولة بل بحاجة لتمر بمراحل مختلفة كالحصول على معلومات وتوليد الأفكار ، وتقييم المكاسب والمخاسر ، واختيار أنسب البدائل (**عماد الزغلول ، 2003 :313**).

وترى **نعمة رقبان (2008 : 53)** أن عملية اتخاذ القرار تتكون من عدد من المراحل المتتابعة والمنطقية التى يؤدى اتباعها إلى حل المشكلات حيث تتطلب قرارات رشيدة دائماً لحل مشكلة معينة مرورها بمراحل فكرية معينة ، وتتطلب عملية اتخاذ القرار المعرفة العلمية لهذه المراحل والخبرات المكتسبة فى ممارسات فعلية سابقة وتوافر فكر راجح لإتمام عملية التنبؤ والتوقع وأيضاً كل ما من شأنه أن يفيد فى عملية الاختيار بين الحلول الممكنة أو المقترحة (**نهى نافع ، 2004 : 46**)

وأكدت دراسة **إيمان أبوالغيط (2009 : 15)** إلى أنَ تنمية قدرة الفرد على اتخاذ القرار يعد مطلباً مهما وغاية لابد أن يحققها فى ظل تعدد وتنوع المشكلات التى يقابلها الفرد بصفة مستمرة خاصة فى هذا العصر الملىء بالمتغيرات .

وأوصت دراسة **رضا شرف (2012 : 2)** بأنه من الضرورى تدريب المعاق سمعياً على اكتساب مهارة اتخاذ القرار فى العديد من المشكلات بسبب قصور المعلومات السمعية لديهم والإهتمام بحل المشكلات التى تحظى باهتمام المعاق سمعياً .

ويرى **عبدالمعطى سويد (2007 : 40)** أن مهارة حل المشكلات تعد من أهم المهارات الحياتية على الإطلاق فعندما يلاحظ الشخص تناقضاً أو موقف لا يخلو من التناقضات وهو يتابع حياته اليومية ، فهو يعرف فوراً أن هناك أمراً ليس على ما يرام وأن هذا الشئ غير طبيعى ، وإن النظر إلى موقف ما على أنه مشكلة هى نظرة نسبية، فالمشكلات لا توجد إلا فى عيون أصحابها، فما تجده مشكلة عند شخص معين قد لايكون كذلك عند شخص آخر بل قد تختلف أيضاً من ثقافة لأخرى .

ومهارة حل المشكلات هى سلوك يحتاجه كل شخص يمارس نشاطاً طوال يومه ، وذلك عندما يكون أمامه هدف يسعى لتحقيقه ولكن توجد بعض العقبات التى تحول دون ذلك **(G,Best,2003:422)**

وأشارت **شرين جاد (2010 : 9)** أن مهارة حل المشكلات هى مهارة عقلية معقدة لا يمكن اكتسابها أو تعلمها بطريقة عارضة أو عشوائية ، وإنما يتم من خلال اتباع سلسلة من العمليات بطريقة منظمة تمكن المتعلم من استنباط بعض العلاقات المنطقية التى تربط بين السبب والنتيجة حيث يتطلب هذا الربط قيام المتعلم بمجموعة من الإجراءات والخطوات .

ومهارة حل المشكلات تجعل المتعلم يمارس دوراً جديداً يكون فيه فعالاً ومنظماً فى مراحل تعلمه المختلفة (**W.H,Mayer & E.Richad , 2002:31**)

ونجاح الطفل المعاق فى حياته يتوقف بقدر كبير على مدى امتلاكه للمهارات والخبرات الحياتية ، فمن ثم المهارات مهمة لكى يتحقق من نجاحه فى حياته ، والقدرة على التغلب على المشكلات الحياتية والتعامل معها **(عبدالرازق مختار،2004 :54)**

وأكدت دراسة **غرم الغامدى(2009 : 154)**على أن تنمية المهارات الحياتية للأطفال المعاقين والمتمثلة فى اتخاذ القرار وحل المشكلات وتواصلهم مع الآخرين وغيرها من المهارات من شأنها النهوض بمستوى التعليم الأساسى فهو أساس النظام التعليمى، وذلك لأن المهارات الحياتية مرتبطة مع بعضها البعض فمن خلال المهارات الأكاديمية يلم الطفل المعاق بالحقائق العلمية ،ويتعرف على المعارف بموضوعية ،ويصل إلى أفضل تفسير للظواهر ، ويحسن حل المشكلات التى تصادفه ،سواء فى مجال تخصصه أو أسلوب حياته بصفة عامة .

ومن خلال الإطلاع على الدراسات التى تم الحصول عليها فى هذا المجال لوحظ أن هناك ندرة فى الدراسات التي تناولت الكفاءة الإدارية للطفل للمعاق سمعياً، فكانت أهمية الدراسة فى استغلال كافة قدراته الإدارية لموارده للوصول إلى أهدافه ، فالطفل المعاق سمعياً الذي يمتلك الكفاءة الإدارية بطريقه جيدة من الممكن أن يكتسب بعض المهارات الحياتية ،من هنا سوف يتم دراسة أبعاد الكفاءة الإدارية (الكفاءة فى التخطيط – الكفاءة فى التنفيذ – الكفاءة فى التقييم) وما تشتمل عليه من مفاهيم تساعد الطفل المعاق سمعياً على اكتساب بعض المهارات الحياتية(مهارة اتخاذ القرار – مهارة الاتصال والحوار – مهارة حل المشكلات).

ومن هنا نبعت فكرة البحث الحالي في محاولة من الباحثة للإجابة علي التساؤل التالي : هل توجد علاقة بين الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً واكتسابه لبعض المهارات الحياتة؟

أهداف البحث :-

1- دراسة طبيعة العلاقة بين الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها (الكفاءة فى التخطيط _ الكفاءة فى التنفيذ _ الكفاءة فى التقييم) والمهارات الحياتية بأبعادها(مهارة الاتصال والحوار – مهارة اتخاذ القرار – مهارة حل المشكلات).

3-الكشف عن طبيعة العلاقة بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (عدد أفراد الأسرة، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم، الدخل الشهري للأسرة) للأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة وكلٍ من الكفاءة الإدارية بمحاورها والمهارات الحياتية بأبعادها.

4-تحديد الفروق بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كلٍ من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لمكان السكن.

5- تحديد الفروق بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كلٍ من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً للجنس .

6- تحديد الفروق بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كلٍ من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لطبيعة الإعاقة .

7- الكشف عن الفروق بين الأطفال المعاقين سمعياً من أبناء العاملات وغير العاملات فى كلٍ من الكفاءة الإدارية بمحاورها والمهارات الحياتية بأبعادها .

أهمية الدراسة

تمثلت أهمية الدراسة من خلال ما تقدمه من فائدة فى المجالين التاليين

أولاً : الاستفادة من نتائج الدراسة فى مجال التخصص من خلال مايلى:

1-تتضح أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية الموضوع الذى تتناوله حيث تناولت الدراسة الكفاءة الإدارية وعلاقتها باكتساب بعض المهارات الحياتية لفئة مهمة وهى فئة المعاقين سمعياً حيث تعد هذه الدراسة حديثة فى هذا المجال فى حدود علم الباحثة .

2- تمثل الدراسة الحالية عملية للدمج والربط بين مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من خلال دراسة الكفاءة الإدارية ومجال التنمية البشرية من خلال دراسة بعض المهارات الحياتية والعلاقة بينهما .

3-قد تفتح الدراسة الحالية اجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول هذا الموضوع من خلال ما تتوصل إليه الدراسة من نتائج ومما تقدمه من توصيات .

4- إثراء مكتبة قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بأدوات دراسة واستبيان عن الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للمعاق سمعيا .

ثانياً: الاستفادة من نتائج الدراسة فى مجال خدمة المجتمع من خلال مايلى:

1- غرس أهمية الكفاءة الإدارية لدى الطفل المعاق سمعياً.

2- تناولت الدراسة موضوعاً مهماً وهو الكفاءة الإدارية وعلاقتها باكتساب بعض المهارات الحياتية التى يمكن الاستفادة من نتائجها فى اكتساب الطفل المعاق سمعياً لبعض المهارات الحياتية وفى تحقيق الكفاءة الإدارية مما يعود بالنفع على الطفل المعاق وبالتالي على المجتمع.

3- استخدام نتائج هذه الدراسة لتكون بداية لدراسات تهتم بتفعيل دور المعاقين داخل مجتمعهم من خلال برامج إرشادية تدريبية لتدعيم دور المعاقين فى دفع عجلة التنمية فى المجتمع عن طريق تحمل المسؤولية .

4- الاهتمام والكشف عن شريحة مهمة فى المجتمع وهى شريحة المعاقين سمعياً ومعرفة خصائصهم ومشكلاتهم لتقديم الرعاية الشاملة لهم .

الأسلوب البحثي

أولاً :الفروض البحثية :

الفرض الأول :لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الكفاءةالادارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها (الكفاءة فى التخطيط _ الكفاءة فى التنفيذ _ الكفاءة فى التقييم) والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً بأبعادها(مهارة الاتصال والحوار– مهارة اتخاذالقرار – مهارة حل المشكلات).

الفرض الثانى : لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات (عدد أفراد الأسرة ، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم، الدخل الشهري للأسرة) للأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة وكلا من الكفاءة الإدارية بمحاوره والمهارات الحياتية بأبعادها.

الفرض الثالث : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لمكان السكن .

الفرض الرابع : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً للجنس.

الفرض الخامس : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لطبيعة الإعاقة.

الفرض السادس : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لعمل الأم.

ثانياً: مصطلحات البحث والمفاهيم الإجرائية :

الطفل المعاق سمعياً : هوالطفل الذى يعانى من فقدان سمعى أكثر من 70 ديسيبل ، مما يحول دون تمكنه من المعالجة الناجحة للمعلومات اللغوية من خلال جهاز السمع وحده ، سواء بإستخدام المعينات السمعية أم بدونها . ***(إبراهيم القريوتى ،28:2006)***

ويعرف إجرائياً بأنه : الطفل فى المرحلة الإعدادية الذى يعانى من فقد كلى أو جزئى فى حاسة السمع تجعلة غير قادر على سماع الكلام أو الاستجابة للمؤثرات السمعية حوله ، الأمر الذى يترتب عليه فى جميع الأحوال افتقاد القدرة على الكلام وتعلم اللغة ، ويضطر لاستخدام لغة الشفاة أو الإشارة أو أى وسيلة أخرى غير الكلام

ليتمكن من التواصل مع الآخرين .

الكفاءة الإدارية: هى القدرة على تطبيق المبادئ والأنظمة والتعليمات الإدارية بكفاءة وفعالية فى ضوء ما يمتلكه الفرد من معارف ومهارات واتجاهات **(على الزهرانى ،2019 : 223).**

وتعرف إجرائياً بأنها : قدرة الطفل المعاق سمعياً علي الاستخدام الأمثل لقدراته ، خبراته ، وإمكانياته ، مهاراته الفنية والعقلية لتحقيق الإستفادة القصوى من موارده للخروج برغباته وإحتياجاته ومطالبه إلي حيز الواقع والتنفيذ وتحقيق أهدافه بأعلي كفاءة ممكنة وذلك عن طريق الكفاءة فى التخطيط والتنفيذ والتقييم .

وتنقسم الكفاءة الإدارية إلي المحاور التالية:

- **الكفاءة فى التخطيط وتعرف إجرائياً بأنها:** هى قدرة الطفل المعاق سمعياً على تحديد ما سيقوم به من أعمال ومهام والتنسيق بينها وبين وقته وجهده وتصور الطرق التى يؤدى تنفيذها الى تحقيق الأهداف المنشودة .
- **الكفاءة فى التنفيذ وتعرف إجرائياً بأنها:** هى قدرة الطفل المعاق سمعياً على تحقيق ما خطط له من أعمال ومهام وتحويل الخطة الذهنية أو المكتوبة إلى واقع التنفيذ ويصاحب عملية التنفيذ عملية المراقبة لضمان سير الخطة فى الطريق المرسوم لها والتكيف والملائمة مع الظروف الطارئة .
- **الكفاءة فى التقييم وتعرف إجرائياً بأنها :** هى قدرة الطفل المعاق سمعياً على تقييم ما تم تنفيذه من أعمال ومهام وكذلك مقارنة النتائج التى تم التوصل إليها بالأعمال المطلوب تحقيقها لتعديل الأمور إلى الأحسن والتقييم عملية مستمرة لا تقف عند مرحلة معينة لتعزيز نقاط القوة وتذليل نقاط الضعف.

المهارات الحياتية : هى مجموعة من الأنشطة والقدرات والسلوكيات والوسائل والطرق والكفاءات التى يمتلكها الفرد التى تساعدة على التفاعل الإيجابى والتكيف والتعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية **(سليمان إبراهيم ، 2010 : 20)**

وتعرف إجرائياً بأنها : قدرة الطفل المعاق سمعياً علي اتخاذ القرار في المواقف المختلفة وقدرته علي الاتصال والحوار مع الآخرين في محيط المجتمع الذى يعيش فيه وقدرته على حل المشكلات في المواقف الحياتية المختلفة .

وتنقسم المهارات الحياتية إلى الأبعاد التالية:

- **مهارة الإتصال والحوار وتعرف إجرائياً بأنها:** هى قدرة الطفل المعاق سمعياً على القيام بإدارة عملية نقل أو توصيل أو تبادل الأفكار أو المعلومات أو المشاعر بالكتابة أو الإشارة بينه وبين المستقبل .
- **مهارة اتخاذ القرار وتعرف إجرائياً بأنها:** هى إحدى المهارات الرئيسية للإدارة ،وهى عملية عقلية مخططة ومنظمة يقوم بها الطفل المعاق سمعياً تستهدف اختيار أنسب الحلول المتاحة فى موقف ما ويضبط ذلك معايير وقيم معينة تتوافر لدى الطفل المعاق سمعياً المتخذ للقرار وذلك من خلال المعلومات المتاحة والمتوفرة له.
- **مهارة حل المشكلات وتعرف إجرائياً بأنها:** هى نوع من أنواع المهارات العقلية التى ينظم بها الطفل المعاق سمعياً ما لديه من معلومات وخبرات سابقة وتحليل أسباب المشكلة ودراسة كل ما يحيط بها من أجل مواجهة المواقف المألوفة وغيرالمألوفة للوصول إلى حل للمشكلات والمواقف المختلفة.

ثالثاً : منهج الدراسة :

يتبع البحث الحالى المنهج الوصفى التحليلى فالدراسة التحليلية دراسة تقوم بوصف خصائص المتغيرات الخاصة بالمشكلة موضوع البحث حيث تهدف إلى وصف الملائمة الخاصة بالظاهرة موضوع الدراسة **(محمد راضى ، 2012 : 128)**.

رابعاً: حدود البحث وتشمل :-

- الحدود البشرية للبحث

1- عينة البحث الاستطلاعية : تم التطبيق على عينة استطلاعية عددها (30) من الأطفال المعاقين سمعياً فى المرحلة الإعدادية من الريف والحضر ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيارهم بطريقة غرضية.

2- **عينة البحث الأساسية:** تكونت من (100) طفل معاق سمعياً وبنفس مواصفات العينة الاستطلاعية.

- **الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميداني لأدوات البحث على عينة الدراسة ابتداءً من من2021/11/1 وحتى 2022/3/3 .

- **الحدود المكانية:** تم تطبيق أدوات البحث على عينة من من الأطفال المعاقين سمعياًوذلك من خلال الزيارات الميدانية لبعض مدارس الصم والبكم فى محافظة الغربية وتم تطبيق الاستبيان عن طريق توزيع كتيب ورقي على الأطفال المعاقين سمعياً.

خامساً : المتغيرات البحثية:

المتغير المستقل: يتمثل في الكفاءة الإدارية - **المتغير التابع:** يتمثل في المهارات الحياتية.

سادساً: إعداد وبناء أدوات البحث وتقنينها: اشتملت الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة وفي ضوء الأهداف البحثية علي ما يلي: **(وجميعها من إعداد الباحثة)**

1. استمارة البيانات الأولية للطفل المعاق سمعيا .
2. استبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها .
3. استبيان المهارات الحياتية بأبعادها .

وفيما يلي عرض لهذه الأدوات:

1- **<u>استمارة البيانات العامة:</u>** تم إعداد استمارة البيانات العامة لأفراد العينة وذلك بهدف الحصول على معلومات تفيد في تحديد خصائص المبحوثين **وتشتمل على :**

طبيعة الإعاقة (منذ الولادة – مكتسبة) ، **عمل الأم** : (عاملة – غير عاملة)، **المستوى التعليم للأب والأم : حيث تم تقسمه إلي سبع فئات** (أمي – يقرأ ويكتب – حاصل على الإبتدائية أو الإعدادية – حاصل على الثانوية أو ما يعادلها –مؤهل فوق متوسط– مؤهل جامعي – دراسات عليا (ماجستير – دكتوراة)، **بيانات عن فئات الدخل الشهري بالجنيه المصري وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات**(مستوى منخفض" أقل من 3000 جنية لأقل من 4000 " – مستوى متوسط" 4000لأقل من 6000" – مستوى مرتفع "6000 فأكثر").

2- **استبيان الكفاءة الإدارية:** تم إعداد هذا الاستبيان طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائى للكفاءة الإدارية ، ومن خلال المقرارات السابقة ، حيث قامت الباحثة بإعداد استبيان يتكون من (51) عبارة اشتملت على ثلاثة محاور هي (الكفاءة فى التخطيط ،الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم) وذلك كالتالي :-

- **محور الكفاءة فى التخطيط:**. اشتمل على (18) عبارة .
- **محور الكفاءة فى التنفيذ:** اشتمل على (18) عبارة .
- **محور الكفاءة فى التقييم:** اشتمل على (15) عبارة.

تقنين الأدوات : يقصد بالتقنين حساب صدق وثبات الاستبيان

أولاً حساب صدق الاستبيان :

(أ) صدق المحتوى: للتأكد من صدق أداة الدراسة قامت الباحثة بعرض الصورة الأولية للاستبيان على عدد من الأساتذه المحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وقسم تنمية الأسرة الريفية و قسم الإقتصاد المنزلى الشعبة التربوية ، وكلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية، وكلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة جامعة حلوان ، وذلك بهدف معرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول محاور الاستبيان وفقراته ومدى وضوحها، وترابطها، وممدى تحقيقها لأهداف الدراسة، وقد قامت الباحثة بحذف العبارات التي قلت نسبة الاتفاق فيها عن 80%، وإجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات ، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى. .

(ب) صدق الاتساق الداخلي : لحساب صدق استبيان الكفاءة الإدارية قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين درجة كل فقرة ودرجة المحور الذي تنتمي اليه، والجدول رقم (1) يبين ذلك:

جدول (1) قيم معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور استبيان الكفاءة الإدارية والدرجة الكلية للمحور

الكفاءة فى التخطيط		الكفاءة فى التنفيذ		الكفاءة فى التقييم	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
1	0,506**	1	0,603**	1	0,579**
2	0,614**	2	0,655**	2	0,360*
3	0,681**	3	0,629**	3	0,417*
4	0,589**	4	0,473**	4	0, 302
5	0,441**	5	0,465**	5	0,385
6	0,310*	6	0,341*	6	0,557**
7	0,688**	7	0,582**	7	0,441**
8	0,597**	8	0,540**	8	0,504**
9	0,437**	9	0,326*	9	0,071-
10	0,359*	10	0,289	10	0,605**
11	0,585**	11	0,642**	11	0,671*
12	0,439**	12	0,497**	12	0,510**
13	0,632**	13	0,051-	13	0,709**
14	0,572**	14	0,535**	14	0,657**
15	0,067-	15	0,249	15	0,690**
16	0,481**	16	0,632**	16	
17	0,324*	17	0,372*	17	
18	0,498**	18	0,217	18	

(**) دالة عند 0,01 (*) دالة عند 0,05

يتضح من جدول (1) أن عبارات استبيان الكفاءة الإدارية حققت ارتباطات دالة إحصائياً مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه عند مستوى معنوية(0,01)، (0,05) ، فيما عدا العبارة رقم(15) من محور الكفاءة فى التخطيط والعبارات رقم(10، 13، 15، 18) من محور الكفاءة فى التنفيذ والعبارات رقم (4، 9) من

محور الكفاءة فى التقييم ، مما يشير إلي أن الاستبيان يتسم بدرجة جيده من الاتساق الداخلى وأنه يصلح لتقدير الكفاءة الإدارية لدى أفراد العينة.

(ج) **الصدق البنائي** وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم) والدرجة الكلية للاستبيان (الكفاءة الإدارية للطفل للمعاق سمعياً).

جدول (2) قيم معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الكفاءة الإدارية والدرجة الكلية للاستبيان

المحاور	الارتباط	الدلالة
الكفاءة فى التخطيط	0,922**	0,01
الكفاءة فى التنفيذ	0,873**	0,01
الكفاءة فى التقييم	0,805**	0,01

تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (2) أنه توجد ارتباطات دالة إحصائياً بين درجة كل محور من محاور استبيان الكفاءة الإدارية، فقد تراوحت قيم الارتباط بين **(0,922،0,805)**، وجميعها قيم دالة عند مستوى (0,01) ، مما يدل أيضاً على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلى ، كما يشير ذلك إلى أن جميع عبارات ومحاور الاستبيان تشترك في قياس خصائص الكفاءة الإدارية لدى أفراد العينة.

ثانياً حساب ثبات المقياس : تم حساب ثبات المقياس Reliability بطريقتين هما: –

الطريقة الأولى: باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha–Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللاستبيان ككل بمحاوره الثلاثة .

الطريقة الثانية: استخدام إختبار التجزئة النصفية **(Split–half)** وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان– براون **(–Spearman Brown)**، معادلة جتمان **(Guttman)**0

جدول (3) معاملات ثبات استبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها الثلاثة باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
الكفاءة فى التخطيط	17	0,830	0,832	0,820
الكفاءة فى التنفيذ	14	0,810	0,788	0,788
الكفاءة فى التقييم	13	0,821	0,772	0,772
الكفاءة الإدارية ككل	44	0,924	0,850	0,849

يوضح جدول(3) أن معامل ألفا لاستبيان الكفاءة الإدارية ككل هو (0,924) وتعد هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلى للاستبيان ، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان الكفاءة الإدارية ككل هو (0,850) لسبيرمان– براون ، (0,849) لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحاوره الثلاثة وبذلك يكون الاستبيان صالحاً للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من 44 عبارة تتضمن ثلاثة محاور(**الكفاءة فى التخطيط** (17) عبارة، **الكفاءة فى التنفيذ** (14) عبارة، **الكفاءة فى التقييم** (13) عبارة) ، وحددت استجابات الأطفال المعاقين سمعياً على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى مقياس متصل (3–2–1) إذا كان اتجاه العبارة موجباً وعلى مقياس (1–2–3) إذا كان اتجاه العبارة سالباً.

وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان الكفاءة الإدارية إلى ثلاثة مستويات وجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للكفاءة الإدارية بمحاورها الثلاثة

البيان / ابعاد الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
الكفاءة فى التخطيط	23	55	32	11	33 : 23	44 : 34	55 : 45
الكفاءة فى التنفيذ	16	40	24	8	23: 16	31: 24	40 : 32
الكفاءة فى التقييم	17	37	20	7	23 : 17	30 : 24	37 : 31
الكفاءة الإدارية ككل	58	122	64	21	78 : 58	99 : 79	122: 100

يتضح من جدول(4) أن أعلى درجة حصل عليها الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة في استبيان الكفاءة الإدارية ككل كانت122درجة ، وأقل درجة كانت 58 درجة ، والمدى 64 وطول الفئة 21 وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع).

3- **استبيان المهارات الحياتية :** تم إعداد هذا الاستبيان بعد الاطلاع على الدراسات السابقة للمهارات الحياتية ووفقاً للمفهوم الإجرائى ومصطلحات الدراسة ، وقد تكون الاستبيان من (52) عبارة تتناول أهم أبعاد المهارات الحياتية والتي تمثلت في (مهارة الاتصال والحوار – مهارة اتخاذ القرار – مهارة حل المشكلات) وذلك كالتالي :-

- **بُعد مهارة الاتصال والحوار:** واشتمل على (17) عباراة.
- **بُعد مهارة اتخاذ القرار:** واشتمل على (16) عبارة.
- **بُعد مهارة حل المشكلات:** واشتمل على (19) عبارة.

تقنين الاستبيان:- أولاً حساب صدق الاستبيان :

(أ) صدق المحتوى: للتأكد من صدق أداة الدراسة قامت الباحثة بعرض الصورة الأولية للاستبيان على عدد من الأساتذه المحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة جامعة الأزهر، وكلية الاقتصاد المنزلى قسم تنمية الأسرة الريفية جامعة الأزهر ، وكلية الاقتصاد المنزلي قسم الإقتصاد المنزلى الشعبة التربوية جامعة الأزهر ، وكلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، وكلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة جامعة حلوان ، وذلك بهدف معرفة آرائهم

وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول محاور الاستبيان وفقراته ومدى وضوحها، وترابطها، وممدى تحقيقها لأهداف الدراسة، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات ، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي تم حساب هذا الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل بُعد والدرجة الكلية له ، وجدول (5) يوضح ذلك :

جدول (5) قيم معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل بُعد من أبعاد استبيان المهارات الحياتية والدرجة الكلية للبُعد

مهارة الاتصال والحوار		مهارة اتخاذ القرار		مهارة حل المشكلات	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
1	0,386*	1	0,621**	1	0,438**
2	0,244	2	0,590**	2	0,570**
3	0,672**	3	0,243	3	0,512**
4	0,541**	4	0,275	4	0,334*
5	0,558**	5	0,361*	5	0,559**
6	0,440**	6	0,471**	6	0,536**
7	0,550**	7	0,523**	7	0,393*
8	0,372*	8	0,620**	8	0,249
9	0,454**	9	0,499**	9	0,524**
10	0,633**	10	0,113	10	0,062
11	0,418*	11	0,292	11	0,433**
12	0,684**	12	0,528**	12	0,282
13	0,471**	13	0,625**	13	0299,
14	0,322*	14	0,445**	14	0,471**
15	0,461**	15	0,331*	15	0,468**
16	0,452**	16	0,608**	16	0,707**
17	0,543**			17	0,642**
				18	0,626**
				19	0,349*

(**) دالة عند 0,01،(*) دالة عند 0,05

يتضح من جدول (5) أن جميع فقرات استبيان المهارات الحياتية حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى اليه عند مستوى دلالة (0,01)،(0,05) ، فيما عدا العبارة رقم (2) في بعد مهارة الاتصال والحوار ، والعبارات رقم (3، 4 ،10،11) في بعد مهارة اتخاذ القرار ، والعبارات رقم (8 ، 10 ، 12 ، 13) في بعد مهارة حل المشكلات .

(ج) الصدق البنائي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل بُعد (مهارةالاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات) والدرجة الكلية للاستبيان(المهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً).

جدول (6) قيم معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبيان

الابعاد	الارتباط	الدلالة
مهارة الاتصال والحوار	0,800**	0,01
مهارة اتخاذ القرار	0,872**	0,01
مهارة حل المشكلات	0,860**	0,01

يتضح من جدول (6) أنه توجد ارتباطات دالة إحصائياً بين درجة كل بُعد من أبعاد استبيان المهارات الحياتية ، فقد تراوحت قيم الارتباط بين (**0,800**، 0,872)، وجميعها قيم دالة عند مستوى (0,01) ، مما يدل أيضاً على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلى ، كما يشير ذلك إلى أن جميع فقرات وأبعاد الاستبيان تشترك في قياس المهارات الحياتية لدىالأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة .

ثانياً حساب ثبات المقياس تم حساب ثبات المقياس Reliability **بطريقتين هما: –**

الطريقة الأولى: باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha–Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بُعد على حدة وللاستبيان ككل بأبعاده الثلاثة0

الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية **(Split–half)** وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح سبيرمان – براون **(Spearman–Brown)**، معادلة جتمان **(Guttman)**.

جدول (7) معاملات ثبات استبيان المهارات الحياتية باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

الابعاد	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
مهارة الاتصال والحوار	16	0,800	0,758	0,758
مهارة اتخاذ القرار	12	0,771	0,837	0,836
مهارة حل المشكلات	15	0,802	0,726	0 ,726
المهارات الحياتية ككل	43	0,899	0,820	0,820

ويوضح جدول (7) أن معامل ألفا لاستبيان المهارات الحياتية ككل هو (0,899) ، وتعتبر هذه القيمة عالية وتؤكد الاتساق الداخلى للاستبيان ، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات المهارات الحياتية ككل هي (0,820) لسبيرمان– براون ، (0,820) لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بأبعاده الثلاثة.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من 43 عبارة تتضمن ثلاثة محاور (**مهارة الاتصال والحوار** (16) عبارة، **مهارة اتخاذ القرار** (12) عبارة، **مهارة حل المشكلات** (15) عبارة) ، وحددت استجابات الأطفال المعاقين سمعياً على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى مقياس متصل (3–2–1) إذا كان اتجاه العبارة موجباً وعلى مقياس (1–2–3) إذا كان اتجاه العبارة سالباً.

وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان المهارات الحياتية إلى ثلاثة مستويات وجدول (8) يوضح ذلك:

جدول (8) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة لمستويات المهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة

البيان / ابعاد الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
مهارة الاتصال والحوار	22	46	24	8	29 : 22	37 : 30	46 : 38
مهارة اتخاذ القرار	13	36	23	8	20 : 13	28 : 21	36 : 29
مهارة حل المشكلات	18	43	25	8	25 : 18	33 : 26	43 : 34
المهارات الحياتية ككل	54	121	67	22	75 : 54	97 : 76	98 : 121

يتضح من جدول (8) أن أعلى درجة حصل عليها الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة في استبيان المهارات الحياتية ككل كانت121 درجة ، وأقل درجة كانت 54 درجة ، والمدى 67 وطول الفئة 22 وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات (المستوى منخفض – المستوى متوسط – المستوى مرتفع).

سادساً: إجراءات تطبيق أدوات البحث على العينة

تم طبع الاستبيان في صورة كتيب يحتوي على استمارة البيانات العامة للطفل المعاق سمعياً، واستبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها الثلاثة، واستبيان المهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة وتوزيعه على الأطفال المعاقين سمعياً فى المرحلة الإعدادية عينة الدراسة في مدارس الصم والبكم فى محافظة الغربية، وتمت إجراءات تطبيق الاستبيان في الفترة من2021/11/1 إلي 2022/3/3 .

سابعاً: الأساليب الإحصائية

تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات وتصفيتها وتصحيحها ومعالجتها كما يلي:

معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان، معادلة الفا كرونباخ لحساب الثبات ومعادلة سبيرمان براون ، ومعادلة جتمان والتجزئة النصفية، حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة، معامل ارتباط بيرسون للكشف عن العلاقة بين المتغيرات ، اختبار (ت) T test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات ، تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في استبيان

التفكير الإيجابى واستبيان الوعى بمتطلبات التصميم الداخلى ، وفى حالة وجود فروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات .

النتائج ومناقشتها

أولاً: نتائج الدراسة الوصفية:

أ- **وصف عينة البحث** فيما يلي وصف لعينة الدراسة الميدانية والتي بلغت 100 من الأطفال المعاقين سمعياً فى المرحلة الإعدادية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وتم اختيارهم بطريقة غرضية

جدول (9) التوزيع العددي والنسبي لعينة البحث وفقاً للخصائص الاجتماعية والتعليمية

البيان	الفئة	العدد	٪	البيان	الفئة	العدد	٪
عمل الأم	عاملة	51	51	مستوى تعليم الأم	امي	10	10
	غير عاملة	49	49		يقرأ ويكتب	13	13
	الإجمالي	100	100		حاصل على الإبتدائية أو الإعدادية	8	8
مستوى تعليم الأب	امي	5	5		حاصل على الثانوية أو ما يعادلها	26	26
	يقرأ ويكتب	6	6		مؤهل فوق متوسط	16	16
	حاصل على الإبتدائية أو الإعدادية	7	7		مؤهل جامعي	25	25
	حاصل على الثانوية أو ما يعادلها	23	23		دراسات عليا (ماجستير – دكتوراة)	2	2
	مؤهل فوق متوسط	23	23				
	مؤهل جامعي	34	34		الإجمالي	100	100
	دراسات عليا (ماجستير – دكتوراة)	2	2	الدخل الشهري للأسرة	مستوى منخفض" أقل من 3000 جنية لأقل من 4000	38	38
					مستوى متوسط" 400لأقل من 6000	44	44
	الإجمالي	100	100		مستوى مرتفع6000فأكثر	18	18

يتضح من جدول (9) أن النسبة الأكبر للأطفال المعاقين أبناء لأمهات عاملات حيث بلغت 51% تليها نسبة الأطفال المعاقين أبناء لأمهات غير عاملات حيث بلغت 49%، ، كما تبين ارتفاع نسبة المستوى التعليمى المتوسط للأب (حاصل على الثانوية و ما يعدلها ، مؤهل فوق متوسط) حيث بلغت 45% ، وكانت النسبة الأكبر للأمهات ذوات المستوى التعليمى المتوسط حيث بلغت 42% ، وكانت فئات دخول أفراد عينة البحث كالتالى متوسط – منخفض – مرتفع بنسبة 44% ، 38% ، 18% على التوالى.

ب- نتائج وصف العينة في ضوء الاستجابات على أدوات البحث

1- استبيان الكفاءة الإدارية :

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات عينة البحث من الأطفال المعاقين سمعياً على الكفاءة الإدارية بمحاورها الثلاثة ، وجدول (10) يوضح ذلك:

جدول (10) توزيع الأطفال المعاقين سمعياً عينة البحث وفقا لمستوى الكفاءة الإدارية بمحاورها ن = (100)

محاور الكفاءة الإدارية	مستوى الكفاءة الإدارية	العدد	النسبة المئوية
الكفاءة فى التخطيط	المستوى المنخفض (23: 33)	29	29
	المستوى المتوسط (34 : 44)	62	62
	المستوى المُرتفع (45 : 55)	9	9
الكفاءة فى التنفيذ	المستوى المنخفض (16 : 23)	12	12
	المستوى المتوسط(24 : 31)	42	42
	المستوى المُرتفع (32 : 40)	46	46
الكفاءة فى التقييم	المستوى المنخفض(17 : 23)	15	15
	المستوى المتوسط (24 :30)	42	42
	المستوى المُرتفع(31: 37)	43	43
إجمالى الكفاءة الإدارية	المستوى المنخفض(58 :78)	19	19
	المستوى المتوسط (79 :99)	35	35
	المستوى المُرتفع(100 : 122)	46	46

أوضحت بيانات جدول (10) اختلاف نسب إجمالى مستوى الكفاءة الإدارية فقد كانت الأولوية للأطفال المعاقين سمعياً من ذوي المستوى المرتفع من الكفاءة الإدارية بنسبة46% ، تليها نسبة 35% للأطفال المعاقين سمعياً من ذوي المستوى المتوسط من الكفاءة الإدارية ، بينما كانت أقل نسبة وهى 19% من ذوي المستوى المنخفض من الكفاءة الإدارية .

2- استبيان المهارات الحياتية :

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبى لاستجابات عينة البحث من الأطفال المعاقين سمعياعلى المهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة ، وجدول (11) يوضح ذلك:

جدول (11) توزيع الأطفال المعاقين سمعياً عينة البحث وفقا لمستوى المهارات الحياتية بأبعادها ن = (100)

أبعاد المهارات الحياتية	مستوى المهارات الحياتية	العدد	%
مهارة الاتصال والحوار	المستوى المنخفض(22 :29)	22	22
	المستوى المتوسط(30 : 37)	41	41
	المستوى المُرتفع (38 : 46)	37	37
مهارة اتخاذ القرار	المستوى المنخفض (13: 20)	18	18
	المستوى المتوسط (21 : 28)	55	55
	المستوى المُرتفع (29 : 36)	27	27
مهارة حل المشكلات	المستوى المنخفض (18: 25)	27	27
	المستوى المتوسط (26 : 33)	58	58
	المستوى المُرتفع (34 : 43)	15	15
اجمالي استبيان المهارات الحياتية	المستوى المنخفض (54: 75)	15	15
	المستوى المتوسط (76 : 97)	59	59
	المستوى المُرتفع(98 : 121)	26	26

أوضحت بيانات جدول (11) اختلاف نسب إجمالى مستوى المهارات الحياتية فقد كانت نسبة الأطفال المعاقين سمعياً من ذوي المستوى المتوسط من المهارات الحياتية 59% ، تليها نسبة 26% للأطفال المعاقين سمعياً من ذوي المستوى المرتفع من المهارات الحياتية ، بينما كانت أقل نسبة وهى 15% من ذوي المستوى المنخفض من المهارات الحياتية .

ثانياً: النتائج في ضوء فروض البحث

1- النتائج في ضوء الفرض الأول :

ينص الفرض الأول على أنه" لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الادارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها (الكفاءة في التخطيط _ الكفاءة في التنفيذ _ الكفاءة في التقييم) والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً بأبعادها(مهارة الاتصال والحوار – مهارة اتخاذالقرار – مهارة حل المشكلات))".

وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون(**pearson**) بين (الكفاءة الادارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها الثلاثة وإجمالى استبيان الكفاءة الادارية للطفل المعاق سمعياً ،والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً بأبعادها الثلاثة وإجمالى استبيان المهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً)، **وجدول (12) يوضح ذلك:**

جدول (12) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الكفاءةا لادارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها الثلاثة والمهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة (ن = 100)

المتغيرات	مهارةالإتصال والحوار	مهارة اتخاذالقرار	مهارة حل المشكلات	إجمالى استبيان المهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً
الكفاءة فى التخطيط	0,512**	0,645**	0,630**	0,663**
الكفاءة فى التنفيذ	0,603**	0,724**	0,666**	0,741**
الكفاءة فى التقييم	0,599**	0,643**	0,620**	0,695**
إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً	0,623**	0,736**	0,701**	0,766**

** دال عند(0,01).

يتضح من جدول(12) ما يلي: ,

- ❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0 ,01 بين الكفاءة فى التخطيط وكل من مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ،مهارة حل المشكلات حيث بلغت قيمة معامل إرتباط بيرسون (** 0,512، **0,645، **0,630، ** 0,663) أى أنه كلما زادت الكفاءة فى التخطيط لدى الطفل المعاق سمعياً كلما زادت مهارة الاتصال والحوار ومهارة اتخاذ القرار ومهارة حل المشكلات لديه والمهارات الحياتية ككل .
- ❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0 ,01 بين الكفاءة فى التنفيذ وكل من مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ،مهارة حل المشكلات حيث بلغت قيمة معامل إرتباط بيرسون (**0,603، ** 0,724، **0,666، ** 0,741) أى أنه كلما زادت الكفاءة فى التنفيذ لدى الطفل المعاق سمعياً كلما زادت مهارة الاتصال والحوار ومهارة اتخاذ القرار ومهارة حل المشكلات لديه والمهارات الحياتية ككل .
- ❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0 ,01 بين الكفاءة فى التقييم وكل من مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ،مهارة حل المشكلات حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (** 0,599، ** 0,643، **0,620، ** 0,695) أى أنه كلما زادت الكفاءة فى التقييم لدى الطفل المعاق سمعياً كلما زادت مهارة الاتصال والحوار ومهارة اتخاذ القرار ومهارة حل المشكلات لديه والمهارات الحياتية ككل .
- ❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0 ,01 بين إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية وكل من مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ،مهارة حل المشكلات حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (**0,623، **0,736، ** 0,701، ** 0,766) أى أنه كلما زادت الكفاءة الإدارية لدى الطفل المعاق سمعياً كلما زادت مهارة الاتصال والحوار ومهارة اتخاذ القرار ومهارة حل المشكلات و المهارات الحياتية ككل .

وهذا يدل على أنه كلما زادت الكفاءة الإدارية لدى الطفل المعاق سمعياً وكان قادرا على القيام بخطوات العملية الإدارية كلما كان قادراً على اكتساب بعض المهارات الحياتية مثل مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات **وقد يرجع ذلك الى** أن الطفل المعاق سمعياً يحتاج إلى أن يكون لديه قدر من الكفاءة الإدارية لكى يستطيع اتخاذ قراراته وحل المشكلات التى من الممكن أن يتعرض لها ويصبح عضو فعال فى المجتمع وبالتالى لا تمثل ظروفه الصحية أى عائق له.

مما سبق يتضح ما يلي:

- **وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(0,01) بين الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها الثلاثة، والمهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة،وبالتالى لم يتحقق الفرض الأول.**

2 . النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه" لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (عدد أفراد الأسرة ، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم،الدخل الشهرى للأسرة) للأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة وكلٍ من الكفاءة الإدارية بمحاورهاوالمهارات الحياتية بأبعادها.

وللتحقق من صحة الفرض الثاني إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون(**pearson**) بين بعض متغيرات الدراسة التي تشمل (عدد أفراد الأسرة ، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم،الدخل الشهرى للأسرة) للأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة و الكفاءة الإدارية بمحاورها والمهارات الحياتية بأبعادها.**وجدولى(13) ،(14) يوضحان ذلك:**

جدول (13) معاملات ارتباط بيرسون بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية و الكفاءة الإدارية للأطفال المعاقين سمعياً بمحاورها الثلاثة (ن =100)

المتغيرات	الكفاءة في التخطيط	الكفاءة في التنفيذ	الكفاءة في التقييم	إجمالى الكفاءة الإدارية للأطفال المعاق سمعياً
عدد أفراد الأسرة	0,019-	0,037-	0,064	0,000
الدخل الشهرى للأسرة	0,217-*	0,208-*	0,260-**	0,250-**
مستوى تعليم الأب	0,105	0,088	0,126	0,116
مستوى تعليم الأم	0,221*	0,055	0,083	0,138

****دال عند(0,01).**

***دال عند(0,05).**

يوضح جدول (13) ما يلي:

- لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وكلٍ من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الإدارية) ، **وقد يرجع ذلك إلى** أن الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً تتأثر بالمعاملة الوالدية إيجاباً وسلباً فهى تعمل على تكوين شخصيته وثقته بنفسه وقدرته على إدارة شئون حياته المختلفة ولا يتوقف ذلك على عدد أفراد الأسرة ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من(**زينب يوسف ،2003**) ،(**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين عدد أفراد الأسرة وكلٍ من (القدرة على التنفيذ ، القدرة على التقييم ، الكفاءة الإدارية ككل) ، ودراسة(**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت عدم وجود علاقة إرتباطية بين عدد الأبناء والقدرة على التخطيط ، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة كلٍ من (**زينب يوسف ،2003**) ، (**سمر المرسى ، 2013**) ، (**بسنت الميهى ، 2014**) والتى أكدت نتائجهم وجودعلاقة إرتباطية بين عدد أفراد الأسرة والقدرة على التخطيط ، ودراسة كلٍ من (**سمرالمرسى ، 2013**) ، (**بسنت الميهى ، 2014**) والتى أكدت نتائجهم وجود

علاقة ارتباطية بين عدد أفراد الأسرة والتنفيذ ، ودراسة (**بسنت الميهى ، 2014**) والتى أكدت وجود علاقة ارتباطية بين عدد أفراد الأسرة التقييم .

- ❖ توجد علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين الدخل الشهرى للأسرة وكلٍ من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ)، كما توجد علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين الدخل الشهرى للأسرة وكلٍ من (الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الإدارية) ، **أى** أنه كلما قل الدخل الشهرى لإسرة المعاق سمعياً زادت الكفاءة الإدرية لدى الطفل المعاق سمعياً وهذه نتيجة منطقية حيث أنه فى حالة إنخفاض الدخل المادى يلجأ الفرد إلى عمل ميزانية وإدارة لدخله حتى يستطيع تغطية بنود الإنفاق لديه ، **واتفقت مع دراسة** كلٍ من (**زينب يوسف ،2003**) ، (**سمر المرسى ، 2013**) والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدخل والقدرة على التخطيط ، ودراسة (**سمر المرسى ، 2013**) والتى أكدت وجود علاقة إرتباطية سالبة بين الدخل وكلٍ من (التنفيذ ، التقييم) ، **وأختلف هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**زينب يوسف ، 2003**)، (**بسنت الميهى ، 2014**) ، (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت نتائجهم عدم وجود علاقة إرتباطية بين الدخل وكلٍ من (القدرة على التنفيذ ، القدرة على التقييم) ، ودراسة كلٍ من (**زينب يوسف ، 2003**) ، (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين الدخل وإجمالى الكفاءة الإدارية ، ودراسة (**بسنت الميهى ، 2014**) ، (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين الدخل والقدرة على التخطيط.
- ❖ لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى تعليم الأب وكلٍ من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الإدارية) **واتفقت هذة النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**زينب يوسف ، 2003**) ، (**سمر المرسى ، 2013**) ، (**بسنت الميهى ، 2014**) ، (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت نتائجهم عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للأب والقدرة على التخطيط ، ودراسة كلٍ من (**سمر المرسى ، 2013**) ،(**بسنت**

الميهى ، 2014) ، (خلود هدهود ، 2019)والتى أكدت نتائجهم عدم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب والتنفيذ ، ودراسة (**بسنت الميهى ، 2014) ،(خلود هدهود ، 2019)**والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للأب والتقييم ، ودراسة (**خلود هدهود ، 2019)** والتى أكدت عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للزوج و إجمالى الكفاءة الإدارية ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من **(زينب يوسف ، 2003) ،(سمر المرسى ،2013)** والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب والقدرة على التقييم، ودراسة **(زينب يوسف ، 2003)** والتى أكدت وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للأب وكلٍ من (القدرة على التنفيذ ، القدرة الإدارية ككل)

- توجد علاقة إرتباطية موجبة بين مستوى تعليم الأم والكفاءة فى التخطيط ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين مستوى تعليم الأم وكل من (الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الإدارية) **أى أنه** كلما زاد المستوى التعليمى لأم الطفل المعاق سمعياً كلما زادت كفاءته فى التخطيط **وقد يرجع ذلك إلى** أن المستوى التعليمى للأم يؤثر على معلومات الطفل وتوجيها له فى شتى مجالات حياته ولاسيما الإدرية منها ،واتفقت مع دراسة كلٍ **من (زينب يوسف ، 2003)، (سمر المرسى ، 2013)** والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة إرتباطية بين تعليم الأم والقدرة على التخطيط ، ودراسة (**سمر المرسى ، 2013) ، (بسنت الميهى ، 2014) ، (خلود هدهود ، 2019)** والتى أكدت نتائجهم عدم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للزوجة والتنفيذ ، ودراسة كلٍ **من** (**بسنت الميهى ، 2014) ، (خلود هدهود ، 2019)** والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للأم و التقييم ، ودراسة (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أكدت عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للزوجة و إجمالى الكفاءة الإدارية ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة (**زينب يوسف ، 2003) ، (سمر المرسى ، 2013)** والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم والقدرة على التقييم، ودراسة (**زينب يوسف ،**

2003) والتى أكدت وجود علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للزوجة وكلٍ من (القدرة على التنفيذ ، واجمالى القدرة الإدارية) ، ودراسة كلٍ من(**بسنت الميهى ، 2014)**،(**خلود هدهود ، 2019)** والتى أكدت نتائجهما عدم وجود ع علاقة إرتباطية بين المستوى التعليمى للأم والقدرة على التخطيط .

جدول (14) معاملات ارتباط بيرسون بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية و والمهارات الحياتية للأطفال المعاقين سمعياً بأبعادها الثلاثة (ن =100)

المتغيرات	مهارة الاتصال والحوار	مهارة اتخاذ القرار	مهارة حل المشكلات	إجمالى المهارات الحياتية للأطفال المعاق سمعياً
عدد أفراد الأسرة	0,023-	0,088	0,057	0,041
الدخل الشهرى للأسرة	0,071-	0,125-	0,188-*	0,140-
مستوى تعليم الأب	0,173*	0,071	0,058	0,117
مستوى تعليم الأم	0,170*	0,128	0,071	0,140

***دال عند(0,05).**

يوضح جدول (14) ما يلي:

- لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وكلٍ من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات) ، (إجمالى استبيان المهارات الحياتية)، **واتفقت هذة النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**يسرا مصباح ، 2015) ، (هند فايد ، 2015)** والتى أثبتت نتائجهما عدم وجود علاقة إرتباطية بين عدد أفراد ألاسرة ومهارة اتخاذ القرار ، ودراسة (**يسرا مصباح ، 2015**) والتى أثبتت عدم وجود علاقة ارتباطية بين عدد أفراد الأسرة وكلٍ من (مهارة

التواصل ، وإجمالى المهارات الحياتية) ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة(**سماح حمدان ونجاة مليباوى ،2014**) والتى أثبت وجود علاقة ارتباطية سالبة بين عدد أفراد الأسرة والقدرة على اتخاذ القرارات.

- لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الدخل الشهرى للأسرة وكلٍ من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ،) ، (إجمالى استبيان المهارات الحياتية) ،كما توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة(0,05) بين الدخل الشهرى للأسرة و مهارة حل المشكلات أى أنه كلما قل الدخل زادت مهارة حل المشكلات **وقد يرجع ذلك إلى** أن الإنسان يحتاج لمهارة حل المشكلات كلما قل دخله لكى يستطيع التصدى لكل ما يتعرض له من أزمات مادية **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة (**ريهام حجاج ،2017**) والتى أكدت عدم وجود علاقة ارتباطية بين الدخل الشهرى لسرة وكلٍ من (مهارة اتخاذ القرار ، وإجمالى المهارات الحياتية) ، ودراسة (**فاطمة البسيونى ، 2018**) والتى أثبتت عدم وجود علاقة إرتباطية بين الدخل الشهرى للأسرة والتواصل الاجتماعى ، واختلفت مع دراسة كلٍ من (**هدى الشهالى ، 2007**) ، (**عائشة عرب ، 2016**) والتى أثبتت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدخل الشهرى ومهارة اتخاذ القرار ، ودراسة (**ريهام حجاج ، 2017**) والتى أكدت وجود علاقة ارتباطية موجبة بين دخل الأسرة ومهارة التواصل مع الآخرين ، كما أكدت عدم وجود علاقة ارتباطية بين دخل الأسرة ومهارة حل المشكلات .
- لا يوجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين المستوى التعليمى للأب وكلٍ من (مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات) ،(إجمالى استبيان المهارات الحياتية)،كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة(0,05) بين المستوى التعليمى للأب و مهارة الاتصال والحوار أى أنه كلما زاد المستوى التعليمى للأب كلما زادت مهارة الاتصال والحوار لدى الطفل المعاق سمعياً **وقد يرجع ذلك إلى** أن المستوى التعليمى للأب يؤثر على معلومات الطفل ومهاراته وتوجيها له فى مجالات حياته المختلفة وخاصة مهارة الاتصال والحوار لكى يستطيع التعايش مع المجتمع المحيط بيه **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**ريهام حسن** ،

2004) ، (**شيماء النجار** ، **2009)** والتى أكدت نتائجهما عدم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب ومهارة اتخاذ القرار ، ودراسة كل من (**يسرا مصباح** ، **2015**) ،(**ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب ومهارة التواصل مع الآخرين ، واختلفت مع دراسة كلٍ من (**يسرا مصباح** ، **2015)** ، **(عائشة عرب** ، **2016)** ، **(ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت نتائجهم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب ومهارة اتخاذ القرار ، ودراسة**(يسرا مصباح** ، **2015)** ، (**ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب والمهارات الحياتية ككل ، ودراسة **(ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأب ومهارة حل المشكلات .

- ❖ لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المستوى التعليمى للأم وكلٍ من (مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات) ، (إجمالى استبيان المهارات الحياتية) ،كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة(0,05) بين المستوى التعليمى للأم و مهارة الاتصال والحوار أى أنه كلما زاد المستوى التعليمى للأم كلما زادت مهارة الاتصال والحوار لدى الطفل المعاق سمعياً **وقد يرجع ذلك إلى** أن المستوى التعليمى للأم يؤثر على معلومات الطفل ومهاراته وتوجيها له فى مجالات حياته المختلفة وخاصة مهارة الاتصال والحوار لكى يستطيع التعايش مع المجتمع المحيط بيه **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة (**ريهام حسن** ، **2004)** والتى أكدت عدم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم والقدرة على اتخاذ القرار ، ودراسة كلٍ من (**إيمان جلبط** ، **2011)** ، **(يسرا مصباح** ، **2015**) ، (**ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أثبتت نتائجهم عدم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم ومهارة التواصل مع الآخرين ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**يسرا مصباح** ، **2015)** ، **(عائشة عرب** ، **2016)** ، (**ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت نتائجهم وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم ومهارات اتخاذ القرار، ودراسة (**يسرا مصباح** ، **2015)** ، (**ريهام حجاج** ، **2017**) والتى أكدت نتائجهما وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم

والمهارات الحياتية ككل ، ودراسة (**ريهام حجاج ، 2017**) والتى أكدت وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمى للأم ومهارة حل المشكلات.

مما سبق يتضح ما يلي:

- **وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة(0,05) ،(0,01) بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأم) وكل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التنفيذ و الكفاءة فى التقييم ، إجمالى إستبيان الكفاءة الإدارية)**
- **عدم وجود علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (عددأفراد الأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) وكل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التنفيذ و الكفاءة فى التقييم ، إجمالى إستبيان الكفاءة الإدارية)**
- **وجود علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) وكل من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة حل المشكلات)**
- **عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة(0,01) بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (عددأفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) وكل من (مهارة الإتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار مهارة حل المشكلات ،إجمالى المهارات الحياتية) ، وبالتالي تتحقق صحة الفرض الثانى جزئياً .**

3- النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لمكان السكن.

وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم استخدام اختبار ت (T-test) فى إجمالى الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً لمكان السكن وجدول (15) يوضح ذلك :

جدول (15) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً لمكان السكن ن=(100)

البيان / المحور		حضر(30)		ريف(70)		الفروق بين المتوسطات	قيمة(ت)	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الكفاءة الإدارية	الكفاءة فى التخطيط	36,6667	6,86989	36,4286	5,90154	0,23810	0,176	0,171 غير دالة
	الكفاءة في التنفيذ	30,3000	6,19872	30,2000	4,91552	0,10000	0,086	0,205 غير دالة
	الكفاءة في التقييم	28,6667	5,54190	29,4571	4,73251	0,79048-	0,727-	0,240 غير دالة
	إجمالى الكفاءة الادارية	95,6333	17,40092	96,0857	13,94164	0,45238-	0,138-	0,118 غير دالة
المهارات الحياتية	مهارة الاتصال والحوار	36,1333	6,05568	34,8571	6,17683	1,27619	0,952	0,769 غير دالة
	مهارة اتخاذ القرار	24,3667	5,45504	25,3571	4,90795	0,99048-	0,894-	0,428 غير دالة
	مهارة حل المشكلات	28,5333	5,98120	28,6429	5,16408	0,10952-	0,093-	0,339 غير دالة
	إجمالى المهارات الحياتية	89,0333	15,77095	88,8571	14,47765	0,17619	0,054	0,573 غير دالة

يوضح جدول(15) ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائياًبين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة تبعاً لمكان السكن في كل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة في التنفيذ، الكفاءة في التقييم، إجمالى الكفاءة الادارية) حيث بلغت قيم ت على التوالى (0,176، 0,086، – 0,727، –0,138) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً، **وقد يرجع** ذلك إلى إهتمام المجتمع الريفى بالتعليم وارتفاع المستوى الثقافى فاصبح المجتمع الريفى لا يفرق عن المجتمع الحضرى ونتيجة ذلك أصبح المعاق سمعياً فى الريف لا يختلف عن المعاق سمعياً فى الحضر فى الكفاءة الإدارية، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من **(زينب يوسف ،2003)،(إيمان سالم ،2009)** ، (**بسنت الميهى ، 2014**) ،والتى أكدت نتائجهم عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى بالريف والحضر وبين كلٍ من (التخطيط ، التنفيذ) ، ودراسة كلٍ من **(زينب يوسف ،2003)، (بسنت الميهى ، 2014)** والتى أكدت نتائجهما عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى بالريف والحضر وبين كلٍ من (التقييم ، إجمالى إستبيان القدرة الإدارية) ،**واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من**(عمرو مصطفى 2001) ،، (شيماء متولى، 2007)** ، (**إيمان سالم ،2009**) والتى أكدت نتائجهم على عدم وجود فروق بين أفراد عينه الدراسة فى الريف والحضر فى بعد التقييم، ودراسة كلٍ من **(عمرو مصطفى 2001) ، (شرين محفوظ ، 2003)، (شيماء متولى، 2007) ، (سمر المرسى ، 2013)** والتى أكدت نتائجهم على عدم وجود فروق بين أفراد عينه الدراسة فى الريف والحضر فى التخطيط ، ودراسة كلٍ من **(عمرو مصطفى 2001) ، (شيماء متولى، 2007) ، (سمر المرسى ، 2013)** والتى أكدت نتائجهم على عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى الريف والحضر فى التنفيذ ، ودراسة كلٍ من (**نورا الطوخى ، 2016) ، (خلود هدهود ، 2019)** والتى أكدت نتائجهما على عدم وجود فروق بين أفراد عينه الدراسة فى الريف والحضر فى إجمالى استبيان الكفاءة الإدارية .
- عدم وجود فروق دالة إحصائياًبين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياًعينة الدراسة تبعاً لمكان السكن في كل من (مهارة الإتصال والحوار، مهارة اتخاذ القرار،

مهارة حل المشكلات، إجمالى المهارات الحياتية) حيث بلغت قيم **ت على التوالى** (0,952، -0,894، 0,093، 0,054) وهي قيم غير دالة إحصائياً،وقد **يرجع ذلك** إلى انفتاح المجتمع الريفى على الحضرى وسهولة نقل المعلومات والتطور التكنولوجى أصبح المجتمع الريفى يماثل المجتمع الحضرى فى اكتسابه للمهارات الحياتية وبالتالى لا يختلف الأطفال المعاقين سمعياً فى الريف عن الحضر، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسات كل من(**شيماء الحويطى، 2008**) ، (**شيماء العفيفى ، 2013**) ،(**ريهام حجاج ، 2013**) ،(**أمانى رضوان ،2014**) ، (**هند فايد ،2015**) ، (**يسرا مصباح ، 2015**) ،(**عائشة عرب ، 2016**) فى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة فى القدرة على اتخاذ القرار وفقاً لمكان السكن (ريف ، حضر) ، ودراسة **كلٍ من (سماح وهبة ، 2013**) ، (**يسرا مصباح ، 2015**) ،(**فاطمة البسيونى ، 2018**) حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الريف والحضر فى مهارة التواصل الإجتماعى ، ودراسة كلٍ من (شيماء العفيفى ، 2013) ، (**يسرا مصباح ، 2015**) ، (**همت سعد ، 2017**) ، (**وفاء بله ، وسماح وهبة، 2018**) حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة فى إجمالى المهارات الحياتية تبعاً لمكان السكن ، **واختلفت هذة النتائج** مع دراسة(**حنان أبومنصور ، 2011**) والتى أكدت وجود فروق ذات دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً فى مهارة التواصل تبعاً لمتغير مكان السكن ، ودراسة كل من(**إيمان المستكاوى** و**شيماء ضبش، 2017**) حيث أكدت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة الذين يقطنون الريف وساكنى الحضر فى مهارة حل المشكلات لصالح قاطنى الريف.

مما سبق يتضح مايلي:

- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسةفى كلاً من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) وفقاً لمكان السكن .**

❖ **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة، فى كلاً من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) وفقاً لمكان السكن، وبالتالي تتحقق صحة الفرض الثالث كلياً .**

4- النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً للجنس .

وللتحقق من صحة الفرض الرابع إحصائياً تم استخدام اختبار ت **(T-test)** فى إجمالى الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً للجنس وجدول (16) يوضح **ذلك:**

جدول (16) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً للجنس ن=(100)

البيان / المحـــور		ذكر (53)		أنثى (47)		الفروق بين المتوسطات	قيمة(ت)	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الكفاءة الإدارية	الكفاءة في التخطيط	36,1321	6,66517	36,9149	5,60989	0,78282-	0,631-	0,068 غير دالة
	الكفاءة في التنفيذ	30,3585	5,36762	30,0851	5,27846	0,27338	0,256	0,278 غير دالة
	الكفاءة في التقييم	28,9623	4,46336	29,5106	5,52808	0,54837	0,548-	0,133 غير دالة
	إجمالى الكفاءةالادارية	95,4528	14,97763	96,5106	15,11100	1,05781-	0,351-	0,773 غير دالة
المهارات الحياتية	مهارة الاتصال والحوار	34,3774	5,48153	36,2128	6,73064	1,83541-	1,502-	0,127 غير دالة

	مهارة اتخاذ القرار	25,0566	5,22352	25,0638	4,94933	0,00723-	0,007-	0,649 غير دالة
	مهارة حل المشكلات	28,1698	5,89242	29,1064	4,77873	0,93657-	0,866-	0,282 غير دالة
	إجمالى المهارات الحياتية	87,6038	14,77178	90,3830	14,84493	2,77921-	0,937-	0,849 غير دالة

يوضح جدول (16) ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائياًبين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياًعينة الدراسة تبعاً للجنس في كل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة في التنفيذ، الكفاءة في التقييم، إجمالى الكفاءة الادارية) حيث بلغت قيم ت (-0,631، 0,256، -0,548، -0,351)على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً.**وقد يرجع ذلك إلى** تشابه ظروف الإعاقة لدى الأطفال من الجنسين وتواجدهم فى مرحلة تعليمية واحدة فلا يوجد إختلاف بينهم فى الكفاءة الإدارية ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **(زينب يوسف ،2003)** والتى اثبتت عدم وجود فروق بين متوسط درجات الذكور والإناث فى القدرة على التقييم ،ودراسة**(بسنت الميهى، 2014)** والتى أكدت عدم وجود فروق بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث فى محور التخطيط، ودراسة (**سحر نافع ، 2014**) والتى أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فى الكفاءة الإدارية ككل بمحورها ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من **(زينب يوسف ، 2003) ،(بسنت الميهى ،2014)** حيث أكدت نتائجهما وجود فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث فى محور التنفيذ ، ودراسة(**زينب يوسف ، 2003)** والتى أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور والإناث فى كلٍ من (القدرة على التخطيط – إجمالى القدرة الإدارية) ، ودراسة (**بسنت الميهى ،2014**) التى أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث فى محور التقييم .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياًبين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياًعينة الدراسة تبعاً للجنس في كل من (مهارة الاتصال والحوار، مهارة اتخاذ القرار، مهارة حل المشكلات، إجمالى المهارات الحياتية) حيث بلغت قيم **ت** (-1,502، -0,007، -0,866، -0,937)على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً.**وقد يرجع ذلك إلى** تشابه الذكور والإناث فى نوع الإعاقة لديهم وكذلك الظروف المحيطة بيهم أدى ذلك إلى عدم وجود إختلاف فى اكتسابهم للمهارات الحياتية **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **كلٍ من (عواطف عبد الرحيم، 2001) ، (يسرا عبدالعاطى ، 2011)، (تهانى سليمان ،2012) و(سماح وهبة، 2013) ،(شيماء العفيفى ، 2013) ، (يسرا عيسى ، 2014)** حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة من الذكور والإناث فى مهارة اتخاذ القرار،و دراسات كل من(**آمال جودة، 2004) ، (عمر الخرايشة وأحمد عربيات ،2007) ، (مريم رجاء ،2007) ، (عائشة عرب ، 2016) ، (إيمان المستكاوى وشيماء ضبش ،2017)** حيث أكدوا على عدم وجود فروق بين الجنسين من الذكور والإناث فى مهارة حل المشكلات،و دراسة **كلٍ من (تهانى سليمان ،2012) و(سماح وهبة، 2013)** حيث أكدت نتائجهما.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة من الذكور والإناث فى مهارة التواصل الاجتماعى ودراسة **(شيماء العفيفى ، 2013) ، (همت سعد ، 2017)** والتى أكدت نتائجهماعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين فى إجمالى إستبيان المهارات الحياتية تبعاً للنوع، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة(**خالد البلاح، 2004)** حيث أكد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فى مهارة التواصل لصالح الذكور ، ودراسة كل من(**رشا فرج ،2006) ، (شيماء الحويطى، 2008) (إيمان أبو الغيط ،2009) ، (يسرا عبد العاطى، 2011) ، (أمانى رضوان، 2014) ، (شيماء الشافعى ، 2021)** حيث أكدت نتائجهم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث عينة الدراسة فى مهارة اتخاذ القرار ، ودراسة **(عبير زريقان، 2018)** والتى أكدت وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين متوسطات أداء أفراد عينة الدراسة فى حل المشكلات تبعاً لمتغير الجنس ،ودراسة كل من(**وفاء بله وسماح وهبة،2018**) حيث أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين من الذكور والإناث فى إجمالى المهارات الشخصية لصالح الذكور .

مما سبق يتضح مايلي:

- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى كلاً من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) وفقاً للجنس.**
- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة، فى كلاً من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) وفقاً للجنس، وبالتالي تتحقق صحة الفرض الرابع كلياً .**

5- النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً لطبيعة الإعاقة .

وللتحقق من صحة الفرض الخامس إحصائياً تم استخدام اختبار ت **(T-test)** فى إجمالى الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً لطبيعة الإعاقة **و جدول (17) يوضح ذلك:**

جدول (17) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً لطبيعة الإعاقة ن=(100)

البيان / المحور		منذ الولادة (95)		مكتسبة (5)		الفروق بين المتوسطات	قيمة(ت)	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الكفاءة الإدارية	الكفاءة فى التخطيط	365579	6,25813	35,4000	4,61519	1,15789	0,407	0,331 غير دالة
	الكفاءة في التنفيذ	302947	5,38886	29,0000	3,31662	1,29474	0,530	0,144 غير دالة
	الكفاءة في التقييم	291895	4,92561	29,8000	6,45755	0,61053-	0,266-	0,276 غير دالة
	إجمالى الكفاءة الادارية	960421	15,10665	94,2000	13,49815	1,84211	0,267	0,662 غير دالة
المهارات الحياتية	مهارة الاتصال والحوار	351684	6,00647	36,6000	9,07193	1,43158-	0,506-	0,100 غير دالة
	مهارة اتخاذ القرار	250842	5,01203	24,6000	6,76757	0,48421	0,207	0,359 غير دالة
	مهارة حل المشكلات	286842	5,42112	27,2000	5,11859	1,48421	0,598	0,535 غير دالة
	إجمالى المهارات الحياتية	889368	14,69173	88,4000	18,60914	0,53684	0,079	0,440 غير دالة

يوضح جدول (17) ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائياًبين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة تبعاً لطبيعة الإعاقة في كل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة في التنفيذ، الكفاءة في التقييم، إجمالى الكفاءة الادارية) حيث بلغت قيم ت (0,407 ، 0,530 ، 0,266- ، 0,267) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً، وقد يرجع ذلك إلى عدم تجانس العينة حيث كانت الغالبية العظمى لأفراد العينة إعاقتهم منذ الولادة بنسبة 95%.
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياًعينة الدراسة تبعاً لطبيعة الإعاقة في كل من (مهارة الاتصال والحوار، مهارة اتخاذ القرار، مهارة حل المشكلات، إجمالى المهارات الحياتية) حيث بلغت قيم ت (0,506- ، 0,207 ، 0,598 ، 0,079) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً وقد **يرجع ذلك إلى** عدم تجانس العينة حيث كانت الغالبية العظمى لأفراد العينة إعاقتهم منذ الولادة بنسبة 95%، واتفقت **هذه النتيجة** مع دراسة (**شيماء العفيفى ، 2013**) والتى أكدت عدم وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين فى(مهارة اتخاذ القرار، وإجمالى إستبيان المهارات الحياتية) تبعاً لسبب الإعاقة .

مما سبق يتضح مايلي:

- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى كلاً من (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) وفقاً لطبيعة الإعاقة.**
- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة، فى كلاً من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) وفقاً لطبيعة الإعاقة، وبالتالي تتحقق صحة الفرض الخامس كلياً.**

6- النتائج في ضوء الفرض السادس

ينص الفرض السادس على أنه" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً فى كل من الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية تبعاً **لعمل الأم.**

وللتحقق من صحة الفرض السادس إحصائياً تم استخدام اختبار ت **(T-test)** فى إجمالى الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً **لعمل الأم و جدول (18) يوضح ذلك:**

جدول (18) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الكفاءة الإدارية والمهارات الحياتية للطفل المعاق سمعياً تبعاً لعمل الأم ن=(100)

البيان / المحـــور		عاملة (51)		غير عاملة (49)		الفروق بين المتوسطات	قيمة(ت)	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الكفاءة الإدارية	الكفاءة فى التخطيط	35,444	6,27269	37,7143	5,88784	2,38095-	1,955-	0,558 غير دالة
	الكفاءة في التنفيذ	29,0196	5,89403	31,4898	4,31143	2,47019-	2,384-	0,015 دالة عند 0,05
	الكفاءة في التقييم	27,9020	4,93662	30,5918	4,67671	2,68988-	2,795-	0,736 غير دالة
	إجمالى الكفاءة الادارية	92,2549	15,79727	99,7959	13,14816	7,54102-	2,589-	0,137 غير دالة
المهارات الحياتية	مهارة الاتصال والحوار	34,0588	6,13649	36,4694	5,95505	2,41056-	1,992-	0,700 غير دالة
	مهارة اتخاذ القرار	24,0784	5,12969	26,0816	4,85127	2,00320-	2,005-	0,779 غير دالة

	مهارة حل المشكلات	27,7255	5,31066	29,5306	5,37394	1,80512-	1,689-	0,988 غير دالة
	إجمالى المهارات الحياتية	85,8627	14,62330	92,0816	14,44651	6,21889-	2,139-	0,904 غير دالة

يوضح جدول (18) ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة تبعاً لعمل الأم في كل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة في التقييم، إجمالى الكفاءة الادارية) حيث بلغت قيم ت على التوالي (-1,955، ، -2,795، -2,589) وهي قيم غير دالة إحصائياً . **واتفقت هذه النتيجة مع دراسة** كلٍ من (**عمرو مصطفى ، 2001)** ، **(بسنت الميهى ،2014)** (**خلود هدهود ، 2019)** ، حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى كلٍ من (التخطيط ،التقييم) تبعاً لعمل الأم ، ودراسة (**خلود هدهود ، 2019**) والتى أثبتت عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى إجمالى إستبيان الكفاءة الإدارية تبعاً لعمل الأم ، **واختلفت هذه النتيجة مع دراسة** كلٍ من (**شيماء متولى ، 2007)** ، (**إيمان سالم ، 2009)** حيث أكدت نتائجهما وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى كل من (التخطيط ، التقييم) تبعاً لعمل الأم، ودراسة (**نورا الطوخى ، 2016)** حيث أثبتت وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى إجمالى الكفاءة الأدائية وفقاً لعمل الأم لصالح الأم الغير عاملة .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة الذين تعمل أمهاتهم والذين لا تعمل أمهاتهم فى محور الكفاءة فى التنفيذ لصالح الأطفال المعاقين سمعياً الذين لا تعمل أمهاتهم حيث أن متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً الذين تعمل أمهاتهم هو (29,0196) بينما متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة الذين لا تعمل أمهاتهم (31,4898) أى يقل متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً الذين تعمل أمهاتهم عن الذين لا تعمل أمهاتهم فى محور الكفاءة فى التنفيذ

بمقدار (-2,47019) حيث كانت قيمة ت (-2,384) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) **وقد يرجع ذلك إلى** تفرغ الأم الغير عاملة لطفها المعاق سمعياً وقضاء معظم الوقت معه فتعمل على تزوده بالمعلومات ويظهر ذلك على كفاءته فى التنفيذ بشكل واضح لأن أغلب الأشخاص يقومون بالتنفيذ بشكل مباشر دون تخطيط للأعمال . **واتفقت هذه النتيجة مع دراسة** كلٍ من (**شيماء متولى ، 2007**) ، (**إيمان سالم ، 2009**) حيث أكدت نتائجهما وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى كل التنفيذ تبعاً لعمل الأم **واختلفت هذه النتيجة مع دراسة** كلٍ من (**عمرو مصطفى ، 2001**) ، (**بسنت الميهى ،2014**) (**خلود هدهود ، 2019**) ، حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى التنفيذ تبعاً لعمل الأم .

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة تبعاً لعمل الأم في كل من (مهارة الاتصال والحوار، مهارة اتخاذ القرار، مهارة حل المشكلات، إجمالى المهارات الحياتية) حيث بلغت قيم ت على التوالي (-1,992، -2,005، -1,689، -2,139) وهي قيم غير دالة إحصائياً ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**يسرا عيسى ،2014**) ، (**عائشة عرب ، 2016**) ، (**وفاء بله و سماح وهبة ، 2018**) ، (**شيماء الشافى ، 2021**) حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى اتخاذ القرار وفقاً لعمل الأم ، ودراسة كلٍ من (**همت سعد ،2017**) ، (**وفاء بله و سماح وهبة ، 2018**) ، (**شيماء الشافى ، 2021**) حيث أكدت نتائجهم عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى إجمالى المهارات الحياتية وفقاً لعمل الأم ، ودراسة (**وفاء بله و سماح وهبة ، 2018**) حيث أكدت عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى كلٍ من (مهارة التواصل الاجتماعى ، مهارة حل المشكلات) وفقاً لعمل الأم، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كلٍ من (**عائشة عرب ، 2016**) ، (**إيمان المستكاوى وشيماء ضبش ، 2017**) حيث أكدت نتائجهما وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى مهارة حل المشكلات وفقاً لعمل الأم .

مما سبق يتضح مايلي:

- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى كلاً من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) وفقاً لعمل الأم.**
- **وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى الكفاءة فى التقييم وفقاً لوظيفة الأم عند مستوى دلالة 0,05 لصالح الأطفال المعاقين سمعياً الذين لا تعمل أمهاتهم .**
- **عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة، فى كلاً من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) وفقاً لعمل الأم، وبالتالي تتحقق صحة الفرض السادس جزئياً.**

ملخص النتائج

1) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة(0,01) بين الكفاءة الإدارية للطفل المعاق سمعياً بمحاورها الثلاثة، والمهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة.
2) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة(0,05) ،(0,01) بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأم) وكل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التنفيذ و الكفاءة فى التقييم ، إجمالى إستبيان الكفاءة الإدارية)
3) عدم وجود علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (عددأفراد الأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) وكل من (الكفاءة فى التخطيط، الكفاءة فى التنفيذ و الكفاءة فى التقييم ، إجمالى إستبيان الكفاءة الإدارية)
4) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (0,01) بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم) وكل من (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة حل المشكلات)
5) عدم وجود علاقة ارتباطية بين بعض متغيرات الدراسة الاجتماعية والاقتصادية (عددأفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة ، مستوى تعليم الأب ، مستوى تعليم الأم)

وكل من (مهارة الإتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار مهارة حل المشكلات ،إجمالى المهارات الحياتية).

6) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى استبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها الثلاثة (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التنفيذ ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) واستبيان المهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) وفقاً لمكان السكن ، الجنس ، طبيعة الإعاقة) .

7) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى استبيان الكفاءة الإدارية بمحاورها (الكفاءة فى التخطيط ، الكفاءة فى التقييم ، إجمالى الكفاءة الادارية) واستبيان المهارات الحياتية بأبعادها الثلاثة (مهارة الاتصال والحوار ، مهارة اتخاذ القرار ، مهارة حل المشكلات ، إجمالى المهارات الحياتية) تبعاً لعمل الأم ، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال المعاقين سمعياً عينة الدراسة فى الكفاءة فى التنفيذ عند مستوى دلالة 0,05 لصالح الأطفال المعاقين سمعياً التى لا تعمل أمهاتهم .

تـوصيـات البحث

بعد ما تقدم من عرض ومناقشة نتائج الدراسة تقترح الباحثة بعض التوصيات الآتية:

<u>أولاً: توصيات خاصة بالأسرة</u>

1) إطلاع أفراد الأسرة على أحدث الأساليب والوسائل لكى توسع مداركها وأفكارها فى التعامل مع الطفل المعاق سمعياً لاكسابه المهارات الحياتية اللازمة لكى يستطيع الانخراط فى الحياة.

2) اهتمام أفراد الأسرة بمشاركة الطفل المعاق سمعياً فى اتخاذ القرارات وحل المشكلات الخاصة بالأسرة وان يعطوا له الفرصة للمناقشة والحوار أثناء الحديث معه .

3) إشراك الوالدان لأبنائهم المعاقين سمعياً فى إدارة الدخل المالى للأسرة بما يناسب قدراتهم مما ينمى كفاءتهم الادارية والقدرة اتخاذ القررات وحل المشكلات.
4) تحفيز الطفل المعاق سمعياً على التعبير عن مشاعره وانفعالاته المختلفة أو تشجيعه على اتخاذ قرارته بمفرده وبالتالى تتوافر لديه المهارات الحياتية المختلفة.
5) يجب على الأمهات العاملات تخصيص جزء من وقتهم لأبنائهم وإعطائهم الرعاية الكافية لتدريبهم على إدارة شئون حياتهم المختلفة .

ثانياً: توصيات خاصة بالمؤسسات التعليمية:

1) استخدام أساليب مبتكرة وجديدة فى تعليم الأطفال المعاقين سمعياً وإيصال المعلومات لديهم مما يكون له بالغ الأثر فى الارتقاء بمستوى كفاءتهم الإدارية .
2) عقد دورات تدريبية للمعلمين لاكسابهم المعلومات عن ماهية الإعاقة السمعية وكيفية التعامل مع الأطفال المعاقين سمعياً حتى يمكن التواصل معهم وتنمية المهارات المختلفة لديهم .
3) الاهتمام بالمعاق سمعياً فى مراحل تعليمه المختلفة وذلك عن طريق إقامة ندوات خاصة لتنمية المهارات الحياتية لديهم وذلك بالاستعانة بالمتخصصين فى هذا المجال .
4) تدعيم المقررات الدراسية بموضوعات عن كيفية الإدارة ومراحلها بما يتناسب مع عمر الطفل واستيعابه .

ثالثاً: توصيات خاصة بوزارة الصحة والمجال الطبى :

1) البحث الدائم عن أحدث الأجهزة والمستلزمات الطبية الخاصة بالمعاق سمعياً .
2) توفير عيادات خاصة بالمعاقين سمعياً لتقديم الخدمات لهم .
3) عقد ندوات ومؤتمرات مع أسر المعاقين سمعياً لزيادة وعيهم بكيفية التعامل مع أطفالهم المعاقين سمعياً والتقليل من المشاكل التى يعانى منها أولئك الأطفال .

رابعاً : توصيات خاصة بالمجتمع :

1) إعطاء الفرصة لهم للعمل فى جميع المجالات والاستفادة منهم .
2) ضرورة مشاركة المعاق سمعياً فى كافة الأنشطة والفاعليات من أجل تطوير وتنمية مهارتهم الحياتية .

3) إقامة ندوات تثقيفية من خلال المؤسسات المعنية بالأسرة والطفل لأباء وأمهات الأطفال من ذوى الهمم عامة والمعاقين سمعيا بصفة خاصة لإكسابهم مهارات التعامل والتواصل مع أبنائهم مما ينمى لديهم المهارات الحياتية ويجعلهم أعضاء فعالين فى المجتمع .

المصادر

1) القران الكريم : **النحل** (78) ، **الإسراء** (36) .

المراجع العربية

2) إبراهيم القريوتى (2006) : الإعاقة السمعية ، دار يافا العليمية للنشر ، دار مكين .

3) أحمد اللقانى، على الجمل (2003) : **معجم مصطلحات التربوية المعرفة فى المناهج وطرق التدريس** ، القاهرة ، عالم الكتب ، الطبعة الثالثة .

4) إخلاص محمد عبدالرحمن حاج موسى (2016) : أثر الإعاقة السمعية والإعاقة البصرية على شخصية المعاق " دراسة حالة المعاقين المسجلين باتحاد الصم واتحاد المكفوفين بود منى لفترة مارس – ديسمبر 2012" ، **مجلة العلوم النفسية والتربوية** ، المجلد 2 ، العدد ، ص 118 – 137.

5) الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء (2018) : التعداد العام للسكان والإسكان والمنشآت ، مطويات التعداد ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية .

6) أمال عبد القادر جودة (2004) : مواجهة أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة الأقصر ، **بحث مقدم من للمؤتمر التربوى الأول** ، ص 343– 402 ، كلية التربية بالجامعة الإسلامية ، فلسطين .

7) أمانى قطب رضوان (2014) : وعى الشباب بأسلوب إختيار شريك الحياة وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية ، **رسالة دكتوراة منشورة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر.

8) إيمان أحمد السيد جليط (2011) : وعى وممارسة الأم لمهارات الإتصال فى تربية الأطفال وعلاقته بالتوافق النفسى والاجتماعى لديهم ، **رسالة دكتوراة** ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر

9) إيمان عبدالسلام عبدالمجيد الجندي (2003) : دور برامج المرأة والأسرة بتليفزيون وسط الدلتا فى رفع مستوي الوعى بإدارة موارد الأسرة ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الاقتصاد المنزلي ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات – جامعة المنوفية.

10) إيمان عبده المستكاوى ، شيماء عبدالرحمن ضبش (2017) : بعض مهارات إدارة الضغوط وعلاقتها بالحوار الأسرى لدى عينة من الشباب الجامعى ، **بحث منشور** ، المؤتر العلمى السنوى العربى الثالث عشر– الدولى العاشر ، التعليم العالى النوعى فى مصر والوطن العربى فى ضوء إسترتيجيات التنمية المستدامة ، كلية التربية النوعية ، المنصورة ، مصر .

11) إيمان عثمان محمد سالم (2009) : علاقة إدارة وقت ربة الأسرة بالسمات الشخصية للمراهقين ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر.

12) إيمان على أبو الغيط (2009) : فعالية برنامج مقترح قائم على إستراتيجيات ما وراء المعرفة فى تنمية مهارات الأداء التدريسى والتفكير الناقد واتخاذ القرار لدى الطالبات المعلمات بكلية الاقتصاد المنزلى ، **رسالة دكتوراة** ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة الازهر مصر.

13) بسنت أحمد مصطفى الميهى (2014) : الوعى بإدارة الموارد وعلاقته بالدافعية للإنجاز والتفكير الإبتكارى لدى الشاب ، **رسالة دكتوراة غير منشورة** ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

14) تسبى محمد رشاد لطفى ،ايزيس عازر نوار (2004) : **مدخل فى الاقتصاد المنزلي** ، دار المعرفة ،الجامعة الأزريطة .

15) تهانى مقبل سليمان (2012) : دور الوالدين فى تنمية بعض المهارات الاجتماعية لطفل المرحلة الإبتدائية ، **رسالة ماجستير** ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، السعودية .

16) حاتم عبد الاله شحادة (2008) :واقع الممارسات الإدارية لمديري التربية والتعليم فى محافظات قطاع غزة فى ضوء معايير الإدارة الاستراتيجيه وسبل تطوريها ، **رسالة ماجستير** ،غزة ،الجامعه الإسلامية ،كلية التربية .

17) حامد زهران ، إجلال سرى (2003) : **علم نفس النمو** ، عالم الكتب ، القاهرة .

18) حنان خضر أبو منصور (2011) : الحساسية الإنفعالية وعلاقتها بالمهارات الإجتماعية لدى المعاقين سمعياً فى محافظات غزة ، **رسالة ماجستير** ، قسم علم النفس إرشاد نفسى لكلية التربية ، الجامعة الإسلامية ،غزة .

19) خالد حسين البلاح (2004) : تحسين مستوى التواصل وعلاقتة بالقلق والإكتئاب لدى المراهقين الصم ، **رسالة ماجستير** ، قسم علم النفس ، كلية الأداب ، جامعة الزقازيق ، مصر .

20) خديجة أحمد بخيت (2000) : فاعلية الدرسات الجامعية لتنمية بعض المهارات الحياتية ، دراسة ميدنية على طلاب بعض كليات جامعة حلوان ، **مركز تطوير التعليم الجامعى المؤتمر القومى السابع لمركز تطوير التعليم الجامعى 21-22 نوفمبر** ، ص 13-35 ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

21) خلود رضا محمد البكرى هدهود (2019) : الكدر الزواجى وعلاقتة بالكفاءة الإدارية للزوجة فى ظل عمل الزوج بنظام المناوبات ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

22) ديفيدايه . ريتش (2005) : **كيف ينسجم الآخرين فى كل وقت** ،ط1، ترجمة مكتبة جرير ،جدة،السعودية .

23) ربيع محمود نوفل (2006) : **الإدارة المنزلية الحديثة** ، ط1 ، دار الناشر الدولى ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

24) ربيع محمود نوفل (2018) : **الإدارة المنزلية الحديثة** ، ط1 ، الحنفى للطباعة الحديثة ، شبين الكوم ، القاهرة .

25) رشا السيد فرج (2006) : بعض أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها باتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات لدى الأبناء ، **رسالة ماجستير** ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة ، مصر .

26) رضا لطفى عبدالقادر شرف (2012) : فاعلية الذات وعلاقتها بأسلوب حل المشكلات لدى الصم وضعاف السمع ، **رسالة ماجستير** ، كلية الأداب ، جامعة المنوفية .

27)ريهام جلال حجاج (2017) : تفعيل برامج التنمية البشرية للمعلمين وعلاقتها بإدارة المهارات الحياتية لطلاب التعليم الأساسى ، **رسالة دكتوراة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر.

28)ريهام عبدالفتاح حافظ حسن (2004) : دراسة مقارنة لأساليب رعاية الطفل فى كل من مؤسسات الإيواء والأسرة وعلاقتها بقدرته عل اتخاذ القرار ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

29) زينب شقير (2002) : **سلسله سيكولوجية الفئآت الخاصة والمعوقين ، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة** ، مجلد3 ، دار النهضة المصرية ، القاهرة .

30)زينب صلاح محمود يوسف (2003) : التصميم الداخلى للمسكن وعلاقته بتنمية القدرة الإدارية بشباب الجامعة ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

31) سحر أمين حميدة (2005) : الوعى الإداري والشرائى للمراهقين وعلاقته بسلوكهم الاستقلالي ، **رسالة ماجستير** ،قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.

32)سحر حمدى عبداللطيف نافع (2014) : إدارة الوقت والروح المعنوية للعاملين وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للمؤسسات التعليمية ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

33)سحر حمدي عبداللطيف نافع (2014) : إدارة الوقت والروح المعنوية للعاملين وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للمؤسسات التعليمية ، **رسالة ماجستير** ، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، جامعة المنوفية .

34)سعيد الغزالى (2011) : **تربية وتعليم المعاقين سمعياً** ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

35)سليمان عبدالواحد يوسف إبراهيم (2010) : **المهارات الحياتية ضرورة حتمية فى عصر المعلومات رؤية سيكومترية** ، القاهرة ، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع .

36) سماح جودة على وهبه (2013) : بعض مهارات إدارة الذات وعلاقتها بتحمل المسؤولية لدى عينة من الشباب الجامعى ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

37) سماح صابر محمد الجريدي (2002) : تنمية القدرة علي حل المشكلات واتخاذ القرارات نحو مادة الاقتصاد المنزلي لدي طالبات الصف الأول الثانوي ، **رسالة ماجستير** ، كلية التربية ، جامعة طنطا .

38) سماح محمد سامى حمدان ،نجاة عبدالله مليبارى (2014) : علاقة التفكير الإيجابى باتخاذ القرارات الحياتية لدى المرأة السعودية، **مجلة بحوث التربية النوعية** ، العدد (35) ص 1307- 1336، جامعة المنصورة ، مصر .

39) سمر عبدالوهاب أحمد المرسى (2013) : أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بإدارة الوقت والسلوك الأخلاقى لدى بعض طلاب الجامعة ، **رسالة دكتوراة** ، كلية التربية النوعية ، قسم الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنصورة ، مصر .

40) سمير عقل (2012) : **التدريس لذوى الإعاقة السمعية** ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ،عمان ، الأردن .

41) شرين جلال محفوظ (2003) : دراسة تحليلية لوقت ربة الأسرة وأثرة على التوافق الزواجى ، **رسالة دكتوراة غير منشورة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

42) شرين على جاد (2010) : فاعلية برنامج بإستخدام الكمبيوتر تنمية مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات لدى معلمى الدراسات الإجتماعية بالمرحلة الإعدادية ، **رسالة دكتوراة** ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .

43) شيماء أحمد على قطب النجار (2009) : إدارة الموارد وعلاقتها بالمسؤولية الإجتماعية لدى الأبناء فى مرحلة المراهقة ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

44) شيماء أمين لطفى متولى (2007) : العلاقة بين إدارة شئون الأسرة وتفضيل الأعمال المنزلية لربة الأسرة الريفية والحضرية ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

45) شيماء زكى حامد الشافعى (2021) : إستراتيجية إدارة بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالتفكير الإيجابى للمراهقين ، **رسالة دكتوراة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

46) شيماء عبدالعظيم الحويطى (2008) : تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالتعلم الذاتى والقدرة على اتخاذ القرار ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

47) شيماء فؤاد زكى العفيفى (2013) : المهارات الحياتية للطفل المعاق حركياً وعلاقتها بتقبل الذات ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

48) عادل عبدالله (2007) : **دراسات فى سيكولوجية غير العاديين** ، الطبعة الأولى ، دار الرشاد للطبع والنشر والتوزيع ، القاهرة .

49) عاهد مرتجى (2004): مدى ممارسة طلبة الثانوية العامة للقيم الأخلاقية من وجهة نظر معلميهم فى محافظة غزة، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية جامعة الأزهر ، محافظة غزة .

50) عائشة محمد عرب (2016) : التنشئة الساسية للأبناء كما يدركها الأبناء وعلاقتها بقدرتهم على اتخاذ القرار ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

51) عبدالرازق مختار محمود (2004) : فعالية وحدة مقترحة فى أناشيد وأغانى الأطفال لإثراء بعض المهارات ا لحياتية اللازمة لهم ، **مجلة نور المعرفة** ، العدد42 ، إبريل ، ص 45 .

52) عبدالرحمن العيسوى(1996) : **علم النفس الاجتماعى** ، الطبعة الأولى ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، القاهرة .

53) عبدالمطلب امين القريطى (2005) : سيكولوجية ذوى الإحتياجات الخاصة وتربيتهم ، ط4 ، القاهرة ، دار الفكر العربى .

54) عبدالمعطى سويد ، (2007) : **مهارات التفكير ومواجهة الحياة** ، دار الكتاب الجامعى ، الإمارات .

55) عبير أحمد فلاح زريقان (2018) : بناء برنامج تدريبى مستند إلى نموذج القيادة الإبداعية ودراسة فاعليته فى تنمية مهارات القيادة وتنمية الذكاء الإنفعالى ومهارات حل المشكلات لدى عينة أردنية من الطلبة الموهبين والمتفوقين ، **رسالة دكتوراة** ، كلية الدراسات العليا ،جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالأردن ،الأردن .

56) على عبدالقادر بن عوضه الزهرانى(2019) : الكفاءة الإدارية لأعضاء هيئة التدريس فى ضوء الجودة التعليمية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة حريملاء ، **مجلة البحث العلمى فى التربية** ، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ، جامعة عين شمس ، ع20 ، ج13 ، ص 223 .

57) على عثمان عبداللطيف (2020) : **الإدارة المنزلية وترشيد الاستهلاك** ، الطبعة الأولى ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة .

58) عماد رافع النصير الزغلول ، (2003) : **علم النفس المعرفى** ، دار الشرق للنشر والتوزيع ، رام الله .

59) عمر الخرايشة ، أحمد العربيات (2007) : الضغوط النفسية التى يتعلرض لها الطلبة المتفوقون وإستراتيجية التعامل معهم ، **مجلة اتحاد الجامعات العربية** ، المجلد (5) ، العدد الثانى ، ص 48-68، كلية التربية ، جامعة دمشق ، سوريا .

60) عمرو محمد مصطفى (2001) : علاقة إدارة الوقت بالمناخ الأسرى لدى طلاب الجامعة ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان ، مصر .

61) عواطف محمود غبدالرحيم (2001) : دراسة أثر مشاركة الأطفال فلى اتخاذ القرارات الأسرية على تفكريهم الإبتكارى ، **رسالة دكتوراة غير منشورة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر.

62) غرم الله بن مسفر الغامدى (2009):فعالية استخدام اللوحة الهندسية فى تدريس بعض المفاهيم الهندسية لتلاميذ الصف الخامس الإبتدائى ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .

63) فاطمة البكرى محمد البسيونى (2018) : بعض المهارات الشخصية وعلاقتها بأساليب التسوق لدى عينة من ربات الأسر ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

64) فيلب اسكاوس ، وآخرون (2005) : **تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوى فى إطار مناهج المستقبل** ، القاهرة، المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية .

65) محفوظ أحمد جودة (2006) : **إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات** ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر ، عمان ، الأردن .

66) محمد النوبى (2010) : **مقياس أساليب المعاملة الوالدية لذوى الإعاقة السمعية والعاديين (كتاب مترجم بلغة الإشارة)** ، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، ط1 ، عمان ، الأردن .

67) محمد بكرى عبدالعليم (2007) : **مبادئ إدارة الأعمال** ، كلية التجارة ، قسم إدارة العمال ، جامعة بنها ، مصر .

68) محمد سامى راضى(2012) : **منهج البحث العلمى فى المجال الإدارى**، دار الكتب المصرية ، الاسكندرية ، مصر .

69) محمد عبدالسميع رزق (2009) : بروفيل الكفاءة الذاتية المدركه والدافع المعرفى لدى الطلاب العاديين والمتفوقين دراسياً بالصف الأول الثانوى ، **مجلة كلية التربية** ، العدد69 ، ص 139–169، جامعة المنصورة ، المنصورة ، مصر .

70) محمد عساف (2005) : واقع الإدارة المدرسية فى ضوء معايير الإدارة الاستراتيجية ، **رسالة ماجستير** ، غزة :الجامعة الإسلامية ، كلية التربية .

71) مريم رجاء (2007) : الإسترتيجيات التى يستخدمها الطلبة للتعامل مع الضغوط النفسية ، رسالة ميدانية ، على عينة من طلبة كلية التربية بجامعة دمشق ، **مجلة اتحاد الجامعات العربية** ، المجلد الخامس ، العدد الأول ، سوريا .

72) منى مصطفى الزاكى . إيناس عبدالمعز(2011) : العلاقة بين مستوى إتقان مهارات إدارة الذات التدريبى للطالبة المعلمة فى كلية الاقتصاد المنزلى جامعة الأزهر ، **المؤتمر السنوى (العربى السادس . الدولى الثالث)** ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة ، 13 –14 أبريل ص 606.

73) نبيه إبراهيم إسماعيل (2006) : **سيكولوجية ذوى الحاجات الخاصة** ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .

74) نعمة مصطفى رقبان (2008) : **الإدارة العلمية للشئون المنزلية** ، مؤسسة أبحاث التقنية للمعلومات ، جامعة المنوفية ، القاهرة .

75) نعمة مصطفى رقبان (2013) : **دليلك إلى الإدارة العلمية للشئون المنزلية و الطبعة الثانية** ، دار السماحة للطبع والنشر ، الإسكندرية .

76) نهى محمد أمجد نافع (2004) : **المرأة والسياسة فى مصر " المشاركة السياسية عبر ثلاثة عقود** " ، الطبعة الأولى ، المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع ، الإسكندرية ، مصر .

77) نورا شعبان جودة الطوخى (2016) : فاعلية برنامج إرشادى لتنمية كفاءة ربة الأسرة فى الإستفادة من خامات البيئة المنزلية المستهلكة ، **رسالة دكتوراة** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر.

78) هدى زكى الشهالى (2007) : البيئة المدرسية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى تلاميذ التعليم الأساسى ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

79) همت محمود الصاوى سعد (2017) : المهارات الحياتية لإطفال التوحد وعلاقتها بالتوافق الأسرى ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

80) هند أحمد صاب صالح فايد (2015) : أسلوب وسلطة اتخاذ القرارات الأسرية وعلاقته بجودة الحياة كما تدركها ربات الأسر ، **رسالة دكتوراة** ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

81) وفاء عبدالستار السيد بله ،سماح جودة على وهبة (2018) : القدوة كما يدركها المراهقون وعلاقتها بمهارتهم الشخصية ، **مجلة الاقتصاد المنزلى** ، مجلد (48) ، العدد (4) ، ص 522-577 ، مصر

82) يسرا أحمد عبدالعاطى (2017) : الإتجاهات الوالدية كما يدركها المراقه وعلاقتها باتخاذه للقرار ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

83) يسرا عبدالعزيز محمد عيسى (2014) : قدرة الأبناء على اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية وعلاقته بالمناخ الأسرى ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

84) يسرا فتحى عبداللطيف مصباح (2015) : المهارات الحياتية وعلاقتها بتقدير الذات لدى ربة الأسرة ، **رسالة ماجستير** ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .

المراجع الأجنبية

85-A.Sebald , J.Luckner (2007) : **Successful Partnership With Families of Childern Who are Deaf**, Teaching Exceptional Children ,39.

86-A.Schmitz ,C.Grillon (2012) :Assessing fear and anxiety in humans using the threat of predictabie and unpredictable aversive events (the NPU-threat test) **, Nature protocols** ,vol.7,No.(3), pp.527.

87-D. Hallahan and J.Kauffman (2003): Exceptional learners: **Introduction special Education** ,9th ed .Boston, New York :Allyn and Bacon ,45-214.

88-G,Best (2003):The Role ofMetacoganition in information processing .**WWW.rpi.edu.net.**

89-Grand Erie District School Board (2014) : **Annual Review of Special Education Plan : Brantford** , Ontario.

90-H,Hall.(2005) : Prerequisitve for truly effective communication :**European perspective Communication Horizon** ,vol (7) ,no (11), Autumn , pp 71-67

91-H,Spenkelink.(2012) . **Administrative efficiency in theory and practice at pt. sarandi**,university of twente.

92- j, Felliner.; D, Holziner; H, Stattle. & M, Laucht. (2008) : Mental Healthand quality of life in deaf pupils . Original

contribution paper, in statute suer sinnes and Sprachneurologie Barmherzige Brueder,**Eur Child Adolesc psychiatry** . (17) , pp 423- 414.

93- M,Weestroun.(2007) communicating communication : the fundamentals of Human interaction, **communication journal**,vol (3) ,no (1) winter ,pp 109-103.

94- Wesley T, Durham .(2004) : The family planning communication of voluntarily child-free **. couples Dissertation Abstracts international**,vol65,no1.

95-W.H,Mayer & E,Richard (2002) : **Thinking problem solving cognition** , 2 nd ,Education freeman and company , Newyork .

The management competence of the hearing handicapped child and its relation with his acquisition to some life skills

Prepared by :

Aya Reda Ibrahem Ibrahem Basuony

A master's student at the Department of Family and Childhood Institutions Management Faculty of Home Economics Al-Azhar University

Rashida Mohamed Abu Al-Nasser

Associate Professor, Department of Family& Childhood Management, Faculty of Home Economics, Al-Azhar University

Wafaa Abdelsattar Elsayed Bella

Associate Professor, Department of Family& Childhood Management, Faculty of Home Economics, Al-Azhar University

Abstract:

The research mainly aims to reveal the nature of the relationship between administrative competence and the acquisition of life skills for the hearing-impaired child. A study of 100 children with hearing disabilities, from different social and economic levels, using the descriptive analytical approach. The results resulted in: There is a statistically significant positive correlation at 01.0 between administrative competence with its axes and life skills in its dimensions, and there is a statistically significant negative relationship at 01.0 and 05. 0, between the monthly income of families of hearing-impaired children and each of (efficiency in planning, efficiency in implementation, efficiency in evaluation, total administrative competency questionnaire) for the hearing-impaired child, and there is a statistically significant positive relationship at 0.05 between efficiency in planning and the level of education of the mother, There is a statistically significant negative relationship at 0.05 between problem-solving skill and each of (age, monthly income of the family), and there is also a statistically significant positive relationship at 0.05 between skill Communication and dialogue and each of (the level of education of the father, the level of education of the mother), while there is no correlation between some social variables for children with hearing disabilities and the total administrative competence questionnaire, and also there is no correlation between some social and economic variables for children with hearing disabilities and the total life skills questionnaire. Statistically significant differences between

children with hearing disabilities in efficiency in implementation according to the work of the mother in favor of children with hearing disabilities whose mothers do not work, while there are no differences between children with hearing disabilities in each of (efficiency in planning, efficiency in evaluation, total administrative competency questionnaire, communication skill Dialogue, decision-making skill, problem-solving skill and the total life skills questionnaire (depending on the work of the mother). Also, there are no statistically significant differences between the hearing-impaired children in the total administrative competency questionnaire with its axes and the total life skills questionnaire with its dimensions according to each of (place of residence, gender, nature of Disability).