

## منصة تعلم اجتماعية لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى

معلمي الحاسب

إعداد

أ/ أحمد طلعت فتحي جاد

موجه حاسب بإدارة ملوي التعليمية الأزهرية

أ.د/ وفاء صلاح الدين إبراهيم الدسوقي

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم-كلية التربية النوعية- جامعة المنيا

د/ رزق علي أحمد

مدرس تكنولوجيا التعليم-كلية التربية النوعية- جامعة المنيا



## مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2022.169070.1761

المجلد التاسع العدد 44 . يناير 2023

الترقيم الدولي

P-ISSN: 1687-3424

E- ISSN: 2735-3346

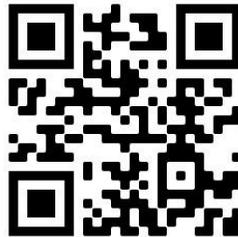
<https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري

<http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

موقع المجلة

**العنوان:** كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية





## منصة تعلم اجتماعية لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب

### مُستخلص البحث:

هدف هذا البحث إلى تقصى مدى فاعلية منصة تعلم اجتماعية في تنمية مهارات إدارة المعرفة باستخدام بعض خدمات "Office 365" لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية في العام الدراسي 2022/2021م، وتم استخدام منصة "Edmodo" الاجتماعية كمادة معالجة تجريبية، ولتحقيق أهداف البحث اتبع البحث المنهجين الوصفي والتجريبي، واستخدم التصميم شبه التجريبي ذي المجموعة الواحدة، وتكونت مجموعة البحث من (25) مُعلم حاسب، وتمثلت أدوات القياس في (مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة، وبطاقة تقييم مهارات إدارة المعرفة)، وقد تم إنشاء فصل افتراضي على المنصة يضم مجموعة البحث والذي احتوى على مقاطع فيديو، وملفات نصية Pdf؛ لعرض المحتوى التعليمي، ثم أنشطة تفاعلية، ومنتديات للنقاش، واختبارات تكوينية عقب انتهاء كل درس، وقد طُبقت أدوات القياس بعد التعلم؛ وأظهرت نتائج البحث فاعلية منصة التعلم الاجتماعية "Edmodo" في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية، واختتم البحث بمجموعة من التوصيات والبحوث المقترحة.

**الكلمات المفتاحية:** منصة تعلم اجتماعية، منصة "Edmodo"، مهارات إدارة المعرفة.

إدارة المعرفة أحد التطورات الفكرية المعاصرة التي جاءت نتيجة التدفق الهائل لحجم المعلومات والمعرفة في الحياة اليومية، وأصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية إكساب مهاراتها للمعلمين، فهي تُعد مدخلاً للمُعلم لجمع المعلومات، ومشاركة ما يعرفه، ومن ثم اتخاذ الإجراءات الصحيحة لتحسين الخدمات والمخرجات التعليمية.

وقد عرفت نام علي، أسماء صفوت (2021، 422) \* إدارة المعرفة بأنها "الأنشطة التي يقوم بها الأفراد من أجل اكتساب المعرفة من مصادرها الإلكترونية، وتخزينها وتبادلها مع الآخرين وتطبيقها في أنشطتهم التعليمية من أجل الارتقاء بالمستوى العلمي وتحسين قدراتهم ومهاراتهم وتحقيق أهدافهم"، وتؤكد نتائج دراستي شيماء محمد (2020)، Hewit (2016) أن إكساب مهارات إدارة المعرفة للمعلم يهدف إلى الارتقاء بمهاراته في استخدام المعرفة، وتحويلها من معرفة ضمنية إلى معرفة ظاهرة، وتمكينه من بناء قواعد معلومات لتخزين المعرفة واسترجاعها، وتطويره للمعرفة بصورة مستمرة، ومساعدته على مشاركتها وتبادلها بسهولة ويسر؛ مما يُسهم في تعزيز عملية التعلم ومهارات البحث عن المعلومات، ودمج المعارف التي حصل عليها من بيئات التعلم الرسمية وغير الرسمية، وتحفيزه على تجديد معارفه لمواجهة تغيرات المجتمع غير المستقرة؛ لذا أكدت دراسة Moltudal, Krumsvik & Jones (2019) على ضرورة إدراج إدارة المعرفة في المناهج التعليمية لكافة المستويات.

ويمكن تقسيم عمليات إدارة المعرفة إلى: البحث عن المعرفة واكتسابها، وتخزين المعرفة وتنظيمها، وعملية إنتاج المعرفة، ونشر المعرفة وتكاملها، وتبادل المعرفة، وتأمين المعرفة (حميد محمود، وحنان صلاح، 2021: 219)؛ (محمد عبدالرحمن، 2020: 328)، (محمد ضاحي، 2019)؛ (حامد محمد، 2017)؛ (زينب حسن، 2015: 43). وقد أتاحت خدمات الإنترنت المختلفة الفرص للمعلم لاستخدامها وتوظيفها في إدارة معرفته، فمن بين تلك الخدمات، خدمات "Office 365" التعليمية، وقد هدفت الدراسات إلى إكساب القائمين على

\* استخدم الباحث نظام التوثيق الخاص بالجمعية الأمريكية لعلم النفس الإصدار السادس (APA V.6) American Psychological Association، وفي الأسماء العربية يبدأ الباحث بالاسم الأول.

العملية التعليمية (معلمين وإداريين) مجموعة من المهارات التكنولوجية والتي تتيح لهم إدارة معرفتهم باستخدام تقنيات رقمية مختلفة ومن بين تلك الدراسات، دراسة: (محمد عبدالرحمن، 2020)، (نرمين مصطفى، وشيماء بهيج، 2020)، (محمد ضاحي، 2019).

وتُعد منصات التعلم الاجتماعية إحدى تقنيات التعلم الإلكتروني التي يمكن الاستفادة منها في تنمية مهارات المعلمين المختلفة؛ لما يتوافر فيها من أدوات تتسم بالتفاعلية والمرونة وتساعد على تقديم تعلم قائم على التفاعل الاجتماعي يجذب انتباه المتعلمين ويدفعهم لتحسين مستوياتهم التحصيلية، وتوفر للمعلمين بما تمتلكه من تقنيات سحابية وتطبيقات لإدارة عملية التعلم إمكانية التحكم في مراقبة المتعلمين ومتابعة أدائهم إلكترونياً (نوال أحمد، 2019، 32)، وتعرّف حكمت عايش، ورنان علي (2018: 41) منصات التعلم الاجتماعية بأنها "شبكة اجتماعية تعليمية تسعى للتواصل بين المعلم والطلبة في بيئة تعليمية افتراضية بعيداً عن البيئة التقليدية ويمكن لأولياء الأمور متابعة المستوى التحصيلي لطلابهم من خلال هذه الشبكة"، ويذكر (Anderson 2016) أن لاستخدام منصات التعلم الاجتماعية في التعليم أهمية بالغة، حيث تُسهم في توفير بيئة مرنة وآمنة للتعليم والتعلم، وتساعد على تحسين أداء الطلاب وبناء مهاراتهم، وتوسع من معارفهم عن طريق استخدام التكنولوجيا.

وتُعد منصة التعلم الإلكترونية "Edmodo" من أشهر منصات التعلم الاجتماعية المجانية التي تجمع بين مزايا شبكة التواصل الاجتماعي "Facebook"، ونظام "Blackboard" لإدارة التعلم (سامح جميل، 2019: 9)، فيتوفر بها مجموعة من الأدوات التي تُكون بيئة تعلم اجتماعية متكاملة، فتحتوي على مجموعات وفضول دراسية افتراضية، وصفحة مُخصصة لعرض آخر الأخبار، ومكتبة لتخزين وحفظ الملفات والعروض التقديمية، كما تُمكن المستخدمين من التواصل بين بعضهما البعض، من خلال خدمتي الدردشة والرد على الاستفسارات من خلال منتدى النقاش، كما تتيح للمعلم إمكانية إنشاء الاختبارات والواجبات المنزلية، وسهولة تقييمها وتقديم الدعم والتعزيز المناسب للطلاب، وتُدعم كل هذه الإمكانيات والأدوات عدة نظريات، منها: النظرية البنائية الاجتماعية، والنظرية الاتصالية وكذلك النظرية السلوكية.

الإحساس بمشكلة البحث والتأكد منها: حدد الباحث مُشكلة البحث من خلال المصادر الآتية:

أولاً- الملاحظة الميدانية: من خلال عمل الباحث كموجه لمادة الحاسب بإدارة ملوي التعليمية الأزهرية لاحظ أثناء متابعته الفنية للمعلمين بالمعاهد الأزهرية الإعدادية قصور في مهارات إدارة المعرفة باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة لديهم، وعدم إلمامهم بالتقنيات التي يمكن الاستعانة بها في إدارة معرفتهم.

ثانياً- الدراسة الاستكشافية: للوقوف على موثوقية مُشكلة البحث قام الباحث بإجراء دراسة استكشافية على عدد (25) معلم ومُعَلِّمة من معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية، تمثلت في استبيان تم تطبيقه من خلال مقابلة شبه مقننة مع أفراد العينة؛ للتأكد مدى إلمامهم ببعض المفاهيم المتعلقة بإدارة المعرفة، وكذلك مدى معرفتهم بالتقنيات التي يمكن أن تستخدم لإدارة المعرفة وهل سبق لهم العمل بها أم لا، ويوضح جدول (1) نتيجة استجابة أفراد العينة للاستبيان:

جدول (1) نتائج استبيان الدراسة الاستكشافية

م	السئلة	عدد الإجابات بنعم	النسبة المئوية	عدد الإجابات بلا	النسبة المئوية
1	هل لديك معرفة بمفهوم إدارة المعرفة؟	4	16%	21	84%
2	هل لديك معرفة بعمليات إدارة المعرفة؟	2	8%	23	92%
3	هل سبق لك التدريب على كيفية توظيف التقنيات الرقمية في إدارة معرفتك؟ إذا كانت إجابتك بـ لا انتقل للإجابة عن باقي الأسئلة.	—	0%	25	100%
4	هل لديك معرفة بالتقنيات الرقمية التي يمكن استخدامها لإتمام عمليات إدارة معرفتك؟	2	8%	23	92%
5	هل سبق لك استخدام إحدى خدمات الويب للبحث عن المعرفة؟	18	72%	7	28%
6	هل سبق لك استخدام إحدى خدمات الويب لتخزين المعرفة؟	3	12%	22	88%
7	هل سبق لك استخدام إحدى خدمات الويب	2	8%	23	92%

م	السئلة	عدد الإجابات بنعم	النسبة المئوية	عدد الإجابات بلا	النسبة المئوية
8	هل سبق لك استخدام إحدى خدمات الويب لنشر وتبادل المعرفة؟	2	%8	23	%92

ثالثاً- الدراسات السابقة: أوصت دراسة (منصور مقابلة، 2016) بضرورة تدريب الأفراد بالمؤسسات التعليمية على إدارة المعرفة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والندوات، كما أوصت دراسات حميد محمود، حنان صلاح (2021)، محمد عبدالرحمن (2020)، Shaghaei & Turgay (2013) بضرورة الاهتمام بتنمية مهارات إدارة المعرفة باستخدام التقنيات الحديثة، وذلك من خلال المقررات وبرامج إعداد المعلم بكليات التربية.

توصيات بعض المؤتمرات والندوات: أوصى المؤتمر الثانوي الـ31 للاتحاد العربي للمكتبات والعلوم (2020) بضرورة الاستفادة من التقنيات الحديثة في تطبيق إدارة المعرفة، كما أوصى المؤتمر الثالث والعشرين للمعلومات وإدارة المعرفة بشنجاهاي في الصين (2014) بضرورة تحديد المشكلات والتحديات التي تواجه الأفراد والمؤسسات نحو تطوير نظم إدارة المعرفة، وكذلك أكد المؤتمر العلمي العاشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات (2003)، (8-10) على الاهتمام بإدارة المعرفة من حيث تنظيمها وحفظها واسترجاعها وعرضها ونقلها وطرق تنقيب البيانات والنصوص والأشكال ومحركات البحث والاسترجاع، كذلك، أشارت توصيات الدراسات إلى أهمية بتطبيق إدارة المعرفة في التعليم ومنها: دراسة (سلطان إبراهيم، 2017) والتي أوصت نتائجها بضرورة تبني إدارة المعرفة كمدخل لتطوير وتحسين المناهج التعليمية لمؤسسات التعليم العام،

مشكلة البحث وأسئلته: مما سبق أمكن تحديد مشكلة البحث في "انخفاض مستوى مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية".

وعلى ما تقدم فإن هذا البحث محاولة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

" ما فاعلية منصة تعلم اجتماعية في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية؟ "

وبشكل أكثر تحديداً حاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1) ما مهارات إدارة المعرفة الواجب تلمينها لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية باستخدام بعض خدمات "Office 365" ؟
- 2) ما التصميم التعليمي اللازم لبناء مادة المعالجة التجريبية؟
- 3) ما فاعلية منصة تعلم اجتماعية في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب- لمنطقة المنيا الأزهرية؟

#### أهداف البحث:

- تحديد مهارات إدارة المعرفة اللازم توافرها لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية.
- تنمية مهارات إدارة المعرفة باستخدام بعض خدمات "Office 365" لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية.

#### فرضي البحث:

- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى  $\geq 0.05$  بين متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال المقياس.
- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى  $\geq 0.05$  بين متوسط درجات أداء مجموعة البحث في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم أداء مهارات إدارة المعرفة؛ والدرجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية للبطاقة.

#### أهمية البحث:

- الأهمية النظرية: استجابة لما ينادي به كثير من التربويين والمتخصصين من ضرورة الاهتمام بتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى الأفراد داخل المؤسسات التعليمية (حميد محمود، حنان صلاح، 2021)، (شيماء محمد، 2020)، (محمد ضاحي، 2019)، .
- الأهمية التطبيقية.
  - تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب.
  - توجيه اهتمام المسؤولين نحو استثمار منصات التعلم الاجتماعية في تنمية مهارات المعلمين.

- توجيه اهتمام التربويين إلى ضرورة تضمين مهارات إدارة المعرفة في برامج التنمية المهنية للمعلمين.

### التصميم التجريبي للبحث:

استخدم هذا البحث التصميم التجريبي ذي المجموعة الواحدة الذي يعتمد على قياس مهارات إدارة المعرفة بعد دمج مجموعة البحث في عملية التعلم، من خلال أداتي القياس المستخدمتان في البحث.

### منهج البحث:

استخدم الباحث منهجين بحثيين الأول: المنهج الوصفي؛ وذلك لإعداد الإطار النظري، وتحديد احتياجات معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية، واستخراج قائمة المهارات اللازم تلميحها لديهم، وإعداد قائمة الأهداف وعناصر المحتوى. والثاني المنهج التجريبي؛ وذلك في بيان فاعلية المتغير المستقل (منصة تعلم اجتماعية) على المتغير التابع (مهارات إدارة المعرفة) لمعلمي الحاسب، وتمثل دمج عينة البحث في عملية التعلم من خلال منصة "Edmodo" الاجتماعية ثم تطبيق بعدي لأداتا القياس (مقياس التقييم الذاتي، وبطاقة تقييم المهارات).

### محددات البحث:

- مجموعة تطوعية قوامها (25) معلم ومعلمة من معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية.
- المحتوى التعليمي المتعلق بمهارات إدارة المعرفة باستخدام بعض الخدمات التعليمية في "Office 365"، وهي: البحث عن المعرفة باستخدام "Bing"، وتخزين المعرفة باستخدام "Onedrive"، ومعالجة المعرفة باستخدام "Word"، ونشر المعرفة باستخدام "Sharepoint"، وتبادل المعرفة باستخدام "Outlook Express"، وتأمين المعرفة باستخدام إعدادات "Office"، وقد تم اختيار خدمات "Office 365"؛ نظرًا لامتلاك جميع المعلمين حسابات "Microsoft" مدفوعة الأجر من قبل القطاع التعليمي بالأزهر الشريف.
- استخدام منصة "Edmodo" الاجتماعية.
- تم تطبيق تجربة البحث خلال الفترة من 2022/8/1 إلى 2022/9/4م.

- تطبيق بيئة التعلم عبر منصة "Edmodo" الاجتماعية، لتقديم التعلم لمجموعة البحث من بعد عبر الإنترنت.

#### أدوات البحث:

أستخدم في هذا البحث الأدوات الآتية وهي من إعداد الباحث.

- **أداتا جمع البيانات:** استبانة (الدراسة الاستكشافية)؛ للتأكد مدى إلمامهم ببعض المفاهيم المتعلقة بإدارة المعرفة، وكذلك مدى معرفتهم بالتقنيات التي يمكن أن تستخدم لإدارة المعرفة وهل سبق لهم العمل بها أم لا، واستبانة لتحديد مهارات إدارة المعرفة باستخدام خدمات "Office 365" واللازم تتميتها لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية.

- **أداتا القياس:** وتمثلت في مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة، وبطاقة تقييم مهارات إدارة المعرفة.

- **مادة المعالجة التجريبية:** تم استخدام منصة "Edmodo" الاجتماعية.

#### متغيرات البحث:

**المتغير المستقل:** منصة تعلم اجتماعية.

**المتغير التابع:** مهارات إدارة المعرفة.

#### مُصطلحات البحث:

في ضوء الاطلاع على التعريفات الواردة في عديد من الأدبيات التربوية المرتبطة بمتغيرات البحث، مع مراعاة طبيعة بيئة التعلم والعينة، وأدوات قياس البحث أمكن تحديد مصطلحات البحث إجرائياً على النحو الآتي:

**الفاعلية "Effectiveness":** أثر تحدته منصة تعلم اجتماعية Edmodo في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب وتُقاس إحصائياً باستخدام مستوى الدلالة.

**منصة التعلم الاجتماعية:** بيئة تعلم تفاعلية توظف تقنية Web 2.0 وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي، بهدف تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية.

مهارات إدارة المعرفة "Knowledge Management Skills": "مجموعة المعارف والأداءات المرتبطة بالمعرفة، وتخزينها، ومعالجتها، ونشرها، وتبادلها، وتأمينها باستخدام بعض خدمات (Office 365) التعليمية، والتي ينفذها معلم الحاسب بالأزهر الشريف، وتُقاس بالدرجة التي يحصل عليها في كلاً من بطاقة تقييم الأداء، ومقياس التقييم الذاتي المستخدمان في البحث".

### الإطار النظري للبحث:

يتكون الإطار النظري من محورين منصات التعلم الاجتماعية، إدارة المعرفة.

### المحور الأول: منصات التعلم الاجتماعية

#### • مفهوم منصات التعلم الاجتماعية:

عرّف رياض عبدالرحمن، وعائشة صالح (2017: 122) منصات التعلم الاجتماعية بأنها "الخدمات المعتمدة على الإنترنت، التي تسمح للأفراد ببناء ملفاتهم الشخصية أو المهنية، اعتماداً على نظام مفتوح أو شبه مفتوح للعامة؛ لتتيح التواصل والتعاون، أو تبادل المعلومات مع معارفهم أو مع غيرهم من مستخدمي النظام، الذين يشتركون معهم في قوائم الاتصال، و عرّفها وليد يوسف (2015) بأنها "مواقع ويب تعليمية يمكن من خلالها إتاحة المحتوى التعليمي بجميع أشكاله والقيام ببعض الأنشطة التعليمية، حيث تتيح للطلاب والمعلمين المشاركة في الاهتمامات والأنشطة والآراء من خلال إضافة الإصدارات الشخصية وتبادل الصور ومقاطع الفيديو وإضافة التدوينات والتواصل مع الأقران وإنشاء المجموعات".

من العرض السابق لتعريفات منصة التعلم الاجتماعي يمكن استخلاص أنها مجموعة من المواقع التي تمثل شبكة تعليمية اجتماعية افتراضية، وتقوم على تبادل المعرفة ومشاركتها بين الأعضاء، وتقدم عديد من الخدمات مثل تبادل الصور ومقاطع الفيديو وإضافة التدوينات والتواصل مع الأقران وإنشاء المجموعات الشخصية.

#### • أهمية منصات التعلم الاجتماعية:

تتمثل أهمية منصات التعليم الاجتماعية في: توفر طريقة مرنة للتعليم والتعلم، وتحسين أداء الطلاب، ومساعدة الطلاب في بناء وتنمية مهاراتهم، وتوسيع معارفهم عن طريق استخدام التكنولوجيا (Anderson, 2016).

• ماهية منصة "Edmodo" الاجتماعية:

عرف سامح جميل (2019، 7) منصة "Edmodo" بأنها "شبكة اجتماعية تعليمية مجانية تقدم للمعلمين والمتعلمين بيئة تعليمية آمنة وسهلة الاستخدام، ويستطيع المعلمين من خلالها تبادل المحتوى التعليمي وإرسال واستقبال المعلومات والواجبات والأنشطة، ورصد وتسليم الدرجات، كما تستهدف المنصة ربط جميع المتعلمين مع المجتمع ومصادر التعلم التي يحتاجونها لتعزيز إمكانياتهم وبناء مهاراتهم، وتجمع بين مزايا شبكة الفيس بوك ونظام بلاك بورد لإدارة التعلم"، وتُعرف أيضًا بأنها "منصة اجتماعية مجانية، توفر للمعلمين والطلاب على حد سواء بيئة آمنة للاتصال والتعاون، وتبادل المحتوى التعليمي وتطبيقاته الرقمية، إضافة إلى الواجبات المنزلية والدرجات والمناقشات وتعمل كفصل افتراضي ضمن بيئة التعلم الإلكترونية (ابراهيم عبدالله، 2019: 120)، وتُعرف أيضا بأنها "منصة تعليمية إلكترونية تجمع بين سمات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وسمات مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، يمكن من خلالها إنشاء مجموعات، ومكتبة رقمية وتزويدها بمواد تعليمية ذات صيغ مختلفة، وإعطاء واجبات وجدولة مواعيد تسليمها، وتعيين درجاتها، وتوجيه ملاحظات وتنبيهات واستطلاعات رأي للمتعلمين، إضافة إلى إنشاء الاختبارات وتوقيتها، وذلك لتحقيق أهداف تعليمية محددة" (ليلى سعيد، 2019: 78).

• مميزات استخدام منصة "Edmodo" الاجتماعية في العملية التعليمية:

- تناولت الأدبيات والدراسات السابقة مميزات استخدام منصة "Edmodo" في العملية التعليمية ومنها: بدر غازي (2021: 205)؛ نورا أحمد (2019: 123)؛ Fauzual، (2019)؛ ويمكن توضيح هذه المميزات في الآتي:
- تساعد الطلاب على تبادل الآراء والأفكار مما يساعد على التفكير الإبداعي.
  - تمكن المعلمين من إنشاء فصول افتراضية للطلاب.
  - تساعد على تنظيم الحياة الأكاديمية بطريقة سهلة حيث يمكن لجميع المعلمين والمتعلمين الدخول والاشتراك بها مجانًا.
  - إجراء المناقشات الجماعية وإرسال الرسائل وتبادل الملفات بين المعلمين والطلاب.
  - توفر مكتبة رقمية تحتوى على مصادر التعلم للمحتوى العلمي.

- تساعد في إنشاء الاختبارات الإلكترونية بسهولة.
- توفر إمكانية تقديم التغذية الراجعة للطلاب.
- إمكانية تحميلها على الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية.
- تساعد المعلمين في متابعة أداء طلابهم لأداء بعض المهارات، ومدى تقدمهم.
- تُدعم التفاعلية بين المعلم والمتعلم.
- إتاحة الفرصة للطلاب لاسترجاع ما تم دراسته في أي وقت.
- إعطاء فرصة للطلاب الخجولين في المشاركة بأرائهم ومشاركتها.

وقد توصلت نتائج دراسة ابراهيم عبدالله (2019) والتي هدفت إلى البحث عن مميزات استخدام منصة "Edmodo" في التعليم أنها بيئة تعليمية مغلقة تمتاز بالخصوصية، فلا أحد يستطيع الالتحاق بالفصل إلا بعد حصوله على رمز الدخول المخصص لهذا الفصل، كما أنها تُعد بيئة تعلم شفافة، فكل المنتمون إلى الصفوف معروفون، ولا مكان فيها لرسائل ترسل من أشخاص مجهولي الهوية.

### مكونات منصة "Edmodo":

تناولت عديد من الدراسات والأدبيات السابقة مكونات منصة Edmodo الاجتماعية: فاطمة عبدالكريم، عبدالمهدي علي (2021، 322)؛ ابراهيم عبدالله (2019: 122)؛ شيرين عبدالحفيظ (2019، 274)؛ Youssef (2017)، والتي يمكن تلخيصها في الشكل الآتي:



شكل (1) مكونات منصة "Edmodo" (من إعداد الباحث)

## المحور الثاني- إدارة المعرفة.

### • مفهوم إدارة المعرفة:

تعرف بأنها " العملية المنهجية المتعلّفة بتوفير المعرفة وإتاحتها بما يوفر الفرصة لزيادة المعارف من خلال توفير البيانات والمعلومات ثم نشرها (نايف فايد، 2020: 359)، وعرفها أسامة محمد (2017) بأنها "مجموعة من المهارات المتعلقة باستخدام أدوات وبرامج إدارة المعرفة وبيئات التعلم الشخصي التي تساعد الفرد على البحث والاستقصاء عن المعرفة وتخزينها وتنظيمها وتمثيلها بصور يمكن دمجها مع المخزون الخبراتي الشخصي، بهدف إنتاج المعرفة وعرضها بصور إلكترونية متعددة"، ومن خلال هذا التعريف يمكن استنتاج أن إدارة المعرفة عبارة عن مجموعة من المهارات المرتبطة باستخدام الأدوات والتطبيقات وبيئات التعلم الشخصي؛ من أجل البحث عن المعرفة وتخزينها وتنظيمها ونشرها.

### • أهداف إدارة المعرفة:

تهدف إدارة المعرفة إلى استخدام أدوات ومنصات إعلامية متنوعة لمساعدة الأفراد على إدارة مواردهم المعرفية، وتحسين مرونة العمل والقدرة التنافسية الفردية. فمن خلال تنفيذ إدارة المعرفة يمكن للأفراد استرجاع المعرفة واكتسابها ودمجها ومشاركتها بسرعة؛ ما يسهم في الحصول على موارد فكرية فعالة، والحفاظ على الميزة التنافسية الفردية، وتعزيز التعاون بين الأفراد وتحسين التعلم وأداء العمل (Jinga, 2012) (أمل حسن، 2021)، وقد أشار Wright (2017) أن إدارة المعرفة تهدف إلى استخلاص المعرفة، وبناءها، وتحسين عملية الحصول عليها، ثم إدارتها ذاتياً من حيث حفظها، وتنظيمها، وتدقيقها، وتحديثها دورياً، وتعتبر إدارة المعرفة رافداً غنياً لعملية صنع معنى للمحتوى الذي تتم مشاركته اجتماعياً، بما يدعم النظرية الاتصالية، وتعمل على نمو المعرفة.

### • عمليات إدارة المعرفة:

العمليات الأكثر تداولاً والتي تتضمن مهارات تكنولوجية يتم تنفيذها باستخدام خدمات "Office 365" والتي تم استخدامها في هذا البحث، وهي:

- البحث عن المعرفة واكتسابها: تُعد الخطوة الأولى في عملية جمع المعلومات من خلال البحث في محركات البحث المناسبة حيث تتوفر محركات البحث سواء أكانت

محركات بحث عن المعرفة بصورة عامة أم متخصصة في نوع معين من المعلومات كالصور أو الرسومات أو الفيديو أو العروض التقديمية أو المجالات العلمية والبحثية المتنوعة (نرمين مصطفى، وشيماء بهيج، 2020: 132).

- **تخزين المعرفة وتنظيمها:** استخدام قواعد البيانات الإلكترونية وخدمات التخزين السحابي في الاحتفاظ بالمعلومات وأرشفتها بشكل منظم بهدف تسهيل الوصول إليها في أي وقت وأي مكان (محمد ضاحي، 2019: 30)، وتذكر زينب حسن (2015: 42) أن الهدف الأساسي من هذه المرحلة هو دمج المعارف الجديدة مع المعارف الموجودة بالفعل بالبنية المعرفية.

- **إنتاج المعرفة:** استخدام تطبيقات إنتاج المحتوى الإلكتروني بهدف إنتاج معرفة جديدة في أشكال وسائط متعددة (محمد ضاحي، 2019: 31)، ولا بد أن تحتوي هذه المعرفة على عنوان للمحتوى، مع وضع محتوى المعلومات التي تم تجميعها وتخزينها في المراحل السابقة، وإدراج الصور والرسومات والجداول والروابط المختلفة، مع ضرورة تحديث هذه الروابط بشكل دوري، وتُعد هذه المرحلة مرحلة تمهيدية لنشر المعرفة وتبادلها (نرمين مصطفى، وشيماء بهيج، 2020: 133).

- **نشر المعرفة وتكاملها:** يطلق على هذه العملية مسميات عدة وهي توزيع المعرفة، نشر المعرفة، تقاسم المعرفة، وكل هذه المسميات تعنى إتاحة مشاركة المعرفة أو وضعها في إطار نظام وإجراءات تسمح بتوزيعها على كافة المهتمين (ابتسام السيد، 2020)، ويتم ذلك من خلال أدوات الويب المختلفة التي تتيح مشاركة المعرفة على أشكال وسائط متعددة مثل: المقالات أو ملفات النصية أو العروض تقديمية وملفات الفيديو.

- **تبادل المعرفة:** تهدف هذه العملية إلى جعل المتعلمين يتشاركون المعلومات فيما بينهم حيث يبني كل متعلم تعلمه الخاص، ثم يتشارك مع زملائه المعلومات المختلفة باستخدام أدوات الويب مثل البريد الإلكتروني وغيرها، ما يسهم بشكل كبير في التفاعل مع المعلومات بالإعجاب أو الرفض أو التعليق عليها، كما يمكن إنشاء مجموعات تضم الأفراد ذوي الاهتمام الواحد ليتبادلوا فيما بينهم المعلومات المشتركة

مع إمكانية التواصل فيما بينهم باستخدام البريد الإلكتروني أو جلسات المحادثة عبر الويب أو غيرها (نزمين مصطفى، شيماء بهيج، 2020: 134).

- **تأمين المعرفة:** مع تزايد عدد المخاطر والفرص المرتبطة بتفاسم المعلومات، يجب تحديد المخاطر المتعلقة بالأمن المعرفي والعمل على تلفيها (محمد عبدالرحمن، 2020: 329)، فتهدف هذه العملية إلى تأمين المعرفة والحد من مخاطر اختراقها والعمل وفقاً لحقوق الملكية الفكرية ومبادئها.

### إجراءات البحث:

**1- بناء مادة المعالجة التجريبية:** استخدم الباحث النموذج العام (ADDIE) في بناء مادة المعالجة التجريبية؛ لاحتوائه على جميع العمليات المتضمنة في النماذج الأخرى، حيث يعد النموذج العام أساساً لكل نماذج التصميم التعليمي، حيث تدور جميعها حول خمسة مراحل أساسية بياناها كالتالي:

**المرحلة الأولى- التحليل:** وتتضمن تلك المرحلة الإجراءات التالية:

1. **تحديد المشكلة وتقدير الحاجات:** انخفاض مستوى مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية.

2. **تحديد الهدف العام:** تنمية مهارات إدارة المعرفة باستخدام بعض خدمات "Office 365" لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية، وذلك من خلال استخدام منصة "Edmodo" الاجتماعية.

3. **تحليل خصائص مجموعة البحث:** تتمثل الخصائص العامة للمعلمين مجموعة البحث في معلمي مادة الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية، وأعمارهم 25 عاماً أو يزيد، وذوي مؤهلات علمية مختلفة، ويمتلكون المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسب والإنترنت بما يتناسب مع احتياجات البحث وهي: القدرة على استخدام نظام التشغيل Windows، والاتصال بشبكة الإنترنت، واستخدام البريد الإلكتروني المؤسسي.

4. **تحديد بيئة التعلم:** اختار الباحث منصة "Edmodo" اجتماعية في تطبيق تجربة البحث؛ وذلك لاختيارها من قبل المؤسسات التعليمية في مصر وتعميمها كتنقية تواصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، كذلك تلبية لتوصيات عديد من

الدراسات منها: (نورا أحمد عبدالله، 2019)، ودراسة (محمد عبدالرحمن، 2018)، ودراسة (يوسف عبدالمجيد، 2019) والتي أوصت بضرورة الاستفادة من منصة "Edmodo" في التعليم لما تمتلكه من مميزات وإمكانيات.

5. **تحديد قائمة المهارات:** تمت الاستعانة ببعض الدراسات: (محمد عبدالرحمن، 2020)؛ (نرمين مصطفى وشيماء بهيج، 2020)؛ (محمد ضاحي، 2019)؛ (اسامة محمد، 2017)، (أمل إبراهيم، وآيه طلعت، 2014)، وكذلك الاستفادة بآراء بعض الخبراء في مجال تكنولوجيا لتحديد قائمة المهارات التي تمثلت في (6) مهارات رئيسة يندرج أسفلها (36) مهارة فرعية.

6. **تحديد مهام وأنشطة التعلم:** روعي عند تصميم الأنشطة التعليمية أن تكون مرتبطة بالأهداف التعليمية المرجو تحقيقها، والمحتوى التعليمي المُقدم من خلال منصة التعلم، مع الاستفادة بالإمكانيات الاجتماعية التي تقدمها المنصة من خلال مشاركة المتعلمين في المناقشة وتبادل الآراء حول الأنشطة المطلوبة للتعرف على مدى صحة إجاباتهم على تلك الأنشطة.

7. **تحديد موارد ومصادر التعلم:** تمثلت الموارد المتاحة في وجود جهاز كمبيوتر متصل بشبكة الإنترنت لدى كل متعلم من مجموعة البحث، وتوافر مجموعة من البرامج على الأجهزة وهي: أحد برامج تصفح صفحات الويب وبرنامج "Adobe Flash Player"؛ كي تتمكن مجموعة البحث من الدخول إلى منصة التعلم الاجتماعية "Edmodo"، وقد احتوت مادة المعالجة التجريبية على مجموعة من مقاطع الفيديو التي تم إنتاجها ثم رفعها على شبكة يوتيوب "YouTube"، وكذلك مجموعة من الملفات النصية محفوظة بصيغة Pdf.

### المرحلة الثانية- التصميم:

1. **إعداد قائمة الأهداف وعناصر المحتوى:** في ضوء قائمة المهارات النهائية، وفي ضوء الأهداف العامة لمحتوى التعلم تم تحديد الأهداف التعليمية المتوقع من المتعلمين تحقيقها، وقد روعي في تحديد الأهداف صياغتها بصورة واقعية يمكن ملاحظتها وقياسها، ثم قام الباحث بتجميع عناصر المحتوى التعليمي التي تُغطي الأهداف الإجرائية بعد مراجعة الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة التي سبق الإشارة إليها في مصادر بناء قائمة

المهارات، وتم ترتيبها ترتيباً منطقيًا بما يؤدي إلى تحقيق تلك الأهداف، ثم عرض القائمة على (7) من المحكمين في مجال تكنولوجيا التعليم؛ لإبداء الرأي حول مدى مناسبة المحتوى والأهداف التعليمية لتحقيق الأهداف العامة، واتفق المحكمون بنسبة 100 % على مناسبة الأهداف والمحتوى التعليمي لتحقيق الأهداف العامة، وبعد إجراء التعديلات المقترحة من المحكمين تم التوصل إلى قائمة الأهداف وعناصر المحتوى في صورتها النهائية.

2. **تصميم أسلوب تتابع المحتوى:** تم تقسيم المحتوى إلى سبعة دروس متدرجة في المستوى ومرتبة ترتيباً منطقيًا وهم (المفاهيم الأساسية لإدارة المعرفة- البحث عن المعرفة باستخدام محرك البحث Bing- تخزين المعرفة باستخدام خدمة Onedrive- معالجة المعرفة باستخدام خدمة Word- نشر المعرفة باستخدام خدمة Sharepoint- تبادل المعرفة باستخدام Outlook Express- تأمين المعرفة باستخدام إعدادات Office)، ثم قام الباحث بإنشاء فصل افتراضي، ورفع المحتوى ليتم دراسته من قبل أفراد مجموعة البحث من خلال مقاطع فيديو وملفات PDF، فبدأ عرض المحتوى بعنوان الدرس، يليه الهدف العام، ثم الأهداف التعليمية المرجو تحقيقها، يلي ذلك شرح موضوع كل درس، ثم عقد منتدى نقاش بعد كل درس ليتبادل أفراد مجموعة البحث مع زملائهم ومع الباحث الأسئلة المرتبطة بموضوع الدرس؛ وذلك للاستفادة من الإمكانيات الاجتماعية للمنصة وبيان مدى فاعليتها، وبعد الانتهاء من تعلم الدرس يُقدم المتعلمين النشاط المطلوب منهم؛ ليتم تقييمه من قبل الباحث ثم مشاركة وتبادل الآراء مع جميع أفراد المجموعة حول الأنشطة المختلفة المقدمة منهم.

3. **تصميم استراتيجيات التعلم والتعلم:** تم وضع تصور للكيفية التي يقدم بها المحتوى لأفراد مجموعة البحث، ومن خلال مُتغيرات البحث اعتمد الباحث على استراتيجيات التعلم المتمركزة حول المتعلمين والتي تجعل دورهم إيجابي، فاعتمد على استخدام استراتيجية التعلم الفردي حيث يعتمد المتعلم على نفسه في عرض المحتوى التعليمي لتنمية المعارف والمهارات المطلوبة من خلال تفاعله مع الروابط الداخلية التي تنشر عبر المنصة، كما تم استخدام استراتيجية المناقشة والحوار من خلال منتديات النقاش حول موضوعات التعلم وخدمة الدردشة بين المتعلمين بعضهم البعض أو من خلال تواصلهم مع الباحث للرد

على استفساراتهم وتبادل الآراء المختلفة، وكذلك تم استخدام استراتيجية التعلم التعاوني من خلال أداء الأنشطة التعليمية، حيث يتعاون المتعلمين في مجموعات صغيرة لأداء نشاط عقب انتهاء كل درس، يتم تسليمه للمعلم من خلال المنصة ثم تقييمه وتقديم التغذية الراجعة للمتعلمين، وقد تم استخدام تلك الاستراتيجيات؛ لمناسبتها للفئة العمرية لعينة البحث؛ وكذلك لمناسبتها للإمكانيات الاجتماعية المتوفرة بمادة المعالجة التجريبية، وقد تم تصميم الاستراتيجية بشكل تفصيلي بحيث تتضمن العناصر الموضحة بالجدول التالي:

جدول (2) تصميم الايتراتيجية العامة للتعلم

م	عنوان الدرس	الأهداف	النشاط	مدة تنفيذ النشاط	بيئة التعلم	تقييم النشاط

4. تصميم أساليب التفاعل: حرص الباحث على الاستفادة من الأنماط المتعددة لأساليب التفاعل التي تقدمها منصة "Edmodo" كمادة معالجة تجريبية للبحث، والمتمثلة في التفاعل بين أفراد مجموعة البحث والمحتوى من خلال الروابط الداخلية، وتفاعل أفراد مجموعة البحث مع الباحث من خلال تسليم التكاليفات والرد على أسئلة واستفسارات المتعلمين، والتفاعل بين أفراد مجموعة البحث بعضهم البعض من خلال المشاركة في حلقات النقاش المختلفة، والتفاعل بين أفراد مجموعة البحث وواجهة منصة "Edmodo"، من خلال التصفح وتحميل الملفات وممارسة الأنشطة وأداء الاختبارات.

#### المرحلة الثالثة - التطوير:

1. تحديد المتطلبات البرمجية وإنتاج الوسائط المتعددة: تطلب إنتاج الوسائط مجموعة من برامج المونتاج والمعالجة وهي: (Microsoft Word 2016 - Adobe Photoshop - Camtasia Studio 8.0 - Microsoft Forms)، وتم استخدام هذه البرامج لإنتاج الوسائط المتعددة (النصوص، والصور والرسومات، ومقاطع الفيديو) وتم عرض جميع الوسائط على (3) من خبراء تكنولوجيا التعليم الذين أشاروا إلى صلاحية الوسائط وجاهزيتها.

إنشاء فصل على منصة "Edmodo": أنشئ الباحث حساب على منصة "Edmodo" من خلال الرابط <https://new.edmodo.com/home>، ثم أنشئ فصلاً باسم "تنمية

مهارات معلمي الحاسب بالأزهر الشريف"، ثم قام بمشاركة رمز الفصل "Class 3xwtnz" Code: مع طلاب مجموعة البحث، بعد التأكد من صلاحية الفصل وما به من محتوى تعليمي من (3) خبراء في تكنولوجيا التعليم.

2. التجربة الاستطلاعية: تم إجراء التجربة الاستطلاعية على عينة قوامها (15) معلم ومعلمة حاسب من معلمي المرحلة الإعدادية- بمنطقة المنيا الأزهرية، خلال الفترة من 2022/7/1 إلى 2022/7/25، وقام الباحث برفع المحتوى التعليمي على المنصة، ومتابعة المتعلمين وملاحظة تفاعلهم داخل الفصل الذي تم إنشاؤه على منصة "Edmodo"، والرد على أسئلتهم واستفساراتهم ومناقشتهم، وتم تسجيل جميع ملاحظات وآراء المتعلمين في التجربة الاستطلاعية حول مادة المعالجة التجريبية التي تم تقديمها من خلال المنصة ومميزاتها، ثم تم تطبيق أدوات القياس على المتعلمين ورصد درجاتهم ومعالجتها إحصائياً.

### المرحلة الرابعة- التطبيق:

تمت مرحلة التطبيق من خلال إتاحة مادة المعالجة التجريبية عبر الإنترنت، واستخدامها من قبل مجموعة البحث، واللاتي سوف يتم تناولهما بشكل أكثر تفصيلاً في الجزء الخاص بإجراء تجربة البحث الأساسية.

المرحلة الخامسة- التقييم: تضمنت هذه المرحلة تقييم مهارات إدارة المعرفة عقب انتهاء أفراد العينة من دراسة المحتوى، وذلك من خلال أداتا القياس المستخدمة في البحث، ثم تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

### 3- بناء أدوات القياس:

أولاً- مقياس التقييم الذاتي: يستهدف المقياس التقييم الذاتي لأفراد مجموعة البحث لتحديد مهاراتهم في إدارة المعرفة باستخدام بعض خدمات "Office 365"، وقام الباحث بالاطلاع على مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة المُعد بواسطة (Dorsy, 2010) وقام بترجمته ابراهيم الفار (2012، 415-417) وكذلك على دراسات: نزمين مصطفى، شيماء بهيج (2020)؛ محمد عبدالرحمن (2020)؛ أسامة محمد (2017)؛ لتحديد أبعاد المقياس، وصياغة مفرداته في ضوء قائمة المهارات، وقد اشتمل المقياس على (53) عبارة موزعة على ستة مهارات رئيسة هي: (البحث عن المعرفة- تخزين وتنظيم المعرفة- معالجة

المعرفة- نشر المعرفة- تبادل المعرفة- تأمين المعرفة) وتم تحديد مستويات التقييم من (1:5) وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي كما هو واضح بالجدول التالي:

جدول (3) مستويات التقييم بمقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	الدرجة
لا أعرف كيفية القيام بذلك.	فعلت ذلك، ولكن لا اعتقد أنني يمكنني تكراره	أستطيع فعل ذلك بمساعدة شخص آخر	أستطيع فعل ذلك بمفردتي	أستطيع فعل ذلك بشكل الذي يمكنني من تعليمه لشخص آخر	مستوى الأداء

• **صدق المقياس:** تم حساب صدق المقياس من خلال:

- **الصدق الظاهري:** تم عرض مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة على (5) من الخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم؛ وذلك للتأكد من مدى انتماء العبارات للمهارات الرئيسية، ومدى قياس العبارات للمهارات الرئيسية، ودقة الصياغة العلمية للعبارات، مع إمكانية التعديل أو الحذف أو الإضافة، وتم تلقي جميع التعديلات من المحكمين وإجراءها من قبل الباحث، وقد اتفق المحكمون بنسبة 100% على انتماء العبارات للمهارات الرئيسية وتحقيق الهدف منها، وتراوحت النسب المئوية لاتفاق آراء المحكمين على صحة الصياغة العلمية للاختبار ما بين (60%: 100%).

**صدق الاتساق الداخلي:** للتحقق من صدق المقياس، استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي بين الدرجات، وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (البحث عن المعرفة، تخزين وتنظيم المعرفة، معالجة المعرفة، نشر المعرفة، تبادل المعرفة، تأمين المعرفة) والدرجة الكلية للمقياس، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (4) معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للمقياس (ن = 15)

معامل الارتباط	المقياس
0.90	البحث عن المعرفة
0.91	تخزين المعرفة
0.90	معالجة المعرفة
0.81	نشر المعرفة

معامل الارتباط	المقياس
0.83	تبادل المعرفة
0.81	تأمين المعرفة

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.51

يتضح من الجدول (4) تراوح معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للمقياس ما بين (0.81 : 0.91) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً ما يشير إلى الاتساق الداخلي للمقياس.

#### ثبات المقياس:

لحساب ثبات المقياس استخدم الباحث معامل الفا لكرونباخ، حيث قام بتطبيق المقياس على عينة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث قوامها (15) معلم ، والجدول (4) يوضح ذلك .

جدول (5) معاملات الفا لمقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة (ن = 15)

معامل الفا	المقياس
0.94	البحث عن المعرفة
0.93	تخزين المعرفة
0.93	معالجة المعرفة
0.94	نشر المعرفة
0.86	تبادل المعرفة
0.78	تأمين المعرفة
0.97	الدرجة الكلية

يتضح من جدول (5) تراوح معاملات الفا للمقياس ما بين (0.78 : 0.97) وهي معاملات دالة إحصائياً ما يشير إلى أن المقياس على درجة مقبولة من الثبات.

ثانياً- بطاقة تقييم مهارات إدارة المعرفة: تهدف البطاقة إلى قياس مستوى أفراد مجموعة البحث في المهارات المتعلقة بإدارة المعرفة باستخدام بعض خدمات "Office 365"، وقد تكونت البطاقة من (18) بند فرعي يندرج تحت (6) بنود رئيسية، وتم اتباع التدرج

الثلاثي في التقييم حيث تم تخصيص درجتين إذا تحقق المعيار بالشكل المطلوب، ودرجة واحدة إذا تحقق المعيار إلى حد ما، وصفر إذا لم يتحقق المعيار.

• **ضبط بطاقة التقييم:** تم ضبط بطاقة التقييم عن طريق الآتي:

**تقدير صدق البطاقة:** تم عرض بطاقة التقييم على (5) محكمين في تخصص تكنولوجيا التعليم لآخذ آرائهم في ملائمة البطاقة في: انتماء البند للمهارة، وأهمية البند، والصحة العلمية للبند، وقد وجه بعض المحكمون بتحديد أكثر لمهارات البنود الرئيسة (معالجة المعرفة باستخدام Word- ونشر وتبادل المعرفة باستخدام SharePoint)؛ حتى يتسنى للباحث إمكانية قياسها بشكل أكثر دقة وتحديداً، كما اتفق المحكمون بنسبة 100% على انتماء البنود الفرعية للمهارات الرئيسة، وتراوح النسب المئوية لمدى صحة الصياغة العلمية لبنود المقياس ما بين (60: 100).

**الثبات:** لحساب ثبات البطاقة طبق الباحث وزميلان آخرا\* البطاقة على عينة استطلاعية قوامها (15) أفراد من معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية غير تابعين للعينة الأساسية، ثم استخدم الباحث طريقة معامل الارتباط بين المقيمين الثلاثة، وتراوح قيم معامل الارتباط بين المقيمين في بطاقة تقييم مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب بمنطقة المنيا الأزهرية ما بين (0.89 : 0.93) ما يشير إلى ثبات البطاقة وصلاحيتها للاستخدام.

**4- إجراءات التجربة الأساسية للبحث:** استغرقت التجربة الأساسية للبحث خمسة

أسابيع بداية من 2022/8/1 إلى 2022/9/4م حيث مرت تلك التجربة بعدة مراحل هي:

• **اختيار مجموعة البحث:** تم اختيار (25) معلم ومعلمة حاسب من معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية - ممن تطوعوا للمشاركة في تجربة البحث من جميع إدارات المنطقة.

• **الاستعداد للتجريب:** من خلال الحصول على الموافقات الإدارية.

• **تطبيق مادة المعالجة التجريبية:** دمج الطلاب في عملية التعلم من خلال منصة التعلم الاجتماعية "Edmodo".

\* محمد فتحي سيد، موجه حاسب بإدارة المنيا التعليمية الأزهرية، علي حسن محمد، معلم حاسب آلي بمعهد نواي الثانوي بنين.

• تطبيق أدوات القياس: مقياس التقييم الذاتي، وبطاقة تقييم المهارات بعدياً.

نتائج البحث:

أولاً- عرض نتائج البحث في ضوء أسئلته:

للإجابة عن السؤال الأول الذي نص على: ما مهارات إدارة المعرفة الواجب تلمينها لدى

معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية باستخدام بعض خدمات "Office 365" ؟

تمت الإجابة عنه ضمن إجراءات البحث، حيث قام الباحث بإعداد قائمة مهارات

إدارة المعرفة باستخدام خدمات "Office 365" وتضمنت القائمة في صورتها النهائية (6)

مهارة رئيسة، (36) مهارة فرعية.

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نص على: ما التصميم التعليمي اللازم لبناء مادة المعالجة

التجريبية؟

تمت الإجابة عنه ضمن إجراءات البحث، حيث قام الباحث ببناء مادة المعالجة

التجريبية وفق النموذج العام للتصميم التعليمي "ADDIE".

للإجابة عن السؤال الثالث والذي نص على: ما فاعلية منصة تعلم اجتماعية في تنمية

مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي الحاسب- بمنطقة المنيا الأزهرية؟ قام الباحث باختبار

صحة فرضي البحث.

ثانياً- عرض نتائج البحث في ضوء فروضه:

لاختبار صحة الفرض الأول الذي نص على "يوجد فرق دال إحصائياً مستوى  $\geq$

0.05 بين متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي في كل بعد من أبعاد مقياس

التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال

المقياس".

للتأكد من صحة الفرض الحالي قام الباحث بمقارنة درجات مجموعة البحث في

التطبيق البعدي في كل بعد من أبعاد مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس

ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال المقياس، وقد تم تحديدها باستخدام المعادلة

الآتية: الدرجة الوسيطة = قيمة البديل المحايد في المفردة  $\times$  عدد المفردات.

واستخدم الباحث اختبار (ت) لمجموعة واحدة، لمقارنة متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال المقياس، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (6) اختبار (ت) لمقارنة متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال المقياس (ن=25)

المقياس	القيمة الوسيطة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوي الدلالة	نوع الدلالة
البحث عن المعرفة	48	73.28	3.17	39.89	0.000	دالة
تخزين المعرفة	33	51.00	1.44	62.35		
معالجة المعرفة	33	50.80	2.02	44.04		
نشر المعرفة	36	55.60	2.08	47.08		
تبادل المعرفة	18	28.80	1.08	49.99		
تأمين المعرفة	6	8.36	0.99	11.86		
الدرجة الكلية للمقياس	174	267.84	6.47	72.57		

يتضح من جدول (6) وجود فروق دالة إحصائية لصالح درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس التقييم الذاتي لمهارات إدارة المعرفة والمقياس ككل وبين القيمة الوسيطة المحددة من خلال المقياس، ما يدل على ارتفاع مستوى عينة البحث في مهارات إدارة المعرفة نتيجة للتعرض لمنصة التعلم الاجتماعية.

**لاختبار صحة الفرض الثاني الذي نص على " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى  $\geq 0.05$  بين متوسط درجات أداء مجموعة البحث في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم أداء مهارات إدارة المعرفة ؛ والدرجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية للبطاقة.**

للتأكد من صحة الفرض الحالي قام الباحث بمقارنة درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي وبين درجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية لبطاقة تقييم الاداء، وقد تم تحديدها باستخدام المعادلة الآتية:

الدرجة الاختبارية = الدرجة الكلية للبطاقة  $\times 85 / 100 = 10.20$ .

واستخدم الباحث اختبار (ت) لمجموعة واحدة، لمقارنة درجات أداء مجموعة البحث لمهارات إدارة المعرفة؛ ودرجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية لبطاقة تقييم الأداء، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (7) اختبار (ت) لمقارنة متوسط درجات أداء مجموعة البحث لمهارات إدارة المعرفة؛ والدرجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية لبطاقة تقييم الاداء (ن = 25)

قيمة درجة الاتقان %85	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوي الدلالة	نوع الدلالة
10.20	10.81	0.76	4.05	0.000	دالة

يتضح من جدول (7) وجود فروق دالة إحصائية لصالح متوسط درجات عينة البحث في بطاقة تقييم أداء مهارات إدارة المعرفة بالدرجة الاختبارية التي تمثل 85% من الدرجة الكلية لبطاقة الأداء، ما يدل على ارتفاع مستوى عينة البحث في مهارات إدارة المعرفة نتيجة للتعرض لمنصة التعلم الاجتماعية.

ثانياً- تفسير نتائج البحث:

يمكن أن يُعزى التحسن في مهارات إدارة المعرفة باستخدام خدمات "Office 365" لدى مجموعة البحث إلى:

- صياغة الأهداف التعليمية بصورة واضحة ومحددة ساعد طلاب مجموعة البحث في تحديد الموضوعات المختلفة للمحتوى، وفهم أعمق لها.
- عرض المحتوى من خلال منصة التعلم الاجتماعية "Edmodo" بما يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم، والاعتماد على أسلوب التعلم الذاتي فكل مُتعلم تعلم حسب سرعته وقدراته.
- تنوع مصادر تقديم المحتوى إلى المتعلمين (مقاطع فيديو، وملفات Pdf).
- تقسيم المهارات إلى أداءات فرعية مُسلسلة ومتراصة؛ ما زاد من تركيز المتعلمين على تفاصيل المهارة.

- نمذجة الخطوات الصحيحة لأداء المهارات وعرضها من خلال مقاطع الفيديو؛ أتاح مشاهدة أدق التفاصيل في أداء المهارة.
  - عقد حلقات نقاش جماعية عبر خاصية آخر الاخبار، ساعد على التفاعل الجماعي مع استفسارات المتعلمين المختلفة من خلال مشاركة المعلم والمتعلمين الآخرين.
  - الدعم والمتابعة المستمرة للمتعلمين أثناء أداء الأنشطة وتقييمها، وتقديم التغذية الراجعة؛ أدى إلى ارتفاع مستوى أداء الطلاب للمهارات.
  - تقدم منصة "Edmodo" الاجتماعية بيئة تعليمية جيدة تساعد على خلق الجو النفسي والاجتماعي الآمن بين المعلم والمتعلمين؛ إتاح حرية الرأي والتعبير وطرح الأسئلة والمناقشة، ومن ثم إزالة حاجز الخجل لدى المتعلمين.
  - بالإضافة إلى تصميم وإنتاج مادة المعالجة التجريبية وفقاً ل:
    - مبادئ النظرية البنائية الاجتماعية: التي تهتم بعرض المحتوى التعليمي بأشكال ووسائط متنوعة؛ وهو ما ساعد على جذب انتباه المتعلمين بشكل أكبر، وتحديد الأنشطة التعليمية التي سينفذها المتعلمين بشكل فردي أو جماعي عقب كل درس أدى إلى ممارستهم المهارات بشكل عملي أثناء عملية التعلم.
    - مبادئ النظرية الاتصالية: والتي تهتم بإتاحة الفرصة للمتعلمين لاختبار أداء مهاراتهم والتعرف على أخطائهم الإجرائية أثناء أداء الأنشطة من خلال التغذية الراجعة؛ مما أسهم في إتقانهم لأداء المهارات.
    - مبادئ النظرية السلوكية: التي تهتم بارتباط أنشطة التعلم بأهداف التعلم، وإتاحة فرص الممارسة والتكرار للمتعلم من خلال تقديم المهارات على شكل مقاطع فيديو ما ساعد على تكرار مشاهدة أداء المهارات حتى يتمكن من إتقانها أثناء الممارسة.
- وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من: (Mohamed, Fatma (2021)؛ (Nanda, Erwin (2021)، ريم عبدالله (2020)؛ سامح جميل (2019)؛ أسماء عبدالناصر (2018)؛ رياض عبدالرحمن، وعائشة صالح (2017)، (Yousef (2017) والتي أكدت على فاعلية منصة التعلم الاجتماعية "Edmodo" في تنمية المهارات المختلفة لدى المتعلمين.

### توصيات البحث:

- إعتقاد البحث من قبل قطاع المعاهد الأزهرية كبرنامج تنمية مهنية يهدف إلى إكساب مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمين.
- تضمين المقررات الدراسية الخاصة بإعداد المعلم بكليات التربية لمهارات إدارة المعرفة وكيفية تطبيقها باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة.
- عقد ورش عمل تدريبية، وإعداد أدلة إرشادية بهدف إكساب/ تنمية مهارات استخدام وتوظيف منصات التعلم الاجتماعية لدى المعلمين.

### البحوث المقترحة:

- إجراء دراسة تهدف إلى قياس أثر استخدام إدارة المعرفة لدى المعلمين في رفع كفاءتهم المهنية.
- إجراء دراسة تهدف الكشف عن اتجاهات معلمي وطلاب الأزهر الشريف نحو استخدام منصات التعلم الاجتماعية.

## المراجع والمصادر:

### أولاً: المراجع العربية

- إبتسام السيد علي جادو (2020). متطلبات تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى الباحثين في العلوم التربوية باستخدام المكتبات الرقمية، *مجلة كلية التربية- جامعة المنصورة*، ع(110).
- إبراهيم عبد الوكيل الفار (2012). *تربويات تكنولوجيا القرن الحادي والعشرين تكنولوجيا ويب 2*، القاهرة: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.
- إبراهيم عبدالله الكندري (2019). برنامج المنصة الاجتماعية إدمودو Edmodo: مراجعة لبعض الأدبيات، *مجلة العلوم التربوية النفسية*، 3(19)، 117-129.
- إسماء محمد عبدالسلام (2017). بناء برتقوليو الكتروني مطور قائم على نظرية تجهيز المعلومات والتقييم الذاتي وتقييم الأقران وأثره في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية وتقليل العبء المعرفي، *مجلة الدولية للتعليم بالإنترنت*.
- المؤتمر السنوي الـ 31 للاتحاد العربي للمعلومات والمكتبات (2020). *تطبيقات واستراتيجيات إدارة المعلومات والمعرفة في حفظ الذاكرة الوطنية والمؤسسية*، 7-9 ديسمبر.
- أمل إبراهيم إبراهيم، آية طلعت اسماعيل (2014). أثر تصميم بيئة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب 2.0 وفقاً لمبادئ النظرية التوافقية على تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طلاب الحاسب الآلي، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، رابطة التربويين العرب، ع(56)، 8-148.
- أمل حسن محمد (2021). دور مهارة التعلم مدى الحياة كأحد مهارات إدارة المعرفة الشخصية لتحسين مؤشر الابتكار في مشروعات ريادة الأعمال، *المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية*، مج 35(2).
- بدر غازي سمحي (2021). دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت، *المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية*، 2(1)، 189-202.
- حامد محمد الشمrani (2017). درجة ممارسة معلمي ومعلمات المدارس الثانوية لعمليات إدارة المعرفة، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية - جامعة بابل*، ع(32)، 40-55.
- حكمت عايش المصري، رنان علي الأشقر (2018). فاعلية المنصة التعليمية إدمودو (Edmodo) في تنمية التحصيل في العلوم والاتجاه نحوها لدى طلبة الصف العاشر في فلسطين، *المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت*، 32-65.

- حميد محمود حميد، حنان صلاح الدين صالح (2021). نمط التدريب الإلكتروني بيئة الفصل المقلوب وأثره في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية والانخراط في التعلم لطلاب تكنولوجيا التعليم ذوي الأسلوب المعرفي (التحليلي/ الشمولي)، دراسات تربوية واجتماعية، 21(12)، 176-283.
- رياض عبدالرحمن الحسن، عائشة صالح المطرودي (2017). أثر التدريس بالتعلم التعاوني عبر الشبكة الاجتماعية (Edmodo) التعليمية إدمودو، المجلة الدولية للبحوث التربوية، 41(4).
- ريم عبدالله المعيزر (2020)، أثر توظيف بيئة شبكة التعلم الإدمودو Edmodo في ضوء النظرية البنائية الاجتماعية على التحصيل المعرفي ومهارات الحوار والتواصل لدى طالبات كلية التربية، مجلة العلوم التربوية، 3(23)، 74-136.
- زينب حسن حامد (2015). تصميم استراتيجية تعليم بنائية مقترحة لاستخدام بيئة التعلم الشخصية وأثرها على تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية وإنتاج المنتجات التعليمية لدى طالبات شعبة تكنولوجيا التعليم والمعلومات، الجمعية المصرية لتكنولوجيا المعلومات، 35(3)، 3-98.
- سامح جميل العجومي (2019). فاعلية توظيف منصات التفاعل الاجتماعي التعليمية (إدمودو) على تنمية مهارات معالجة الصورة الرقمية والدافعية للإنجاز لدى طالبات تخصص التربية التكنولوجية بجامعة الأقصي بغزة، كلية التربية، جامعة الأقصي.
- سلطان إبراهيم الفقيه (2017) أهمية إدراج علم إدارة المعرفة في المناهج السعودية، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 1(7)، 96-107.
- شيرين عبدالحفيظ البحيري (2019). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس، مجلة البحوث الإعلامية، 1(51)، 261-288.
- شيماء محمد حسن (2020). منهج مقترح في رياضيات المرحلة الإعدادية في ضوء مناهج التميز لتنمية مهارات إدارة المعرفة الرياضياتية والشخصية ومهارات إدارة الذات، المجلة التربوية، ع(77).
- فاطمة عبدالكريم وهبه، عبدالمهدي علي الجراح (2021)، تصميم منصة تعليمية (Edmodo) لتدريس مادة اللغة العربية وقياس أثرها في التحصيل الدراسي وفي مهارات التفكير المحورية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي في الأردن، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(1)، 318-340.
- لبنى سعيد الجبيني (2016). نقصي نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية في استخدام منصة إدمودو Edmodo التعليمية مستقبلاً باستخدام نموذج قبول التقنية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، ع(28).
- محمد ضاحي توني (2019). نمطي الفصل المقلوب (النمطي المزدوج) وعلاقتها بتنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية والمثابرة الأكاديمية لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، ع(22).

محمد عبدالرحمن محمد (2020). أثر بيئات التعلم الشخصية عبر الشبكات الاجتماعية في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم، *مجلة دراسات في التعليم الجامعي*، ع(48).

منصور مقابلة (2016). إدارة المعرفة بجامعة الطائف ومتطلبات تطويرها (دراسة ميدانية)، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 30(5)، 983-1006.

نام علي أمين، أسماء صفوت جمال (2021). استراتيجية مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي، *المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي*، 1(2)، 415-462.

نايف فايد رجا (2020). دور إدارة المعرفة في تحقيق جودة التعليم في المؤسسات التعليمية في دولة الكويت، *المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية*، 4(15)، 355-382.

نوال بنت أحمد بن سعد الأحمد (2019). فاعلية منصة أكادوكس الإلكترونية من خلال برنامج قارئ الشاشة في التحصيل وتنمية الدافعية لدى الطالبات ذوات الإعاقة البصرية، *المجلة العربية للتربية النوعية*، مج 3(10)، 29-82.

نرمين مصطفى حمزة، شيماء بهيج متولي (2020)، أثر توظيف منصة إلكترونية قائمة على استخدام موقع Easy Class لتنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية والاندماج الأكاديمي لدى الطالبة المعلمة كلية الاقتصاد المنزلي، *مجلة كلية التربية - جامعة كفر الشيخ*، 20(1).

نورا أحمد عبدالله (2019). أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم (Edmodo) على تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي في مقرر الحاسب وتقنية المعلومات (1) واتجاههم نحوه، *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*، 8(1)، 118-136.

وليد يوسف محمد (2015). توظيف شبكات الويب الاجتماعية في التعليم، *مجلة التعليم الإلكتروني*، جامعة المنصورة.

يوسف عبدالمجيد العنيزي (2017). فاعلية استخدام المنصات التعليمية (Edmodo) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، *المجلة العلمية لكلية التربية*، 33(6)، 193-243.

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

Anderson, D. (2016). The Benefits of Digital Learning Platforms. Retrieved from digitalbookworld: <http://www.digitalbookworld.com/2016/the-benefits-of-digital-learning-platforms/>

Dorsey, P. A. (2010), Personal Knowledge Management: Educational Framework for Global Business. *Conference at the Knowledge Management, 17th Turkish National Information Systems Congress, Istanbul, Setember 2000.*

Jinga L., Yahui S., & others, (2012), The Design Of Students-oriented Personal Knowledge Management System, *International Conference on Applied*

*Physics and Industrial Engineering*, ELSEVIER Physics Procedia 24, 2310—2313

Hewitt, J. (2016). Blended Learning for Faculty Professional Development Incorporating Knowledge Management Principle, *PHD degree*, Nova Southeastern University.

Fauzual, E. (2019). Students' Perspective on the Use of Edmodo as an Assessment Tool, *Journal of English for Academic*, 6(1).

Shaghaei1, N. Turgay, T. (2013). Performance Improvement through Knowledge Management and Innovation in Educational Institutions: *Teachers' Perception. GSTF Journal on Business Review*. Vol 2(4): 143-149.

Mohamed, A. Fatma, A (2021). Using Edmodo in teaching English to develop secondary stage students' writing performance, *Scientific Journal of the College of Education*, 3(23), 16- 40.

Moltudal, S., Krumsvik, R., Jones, L. (2019). The Relationship Between Teachers' Perceived Classroom Management Abilities and Their Professional Digital Competence. *Designs for Learning*, 11(1).

Nanda, N, Erwin, H. (2021). The effectiveness of using edmodo to teach writing analytical exposition text at the eleventh grade of sma negeri 1 grogol. *Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris Proficiency*, 3(1), 12-19.

Wright, Kimberly L .(2017).Personal Knowledge Management (PKM) and the Leadership Development of African-American Women Leaders: A Narrative,University of Phoenix, ProQuest Dissertations Publishing.

Youssef, A. (2017). Effect effective use Educational Platform ((Edmodo)) For Students OF Mathematics and Computer Special IN T, *34th International Academic Conference*.

23rd conference on information and knowledge management (2014), Shanghai, China, 3-7 novemer

ثالثاً: مواقع الإنترنت:

المؤتمر العلمي العاشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، 2003، ص 8-10 وتم استرجاعه بتاريخ 2014/11/10 <http://www.esisact.org.eg/pdf/10.pdf> وتم استرجاعه بتاريخ 2014/10/23.

Zakime, A. (2020). What is Edmodo?, Retrieved from What is Elt?: <https://www.whatiselt.com/single-post/2018/01/28/What-is-Edmodo>

## **A Social Learning Platform on developing Knowledge Management Skills for Computer Teachers**

### **Research abstract:**

The aim of this study is to investigate the effectiveness of a social learning platform in developing knowledge management skills by using some of the “Office 365” services for computer teachers in Azhar Minia Directorate in the academic year 2021/2022. The Edmodo social platform was used as an experimental treatment material, and to achieve the research objectives The study used the descriptive and experimental methodologies, and used the experimental design with one group. the research group consisted of (25) computer teachers, and the two measurement tools were (the self-assessment scale for knowledge management skills, and the assessment card for knowledge management skills), and a virtual class was created on the platform includes a research group, which contains video clips, and PDF text files; To display the educational content, then interactive activities, discussion forums, and formative tests after the end of each lesson. Measurement tools were applied after learning; The results of the research have shown that the effectiveness of the social learning platform "Edmodo" in developing the skills of personal knowledge management among computer teachers in Al-Minia Al-Azhar region, and the research was concluded with a set of recommendations and proposed research

**Keywords:** Social Learning Platform, Edmodo Platform, knowledge Management Skills.