

نظام إدارة تعلم سحابى واثره فى اكساب مهاراته وتنمية  
قوة السيطرة المعرفية وخفض التسويق الأكاديمى  
لدى طلاب كلية التربية الخاصة

إعداد

د/ حنان صلاح الدين صالح

مدرس تكنولوجيا التعليم المنتدب بكلية التربية الخاصة  
جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا



مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: JEDU.2020.258189/10.21608

المجلد السادس العدد 26 . يناير 2020

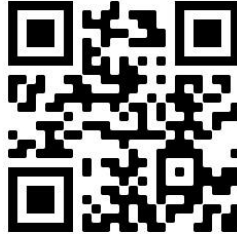
التقييم الدولي

E- ISSN: 2735-3346 P-ISSN: 1687-3424

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة <http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية



### مستخلص البحث

هدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات استخدام نظام إدارة تعلم سحابي والارتقاء بزيادة قوة السيطرة المعرفية وخفض التسويق الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية الخاصة من خلال استخدام بيئة تعلم إلكترونية قائمة على نظام إدارة التعلم السحابي Moodle Cloud ، استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي لاعداد الاطار النظري وادوات البحث والمنهج التجريبي، وذلك للتعرف أثر المتغير المستقل نظام إدارة التعلم السحابي على المتغيرات التابعة (مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي، قوة السيطرة المعرفية، وخفض التسويق الأكاديمي) وتمثلت الأدوات في أدوات جمع البيانات: استبانة بالمحتوى المعرفي لنظام إدارة التعلم السحابي المقترح لطلاب التربية الخاصة، ستبانة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي لتنميتها لدى طلاب التربية الخاصة، تمثلت مادة المعالجة التجريبية في بيئة تعلم إلكتروني قائم على نظام إدارة التعلم السحابي Moodle Cloud. تم من خلالها رفع المحتوى التعليمي المتمثل في عدد (8) وحدات تعليمية، حيث تضم كل وحدة الهدف العام والأهداف التعليمية، والمحتوى في صورة (ملفات pdf، ومقاطع فيديو)، والأنشطة التعليمية، والتقييم التكويني، وتمثلت أدوات القياس في اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي، بطاقة تقييم منتج لقياس الجانب الأدائي لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي، مقياس قوة السيطرة المعرفية، مقياس خفض التسويق الأكاديمي. اوضحت النتائج الى زيادة التحصيل المعرفي وارتفاع مستوى الأداء المهاري لمجموعة البحث في مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي، اشارت النتائج أيضا إلى ارتفاع قوة السيطرة المعرفية لمجموعة البحث لنظام إدارة التعلم السحابي، وخفض التسويق الأكاديمي لمجموعة البحث.

### الكلمات المفتاحية:

نظام إدارة تعلم سحابي - قوة السيطرة المعرفية - خفض التسويق الأكاديمي - طلاب كلية التربية الخاصة.

## **A Cloud Learning Management System and its Impact on Acquiring its Skills developing the strength of the Cognitive Holding Power and Decreasing Academic Procrastination among Students of the College of Special Education**

### **Abstract:**

The present research aimed to develop the skills of using a cloud learning management system and Upgrading the Cognitive Holding Power and decreasing academic procrastination among students of the College of Special Education through the use of an e-learning environment based on the cloud learning management system Moodle Cloud. The current research used the descriptive approach to prepare the theoretical framework, research tools and the experimental method, in order to identify the impact of the independent variable, the cloud learning management system, on the dependent variables (the skills of using the cloud learning management system, the Cognitive Holding Power, and the reduction of academic procrastination). The tools represented in the data collection tools: a questionnaire on the knowledge content of the proposed cloud learning management system for students of special education, a questionnaire on the skills of using the cloud learning management system to develop them among students of special education. The experimental processing material was represented in an e-learning environment based on the cloud learning management system. Moodle Cloud, through which the educational content of (8) educational units was raised, where each unit includes the general objective and educational objectives, and the content in the form of (pdf files, and video clips). ), educational activities, and formative evaluation, The measurement tools consisted of an achievement test to measure the cognitive aspect of the skills of using the cloud learning management system, a product evaluation card to measure the performance aspect of the skills of using the cloud learning management system, a measure of the Cognitive Holding Power, and a measure to decrease academic procrastination, . The results indicated an increase in the cognitive achievement and a high level of skill performance of the research group in the skills of using the cloud learning management system. The results also indicated a high the Cognitive Holding Power of the research group for the cloud learning management system, and a decreasing in academic procrastination for the research group.

### **key words:**

Cloud learning management system - Cognitive Holding Power - decreasing academic procrastination - students of the College of Special Education

أدى التطور في البنية التحتية لشبكة الإنترنت إلى ظهور الحوسبة السحابية التي تعتمد على نقل عملية المعالجة ومساحات التخزين الخاصة بالكمبيوتر إلى خوادم يتم الوصول إليها عن طريق الإنترنت دون قيود متعلقة بجهاز أو مكان محدد، وساعد ذلك في التغلب على الكثير من المشكلات المتعلقة بارتفاع تكاليف التخزين، ومعالجة وإسترجاع البيانات، وقضايا تثبيت وترقيات وتوافق البرامج.

ويشير ياسر مزروع (2013،90)\* إلى أن أى نظام تعليمى إلكترونى يتكون من نظامين تعليمى وإدارى، ويُعد نظام إدارة التعلم من أهم مكونات التعلم الإلكتروني، فهو منظومة متكاملة مسؤولة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية ويتضمن القبول والتسجيل، والمقررات الإلكترونية، والاختبارات، والتكليفات، ومنتديات النقاش، والبريد الإلكتروني، والمتابعة الإلكترونية.

فرضت الحوسبة السحابية على المؤسسات التربوية ضرورة توفير فرص جديدة للتعلم الإلكتروني بما يتفق مع التوقعات والإحتياجات الجديدة للمتعلمين، فالجمع بين سمات نظم إدارة التعلم التقليدية ومزايا الخدمات السحابية أعطى المنظمات التعليمية أداة قوية وفعالة من حيث التكلفة وسهولة الوصول وتوفير التفاعلية بين المعلمين والمتعلمين، ونتيجة لما سبق ظهرت نظم إدارة التعلم السحابية (CloudLms) حيث أنها تقدم نظام إدارة التعلم كخدمة (software as a service) من خدمات الحوسبة السحابية Angelova; Kiryakova & Yordanova (2015, 386).

تميز نظام إدارة التعلم السحابى الى عديد من النقاط عن نظام إدارة التعلم التقليدى، منها: إنخفاض تكلفة بدء التشغيل، وتعزيز أمن البيانات ، وتحسين طريقة الوصول اليها فى أى وقت ومن أى جهاز، والتصميم والنشر السريع لمحتوى التعلم يجعله متاح فى أى مكان، ومواكبة التكنولوجيا نتيجة لتحديث البرمجيات والمكونات المادية والحفاظ على المنافسة وجذب

\* استخدمت الباحثة نظام التوثيق الخاص بالجمعية النفسية الأمريكية (APA) الإصدار السادس، بحيث يشير الاسم إلى المؤلف، ثم سنة النشر ، ثم رقم الصفحة ، وقد ذكرت الباحثة الاسم الأول واللقب لأسماء العربية.

الكثير من المستخدمين، وتوفير مساحة تخزينية كبيرة على السحابة يؤدي إلى توفير المال والوقت وحفظ البيانات من الفقد والتلف (Aldheleai; Ubaidullah & Alammari (2017, 44).

وللحوسبة السحابية قيمة تربوية عند تطبيق خدماتها في المؤسسات التعليمية منها: السماح للمتعلمين من الدخول على ملفاتهم وتطبيقاتهم دون الحاجة لتوفير التطبيق في أجهزة المتعلمين، والاستفادة من الخدمات ذات السعات التخزينية العالية لإجراء العمليات المعقدة، وتقليل التكاليف من خلال تقليل عدد الأجهزة الخاصة بالبنية التحتية وتوفير الكثير من المال لشراء البرمجيات التي يحتاجها المستخدمين، وتوفير عدد من العاملين في صيانة الأجهزة والبرمجيات في المؤسسة، واستخدام الإصدارات الحديثة من الأجهزة والبرمجيات، (Buhu&Buhu (2016) إيناس الشيتي (2013، 10).

وأشارت دراسه Bataev (2017) إلى تزايد الاتجاه نحو التكنولوجيا السحابية بشكل حيوى فى جميع أنحاء العالم وأن أكثر من 6000 مؤسسة من مؤسسات التعليم العالى توظف الحوسبه السحابيه بطريقة أو بأخرى وتوصلت نتائج دراسة Wannous et al (2017) إلى أهمية توظيف الحوسبه السحابيه فى مؤسسات التعليم العالى حيث تُعد أداة قوية فى نشر المواد التعليمية خاصة فى وقت الأزمات.

وتناولت دراسات عديدة فاعلية توظيف تطبيقات الحوسبه السحابيه فى التعليم، ومنها: دراسة خليل السعيد (2018) والتي توصلت إلى فاعلية الحوسبه السحابيه فى تنمية التحصيل المعرفى وبقاء أثر التعلم. وأوضحت دراسة رشا عبد الحميد (2018) فاعلية تطبيقات الحوسبه السحابيه فى تنمية المهارات الحياتية والترابط الرياضى والميل نحو الدراسة العلمية. ودعمت نتائج دراسة سهام الجريوي (2018) الأثر الإيجابى لتطبيقات الحوسبه السحابيه فى تنمية المهارات العملية والمعرفية. وأشارت دراسة El Mhouthi,A; Erradi,M& Nasseh,A(2018) بأهمية القيم الإيجابية لتطبيقات الحوسبه السحابيه فى التعليم الإلكتروني. وأوصت دراسة Arpaci (2017) بضرورة تشجيع المؤسسات التعليمية لاعتماد الحوسبه السحابيه فى التعليم. وأوضحت نتائج دراسة اسماعيل حسونة (2016) الأثر الإيجابى للتدريب القائم على خدمات الحوسبه السحابيه فى إكتساب مهارات استخدامها وزيادة القابلية نحو استخدامها. وتوصلت دراسة سالى عبد اللطيف (2016) إلى فاعلية برنامج تدريبي

مقترح باستخدام خدمات الحوسبه السحابيه فى تنمية التتور المعلوماتى والاتجاه نحو التعلم. ودعمت نتائج دراسة Ahmed (2015) الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني القائم على بيئة الحوسبه السحابيه وذلك لعديد من المميزات، منها: تقليل تكاليف التطوير والدعم الفنى، وتقليل أعباء الاختبارات، وأعباء إدارة النسخ الاحتياطى والنفقات الاجمالية للمشروع، وتوصلت دراسة هويدا سيد (2015) إلى فاعلية البرنامج القائم على الحوسبه السحابيه فى تنمية مهارات التدريس التقنى وزيادة الإتجاه الإيجابى نحو استخدامه فى التدريس لدى الطالبات المعلمات. وأشارت دراسة حصة الشايع (2015) أن استخدام الحوسبه السحابيه "جوجل درايف" كان له أثر إيجابى فى التغلب على مشكلات التعلم الجمعى، وأوصت بتشجيع المعلمين والمتعلمين على توظيف الحوسبه السحابيه فى حل مشكلات التعليم. كما توصلت دراسة محمود عبد الكريم (2014) إلى فاعلية خدمات الحوسبه السحابيه فى تنمية التحصيل ومهارات صيانة الكمبيوتر.

ومن خلال ماسبق يتضح: أن أنظمة إدارة التعلم السحابيه تدمج بين سمات نظم إدارة التعلم التقليديه ومزايا الخدمات السحابيه ولها مزايا عديدة من بينها: سهولة الوصول اليها، وتقليل التكلفة، وتبسيط عمليات سير التعلم، والمرونة، والقابلية للتخصيص، والسماح بمشاركة الأسرة والمجتمع، وتحسين قدرة المؤسسة على إدارة أنظمة متعددة من نظام إلكترونى تعليمى واحد.

يمكن الحكم على جودة أنظمة إدارة التعلم السحابيه بدرجة قبولها من المتعلمين، ويُعد القبول أحد المعايير التى تستخدم فى تحديد مدى نجاح نظام إدارة التعلم السحابى، كما يُعد أحد مؤشرات الجودة الشاملة لنظام إدارة التعلم السحابى.

ويُنظر إلى قوة السيطرة المعرفيه على أنها سمة مميزة لبيئة التعلم، تدفع المتعلمين إلى أنواع مختلفه من النشاط المعرفى، لتحقيق أهداف العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية تسعى المؤسسات التعليمية إلى توفير كافة السبل والإجراءات والاستراتيجيات لتحقيق أهدافها التعليمية، تُعد السيطرة المعرفيه واحده من العوامل التى تتأثر بهذه الأهداف كما أنها أحد العوامل المحددة للأداء الأكاديمى للطالب وملاحظ شخصيته وسلوكه وبالآتى فهى تؤثر على مخرجات التعلم.

يرتكز مفهوم السيطره المعرفيه على دفع مواضع التعلم للمتعلمين للقيام بأنواع متنوعه ومختلفة من الأنشطة المعرفية (Hunt, Stevenson, 1997, 21). وتصنف قوة السيطره المعرفيه إلى رتبتين: الرتبة الأولى، وهى مسؤولة عن تنشيط العمليات الروتينية، والتي فيها يتبع المتعلم التعليمات والإجراءات التي يقدمها المعلم أو بيئة التعلم، أما الرتبة الثانية تشير إلى ضغط بيئة التعلم على المتعلم لأداء المهام بنفسه، والاندماج في أنشطتها (بكر عبد الله، 2016).

وفى هذا الصدد أشارت نتائج دراسة منال مبارز (2014) إلى أن أسلوب التقويم القائم على الأداء باستراتيجية التعلم بالمشروعات والمقدمة من خلال موقع الويب التعليمى ساعد على إيجابية التلاميذ فى المواقف التعليمية، كما أن تحديد المهام المطلوبة منهم بالمشروعات الإلكترونية دفع التلاميذ إلى استخدام عمليات معرفية من الرتبة الأولى والثانية. وأشارت دراسة أحمد مصطفى وآخرون (2016) إلى أن توفير بيئات تعلم ثرية بالإمكانات المادية والتجهيزات والوسائل التعليمية، وإتاحة الفرصة للمتعلمين للمشاركة بالعملية التعليمية، وممارسة مزيد من الإجراءات المعرفية، وتصميم مواقف تعليمية ثرية بالأنشطة القائمة على المتعلم والمشاركة بين المعلم والمتعلم تؤدي إلى تنشيط الأنواع المختلفة من الأنشطة المعرفية لدى المتعلمين من خلال المهام والأنشطة المقدمة، مما ينتج عن ذلك قوة سيطره معرفيه لدى المتعلمين.

يشير كل من (فتحي عبد القادر، وعادل خضر، 2002، 101) إلى أنه على المتعلم أن يتمكن من العديد من الأنشطة المعرفية كما يجب وأن تكون لديه درجة مرتفعة من قوة السيطره المعرفيه على هذه الأنشطة حتى يمكن توظيفها فى حل المشكلات والتعامل مع المواقف التي تواجهه فى النواحي الأكاديمية والحياه اليومية، لذا فإن البحث عن أساليب تقويم جديدة تتم من خلال الاستراتيجيات التعليمية التي تركز على ايجابية المتعلم فى الموقف التعليمى وهذا يسهم فى تنمية قوة السيطره المعرفيه.

أما التسويف الأكاديمى فهو مشكلة تربوية سلوكية عامة لا تقتصر على العمر أو الجنس أو المرحلة أو الخلفية التعليمية، وتعنى تأجيل وإرجاء المهام الأكاديمية بشكل واضح مع تنفيذ

المهام ذات الأولوية الأقل على حساب المهام الضرورية ، وتنتشر في جميع مراحل التعليم بالمؤسسات التعليمية (Klassen et al , 2008)؛ (Yesil , 2012).

يوضح (عبدالله بن عبدالهادي ، 2016) أن التسوية الأكاديمية ميل سلوكي لتأجيل المهام الأكاديمية، مع تقديم اعدار ومبررات فينعكس ذلك على ما يتم أدائه من مهام، ولا يحاول الفرد إنهاء المهام إلا في اللحظات الأخيرة ، وقد يرجع لوجود خلل ذهني في ترتيب أولويات المهام، حيث يؤدي الفرد المهام ذات الأولوية الأقل عن المهام ذات الأولوية الأعلى. يرى (معاوية أبوغزال ، 2012) أن التسوية الأكاديمية ظاهرة منتشرة خاصة في الجامعات، ولها أسباب عديدة قد تتعلق بالفرد أو بعوامل خارجية، وتسبب مشكلات تؤثر على سير العملية التعليمية، فيشعر المسوف بالندم جراء التسوية ويلوم ذاته مما يتسبب في تدني التحصيل الأكاديمي لديه.

ويؤكد ( Ozer & Sackes , 2011 ) أن هذا السلوك يؤثر على الأداء الأكاديمي بشكل عام مما يؤدي إلى قلة الكفاءة وتدني المستوى وتراكم الأعباء الأكاديمية.

وأشارت نتائج عديد من الدراسات إلى مدى انتشار ظاهرة التسوية الأكاديمية في البيئات التعليمية العربية مثل دراسة (مفتاح أبو جناح ، 2015) التي أشارت إلى أن 42% من طلاب المدارس لديهم تسوية أكاديمي سلبى ، ودراسة (Ebadi & Shakoorzadeh, 2015) التي أشارت إلى انتشار التسوية الأكاديمية خاصة لدى الطلاب الذكور في المرحلة الثانوية، ودراسة (حرب خلف ، 2014) التي أوضحت أن 19% من طلاب الجامعات لديهم تسوية أكاديمي منخفض و 5% لديهم تسوية أكاديمي مرتفع و 76% لديهم تسوية أكاديمي متوسط ، وبينت نتائج دراسة (معاوية أبوغزال ، 2012) إلى أن 25.2% من الطلاب لديهم تسوية أكاديمي مرتفع ، 17.2% لديهم تسوية أكاديمي منخفض ، 57.7% لديهم تسوية أكاديمي متوسط ، وأظهرت دراسة ( Jiao et al, 2011 ) أن مستوى التسوية الأكاديمي مرتفع بين طلبة الجامعات ، ودراسة (Al Attyah, 2010) أنه من 30% إلى 40% من الطلاب لديهم تسوية أكاديمي يُعد بالنسبة لهم مشكلة حرجة لأنها تؤدي إلى ارتفاع مستوى التوتر وتعيق التوازن بين عمل الفرد وشخصيته ، وتوصلت دراسة (Simpson & Pychyl , 2009) إلى أن من 80% إلى 90% من طلاب الجامعة يتصفون بسلوكيات التسوية الأكاديمي ،



وأن 75% منهم يعترفون بذلك ، وأن 50% منهم تتعدى لديهم سلوكيات التسوييف الأكاديمي إلى التسوييف في أنشطتهم غير الأكاديمية.

### الإحساس بالمشكلة:

نبح الإحساس بمشكلة البحث من عدة مصادر، منها:

1. استجابة لما ينادى به الكثير من المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم بضرورة دمج التقنيات الحديثة في التعليم لمواكبة التطورات التكنولوجية ومنها نظام إدارة التعلم السحابي، لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام المتعلمين، وحثهم على التفاعل وتبادل الخبرات والآراء لديهم. واتجاه عديد من المؤسسات التعليمية إلى استخدام خدمات الحوسبه السحابيه.

ويواجه معظم أعضاء هيئة التدريس صعوبات في تقديم الكثير من المحتوى التعليمي من خلال المحاضرات، وهم يحاولون توصيل كافة المعلومات التي يعتقدون أنها ضرورية للطلاب، مما ينتج عنه كم هائل من المعلومات يصعب على الطالب استيعابه، وبالتالي تضعف مثابرتة الأكاديمية، ويصبح المتعلم غير قادر على السيطرة المعرفيه والتسوييف الأكاديمي.

### 2- توصيات المؤتمرات والدراسات السابقة

- أوصت عديد من المؤتمرات منها المؤتمر الدولي للحوسبه السحابيه iccc15 (2015)، والمؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم من بُعد(2013)، والمؤتمر العالمي السنوي الثالث للحوسبه السحابيه(2012)، بتوظيف الحوسبه السحابيه لخدمة الأهداف التعليمية وضرورة تدريب الطلاب على استخدام خدماتها المختلفة لما لها من مزايا عديدة في التعليم ومن هذه
- أوصت عديد من الدراسات ومنها دراسة كل من هبة الناغي (2008)؛ شرين دسوقي (2010)؛ سعودى يونس (2014)؛ منال مبارز (2014) جمعة نور الدين (2017)

بضرورة قياس قوة السيطره المعرفيه واستقصاء أثرها على مخرجات العملية التعليمية، وقياس قوة رتب السيطره المعرفيه لدى طلاب الجامعة وإعادة صياغة برامجها بما يتناسب وقوة السيطره المعرفيه لديهم، وتحسين إجراءات السيطره المعرفيه من الرتبة الثانية وتوفير بيئة تعليمية تساهم فى اعتماد المتعلم على ذاته وتجريب الأفكار الجديدة والتحقق من النتائج التي تم الوصول إليها بهدف تحسين نوعيه حياة المتعلم. كما أوصلت عديد من الدراسات مثل دراسة (أسامة فوزي ، 2015) ؛ (مروة مختار، 2015) ؛ (مفتاح محمد ، 2015) ؛ (حرب خلف ، 2014) ؛ (فيصل خليل وآخرون، 2014) ؛ (Motiea & Heidarib، 2012) ؛ (2004 ، Schouwenburg) بأهمية خفض التسويف الأكاديمي لدى المتعلمين والأكاديميين باعتباره العامل الأساسي فى ضعف مستوى المتعلم، وتشجيع الطلاب المتسوفين على تعلم المهارات التي تحد من التسويف الأكاديمي لديهم، واستخدام الأنشطة والبيئات التعليمية التي تحفزهم على القيام بأنشطتهم الأكاديمية، وتوعية المؤسسات التعليمية بخطورة التسويف الأكاديمي وأثره على المتعلمين، وعقد برامج تدريبية تهدف للحد من التسويف الأكاديمي وذلك من خلال توظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة.

### 3- الدراسة الاستكشافية:

#### • المرتبطة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud

للقوف على موثوقية الإحساس بمشكلة البحث قامت الباحثة بإعداد دراسة استكشافية وتمثلت فى إستطلاع رأى وبطاقة ملاحظة ملحق (1) لعدد(40) طالبًا من طلاب الفرقة الثالثة، كلية التربية الخاصة بهدف التعرف على الجانب المعرفي والمهارى لمهارات استخدام نظام التعلم السحابي Moodle Cloud ، وجاءت نتائج استطلاع الرأى كالاتي:

- (90%) ليس لديهم معرفة بماهية نظم إدارة التعلم السحابيه.
- (90%) لم يدرسوا أى مقرر من قبل من خلال Moodle cloud .
- (100%) منهم يرغبون فى دراسة أى مقرر من خلاله وتعلم مهارات استخدامه.

وجاءت نتائج تطبيق بطاقة الملاحظة لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي Moodle Cloud ان (90%) لديهم الرغبة فى تعلم مهارات استخدام نظام التعلم السحابي Moodle Cloud

• المرتبطة بمدى امتلاك الطلاب قوة السيطره المعرفيه وخفض التسوييف الاكاديمى

تم تطبيق استطلاع رأى على عينة من (40) طالبًا من طلاب الفرقة الثالثة كلية التربية الخاصة لمعرفة مدى امتلاك الطلاب قوة السيطره المعرفيه وخفض التسوييف الاكاديمى وكانت النتيجة كالتالي:-

- (90%) من الطلاب لديهم حالة من الإحباط وعدم الرضا، وقصور فى التحصيل المعرفى لكثرة المفاهيم والمعلومات المتضمنة فى المقرر.
- (90%) من الطلاب لديهم معوقات فى إتقان الجانب المعرفى والأدائى للمقرر، حيث يتم التعلم بطريقة تقليدية، وأصبحت عملية التعليم تتصف بالملل والنمطية.
- (90%) من الطلاب لديهم الحاجة لمعلومات دقيقة ومختصرة تعمل على تحسين الاحتفاظ بالمفاهيم والمعلومات الموجودة فى المقرر.

مشكلة البحث :

ومن هنا تبلورت مشكلة البحث فى: "تدنى مستوى الأداء المهارى فى استخدام نظام إدارة التعلم السحابى وقوة السيطره المعرفيه وخفض التسوييف الاكاديمى لدى طلاب كلية التربية الخاصة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

ولذا فإن البحث الحالى يحاول التصدى لهذه المشكلة بالإجابة عن السؤال الرئيس التالى: ما اثر نظام إدارة التعلم السحابى فى اكساب مهاراته وقوة السيطره المعرفيه وخفض التسوييف الاكاديمى لدى طلاب كلية التربية الخاصة؟.

تفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما التصميم التعليمى المناسب لنظام إدارة التعلم السحابى فى اكساب مهاراته وقوة السيطره المعرفيه وخفض التسوييف الاكاديمى لدى طلاب كلية التربية الخاصة؟.

- ما اثر نظام إدارة تعلم سحابى فى تنمية الجانب المعرفى المرتبط بمهارات إستخدام نظام إدارة تعلم سحابى لطلاب كلية التربية الخاصة؟
- ما اثر نظام إدارة تعلم سحابى فى تنمية الجانب الأدائى المرتبط بمهارات إستخدام نظام إدارة التعلم السحابى لطلاب كلية التربية الخاصة؟
- ما اثر نظام إدارة تعلم سحابى فى زيادة قوة السيطره المعرفيه لطلاب كلية التربية الخاصة؟
- ما اثر نظام إدارة تعلم سحابى فى خفض التسويق الاكاديمى لطلاب كلية التربية الخاصة؟

#### أهداف البحث :

هدف البحث الحالى إلى تنمية مهارات استخدام نظام إدارة تعلم سحابى والارتقاء بزيادة قوة السيطره المعرفيه وخفض التسويق الاكاديمى لدى طلاب كلية التربية الخاصة من خلال استخدام بيئة تعلم إلكترونية قائمة على نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud وذلك بالكشف عن اثره فى:

- 1- تنمية الجانب المعرفى، المرتبط بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى لدى طلاب كلية التربية الخاصة
- 2- تنمية الجانب الأدائى، المرتبط بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى لدى طلاب كلية التربية الخاصة
- 3- زيادة قوة السيطره المعرفيه لدى طلاب كلية التربية الخاصة.
- 4- خفض التسويق الاكاديمى لدى طلاب كلية التربية الخاصة.

#### أهمية البحث :

استمد البحث الحالى أهميته من الآتى :

- محاولة للاستجابة لما ينادى به الكثير من المتخصصين فى المجال التقنى والمجال التربوى من ضرورة دمج التقنيات الحديثة فى التعليم لمواكبة التطورات التكنولوجية.
- تناول البحث لنظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud مما يضيف نتائج بحثية جديدة ويفتح المجال لمزيد من البحوث والدراسات لتتناول متغيرات أخرى.

- إفادة الطلبة فى التدريب على مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud وزيادة قوة سيطره المعرفيه.
- إفادة الطلبة فى التدريب على مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud وخفض التسوييف الاكاديمى.
- توجيه اهتمام المؤسسات التعليمية الى استخدام نظام إدارة التعلم السحابى مما يؤدى إلى التمتع بمزايا هذه الأنظمة وأبرزها التقليل فى التكاليف وتوفير تحديثات فورية للبرامج.

#### حدود البحث :

اقتصر البحث الحالى على :

- **حدود بشرية:** تم تطبيق تجربة البحث على مجموعة من طلاب الفرقة الثالثة، كلية التربية الخاصة، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، مع توافر المتطلبات القبلية لديهم من مهارات التعامل مع الكمبيوتر ومهارات التعامل مع شبكة الإنترنت.
- **حدود زمانية:** تم تطبيق تجربة البحث فى الفصل الدراسى الأول من العام الجامعى (2020/2019م).
- **حدود محتوى:** اعتمدت تجربة البحث الحالى على الموضوعات المتعلقة:
  - بالجانب المعرفى لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud.
  - بالجانب الأدائى لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud وتتكون هذه المهارات من (مهارات للتعامل مع: النظام، المستخدمين، المقرر، المصادر، الأنشطة، الاختبار، الكتل)

#### منهج البحث :

استخدم البحث الحالى المنهج الوصفى لاعداد الإطار النظرى وأدوات البحث والمنهج التجريبي، وذلك لتعرف أثر المتغير المستقل نظام إدارة التعلم السحابى (Moodle Cloud) على المتغيرات التابعة (مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى، قوة سيطره المعرفيه، وخفض التسوييف الاكاديمى).

## متغيرات البحث:

اشتمل البحث على المتغيرات الآتية:

أولاً. المتغير المستقل: نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud.

ثانياً. المتغيرات التابعة:

1- مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي.

2- قوة السيطرة المعرفيه.

3- خفض التسويق الاكاديمي.

## التصميم التجريبي :

في ضوء أهداف البحث تم اختيار التصميم التجريبي المعروف باسم "تصميم المجموعة الواحدة ذي الاختبار القبلي/ البعدي كما يوضحه شكل (1) :



شكل (1) التصميم التجريبي للبحث

## فروض البحث :

سعى البحث الحالي للتحقق من صحة الفروض الآتية :

- 1- لا يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى للاختبار التحصيلى للجانب المعرفى لنظام إدارة التعلم السحابى MoodleCloud.
- 2- لا يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة فى التطبيق البعدي لبطاقة تقييم المنتج وبين مستوى التمكن الفرضى (الاتقان) عند (85%)
- 3- لا يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة فى التطبيق القبلى والبعدى لمقياس قوة السيطرة المعرفيه.
- 4- يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة فى التطبيق القبلى والبعدى لمقياس خفض التسويق الأكاديمى لصالح التطبيق البعدي.

**أدوات البحث :** تمثلت الأدوات التي استخدمت في البحث الحالى فيما يلي:  
**أولاً- أدوات جمع البيانات:**

- 1- استبانة بالمحتوى المعرفى لنظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud المقترح لطلاب التربية الخاصة.
- 2- استبانة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud لتميتها لدى طلاب التربية الخاصة.

**ثانياً- مادة المعالجة التجريبية:**

تمثلت مادة المعالجة التجريبية فى بيئة تعلم إلكترونى قائم على نظام إدارة التعلم السحابى Moodle Cloud. تم من خلالها رفع المحتوى التعليمى المتمثل فى عدد (8) وحدات تعليمية، حيث تضم كل وحدة الهدف العام والأهداف التعليمية، والمحتوى فى صورة (ملفات pdf، ومقاطع فيديو)، والأنشطة التعليمية، والتقييم التكويني.

**ثالثاً- أدوات القياس:**

- 1- اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي Moodle Cloud لدى طلاب التربية الخاصة.
- 2- بطاقة تقييم منتج لقياس الجانب الأدائي لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي Moodle Cloud لدى طلاب التربية الخاصة.
- 3- مقياس قوة السيطرة المعرفية.
- 4- مقياس خفض التسويف الأكاديمي.

#### إجراءات البحث :

- 1- الإطلاع على عديد من الدراسات والمراجع والكتب والدوريات المرتبطة بموضوع البحث وذلك بهدف إعداد الإطار النظري ، ومادة المعالجة التجريبية، وأدوات البحث والقياس.
- 2- إعداد قائمة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud لدى طلاب التربية الخاصة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا من خلال:
  - الإطلاع على الأدبيات والبحوث والمراجع العربية والأجنبية التي تتعلق باستخدام نظم إدارة التعلم السحابية.
  - ضبط قائمة المهارات وذلك بعرضها على عدد (11) من المحكمين المتخصصين فى مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس، ثم تعديل القائمة وفقاً لأراء الخبراء والمحكمين، والتوصل للقائمة النهائية لمهارات استخدام نظم إدارة التعلم السحابية ملحق (2).
- 3- تصميم مادة المعالجة التجريبية وإنتاجها وعرضها على عدد (11) من المحكمين لإجازتها وإجراء التعديلات عليها.
- 4- إعداد أدوات القياس والتقييم واستطلاع رأى (11) من المحكمين حول صلاحية الأدوات للتطبيق ثم حساب الثوابت الإحصائية لهما:
  - اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي المرتبط بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud لدى طلاب التربية الخاصة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.



- بطاقة تقييم منتج لقياس الجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي لدى طلاب كلية التربية الخاصة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.
  - مقياس قوة السيطرة المعرفية.
  - مقياس خفض التسويف الأكاديمي.
- 5- إجراء التجربة الاستطلاعية للبحث لضبط أدوات البحث، ومعرفة مدى مناسبة مادة المعالجة التجريبية، وتحديد الخطة الزمنية للانتهاء من دراسة مادة المعالجة التجريبية، وحصر المشكلات أو الصعوبات التي قد تنشأ أثناء تنفيذ التجربة الأساسية للبحث.
- 6- إجراء التجربة الأساسية للبحث وفقاً للخطوات الآتية:
- أ- اختيار عينة البحث من طلاب الفرقة الثالثة، كلية التربية الخاصة، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا للعام الجامعي 2020/2019 م وتمثلت مجموعة البحث في (35) طالباً تم اختيارهم بطريقة عشوائية.
  - ب- تطبيق الاختبار التحصيلي قبلًا على عينة البحث.
  - ج- تطبيق مادة المعالجة التجريبية على عينة البحث.
  - د- تطبيق أدوات الدراسة (الاختبار التحصيلي - بطاقة التقييم - مقياس قوة السيطرة المعرفية - مقياس خفض التسويف الأكاديمي) بعدًا على عينة البحث.
- 7- الحصول على البيانات ومعالجتها إحصائيًا لاختبار صحة الفروض والتوصل إلى النتائج ومناقشتها وتفسيرها.
- 8- تقديم التوصيات والبحوث المقترحة في ضوء ما أسفرت عنه النتائج.

#### مصطلحات البحث:

#### نظام إدارة تعلم سحابي:

يُعرف نظام إدارة التعلم السحابي إجرائيًا: بأنه برنامج لإدارة ومتابعة عملية التعلم لطلاب الفرقة الثالثة بالتربية الخاصة يعتمد على الحوسبة السحابية والمتمثل في نظام

MoodleCloud لإدارة التعلم السحابي، ويتم قياس مهارات الاستخدام من خلال اختبار تحصيلي، وبطاقة تقييم.

يقصد بمهارات استخدام نظام إدارة تعلم سحابي إجرائياً: بأنها جميع الأداءات التي يقوم بها المتعلم لاستخدام نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud في صورة استجابات أدائية تتميز بعناصر الدقة والسرعة في الأداء والاقتصاد في الجهد وأقل عدد من الأخطاء بهدف تحقيق الأهداف المطلوبة، وتتكون هذه المهارات من (مهارات للتعامل مع: النظام، المستخدمين، المقرر، المصادر، الأنشطة، الاختبار، الكتل).

### قوة السيطرة المعرفية

يُعرف إجرائياً بأنها دفع بيئة التعلم للمتعلم إلى استخدام العمليات المعرفية لتمكنه من القيام بالمهام المطلوبة، وتصنف إلى: رتبة أولى "مستوى أول" يعتمد فيها المتعلم على توجيهات المعلم للقيام بالإجراءات الروتينية المألوفة والمباشرة كاستقباله للمعلومات واسترجاعها، والرتبة الثانية "مستوى ثاني" تركز على المستويات المعرفية العليا التي تسمح للمتعلم بالإنتاج والابتكار وحل المشكلات.

### التسويق الأكاديمي

يُعرف إجرائياً بأنه " تأجيل المتعلم للأعمال الأكاديمية الخاصة بتعلم المهارات وعدم إكمالها في الوقت المحدد أو عدم تنفيذها من الأساس، ويُقاس إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المتعلم في مقياس التسويق الأكاديمي المستخدم في البحث الحالي.

### الاطار النظري للبحث

#### المحور الاول: نظم إدارة التعلم السحابية

تُعد نظم إدارة التعلم السحابية أحد أبرز التطورات التكنولوجية التي تساعد في حل كثير من مشكلات نظم إدارة التعلم التقليدية فيما يتعلق بارتفاع تكاليف الأجهزة وسعة التخزين المحدودة وطول فترة التنفيذ ومشاكل الصيانة. ويجمع مصطلح نظم إدارة التعلم السحابية بين وظائف نظم إدارة التعلم ومميزات الحوسبة السحابية.

#### أولاً- نظم إدارة التعلم:

##### 1- ماهية نظم إدارة التعلم:

ترتكز تعريفات نظم إدارة التعلم كما ذكرتها دراسة كل من (نوره المقرن، 2016، 7؛ محمد عبد الوهاب، 2015، 63؛ ياسر مزروع وعبير مخلوف وطارق عبد الرحمن، 2013، 90؛ Ling & Adzharuddin، 2013، 250، عثمان السلوم، 2011، 114) على أنها:

- نظم إلكترونية لإدارة وتوثيق وتتبع سير المقررات الدراسية.
- مجموعة من الأدوات تساعد المحاضرين على تقديم محتوى التعلم، وتتيح مزايا تفاعلية مع الطلاب.
- برامج صممت للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقويم التدريب والتعليم المستمر وجميع أنشطة التعلم في المنشآت التعليمية.
- حل استراتيجي للتخطيط والتدريب وإدارة جميع أوجه التعلم في المؤسسة التعليمية للوصول إلى عمليه تكامل للتعلم في جميع المواد التعليمية، لتصبح منظومة تعليمية إلكترونية تركز على عناصرها.
- تشتمل على إدراج بيانات الطالب، وجدولة المقررات، ووضع خطة واستراتيجيه التدريس، وإتاحة المحتوى للطالب، ومتابعه أداء الطالب، وإصدار التقارير بذلك، والتواصل بين الطلبة من خلال المحادثة عبر الإنترنت وحلقات النقاش والبريد الإلكتروني، وإجراء الاختبارات والتقييم للطلاب.

## 2- وظائف نظم إدارة التعلم:

تُشير دراسة كل من (حصه الخالدي وعثمان التركي، 2018، 118؛ محمد عبد الوهاب، 2015، 64) إلى أبرز وظائف نظم إدارة التعلم كما يوضحها شكل (2):



شكل (2) وظائف نظام إدارة التعلم

## 2- مزايا نظم إدارة التعلم

يمكن إجمال مزايا نظم إدارة التعلم كما أشارت إليها دراسة كل من ( أمل سويدان ورحاب الرميح، 2018، 473؛ هبة الله عبدالفتاح ومروة اسماعيل، 2014، 107) واستخلصتها الباحثة فيما يلي :

- تعدد أدوات تأليف المحتوى وأدوات إضافة وإدارة الأنشطة والمصادر والاختبارات.
- تعدد أدوات اتصال وتواصل الطلاب (المنتديات - غرف الحوار).
- تصميم واجهة بعض الأنظمة باللغة العربية والبعض الآخر يدعمها.
- سهوله الاستخدام حيث يتضمن اجراءات بسيطة ومحددة توفر المرونة للمستخدم من حيث سهولة الوصول للأدوات والتحكم بها واستخدامها.
- جودة الدعم الفني.
- التوافق مع معايير التعلم الإلكتروني العالمية مثل معيار SCORM.
- التكامل مع أنظمة المؤسسات التعليمية بحيث يمكن ربط النظام مع البنية التحتية الجاهزة فيها لتوافقه مع معايير LMS.

- بعض الأنظمة مجانية والآخرى مفتوحة المصدر والبعض ذو تكلفة استخدام بسيطة ومناسبة وبعضها سحابية.
  - النظام يعمل على متصفح الإنترنت، مما يوفر سهولة الاستخدام والتعلم وتوظيف خصائصها.
  - يتمتع بنظام توثيق مركزي ليوفر نقطة دخول واحدة لجميع أجزاء النظام مع الحفاظ على الأمن فى النظام.
- 3- أنواع نظم إدارة التعلم:

تصنف نظم إدارة التعلم كما ذكرتها دراسة كل من ( Xhaferi; Bahiti & Imeri, 2015, 102, Dobre, 2014, 318-319) ويوضحها شكل (3)



شكل (3) أنواع نظم إدارة التعلم

ثانيًا - الحوسبة السحابية:

1) ماهية الحوسبة السحابية

تعددت مفاهيم الحوسبة السحابية كما تناولتها الدراسات والأدبيات التربوية الآتية (أمل حمادة، 2017، 556؛ مها القحطاني وألفت فوده، 2017، 67؛ hartmann, 2017، 190؛ محمد شلتوت، 2016؛ أحمد غريب، 2014، 35؛ Jang, 2014، 77؛ ايناس الشيتي، 2013، 9؛ تامر الملاح، 2013؛ حسني الحافظ، 2013؛ عماد الزهراني، 2013، 94؛ مراد مكايي، 2013؛ هيام الحايك، 2013؛ وفاء شريف وآخرون، 2013، 7؛ بدر الجبر، 2012؛ أميره عطا، 2011، 2؛ Mell & Grance, 2011، 2؛ Kop & carroll، 2011، 136؛ Ercan، 2010، 1؛ Sultan، 2010، 110؛ Wang et al، 2010، 2) واستخلصتها الباحثة فيما يلي:

- نوع من الحوسبة القابلة للتوسعة بدرجة كبيرة وتستخدم موارد افتراضية التي يمكن مشاركتها بواسطة المستخدمين.
  - مجموعة كبيرة من المصادر الافتراضية سهلة الوصول والاستخدام ومنصات عمل وبرامج تسمح بالاستخدام الأمثل للمصادر من قبل المتعلمين، وتدعيم فكرة التعلم تحت الطلب.
  - نموذج لتمكين الوصول الدائم والملائم، والوصول الشبكي تحت الطلب لمجموعة من موارد الحوسبة تشمل ( الشبكات، والخوادم، ومساحات التخزين، والبرامج، والخدمات).
  - تقنية تعتمد على تقديم الخدمات عن طريق الإنترنت (كاستخدام البرمجيات) وليس تقديم وبيع المنتج الإلكتروني نفسه.
  - البنية المادية لشبكة الاتصالات يمكن الوصول إليها من أى مكان وفى أى وقت ومن أجهزة مختلفة.
  - مجموعة خدمات شبكية قابلة للترقية ذات جودة مضمونة، يمكن تعديلها على حسب متطلبات كل شخص.
  - تُعد الجيل الخامس من أجيال الاتصالات وشعارها التعلم فى أى وقت ومن أى مكان طالما توفر جهاز متصل بالشبكة العنكبوتية.
- (2) خصائص الحوسبة السحابية:

يمكن استخلاص خصائص الحوسبة السحابية كما أشارت إليها دراسة كل من ( Bibi & Sumra، 2017، 47؛ محمد محمد الهادي، 2016؛ Nofan& Sakran، 2016، 67-68؛ Goyal&Jatav، 2012، 11؛ Mell& Grance، 2011، 2؛ Ivanov، 2011، 68) واستخلصتها الباحثة فى الشكل التالى:



شكل (4) خصائص الحوسبة السحابية

### (3) القيم التربوية للحوسبة السحابية:

تتمثل القيم التربوية للحوسبة السحابية كما أشارت إليها دراسة كل من (بشري الزهراني، 2017، 44-45؛ فهد الشطيبي، 2017، 119-120؛ الجوهرة الجبار، 2016، 382؛ Duggal & Sharma، 2016، 2؛ Watfa، 2016، 143؛ Chibaro، 2015، 36-37؛ معاوية عمر، 2014، 310-311؛ Isaila، 2014، 102؛ ايناس الشيتي، 2013، 10؛ Vyas & Vyas، 2013، 1147؛ Nasr & Helmy، 2011، 52) واستخلصتها الباحثة في الشكل التالي:



شكل (5) القيم التربوية للحوسبة السحابية

#### 4) نماذج نشر الخدمات السحابية:

يمكن إجمال نماذج نشر الخدمات السحابية كما تشير دراسة كل من (رشا عبد الحميد، 2018، 105؛ سهام الجريوي، 2018، 64؛ محمد سرحان وأميره حمدان، 2017، 254-256؛ ايمان زغلول، 2016، 49؛ زينب العربي، 2016، 274-275؛ El Mhouti؛ Singh et al، 2016، 3؛ Patel&Gadhavi، 2016، 232؛ Nasseh& Erradi، 2015، 275؛ Bouyer & Arasteh، 2014، 583؛ Gaur & Manuja، 2014، 57؛ ليث حسين وعبد الله الصميدى، 2012، 146-147) واستخلصتها الباحثة في الشكل التالي:





شكل (6) نماذج نشر الخدمات السحابية

##### (5) مستويات خدمات الحوسبة السحابية:

تتمثل مستويات خدمات الحوسبة السحابية كما أشارت إليها دراسة كل من (خليل السعيد، 2018، 253-254، El Mhouthi؛ 2018، 900؛ محمد خلف الله و أحمد عويس، 2017، 283-284، Rylander؛ 2017، 4-5، Spirin & Eremeev؛ 2017، 11؛ وليد الحلفاوي ومروة زكي ومحمود العطيبي، 2016، 1054-1055؛ Laeeq؛ 2016، 694، Shaikh &؛ عائشة العمري وتغريد الرحيلي، 2014، 18؛ Kusen &؛ Bozic، 2013، 2) واستخلصتها الباحثة في الشكل التالي:



شكل (7) مستويات خدمات الحوسبة السحابية

وترى الباحثة ان مستويات خدمات الحوسبة السحابية تتمثل في ثلاث مستويات وتشمل **المستوى الأول البنية التحتية** كخدمة وفي هذا المستوى يتم تقديم البنية التحتية والشبكية وعلى المستخدم تثبيت نظام التشغيل والبرامج و**المستوى الثاني منصات العمل** وفي هذا المستوى يتم تقديم المكونات المادية والشبكية ونظم التشغيل وعلى المستخدم تثبيت وتطوير البرامج الخاصة به و**المستوى الثالث البرمجيات** كخدمة وفي هذا المستوى يتم تقديم المكونات المادية والشبكية ونظم التشغيل والبرامج ويقع نظام إدارة التعلم السحابي مودل كلاود في هذا المستوى الذي يتميز بأن التحديثات تلقائية للبرامج بما يضمن عمل جميع المستخدمين على نفس الاصدار ويتيح التوافق والتعاون بين المستخدمين.

#### (6) التحديات التي تواجه الحوسبة السحابية

تواجه الحوسبة السحابية عدة تحديات كما أشارت اليها دراسة كل من (أحمد الشوان، 2017، 100-101، ساره الشهراني، 2017، 91، عبد العزيز النملة، 2017، 371-372، Olanrewaju et al، 2017، 10-11، رهام طلبه، 2016، 69؛ Bulla؛ Hunshal & Mehta، 2016، 6379؛ حصة الشايح، 2015، 197؛ زينب خليفة،

2015، 515؛ نهير محمد، 2015، 204، Hatamleh; Badran & Hatamleh ،  
2015، 1610-1611؛ Taheri& Parsaei ، 2015، 276، Jain& Pandey ،  
2013، 971) واستخلصتها الباحثة كما يلي:

- ضعف البنية التحتية للشبكة.
- ارتفاع تكاليف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- اعتماد السحابة في وضع الاستراتيجيات لتحفيز المعلمين.
- وضع برامج تدريبية لتأهيل الطلاب والمعلمين لاستخدام هذا المستحدث.
- نشر الوعي حول أهمية وفوائد الحوسبة السحابية والعمل من خلال الإنترنت.
- اللجوء إلى الشركات الكبيرة كمزود للخدمات السحابية لضمان أمن البيانات
- الحاجة إلى مساحات تخزينية كبيرة.
- حماية حقوق الملكية الفكرية.
- جودة الخدمة.

### ثالثاً - نظم إدارة التعلم السحابية:

تتمو تكنولوجيا الحوسبة السحابية بشكل سريع، وتجذب إهتماماً كبيراً من المؤسسات التعليمية وتُعد نظم إدارة التعلم السحابية في الوقت الحاضر أداة رئيسة لتخطيط التعلم الإلكتروني وتعزيزه، حيث تقدم المفهوم الحقيقي للتعلم الإلكتروني وهو وصول المتعلمين للمعلومات في أي وقت ومن أي مكان، وتجمع بين وظائف نظم إدارة التعلم ومزايا الحوسبة السحابية وبالتالي تساعد في حل كثير من مشكلات نظم إدارة التعلم التقليدية المثبتة فيما يتعلق بارتفاع تكاليف الأجهزة وسعة التخزين المحدودة وطول فترة التنفيذ ومشاكل الصيانة.

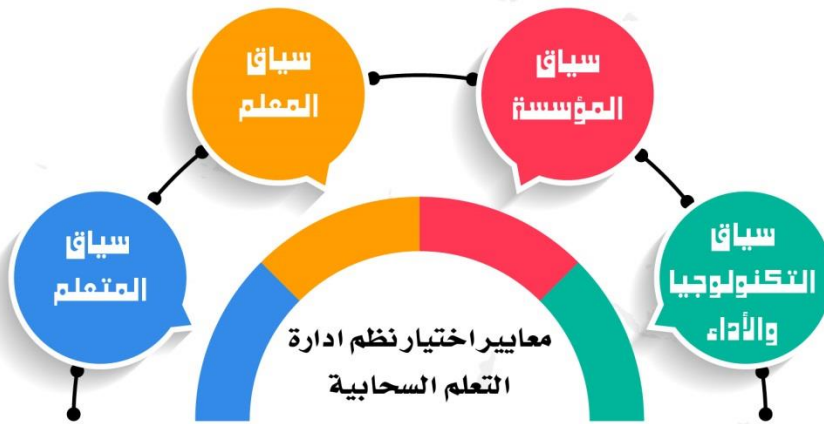
### 1) الفوائد التربوية لنظم إدارة التعلم السحابية:

تتمتع نظم إدارة التعلم السحابية بعدد من الفوائد التربوية كما أشارت دراسة كل من (Aldhelei.; Ubaidullah.& Alammari) ، 2017، 44، Qwaidr ، 2017، 56-57؛ (Kiryakova.& Yordanova) ، 2015، 387-388، Angelova؛ Gurunath,R; . (AnilKumar,K ، 2015، 64-65) واستخلصتها الباحثة كما يلي

- توفير سعة تخزينية أكبر.

- تقليل التكاليف.
  - تحسين إمكانيه الوصول.
  - النشر السريع للمحتوى التعليمى.
  - القدرة على التنبؤ بالتكاليف.
  - الإطلاع علي أحدث التقنيات.
  - تعزيز حماية البيانات.
  - قابله للتخصيص والتطوير بشكل كامل.
  - إتاحة وصول المستخدم إلى حساباتهم من أي مكان وباستخدام أي جهاز.
  - التحكم فى كيفية سير المتعلمين أثناء عملية التعلم.
- (2) معايير اختيار نظام إدارة التعلم السحابى :

يتم اختيار نظام إدارة التعلم السحابي كما أشارت دراسة كل من (Doshi & Mehta، 2017، 4-6؛ Kiryakova & Yordanova، 2015، 388) بناءً على عدة سياقات أو جوانب تشمل (سياق التكنولوجيا والأداء، وسياق المؤسسة، وسياق المعلم أو المدرب، وسياق الطالب) واستخلصتها الباحثة فى الشكل التالى



شكل (8) معايير اختيار نظام إدارة التعلم السحابى

يتضح من شكل (8) معايير اختيار نظم إدارة التعلم السحابية كالاتي:

1. سياق التكنولوجيا والأداء (Technology and Performance Context) : يقيم

هذا السياق ما إذا كانت خصائص نظام ادارة التعلم السحابى تناسب تكنولوجيا المعلومات فى المؤسسة وأنظمتها أم لا ؛ ويشمل الفئات الفرعية الآتية :

- الوصول إلى شبكة واسعة : أن يوفر نظام إدارة التعلم السحابى إمكانيه الوصول لمستخدميه. ويمكن الوصول إلى نظم إدارة التعلم السحابيه الآن من خلال تطبيقات الهاتف المحمول .
- التوفر 24/7: أن يكون التطبيق متاحًا خلال 24 ساعة على مدار الأسبوع، ويمكن لممثلى المؤسسات استخدام تجمع الموارد من أى مكان فى أى وقت ووفقًا للامتيازات التى يمنحها المسئول .
- قابلية التوسع: يدعم عددًا كبيرًا من المستخدمين، حيث أنه يمكننا بسهولة إضافة المزيد من المستخدمين والموارد إلى النظام .
- الأمن والخصوصية : من الجوانب المهمة عند تنفيذ نظام ادارة التعلم القائم على الحوسبه السحابيه فى المؤسسات، وتوفر نظم ادارة التعلم السحابية نسخ احتياطية منتظمة وخوادم مخصصة.
- الإستمرارية أو الإستدامة: اعتماد نظام إدارة التعلم القائم على الحوسبه السحابيه ستحافظ المؤسسات على إستمرارية التدريس والتعلم وستقدم الدعم لتقليل تعقيد النظام.
- الافتراضية : تقنية تسمح بتجريد وإزالة البرنامج من جهاز كمبيوتر ونشره بسهولة فى كمبيوتر آخر، وتتيح الافتراضيه التوفير فى تكاليف الأجهزة والكهرباء والصيانة بسبب مركزية الخدمات.

2. سياق المؤسسة ( Institutional Context ) : يقيم هذا السياق إلى أى مدى

يمكن أن تتطابق تقنية الحوسبه السحابيه مع التوجه الإستراتيجى المؤسسى وقدرات المنظمة؛ ويشمل الفئات الفرعية الآتية :

- **التوجه الإستراتيجي:** هو درجة دعم قادة الجامعات للابتكارات التكنولوجية فى المؤسسات، ويكون قرار الجامعة الإستراتيجي مهماً لاعتماد تطبيق نظام إدارة التعلم القائم على الحوسبه السحابيه، والتوجه الإستراتيجي هو طريقة محددة لتطوير الإستراتيجيات، وتعتمد على تحليل نقاط القوة والضعف، والفرص، والتهديدات (تحليل SWOT).
- **الابتكار المؤسسى:** الابتكار هو عملية تقديم وإدخال شىء ما جديد، ويسمح الإبتكار المؤسسى للمنظمات بتطوير نفسها لتوسيع نطاق التعلم وتوليد ابتكارات أكثر ثراءً على المستويات الأخرى، بما فى ذلك المنتجات ونماذج الأعمال وأنظمة إدارة التعلم.
- **اختيار مزودى الحوسبه السحابيه:** هناك العديد من أنظمة إدارة التعلم القائمة على الحوسبه السحابيه متوفرة فى السوق العالمية لقطاع التعليم، ولكن القضية الرئيسيه هى اختيار أفضل مزود ونظام إدارة تعلم سحابى للتعليم العالى وفقاً لمتطلبات المؤسسات.
- **الميزة التنافسيه:** إذا قامت مؤسسة بتنفيذ نظام إدارة تعلم سحابى قبل المؤسسات الأخرى فهذه ميزة تنافسيه للمؤسسة التى تقوم بذلك فى وقت مبكر.

### 3. سياق المدرب / المعلم : Instructor/ Teacher Context

- يقيم هذا السياق مدى استفادة المعلم من ميزات نظام إدارة التعلم السحابى، والميزات المهمة التى يجب توافرها فى نظام إدارة التعلم السحابى، ومنها :
- **سهولة الاستخدام:** سهل الاستخدام من حيث الوظائف المطلوبة.
  - **إنشاء دورة تدريبية بالمصادر المتنوعه:** ويتضمن ذلك رفع نشرات الدورة التدريبية، وشرائح المحاضرات، والمهام الدراسية، والاختبارات، وفيديوهات المحاضرات.
  - **منتدى المناقشة :** حيث يمكن للمدرس والطلاب إجراء المناقشة، ويمكن للطلاب أيضاً إجراء الدردشة مع أقرانهم.

- التكامل مع قواعد البيانات: مثل قواعد بيانات الأبحاث : IEEE, MOOCs, Springer Elsevier, ,
- التكامل مع المنصات الأخرى مثل (Google Drive, YouTube, Flickr).
- المعايير (SCORM): تدعم معايير دمج مقررات التعلم الإلكتروني في مختلف نظم إدارة التعلم.
- تتبع تقدم المتعلمين : لدعم تتبع نجاح ونشاط المستخدمين من خلال مختلف الإحصاءات والتقارير.
- التغذية الراجعة : تعتمد على درجة أو نتيجة الطالب، حيث يتاح للمعلمين تقديم تغذية راجعة حول التحسن في درجة الطالب.
- 4. سياق الطالب ( Student Context ): يقيم هذا السياق مدى استفادة الطالب من مزايا نظام إدارة التعلم السحابي، وأهم هذه المزايا الآتى:
- مسار التعلم المخصص : وهو التعلم المصمم خصيصاً لأولويات واهتمامات المتعلمين المتنوعة، والتعليم الذى يتماشى مع احتياجات الطالب الفريدة، ويمكن أن تختلف الأهداف الأكاديمية والمناهج والمحتوى وكذلك الأساليب ونسبة التقدم فى بيئة التعلم المخصصة.
- الوحدات الدراسية الأكاديمية : تحديد الوحدات الأكاديمية للدورات بوضوح فى نظام إدارة التعلم السحابى لتحقيق تعلم أفضل للطلاب.
- سهولة الاستخدام : أن تكون واجهة نظام إدارة التعلم السحابى تفاعلية وسهلة الإستخدام .
- المميزات الإجتماعية: لدعم التواصل الإجتماعي والاتصال بين المستخدمين من خلال منتديات النقاش والارتباط مع الشبكات الاجتماعية وأدوات التعاون للعمل فى مشاريع مشتركة.
- توقع الأداء: هو درجة اعتقاد الفرد أن استخدام النظام سيساعده على تحسين الأداء.

- **تحليلات رسومية:** سيساعد تطبيق التحليلات في توجيه الطلاب عن طريق توفير رؤية أفضل من خلال الإحصائيات، وميزات التتبع، وتقارير الدورة التدريبية وتقارير تقدم التعلم، كما يجب أن تسمح تحليلات نظام إدارة التعلم بسهولة إنشاء تقارير الوقت الحالي لمراقبة التقدم والنجاح بدقة.
- **أعمال الطلاب المقدمة:** يمكن للطلاب بسهولة تقديم مهامهم باستخدام محرر نصوص، ويتاح للمعلمين فتح وتقييم أعمال كل طالب وإعطائهم درجات عليها.

وتم الاسترشاد بهذه المعايير عند اختيار نظام إدارة التعلم السحابي في البحث الحالي وذلك لضمان تحقيق أفضل النتائج وتحقيق الأهداف المنشودة من استخدام نظام إدارة التعلم السحابي.

### (3) أمثلة لأنظمة إدارة التعلم السحابية:

تتعدد نظم إدارة التعلم السحابية وتشير دراسة كل من (Aldheleai.; Ubaidullah.&، 2017، 65-66؛ **Vakaliuk**، 2017، 43؛ Bajpai&Kushwah، 2017، 109-112؛ Yahfizham et al، 2017، 206-208؛ Angelova؛ 2017، 388-390) إلى أمثلة لها يوضحها شكل (9) :



شكل (9) أمثلة لأنظمة إدارة التعلم السحابية

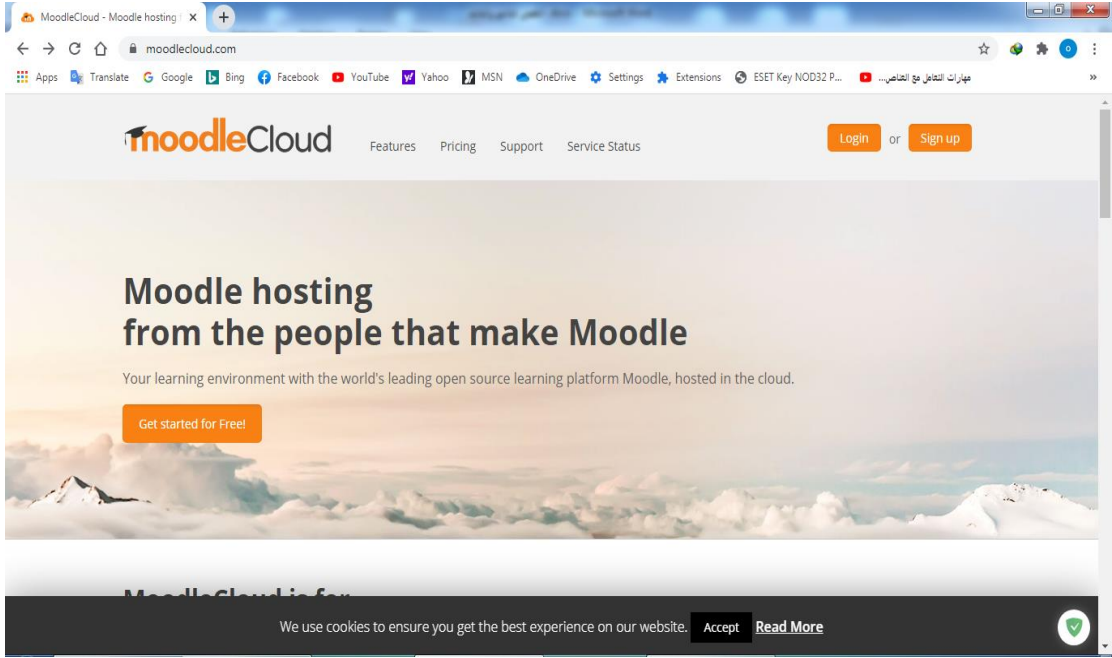


ويشير (Bibi & Sumra, 2017, 45) إلى أن نظام إدارة التعلم القائم على السحابة يتفوق على نظام إدارة التعلم القائم على الخوادم المثبتة من حيث انخفاض تكاليف الأجهزة، وقوة المعالجة تحت الطلب وسعة التخزين المتغيرة وفقا لطلب المستخدمين، وقصر فترة التنفيذ، والتكاليف الاجمالية ليست ثابتة فالدفع مقابل الاستخدام فقط، وعدم الحاجة إلى موظفين محترفين داخل المؤسسة حيث يتم تخزين البرامج في السحابة وأصبحت عملية تطوير البرمجيات والصيانة خارجيه و ليست من مهمة موظفي المؤسسة.

وسوف يتبنى البحث الحالي نظام MoodleCloud لذا سوف يتم تناول ذلك بالتفصيل في الجزء التالي:

#### 4) نظام إدارة التعلم السحابي (MoodleCloud):

يوضح الشكل التالي الواجهة الرئيسية لنظام MoodleCloud



شكل (10) الواجهة الرئيسية لنظام MoodleCloud

ذكرت دراسة Doshi (2018، 26-27) مزايا نظام MoodleCloud فيما يخص الاتصال والتعاون ومصادر التعلم كالاتي:

- **سهولة الاستخدام** : مما يجعل التعلم أسهل وله واجهة سهلة التنقل .
- **ملف تعريف المستخدم** : يتضمن صورة المتعلم، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والعنوان، مع إمكانية الإتاحة، والدورات التدريبية، ومجال الإهتمام.
- **إنشاء مقرر تعليمي بالموارد** : يمكن للمدرسين من رفع نشرات المقرر التعليمي ، وشرائح المحاضرات التعليمية ، والتكليفات ، والإختبارات، وتسجيلات فيديو.
- **القابلية للتخصيص** : يمكن أن يكون قابلة للتخصيص وفقاً للشعار الخاص بالمؤسسة، والتصميم، والموضوع، والمجال المتخصص.
- **إمكانية استخدامه عبر الأجهزة النقلة**: يمكن المتعلمين الوصول بسهولة إلى محتوياتهم من أجهزة PDA الخاصة بهم مثل الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة الذكية الأخرى .
- **بيئة التعلم الافتراضية (VLE)** : هي مجموعة من أدوات التعلم المصممة لتعزيز تجربة تعلم الطالب وتمكينه من حضور حجرة الصف الافتراضية للحصول على المعرفة والمهارات في موادهم الدراسية .
- **المحاكاة والتصميم** : يستطيع الطلاب التنفيذ العملي وأداء المحاكاة والتصميم في الوقت الفعلي العملي .
- **المساعدة والدعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع** : يوفر مزودو الخدمات السحابية الدعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للجهات الفاعلة في المؤسسات بداية من الإعداد الأولى إلى الصيانة، وطلبات التطوير، والأسئلة العامة.
- **عقد المؤتمرات أو المناقشات عن بُعد ( صوت / فيديو )** : يمكن دمج نظام التعلم السحابي موودل كلاود بسهولة مع منصات مؤتمرات الفيديو مثل GoToMeeting و Skype و Adobe Connect و Cisco WebEx و Google Hangouts . ويساعد هذا الطلاب والمعلمين(أو المتعلمين متعددين)، على البقاء على اتصال.
- **التعلم الاجتماعي**: يتضمن نظام التعلم موودل كلاود مميزات تساعد الطلاب على التعلم من بعضهم البعض.

- **إثراء محتوى المكتبة :** نظام متكامل مع قواعد البيانات مثل قواعد بيانات الأبحاث :  
، MIT Courseware ، edX ، E-learning ، ACM ، Elsevier ، Springer ، IEEE  
. Discovery Channel ، Khan Academy ، MOOCs
  - **منتدى المناقشة:** يمكن المدرس والطلاب من إجراء المناقشات، وأيضًا إجراء الدردشة مع أقرانهم، للتواصل الدقيق والسهل من خلال الردود النصية.
  - **إشعارات بالأحداث:** قادر على إعطاء اشعارات بالأحداث القادمة على لوحة التحكم Dashboard الخاصة بالمستخدم، مثل جداول مواعيد الصف، والاختبارات، والتقييمات المستمرة، والمؤتمرات، والحلقات الدراسية، وورش العمل، وجلسات المؤتمرات عن بُعد، كما أن به إمكانية الإبلاغ بالأحداث عبر الهواتف المحمولة وعبر وسائل الإعلام الاجتماعية.
  - **وضع النتائج / التغذية الراجعة:** يمكن للطلاب رؤية درجاتهم ونتائجهم في الفصل الدراسي الحالي والنتائج السابقة، وبناءً على النتيجة يعطى المعلم تغذية راجعة لتحسين مستوى الطالب.
  - **الاختبار:** تقديم اختبارات مجدولة ومحددة الوقت، وبعد الإختبار يتيح النظام إعطاء درجات الطلاب تلقائية وفورية بمجرد الانتهاء من الامتحان.
  - **التحليلات البيانية:** مساعدة الطلاب والمعلمين والمؤسسات على اتخاذ خيارات أفضل تؤدي إلى تحسين نتائج التعلم.
  - **التنزيل والرفع :** تحميل ورفع محتوى المقرر التعليمي والمستندات الضرورية الأخرى بسهولة.
  - **التكامل:** مع جوجل درايف وجوجل دوكس للحفاظ على قواعد البيانات الخاصة بالطلاب والمعلمين ومشاركة الملفات باستخدام هذه المنصة.
  - **قابلية التوسع:** يمكن أن يستوعب عدد المستخدمين في المنصة، ويمكن زيادة عدد المستخدمين بدون أن يتدهور الأداء.
- وهدفت دراسة Doshi (2018) إلى استكشاف Moodle Cloud وإعتماده في الجامعة لتقييم الفرص والتحديات، حيث تم إجراء دراسة إستقصائية من المدربين والطلاب من خلال

إستبيانات ومقابلات ما بعد ورشة عمل أُقيمت للحصول على خبرة التدريب العملى فى نظام موودل كلاود وتقييم الميزات المهمة، وتوصلت النتائج إلى وجود موقف إيجابى من قبل ممثلى الجامعة والطلاب تجاه المودل كلاود وذلك لاحتوائه على عديد من المزايا مثل: سهولة الاستخدام، التواصل المستمر، سرعة العمل، سهولة الحصول على نتائج الامتحانات، وجود مصادر المادة الدراسية، مقارنة العمل بين الأقران.

وأجرى Bhushan (2017) دراسة تحليلية مقارنة بين التقييم التقليدى والتقييم الإلكتروني باستخدام نظم إدارة التعلم مودل السحابى واوضحت النتائج ان التقييم التحصيلى النهائى للطلاب الذين تم تدريبهم على منصفه نظام إدارة التعلم السحابى حققوا نتائج أفضل من الآخرين.

وأشارت دراسة Kumar & Sharma (2016) إلى أن نظام التعلم السحابى موودل يدعم البيئة التعاونية والملائمة لتسهيل تحقيق المكاسب على المدى الطويل فى الموجة الجديدة من التعليم العالى، حيث يقدم الدعم للمعلمين والإداريين والطلاب ويعطيهم الفرصة للتنسيق مع بعضهم البعض للحفاظ على التفاعل اثناء عملية التعلم. فيمكن أن يتعاونوا بسهولة فى مشروع مشترك والتقدم فيه مع تقليل الوقت والتكلفة والجهود، كما يوفر إمكانية الوصول والمرونة من حيث المكان والزمان، ويسهل استخدام الأجهزة المتعددة بتكلفة منخفضة، ويدعم أيضاً وسائل الراحة والتعاون للطلاب والمعلمين والإداريين. ويتوفر مميزات التكامل والتوافق فى نظام التعلم موودل وفوائد إعادة استخدام المكونات أو البرامج كأداة طرف ثالث، مما يقلل من عبء المعلمين لإعادة إنشاء الوحدات الحاليه.

وذكرت دراسة Buhu & Buhu (2016, 468-469) المميزات الرئيسية لمنصة استضافة

موودل السحابى المجانية فيما يلى:

- استضافة مجانية ( مدعومة بأقل قدر من الإعلانات والدعاية ).
- سهولة الاستخدام، ويمكن التسجيل الفورى عبر الأجهزة النقاله المتنوعه.
- سهولة إنشاء مقرر تعليمى متنوع الموارد.
- نسخة كاملة من موودل مع عدم وجود قيود تقريباً.
- بها أحدث إصدار دائماً.

- توفر ما يصل إلى 50 مستخدماً ومساحة على القرص تبلغ 200 ميجابايت بدون مقابل مادي، وبدون أن يتدهور الأداء.
- توفير الدعم على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع.
- دورات تدريبية غير محدودة، وحجم قاعدة بيانات غير محدود.
- تحتوي على نظام Big Blue Button لعقد مؤتمرات (مناقشات) الفيديو مجاناً.
- توفير بيئه اجتماعيه تدعم تعلم الطلاب من بعضهم البعض.
- التكامل مع قواعد البيانات مثل قواعد بيانات الأبحاث والتكامل مع جوجل درايف وجوجل دوكس.
- القدرة على تعديل موقع موودل الخاص بك.
- متوفرة بأكثر من 100 لغة مع إمكانية تعدد اللغات.
- تمكين الدعم الكامل لتطبيق موودل الرسمي ( Moodle Mobile ).

وسوف يستخدم البحث الحالي نظام إدارة التعلم السحابي MoodleCloud لأنه يحتوي على مزايا قوية متنوعة أبرزها الاستضافة المجانية، ويوفر خطة مجانية لعدد 50 مستخدماً، ومساحة تخزين تصل إلى 200 ميجا بايت، وإمكانية اختيار خطط استخدام مدفوعة بمقابل مادي بسيط تتيح زيادة مساحة التخزين، وإضافة عدد أكبر من المستخدمين، وإمكانية ربطه بالخدمات السحابية الأخرى مثل اليوتيوب وجوجل درايف، وإمكانية إنشاء عدد من المقررات الغير محدودة، وسهولة استخدامه، وبه دائماً أحدث اصدار، ويحتوي على نظام big blue button لعقد مؤتمرات الفيديو، والقدرة علي تعديل وتخصيص موقع المودل الخاص بك، ويتوفر بأكثر من 100 لغة، ويدعم اللغة العربية، ويتيح إضافة الموارد بأكثر من طريقة، ويوفر إضافة أنشطة متنوعة، وبه عديد من وسائل الاتصال المتزامن وغير المتزامن، وتنوع وسائل التقويم، وسهولة إنشاء الاختبارات وتخزينها والتعديل عليها، وإعادة نشرها والتصحيح الآلي للدرجات، والتعامل مع نتائج التقييمات، وسهولة إضافة التغذية الراجعة لها، وتتبع أداء المتعلمين في الأنشطة والاختبارات بدقة واستخراج التقارير فالمودل كلاود يُعد نظام إدارة تعلم سحابي قوى ومتكامل.

**5) تحديات استخدام نظم إدارة التعلم السحابية وكيفية التغلب عليها:**

على الرغم من وجود عائد تربوي لاستخدام نظم إدارة التعلم السحابية إلا أننا لا نزال نواجه عديد من التحديات التي ينبغي التحدث عنها حقاً لزيادة العوائد التربوية التي يحصل عليها المتعلم من هذا النوع من التعلم عبر الإنترنت، وأشارت دراسة Aldheleai.; Ubaidullah.& Alammari (2017، 44-45) إلى بعض التحديات الرئيسية التي قد يواجهها المتعلم أثناء استخدام نظم إدارة التعلم السحابية وكيفية التغلب عليها كآلاتي:

- **المخاطر المتعلقة بحماية البيانات والأمان:** تقوم نظم إدارة التعلم السحابية بتطبيق تقنيات عالية لحماية معلومات المستخدم.
- **سياسات النشر والملكية الفكرية:** قد يستخدم بعض الأفراد أو المؤسسات بعض المواد التعليمية دون أن يكون لهم حق النشر أو لا يمتلكون الترخيص لإستخدام هذه الملكيات ونشرها، وللحصول على ترخيص لاستخدام المعلومات قد يؤدي ذلك إلى فرض رسوم إضافية على المستخدم.
- **تأثير سرعة ونقص الإنترنت على أساليب العمل:** ينجح نظام إدارة التعلم القائم على الحوسبة السحابية في أغلب الحالات في خدمة مختلف المنظمات والمستخدمين، و قد يؤدي نقص البنية التحتية للإنترنت، وربما نقص سرعة الإنترنت وتوافره، إلى التأثير على عملية التعلم وعلى جودة التعلم ككل.
- **نقص المعايير والثقة:** ، مع التنوع الضخم من النظم السحابية لا يوجد معيار محدد يجعل المستخدم واثقاً عندما يقدم على استخدام أى منصة لنظام إدارة تعلم، وربما هذا يخلق بعضاً من عدم الثقة وتفكيراً سلبياً حول نظم إدارة التعلم القائمة على الحوسبة السحابية ويجعل المستخدم ينظر إليها على أنها هدر وضياح للمال والوقت، ولذا يجب اختيار نظم إدارة التعلم السحابية في ضوء معايير محددة.

ويتضح مما سبق أن هناك عدد من التحديات تواجه استخدام نظم ادارة التعلم السحابية وتشمل مخاطر أمن البيانات نظراً لتوفر المعلومات عبر الإنترنت، وعدم وجود بنية تحتية قوية لشبكة الإنترنت في بعض البلدان النامية، وعدم وجود معايير محددة لاختيار نظم إدارة التعلم السحابية. وللتغلب على هذه التحديات لابد من اللجوء إلى شركات كبيرة مزودة

للخدمات السحابية ذات موثوقية عالية، والاهتمام بإنشاء بنيته تحتية قوية للإنترنت، ووضع معايير محددة يتم الاسترشاد بها عند اختيار نظم إدارة التعلم السحابية.

#### رابعاً: النظرية التربوية التي يقوم عليها نظام إدارة التعلم السحابي (النظرية الاتصالية)

يشير خليفة عبد الفتاح وسلام أحمد وناهد نوبي (2019، 110-111) إلى أن النظرية الاتصالية التي مؤسسها جورج سيمنز نظرية دينامية مستحدثة للتعليم الشبكي تضع إطاراً تعليمياً اجتماعياً تكنولوجياً للتعلم في العصر الرقمي بما يتوافق مع احتياجاته، وتسعى للتغلب على القيود المفروضة على النظريات (المعرفية والسلوكية والبنائية) من حيث كونها لا تعكس طبيعة التعلم الذي يحدث في عصرنا الرقمي الحالي إضافة إلى أنها تسعى لتفسير التعلم الرسمي المنظم دون غيره من التعلم الأقل رسمية، كما أنها لا تشير للتعلم الذي يبني باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

يذكر حشمت أحمد وآخرون (2017، 265) أن النظرية الاتصالية تدمج بين التعلم الرسمي والتعلم غير الرسمي ولا تقتصر في اهتمامها على الجانب المعرفي دائماً، بل تتعدى ذلك لتشمل الجانب الاجتماعي، واستخدامات التكنولوجيا، وفي ضوء هذه النظرية أصبح دور المتعلم أكثر إيجابية بينما أصبح دور المعلم هو تصميم التعليم وتسهيل وصول المتعلم للمعلومات والتوجيه والإرشاد للتعلم.

وأكد حسام الدين مازن، وهدي محمد وخضر بكر (2019، 135) أن النظرية الاتصالية تستخدم مفهوم الشبكة التي تتكون من عده عقد تربط بينها وصلات، وتمثل العقد البيانات والمعلومات على شبكة الإنترنت وهي إما نصاً أو صوتاً أو صورة، وأما الوصلات تمثل عملية التعلم ذاتها وهي الجهد المبذول لربط هذه العقد مع بعضها، وهذا المفهوم متوافق مع فكرة البرمجيات الاجتماعية المستخدمة في الويب.

#### 1) مبادئ النظرية الاتصالية:

تشير كلٌّ من ماريان منصور (2016، 121) وأحمد زراع (2015، 517-518) وأمل إبراهيم (2014، 90) إلى مبادئ النظرية الاتصالية كالتالي:

- القدرة على معرفة المزيد والجديد من المعارف بصورة هادفة وأن تعلم كيفية العثور على المعلومات أكثر أهمية من معرفة المعلومات.

- يعتمد التعلم والمعرفة على تنوع الآراء ووجهات النظر التي تعمل على تكوين المعرفة بشكل متكامل.
- ضرورة بناء روابط بين مصادر المعلومات والحفاظ عليها لتيسير التعلم المستمر.
- القدرة على رؤية العلاقات والوصلات بين المجالات والأفكار والمفاهيم والمهارات هي مهارة محورية للتعلم.
- الحصول على المعلومة الدقيقة والحديثة هما الهدف من جميع أنشطة التعلم الاتصاليه.
- التعلم في حد ذاته هو عملية صنع للقرارات.
- يحدث التعلم بطرق مختلفة منها: المقررات، والبريد الإلكتروني، والبحث عبر شبكة الإنترنت، المدونات، فالمقررات ليست المصدر الرئيسي للتعلم.
- التعلم هو عملية إنشاء المعرفة، وليس استهلاك المعرفة فقط.
- حدوث التكامل بين الإدراك والمشاعر لصنع المعنى.
- المداخل المختلفة والمهارات الشخصية مهمة للتعلم بشكل فعال في مجتمع اليوم.
- الاتقان والوصول الى المعرفة هما الهدف من التعلم الاتصالي.
- يمكن ان يحدث جزء من التعلم في بعض التطبيقات والأدوات وهذا عكس الافتراض الذي وضعته النظريات (المعرفيه والسلوكيه والبنائيه) بأن عملية التعلم تحدث بالكامل داخل المتعلم.

## (2) التصميم التعليمي للتعلم عبر الويب في ضوء النظرية الاتصالية:

- أشارت وفاء إبراهيم (2015، 144-145) إلى عناصر التصميم التعليمي للتعلم عبر الويب في ضوء النظرية الاتصالية كالاتي:
- **الأهداف التعليمية:** يركز التصميم التعليمي الاتصالي على أهمية تعليم الطلاب سبل البحث عن المعلومات وتنقيحها وتحليلها وتركيبها من أجل الحصول على المعرفة في نهاية المطاف.
  - **المحتوى التعليمي:** يختار المتعلمون المحتوى من المصادر المتوافرة في شبكات وبيئات التعلم التي يشاركون فيها وينظر إلى محتوى المقرر على أنه مجرد نقطة



التقاء من بين عديد من نقاط الالتقاء الأخرى التي سوف يتعامل معها المتعلم في أثناء أنشطة التعلم الشبكية التي يقوم بها.

- **بيئة التعلم:** وفقاً للنظرية الاتصالية فإن التعلم هو نشاط يحدث في بيئة يجب أن يتوافر فيها خصائص تشجع على التواصل والانخراط والمشاركة الفعالة.
- **انشطة التعلم:** على المصمم التعليمي أن يوفر عدداً من بدائل أنشطة التعلم التي تساعد المتعلم على الانخراط في شبكات التعلم والمشاركة فيها.
- **التقويم:** يهتم المصمم التعليمي وفقاً لهذه النظرية بتقويم مهارات إدارة المعرفة الشخصية والتشبيك الاجتماعي والتعامل مع المعلومات إضافة لاتقان تعلم المحتوى.

وفي ضوء النظرية الاتصالية فإن نظام إدارة التعلم السحابي يوفر بيئة تعليمية تقدم المقرر التعليمي وأيضاً وسائل للحوار والمناقشة والتفاعل تساعد الطلاب على بناء معرفتهم وتعلمهم وأنشطتهم ومهاراتهم والوصول إلى مستوى الاتقان في عملية التعليم والتعلم.

تم الاستفادة من **المحور الأول** حيث تم اختيار نظام إدارة التعلم السحابي مودل كلاود والتعرف على مزاياه، وكيفية إدارة التعلم من خلاله وإضافة الأعضاء وإضافة الموارد المتنوعة وإضافة الأنشطة والاختبارات، وتحديد محتوى التعلم وهو مقرر عن مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي **MoodleCloud** ، وتم إعداد قائمة بمهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي **MoodleCloud** وتشمل قائمه المهارات الآتى:

- 1- المهارات الأساسية للتعامل مع نظام إدارة التعلم السحابي Moodle cloud.
  - 2- مهارات التعامل مع المستخدمين.
  - 3- مهارات التعامل مع مقرر جديد.
  - 4- مهارات التعامل مع المصادر Resource.
  - 5- مهارات التعامل مع الأنشطة.
  - 6- مهارات التعامل مع الاختبار Quiz.
  - 7- مهارات التعامل مع الكتل Blocks.
- المحور الثاني: قوة السيطره المعرفيه**
- ❖ مفهوم قوة السيطره المعرفيه:

نكرت دراسة كل من (1990) Stevenson, J.; Evans؛ (1994) Stevenson, J.؛  
 J. Stevenson, (1998)؛ فتحى عبد الحميد عبد القادر وعادل سعد خضر (2002)؛ Xin  
 (& Zhang, 2009: 124)؛ (Xin, 2008: 586)؛ هشام إبراهيم ، 2008 ؛ هبه إبراهيم  
 ، 2008 ؛ شيرين محمد ، 2010؛ آمنة عبدالعزيز ، 2010 شيرين محمد ، 2011 ؛  
 مروان الحربي 2015: 471؛ جيهان درويش ، 2016 ، ممدوح سالم ، 2016؛ اكرم علي  
 (2018)، أحمد محمود (2019)، صبرى بردان، مروة صلاح(2020) واستخلصت الباحثة  
 أن قوة السيطره المعرفيه تشير إلى:

- معادلة تفاعلية بين المعلم والمتعلم والموقف التعليمي.
- استخدام تجهيزات معرفية من الرتبة الأولى أو الرتبة الثانية، لتنفيذ المهام التي تقدم للمتعلم أو ينشغل بها.
- توظيف فئات مختلفة من الإجراءات المعرفية في معالجة المهام المطلوبة منهم.
- قوة الدفع الناشئة من مؤثرات بيئة التعلم تدفع الطلاب إلى ممارسة الطلاب لأنواع مختلفة من الأنشطة المعرفية في عملية التعلم.

وترى الباحثة أن قوة السيطره المعرفيه تتوقف على بيئة التعلم والبنية المعرفية إضافة إلى دور المعلم في بيئة التعلم حيث أن تفاعله مع المتعلم يسهم في بناء شخص أما أن يكون اعتمادياً على الآخرين أو شخص ابتكارياً، كما أن توظيفه لاستراتيجيات تعلم وطرق تقويم قائمة على التلقين والاستظهار والحفظ مقابل استراتيجيات وطرق تقويم تعتمد على التفكير وحل المشكلات لها تأثير على شخصية المتعلم.

وتؤكد دراسة كل من (شيرين دسوقي، 2011؛ منال مبارز، 2014؛ أكرم علي، 2018؛ زينب الخفاجي، 2018؛ Mahmoud Ahmed & Bibin Indurkhya, 2020) إلى وجود نوعين من قوة السيطره المعرفيه، وهما كالتالى:

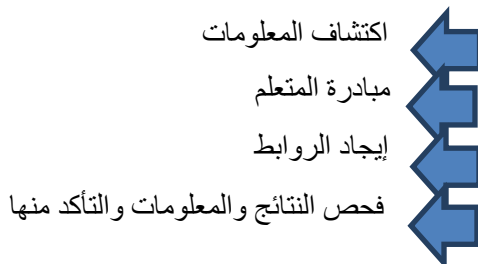
- (1) قوة السيطره المعرفيه من الرتبة الأولى: تشير إلى دفع المتعلم إلى ممارسة أنشطة معرفية تعتمد على اتباع التعليمات والإجراءات الخاصة التي يقدمها المعلم للمتعلم من خلال استراتيجيات التعلم السطحيه، ويشعر فيها الطلاب بالضغط لاستخدام

إجراءات روتينية مألوفة لهم، مثل استقبال المعلومات من المعلم والانتباه إليه، ونمذجه المهام العملية.

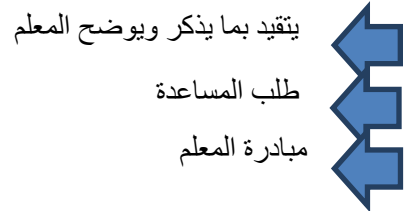
(2) **قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الثانية:** تشير إلى الإعدادات التي تشكل أهدافاً غير مألوفة للطلاب، وتشجعهم على إنشاء ارتباط بين المشكلة المحددة والمعرفة الموجودة مسبقاً لديهم، وتطبيق استراتيجيات مختلفة لحل المشكلة، ومراقبة فعالية الاستراتيجيات المطبقة، والتحقق من النتائج، ويتم فيها استخدام استراتيجيات التعلم العميق، ويشعر فيها الطلاب بالضغط لاستخدام إجراءات غير مألوفة لإنتاج الأفكار وربطها وإظهار العلاقات فيما بينها ومواجهة مشكلات التعلم مثل تفسير المواقف التعليمية بشكل مبتكر وتقديم أفكار جديدة.

وعلى ضوء البحث في رتبتي قوة السيطرة المعرفية، فقد أشار هشام الخولي (2018) إلى وجود رتبة الثالثة أطلق عليها رتبة الضبط الإجرائي، حيث تشير هذه الرتبة إلى الضبط الشامل للمعرفة، والتي تتطلب مرونة تحويل النشاط المعرفي بين الرتبتين الأولى والثانية من المعرفة الإجرائية لتحقيق الأهداف، حيث تعمل هذه الرتبة على تحقيق التوازن بين الرتبتين الأولى والثانية.  
مكونات قوة السيطرة المعرفية:

قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الثانية



قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الأولى



شكل (11) مكونات قوة السيطرة المعرفية

يتضمن الموقف التعليمي عددًا من المكونات المختلفة التي تمثل مصدرًا لتشكيل أنماط سلوكية معرفية لدى المتعلم، فالأنشطة التعليمية وطرق التدريس وأساليب عرض المادة التعليمية تعمل مع بعضها البعض لتؤثر على شكل ووظيفة العمليات المعرفية للمتعلم، ومن ثم فإنها تمثل مصدرًا لدفع المتعلم للأداء السلوكي والذي يتمثل في العمليات والأنشطة المعرفية، وعلى ذلك فإن هذا الموقف وما يشتمل عليه من مكونات يُعد مؤثرًا على المتعلم في تحقيق أهدافه، هشام الخولي (2018).

### خصائص قوة السيطرة المعرفية:

تعتبر قوة السيطرة المعرفية ناتجًا للتفاعل بين خصائص كل من مواقف التعلم وطبيعة دفع بيئة التعلم من خلال الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المعلم والمتعلم (أكرم علي، 2018). واستنادًا إلى ذلك حدد كل من شيرين دسوقي، 2011؛ زينب الخفاجي، 2018، صبرى بردان، مروه صلاح، 2020، خصائص قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الأولى هي:

- إن مواضع التعلم من قوة السيطرة المعرفية في الرتبة الأولى تحدث أو تدفع المتعلم إلى القليل من النشاط المعرفي.
- المستويات العليا من النشاط المعرفي منخفضة في هذه الرتبة.
- صعوبة استخدام المتعلم للإجراءات التي تؤدي إلى التكيف المعرفي مع مهام التعلم المعطاة من المعلم.
- يكون دور المتعلم في الرتبة الأولى من قوة السيطرة المعرفية الانصات والاستماع للمعلومة والحفظ والاستظهار.
- مواضع التعلم (بيئة التعلم) تشجع المتعلم على استعمال إجراءات تقليديه يمكن فهمها على أنها تحدث عندما تضع بيئة التعلم للمتعلم أهدافًا يمكن انجازها من خلال التنفيذ المباشر لهذه الإجراءات أو من الاكتساب المباشر لها من قبل المتعلم، ولا يقوم بأى محاولة للتفكير العميق.

حدد كل من شيرين دسوقي، 2011؛ منال مبارز، 2014؛ أكرم علي، 2018، زينب الخفاجي، 2018، صبرى بردان، مروه صلاح، 2020 خصائص قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الثانية هي:

- تتميز بوضعها أهدافاً غير تقليدية للمتعلم، وتثير تنفيذ الإجراءات من الرتبة الثانية تفسير المواقف ومعالجة المشكلات.
- تزيد من الربط بين التعلم السابق واللاحق لتوليد الأفكار وتجريب الاستراتيجيات وفحص النتائج والتأكد منها.
- قوة السيطرة المعرفية من الرتبة الثانية تتضمن الوعى بأهداف التعلم، وأغراض التدريبات التى تستخدم لتحديد ما تم تعلمه، واستراتيجيات التنظيم التى تقيد فى إدارة عملية التعلم، والنماذج العقلية للتعلم وتشمل إدراكات المتعلم لعملية التعلم، وتوجهات التعلم التى توصف كأهداف شخصية وتوقعات تستند الى خبرات سابقة.
- تجعل المتعلم متعلماً مرثاً، بمعنى أن يكون قادراً على ضبط تعلمه وتفكيره ويكتسب المهارات ويستعملها بفاعلية، ويراقب نجاح محاولاته فى تأدية مهمة تعليمية، ويكون قادراً على توجيه نفسه ذاتياً تجاه إتقان المهارة والتعلم.

وهناك أهمية بالغة لقوة السيطرة المعرفية فى عملية التعليم والتعلم؛ ولذلك فقد أكدت الدراسات على أهميتها فى زيادة وعى المتعلمين بأنواع النشاط المعرفى التى ينشغلون بها أثناء معالجتهم للمهام المختلفة، مما يساعد على تقويم استراتيجيات التدريس بالاضافة إلى التخطيط التعليمى (Stevenson, 1994, 214)

وقد أكدت عدة دراسات مثل دراسة كل من (Stevenson & Evans, 1994, 177)؛ (Walmsley, 2003, 60)؛ (Stevenson, 1998, 407) على أهمية مفهوم قوة السيطرة المعرفية كمن فى تفسير تأثير بيئة التعلم على دفع المتعلمين لاستخدام مستويات مختلفة من المعرفة

الإجرائية ومساعدة المعلمين على مراقبة جهودهم لتوفير بيئات تعلم تؤكد على أنواع مختلفة من التفكير

**الأسس النظرية التي تستند عليها قوة السيطره المعرفيه:**

• **النظرية البنائية:** التي تركز على أن التعلم عملية تفاعل نشطه، تقوم على بناء المتعلم للمعرفة في بنيته العقلية عندما يواجه بموقف أو مهمة أو مشكلة حقيقية، مما يدفعه لممارسة أنواع مختلفة من الأنشطة المعرفية، سواء التي يعتمد فيها على معرفته السابقة أو على المعلم لإدراك معاني التجارب والخبرات الجديدة التي يتعرض لها، وإعادة بناء معارف جديدة، وتشير البنائية أيضًا إلى أن الخطأ شرط للتعلم، إذ أن الخطأ هو فرصة وموقف يضغط على المتعلم لاستخدام تجهيزات معرفية لتجاوزه وبناء المعرفة التي نعتبرها صحيحة (Lee,2014:23-24 ؛ علي الخزاعي (2015: 272)

• **نظرية الاندماج الاجتماعي لتينتو (1993) Tinto:** ترى النظرية وجود ارتباط دال موجب بين اندماج الطلاب في البيئة التعليمية وبين ارتفاع مستوى مآثرتهم الأكاديمية، فالبيئة التعليمية التي توفر إمكانيات مشاركة المتعلمين وتفاعلهم داخل بيئة التعلم واكتساب الخبرات والاندماج الرسمي وغير الرسمي تدفعهم لاستخدام تجهيزات معرفية ناتجة عن المهام التي ينشغل بها المتعلم لرفع مستوى قوة السيطره المعرفيه.

• **نظرية التعلم عن طريق الاكتشاف لبرونر (2001) :** التي تعتبر أن التعلم بالاكتشاف يحفز المتعلمين بشكل كبير، فهم يتوصلون إلى المعلومات عن طريق مجهود ينطلق من التساؤل الذي يؤدي إلى تشكيل الأفكار، والاهتمام بأسلوب الحصول على المعلومات أكثر من المعلومات نفسها، والتدرج في اكتساب المعرفة،

فكلما انتقل المتعلم إلى مستوى أعلى كلما تعمق في دراسة الظواهر أكثر فأكثر، وهذا ناتج عن تأثير قوة السيطره المعرفيه التي يمتلكها المتعلم.

- **نظرية التدفق لميهالي Mihaly:** تشرح هذه النظرية التدفق وتصفه بأنه حالة إيجابية تشير إلى اندماج المتعلم في المهام والانشطة التي يقوم بها، ويكون المتعلم في حالة تركيز كامل للوعي أثناء أدائه لتلك المهام، مع المثابرة والاستمرار في تحقيق الأهداف، واستمتاعه بالتحديات التي تواجهه في تحقيق الهدف، وشعور الفرد بحالة التدفق يرتبط بالتمتع بدرجة مرتفعة من قوة السيطره المعرفيه، المتمثلة في استخدام إستراتيجيات التعلم السطحية والعميقة.

استنادًا لما توصلت إليه نتائج بعض الدراسات التي اهتمت بتنمية قوة السيطره المعرفيه برتبتها بواسطة المستحدثات التكنولوجيه، ومن هذه الدراسات ما يلي:

- دراسة (Mahmoud Ahmed and Bibin Indurkhya, 2020) التي اثبتت نتائجها أن استخدام الفصول الدراسية المقلوبة يحسن بشكل كبير من قوة السيطره المعرفيه من الرتبه الأولى، والتي تركز على قدرة الطلاب على اتباع التعليمات الواردة أثناء دراسة محتوى التعلم، والتي لا تتطلب تحسين استراتيجيات التفكير ولا يحتاج الطلاب إلى محاولة التحكم في إجراءات التعلم أو بذل جهد للعثور على فكرة جديدة، وفيما يتعلق بقوة السيطره المعرفيه من الرتبه الثانية لم تجد الدراسة أى تحسن بها.
- دراسة أكرم علي (2018) أثبتت النتائج أن قوة السيطره المعرفيه تُعد من المحددات التربويه في انهماك الطلاب بأنشطة التعلم، كما ساعدت بيئة التعلم على تمكن الطلاب من ممارسة العديد من الانشطة المعرفيه مثل البحث عن معلومات حول إنترنت الأشياء، واختبار نتائجهم في ضوء المعايير المتاحة لهم، لقد أدى ذلك إلى أن تكون لديهم درجة مرتفعة من قوة السيطره المعرفيه على هذه الأنشطة وتوظيفها في وضع كافة التصورات المرتبطة بالتمثيل البصري لإنترنت الأشياء.

- دراسة جيهان درويش (2017) التي أثبتت النتائج فاعلية البرنامج باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في زيادة مستوى أداء قوة السيطرة المعرفية لمجموعة البحث في مهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية، وأن البرنامج له أثر فعال في قوة سيطره المعرفية تؤدي إلى تنشيط الأنواع المختلفة من الأنشطة المعرفية لدى المتعلمين من خلال المهام والأنشطة المقدمة ينتج عن ذلك قوة سيطره معرفيه لدى المتعلمين.
- دراسة بكر عبدالله (2016) أثبتت النتائج أن برنامج الرسائل النصية القصيرة (SMS) ورسائل الوسائط المتعددة (MMS) يتصف بالفعالية الداخلية والخارجية والممتدة في تنمية مقياس قوة سيطره المعرفيه برتبتها الأولى والثانية لدى أفراد العينة وتوافقهم معه.
- دراسة أحمد مصطفى وآخرون (2016) أثبتت النتائج الأثر الفعال للتدريب عبر أوعية المعرفة السحابية في قوة سيطره المعرفيه لدى عينة البحث، مما يؤكد أن توفير بيانات تعلم ثرية بالامكانات المادية والتجهيزات والوسائل التعليمية وممارسة مزيد من الإجراءات المعرفية وتصميم مواقف تعليمية ثرية بالأنشطة القائمة على المتعلم، والمشاركة بين المعلم والمتعلم تؤدي إلى تنشيط الأنواع المختلفة من الأنشطة المعرفية لدى المتعلمين من خلال المهام والأنشطة المقدمة ينتج عن ذلك قوة سيطرة معرفية لدى المتعلمين.
- دراسة ممدوح الفقي (2016) توصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب ذوي قوة سيطره المعرفيه من الرتبة الثانية (المرتفعة)، الذين تعلموا في مجموعات تشاركية باستراتيجية المناقشات الالكترونية، كانوا أكثر إيجابية في التحصيل المعرفي، مقارنة بالطلاب ذوي قوة سيطره المعرفيه من الرتبة الأولى (المنخفضة)، كما ساعدت رتبه قوة سيطره المرتفعه على اكتساب المهارات والخبرات المختلفة، حيث دفعت بيئة ونظام التعلم الطلاب إلى انواع مختلفة من النشاط المعرفي، بسبب ضغط موضع التعلم على المتعلمين لاستخدام تجهيزات معرفية أو إجراءات ترتبط باكتشاف الأشياء بأنفسهم والانشغال بالأنشطة الإلكترونية المختلفة.



- دراسة منال مبارز (2014) أشارت النتائج إلى أن التقويم القائم على الأداء بأنواعه أدى إلى ارتفاع قوة السيطرة المعرفية الأولى والثانية لدى تلاميذ عينة البحث.

- دراسة شرين محمد أحمد دسوقي (2011) توصلت النتائج إلى أنه هناك علاقة بين قوة السيطرة المعرفية المرتبة الأولى والثانية، وهناك علاقة ارتباطية بين استراتيجيات التنظيم الذاتى للتعلم ( معرفية- سلوكية- بيئية).

#### العلاقة بين السيطرة المعرفية وادارة التعلم السحابى:

يشهد العصر الحالى طفرة تكنولوجية كبيرة، الأمر الذي دفع التربويين إلى البحث المستمر والدؤوب عن توفير بيئة تعلم رقمية جاذبة للمتعلم فى مختلف المراحل التعليمية مع التأكيد على ضرورة مراعاة خصائص المتعلمين المختلفة. ويرتكز مفهوم السيطرة المعرفية على دور بيئة التعلم فى دفع المتعلم لتوظيف أنواع مختلفة من الإجراءات المعرفية عند قيامه بمعالجة البيانات والمعارف لإنجاز المهام التعليمية المتعلقة بأهداف التعلم للمواد المختلفة (شيماء مفلح وناسو سعيد، 2019، 48).

وفى هذا الصدد ذكر (Muhammad, 2019: 22) أن عناصر بيئة التعلم من معلم ومتعلم وأهداف تعليمية ومحتوى دراسى ووسائل واستراتيجيات وأنشطة وطرق تدريس لها تأثير فى الممارسات الإجرائية التى يتبعها المتعلم، فإذا أصبح الهدف التدريب والكفاءة فى الإنجاز والتنفيذ أصبح الأقرب اتباع الرتبة الأولى، أما فى حالة النشاط المستقل فى المواقف غير المألوفة يكون الأقرب الاستعانة بالمستويات العليا ذات الرتبة الثانية القائمة على التفكير والنقد واتباع الطريقة العلمية بغرض الوصول إلى الابتكار والإبداع والتكيف مع الموقف التعليمى وزيادة ثقة المتعلم بنفسه.

بينما أشارت بشرى السنأوي (2013: 5) إلى ضرورة اعتماد المعلم على أساليب وطرق متنوعة فى كافة المراحل التعليمية حتى يستطيع مواكبه المستجدات التقنية الحديثة ورفع قدرة المتعلم التحصيليه بهدف استيعاب المعارف والمعلومات ومعالجتها بطريقة منطقية ليتمكن من استدعائها مستقبلاً وقت الحاجة لها.

## المحور الثالث - التسويق الأكاديمي:

### أولاً- أنواع التسويق الأكاديمي:

أشارت دراسة كل من مفتاح محمد ، 2015، عبد المهدي محمد، احمد محمد، 2018، إجباره عبد إجباره، 2019، إلى وجود نوعين من التسويق الأكاديمي كما يلي:

- **التسويق الأكاديمي الإيجابي:** حيث يقوم الفرد بتأجيل المهام عن عمد والعمل تحت ضغط المواعيد النهائية التسليم فينتج لديه استنفار إنفعالي يجعله يؤدي المهام بكفاءة أعلى وقبل الموعد المطلوب، ولاينتج عن هذا النوع من التسويق مشكلات أكاديمية أو نفسية طالما كان التسويق تحت سيطرة المتعلم.
- **التسويق الأكاديمي السلبي:** هو أن يقوم المتعلم بالمماطلة - بسبب ضعف قدرته الأكاديمية أو النفسية أو كلاهما - على تنفيذ المهمة في مواعيدها أو بنجاح مما ينتج عنه مشكلات نفسية وأكاديمية.

وقد أوضحت دراسة كل من علي عبدالرحيم & زينة علي ، 2012، اسماء صالح، زينب سمير، إكثار خليل، 2019، أنه يوجد ثلاث شروط للتسويق الأكاديمي السلبي تميزه عن التسويق الأكاديمي الإيجابي:

- أن يكون للتسويق والتأجيل نتائج عكسية وسلبية.
- أن يكون التسويق والتأجيل لا معنى له ، أى انه لا يوجد هدف من التأجيل.
- أن يترتب على التسويق عدم إنجاز المهمة فى الوقت المحدد أو بالمعايير المحددة أو كلاهما معاً.

تم التركيز فى البحث الحالى على التسويق الأكاديمي السلبي فقط، لأن التسويق الأكاديمي الإيجابي لا يُعد مشكلة أكاديمية وانما فروق فردية.

### ثانياً- النظريات المفسرة للتسويق الأكاديمي :

أشار كل من (عبدالله بن عبدالهادي ، 2015) ؛ (وليد شوقي ، 2014) ؛ (حرب خلف ، 2014) ؛ (مروة مختار ، 2015) إلى النظريات المفسرة للتسويق الأكاديمي كما يلي:

- **نظرية ما وراء المعرفة:** تعتمد هذه النظرية على وجود معتقدات ما وراء معرفية سلبية تجاه الإنخراط فى نشاط معين مما يؤدي بالوصول لمرحلة القلق من المواجهة

مصحوبة بمشاعر سيئة تستنزف الموارد التنفيذية للفرد وتشعره بالتهديد فيلجأ للتسويق للتغلب على هذه المشاعر.

● **نظرية التوجيه الدافعي:** تعتمد هذه النظرية على دافعية الأفراد الداخلية لتنفيذ الأعمال، فعندما يوكل إليهم مهمة فإنهم يتباطئون في تنفيذها نظراً لإنخفاض دافعتهم وتوقعهم السابق بالفشل، ويرجع سبب انخفاض الدافعية إلى المعتقدات الشخصية للفرد وإحساسه بنقص القدرات المطلوبة لتنفيذ العمل.

● **نظرية فاعلية الذات:** تعتمد على نظرية باندورا وتفسيره للكفاءة الذاتية، فالفرد يؤدي المهام بشكل جيد ويظهر دافعية عالية إذا كانت كفاءته الذاتية مرتفعة ويظهر سلوك داعم لتنفيذ المهمة، والعكس عندما تكون كفاءته الذاتية منخفضة.

● **نظرية تنظيم الذات:** تفسر النظرية التسويق الأكاديمي بأنه فشل ونقص في قدرات ومهارات التنظيم الذاتي مثل تحديد الأهداف وإستراتيجية التعلم ومراقبة عمليات التعلم والتفكير وإدارة الوقت ووضع الأولويات.

● **نظرية الاختيار المنطقي:** وفقاً للنظرية فإن الفرد يسوف الأعمال الأكاديمية طمعاً في المكسب الحالى وهو وقت فراغ أكثر وقلة مجهود والذى يُعد اختياراً منطقياً بالنسبة له مقارنة بالإرهاق والتوتر الناتج عن تنفيذ المهمة، ويدرك المتعلم عند اقتراب موعد مكافأة أداء المهمة أو عقوبة تركها خطأ التسويق ولكن بعد فوات الأوان.

● **نظرية التسويق لحماية الذات:** ترى النظرية أن المتعلم يرى أن تجنب أداء الأعمال فى وقتها وتأجيلها حتى اللحظات الأخيرة وسيلة لحماية الذات (الهشه)، فإذا فشل فسيكون السبب ضيق الوقت وإذا نجح فسيكون تقديره لذاته عالياً لأنه نجح بالرغم من ضيق الوقت.

● **النظرية المعرفية:** ترى هذه النظرية وجود 6 أفكار متسلسلة غير عقلانية تتحكم فى ذهن المتعلم المسوف وهى: (الرغبة فى البدء مبكراً عند عرض المهمة من قبل المعلم، الشعور الزائف بالاقتراب من بدء التنفيذ، تزييف الحقائق بالاعتقاد بوجود وقت كافى للبدء، تأخر التنفيذ ووجود قلق من الفشل، إنهاء المهمة بدرجة ضعيفة مع وعد

الذات بعدم تكرار التسوية)، وبعد التعرض لمهمة جديدة يقوم المتعلم بالدخول في دائرة التسوية مرة أخرى ولأفائدة.

- **النظرية السلوكية:** ترى النظرية أن الانسان يفضل تنفيذ المهام السارة ذات المكافآت الفورية، وبالآتي يقوم المتعلمين بالتسوية عندما تكون المهمة اكايدمية وصعبة وبعيده المكافأة مع غياب العقوبة على التسوية فيتحول التسوية إلى عادة.
- **نظرية التحليل النفسى:** ترى النظرية أنه عندما يقوم المتعلم بأداء مهمة معينة فإنه يشعر بالضيق والتوتر فيبدأ بالبحث عن أنشطة ومهام آمنة تشعره بالراحة وبالآتي يتم التسوية كرد فعل للمهام الاكاديمية الصعبة.
- **نظرية النموذج الخماسى للتسوية الأكاديمى:** تعتمد هذه النظرية على خمس محاور رئيسه:

- التسوية ظاهرة عامة لدى جميع المتعلمين ولكن بدرجات متفاوتة.
- يسوف المتعلم نتيجة توعده على التسوية.
- تعتمد درجة التسوية على مجموعة أسباب مجتمعة، كل سبب منهم لا يكون هو وحدة سبباً للتسوية.
- التسوية يؤدي لنتائج سلبية على الأداء الأكاديمى والمستقبل المهنى.

### ثالثاً - أسباب التسوية الأكاديمي:

أشار كل من (شروق دياب، 2020)؛ (كوثر شعبان، 2018)؛ (مفتاح محمد ، 2015) ؛ (معاوية أبوغزال ، 2012) ؛ (Iskender , 2011) إلى مجموعة من أسباب التسوية الأكاديمي كما يلي:

- صعوبة المهمة المطلوبة.
- البيئة الوالدية المتشددة فى مقابل الثورة المضادة على هذه السلطة.
- قلق الاختبار والتقويم.
- ضعف الكفاءة الأكاديمية للمتعم ونقص المعرفة والمهارة اللازمة للتنفيذ.
- وجود وقت طويل لإنجاز المهمة مما يغرى المتعلم بتسويتها.
- الكسل وانخفاض الجهد المبذول من المتعلم لأداء المهام المطلوبة.

- الخوف من النجاح أو الفشل.
- عدم ثقة المتعلم بقدراته الشخصية والدراسية وتفسير النجاح أنه مجرد حظ.
- رغبة المتعلم في الكمال وإنهاء المهمة بشكل صحيح تماما من المرة الأولى.
- الخوف من الفشل أو المخاطرة وضعف القدرة على تحمل الاحباط.
- اعتقاد بعض المتعلمين بأفضلية العمل تحت ضغط.
- كراهيه المهمة التعليمية أو المعلم أو طريقة التدريس.
- ضعف مهارات إدارة الوقت.
- عدم القدرة على تحديد الأهداف أو استخدام طرق مناسبة لأداء المهمة الأكاديمية المطلوبة.
- تدنى أو عدم وجود دافعية لتنفيذ المهمة الأكاديمية.
- مقاومة الضبط وضغط الاقران.

تعددت الدراسات التي تناولت العلاقة بين التسوييف الأكاديمي وبين متغيرات أكاديمية أخرى سواء كانت تلك العلاقة سلبية أو إيجابية ، ومن تلك الدراسات دراسة (أسامة فوزي ، 2015) التي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين التسوييف الأكاديمي والذكاء الإنفعالي لدى طلاب الجامعة، وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة عكسية بين التسوييف الأكاديمي وبين الذكاء الإنفعالي بأبعاده (إدارة الإنفعالات، استخدام الإنفعالات لتسهيل التذكر، إدارة الإنفعالات الذكية)، وعدم وجود علاقة دالة احصائياً بين التسوييف الأكاديمي وبعد إدارة إنفعالات الآخرين.

دراسة (مفتاح محمد ، 2015) التي هدفت إلى تحديد نمط التسوييف الأكاديمي وأسبابه لدى طلاب الدراسات العليا بالجامعة، وأظهرت النتائج ان 42% من الطلاب لديهم تسوييف اكاديمي سلبي وأن الخوف من الفشل والمهمة المنفرة وأسلوب المدرس يعدوا جميعاً أهم الأسباب التي تؤدي بالطلاب إلى التسوييف الأكاديمي.

دراسة (Mizani et al ، 2015) التي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين التسوييف الأكاديمي والحاجات النفسية الأساسية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين الحاجات النفسية الأساسية والتسوييف الأكاديمي.

دراسة (فيصل خليل وآخرون، 2014) والتي استهدفت قياس العلاقة بين التسوية الأكاديمي وأساليب التفكير، وأظهرت النتائج وجود علاقة بين التسوية الأكاديمي وأساليب التفكير، وعدم وجود علاقة بين التسوية الأكاديمي ومتغيرات الجنس والمرحلة الدراسية.

دراسة (Park & sperling، 2012) والتي هدفت تعرف العلاقة بين التسوية الأكاديمي والدافعية للتعلم، وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة عكسية بين الدافعية للتعلم والتسوية الأكاديمي.

دراسة (Kuhnle et al، 2011) والتي هدفت إلى التعرف على العلاقة بين التسوية الأكاديمي والضبط الذاتي، وتوصلت إلى وجود علاقة عكسية قوية، فكلما زاد الضبط الذاتي قل التسوية الأكاديمي.

دراسة (Ozer & Bilge، 2011) والتي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التسوية الأكاديمي والفرقة الدراسية، وقد اشارت النتائج إلى أن ظاهرة التسوية الأكاديمي أعلى بين طلاب البكالوريوس مقارنة بطلاب الثانوية العامة أو طلاب الدراسات العليا.

دراسة (Balkis، 2011) والتي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين التسوية الأكاديمي والتحصيل الأكاديمي، وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطيه سالبة بينهما.

دراسة (Rakes & dun، 2010) التي هدفت إلى تعرف العلاقة بين التسوية الأكاديمي والدافعية الذاتية، توصلت إلى وجود علاقة عكسية، فكلما زادت الدافعية الذاتية قل التسوية الأكاديمي.

يتبين من عرض الدراسات السابقة ما يلي:

• أثبتت الدراسات أن كل العوامل الإيجابية في شخصية الفرد مثل الضبط الذاتي والدافعية الذاتية والدافعية للتعلم والذكاء الإنفعالي تتناسب عكسياً مع التسوية الأكاديمي.

• أثبتت الدراسات أن الخوف من الفشل والتشدد السلوكي للوالدين في مرحلة التنشئة والفشل في التنظيم الذاتي والمهمة المنفرة والمماظة والعزو السببي؛ من العوامل التي تتناسب طردياً مع التسوية الأكاديمي وقد تكون واحدة منهم أو أكثر هي المتسببة فيه من الأساس.

- كما توجد عوامل قد تزيد من التسويف الأكاديمي لدى فرد أو تقله لفرد آخر مثل الاحتياجات النفسية الأساسية، وأنماط التنشئة، وأسلوب المعلم في معاملة الطلاب، ونمط التدريس، وأساليب التفكير، ومستوى الطموح، وخبرات النجاح والفشل.
- لا يوجد إجماع أو تأكيد قوى من الدراسات السابقة بخصوص أى علاقة بين التسويف الأكاديمي ومجموعة من العوامل، مثل: العمر والنوع والمرحلة الدراسية والحوافز الأكاديمية والتخصص الدراسي.
- أجمعت معظم الدراسات السابقة على إدراك المتعلمين لمسأوى ومخاطر التسويف الأكاديمي النفسية والأكاديمية.
- تنوعت العينة المستخدمة في البحوث السابقة ما بين ذكور وإناث، وتلاميذ مدارس والطلاب الجامعيين سواء في مرحلة البكالوريوس أو الدراسات العليا مما يدل على عمومية وانتشار ظاهرة التسويف الأكاديمي.
- لا توجد دراسة تناولت التسويف الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ مهام محددة على حد علم الباحثة.

#### رابعا - مخاطر التسويف الأكاديمي:

أشارت دراسة كل (شروق دياب، 2020)؛ (اسماء صالح، زينب سمير، إكثار خليل، 2019)؛ (إجباره عبد إجباره، 2019)؛ (عبد المهدي محمد، احمد محمد، 2018)؛ (فيصل خليل وآخرون، 2013)؛ (معاوية أبوغزال، 2012) إلى مخاطر التسويف الأكاديمي تتمثل فيما يلي:

- يؤثر في كيفية تعامل العقل البشرى مع متطلبات الحياة.
- العنف والتتمر على زملاء الدراسة.
- يؤدي إلى تدنى التحصيل الدراسي الناتج عن تراكم الأعباء الدراسية.
- مشاعر سيئة من الندم والتوتر ولوم الذات والشعور بالذنب وتدنى مستوى الثقة بالنفس.
- من أهم معوقات الإنجاز الأكاديمي والتقدم المهني وفقدان الفرص والخوف من الرفض الاجتماعي.

• يؤدي إلى مشاعر الكسل واللامبالاة وعدم الإلتزام أو تحمل المسؤولية.  
مع العلم بأنه توجد فروق فردية بين المتعلمين، فلا يشعر أو يصاب كل المتعلمين بجميع المخاطر السابقة مجتمعة ولا يشعروا بها بنفس الدرجة.

تعددت الدراسات التي هدفت إلى خفض التسوييف الأكاديمي، ومن تلك الدراسات دراسة (مروة مختار، 2015) والتي هدفت إلى قياس فاعليه برنامج تدريبي للحد من التسوييف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج التدريبي في الحد من التسوييف الأكاديمي.

دراسة (أيمن منير، 2012) والتي هدفت الى قياس فاعلية برنامج تدريبي للحد من التسوييف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج التدريبي في الحد من التسوييف الأكاديمي.

دراسة (Motiea & Heidarib ، 2012) والتي هدفت الى الكشف عن أثر حقيبة تعليمية في الحد من التسوييف الأكاديمي، واشتملت على عشرة أنشطة خاصة بالتعريف بالتسوييف الأكاديمي وكيفية تحديد الأهداف وتنظيم الدروس التعليمية، وأكدت النتائج فاعلية الحقيبة في الحد من التسوييف الأكاديمي.

دراسة (Schouwenburg ، 2004) والتي هدفت إلى تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي قائم على نظم إدارة التعلم للحد من التسوييف الأكاديمي، وبينت النتائج فاعلية البرنامج التدريبي في الحد من التسوييف الأكاديمي لدى طلاب المدارس الثانوية.

ويتبين من عرض الدراسات السابقة ما يلي:

- تساهم البرامج التعليمية الالكترونية في خفض التسوييف الأكاديمي لدى المتعلمين وأثبتت نجاحها في ذلك.
- استخدام الأنشطة التعليمية وتنظيم الأهداف والدروس له دور فاعل في تسهيل المهمة العلمية وبالتالي خفض التسوييف الأكاديمي المتعلق بها.
- استخدام بيئات التعلم الالكترونية ونظم إدارة التعلم يساهم في خفض التسوييف الأكاديمي نظراً لاشتمالها على مزايا تنظيم الأهداف وتحفيز المتعلم والحفاظ على الهدف من المشتتات.



## العلاقة بين متغيرات البحث:

تُعد نظم إدارة التعلم السحابية أحد أنواع التكنولوجيا الحديثة، وقبول تكنولوجيا جديدة أو رفضها من قبل المستخدمين أصبح من أهم التحديات التي تواجه الباحثين في مجال دراسة دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية، فقد تفشل هذه التقنيات والأنظمة الجديدة في الوصول إلى الهدف الذي وضعت من أجله نتيجة لعدم تقبل المستخدم لها. وتوفر نظام إدارة التعلم السحابي عدد من التطبيقات والخدمات ما يحقق كفاءة في التعلم، وتمكن المتعلم من الوصول للمعارف المختلفة والتحكم فيها ومشاركتها وفقا لقدراته الخاصة معتمدا على خبراته ومعارفة السابقة واكتشاف معارف ومهارات جديدة بما يحقق قوة سيطره معرفيه، وهذا يتوافق مع فكر نظام إدارة التعلم السحابي وتوظيفه في البحث الحالي حيث المتعلم يبحث عن المعارف المرتبطة بموضوعات التعلم بنفسه ويوظفها في المواقف التعليمية لتنفيذ مهام وأنشطة تعليمية يشارك فيها هذه المعارف ويكتسب مهارات التعامل مع نظام إدارة التعلم السحابي.

استخدام إستراتيجيات خفض التسوية الأكاديمي في بيئات التعلم السحابي مثل تنظيم خطوات السير: من خلال تحديد الأهداف ووضع قائمة الأولويات بالتركيز على الأهداف الرئيسية ثم الفرعية، والتركيز على هدف وتكليف واحد في المرة الواحدة وعدم التعدد في تنفيذ الأهداف في ذات الوقت، **الخطو الذاتي للمتعلم**: التركيز على بذل الجهد والعمل وأن المحاولة المهمة وليس سرعة تنفيذ التكاليفات، **الأنشطة التعليمية**: من خلال تقسيم المهام الأكاديمية إلى أجزاء أقل، عن طريق تحويل الأجزاء إلى أنشطة تعليمية مستقلة ويقوم المتعلم بتنفيذ الأجزاء تلو الأخرى وبالآتي ينفذ المهمة الرئيسة في النهاية، **التشارك**: إكسابه التعاون والتشارك بين المتعلمين ومساعدة بعضهم في بيئة التعلم، **التقويم التكويني**: تدريب المتعلم على تقييم نفسه من خلال الإختبارات الموضوعية ذاتية التصحيح والتي تعلمه إستراتيجية أخذ الامتحان وتخفيض قلق الامتحان، **التعزيز**: إكساب المتعلم الثقة بنفسه وجهده من خلال التعزيز الإيجابي الناتج عن المحاولة والجد حتى ولو لم ينهي المهمة أو ينهيها بتميز، مع الوضع في الاعتبار توفير تعزيز إيجابي عند بذل الجهد وتقديم التعزيز السلبي عند الأهمال وعدم الأهتمام بتنفيذ المهام المطلوبه.

إجراءات بناء مادة المعالجة التجريبية للبحث .

أولاً . إعداد قائمة مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodlecloud .

ثانياً . بناء مادة المعالجة التجريبية للبحث.

وفيما يلي شرحًا تفصيليًا لتوضيح خطوات إعداد قائمة المهارات وبناء مادة المعالجة التجريبية.

أولاً- إعداد قائمة مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى Moodlecloud :

فى ضوء أهداف البحث الحالى تم إعداد قائمة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud اللازمة لطلاب كلية التربية الخاصة ، وقد تم إعداد هذه القائمة وفق الخطوات الآتية:

1- تحديد الهدف من بناء قائمة المهارات:

استهدف بناء القائمة تحديد مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud وفق عدة محاور لازمة لطلاب كلية التربية الخاصة.

2- تحديد مصادر اشتقاق قائمة المهارات :

لقد استعانت الباحثة ببعض المؤلفات والبحوث والدراسات فى نظم إدارة التعلم السحابيه بهدف جمع المعلومات والبيانات والمعارف عن مهارات استخدام نظم إدارة التعلم السحابيه التى تضمنتها القائمة، وقد سبق الإشارة إليها عند عرض الدراسات السابقة داخل الإطار النظرى.

3- إعداد الصورة المبدئية لقائمة المهارات :

تم تصميم قائمة المهارات فى صورتها المبدئية، حيث تضمنت (47) مهارة، موزعة تحت 7 محاور رئيسية كالتالى:

- المحور الأول: المهارات الأساسية للتعامل مع نظام إدارة التعلم السحابى Moodle cloud.
- المحور الثانى: مهارات التعامل مع المستخدمين Users.
- المحور الثالث: مهارات التعامل مع مقرر جديد New Course.
- المحور الرابع : مهارات التعامل مع المصادر Resource.

• المحور الخامس: مهارات التعامل مع الأنشطة Activities.

• المحور السادس : مهارات التعامل مع الاختبار Quiz.

• المحور السابع: مهارات التعامل مع الكتل Blocks.

وقد وضعت الباحثة أمام كل مهارة بندين، وهما ( أهمية المهارة بالنسبة لمهارات إنتاج عنصر تعلم رقمي، انتماء المهارات الفرعية للمهارة الرئيسية المندرجة أسفلها).

4- عرض الصورة المبدئية لقائمة المهارات على (11) من خبراء تكنولوجيا التعليم

ملحق (2)

والشكل الآتي يوضح نموذج تحكيم قائمة مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي

Moodle cloud

انتماء المهارات الفرعية للمهارة الرئيسية المندرجة أسفلها		أهمية المهارة بالنسبة لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي Moodle cloud		المهارة	م
غير منتمية	منتمية	غير مهمة	مهمة		

شكل (12) نموذج استمارة تحكيم قائمة المهارات

5- التعديل في ضوء آراء المحكمين:

تم إجراء التعديلات التي اتفق المحكمون على ضرورة تعديلها، حيث تم حذف عدد (9) مهارة وتمثلت في ( مهارة: ضبط إعدادات المقرر، ضبط إعدادات المهمة، إدارة المحادثة، إدارة المنتدى، إضافة مصطلح داخل القاموس، حذف مصطلح من القاموس، ضبط الإعدادات العامة للاختبار، ضبط إعدادات سؤال من نوع الاختيار الصواب والخطأ، ضبط إعدادات سؤال من نوع الإختيار من متعدد)، كما تم تعديل في الصياغة اللغوية للبعض الآخر.

6- الصورة النهائية لقائمة المهارات:

بعد حذف بعض المفردات وتعديل صياغة بعض المفردات فى قائمة المهارات التى اتفق عليها المحكمين اصبحت القائمة فى صورتها النهائية مشتملة على (38) مهارة موزعة على (7) محاور رئيسية ملحق(3).

ثانياً . بناء مادة المعالجة التجريبية للبحث:

قامت الباحثة بالاطلاع على عديد من نماذج التصميم التعليمى فلاحظت بعد دراسة وتحليل نماذج التصميم التعليمى أن جميع نماذج تصميم التعليم تتشابه إلى حد كبير فى إطارها العام، وتتكون من مراحل متشابهة ولا يكاد يخلو نموذج من المراحل التالية: التحليل، التصميم، التطوير، التطبيق، التقويم والتى يتكون منها النموذج العام لتصميم التعليم "ADDIE

وتبنى البحث الحالى النموذج العام للتصميم التعليمى ويوضح شكل(13) الاجراءات الفرعية لهذا النموذج وفق طبيعة البحث.



شكل (13) النموذج العام للتصميم التعليمي (ADDIE) بتصريف من الباحثة

وبناءً على النموذج العام للتصميم التعليمي (ADDIE) الموضح فيما سبق، فإن تصميم بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، تمر بالمرحل الآتية:

**المرحلة الأولى التحليل :** شملت هذه المرحلة المهام الآتية:

**1- تحديد الأهداف العامة للمحتوى التعليمي المقدم عبر بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud :**

يُعد تحديد الأهداف خطوة أولى وأساسية تبني عليها باقى الخطوات، فمن خلالها تم تحديد محتوى بيئة التعلم، والإستراتيجية المستخدمة، والوسائط التعليمية، وأدوات القياس والتقييم.

وتمثل الهدف العام الرئيس للمحتوى فى إكساب الطلاب المعلومات والمهارات الوظيفية التى تسهم فى تنمية مهارات التعامل مع نظام Moodlecloud كأحد أنظمة إدارة التعلم السحابية لديهم، وتتكون هذه المهارات من (مهارات للتعامل مع: النظام، المستخدمين، المقرر، المصادر، الأنشطة، الاختبار، الكتل).

**2- تحديد احتياجات المتعلمين وخصائصهم العامة:**

تُعد هذه الخطوة من أهم مراحل التصميم التعليمي لبيئة التعلم الإلكترونية فالمتعلم يمثل الفئة المستفيدة من المحتوى المقدم عبر بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، لذلك يجب وضع خصائص المتعلمين واحتياجاتهم فى عين الاعتبار، ومعرفة ميولهم وقدراتهم واستعداداتهم، لأنها سوف تؤثر بشكل كبير على مدى التفاعل بين المتعلم والمحتوى المقدم عبر بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud،

ويهدف تحليل احتياجات المتعلمين إلى التعرف على الجوانب المختلفة لهم سواء كانت معرفية أو مهارية أو وجدانية، ومعرفة مستوى ما يمتلكونه من معلومات عن المحتوى المقدم لهم عبر نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud؛ وتم تحديد ذلك من خلال الدراسة الاستكشافية ملحق (1).

كما تم تحديد الخصائص العامة للطلاب كالاتى:

- بداية انتقال الطالب من مرحلة الاعتماد على الغير إلى الاعتماد على النفس وشعوره بالثقة في نفسه وزيادة الاهتمام بمظهره الشخصي
- الميل الى مقاومة السلطة والثورة والاحتجاج أحيانا بمبرر وبدون مبرر والثورة لأقل الأسباب، والبعض منهم تبدو انفعالاته عنيفة مع عدم استطاعته التحكم فيها، ومحاولة التحرر من السلطة الأبوية ومن يمثلها.
- زيادة الميل الى الاشتراك فى الحفلات الجماعية، وأخذ دور البطولة والقيادة والزعامة بين الزملاء والسعى لاكتساب مكانه فى الجماعات.
- زيادة الرغبة فى التحصيل والاجتهاد انطلاقا من رغبة فى استكمال تعليمه فى المرحلة الجامعية.
- تظهر مرحلة الاضطراب الانفعالى لدى الطالب بحساسية شديدة ضد النقد، ويتميز النمو الوجدانى بحب العظمة والزعماء ويتخذ الطلاب منهم مثلهم الأعلى.
- يبحث الطالب عن المثل الأعلى الذى قد يتجسد فى شخص أو فكرة ليتوحد معها ويقتدى بها.

**3- تحديد خبرات المتعلمين بوسائل التعلم الإلكتروني:** شملت هذه الخطوة تحليل خصائص المتعلمين - مجموعة البحث - والكفايات الواجب توافرها لديهم، كي يتعلموا عبر نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud، حيث قامت الباحثة بعمل جلسة تمهيدية مع المتعلمين - مجموعة البحث - للتحقق من مقدرتهم على استخدام الإنترنت، والتأكد من توافر جهاز كمبيوتر بالمنزل لديهم متصل بشبكة الإنترنت بحيث يتيح لهم الدخول على المقرر فى أى وقت حيث تم تطبيق بطاقة ملاحظة ملحق (4) بهدف التأكد من امتلاك طلاب الفرقة الثالثة (مجموعة البحث) مهارات استخدام شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وتضمنت البطاقة مهارة: ( إنشاء بريد إلكتروني، البحث من خلال محرك البحث جوجل عن موضوع معين، البحث عن الصور وتحميلها، تصفح موقع بنك المعرفة المصرى، مشاركة الملفات مع الأصدقاء)، ثم قامت الباحثة بعقد جلسة مع المتعلمين للتأكد من تقبلهم لدراسة المحتوى عبر بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud ، وذلك من

خلال عرض مجموعة من مقاطع الفيديو عن التعامل مع نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud من حيث كيفية استخدام وسائل التواصل بالنظام للتفاعل والتواصل مع الباحثة ( كمعلم ) ومع المتعلمين، وكيفية القيام بالأنشطة وتسليمها، وكذلك كيفية إجراء الاختبارات.

- 4- **تحديد المتطلبات الواجب توافرها في بيئة التعلم الإلكتروني:** تضمنت هذه الخطوة مراجعة كافة المتطلبات المرتبطة ببيئة التعلم الإلكتروني، والتحقق من توافرها، ومن هذه المتطلبات أدوات تأليف المحتوى الإلكتروني، وأجهزة كمبيوتر متصلة بخدمة الإنترنت.
- 5- **تحديد البنية التحتية التكنولوجية:** في هذه الخطوة تم التأكد من امتلاك الطلاب مجموعة البحث الأجهزة الإلكترونية المطلوبة لإتمام تجربة البحث مثل أجهزة متصلة بشبكة الإنترنت، وصالحة للعمل والاستخدام .

**المرحلة الثانية التصميم :** تأتي هذه المرحلة بناءً على المرحلة السابقة، حيث تم تصنيف الأهداف التعليمية المتعلقة بالجوانب المعرفية، والمهارية، وتشتمل هذه المرحلة على الخطوات الآتية:

#### 1- صياغة الأهداف الإجرائية :

بناءً على تحديد الهدف العام والمحتوى، قامت الباحثة بصياغة الأهداف التعليمية الخاصة بكل وحدة من وحدات المحتوى بصورة إجرائية، يمكن ملاحظتها، وقياسها، وقد تم صياغة الأهداف في عبارات تصف السلوك المتوقع من المتعلمين بعد دراستهم لكل وحدة من وحدات المحتوى. وقد رُوعي في صياغة الاهداف التعليمية المعايير الآتية:

- الصياغة في عبارات واضحة ومحددة.
- أن تكون واقعية ويسهل ملاحظتها وقياسها.
- أن يتضمن كل هدف ناتجًا تعليميًا واحدًا وليس مجموعة من النواتج.
- تنظيم هذه الأهداف في تسلسل من البسيط إلى المركب.



وتم عرض قائمة الأهداف المبدئية على عدد (11) من المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم ؛ والشكل الآتي يوضح نموذج استمارة تحكيم قائمة الأهداف المقترح لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud:

أهمية الهدف التعليمي		انتماء الهدف التعليمي للهدف العام		الأهداف العامة والأهداف التعليمية	م
غير مهمة	مهمه	لا تنتمى	تنتمى		

شكل (14) نموذج استمارة تحكيم قائمة الأهداف

ولم يقترح أحد من المحكمين اجراء أي تعديل على قائمة الأهداف وأصبحت في صورتها النهائية ملحق (5)

2. تصميم المحتوى التعليمي المناسب لبيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud:

تُعد عملية اختيار المحتوى التعليمي إحدى خطوات مرحلة التصميم التعليمي وتتمثل هذه الخطوة في اختيار المفاهيم المعرفية والمهارات المطلوب أدائها، ومن ثم تنظيمها بشكل منطقي، وتحديد خطوات السير فيها، وقد تم تحديد معايير المحتوى على أن :

- يكون المحتوى واضحًا ومفهوماً.
  - يرتبط المحتوى بالأهداف المراد تحقيقها.
  - يتم تحديد الوحدات الرئيسة التي سيتضمنها المحتوى.
  - يتم تحديد الأفكار الرئيسة لكل وحدة من وحدات المحتوى.
  - يتسم المحتوى بالدقة والحداثة والصحة اللغوية والصياغة العلمية.
  - يصاغ المحتوى في عبارات مفيدة تناسب مستوى المتعلمين.
  - يراعى المحتوى الفروق الفردية بين المتعلمين.
- وبعد صياغة المحتوى وفق المعايير السابق ذكرها ، تم تقسيم المحتوى إلى (8) وحدات كالتالي :

- 1- الوحدة الأولى : المدخل المعرفى.
  - 2- الوحدة الثانية : المهارات الأساسية للتعامل مع نظام إدارة التعلم السحابى Moodle .cloud
  - 3- الوحدة الثالثة : مهارات التعامل مع المستخدمين Users .
  - 4- الوحدة الرابعة :مهارات التعامل مع مقرر جديد New Course .
  - 5- الوحدة الخامسة : مهارات التعامل مع المصادر Resources.
  - 6- الوحدة السادسة : مهارات التعامل مع الأنشطة Activities.
  - 7- الوحدة السابعة : مهارات التعامل مع الاختبار Quiz.
  - 8- الوحدة الثامنة : مهارات التعامل مع الكتل Blocks.
- مع مراعاة أن تكون كل وحدة تعليمية مشتملة على المكونات الآتية :
- عنوان الوحدة.
  - الأهداف التعليمية للوحدة.
  - محتوى الوحدة.
  - الأنشطة التعليمية للوحدة.
  - التقويم البنائى.
- تم عرض قائمة المحتوى على (11) من المحكمين المتخصصين فى مجال تكنولوجيا التعليم؛ وذلك بهدف استطلاع رأيهم فيما يلى :
- تحقيقه للأهداف التعليمية.
  - مناسبته للمتعلمين.
- والشكل الآتى يوضح نموذج استمارة تحكيم قائمة المحتوى المقترح لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud

مدى مناسبة للمتعلمين		المحتوى يحقق الهدف		المحتوى التعليمي	عناصر المحتوى الرئيسية والفرعية	الأهداف التعليمية
غير مناسب	مناسب	لا يحقق	يحقق			

شكل (15) نموذج استمارة تحكيم قائمة المحتوى

وقد أجمع المحكمون علي أن نسبة تحقيق المحتوى للأهداف التعليمية أكثر من 95%، وأيضاً جاءت نسبة مناسبة المحتوى للمتعلمين أكثر من 90 % ، وأصبح المحتوى التعليمي في صورته النهائية ملحق (6).

### 3- تصميم الوسائط المتعددة المناسبة:

في هذه الخطوة تم تحديد الوسائط المناسبة لتقديم المحتوى التعليمي عبر بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ، وقد قامت الباحثة بإنتاج مجموعة من الوسائط التعليمية التي تم تقديم المحتوى من خلالها، ومن هذه الوسائط: النصوص المكتوبة متمثلة في ملفات pdf، والصور والرسومات، ومقاطع الفيديو التي تم إدراجها ضمن قناة اليوتيوب.

### 4- تصميم الأنشطة ومهام التعلم الإلكترونية:

تم فيها تحديد الأنشطة المطلوبة من الطلاب عند استخدامهم لبيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، وقد رُوعي عند تصميم الأنشطة التعليمية أن تكون مرتبطة بالأهداف الإجرائية المعده مسبقاً والمراد تحقيقها، وأن تراعى تلك الأنشطة الفروق الفردية بين الطلاب.

### 5- تصميم إستراتيجيات التعليم والتعلم :

يقصد بتصميم إستراتيجيات التعليم والتعلم، وضع تصور لكيفية تقديم المحتوى بهدف تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة، ويمكن توضيح ذلك في النقاط الآتية:

- اختيار المواد والوسائط التعليمية المختلفة من (نصوص - رسومات توضيحية - صور - فيديو هات - ملفات صوتية).
  - تحديد دور المتعلم وهو (مشاهدة واستماع، وتفاعل)، وكذلك دور المعلم وهو (توجيه، إرشاد، وتغذية راجعة).
- وقد قامت الباحثة بالاعتماد على أسلوب التعلم الذاتي للمتعلمين، حيث يتفاعل المتعلمون مع بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، ويتحكمون في خطوات سيرهم في المحتوى وفق استعدادهم واحتياجاتهم.

#### 6- تصميم واجهات التفاعل:

تنوع انماط التفاعل من خلال نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud حيث شمل الأنماط الآتية:

- التفاعل بين الطلاب والمحتوى، وذلك بواسطة الروابط الداخلية الموجودة في المحتوى.
- التفاعل بين الطلاب بشكل متزامن من خلال غرفة الحوار وغير متزامن من خلال المنتدى.
- التفاعل بين الطلاب وواجهة التفاعل بنظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud من خلال التصفح، وتحميل الملفات، والضغط على روابط الإبحار بالموقع.
- التفاعل بين المعلم والطلاب من خلال الرد على أسئلتهم واستفساراتهم.

#### 7- تحديد برامج الانتاج:

تم تحديد برامج الانتاج كما يوضحها شكل (16):



شكل (16) برامج الانتاج المستخدمة

### 8- تصميم أدوات التقييم والتقييم:

يقصد بها الأدوات التي تم من خلالها قياس الأهداف المراد تحقيقها، وهي الإختبار التحصيلي لقياس الجوانب المعرفية لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ، وبطاقة التقييم لقياس الجوانب الأدائية لمهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي moodlecloud ، ومقياس قوة السيطره المعرفيه ، ومقياس التسويق الاكاديمي لقياس التسويق الاكاديمي فى بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ، لدى عينة البحث، وتم تطبيق الإختبار التحصيلي قبل دراسة المحتوى وتم تطبيق الإختبار التحصيلي وبطاقة تقييم منتج ومقياس قوة السيطره المعرفيه ومقياس التسويق الاكاديمي علي الطلاب بعد دراسة المحتوى، بهدف التحقق من فاعلية نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud فى تنمية المهارات المراد تنميتها معرفياً ومهارياً ومعرفة قوة السيطرة المعرفيه، والتسويق الاكاديمي.

وتتناول الباحثة بالتفصيل فى الجزء الآتى إعداد الإختبار التحصيلي وبطاقة التقييم

قوة السيطرة المعرفيه ، ومقياس التسويق الاكاديمي:

## 1 - الإختبار التحصيلي للجوانب المعرفيه المرتبطة بمهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي moodlecloud :

فى هذه الخطوة تم بناء الاختبار التحصيلي علي ضوء الأهداف التعليمية المتوقعة من المتعلمين، وعلى ضوء المحتوى العلمى المقدم، وقد اعتمدت الباحثة علي الاختبار الموضوعى من نوع أسئلة إختيار من متعدد، حيث تم وضع أربعة بدائل لكل سؤال، يختار منها المتعلم واحدة فقط حيث يتميز هذا النوع من الأسئلة بالتالى:

- الوضوح.
- السهولة والسرعة فى الإجابة عن الأسئلة .
- التصحيح بسهولة.
- المعدلات العالية للصدق والثبات .

### ومر بناء الإختبار وفق الخطوات التالية :

أ- **تحديد الهدف من الإختبار:** هدف الإختبار الى قياس تحصيل عينة من طلاب التربية الخاصة للجانب المعرفى المرتبط بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ، للتعرف على مدى تحقيق الأهداف التي تم تحديدها عند بناء بيئة التعلم الإلكترونية، حيث تم إعداد مجموعة من الأسئلة الموضوعية التي تم تطبيقها قبل وبعد التعلم من المحتوى الإلكتروني المقدم.

ب- **إعداد جدول المواصفات للاختبار:** للتأكد من الأهمية النسبية لكل هدف من أهداف موضوعات التعلم تم إعداد جدول المواصفات للاختبار ولذلك اقتضى تحديد المواصفات الأولية للاختبار، صياغة الأهداف الإجرائية، وترتيبها وتنظيمها، وصياغة مفردات الاختبار وفقاً لتصنيف بلوم "Bloom" وبناءً على ذلك تم تحديد المفردات التي ترتبط بكل مستوى من مستويات الأهداف وقد تم التركيز على مستوى التطبيق لملاءمته لطبيعة المحتوى والمهارات المراد تنميتها وتم استخدام ثلاثة مستويات (التذكر، والفهم، والتطبيق) وذلك لارتباطها بمهارات البحث الحالى وتم اعداد جدول المواصفات ملحق (7)

ج- **بناء الاختبار وصياغة مفرداته :** قامت الباحثة بالاطلاع علي بعض المراجع والدراسات الخاصة بكيفية بناء وإعداد الاختبارات، وبناءً عليه تم وضع أسئلة الاختبار من النوع

الموضوعي: أسئلة اختيار من متعدد، وقد تم مراعاة الشروط اللازم توافرها لهذا النوع ، من حيث خلو المفردات من أية إشارات أو تلميحات تشير إلى الإجابة الصحيحة، ركز كل سؤال على فكرة واحدة فقط، وتجنب الحشو والزيادة في توضيح الإجابة الصحيحة عند صياغة البدائل الصحيحة وأن تتضمن بدائل الإجابة المعطاة إجابة واحدة فقط صحيحة.

د- وضع تعليمات الاختبار: تُعد تعليمات الاختبار من العوامل المهمة لنجاح تطبيق الاختبار على المتعلمين (أفراد العينة)، فإذا كانت واضحة ودقيقة فإنها تؤدي إلى فهم صحيح لهدف الاختبار، وكيفية الإجابة عن مفرداته، وإن كانت غامضة فإنها تؤدي إلى صعوبة في فهم هدف الاختبار، وبالتالي صعوبة في الإجابة عن بنود الاختبار.

وقد وجهت تعليمات الاختبار إلى المتعلمين وروعى أن تتسم صياغتها بالوضوح، وأن تكون في مستوى المتعلمين وبالتالي يستطيع المتعلمون فهم كيفية الإجابة عن مفردات الاختبار.

هـ- العرض علي المحكمين : تم عرض الاختبار على (11) من المحكمين لإبداء آرائهم وذلك للتأكد من :

- سلامة ووضوح تعليمات الاختبار.
- شمولية الأسئلة لجميع عناصر الموضوع.
- مناسبة الأسئلة للطلاب عينة البحث.
- الدقة العلمية والصياغة اللغوية لأسئلة الاختبار.
- صلاحية الاختبار ككل للتطبيق.

والشكل الآتي يوضح نموذج بنود تقييم السادة المحكمين على مفردات الاختبار التحصيلي لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud:

م	الهدف	السؤال	قياس السؤال للهدف		مناسبة السؤال لمجموعة البحث	
			لا يقيس	يقيس	مناسب	غير مناسب

شكل (17) نموذج استمارة تحكيم الاختبار التحصيلي

واقترح بعض المحكمين بعض التعديلات في الإختبار وبناءً على ذلك قامت الباحثة بتعديل الصورة المبدئية للإختبار في ضوء هذه المقترحات تم تعديل تلك العبارات وأصبح الإختبار التحصيلي جاهزاً للتطبيق بصورته النهائية ملحق (8).

و- **طريقة التصحيح وتقدير درجات الاختبار:** تم تصحيح الاختبار إلكترونياً داخل نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud وتقدير درجات الاختبار بحيث يتم احتساب (درجة) لكل مفردة يجيب عنها المتعلم، وصفر لكل مفردة يجيب عنها إجابة خاطئة، وبذلك تصبح الدرجة الكلية للاختبار تساوي (46) درجة، وبعد هذه الإجراءات أصبح الاختبار مكون من (46) مفردة، وأصبح في صورته النهائية صالحاً للتطبيق.

#### ى- صلاحية الاختبار التحصيلي للتطبيق:

أولاً- **صدق الاتساق الداخلي:** ولقد تم تطبيقه على مجموعة استطلاعيه من مجتمع البحث ومن غير المجموعة الأصلية للبحث قوامها (20) متعلماً، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجات كل سؤال من أسئلة الاختبار والدرجة الكلية للاختبار. وامتدت معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة من مفردات الاختبار التحصيلي والدرجة الكلية للاختبار ما بين (0.52) : (0.95) وجميعها معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاختبار التحصيلي للجانب المعرفي لنظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud. ملحق (7) يوضح ذلك.

ثانياً- **الثبات:** تم حساب ثبات الإختبار باستخدام معامل ألفا لكرونباخ، وذلك على مجموعة استطلاعية قوامها (20) متعلماً من مجتمع البحث ومن غير مجموعة البحث الأساسية وقد بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا لكرونباخ (0.92) وهو معامل دال احصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يدل على ثبات الاختبار. ملحق (7) يوضح النتيجة.

ثالثاً: **معاملات السهولة والصعوبة والتمييز:** قامت الباحثة بتطبيق الإختبار على مجموعة استطلاعية قوامها (20) متعلماً للتعرف على مناسبته للتطبيق على مجموعة البحث بهدف:

- تعرف مناسبة صياغة الأسئلة لمجموعة البحث.
- تعرف فهم أفراد مجموعة البحث لتعليمات الإختبار.
- حساب معاملات السهولة والصعوبة والتمييز لأسئلة الاختبار.



وامتدت معاملات السهولة ما بين (0.35 : 0.80) ومعاملات الصعوبة ما بين (0.20 : 0.60) ، ويعد الاختبار جيدا اذا تراوحت معدل معامل الصعوبة لفقراته بين (20% - 80%)، وبما أن قدرة الاختبار على التمييز بين الطلاب يمثل الخصائص المطلوبه لفقرات الاختبار الجيدة، فقد تم حساب معاملات التمييز باستخدام المعادلة الخاصة بذلك، وامتدت معاملات التمييز ما بين (0.16 : 0.25) واتضح أن جميع مفردات الاختبار التحصيلي تتمتع بمعاملات سهولة وصعوبة وتميز مما يشير إلى صلاحية الاختبار وأنه يمكن استخدامه كأداة لقياس التحصيل المعرفي. ويتضح ذلك في ملحق (7)

#### رابعاً: تحديد الزمن اللازم للاختبار:

تم حساب زمن الاختبار، وذلك بتطبيقه على عينه من الطلاب بلغ عددها (20) طالباً وتم تسجيل الزمن الذي استغرقه كل منهم في الإجابة عن أسئلة الاختبار، ثم حساب المتوسط الزمني لإجابات المتعلمين (ز1)، وحساب المتوسط المرتقب للدرجات (م2) والمتوسط التجريبي (م1)، ثم حساب زمن الاختبار وفقاً للمعادلة التالية (فؤاد البهي، 1979، 467). كان الزمن المناسب للإجابة على الاختبار (35) دقيقة مع عدم احتساب الوقت المخصص للتعليمات، وذلك باستخدام المعادلة ملحق (7).

#### خامساً: الصورة النهائية للاختبار:

أصبح الإختبار فى صورته النهائية مكوناً من (46) سؤالاً اختياريًا من متعدد على أن يشمل كل سؤال عدد (4) بدائل، وأصبح الاختبار جاهزاً للاستخدام فى تجربة البحث بصورته النهائية ملحق (8)

#### سادساً : إعداد الاختبار التحصيلي إلكترونياً :

بعد صياغة مفردات الاختبار التحصيلي، تم إنتاجه إلكترونياً من خلال نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud حيث يوفر إمكانية إنتاج اختبار الكترونياً، وتتيح كذلك التغذية الراجعة للطلاب فور الانتهاء من إجابة جميع أسئلة الإختبار، وقد تم تطبيق الإختبار على عينة البحث قبلياً وبعدياً.

## 2 - بطاقة تقييم منتج للجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud :

قامت الباحثة بإعداد بطاقة تقييم منتج للجوانب الأدائية لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، بهدف تقييم مستوى المتعلمين في مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، وقد تم بناء وضبط البطاقة بإتباع الخطوات الآتية :

أ- **تحديد الهدف من بطاقة التقييم:** هدفت البطاقة الى قياس المستوى الأدائي لمجموعة البحث في استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud، فبعد انتهاء مجموعة البحث من دراسة المحتوى، قام كل متعلم بتوظيف مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud في إنتاج مقرر مصغر ويُعد هذا منتجًا نهائيًا لابد من تقييمه.

ب- **تحديد بنود البطاقة:** تم إعداد بطاقة التقييم على ضوء قائمة المهارات التي تم التوصل إليها والأهداف والمحتوى التعليمي، وقد تكونت البطاقة من (4) محاور أساسية تضمنت (18) إجراء فرعيًا وكانت الدرجة الكلية لها (54) درجة.

ج- **التقدير الكمي لعناصر بطاقة التقييم:** تم تحديد التقدير الكمي بالدرجات لكل جانب من مهارات الاستخدام وذلك لتقييم المستوى الأدائي للمتعلمين في المنتج النهائي، بحيث يكون (ثلاث درجات) إذا كان مستوى تقييم المنتج جيد، (درجتين) إذا كان تقييم المنتج متوسط، (درجة واحدة) إذا كان مستوى تقييم المنتج ضعيف .

د- **العرض على المحكمين:** تم عرض بطاقة التقييم على (11) من المحكمين لإبداء آرائهم فيها، وشكل (18) يوضح بنود تقييم السادة المحكمين لبطاقة تقييم منتج للجوانب الأدائية لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud.

هـ- **التعديل في ضوء آراء المحكمين:** ولم يقترح أحد من المحكمين إجراء أى تعديلات في بطاقة التقييم وأصبحت البطاقة في صورتها النهائية ملحق (9)

الدقة العلمية للبند	أهمية البند	انتماء البند للمهارة	بنود التقييم	البنود

شكل (18) نموذج تحكيم لبطاقة تقييم منتج للجوانب الأدائية لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي

و- تعليمات بطاقة التقييم : وضعت تعليمات البطاقة بحيث تكون واضحة وسهلة الاستخدام، وذلك عن طريق اتباع الخطوات الآتية :

- 1- تعريف القائم بالتقييم (المحكم) بالهدف من البطاقة.
- 2- التأكيد على قراءة محتوى البطاقة جيداً، قبل أن يقوم بعملية التقييم.
- 3- استعراض العناصر الإنتاجية محل التقييم بشكل عام.
- 4- استعراض العناصر الإنتاجية مع الإجابة على العناصر الواردة في البطاقة بوضع علامة (√) أسفل درجة مستوى الأداء لكل عنصر.
- 5- ملاحظة أن البطاقة تعطى لكل عنصر من عناصرها ثلاث مستويات مختلفة من مستويات الأداء.

ز- حساب الثواب الإحصائية للبطاقة

- حساب المعاملات العلمية لبطاقة تقييم المنتج (الصدق، الثبات):  
أولاً صدق المقارنة الطرفية:

تم تطبيق البطاقة على مجموعة استطلاعية قوامها (20) متعلماً، وتم ترتيب درجات المتعلمين تنازلياً لتحديد الأرباع الأعلى لتمثيل مجموعة من المتعلمين ذوي المستوى المرتفع في المهارات قيد البحث بنسبة (25%) والأرباع الأدنى لتمثل مجموعة المتعلمين ذوي المستوى المنخفض في تلك المهارات بنسبة (25%) وتم حساب دلالة الفروق بين المجموعتين جدول (1) ملحق (7).

اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة ذات الأرباع الأعلى التي تمثل المتعلمين ذوي المستوى المرتفع في المهارات قيد البحث وبين المجموعة ذات الأرباع الأدنى التي تمثل المتعلمين ذوي المستوى المنخفض في المهارات قيد البحث لصالح المجموعة ذوي الأرباع الأعلى حيث أن جميع القيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يشير إلى

صدق البطاقة وقدرتها على التمييز بين المجموعات.

#### ثانياً الثبات :

تم حساب ثبات بطاقة التقييم للجوانب الأدائية لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud بطريقة ثبات المصححين حيث قام بالتقييم عدد (2) مصححين إضافة إلى الباحثة وذلك على عينة قوامها (20) متعلماً من مجتمع البحث ومن خارج المجموعة الأصلية وجدول (2) ملحق (7) يوضح معاملات الارتباط بين المصححين.

اتضح أن معاملات الثبات بين المصححين الثلاثة لبطاقة التقييم قد امتدت ما بين (0.87 : 0.94) وهى معاملات دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يشير إلى أن بطاقة التقييم تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

#### 4- مقياس قوة السيطرة المعرفية :

##### ▪ صدق المقياس:

استخدم البحث الحالى (الظاهرى/ المحكمين) وعُرض المقياس على (6) من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس وذلك للتأكد من وضوح تعليمات المقياس ومناسبة عباراته للمتعلمين ووضوح الأهداف , وأظهرت نتائج التحكيم صدق المقياس وأنه صالح للتطبيق على المتعلمين بنسبة موافقة 75%

##### ب- ثبات المقياس:

تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية (20) متعلم، وقد بلغت قيمة معامل ثبات الفاكرونباخ لدرجة البعد الخاص بقوة السيطرة المعرفيه من الرتبة الأولى (0.79)، وبلغت قيمة معامل ثبات الفاكرونباخ لدرجة البعد الخاص بقوة السيطرة المعرفيه من الرتبة الثانية (0.77)، وبلغت قيمة معامل ثبات الفاكرونباخ للدرجة الكلية للمقياس (0.81) ، وهذه قيم تدل على ثبات المقياس.

##### ج- طريقة تصحيح المقياس:

يتكون مقياس قوة السيطرة المعرفيه من (30) فقرة، مقسمة إلى رتبتين:

- قوة السيطرة المعرفيه من الرتبة الأولى: تتعلق بإنجاز المتعلم للأهداف من خلال التنفيذ المباشر للإجراءات وتم اعداد 13 مفردة لقياسها وهى ( 5 ، 6 ، 8 ، 9 ، 16 ، 17 ،

18 ، 20 ، 23 ، 24 ، 26 ، 28 ، 30 ) ، تتم حساب درجة المتعلم على مقياس قوة السيطره المعرفيه من الرتبه الأولى بحساب متوسط درجات المتعلم على المفردات الخاصة بالرتبة (مجموعة الدرجات / 13).

- **قوة السيطره المعرفيه من الرتبه الثانية :** تتعلق بالإستخدام النشط من قبل المتعلم للإجراءات المعرفية لتحقيق الاهداف وتم اعداد 14 مفردة لقياسها وهى ( 1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 7 ، 11 ، 12 ، 13 ، 15 ، 19 ، 21 ، 22 ، 27 ، 29 ) ، تتم حساب درجة المتعلم على مقياس قوة السيطره المعرفيه من الرتبه الثانية بحساب متوسط درجات المتعلم على المفردات الخاصة بالرتبة (مجموعة الدرجات / 14).
- تم الإجابة عن فقرات المقياس وفق تدرج ليكرت الخماسي ( 1 = نادرا جدا ، 2 = نادرا ، 3 = فى بعض الأحيان ، 4 = كثيرا ، 5 - كثيرا جدا )
- أما المفردات الثلاثة ( 10 ، 14 ، 25 ) لا تحتسب فى أى من البعدين.
- بناء على دلالات وإجراءات الصدق والثبات التى قامت بها الباحثة فقد إطمأنت على سلامة المقياس، واستخدامه كأداة لقياس متغير قوة السيطره المعرفيه لعينة البحث.ملحق (10)

#### 5- مقياس التسوييف الأكاديمى :

##### أ- صدق المقياس:

- استخدمت الباحثة الصدق (الظاهرى/المحكمين) وتم عرض المقياس على (6) من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس ، وذلك للتأكد من وضوح تعليمات الاختبار ومناسبة عباراته ووضوح الأهداف، وأظهرت نتائج التحكيم صدق المقياس وأنه صالح للتطبيق بنسبة موافقة 75%.

##### ب- ثبات المقياس:

- للتحقق من ثبات المقياس قامت الباحثة بتطبيق المقياس على مجموعة استطلاعية قوامها (20) متعلماً، وذلك لحساب معامل ثبات الاتساق الداخلى باستخدام معامل الفاكرونباخ لفقرات المقياس وقد بلغت قيمته (0.81) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة ثبات جيدة.

وبناءً على دلالات وإجراءات الصدق والثبات التي قامت بها الباحثة فقد إطمأنت على سلامة المقياس، واستخدامه كأداة لقياس متغير التسويق الأكاديمي لعينة البحث. ملحق (11)

### المرحلة الثالثة الإنتاج :

في ضوء الخطوات السابقة من تحليل وتصميم، تم إنتاج المحتوى المقدم عبر بيئة التعلم الالكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ، حيث تم إنتاج الوسائط التعليمية المناسبة للمحتوى، من مقاطع فيديو وملفات Pdf ورسومات توضيحية، وإنتاج الأنشطة التعليمية، وبناء بيئة التعلم الإلكترونية، وإنتاج أدوات التقييم والتقويم وذلك وفقاً للإجراءات والخطوات الآتية:

1 - إنتاج الوسائط المتعددة الخاصة بالمحتوى إلكترونياً: حيث تم انتاج عناصر الوسائط المتعددة إلكترونياً اعتماداً على ما يلي:

أ- إعداد النصوص: تم إعداد النصوص الخاصة بالمحتوى المقدم، من خلال برنامج Microsoft word 2010 ،وبرنامج Adobe Photoshop Cs6 وقد روعى في إعداد النصوص نوع الخط وحجمه في العناوين الرئيسية والفرعية وكذلك المحتوى.

ب- إعداد الصور والرسوم الثابتة: تم إنتاج رسومات متعلقة بموضوع المحتوى باستخدام برنامج Adobe Photoshop Cs6 وازادتها إلى ملفات النصوص.

ج- إعداد مقاطع الفيديو : تم إنتاج مقاطع فيديو للمهارات المراد تنميتها باستخدام برنامج Camtasia Studio 8 لتسجيل مقاطع الفيديو ومعالجتها باستخدام Adobe Premiere Pro CS6 وبرنامج Adobe After Effects CS6.

وتم إنشاء قناة على موقع اليوتيوب وذلك لرفع هذه الفيديوهات على قناة اليوتيوب تمهيدا لإضافتها إلى نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud.

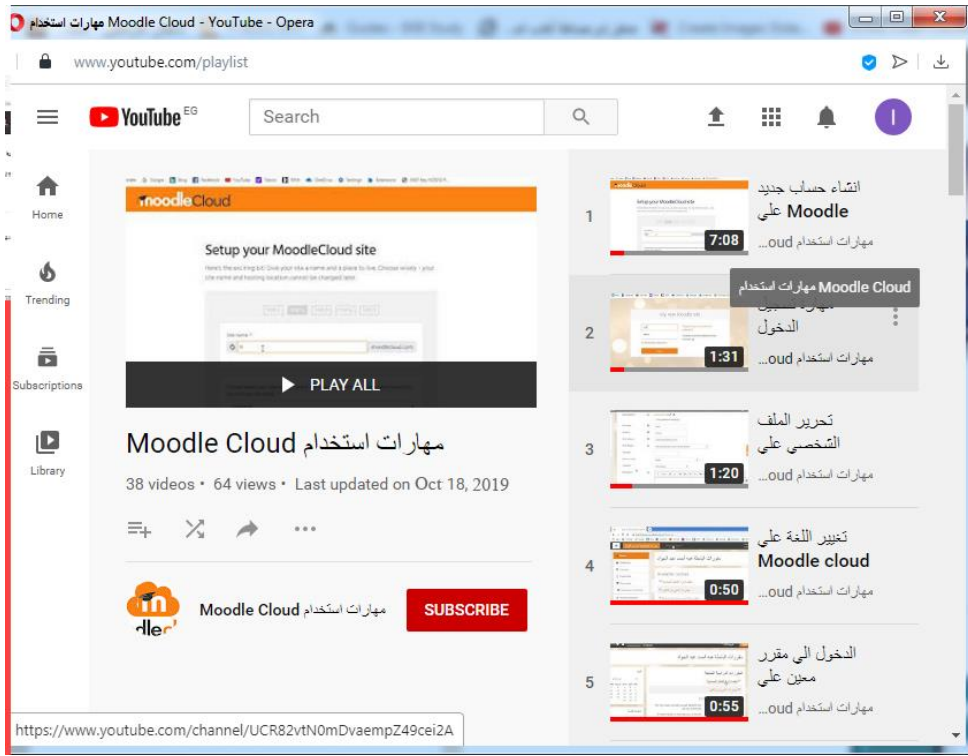
وهناك مجموعة من الأسس التي تم مراعاتها عند إنتاج محتوى التعلم وهي:

- مدة الفيديو لا تزيد عن 15 دقيقة للمحافظة على تركيز الطلاب وعدم التشتت، فكلما كانت مدة مقطع الفيديو قصيرة كلما كان تركيز الطلاب كبيراً.

- مقطع الفيديو الواحد يغطي موضوعًا واحدًا وليس أكثر من موضوع، وإذا كان الموضوع كبيرًا يتم تجزئته لأجزاء صغيرة.
- التأكد من جودة الصوت ووضوح العبارات وسلاسة العرض.
- الاثارة والتشويق في عرض محتوى التعلم.
- السهولة في عرض محتوى التعلم.
- التدرج في تقديم المعلومات.



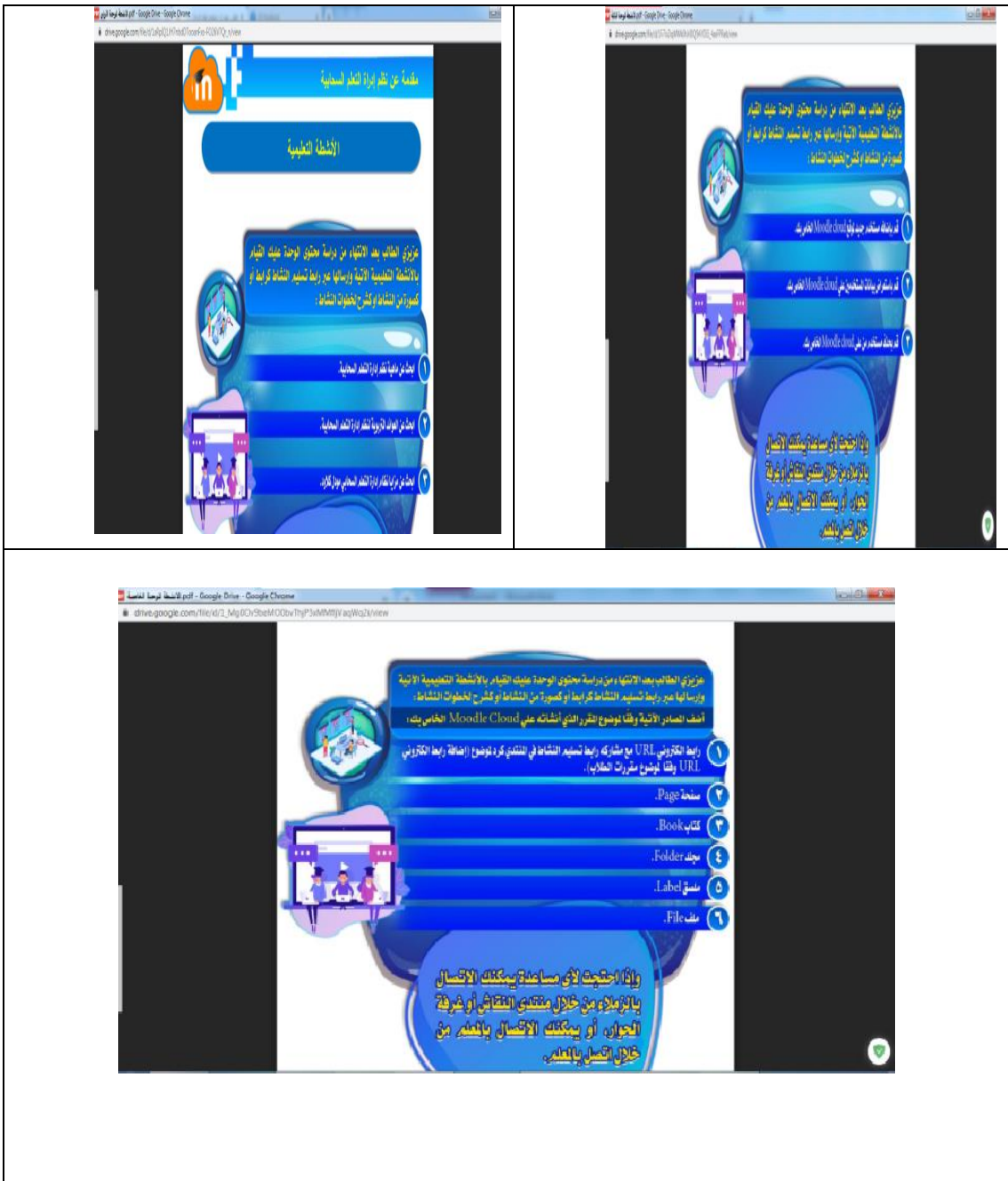
شكل (19) بعض مقاطع الفيديو المستخدمة



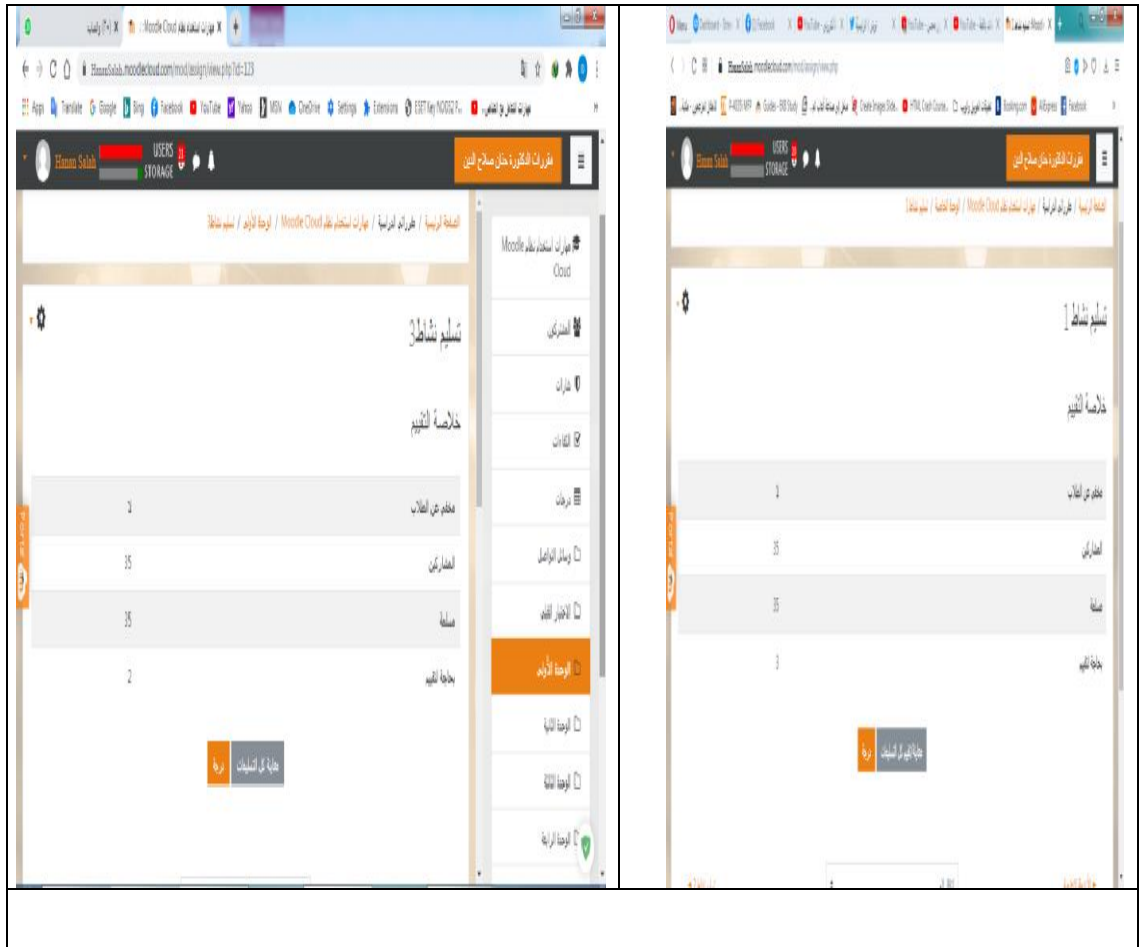
شكل (20) قناة اليوتيوب التي تحتوى على مقاطع الفيديو

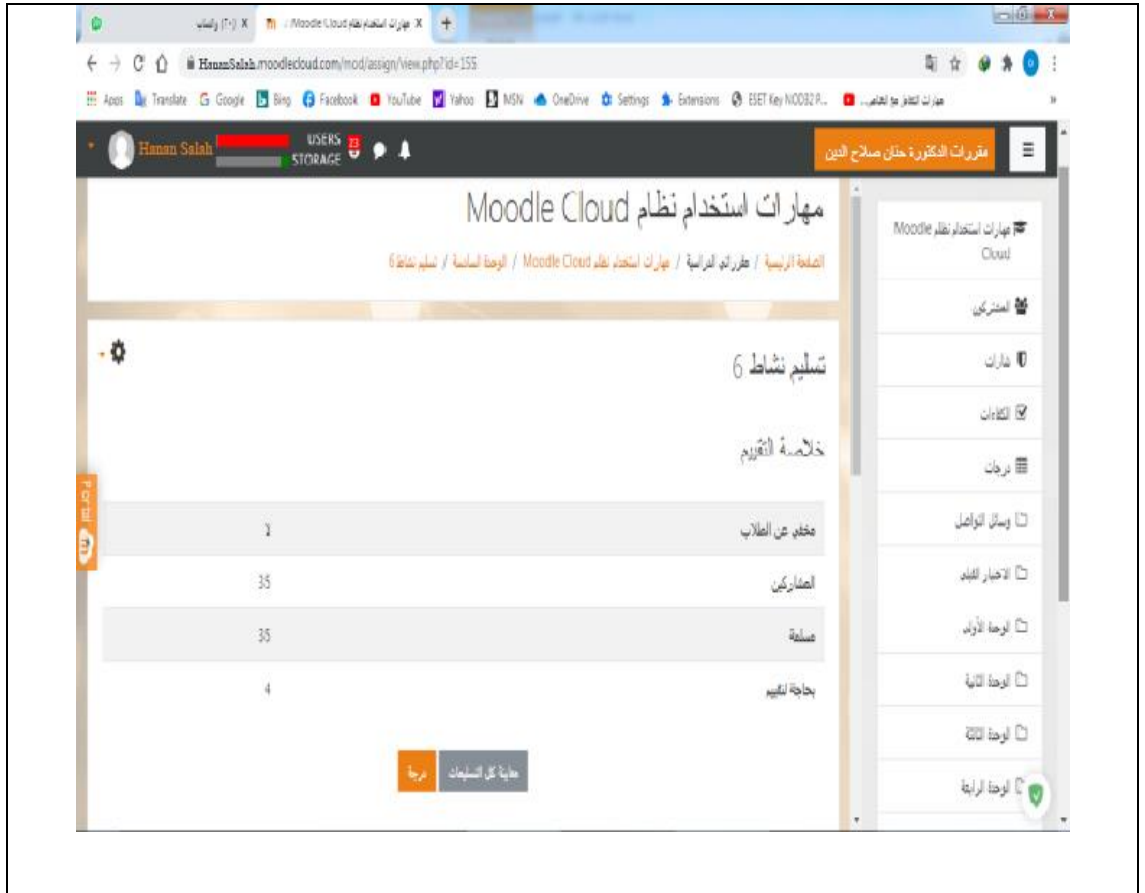
2- إنتاج الأنشطة التعليمية: تم إنتاج أنشطة التعلم باستخدام برنامج Adobe photoshop تمهيداً لرفعها على نظام moodlecloud وتحديد زمن لتقيدها وإضافة رابط تسليم النشاط من خلال النظام.





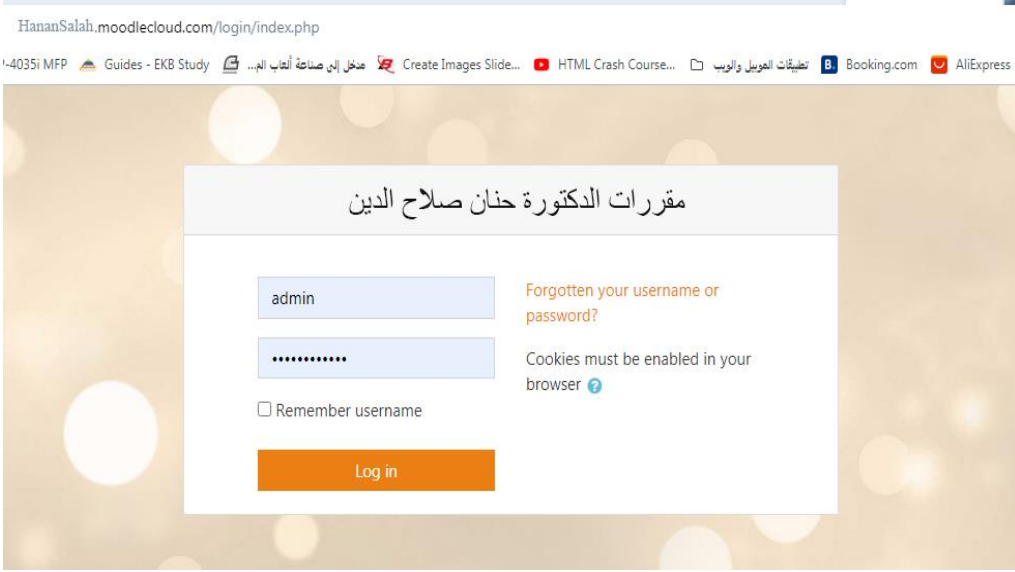
شكل (21) بعض الأنشطة التعليمية المستخدمة في البيئة





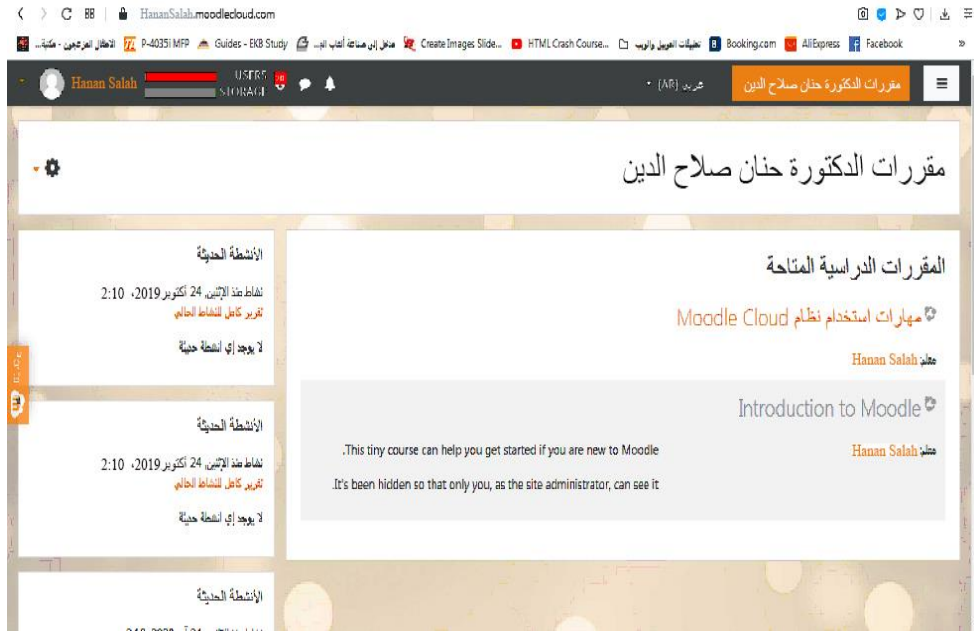
شكل (22) نماذج لتسليم بعض الأنشطة

- 3- بناء بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud:  
- تم إنشاء حساب مجاني للباحثة admin على موقع moodlecloud



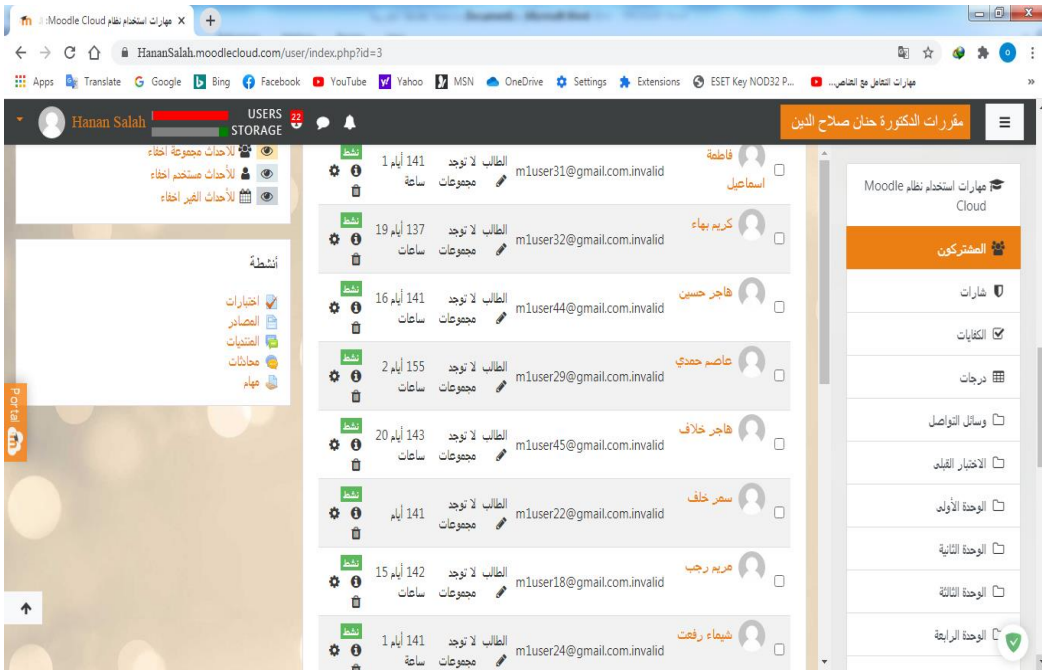
شكل (23) حساب الباحثة على نظام moodlecloud

- تم إنشاء مقرر بإسم "مهارات استخدام نظام Moodle Cloud



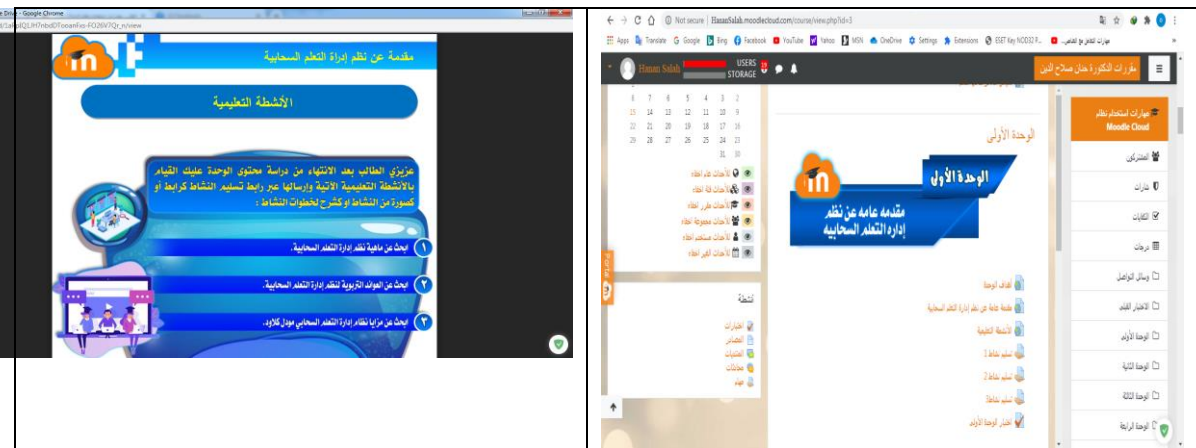
شكل (24) مقرر مهارات استخدام نظام MoodleCloud

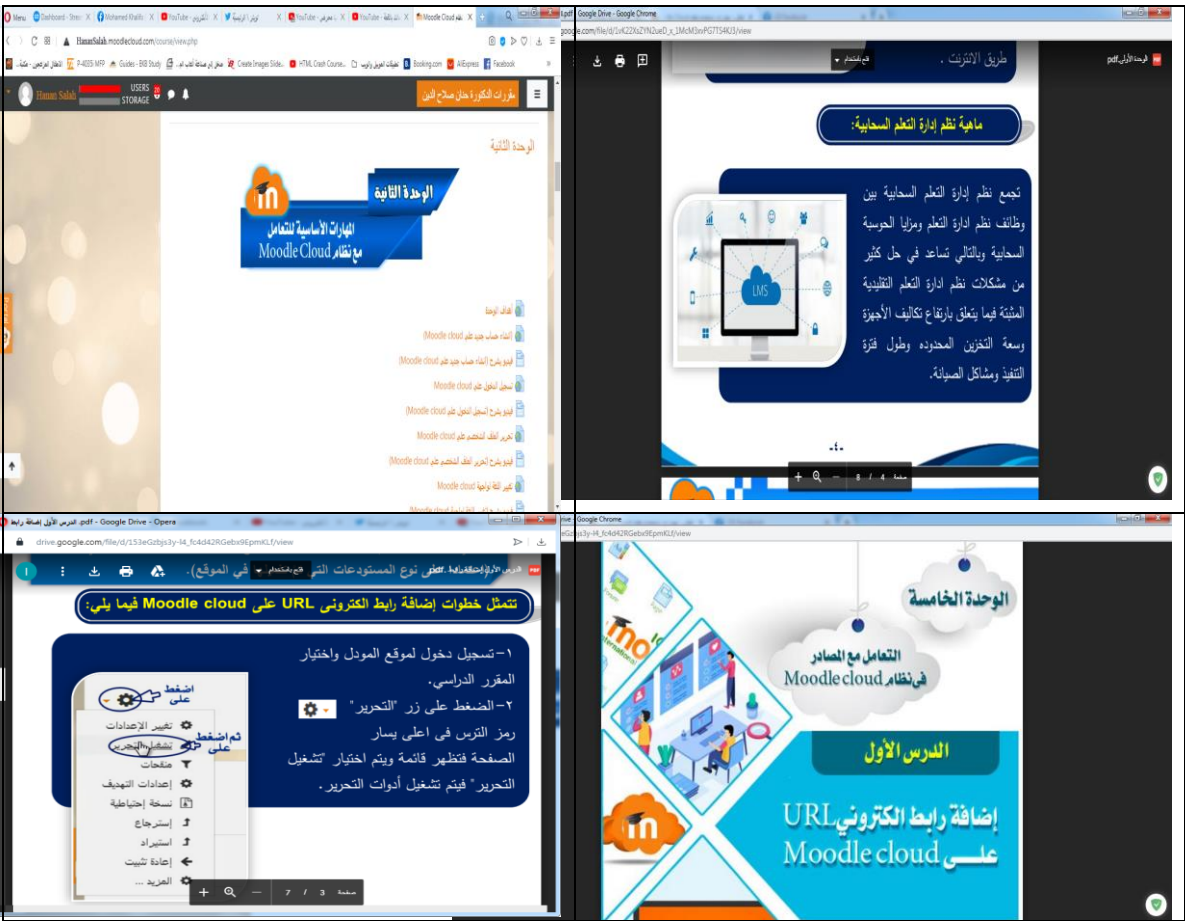
- تم تعيين الباحثة كمعلم للمقرر.
- تم اضافة الطلاب مجموعة البحث إلى المقرر وتم ارسال بيانات تسجيل الدخول على الواتس لكل طالب على حده.



شكل (25) طلاب مجموعة البحث داخل نظام moodlecloud

- تم اضافة محتوى المقرر من ملفات النصوص والصور والرسومات وملفات الفيديو المتاحة على قناة اليوتيوب وكذلك الأنشطة والتقييم.



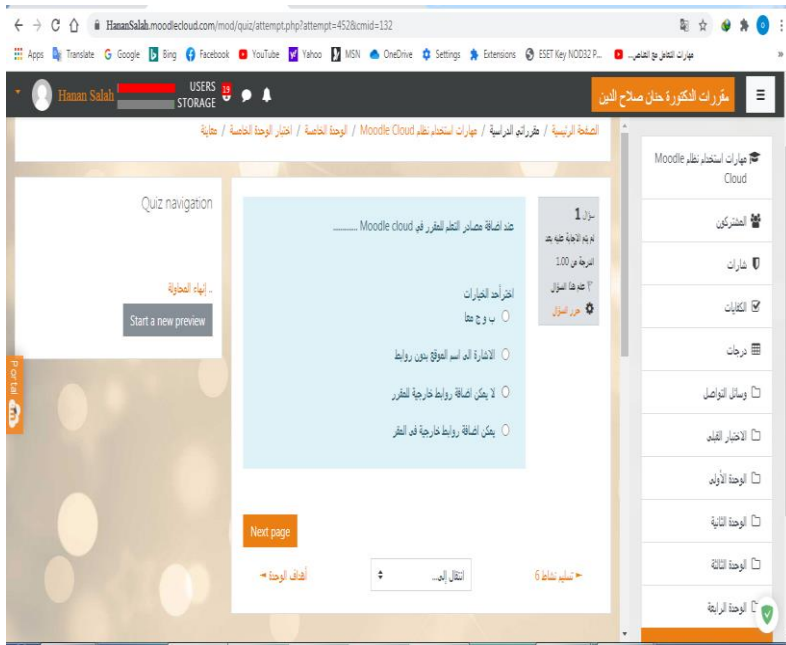


شكل (26) بعض شاشات محتوى المقرر في نظام moodlecloud

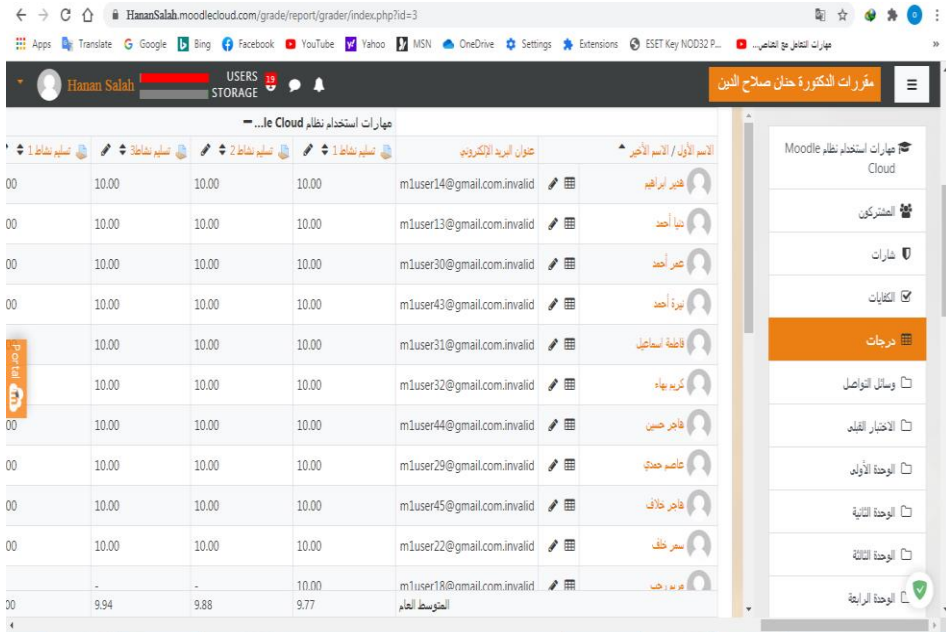
#### 4- إنتاج أدوات التقييم والتقويم :

الإختبار التحصيلي النهائي: بعد صياغة مفردات الإختبار التحصيلي، تم إنتاجه إلكترونياً من خلال نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud حيث توفر إمكانية إنتاج اختبار الكترونياً، وتتيح كذلك التغذية الراجعة للمتعلمين فور الانتهاء من إجابة جميع أسئلة الاختبار، وكذلك الاختبارات البنائية الخاصة بكل وحدة. وأيضاً مقياسي قوة سيطره المعرفيه والتسويق الاكاديمي : بعد صياغة عبارات كلا المقياسين تم انتاجهم إلكترونياً من خلال نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud.





شكل (27) التقويم الجزئى فى نظام moodlecloud



شكل (28) تقرير بدرجات الطلاب فى نظام moodlecloud



## 5 - استطلاع رأى المحكمين حول بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud :

تم عرض بيئة التعلم الإلكترونية ملحق (12) على (11) من السادة المتخصصين فى مجال تكنولوجيا التعليم ، وذلك بهدف استطلاع رأيهم حول إجازة بيئة التعلم الإلكترونية نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud .

وقد اتفق معظم المحكمين بنسبة 86 % على صلاحية بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud ، مع توجيه الباحثة لإجراء بعض التعديلات، اقتصر معظمها على إجراء تنسيق لبعض الخطوط والألوان وأجرت الباحثة التعديلات المطلوبة وأصبحت البيئة جاهزة للاستخدام . ملحق (13)

## 6- التجربة الاستطلاعية moodlecloud :

### الهدف من التجربة الاستطلاعية:

تم إجراء التجربة الاستطلاعية بهدف:

- التأكد من وضوح المادة العلمية المتضمنة ببيئة التعلم الإلكترونية، والتأكد من فاعلية الأنشطة التعليمية التى تقدم عقب إنتهاء كل موضوع تعليمي داخل نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud بالنسبة للطلاب مجموعة البحث.
- التعرف على أوجه القصور فى بيئة التعلم الإلكترونية بحيث يتم تلافيها قبل البدء فى تنفيذ التجربة الأساسية.
- التعرف على الصعوبات التى قد تواجه الطلاب فى استخدام بيئة التعلم الإلكترونية، والابحار داخل المحتوى التعليمى بها، واستخدام أدوات التفاعل.
- التحقق من ثبات أدوات القياس (الاختبار التحصيلي، بطاقة التقييم، مقياس قوة السيطرة المعرفيه، ومقياس التسوييف الأكاديمي) وذلك للوصول ببيئة التعلم الإلكترونية وأدوات القياس إلى أفضل شكل قبل البدء فى تنفيذ التجربة الأساسية للبحث.
- لذلك فقد قامت الباحثة بإجراء التجربة الاستطلاعية على مجموعة من المتعلمين - من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية - بلغ قوامها (20) متعلما تم إختيارهم بطريقة عشوائية، حيث تم تطبيق التجربة الاستطلاعية فى الفصل الدراسى الاول للعام الدراسى

2019-2020، فى الفترة من 2019/10/19 إلى 2019 /11/7 وقامت الباحثة بمتابعة وملاحظة الطلاب وتفاعلهم داخل البيئة الإلكترونية، وكذلك الرد على أسئلتهم واستفساراتهم ومناقشتهم عبر مجموعة التواصل على "WhatsApp" التى قامت الباحثة بإنشائها لهم خصيصاً من اجل الاستفسار والمناقشة، والتواصل معهم خلال فترة تطبيق التجربة الاستطلاعية بشأن أى مشكلات فنية أو تقنية، والرد على الاستفسارات الخاصة بكيفية استخدام بيئة التعلم الإلكترونية ومكوناتها، أما بخصوص الاستفسار عن كل ما يخص المحتوى والمادة العلمية والأنشطة المقدمة فكانت تتم داخل بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud بين الباحثة والطلاب، والطلاب بعضهم البعض. وتم عرض محتوى بيئة التعلم الإلكترونية على الطلاب، وبعد الإنتهاء تم تطبيق أدوات القياس بعدياً على الطلاب ورصد النتائج.

وقد قامت الباحثة بتسجيل ملاحظاتها وأراء الطلاب حول البيئة الإلكترونية ومميزاتها:

- لاحظت الباحثة مدى تفاعل الطلاب ورغبتهم فى تجريب نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud.
- تفضيل الطلاب لنظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud عن نظم إدارة التعلم التقليدية.
- عدم وجود أى مشاكل أو صعوبات أثناء استخدام بيئه التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى moodlecloud .
- كما أبدوا رضاهم عن محتوى التعلم المقدم من خلال البيئة الإلكترونية.
- وأيضاً أشاد الطلاب بأسلوب تنظيم وعرض محتوى التعلم .
- كما كان هناك بعض الصعوبات التى واجهتهم أثناء عملية التطبيق مثل كيفية البدء فى استخدام بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابى وذلك لعدم استخدامهم للنظام من قبل وتم التغلب عليها من خلال إعداد فيديو تعليمات لشرح كيفية البدء فى التعامل مع بيئة التعلم .

## وأُسفرت التجربة الاستطلاعية للبحث عن النتائج التالية:

- حساب ثبات أدوات البحث ( الاختبار التحصيلي، بطاقة التقييم، مقياس قوة السيطرة المعرفية، ومقياس التسوية الأكاديمي)
- حساب معاملات السهولة والصعوبة والتميز لمفردات الاختبار التحصيلي.
- حساب متوسط زمن إجراء الاختبار التحصيلي.

## 7 - إجراء التعديلات النهائية:

وبناءً على ما أسفرت عنه التجربة الاستطلاعية من ملاحظات ونتائج، وإجازة المحتوى من قبل السادة المحكمين، وقامت الباحثة بتدوين هذه الملاحظات، وإجراء التعديلات اللازمة، وأصبح المحتوى في صورته النهائية صالحًا للتطبيق، ومتاحًا لعينة البحث الأساسية. المرحلة الرابعة التطبيق : التجربة الأساسية (الاستخدام النهائي لبيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud) :

مرت عملية تطبيق التجربة الأساسية للبحث بمراحل عدة علي النحو التالي :

أ) اختيار عينة البحث : تم اختيار عينة البحث من طلاب الفرقة الثالثة، كلية التربية الخاصة، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا للعام الجامعي 2020/2019م وتمثلت مجموعة البحث من (35) طالبًا تم اختيارهم بطريقة عشوائية. كمجموعة واحدة لتطبيق البحث باستخدام بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud.

وقد تم إعداد الطلاب مجموعة البحث كآلاتي :

- تم عقد لقاء مسبق مع الطلاب مجموعة البحث لتعريفهم بطبيعة المحتوى، وتدريبهم على كيفية التعامل مع بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud " حيث تم إجراء جلسة تمهيدية للطلاب تم فيها عرض الآتي:

- موضوع التعلم.
- الهدف العام لبيئة التعلم الإلكترونية.
- الأهداف التعليمية الخاصة ببيئة التعلم الإلكترونية .
- مفهوم نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud ومميزاته.

- خطوات تسجيل الدخول على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud وكيفية التعامل داخل بيئة التعلم الإلكترونية.
  - وتم إنشاء مجموعة على "WhatsApp" بإسم "مجموعة moodlecloud" أضيف فيها مجموعة البحث، وتم إستخدامها فى:
    - رفع مقاطع فيديو خاصة بتعليمات الاستخدام.
    - معرفة مواعيد إتاحة كل عنصر من عناصر المحتوى.
    - إعطاء التنبيهات اللازمة للتفاعل داخل البيئة الإلكترونية.
- أما بخصوص الاستفسار عن كل ما يخص المحتوى والمادة العلمية والأنشطة المقدمة فكانت تتم داخل بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام ادارة التعلم السحابي moodlecloud بين الباحثة والطلاب، والطلاب بعضهم البعض.
- (ب) **تطبيق أدوات البحث قبلياً:** تم التطبيق القبلى للاختبار التحصيلى على العينة الأساسية للبحث، وذلك فى الفترة من 9 / 11 / 2019 إلى 11/11/2019م.
- (ج) **تطبيق مادة المعالجة التجريبية:** بعد الانتهاء من التطبيق القبلى للاختبار التحصيلى، وتم تنفيذ التجربة الأساسية، حيث تم تحديد موعد البدء والإنتهاء من دراسة المحتوى المقدم عبر بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على نظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud حيث استغرقت دراسة المحتوى الفترة من 16/11/2019 حتى 18/12/2019م .
- **تطبيق أدوات البحث بعدياً :** وبعد الانتهاء من تجربة البحث، تم تطبيق أدوات البحث (اختبار تحصيلى، وبطاقة التقييم، ومقياس قوة السيطرة المعرفيه ، ومقياس التسويق الأكاديمي) تطبيقاً بعدياً، وذلك للتعرف على الفرق فى التحصيل وأداء المهارات، ومقياس قوة السيطرة المعرفيه، ومقياس التسويق الأكاديمي قبل وبعد التجربة الأساسية فى الفترة من 21/12/2019 إلى 24/12/2019، وتم الاستعانة بعدد (2) من أعضاء الهيئة المعاونة فى بطاقة التقييم.
- ويوضح الجدول التالى تاريخ التطبيق ومكان تطبيق المعالجة التجريبية

## جدول (3)

تاريخ وزمن ومكان تطبيق مادة المعالجة التجريبية وأدوات القياس (التجربة الأساسية للبحث)

مكان التطبيق	عدد مرات تفاعل الطالب مع الأدوات	تاريخ التطبيق		الأدوات المستخدمة
		من	إلى	
متاح على الإنترنت	1	2019/10/13م	2019/10/12م	اللقاء التمهيدي
	1	2019/11/11م	2019/11/9م	التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي ومقياس قوة السيطره المعرفيه والتسويق الاكاديمي
متاح على الإنترنت	8 موضوعات	2019/12/18م	2019/11/16م	تطبيق مادة المعالجة التجريبية
متاح على الإنترنت	1	2019/12/24م	2019/12/21م	التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي ومقياس قوة السيطره المعرفيه ومقياس التسويق الاكاديمي وبطاقة التقييم
		2019/12/24م	2019/10/12م	الزمن الكلى للتطبيق

## المرحلة الخامسة التقويم:

## 1- تقييم جوانب التعلم لمحتوى بيئة التعلم الإلكترونية:

بعد إجراء التطبيق على العينة الأساسية للبحث والانتهاء من دراسة المحتوى ببيئة التعلم الإلكترونية قامت الباحثة بإجراء التقويم النهائى باستخدام الأدوات (الاختبار وبطاقة تقييم المنتج ومقياس قوة السيطره المعرفيه ومقياس التسوييف الاكاديمي) بعدياً للوقوف على مدى فاعلية مادة المعالجة التجريبية (بيئة التعلم الالكترونية) فى تنمية الجوانب المعرفيه والجوانب الادائيه المرتبطة بمهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى، ومعرفة قوة السيطره المعرفيه و التسوييف الاكاديمي لدى الطلاب.

## 2- تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها:

قامت الباحثة بتفريغ درجات الطلاب تمهيداً لمعالجتها إحصائياً والحصول على النتائج النهائية وذلك باستخدام برنامج "Statistical Package for the Social Sciences المعروف بإسم SPSS وتتناول الباحثة خطوات هذه المرحلة بشكل أكثر تفصيلاً فى الفصل الخامس من هذا البحث.

## عرض نتائج البحث وتفسيرها والتوصيات والبحوث المقترحة

## اولاً: عرض النتائج :

أولاً- بالنسبة للفرض الأول الذى ينص على أنه: " لا يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى (0.01) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى للاختبار التحصيلي للجانب المعرفي لنظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud"، وللتأكد من صحة هذا الفرض تم استخدام برنامج SPSS الإصدار (25) لمعالجة درجات الطلاب عينة البحث فى الاختبار التحصيلي، ويوضح جدول (4) التالى دلالة "ت" للفرق بين متوسطى درجات أفراد مجموعة البحث فى التطبيقين القبلى والبعدى للاختبار التحصيل المعرفي لنظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud .

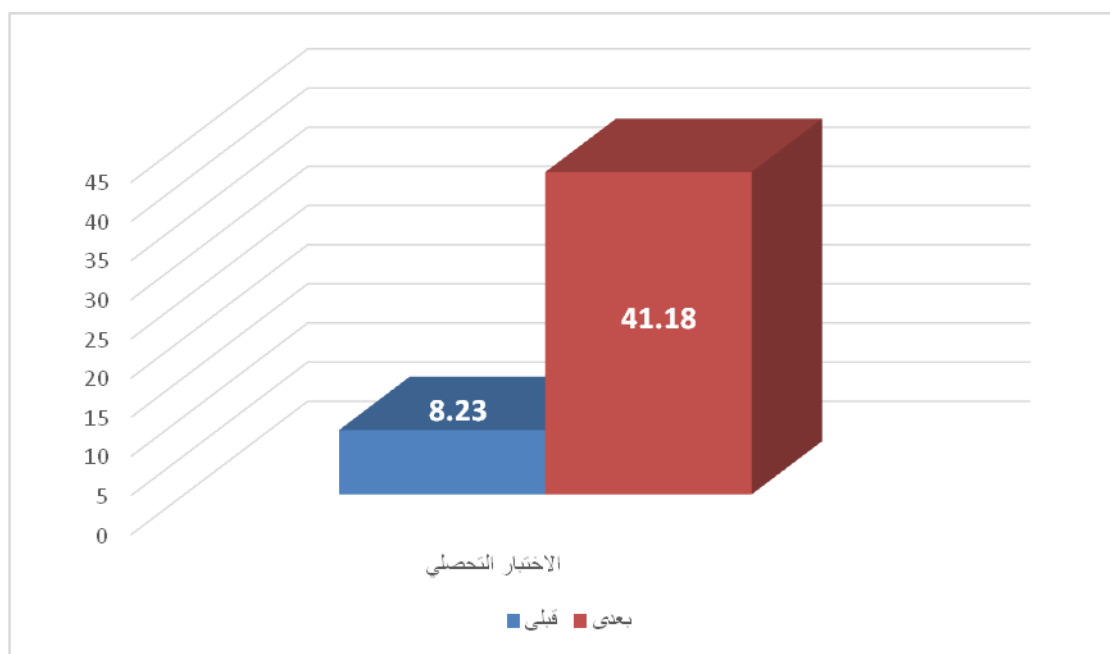
جدول (4) قيمة (ت) بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية للبحث فى القياس القبلى والبعدى

للاختبار التحصيلي (ن = 35 متعلماً).

المتغير	الدرجة العظمى	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
الاختبار التحصيلي	46	قبلي	35	8.23	0.56	34	14.30	0.000	دال
		بعدي	35	41.18	1.37				

### \*\* دال عند مستوى دلالة 0.01

يتضح من ذلك وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسطى درجات أفراد مجموعة البحث فى التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفى لصالح التطبيق البعدي ، والشكل (29) يوضح الفرق بين متوسطات درجات مجموعة البحث فى التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفى .



شكل (29) رسم بياني للفرق بين التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي للجانب المعرفي لنظام إدارة التعلم السحابي moodlecloud

ومن ثم تم رفض الفرض الأول ويصبح " يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى للاختبار التحصيلي للجانب المعرفى لنظم إدارة التعلم السحابى moodlecloud"، مما يعنى ارتفاع مستوى تحصيل طلاب مجموعة البحث بعد دراستهم باستخدام نظام إدارة التعلم السحابى. وللتأكد من حجم تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع فقد استخدمت الباحثة إختبار حجم التأثير وذلك كما هو موضح فى جدول (5).

جدول (5) قيمة مربع إيتا ومستوى دلالتها للاختبار التحصيلي للجانب المعرفى لنظام إدارة التعلم السحابى

التطبيق	قيمة (ت) المحسوبة	درجة الحرية	قيمة مربع إيتا	حجم التأثير
الاختبار التحصيلي	14.30	34	0.95	كبير جدًا

يتضح من ذلك أن قيمة مربع ايتا لدرجات أفراد مجموعة البحث فى التطبيقين القبلى والبعدى لاختبار التحصيل المعرفى بلغت (0.95) وهى أكبر من (0.15) مما يدل على أن حجم تأثير المتغير المستقل (نظام إدارة التعلم السحابى) على المتغير التابع (التحصيل) له تأثير قوى، مما يدل على التأثير الإيجابى لنظام إدارة التعلم السحابى فى زيادة تحصيل مجموعة البحث للجانب المعرفى لنظم إدارة التعلم السحابى.

ثانيًا - بالنسبة للفرض الثانى ينص على أنه: " لا يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة فى التطبيق البعدي لبطاقة تقييم المنتج وبين مستوى التمکن الفرضى (الاتقان) عند (85%)"، ويوضح جدول رقم (6) التالى دلالة "ت" للفرق بين متوسطى درجات أفراد مجموعة البحث فى التطبيق البعدي ومستوى التمکن لبطاقة تقييم الأداء المهارى.

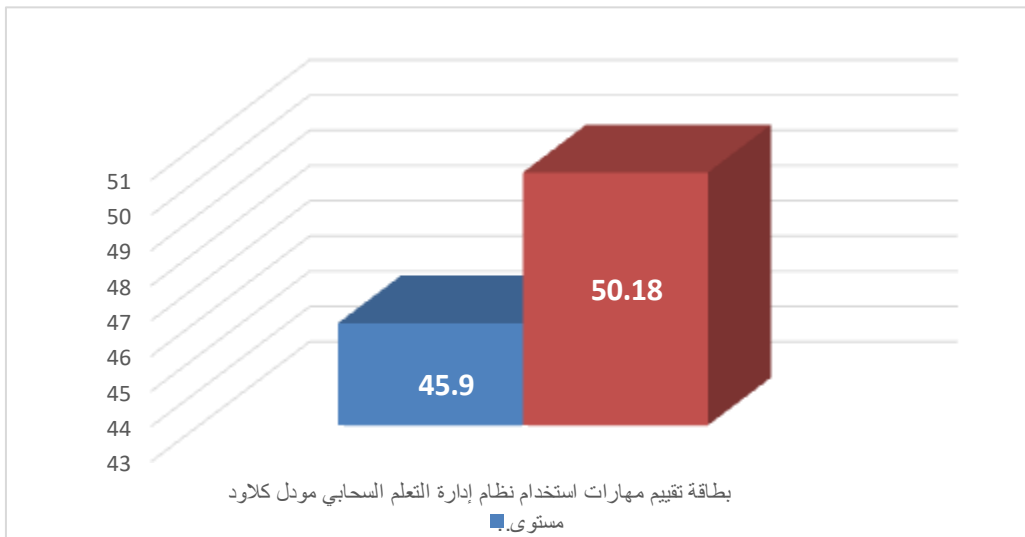
جدول (6) قيمة (ت) بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية للبحث فى التطبيق البعدي ومستوى التمکن الفرضى لبطاقة التقييم (مستوى التمکن الفرضى = 45.9).



المتغير	الدرجة العظمى	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
بطاقة التقييم	54	بعدي	35	50.18	0.87	34	10.84	0.000	دال

\*\* دال عند مستوى دلالة 0.01

أظهرت نتائج جدول (6) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة مجموعة البحث في التطبيق البعدي ومستوى التمكن الفرضي لبطاقة تقييم مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي مودل كلاود لصالح القياس البعدي، حيث بلغت قيمة "ت" (10.84) عند درجة حرية (34) ومن ثم يتم رفض الفرض الثاني ويصبح " يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طلاب كلية التربية الخاصة في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم المنتج وبين مستوى التمكن الفرضي (الاتقان) عند (85%)"، مما يعنى ارتفاع مستوى مهارات طلاب مجموعة البحث بعد دراستهم باستخدام نظام ادارة التعلم السحابي ويوضح الشكل (30) الفرق بين متوسطات درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي ومستوى التمكن لبطاقة تقييم الأداء المهاري .



شكل (30) رسم بياني للفرق بين التطبيق البعدي ومستوى التمكن الفرضي لبطاقة تقييم مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابي مودل كلاود moodlecloud

وللتأكد من حجم تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع لقد استخدمت الباحثة إختبار حجم التأثير وذلك كما هو موضح فى جدول (7).

جدول (7) قيمة مربع إيتا ومستوى دلالتها لبطاقة التقييم

حجم التأثير	قيمة مربع إيتا	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	التطبيق
كبير جداً	0.90	34	10.84	بطاقة التقييم

يتضح من ذلك أن قيمة مربع ايتا لدرجات أفراد مجموعة البحث فى التطبيق البعدى ومستوى التمكن لبطاقة التقييم بلغت (0.90) وهى أكبر من (0.15) مما يدل على أن حجم تأثير المتغير المستقل (نظام ادارة التعلم السحابى) على المتغير التابع (الأداء المهارى) له تأثير قوى، مما يدل على التأثير الإيجابى لنظام إدارة التعلم السحابى فى زيادة مهارات مجموعة البحث للجانب الادائى لنظام إدارة التعلم السحابى.

ثالثاً - بالنسبة للفرض الثالث الذى ينص على أنه: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات التطبيق البعدى، فى مقياس قوة السيطرة المعرفيه برتبتها الأولى والثانية، بين التطبيق القبلى والبعدى لمجموعة البحث من خلال اختبار مان ويتي (Mann - Whitney) لحساب الفرق بين متوسطات درجات طلاب فى التطبيق القبلى والبعدى فى مقياس قوة السيطرة المعرفيه، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (8) دلالة الفروق بين متوسطي القياس القبلي والبعدي لمجموعة البحث لمقياس قوة السيطرة المعرفية (الرتبتين الأولى والثانية) باستخدام اختبار مان ويتني

الدالة	الاحتمال Sig (P.Value)	إحصائي الاختبار (Z)	متوسط الرتب	المجموعة	رتبة قوة السيطرة المعرفية
غير دال عند مستوى 0.05	0.528	0.631	4.90	القبلي	الرتبة الأولى
			6.10	البعدي	
دال عند مستوى 0.05	0.028	2.752	3.83	القبلي	الرتبة الثانية
			7.64	البعدي	

بالنسبة للرتبة الأولى من قوة السيطرة المعرفية :

يتضح من الجدول السابق أن قيمة  $P.value = 0.528$  (أى 52.8%) وهى أكبر من مستوى المعنوية 5% وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القبلي والبعدي وهذا يدل على لا يوجد فرق فى التطبيقين فى الرتبة الأولى من قوة السيطرة المعرفية.

بالنسبة للرتبة الثانية من قوة السيطرة المعرفية :

يتضح من الجدول السابق أن قيمة  $P.value = 0.028$  (أى 2.8%) وهى أقل من مستوى المعنوية 5% وبالتالي فإنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التطبيقين القبلي والبعدي، حيث أن متوسط الرتب للتطبيق البعدي أكبر من متوسط الرتب للتطبيق القبلي باحتمال  $= p.value/2 = 0.014$ ، ومن ثم تم رفض الفرض الثالث ليصبح " يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطى درجات مجمعة البحث فى القياس القبلي والبعدي لمقياس قوة السيطرة المعرفية "، مما يعنى ارتفاع مستوى قوة السيطرة المعرفية لطلاب مجموعة البحث بعد دراستهم باستخدام نظام إدارة التعلم السحابى .

رابعاً- والمرتبطة بالفرض الرابع الذى ينص على : " يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى  $\geq (0.05)$  بين متوسطى درجات مجموعة البحث فى التطبيقين القبلي والبعدي فى مقياس التسويق الأكاديمى ، لصالح التطبيق البعدي.

تم التحقق من الفرض: من خلال إختبار قيمة "ت" لعينتين غير مستقلتين T Test Paired Sample لحساب الفرق بين متوسطات درجات مجموعة البحث بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدى فى مقياس التسوييف الأكاديمى، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (9) دلالة الفروق بين متوسطى القياس القبلى والقياس البعدى لمجموعة البحث فى مقياس التسوييف الأكاديمى

التطبيق	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
القبلى	76.63	10.94	36.63	0.000
البعدى	27.07	4.54		

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة P.Value أقل من قيمة  $\alpha = 0.05$  ، ويدل هذا على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات أعضاء مجموعة البحث لصالح التطبيق البعدى، وبناءً على ذلك تم قبول الفرض الرابع .  
ثانياً: تفسير النتائج :

من خلال عرض نتائج فروض البحث، ومن واقع البيانات التى تم التوصل إليها ومعالجتها إحصائياً، وفى ضوء ما تم عرضه من نتائج، قامت الباحثة بتفسيرها ومناقشتها استناداً إلى الإطار النظرى والدراسات السابقة فى هذا المجال والرؤية الشخصية ونظريات التعلم ومادة المعالجة التجريبية. حيث تشير النتائج إلى أن نظام ادارة التعلم السحابى ساهم فى تنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات استخدامه وأيضاً ساهم فى زيادة كلاً قوة السيطره المعرفيه والتسوييف الاكاديمى لدي عينة البحث.

حيث تشير نتائج جداول (4، 5) الى زيادة التحصيل المعرفى فى التطبيق البعدى لمجموعة البحث من خلال المقارنة بين التطبيق القبلى والبعدى للاختبار التحصيلى ويمكن أن يعزى ذلك الى عدة أسباب ، أهمها:

1. سهولة استخدام نظام ادارة التعلم السحابى فى التعلم من خلاله، حيث لا يتطلب استخدامه فى التعلم مهارات تقنية معقدة، فيكفي أن يعرف الطلاب كيفية التسجيل والابحار داخل النظام واداء الأنشطة ورفعها علي النظام، وهذا أدى الى استمرار الدافعية للتعلم، فضلاعن إزالة الخوف والقلق من استخدام النظام.
2. وضوح الأهداف التعليمية للمحتوى المقدم من نظام إدارة التعلم السحابى والتعرف عليها وهذا ساعد الطلاب على تحديد الموضوع وفهم أعمق للمحتوى العلمى.
3. محتوى المقرر تم تخطيط وتنظيم بنية موضوعاته بدرجة من التنظيم والسهولة بما يتناسب مع قدرات وامكانيات الطلاب.
4. تنوع عناصر التعلم والعروض وتوظيفها؛ مثل النصوص، والصور الثابتة، والرسوم، ومقاطع الفيديو، وغيرها من العناصر التى تعمل على جذب انتباه المتعلمين نحو محتوى التعلم، وتتيح فرصة أكبر للتعلم من خلال أكثر من حاسة فى وقت واحد.
5. حداثة دراسة موضوع مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى لدى طلاب مجموعة البحث مما أدى الى زيادة التشويق وجذب الانتباه والتركيز لاستيعاب المحتوى التعليمى، وقد وضح ذلك من خلال تفاعلهم أثناء التعلم.
6. حرية المتعلم ودعم مفهوم التعلم الذاتى من خلال سهولة الابحار والتنقل داخل المحتوى مما يمكن الطلاب من متابعة دروسهم ومراجعتها حسب قدراتهم وسرعتهم الذاتية.
7. وجود اختبارات بنائية عقب كل وحدة دراسية لتكون بمثابة تقويم بنائى لما قام الطالب بتعلمه ومعرفته لمواطن الخطأ فى اجابته فيعيد مراجعة الأجزاء التى أخفق بها مرة أخرى مما أدى إلى زيادة معدل التعلم .
8. ارتباط المحتوى التعليمى للتدريب بالجانب العملى والجانب الأدائى أدى إلى التكامل بين ارتفاع مستوى التحصيل المعرفى لدى الطلاب وارتفاع مستوى الأداء المهارى لديهم.
9. تنوع أساليب التعزيز من حيث التعزيز الفورى بعد أداء اختبارات التقويم والتعزيز من الباحثة إلى طلاب مجموعة البحث أثناء المتابعة المستمرة عبر وسائل التواصل، وهذا التعزيز مرتبط بتحصيلهم فى الاختبارات، واستفساراتهم عن المعوقات، ساعد ذلك فى

حدوث تحسن ملحوظ في تحصيل الطلاب، وجعلهم يقدمون على الأداء الذى يؤدي إلى التعزيز الموجب، ويتعدون عن الأداء الذى ينتج عنه تعزيز سالب.

10. تنوع الأنشطة حيث تضمن المحتوى المقدم على عديد من الأنشطة التدريبية والبحثية التى تتطلب من المتعلم الإجابة عليها، مما أسهم فى دراسة المتعلم للمحتوى جيداً إضافة إلى بحث المتعلم عن المزيد من المعلومات من خلال الإنترنت والمناقشات الجماعية مع الأقران لأداء الأنشطة التعليمية.

11. التصميم وفق نموذج معين؛ جعل استخدام المتعلم لبيئة التعلم وكذلك تصفح الوحدات أمراً سهلاً ويسيراً بانسيابية كبيرة، وقد ساعد ذلك على تفاعل المتعلم مع المحتوى ومع الباحثة ومع الزملاء أيضاً، وساعد على زيادة التحصيل المعرفى المرتبط بالمهارات.

12. تنوع انماط التفاعل من خلال نظام إدارة التعلم السحابى حيث شمل الأنماط الآتية:

• التفاعل بين الطلاب والمحتوى، وذلك بواسطة الروابط الداخلية الموجودة فى المحتوى.

• التفاعل بين الطلاب بشكل متزامن من خلال غرفة الحوار وغير متزامن من خلال المنتدى.

• التفاعل بين الطلاب وواجهة التفاعل بنظام إدارة التعلم السحابى من خلال التصفح، وتحميل الملفات، والضغط على روابط الإبحار بالموقع.

• التفاعل بين المعلم والطلاب من خلال الرد على أسئلتهم واستفساراتهم.

13. تعدد وسائل الاتصال المتزامن من خلال غرفة الحوار وغير المتزامن من خلال المنتدى وإرسال الرسائل بشكل خاص للمعلم ساعد على زيادة التفاعل وبالتالي زيادة معدل التحصيل.

14. وفى ضوء النظرية الاتصالية فإن نظام إدارة التعلم السحابى يوفر بيئة تعليمية تقدم المقرر التعليمى وأيضاً وسائل للحوار والمناقشة والتفاعل مما ساعد الطلاب على بناء معرفتهم وتعلمهم وأنشطتهم وارتفاع مستوى تحصيلهم.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسات عديدة منها دراسة (خليل السعيد، 2018؛ محمد سرحان وأميرة حمدان، 2017؛ محمود عبد الكريم ، 2014) والتي أشارت في مجملها الى فاعلية تطبيقات الحوسبة السحابية فى تنمية التحصيل المعرفى.

كما تشير النتائج إلى ارتفاع مستوى الأداء المهاري لمجموعة البحث فى مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابى من خلال المقارنة بين القياس البعدى لبطاقة تقييم المنتج ومستوى التمكن الفرضى، وترجع الباحثة هذه النتائج إلى عدة أسباب، أهمها:

1. ارتباط أهداف المحتوى المقدم من خلال نظام إدارة التعلم السحابى بالعمل الفعلى وارتباط طريقة التعلم بالتخصص العملى للمتعلمين.
2. التكامل بين المحتوى التعليمى والأنشطة العملية وأساليب التقويم كان له أثر كبير فى تحقيق الأهداف.
3. احتواء المحتوى على عديد من المهارات التى لم يكن المتعلمون على دراية بها من قبل مع تقديم المهارات من خلال تقسيمها إلى أداءات فرعية متسلسلة ومترابطة، أتاح للطلاب تعلمها وممارستها حتى إتقانها.
4. توظيف الوسائط المتعددة لعرض المهارات بالمحتوى فى نظام إدارة التعلم السحابى ، من ملفات مكتوبة والتى توضح فى خطوات منطقية متسلسلة بالصور كيفية أداء المهارة، ومقاطع فيديو لأداء المهارات، وقد ساعد ذلك التنوع فى تقديم نماذج الأداء الجيد من نصوص مكتوبة، وصورة ثابتة، وهو ما أدى إلى تكوين خلفية متنوعة الجوانب لدى المتعلم ساعدت على إتقانه للمهارات.
5. استخدام أنشطة الأداء العملى عقب كل محاضرة ساعدت المتعلمين على اتقان مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابى.
6. التقويم التكوينى الذى تبع دراسة كل موضوع من موضوعات المحتوى مع إعطاء المتعلمين الرجوع الفورى عن نتائج تقويمهم وتوضيح الخطأ والصواب فى إجاباتهم بهدف تعزيز التعلم الصحيح وتصويب التعلم الخاطئ حقق مستوى عالى من الفهم لإدراك واكتساب المهارات.

7. تنوع وسائل الاتصال بين الباحثة والطلاب حيث تنوعت ما بين وسائل متزامنة كغرفة الحوار وغير متزامنة كالمنتدى والرسائل النصية للمعلم مما ساعد الباحثة على متابعة الطلاب وتقديم الدعم بشكل مستمر وهذا أدى إلى ارتفاع مستوى الانتاج.
  8. استراتيجية التعلم الذاتي أتاحت للمتعلم التحكم فى عملية تعلمه مما سهل عليه تعلم واتقان مهارات استخدام نظام ادارة التعلم السحابى.
  9. إعطاء الطلاب الوقت الكافى أثناء التدريب والانتاج مع المتابعة المستمرة والتشجيع على إنهاء الأعمال بأفضل صورة مع الالتزام بالوقت المحدد لتسليم الانتاج الخاص بكل منهم.
  10. استخدام النمذجة فى عرض خطوات الأداء الصحيح للمهارات والذى يمكن المتعلم من مشاهدة أدق التفاصيل فى أداء المهارة، وذلك من خلال مقاطع فيديو رقمية.
  11. تتميز مقاطع الفيديو بالسهولة مما يساعد المتعلم على استرجاع المهارة المرتبطة بمقطع الفيديو عند الحاجة فى المواقف المشابهة.
  12. تحديد المهارات الرئيسة، وتنظيم وترتيب المهارات الفرعية المرتبطة بها بصورة متسلسلة ومنظمة ومتراصة، وتقسيم المهارة الفرعية الى خطوات بسيطة يسهل على المتعلم تعلمها واتقانها.
  13. قدرة المتعلم على التحكم فى عدد مرات مشاهدة مقاطع الفيديو الرقمية والقدرة على التحكم بالإيقاف اللحظى أو التقديم أو الإرجاع لمشاهدة أهم التفاصيل الدقيقة للمهارة.
- اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسات عديدة منها دراسة (علي محمد وآخرون ، 2018؛ رهام محمد ، 2016؛ نهير حسن، 2015؛ محمد أحمد ؛ 2014) والتي أشارت فى مجملها الى فاعلية تطبيقات الحوسبه السحابيه فى تنمية المهارات .
- كما تشير النتائج إلى ارتفاع قوة السيطره المعرفيه لمجموعة البحث لنظام إدارة التعلم السحابى من خلال المقارنة بين القياس القبلى والبعدى لمقياس قوة السيطره المعرفيه وترجع الباحثة هذه النتائج إلى عدة أسباب، أهمها:
- توفر عاملى سهولة الاستخدام والفائدة المتوقعة لنظام إدارة التعلم السحابى كان له تأثير ايجابى فى الاتجاه نحو الاستخدام مما انعكس على الاستخدام الفعلى للنظام.
- الأمر الذى أدى الى زياده قوة السيطره المعرفيه



- اتجاهات الطلاب الإيجابية نحو نظام إدارة التعلم السحابى من خلال تدريبهم على مهارات استخدامه من جهة ومراعاة احتياجاتهم وتطلعاتهم المستقبلية من جهة أخرى أدت إلى زيادة قوة السيطره المعرفيه.
- يركز نظام إدارة التعلم السحابى على التواصل والتفاعل والمشاركة الفعالة بين كل من الطالب والمعلم، وبين بعض الطلاب وبعضهم الآخر من خلال وسائل التواصل المتزامن والغير متزامن، ساعد كل ذلك فى زيادة قوة السيطره المعرفيه لدى الطلاب.
- التعلم الذاتى الذى يوفره النظام فكل طالب يتعلم حسب سرعته الذاتية ويمكن دراسة المحتوى أكثر من مرة تمشياً مع قدراته.
- اعطاء الفرصة للطلاب للاطلاع على المحتوى فى أى وقت وأى مكان مما ساعد على زياده قوة السيطره المعرفيه لديهم.
- طريقة تصميم المقرر والتي كانت بدرجة من التنظيم والسهولة فى الوصول إلى محتواه تُعد من المقومات الرئيسة لزيادة قوة السيطره المعرفيه.
- ارتباط أهداف المحتوى المقدم من خلال نظام إدارة التعلم السحابى بالواقع العملى وارتباط طريقة التعلم بالتخصص العملى للمتعلمين يُعد دافع لاستخدام النظام وزيادة قوة السيطره المعرفيه.
- تنوع الأنشطة داخل نظام إدارة التعلم السحابى تحفز المتعلم وتزيد من قوة السيطره المعرفيه لدى المتعلمين.
- توفر وسائط متعددة كالصور والفيديو، الأمر الذى أسهم بدور فعال فى إثراء الموقف التعليمى والذى ترتب عليه جذب انتباه الطلاب وزياده دافعيتهم نحو التعلم وزيادة قوة السيطره المعرفيه لديهم.

كما تشير النتائج إلى خفض التسوييف الاكاديمى لمجموعة البحث من خلال المقارنة بين القياس البعدى ومستوى التمكن الفرضى لمقياس التسوييف الاكاديمى ، وترجع الباحثة هذه النتائج إلى عدة أسباب، أهمها:

- جو الألفة والمتعة التى عمل بها طلاب مجموعة البحث أثناء التعلم والقيام بالأنشطة.
- نمو شعور لدى طلاب مجموعة البحث باحتياجهم لتعلم مهارات استخدام نظام إدارة التعلم السحابى .
- وجود منتدى حيث يقوم الطلاب بعرض أعمالهم ورفع التكاليفات وهذا بدوره ساعد الطلاب على التفاعل والتحاوور فيما بينهم والتشارك ونقد بعضهم البعض، وأيضا استخدام المنتدى كوسيلة اتصال غير متزامن.
- إضافة الى وجود غرفة حوار للاتصال المتزامن مع بعضهم البعض ومع المعلم، حيث استطاع الطلاب من خلالها التناقش حول وحدات المقرر الدراسى والاستفسار حول الموضوعات غير مفهومة وغير واضحة بالنسبة لهم ومساعدة بعضهم البعض فى عمل التكاليفات.
- توفير أدوات داخل النظام ساعدت علي سهولة ارسال الواجبات المتنوعة للمعلم (كتابة نصية مباشرة- أو روابط خارجية لملفات). ومشاركة هذه الأنشطة مع الزملاء من خلال المنتدى.
- طبيعة نظام إدارة التعلم السحابى وسهولة الوصول دون التقيد بمكان أو زمان، مما ساعد الطلاب على خفض التسوييف الاكاديمى بصورة كبيرة.
- مرونة النظام لاستخدامه سواء على الكمبيوتر أو الموبيل أتاح الفرصة للطلاب للمشاركة الفعالة.
- شجعت بيئة التعلم الطلاب على أن يكونوا أكثر نشاطاً وحماساً أثناء دراسة المقرر خاصة أثناء تعلم المهارات المتقدمة حيث مثلت تلك المهارات تحدياً بالنسبة لهم.

- تحكم الطلاب وترك الحرية لهم في التعلم ساعدت في زيادة مشاركتهم خفض التسوية الاكاديمي في عملية التعلم.
- شعور المتعلمين بأنهم يحصلون على معلومات ذات قيمة بطريقة ممتعة وشيقة أثناء التعلم مما زاد من اتجاههم الايجابي ودافعيتهم نحو التعلم.
- قيام الطلاب بالتدريب العملي الفعلي علي المهارات من خلال الانشطة المتفقة مع أهداف المحتوى ساهم في خفض التسوية الاكاديمي بصورة كبيرة.
- كان الطلاب أكثر حماسًا للتعلم لانهم يبنون المعرفة ويقوموا بالتطبيق العملي للمهارات بأنفسهم مما ساعد في خفض التسوية الاكاديمي.
- تمتع الطلاب خلال بيئته التعلم الإلكتروني بالدعم من قبل الباحثة فزادت ثقتهم بأنفسهم كما شعروا بالأمان مما زاد من دافعيتهم للتعلم والمشاركة في الأنشطة.
- استخدام مصادر تعلم متنوعة كان لها أثر كبير في تنمية حب الاستطلاع لدى الطلاب وبالتالي خفض التسوية الاكاديمي.
- ساعد نظام نظام إدارة التعلم السحابي على الترابط الاجتماعي بين الطلاب، وذلك من خلال ما تتيحه البيئة من فرص للتناقش والتشارك فيما بينهم للوصول الى هدف واحد، وكل طالب يحاول مساعدة الطالب الأخر في فهم الأجزاء غير المفهومه لديه، وهذا بدوره ساعد على خفض التسوية الاكاديمي.
- ساعد النظام على شعور الطلاب بالرضا والايجابية نحو بيئة التعلم، وذلك لما تتيحه البيئة من سهولة في التعامل، وسهولة الوصول للمعلومة، وسهولة التواصل مع زملائه، وتنوع أساليب التعلم، مما ساعد على خفض التسوية الاكاديمي.

وقد جاءت هذه النتيجة للتوافق مع دراسات كل من (مرورة مختار، 2015) ؛ (فيصل خليل وآخرون ، 2014) ؛ (Motiea & Heidarib، 2012) ؛ (2004) ، (Schouwenburg) والتي أشارت نتائجهم إلى فاعلية الأنشطة والبيئات التعليمية والبرامج

التدريبية والأساليب التكنولوجية الحديثة ونظم إدارة التعلم السحابية فى خفض التسويق الأكاديمى لدى المتعلمين.

#### توصيات البحث:

- العمل على نشر الوعى بأهمية أنظمة إدارة التعلم السحابية وخاصة فى الأوساط الأكاديمية ودورها فى العملية التعليمية من خلال اللقاءات المفتوحة والندوات.
- وضع خطة زمنية من قبل متخذى القرار للعمل على تسريع تطبيق نظام ادارة التعلم السحابى فى التعليم.
- العمل على تطوير البنية التحتية للانترنت لزيادة سرعه الإنترنت وتجنب انقطاعه.
- تضمين المقررات الدراسية فى الكليات التربوية موضوعات مفصله عن نظم إدارة التعلم السحابية وتدريب الطلاب على استخدامها، كى يستفيدوا منها أثناء التربية العملية، وعند تعيينهم فى المدارس.
- تشجيع الطلاب على إستخدام بيئات التعلم الإلكترونية التى تشجعهم على التفاعل وأخذ المبادرة فى التعلم مما ينمى قوة السيطرة المعرفيه لديهم.
- توجيه أنظار القائمين على العملية التعليمية إلى ضرورة خلق بيئات تعلم ثريه بالإمكانات المادية والتجهيزات والوسائل التعليمية، وإتاحة الفرصة أمام المتعلمين للمشاركة فى العملية التعليمية وممارسة مزيد من الإجراءات المعرفية من الرتبة الثانية لتنمية مهارات التفكير من الرتبة العليا
- ضرورة الاهتمام بظاهرة التسويق الأكاديمى فى جميع المراحل الدراسية لتحديد الاساليب المناسبة للتعامل مع المتعلم المسوف ، وعمل ندوات تثقيفية للتوعية بخطر هذه العادة وكيفية تجنبها.
- تبني استخدام نظام ادارة التعلم السحابى فى التعليم الذى يتركز حول المتعلم مما يقلل من مستوى التسويق لديه.

#### البحوث المقترحة:

- اجراء دراسات مماثلة للدراسة الحالية مع تغيير المحتوى التعليمى، فقد يكون لمحتوى التعلم أثراً على نتائج البحث.

- دراسة تأثير المتغير المستقل (نظام إدارة التعلم السحابي) على متغيرات تابعة أخرى مثل التقبل التكنولوجي والانخراط في التعلم.
- دراسة مدى فاعلية نظام ادارة التعلم السحابي على التحصيل الدراسي على مستوى كليات الجامعة.
- دراسة أثر اختلاف الأدوات والأنشطة المستخدمة داخل نظام إدارة التعلم السحابي على نواتج التعلم.
- التأكيد على اهمية قياس رتب قوة السيطره المعرفيه لدى الطلاب من قبل جامعاتهم واعادة صياغة البرامج الدراسية وتنظيمها بحيث تعتمد على التجريب.
- توجيه نظر اعضاء هيئة التدريس الى تحفيز الطلاب على استخدام الانشطة المعرفيه من الرتبه الثانية لقوة السيطره المعرفيه لزيادة قدرتهم المعرفية العليا.
- دراسة أثر بعض المتغيرات مثل ( سن، جنس، الخبرة) على قوة السيطره المعرفيه وخفض التسويق الاكاديمي لنظام إدارة التعلم السحابي.
- التعرف على أشكال التسويق الأكاديمي والمتغيرات المرتبطة بها لأعضاء الباحثين والتربويين أفكارا سبل مواجهة هذه الظاهرة.

## المراجع العربية:

- اجباره عبد اجباره تلاحمه (2019): التسوييف الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات لدى عينة من طلبة جامعة الخليل، مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات التربوية والنفسية، فلسطين،مج 10، ع 28، 50 - 58
- أحمد السيد عبدالحميد مصطفى، زينب محمد أمين خليل، وجيهان محمد عمر درويش (2016). التدريب عبر أوعية المعرفة السحابية وأثره في قوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الدراسات العليا، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا، ع3، ص ص 12-50.
- أحمد بن محمد بن محمد الشوان(2016): مدى توظيف مشرفي اللغة العربية للحوسبة السحابية لتوعية المعلمين بنواتج التعلم، مجلة العلوم التربوية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - السعودية، ع8.
- أحمد زراع أحمد زراع(2015): فاعلية برنامج مقترح قائم على مهارات النظرية التواصلية لتنمية الكفاءة المهنية والمهارات الإجتماعية لدى الطلاب المعلمين شعبة التعليم الأساسي"مواد إجتماعية " بكلية التربية،مجلة كلية التربية-جامعه اسيوط،مج31،ع4.
- أحمد محمود فخري غريب (2014): تفاعل تنظيم أدوار المتعلمين باستراتيجيه التعلم الالكتروني التشكاري وفقاً لحجم مجموعات التشارك واثره علي تنميه مهارات مشاركته الملفات عبر تطبيقات الحوسبه السحابيه وتقدير الذات، الجمعيه العربيه لتكنولوجيا التربيه ، دراسات وبحوث ، مصر.
- أحمد محمود محمود (2019). تصميم الاستجابة السريعة في التعلم بالواقع المعزز على تصحيح التصورات البيئية الخاطئة وقوة السيطرة المعرفية لدى طلاب المعوقين سمعيًا بالمرحلة الإعدادية، مجلة العلوم التربوية بقنا، مج 39، أبريل، 285 - 373.
- أسامة فوزي الزينات (2015). "العلاقة بين التسوييف الأكاديمي والذكاء الإنفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك"، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة اليرموك.
- اسماعيل عمر على حسونة (2016):"أثر التدريب الإلكتروني القائم على الحوسبة

- السحابية في اكتساب مهاراتها وقابلية استخدامها لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى" ، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح*، مج(5) ،ع(10).
- اسماء صالح علي، زينب سمير، اكنار خليل ابراهيم (2019): ادمان الانترنت وعلاقته بالتسويق الأكاديمي من طلبة الجامعة، مجلة ابحات البصرة للعلوم الانسانية، جامعة البصرة، مج 44، ع 4، 18-40.
- أكرم فتحي علي (2018). تصميم الاستجابة السريعة في التعلم بالواقع المعزز وأثرها على قوة السيطرة المعرفية والتمثيل البصري لإنترنت الأشياء ومنظور زمن المستقبل لدى طلاب ماجستير تقنيات التعليم، *المجلة التربوية بسوهاج*، مج 53، ع53، يوليو، 19 - 78.
- أمل ابراهيم ابراهيم حماده (2014): أثر تصميم بيئة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة علي بعض أدوات الويب 2 وفقاً لمبادئ النظرية التواصلية علي تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدي طلاب الحاسب الآلي، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، عدد56.
- أمل ابراهيم ابراهيم حماده(2017): أثر تصميم بيئه التعلم المخطط التشاركي المدعم بتطبيقات الحوسبه السحابيه علي تنميه الاداء المعرفي والحضور الاجتماعي والرضا عن التعلم لدي طلاب تكنولوجيا التعليم. *المؤتمر الدولي الثالث لكلية التربية جامعة 6 اكتوبر بالتعاون مع رابطة التربويين العرب بعنوان : مستقبل إعداد المعلم وتنميته في الوطن العربي -مصر*.مج3.
- أمل عبد الفتاح سويدان،رحاب عبد الله عبد العزيز الرميح(2018): برنامج تدريبي مقترح قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض مهارات استخدام نظم إدارة التعلم لمعلمات التعليم العام في المملكة العربية السعودية، *تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث - مصر*، ع35.
- أميره عطا(2011): الحوسبه السحابيه (cloud computing) تكلفه حسب الاستخدام وآمال بأن نسبح في فضاء الإنترنت، *مجلة التعليم الإلكتروني*، العدد السابع بتاريخ 2011/3/9، تم الاطلاع في 2017/2/17 متاح علي الرابط

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?sessionID=23&page=news>  
&task=show&id=213

- ايمان حسن حسن زغول(2016): أثر نمطي التعلم الذاتي والتعاوني باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية مهارات تصميم وانتاج الكتب الإلكترونية والدافعية للانجاز لدي طالبات كلية التربية بجامعة المجمعة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس- السعودية، ع78.
- أيمن منير الخصوصي (2013). "أثر برنامج تدريبي قائم على التعلم الذاتي التنظيم في التلكؤ الأكاديمي لدى طلاب الجامعة"، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الأزهر.
- إيناس محمد ابراهيم الشيتي (2013) : امكانيه استخدام تقنيه الحوسبه السحابيه في التعليم الالكتروني في جامعه القصيم.المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، المملكه العربيه السعوديه.
- بدر بن ناصر الجبر(2012): الحوسبه السحابيه وامكانيه تحليل وتعدين البيانات الصحيه،جريده الرياض، العدد 15902.تم الاطلاع في2019/2/17 متاح علي الرابط: <http://www.alriyadh.com/698837>
- بشرى خطاب السنوي (2013). ما وراء الذاكرة وعلاقته بأساليب التعلم والسيطرة المعرفية لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراه، كلية التربية ، جامعة تكريت.
- بشري محمد سعيد الزهراني (2018): أثر بيئة الحوسبة السحابية في تنمية التفكير الابتكاري لدى طالبات الصف الثالث ثانوي بالطائف، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية -مصر، ع12.
- بكر محمد عبدالله (2016). فعالية التعلم المحمول باستخدام الرسائل النصية القصيرة (SMS) ورسائل الوسائط المتعددة (MMS) في تنمية الحاجة إلى المعرفة وقوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الدراسات العليا، العلوم التربوية، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مج (24)، ع (4).
- تامر الملاح (2013) الحوسبه السحابيه cloud computing موقع الدكتور تامر



الملاح تكنولوجيا التعليم، قسم المستحدثات التكنولوجية، تم الاطلاع في  
2019/2/17 متاح علي الرابط

<https://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/638416>

- جمعة محمد نور الدين (2017). أساليب اتخاذ القرار وقوة السيطرة المعرفية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى طلاب كلية التربية - جامعة المنيا، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 89، سبتمبر، 314 - 368.

- الجوهرة بنت عبد الرحمن العبد الجبار(2016): تحديات استخدام الأكاديمين للحوسبة السحابية للمعرفة:دراسة استطلاعية لأعضاء الهيئة التعليمية بكلية الآداب، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية- السعودية، مج22، ع1

- جيهان محمد عمر درويش(2017). فاعلية برنامج تدريبي باستخدام أوعية المعرفة السحابية في كفاءة التعلم وقوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية النوعية جامعة المنيا، رسالة دكتوراه ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنيا .

- حرب خلف باجس (2014). "التسويق الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين" ، رسالة ماجستير، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ، الجامعة الهاشمية ، الأردن.

- حسام الدين محمد مازن ،وهدي مصطفى محمد ،وخضر أحمد بكر (2019): أثر بيئة تعلم إلكترونية تشاركية قائمة على النظرية التواصلية في تدريس الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات لغة البرمجة لدى طلاب الصف الثالث الإعدادي،جمعيه الثقافة من أجل التنمية، مج20، عدد145.

- حسني عبد الحافظ(2013): تطبيقات تعليمية في الحوسبة السحابية تفتح آفاقاً جديدة نحو تطوير التعليم.مجلة المعرفة.تم الاطلاع في 2019/2/20 متاح علي الرابط  
[http://www.almarefh.net/show\\_content\\_sub.php?CUV=419&Model=M&SubModel=162&ID=2076&ShowAll=On](http://www.almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=419&Model=M&SubModel=162&ID=2076&ShowAll=On)

- حشمت عبد الصابر أحمد ،وعبد العظيم محمد زهران ،ومحفوظ يوسف صديق ،وبدرية

- محمد محمد حسانين(2017): فاعلية برنامج مقترح في هندسة الفراكتال قائم على النظرية التواصلية باستخدام التعلم الإلكتروني التشاركي على تنمية التفكيرالتوليدي لدى الطلاب الفائقين بالمرحلة الثانوية،مجلة تربويات الرياضيات،مج20،ع7.
- حصة بنت محمد الشايح(2015): إستخدام الحوسبة السحابية لحل مشكلات المتعلمات في التعلم الجمعي دراسة تطبيقية ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس- السعودية،ع59.
- حصة عزام العزام الخالدي،عثمان تركي سليمان التركي(2018): أثر تقديم التغذية الراجعة الفعالة في نظم إدارة التعلم على تعزيز نواتج تعلم الطلبة، المجلة التربوية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب- الأردن،ع7،مج7.
- خليفة حسب النبي عبد الفتاح وسلام سيد أحمد سلام وناهد عبد الراضي نوبي(2019): فاعلية نموذج الاستقصاء الشبكي القائم على النظرية التواصلية لتدريس المستحدثات الفيزيائية في اكتساب المفاهيم الفيزيائية لدى معلمى العلوم قبل الخدمة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، عدد105.
- خليل محمود سعيد السعيد(2018): فاعلية الحوسبة السحابية في تنمية التحصيل المعرفي لطلاب مقرر تقنيات التعليم وبقاء أثر التعلم لديهم والاتجاه نحوها،المجلة التربوية، مج32،ع127.
- رشا هاشم عبد الحميد محمد(2018): استخدام مدخل STEM التكاملى المدعم بتطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المهارات الحياتية والترابط الرياضى والميل نحو الدراسة العلمية لدى طالبات المرحلة المتوسطة،مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، ع7،مج21.
- رهام حسن محمد (2016) : تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Apps Google والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية،ع53،69-84.
- زينب حياوي بديوي الخفاجي (2018). قوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الجامعة،

- مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة البصرة،  
مج (43)، ع (3).
- زينب محمد العربي اسماعيل (2016): أثر اختلاف نمط إدارة الجلسات في الحوسبة  
السحابية لتنمية مهارات التعلم التشاركي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم والرضا  
التعليمي نحوها، دراسات عربية في التربية وعلم النفس-السعودية، ع 72
- زينب محمد حسن خليفة (2015): الحوسبة السحابية خدماتها ودورها في العملية  
التعليمية. دراسات في التعليم الجامعي، مصر، ع 31.
- سارة بنت غانم الشهراني (2017): الحوسبة السحابية وعلاقتها في أداء موظفي  
القطاعات الحكومية: دراسة ميدانية على وزارة التعليم - الإدارة العامة لتقنية  
المعلومات، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية - كلية التربية - جامعة  
الفيوم - مصر، ع 7، ج 4
- سالى محمد عبد اللطيف (2016): "فاعلية برنامج تدريسي مقترح باستخدام تطبيقات  
الحوسبة السحابية في تنمية التنور المعلوماتي والاتجاه نحو مقرر طرق تدريس  
التربية الرياضية لدى طالبات كلية التربية الرياضية جامعة طنطا"، المجلة العلمية  
للتربية البدنية والرياضة، ع (77).
- سعودى محمد راغب يونس (2014). أثر السيطرة المعرفية والتفكير التأملى في  
نوعية الحياة لدى طلاب كلية التربية جامعة المنيا، رسالة ماجستير، كلية التربية،  
جامعة المنيا.
- سهام بنت سلمان محمد الجريوي (2018): أثر تصور تكنولوجى مقترح قائم على  
بعض تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية المهارات العملية والمعرفية لدى طالبات  
كلية التربية - جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، مجلة الجامعة الإسلامية  
للدراستات التربوية والنفسية - شئون البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة  
الإسلامية - غزة - فلسطين، ع 3، مج 26
- شروق دياب العريض (2020): التسويق الأكاديمي وعلاقته بالأمن النفسي لدى عينة  
من طلبة التربية الثانية في جامعة دمشق، مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم التربوية،

سوريا، مج 42، ع 21، 95 - 121

- شيرين محمد أحمد دسوقي. (2011). "البناء العاملي للقدرة على حل المشكلات وإستراتيجيات التنظيم الذاتي للتعلم وقوة السيطرة المعرفية لدى طلاب كلية التربية ببورسعيد. "دراسات تربوية ونفسية، مجلة كلية التربية بالزقازيق"، العدد(72)، كلية التربية: بورسعيد، ص ص 11-76.
- شيرين محمد أحمد دسوقي (2010). البناء العاملي للإبداع الانفعالي وعلاقته بكل من قوة السيطرة المعرفية والقيم لدى عينة من طلاب الصف الثالث الإعدادي، مجلة كلية التربية بننها، مج 21، ع 82، أبريل، 168 - 212.
- شيماء محمود مفلح؛ ناسو صالح سعيد (2019). قوة السيطرة المعرفية لدى طالبات المرحلة الإعدادية، مجلة كلية المأمون، ع33، 45- 66.
- صبري بردان الحياي، مروة صلاح الراوي(2020): قوة السيطرة المعرفية وعلاقتها بالتفكير الشمولي لدى طلبة الدراسات العليا، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العراق، ع 28، 306 - 308.
- عائشة بنت بليهش محمد العمري، تغريد بنت عبدالفتاح بن محمد الرحيلي(2014): فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على الحوسبة السحابية التشاركية في تعزيز الأداء التقني في جامعة طيبة، المجلة التربوية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب- الأردن ،مج 3، ع11
- عبد العزيز بن عبد الرحمن النملة(2017): نموذج مقترح لعرض وشرح محتويات مقرر تقنيات التعليم باستخدام تقنية الحوسبة السحابية ومدى فائدته في إكساب طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كفايات تصميم الدروس الإلكترونية ، مجلة جامعة شقراء - جامعة شقراء - السعودية ،ع7.
- عبدالله بن عبدالهادي العنزي (2016). "أساليب التفكير ومستوى الطموح الأكاديمي ودورهما في التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة" ، مجلة المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب ، 5(8)، 96-134.
- عبد المهدي محمد صوالحه، احمد محمد احمد(2018): التسويق الأكاديمي وعلاقته

- بمفهوم الذات لدى عينة من طلبة جامعة اربد الأهلية، مجلة القدس المفتوحة للابحاث التربوية والنفسية، فلسطين، مج9، ع26، 161 - 175،
- عثمان بن ابراهيم السلوم(2011): الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الالكتروني بلاك بورد (blackboard)، مجلة دراسات المعلومات، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، ع11.
- علي صكر الخزاعي (2015). العلاقة السببية بين قوة السيطرة المعرفية والذكاء الناجح لدى طلبة الجامعة، مجلة أورك بالمتنى، مج 8، ع2، 263-297.
- علي سيد محمد، وحسنية محمد حسن ، سعد حسن محي الدين ، ماريان ميلاد منصور (2018) :أثر استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية بعض مهارات المشروعات الإلكترونية لدى طلاب كلية التربية النوعية جامعة أسيوط، مجلة كلية التربية بأسيوط- مصر، مج 34، ع234، 6-251.
- علي عبدالرحيم صالح ، زينة علي صالح (2012). "التسويق الأكاديمي وعلاقته بإدارة الوقت لدى طلبة كلية التربية". مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (32)3، 241-271.
- عماد جمعان عبد الله الزهراني(2013) : فاعلية التعلم الذاتي القائم علي احدي تطبيقات الحوسبه السحابيه فى تحصيل وحدة " مستحدثات تكنولوجيا التعليم "لدى طلاب كليه التربيه بجامعة الباحه، مجله كليه التربية بالسويس، المجلد السادس، العدد الثالث، يوليو 2013م.
- فتحى عبد الحميد عبد القادر، وعادل سعد يوسف خضر(2002). قوة السيطرة المعرفية لدى طلاب كلية التربية جامعة الزقازيق فى ضوء موضوع الدراسة والتخصص والنوع والصف الدراسى، مجلة كلية التربية بجامعة الزقازيق، (42)، 102-153.
- فهد بن ضبعان الشطيبي(2017): واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تدريس مقرر العلوم،مجلة الثقافة والتنمية،ع113.
- فيصل خليل الربيع & تغريد عبدالرحمن محمد حجازي & عمر شواشرة (2014). "

- التسويق الأكاديمي وعلاقته بأساليب التفكير لدى الطلبة الجامعيين في الاردن".  
مجلة جامعة آل البيت عمادة البحث العلمي، 20(1)، 197-233.
- كوثر شعبان ابراهيم العبيدانية(2018): فاعلية برنامج ارشادي انتقائي في خفض مستوى التسويق الأكاديمي لدى طالبات مرحلة مابعد التعليم الأساسي بمحافظة ظفار، مجلة كلية التربية جامعة اسيوط، مج 34، ع 12 - ديسمبر 2018.
- ليث سعد الله حسين، عبد الله عبدالحق خميس الصميدعي (2012) : تطبيقات الحوسبة السحابية العامة في المنظمات : أنموذج مقترح للمنظمات التعليمية العراقية، مجله تنمية الرافدين ، العرق، ع110، مج 34
- ماريان ميلاد منصور (2016) : فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية والانخراط في التعلم لدى طلاب كلية التربية جامعة اسيوط، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع 70.
- محمد جابر خلف الله، أحمد فرحات عويس سيد(2017): أثر التفاعل بين نوع الوسائط في بيئة التعلم النقال ومستوى السعة العقلية على التحصيل وأداء مهارات استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في التعليم لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم، مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع175، ج1.
- محمد حمدي أحمد (2014) : فاعلية بيئة تعليمية عبر الويب قائمة على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية بعض مهارات البحث العلمي ودافعية الانجاز لدى طلاب الدراسات العليا، تكنولوجيا التربية- دراسات وبحوث، مصر، 69-126.
- محمد شوقي شلتوت(2016): الحوسبة السحابية cloud computing بين الفهم والتطبيق.مجلة التعليم الالكتروني، العدد الحادي عشر 2016/4/1 تم الاطلاع في 2019/2/20 متاح علي الرابط <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=365>

- محمد عمر سرحان، أميرة محمد حمدان(2017): فاعلية استراتيجية التعلم التعاوني القائمة على إحدى تطبيقات الحوسبة السحابية في تحصيل مادة الرياضيات لدى طالبات المرحلة المتوسطة، **مجلة العلوم التربوية**، جامعته القاهرة- كلية الدراسات العليا للتربية، ع 4 ،مج 25.
- محمد محمد الهادي(2016) : نحو تصميم نموذج تمهيدي لتطبيق الحوسبة السحابية في المؤسسات التعليمية. **مجلة التعليم الإلكتروني** العدد الرابع عشر 2016/4/1.
- محمد محمود عبد الوهاب(2015): فاعلية برنامج مقترح في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل Moodle في التدريس وأثره على الجانب التحصيلي والمهاري والدافع للإنجاز لدى طلاب التعليم التجاري بكلية التربية بسوهاج، **المجلة التربوية**، جامعة سوهاج - كلية التربية، ج40.
- محمود أحمد عبد الكريم (2014):"أثر التفاعل بين نمط التعليم القائم على تطبيقات الحوسبة السحابية التعليم المدمج ووجهة الضبط داخلي وخارجي في تنمية التحصيل ومهارات صيانة الكمبيوتر لدى طلاب تكنولوجيا المعلومات"، **مجلة كلية التربية** ، جامعة الأزهر، ع161، ج2
- مراد عبد الرحمن مكاي(2013) : الحوسبة السحابية.. هل تتغلب الميزات السحرية على الهواجس الأمنية؟.مجلة القافلة ، العدد 60.
- مروان على الحربي (2015). الانهماك بالتعلم في ضوء اختلاف مصدر العبء المعرفي ومستوى العجز المتعلم ورتبة السيطرة المعرفية لدى طلاب المرحلة الثانوية، **مجلة العلوم التربوية**، مج 27، ع3، نوفمبر، 461-488.
- مروة مختار بغداداي (2015). "برنامج تدريبي للحد من التسويف الأكاديمي وأثره في التوجهات الدافعية للإنجاز لدى طلاب الجامعة" ، **مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية**، 25(3)، 103-186.
- معاوية محمود أبوغزال (2012). "التسويف الأكاديمي : انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلاب الجامعيين " ، **المجلة الاردنية في العلوم التربوية**، 8(2)، 131-149.
- مفتاح محمد ابو جناح (2015). "نمط التسويف الأكاديمي وأسبابه لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة المرقب، كجلة كلية التربية بالخمسة جامعة المرقب، 7، 308-

- معاوية مصطفى محمد عمر (2014): دور الحوسبة السحابية في تعزيز احتياجات مجتمع المعرفة الرقمي العربي من المعلومات، مجلة آداب، كلية الآداب، جامعة الخرطوم، السودان، العدد 33.
- ممدوح سالم محمد الفقي (2016). أثر اختلاف حجم مجموعات التشارك باستراتيجية المناقشات الإلكترونية ورتبة قوة السيطرة المعرفية على التحصيل والكفاءة الاجتماعية الإلكترونية لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة الطائف، تكنولوجيا التربية- دراسات وبحوث، ع29، أكتوبر، 29- 103.
- منال عبد العال مبارز (2014). اختلاف نوع التقويم القائم على الأداء باستراتيجية التعلم بالمشروعات القائم على الويب وأثره على تنمية مهارات حل المشكلات وقوة السيطرة المعرفية في مقرر الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج 24، ع 1، يناير، 239- 279.
- مها مسمار القحطاني، وألفت بنت محمد فوده (2017): أثر استخدام الحوسبة السحابية (DropBox) في متابعه الواجبات المنزليه علي التحصيل الدراسي ومستوي تنفيذ الواجبات لوحده(مكونات الحاسب الماديه وملحقاتها) للصف الاول المتوسط في محافظه القويه، المجله التربويه الدولية المتخصصة، مج 6، ع1، كانون الثاني.
- المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد(2013) : جامعة القصيم ،الرياض ، السعودية، من 2013/2/4 إلى 2013/2/7.
- المؤتمر الدولي للحوسبة السحابية iccc15 (2015) : كلية علوم الحاسب والمعلومات/جامعة الاميرة نورة بالرياض ، 8-9 رجب 1436-27-28 ابريل .
- المؤتمر العالمي السنوي الثالث للحوسبة السحابية(2012): سان فرانسيسكو ، الولايات المتحدة الأمريكية من : 2012/12/12 الى 2012/12/12.



- نهير طه حسن محمد(2015): فاعلية برنامج قائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات تكنولوجيا المعلومات التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، *مجلة بحوث التربية النوعية - مصر*، ع39.
- نوره أحمد عبد الله المقرن(2016): أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم إدمودو(Edmodo ) على تحصيل طلاب الصف الثاني ثانوي في مقرر الأحياء ( 3 ) *المجلة التربوية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب-الأردن*، ع9، مج5.
- هبة إبراهيم محمد علي الناغي (2008). قوة السيطرة المعرفية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات وإجرائاتها لدى طلاب الجامعة، *مجلة كلية التربية ببور سعيد*، ع 3، يناير، 166 - 210.
- هبة الله حلمي عبدالفتاح، مروة حسين اسماعيل(2014): فاعلية مقرر إلكتروني بنظام موودل ( Moodle ) في طرق تدريس الدراسات الاجتماعية على تحقيق نواتج التعلم لدى الطالب المعلم بكلية التربية، *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية - مصر*، ع60.
- هشام محمد عبدالحميد الخولي (2018). نموذج سببي لمنبئات رتب السيطرة المعرفية في ضوء المرونة النفسية واستراتيجيات التنظيم الانفعالي المعرفي لدى طالبات الجامعة، *مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ*، مج (18)، ع(2).
- هويدا محمود سيد (2015):"فاعلية برنامج قائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات التدريس التقني للرياضيات والاتجاه نحوها لدى الطالبات المعلمات بجامعة أم القرى" ، *مجلة كلية التربية بأسيوط* ، مج(31)،ع(3).
- هيام الحايك(2013):" الحوسبة السحابية في التعليم العالي ما بين التقييم والاعتماد" تم الاطلاع في 2019/2/17 متاح علي الرابط <http://blog.naseej.com/>.
- وفاء صلاح الدين ابراهيم (2015) : أثر التعلم التشاركي عبر الويب القائم على النظرية الإتصالية على فاعلية الذات الأكاديمية ودافعية الإتقان لدى طلاب الدبلوم الخاص تكنولوجيا التعليم، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ع62.

- وفاء عبد العزيز شريف، محمد عبد الهادي حسن ، سميره عبد الله كردي، وفاء عبد البديع اليافي (2013) : فاعلية أوعيه المعرفه السحابيه ودورها في دعم نظم التعليم الالكتروني وتتميه البحث العلمي بالمملكه العربيه السعوديه،المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

- وليد سالم محمد الحلفاوي،مروة زكي توفيق زكي،محمود حسن العطيفي(2016): تصميم سحابة حاسوبية فنية وقياس فاعليتها في تنمية الوعي بفن الطفل لدى الطالب المعلم بمجال التربية الفنية، المؤتمر العلمي الثالث والدولي الأول :تطوير التعليم النوعي في ضوء الدراسات البيئية -كلية التربية النوعية -جامعة عين شمس - مصر،مج2.

- وليد شوقي شفيق سحلول (2014). "التسويق الأكاديمي والمعتقدات ما وراء المعرفية حوله وعلاقتها بالتحصيل الدراسي" ، مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق، 84, 211-159.

- ياسر سيد أحمد محمد مزروع، عبير حمدي عبد الغفار مخلوف،طارق عطية عبد الرحمن(2013): اتجاهات اعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نحو استخدام نظام إدارة التعلم الالكتروني النبلاك بورد، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية- مصر،ع52.

المراجع الاجنبية:

Adzharuddin, N., Ling, L. (2013 ) Learning Management System (LMS) among University Students: Does It Work? International Journal of e-Education, e-Business, e- Management and e-Learning, Vol. 3, No. 3

Ahmed,F.F.(2015). Comparative Analysis for Cloud Based e-learning. International Conference on Communication, Management and Information Technology. Procedia Computer Science . 368 – 376.

Al-Attiyah, A. (2010). "Academic Procrastination and Its Relation to Motivation and Self-Efficacy: The Case Of Qatari Primary School Students ", **Psychological Sciences**, 17(8), 173-186.

Aldheleai,H,F.; Ubaidullah,M.& Alammari,A.(2017). Overview of Cloud-based Learning Management System. International Journal of Computer Applications (0975 – 8887), Volume 162 – No 11.41-46.

Angelova, N.; Kiryakova,G.& Yordanova ,L. (2015 ) . CLOUD-BASED LMS FOR E-LEARNING. Trakia Journal of Sciences, Vol. 13, Suppl. 1, 386-391

- Arpaci,I.(2017). Antecedents and consequences of cloud computing adoption in education to achieve knowledge management. *Computers in Human Behavior* 70 . 382–390.
- Balkis, M. (2013). "Academic Procrastination, Academic Life Satisfaction And Academic Achievement: The Mediation Role Of Rational Beliefs About Studying" , **Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies**, 13(1), 57-74.
- Bataev,A,V.(2017). Cloud Technology as Innovative Way in Engineering and Economic Education. 2017 IEEE.
- Bhushan,A.(2017).Action research on e-assessment using tools MoodleCloud,QuestBase in mathematics and its impact on assessment for learning on students. *International Journal of Scientific and Research Publications*, Volume 7, Issue 1, January 2017 147 ISSN 2250-3153.
- Bibi,G& Sumra,I,A.(2017). Acomprehensive survey on e-learning system in cloud computing environment. *engineering science and technology international research journal*, vol.1, no.1, apr, 2017.
- Bouyer,A& Arasteh,B(2014). The Necessity Of Using Cloud Computing In Educational System. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 143 , 581 – 585.
- Buhu,A; Buhu,L(2016).The development of interactive content with moodle cloud for textile engineering learning.The 12th International Scientific Conference eLearning and Software for Education Bucharest, April 21-22.
- Bulla,C; Hunshal;B& Mehta,S(2016).Adoption of Cloud Computing in Education System: A Survey. *International Journal of Engineering Science and Computing*, Volume 6 Issue No. 6 .
- Chibaro,N(2015). Adoption of cloud pedagogy by Higher Learning Institutions in Southern Africa. Thesis submitted in fulfilment of the requirements for the degree Master of Technology: Information Technology in the Faculty of Informatics and Design at the Cape Peninsula University of Technology.
- Dobre,I(2014). Learning Management Systems for higher education - an overview of available options for Higher Education Organizations. The 6th International Conference Edu World 2014 "Education Facing Contemporary World Issues", 7th - 9th November 2014. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 180 ( 2015 ) .
- Doshi,R.(2018).Adoption of the ICT application Moodle Cloud to enhance teaching-learning in large classes: Case of Sub-Sahara Africa. *Research Delight – An International Journal* Vol. 1. Issue 1
- Doshi,R; Mehta,A(2017). Way of Transforming the Higher Education by Adoption of the Cloud Learning Management System (CLMS). *International Journal of Technology Research and Management*. ISSN (Online): 2348-9006. Vol 4 Issue 9 .
- Duggal,S& Sharma,M,K(2016). PROPOSED FRAME WORK OF E-LEARNING SERVICES THROUGH CLOUD. *ICTCS '16*, March 04 - 05, 2016, Udaipur, India.
- Ebadi, S., & Shakoorzadeh, R. (2015). "Investigation of Academic Procrastination Prevalence and Its Relationship with Academic Self-Regulation and Achievement Motivation among High-School Students in Tehran City", **International Education Studies**, 8(10).

- El Mhouti,A; Nasseh,A& Erradi,M.(2016). Using Cloud Computing and a Multi-Agents System to Improve Collaborative e-Learning in LMS. 2016 IEEE.
- El Mhouti1,A; Erradi,M& Nasseh,A(2018). Using cloud computing services in e-learning process: Benefits and challenges. Educ Inf Technol (2018) 23:893–909,DOI 10.1007/s10639-017-9642-x.
- Ercan, T. (2010). Effective use of cloud computing in educational institutions. Procedia Social and Behavioral Sciences, 2(2), 938-942.
- Gadhavi,M&Patel,C(2016). MOBILE CLOUD COMPUTING –FUTURE OF NEXT GENERATION COMPUTING. International Journal of Information Sciences and Techniques (IJIST) Vol.6, No.1/2.
- Gaur.A& Manuja,M(2014). Implementation framework for Cloud based Education-as-a-Service. 2014 IEEE International Conference on MOOC, Innovation and Technology in Education (MITE).
- Goyal,L,C;Jatav,P.(2012). Cloud Computing: an Overview and its Impact on Libraries. international journal of next generation computer applications. ( IJNGCA ) Volume 1. Issue 1.september,9-15.
- Gurunath,R; . AnilKumar,K(2015). SaaS Explosion leading to a new phase of a Learning Management system . IJCRR ,Section: Healthcare ,Sci. Journal Impact Factor 4.016. Int J Cur Res Rev,| Vol 7 ,Issue 22 .
- Hartmann,S(2017).The potentials of using cloud computing in schools:asystematic literature review,Turkish online journal of educational technology,16(1),jan,190-202.
- Hunt, W., & Stevenson, J.(1997): A Pilot Study of Cognitive Holding Power Associated with Different Degrees of Flexibility in Delivery. **Australian Vocational Educational Review**, Vol 4. No1, 8-15, Online at: <https://www.voced.edu.au/content/ngv%3A11299>
- Isaila, N(2014). Cloud Computing in Education. Knowledge Horizons – Economics. Volume 6, Issue 2.
- Ivanov, I, I.(2011). Cloud Computing in Education: The Intersection of Challenges and Opportunities.7th International Conference, WEBIST 2011 Noordwijkerhout, The Netherlands, May 6-9, 2011Revised Selected Papers.
- Jain,A; Pandey,U.S.(2013). Role of Cloud Computing in Higher Education. International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering . Volume 3, Issue 7, July 2013 ISSN: 2277 128X.
- Jang, S. (2014). Study on Service Models of Digital Textbooks in Could Computing Envirnmnt for Smart Education. International Journal of U – and E – Service, Science and Technology, 7 (1), 73-82
- Jiao, Q., DaRos-Voseles, D., Collins, K., & Onwuegbuzie, A. (2011). "Academic Procrastination And The Performance Of Graduate-Level Cooperative Groups In Research Methods Courses", **Journal of the Scholarship of Teaching and Learning**, 11(1), 119-138.

- Klassen, R., Krawchuck, M., Lynuch, S., & Rajani, S. (2008). "Procrastination And Motivation Of Undergraduates With Learning Disabilities Amixed Methods Inquiry", **learning disabilities Research & Practice**, 23, 137-147.
- Kop,R& Carroll,F.(2011).Cloud Computing and Creativity:Learning on amassive open online course.Europen Journal of Open Distance and E- Learning, Special Issue on Craetivity and OER.
- Kuhnle, C., Hofer, M., & Kilian, B. (2011). "The Relationship of Selfcontrol, Procrastination, Motivational Interference and Regret with School Grades and Life Balance", **Kindheits- und Jugendforschung Heft**, 1, 31-44.
- Kumar ,V; Sharma,D(2016);Creating Collaborative and Convenient Learning Environment Using Cloud-Based Moodle LMS: An Instructor and Administrator Perspective.International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies, Volume 11 • Issue 1 .
- Kusen,E& Bozic,N,H(2013).Use of New Technology in Higher Education: A Migration to a Cloud-Based Learning Platform .The 2nd International Workshop on Learning Technology for Education in Cloud .
- Kushwah,V& Bajpai.A (2017). Cloud Computing: A Future e-Learning Environment. INTERNATIONAL JOURNAL OF RESEARCH IN ELECTRONICS AND COMPUTER ENGINEERING (IJRECE) VOL. 5 ISSUE 4 OCT.-DEC. 2017 ISSN: 2393-9028 (PRINT) | ISSN: 2348-2281 (ONLINE).
- Laeq,K&Shaikh,Z,A.(2016).Challenges and Opportunities of Cloud-Based E-Learning Systems. World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering Vol:10, No:2.
- Lee , M(2014).Development of an Instrument of Learning Strategies for Upper Elementary School Students, PHD, University of Tennessee, Online At:[https://trace.tennessee.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=4292&context=utk\\_grad\\_diss](https://trace.tennessee.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=4292&context=utk_grad_diss)
- M Iskender. (2011). "The Influence Of Self-Compassion On Academic Procrastination And Dysfunctional Attitudes" , **Educational Research and Review**, 6(2), 230-234.
- Mahmoud Mohamed Hussien Ahmed & Bipin Indurkha (2020). Investigating Cognitive Holding Power and Equity in the Flipped Classroom, Heliyon, Vol. (6), Issue 8, available at <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04672>.
- Mell, P., & Grance, T. (2011), "The NIST Definition of Cloud Computing",Computer Security Division, Information Technology Laboratory,National Institute of Standards and Technology, Gaithersburg,MD 20899-8930.
- Mizani, S., Hosseini, S., & Sohrabi, N. (2015)."The Relationship Between Basic Psychological Needs And Self-Regulated Learning With Academic Procrastination", **Report and Opinion**, 7(4), 16-
- Motie, H., Heidari, M., & Sadeghi, M. A. (2012). " Development of a Self-Regulation Package For Academic Procrastination and Evaluation of Its Effectiveness" , **The European Journal of Social & Behavioural Sciences**, 4(1), 889.

- Nasr, M. & Ouf, S. (2011). "An Ecosystem in e-Learning Using Cloud computing as platform and Web2.0. The Research Bulletin of Jordan ACM. 11(4), pp 134-140 Nofan & Sakran 2016"
- Olanrewaju, R.; Khan, B.; Mattoo, M.; Anwar, F.; Nordin, A.; Mir, R.; Noor, Z. (2017). Adoption of Cloud Computing in Higher Learning Institutions: A Systematic Review. *Indian Journal of Science and Technology*, Vol 10(36).
- Ouf, S.; Nasr, M. & Helmy, Y. (2011). An Enhanced E-Learning Ecosystem Based on an Integration between Cloud Computing and Web2.0. 2011 IEEE
- Ozer, B., & Sackes, M. (2011). "Effects Of Academic Procrastination On Colleges Life Satisfaction", **Procedia Social & Behavioral Sciences**, 12, 512-519.
- Qwaider, W, Q. (2017). A Cloud Computing Based Learning Management Systems (LMSs) Architecture. *International Journal of Computing and Network Technology*. ISSN (2210-1519). *Int. J. Com. Net. Tech.* 5, No. 2 (May-2017)
- Rakes, C., & Dunn, K. (2010). "The Impact of Online Graduate Students' Motivation And Self-Regulation on Academic Procrastination", **Journal of Interactive Online Learning**, 9(1), 78-93.
- Schouwenburg, H. (2002). "Procrastination, Persistence, Work Discipline, And Impulsivity: A Nomological Network of Self-Control", Paper presented at **the 11th European Conference on Personality**, Jena, Germany.
- Rylander, A. (2017). Cloud computing: Knowledge, expectation and reality. Uppsala Universitet. Department of Information Technology.
- S Park, & R Sperling. (2012). "Academic Procrastinators and Their Self-Regulation", **Psychology**, 3(1), 12-23.
- Simpson, W. K., & Pychyl, T. A. "In Search Of The Arousal Procrastinator: Investigating The Relation Between Procrastination, Arousal-Based Personality Traits And Beliefs About Procrastination Motivations", **Personality and Individual Differences**, 47(8), 906-911.
- Singh, S, P; Kumar, A; Singh, A & Jain, K. (2015). Smart and intelligent next generation classrooms over cloud. 2015 IEEE 3rd International Conference on MOOCs, Innovation and Technology in Education (MITE)
- Spirin, O & Eremeev, V. (2017). THE USAGE OF CLOUD SERVICES IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING OF PROGRAMMERS AT HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS. ISSN 1998-6939. *Information Technologies in Education*. 2017. № 3 (32).
- Stevenson, J. (1990). Conceptualization and Measurement of Cognitive Holding Power in Technical and Further Education Learning Settings, Griffith University, A paper presented at the Australian Association for Research in **Education Annual Conference**,  
Online at: <https://www.aare.edu.au/data/publications/1990/steve90481.pdf>
- Stevenson, J., & Evans, G. (1994): Conceptualization and Measurement of Cognitive Holding Power. **Journal of Educational Measurement**, Vol. 31, No 2. 161-181, September, Online at: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1745-3984.1994.tb00441.x>



- Stevenson,1998,407) Stevenson, J.(1998): Performance of the Cognitive Holding Power Questionnaire in Schools. **learning and Instruction**, Vol 8. 393–410, October, Online  
At:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959475297000297?via%3Dihub>
- Sultan, N. (2010), "Cloud computing for education: A new dawn?," International Journal of Information Management, vol. 30, pp. 109-116
- Taheri,R & Parsaei,M,R(2015). Elearning Framework Based On Cloud Computing. Journal of Selçuk University Natural and Applied Science Online ISSN: 2147-3781.
- Vakaliuk.T(2017). Cloud lms as a tool for designing cloud-based learning environment for bachelor of informatics. j. modern technology & engineering, v.2, n.2.
- Vyas,K& Vyas, S (2013). Basic to Futuristic Cloud Enabled LMS Architectures in nutshell. International Journal of Scientific & Engineering research, volume 4, issue 10, october-2013 ISSN 2229-5518.
- Walmsley, B. (2003). Partnership centered learning: the case for pedagogic balance in technology education, *Journal Technology Education*, 14 (2) 56-69.
- Wang,L;Younge,A;Laszewski,G&He;X(2010).Cloudcomputing:aperspective study .new generation computing,28(2),137-146
- Wannous,M;Nakano,H;Nagai,T&Almustafa,M,M(2017).Use and Extent of Cloud and Mobile Technologies in Distributing Educational Materials During Crisis,Syria as an Example.IPSJ Transactions on computers and Education ,vol.3,no.1,46-52.
- Watfa,M.(2016). Cloud Computing and E-Learning: Potential Pitfalls and Benefits.The sixth International Conference on Computing Technology (INTECH2016). 2016 IEEE.
- Xhaferi,G; Bahiti,R& Imeri,F(2015).Integrating LMS in Teaching and Learning Process in State University ofTetovo: Issues and Challenges. International Scientific Conference Computer Science.
- Yahfizham, Purwani,F; Rukun,K;&Krismadinata(2017). A Review of Cloud Learning Management System (CLMS) Based on Software as a Service (SaaS). 2017 International Conference on Electrical Engineering and Informatics (ICELTICs 2017)October 18-20, 2017 - Banda Aceh, Indonesia.
- Yesil, R. (2012). " Validity And Riliability Students Of The Scale If The Reasons For Acadimic Procrastination" , **Educaion**, 133, 259-275.