

فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا (COVID-19)

من منظور المعلمين في محافظة دمياط

أسماء بكر الصديق توفيق الولي

مدرس بقسم الاعلام التربوي كلية التربية النوعية جامعة دمياط

مني محفوظ طاهر الخياط

مدرس بقسم الاعلام التربوي كلية التربية النوعية جامعة دمياط



مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2022.109622.1544

المجلد 8 العدد 42 . سبتمبر 2022

التقييم الدولي

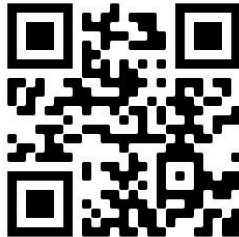
P-ISSN: 1687-3424

E- ISSN: 2735-3346

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة <http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية



فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا(COVID-19) من منظور المعلمين في محافظة دمياط

د. أسماء بكر الصديق توفيق الولي، د. مني محفوظ ظاهر الخياط

مستخلص البحث:

يهدف البحث التعرف علي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا(COVID-19) من منظور المعلمين في محافظة دمياط والمشكلات التي تعوق الفاعلية أثناء جائحة كورونا، يعد هذا البحث من البحوث الوصفية ويعتمد علي منهج المسح بالعينة وتم تصميم استمارة استبيان بكيفية تغطي كل تساؤلات البحث وتم تطبيقها علي عينة قوما (400) مفردة من المعلمين بمراحل التعليم المختلفة بمحافظة دمياط، توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها أن من أهم أسباب فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا أنها متاحة طوال الوقت ، كما أفادت نسبة (61.50%) من المعلمين عينة البحث أن المنصات الرقمية كان لها دوراً فعالاً في التعليم أثناء تعطل التعليم النظامي بسبب جائحة كورونا، في حين أفاد (38.50%) من المعلمين عينة البحث بأن برامج القنوات الفضائية التعليمية كان لها دوراً فعالاً في التعليم أثناء تعطل التعليم النظامي كما سهلت عملية توصيل المعرفة أثناء تعطل وغلق المدارس بسبب فيروس كورونا، كما أفادوا بأن أهم الأسباب التي تعوق الفاعلية للمنصات الرقمية كوسائل تعليمية في أثناء جائحة الكورونا هي مشاكل الأجهزة الإلكترونية ونقص الوصول إلى الإنترنت، ثم التكلفة العالية لباقات الإنترنت بنسبة (53.25%)، كما تبين من البحث وجود علاقة بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية وجودة الخدمة التعليمية المقدمة أثناء جائحة كورونا.

الكلمات الرئيسية:

(القنوات الفضائية التعليمية - المنصات الرقمية في التعليم - جائحة كورونا)

The effectiveness of educational satellite channels and digital platforms in education to confront the Corona pandemic (COVID-19) from the perspective of teachers in Damietta Governorate

Abstract

The research aims to identify the Educational Satellite Channels and Digital Platforms effectiveness in education to confront the Corona Pandemic (COVID-19) from the perspective of teachers in Damietta Governorate and the problems that hinder their effectiveness of them.

This research is descriptive research and is based on the (sample survey) method, A questionnaire was designed to cover all the research questions and to ensure the stability of the data we obtain after analyzing it. It has been applied to a sample of (400) teachers of different education levels in Damietta, which were randomly selected.

The research reached a set of results, the most important is that one of the most important reasons for the effectiveness of Digital Platforms is that they are available all the time and it is easy to retain scientific content and apply it in a better way. (61.50%) of the teachers in the research sample stated that Electronic Platforms had the most effective role while (38.50%) have reported that Educational Satellite Programs had an effective role in facing the pandemic. They also reported that the most important reasons that hinder the Digital Platforms' effectiveness are the electronic devices issues, the lack of internet access and its high cost (53.25%). The study showed that there is statistically significant relationship between the use of Educational Satellite Channels and Digital Platforms during the Corona Pandemic and The quality of the educational.

Keywords

(Educational Satellite Channels - Digital Platforms in Education - (Corona Pandemic (COVID-19)

مقدمة البحث:

هز العالم في الآونة الاخيرة الوباء الناجم عن فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، وأثر في حياة البشر جسديا واجتماعيا وعاطفيا، وتسبب بالعديد من الاغلاقات العامة وتضرر للمصالح الاقتصادية وانقطاع العلاقات الاجتماعية و جعل من التباعد الاجتماعي سلوكاً اجتماعياً لتحقيق المسؤولية الفردية تجاه المجتمع والآخرين من خلال الالتزام بالحجر الصحي بوصفه وسيلة ومؤشراً على الحرص والوقاية (العربي، 2020: 360) وأجبرنا على إيجاد طرق مبتكرة للحياة عامة و للنظام التعليمي خاصة .

فقد تأثر النظام التعليمي بشدة بهذا الوباء بطريقة سلبية حيث أجبر المدارس على إغلاق أبوابها ولقد ذكرت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة "يونسكو" في نهاية أبريل 2020 أن أكثر من مائة دولة حول العالم قد أغلقت مؤسساتها الأكاديمية بسبب فيروس كورونا كما اصدرت منظمة "يونسكو" التقرير العالمي لرصد التعليم لعام 2020 تحت عنوان "التعليم الشامل للجميع: الجميع بلا استثناء"، وأشارت المنظمة فيه إلى أنّ نسبة البلدان التي تمتلك قوانين خاصة لضمان التعليم الشامل للجميع لا تتجاوز الـ 10٪ (UNESCO, IESALC:2020).

في حين بذل المجتمع التعليمي جهوداً متضافرة للحفاظ على استمرارية التعليم خلال هذه الفترة لمواجهة تحديات كبيرة في نظام التعليم في المؤسسات التعليمية المختلفة، ويسلط هذا الوضع الحرج الضوء على العديد من المخاوف مثل تدهور جودة التعليم ومستقبل الطلاب (الغرواي، 2021: 107).

كان من الضروري إيجاد حلول بديلة لحماية طلابنا من الاصابة وعدم اضاءة العام الدراسي أتاحت وزارة التربية والتعليم عدة بدائل تعليمية جديدة، مثل المنصات الرقمية، والقنوات التعليمية لتقليل أيام الحضور في المدارس.

فانتقلت المدارس لأسلوب التعليم الإلكتروني عبر التطبيقات والمواقع الرقمية لضمان استمرار المسيرة التعليمية (الجعيد، 2021: 84) حيث رصدت وزارة التربية والتعليم في مصر قبل جائحة كورونا عدد من المنصات الرقمية مثل edmodo وبنك المعرفة (رضوان 2016: 60)، ونظراً لاستمرار واتساع جائحة كورونا (كوفيد-19)

أضافت الوزارة عدد من القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية الأخرى و تنوعت مصادر التعليم للطلاب مما أتاح شرح المواد للطلاب بأكثر من أسلوب لتعميق فهمه للمواد الدراسية الأساسية، و الحلقة الواحدة من البرامج التعليمية في القنوات الفضائية تعادل 4 حصص في المدرسة ، بالإضافة إلي إتاحة العديد من المنصات التعليمية الرقمية من خلال موقع وزارة التربية والتعليم وإتاحة استخدامها للطلاب والمعلمين من خلال حسابات خاصة بهم.

كان علي الطلاب الاعتماد بشكل أكبر علي موارد أخرى للتعلم عن بعد من خلال الانترنت أو التليفزيون وكان علي المعلمين أيضا التكيف مع المفاهيم التربوية الجديدة وأنماط التدريس الجديدة والتي ربما لم يتم تدريبهم عليها، لذلك تحاول الدراسة الحالية التعرف علي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا(COVID-19) من منظور المعلمين في محافظة دمياط.

مشكلة البحث:

في مارس 2020 تم الإعلان عن فيروس كورونا (COVID-19) باعتباره وباءً عالمياً لذلك كان من الضروري وضع آليات وأساليب للتعامل مع هذه الجائحة وكان من أهمها فرض التباعد الاجتماعي في العديد من الأماكن وإغلاق المدارس في معظم دول العالم لمنع انتشار الفيروس أو احتوائه ، مما أثر بشكل كبير على ملايين من الأطفال والمراهقين.

ولذلك فرض هذا الواقع ضرورة تبني التعليم عن بعد أو التعليم الرقمي عن طريق وسائل الإعلام وتكنولوجيا التعليم ،ويعد توظيف التكنولوجيا في التعليم من التحديات التي تواجه العملية التعليمية فقد أوصت وزارات التعليم في مختلف بلدان العالم بتنفيذ التعليم عبر الإنترنت في جميع المستويات الدراسية ،وتم دعم هذا القرار أيضاً من قبل اليونسكو (Naciri, A.et al,2020:1).

ولقد لاحظنا الاجراءات التي اتخذتها مصر لاستكمال العام الدراسي وكان أولها المشروعات البحثية، ثم في العام الدراسي 2021/2020 شرعت الدولة في التفكير في الإجراءات التي سيتم من خلالها بدء العام الدراسي ، والتي شملت: تقسيم الطلاب إلى

مجموعات صغيرة لمنع التزاحم وتحقيق التباعد الاجتماعي، مع الاستمرار في مراعاة كافة الإجراءات الاحترازية، وتطبيق النظام الهجين الذي يجمع بين تنفيذ التعليم المباشر والتعليم عن بعد، إلى جانب استخدام العديد من المنصات الرقمية مثل بنك المعرفة، منصة إدمودو، منصة حصص مصر، منصة البث المباشر، بوابة التعليم الإلكتروني، منصة التعليم المصري وبوابة التعليم الفني.

ومن ناحية أخرى قامت الهيئة الوطنية للإعلام بإذاعة البرامج التعليمية لكافة المراحل، عبر القنوات والإذاعات التعليمية المتخصصة على الناييل سات والتي تبث البرامج والمقررات الدراسية خلال تعطيل الدراسة بالمدارس ، وهي قنوات مدرستنا التعليمية 1 و مدرستنا التعليمية 2، قنوات مصر التعليمية 2021 وقناة مصر التعليمية مباشر والقناة التعليمية المصرية (moe.gov.eg).

وبعد الاطلاع علي التراث العلمي والأدبيات المتوفرة من خلال المراجع و البحوث والدراسات السابقة في مجال الإعلام والتكنولوجيا، والتي سيرد تناولها تفصيلا فيما بعد، وجدنا قلة الدراسات التي اهتمت بالجمع بين دور الفضائيات التعليمية والمنصات الرقمية التعليمية واهتمت بدراسة وجهة نظر المعلم تجاههما أثناء جائحة كورونا ، بالرغم من الأهمية القصوى لها في هذه المرحلة الحرجة من حياتنا، وهذا ما دفعنا إلي أن نحاول التعرف علي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية في مواجهه جائحة كورونا .

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهه جائحة كورونا من منظور المعلمين في محافظة دمياط؟

الدراسات السابقة:

قامت الباحثتان بالاطلاع علي تلك الدراسات، للاستفادة منها في تحديد جوانب الموضوع وتساؤلاته وكذلك تحديد المشكلة البحثية، وقد تم تصنيف هذه الدراسات إلي محورين أساسيين وذلك لمراعاة الدقة العلمية وسهولة العرض وذلك علي النحو التالي:

المحور الأول : الدراسات السابقة التي تناولت القنوات الفضائية التعليمية.

دراسة Madhesh,2021 بعنوان الاستبعاد الكامل خلال كوفيد -19، تعليم الصم السعودي نموذجًا (Full exclusion during COVID-19 Saudi Deaf education is an example)

استهدفت الدراسة التعرف على أوضاع الطلاب السعوديين الصم في التعليم الإلزامي خلال فترة التوقف عن الدراسة، تم تطبيقها من خلال مقابلات فردية شبه منظمة مع ثمانية عشر معلمًا للطلاب الصم عبر المكالمات الهاتفية كما تم مراقبة 20 قناة تعليمية تابعة لوزارة التربية والتعليم تم استخدامها خلال COVID-19 لتقديم دروس تعليمية للطلاب على جميع المستويات، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن جميع محتويات هذه القنوات تم تنظيمها للطلاب غير المعوقين ولم يكن هناك شيء موجه للطلاب ذوي الإعاقة وخاصة الطلاب الصم، لم تكن هناك تسميات توضيحية مغلقة في أي من القنوات ، ولا يوجد مترجمون فوريون للصم على الشاشة.

دراسة (أمين، 2021) بعنوان (اتجاهات طلاب المرحلتين الابتدائية والاعدادية تجاه قناة مدرستنا التعليمية الفضائية في ظل جائحة كورونا)

استهدفت الدراسة التعرف على التعرف علي اتجاهات طلاب المرحلتين الابتدائية والاعدادية تجاه قناة مدرستنا التعليمية الفضائية في ظل جائحة كورونا وتم تطبيقها على عينة من طلاب المرحلتين الابتدائية والاعدادية بلغ قوامها (500) مفردة ، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج توجد اتجاهات ايجابية للطلاب نحو قناة مدرستنا من حيث: جودة القناة، البرامج التعليمية، مقدمي البرامج ،وانه تتمتع قناة مدرستنا الفضائية بكثافة مشاهدة عالية لدي طلاب المرحلتين الابتدائية والاعدادية سواء عبر القنوات الفضائية أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي (اليوتيوب)، يلتزم أحيانا الطلاب بالجدول الدراسي المعلن لقناة مدرستنا وذلك لأنها تبث علي اليوتيوب

مما يتيح لهم مشاهدتها ومتابعتها في اي وقت ،تعد المحاضرة من أفضل الاشكال البرمجية التعليمية التي يفضل الطلاب مشاهدتها، يعد قوة البث بدون تشويش عامل رئيسي في الاتجاه نحو جودة القناة، تعد القدرة علي تبسيط المعلومة العامل الاساسي في الاتجاه نحو البرامج التعليمية.

دراسة (محمد،2021)بعنوان(فاعلية الدور التعليمي لقناة التفوق التعليمية السودانية برؤية طلاب الشهادة السودانية للعام الدراسي 2017- 2018)

استهدفت معرفة الدور التعليمي الذي تؤديه قناة تفوق الفضائية السودانية الأكاديمية تجاه طلاب الشهادة السودانية في ولايات السودان المختلفة وربما كذلك من كان منهم بالمدارس السودانية خارج الحدود ويستطيع متابعة البرامج التعليمية التي تبث فضائيا ، لمعرفة آرائهم وتقييمهم لهذه التجربة المتقدمة **وتم تطبيقها** من خلال دراسة مسحية أجراها الباحث على عينة من طلاب وطالبات مدارس مدينة النهود بولاية غرب كردفان وذلك باتباع المنهج الوصفي واستخدام أداتي الملاحظة، والاستبانة **توصلت الدراسة** إن أكثر المبحوثين يشاهدون قناة التفوق الفضائية السودانية الأكاديمية، ويرون أن البرامج تغطي جزء من المقررات ، وأن أسلوب العرض للدروس جيد جدا، وكذلك التوقيت الذي تبث فيه المحاضرات مناسباً، أما البرامج التعليمية التي تبث من خلال القناة لا يمكن الاعتماد عليها بمفردها في توصيل المعلومات الأكاديمية، وأنها تحتاج إلى تطوير، وهناك ضرورة لتسجيل نفس البرامج على وسائط إلكترونية واتاحتها لمن يرغب منهم في اقتنائها. وبناءاً على هذه النتائج قدمت الدراسة بعض التوصيات منها: ضرورة اختيار أساتذة أكفاء وتدريبهم على طريقة التدريس من خلال التلفزيون، وأهمية تسجيل البرامج التعليمية على وسائط واتاحتها للدارسين لاستخدامها في التوقيت الذي يناسب ظروف المشاهدة لديهم لتحقيق مزيد من الاستفادة، وإعادة بث البرامج التعليمية في أوقات مختلفة حتى يتمكن كل الدارسين من متابعتها، واستحداث أسلوب تفاعلي يمكن الدارسين من المشاركة المباشرة في المادة العلمية المعروضة. لأن ذلك يعزز المعرفة للدارسين ويمثل تغذية مرتدة (Feed back) لإدارة البرامج للتعديل من أجل التجويد.

دراسة (داود & هندي، 2021) بعنوان (دوافع تعرض الطلبة للبرامج التعليمية في القنوات التلفزيونية فضائية العراق التربوية نموذجاً)

استهدفت الدراسة التعرف علي دوافع تعرض طلبة مدينة بغداد للفضائية العراقية التربوية؟ وما مدى الإشباعات التي تحققت نتيجة هذا التعرض وتم تطبيقها الدراسة علي عينة متعددة المراحل

(عشوائية قصدية) شملت طلبة مرحلة السادس الإعدادي العلمي والأدبي في مدينة بغداد، توصلت الدراسة إلى نتائج ارتفاع نسبة تعرض جمهور الطلبة لبرامج الفضائية العراقية التربوية، لاسيما طلبة الصفوف المنتهية، أظهرت النتائج تضمين الخطط البرنامجية إعداد برامج اثرائيه وبتها لمعالجة قضايا وأنشطة متنوعة تهتم بها فئة الطلبة، كجمهور رئيسي مستهدف من الفضائية.

دلت النتائج على ارتفاع مستوى الدوافع النفعية على مستوى الدوافع الطوقسية لدى عينة الدراسة في اثناء متابعتهم فضائية العراق التربوية، بما فيها اعتماد الأسلوب الشائق بتقديم الدروس التعليمية إذ ارتفع مدى المتابعة بشكل طردي مع ارتفاع درجة الإفادة من مضامين هذه البرامج.

دراسة (الغامدي، 2020) بعنوان (فاعلية القنوات الفضائية التعليمية السعودية في تقديم التعليم في الأزمات من وجهة نظر المختصين)

استهدفت الدراسة التعرف على فاعلية القنوات الفضائية التعليمية السعودية في تقديم التعليم في الأزمات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي " تحليل المضمون " وتم تطبيقها على عينة مقدارها 60 درساً تعليمياً منشوراً على القنوات الفضائية السعودية، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها إلى أن متوسط مستوى فاعلية الاستديو التعليمي فنياً حصل على نسبة 55% بدرجة متوسطة، وأن مستوى فاعلية الإعداد للبرامج التلفزيونية حصل على نسبة 61% وبدرجة متوسطة وأن مستوى فاعلية الممارسات التدريسية المستخدمة عبر القنوات التعليمية حصل على نسبة 56% أي بدرجة متوسطة، وأن مستوى فاعلية إنتاج البرامج التلفزيونية وإخراجها حصل على نسبة 50% وبدرجة متوسطة.

دراسة(دجزة ، 2020) بعنوان (فاعلية البرامج التعليمية في القنوات الفضائية اليمنية في مساندة العملية التعليمية من وجهة نظر التربويين)

استهدفت الدراسة التعرف على فاعلية البرامج التعليمية في القنوات الفضائية اليمنية في مساندة العملية التعليمية من وجهة نظر التربويين ،استخدمت الدراسة استمارة الاستبيان الالكترونية وتم تطبيقها على عينة بلغت 50 معلماً ومعلمة، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها عدم وجود فروق بين المبحوثين من حيث مستوى تقييمهم لفاعلية البرامج التعليمية في القنوات الفضائية وفقاً لمتغير النوع، فقد بلغت قيمة ت0.182 عند مستوى معنوية 0.856، كما تشير النتائج عدم وجود فروق بين المبحوثين من حيث مستوى تقييمهم لفاعلية البرامج التعليمية في القنوات الفضائية وفقاً لمتغير نوع المدرسة، فقد بلغت قيمة ت 1.355 عند مستوى معنوية بلغت 0.270

دراسة(محمد & موسى، 2019) بعنوان (فاعلية القنوات الفضائية في تطوير التعليم المفتوح دراسة وصفية تطبيقية على فضائية جامعة السودان المفتوحة في الفترة من يناير/ 2017- ديسمبر/2018)

استهدفت الدراسة التعرف علي فاعلية القنوات الفضائية في تطوير التعليم المفتوح دراسة وصفية تطبيقية على فضائية جامعة السودان المفتوحة، تم تطبيقها علي عينة البحث والتي تكونت من (50) طالباً من جامعة السودان المفتوحة من مختلف الفئات تم اختيارهم عمداً للإجابة على الاستبيان، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن القناة تنتج وتبث برامج تعليمية تلفزيونية تتناسب مع الاحتياجات الأكاديمية للطلاب و تستخدم القناة موارد بشرية متخصصة وفعالة في هذا المجال، كما أبدى 52% من عينة الدراسة موافقتهم علي أن القنوات التعليمية تمثل ذاكرة اكاديمية للتعليم العالي.

دراسة (الدقلة، 2015) بعنوان(اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية بالقنوات الفضائية وعلاقتها ببعض المتغيرات)

استهدفت الدراسة التعرف اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية بالقنوات الفضائية وعلاقتها ببعض المتغيرات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن وتم تطبيقها

علي عينة قوامها (800) تلميذاً ، وتلميذة وتتقسم إلي (400) من تلاميذ المرحلة الإعدادية، وكذلك (400) من تلاميذ المرحلة الثانوية توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة من الريف ، والحضر على مقياس الاتجاهات نحو البرامج التعليمية ، وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة من الذكور ، والإناث على مقياس الاتجاهات نحو البرامج التعليمية عند مستوى دلالة (0.01) ، وفي البعد المعرفي عند مستوى دلالة (0.05) ، وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة من الصف الثالث الإعدادي والصف الثالث الثانوي على مقياس الاتجاهات نحو البرامج التعليمية عند مستوى دلالة (0.01)

دراسة (He, H. K.,2011) بعنوان Research on the factors of the correlation between educational television program's rating and satisfaction: --a study on educational programs of cctv)

استهدفت الدراسة التعرف علي عوامل الارتباط بين تصنيف البرامج التلفزيونية التربوية ورضا المتعلمين حولها، استخدمت الدراسة التحليل الإحصائي وتحليل الحالة النموذجي كطرق رئيسية في هذا البحث من أجل أخذ العينات ، تم تطبيقها من خلال جمع بيانات حول تقييمات الجمهور ودرجات الرضا الخاصة بـ CCTV-10، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن البرامج ذات التقييمات العالية للجمهور ودرجات الرضا تؤكد على كل من العلمية (نقاط المعرفة) والتمثيل الدرامي (التشويق) التي تأخذ في الاعتبار نسبة أعلى فيما بينها ، تم تحقيق تأثيرات أفضل من خلال التسلسل في البرامج التلفزيونية العلمية والتعليمية اليومية ، مما يعني أن البرامج التلفزيونية ذات الدرجات العالية من التسلسل تحصل على تقييمات أعلى من الجمهور ، لم يتم العثور على علاقة جوهرية بين التوقيت والتلفزيون والتعليم

دراسة (Alshammari, 2010) بعنوان (Educators' opinions toward the factors that increase educational television programs and channels' effectiveness: A survey study on a sample of teachers (and inspectors in the schools of Kuwait

استهدفت الدراسة إلى التعرف على آراء التربويين حول العوامل المهمة التي يمكن أن تساهم في زيادة فعالية القنوات والبرامج التلفزيونية التعليمية لجعلها ذات تأثير إيجابي على التحصيل الأكاديمي، تم تطبيقها على عينة بلغت (410) معلماً في دولة الكويت، توصلت الدراسة إلى أن المعلمين الحاصلين على درجة البكالوريوس شعروا بأن عامل التأهيل التربوي وعامل الوقت وتداخل المناهج في البرنامج التلفزيوني التعليمي له تأثير كبير ، أكثر من أقرانهم الحاصلين على الماجستير أو الدكتوراه. درجات. كما أظهرت النتائج أن المربين الذكور أعطوا العامل المالي أهمية أكبر من المربين الإناث. دراسة (الإعيسر، 2007) بعنوان (دور القنوات الفضائية التعليمية في تطوير العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين)

استهدفت الدراسة التعرف على دور القنوات الفضائية التلفزيونية التعليمية في تطور نواتج العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، تم تطبيقها على عينة عشوائية ممثلة في معلمي المرحلة الثانوية محافظة الخرطوم بلغت (120) معلماً ومعلمة ، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الرسالة التعليمية للقنوات الفضائية تتميز بالإعداد الجيد، كما تقدم القنوات الفضائية الرسالة التعليمية لكل فرد بما يناسب قدرات، كما يمكن للقنوات الفضائية استخدام أكثر من طريقة من طرائق التدريس في البرنامج الواحد.

المحور الثاني : الدراسات السابقة التي تناولت المنصات الرقمية التعليمية:

دراسة (محمد، 2021) بعنوان (فاعلية توظيف المنصات الرقمية التعليمية في تعزيز المشاركة نحو الأنشطة الطلابية الافتراضية كوسائل ترويجية بديلة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على فاعلية توظيف المنصات الرقمية التعليمية في تعزيز المشاركة نحو الأنشطة الطلابية الافتراضية كوسائل ترويجية بديلة من وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة فيروس كورونا، تم تطبيقها علي عينة (85) عضو هيئة تدريس يشكلون بعض كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها من أهم المنصات التفاعلية الجيدة منصة ادمودوا بنسبه 70% يليها منصة جوجل كلاس روم بنسبه 68% ومن اهم الخدمات التي تقدمها المنصات الرقمية انها توفر مكتبة رقمية بنسبة 77% .

دراسة(عبد القادر & خليفة، 2021) بعنوان (تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر)

استهدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر، تم تطبيقها علي عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر قوامها 318 مفردة ، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن عينة الدراسة سجلت استجابات كبيره فيما يخص سهولة التحكم في الوسائط في المحتوى الرقمي في المنصات التعليمية من قبل الاستاذ لطلابه بمتوسط 4.3 كما وجدت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الخبرة كمؤثر في البحث حيث بلغت قيمه (ف) 2.01 .

دراسة(Nayak, B et al,2021) بعنوان (Adoption of online education channel during the COVID-19 pandemic and associated economic lockdown: an empirical study from push-pull-mooring framework)

استهدفت الدراسة إلى التعرف علي سلوك الطلاب نحو المنصات الرقمية عبر الإنترنت أثناء حدوث أزمة جائحة COVID-19 وما يرتبط به من إغلاق اقتصادي ومادي و طريقة القناة الرقمية عبر الإنترنت في تقديم الدورات لطلاب الهندسة، تم تطبيقها من خلال ردود من 316 طالب هندسة تم جمعهم خلال الإغلاق المادي لجائحة COVID-19 في الهند من مارس إلى مايو 2020 وتم استخدام نموذج Hayes لتحليل تأثير الوسطاء المتعددين لفهم العلاقة بين السوابق (نطاق معرفة

المنصة وجاذبية الوسائط البديلة والضغط البيئي المعياري وتبديل السلوك للأداء) ساهم هذا البحث في نظرية إطار الدفع والسحب في سياق حدث الأزمة، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ضرورة المعرفة بمنصة التكنولوجيا والوعي تجاه تبني التكنولوجيا حيث تم دعم PKS للتأثير إيجاباً على DSE مع $\beta = 0.45$ ، MIS مع $\beta = 0.28$ و SBP مع $\beta = 0.26$ كما أكدت النتائج تأثير الأقران على تبني التكنولوجيا.

دراسة (Chen, T, et al, 2020) بعنوان (Analysis of User Satisfaction with Online Education Platforms in China during the COVID-19 Pandemic)

استهدفت الدراسة إلى تحليل رضا المستخدم عن منصات التعليم عبر الإنترنت في الصين خلال جائحة COVID-19 تم تطبيقها من خلال استمارة لاستبيان طبقت هذه الدراسة التعليقات على المنصات التعليمية من 17 فبراير 2020 إلى 17 مارس 2020، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن التغذية الراجعة للواجب المنزلي التي حددها المعلمون هي العامل الرئيسي الذي يؤثر على الإحساس بتجربة التفاعل أن Ding Ding و Tencent Class يقدمان خدمة عالية الجودة ، بينما واجه Chaoxing Learning و MOOC العديد من المشكلات ، مثل عدم القدرة على إرسال وقت التعلم ، والتأخيرات ، والتأخير الكبير في الفيديو كما تم استخدام نموذج الشبكة العصبية BP للتنبؤ برضا المستخدم عن منصات التعليم عبر الإنترنت ووصلت دقة التنبؤ إلى 77.5%.

دراسة (Anwar, A, et al, 2020) بعنوان (The Impact Of Covid-19 Pandemic On Learning Of Undergraduate Medical Students: A Cross-Sectional Study From Karachi)

استهدفت هذه الدراسة إلى تقييم تأثير جائحة COVID-19 على تعلم طلاب الطب الجامعيين في كراتشي، تم تطبيقها من خلال الملاحظة وأجريت الدراسة على 110 طالب وطالبة في مختلف كليات الطب العامة والخاصة ، كراتشي ، من مارس إلى أبريل 2020، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن ما يقرب من 71%

من الطلاب الجامعيين أقل احتمالاً لتذكر وفهم المواد التي يتم تدريسها في الفصل عبر الإنترنت ، وكان 60% أقل احتمالاً للحصول على إجابات على استفساراتهم مقارنة بالفصول العادية، وأظهرت النتائج أيضاً أن 49% من طلاب المرحلة الجامعية قد انزعجوا من مشكلات فنية أثناء الفصول الدراسية عبر الإنترنت.

دراسة (Budur, T.,2020) بعنوان (The Role of Online Teaching Tools on the Perception of the Students during the Lockdown of Covid19)

استهدف هذه الدراسة إلي التعرف علي دور أدوات التدريس عبر الإنترنت في تصور الطلاب أثناء أزمة Covid-19 في كردستان، **تم تطبيقها** من خلال استبيان يعتمد على أسلوب ليكرت **توصلت الدراسة** إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الغالبية العظمى من الطلاب كانوا راضين عن تجربة التعليم عبر الإنترنت ، والتي تعتبر مقبولة لأنها كانت تجربة أولى و على الرغم من أن 40% منهم كانوا سعداء بالتعليم عبر الإنترنت ، إلا أن أكثر من نصف المشاركين تلقوا أقل مما توقعوا.

دراسة (Ferri, F . et al, 2020) بعنوان (Online Learning and Emergency Remote Teaching: Opportunities and Challenges in Emergency Situations)

استهدفت هذه الدراسة إلى تحليل فرص وتحديات التدريس عن بعد في حالات الطوارئ بناءً على تجارب حالة الطوارئ COVID-19، **تم تطبيقها** في خطوتين، في الخطوة الأولى ، تم إجراء تحليل موضوعي لمنندى مناقشة عبر الإنترنت مع خبراء دوليين من مختلف القطاعات والبلدانو في الخطوة الثانية (دراسة حالة إيطالية) ، تم تحليل بيانات قادة الرأي من المصادر الثانوية عبر الإنترنت ، بما في ذلك مقالات الويب والبيانات الإحصائية والتشريعات **توصلت الدراسة** إلى مجموعة من النتائج أهمها واجه الطلاب والمعلمون عقبات مختلفة في التدريس عن بعد بسبب القيود الموجودة المتعلقة بالتحديات التكنولوجية والتربوية والاجتماعية التحديات التكنولوجية ترتبط بالتحديات التكنولوجية في المقام الأول بنقص الاتصال بالإنترنت والأجهزة الإلكترونية، ترتبط التحديات التربوية بشكل أساسي بافتقار المعلمين والمتعلمين للمهارات الرقمية ،

22.2% فقط من العائلات يمتلك كل فرد منها جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي واحد على الأقل فمن الواضح أنه ليس من السهل على الجميع الوصول إلى محتوى التعلم الرقمي.

دراسة (Mourya. et al، 2016) بعنوان (A Study of Accessibility, Content Preference and Relevance of Educational Television Programs amongst Youth in New Media Age)

استهدفت الدراسة التعرف علي إمكانية الوصول وتفضيل المحتوى وملاءمة برامج التلفزيون التربوي بين الشباب في عصر الإعلام الجديد، استخدمت الدراسة منهج المسح وتم تطبيقها على عينة من الشباب قوامها(424) مفردة تم اختيارها عشوائياً من خلفيات تعليمية مختلفة تنتمي إلى المناطق الحضرية والريفية، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن 58% من الشباب يفضلون مشاهدة الإعلام الجديد عن برامج التلفزيون كما أوضحت أن 76% من الشباب يرون أن وسائل الإعلام الجديدة توفر لهم مرونة في الوقت عن برامج التلفزيون كما وجد ما يقرب من 50% من الشباب أن جودة الوسائط الجديدة أفضل من برامج التلفزيون

أهمية البحث :

يكتسب هذا البحث أهميته من عدة جوانب منها:

1. جائحة كورونا العالمية المستمرة حالياً التي سببت أضرار اجتماعية واقتصادية عالمية بالغة تسببت في أضخم ركود اقتصادي عالمي منذ الكساد الكبير، بالإضافة إلي إغلاق المدارس والجامعات والكليات على الصعيدين الوطني والمحلي في كثير من الدول مما أثر على عدد كبير من الطلاب في العالم.
2. أهمية التلفزيون عامة باعتباره من أهم وسائل الاتصال وأكثرها جذباً للجمهور و القنوات الفضائية التعليمية خاصة التي أصبحت كثيرة وقادرة علي الوصول للطلاب بمختلف مستوياتهم ومراحلهم العمرية.

3. ضرورة استغلال المنصات الرقمية لتحقيق أهداف التعليم في ظل أزمة كورونا، فلقد وفرت للطالب تجربة تعليمية جذابة من خلال ملفات الفيديو والصوت والصورة والنصوص والعروض التقديمية وملفات PDF.
4. الدور الأساسي للمعلم في العملية التعليمية فهو المسئول الأول عن حمل رسالة العلم على عاتقه، حتى يغذي بها عقول البشر جميعاً، وهو الذي ينشئ جيل قادر على مواكبة العصر التكنولوجي للنهوض بالمجتمع.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلي:

1. استكشاف درجة فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا.
2. التعرف علي أسباب فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا.
3. تسليط الضوء على المشكلات التي تعوق فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا.
4. طرح المقترحات لزيادة فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا.
5. تحديد أي من القنوات التعليمية أم المنصات الرقمية أكثر فاعلية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا.
6. التعرف على الأسباب التي تحفز المعلم لاستخدام القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في المستقبل بعد انتهاء جائحة كورونا .

تساؤلات البحث:

1. ما فاعلية القنوات الفضائية التعليمية لمواجهة جائحة كورونا؟
2. ما فاعلية المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا؟
3. ما أسباب فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا؟

4. ما المشكلات التي تعوق فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم في ظل جائحة كورونا؟
5. ما المقترحات لزيادة فاعلية القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في التعليم في ظل جائحة كورونا؟
6. اي من القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية أكثر فاعلية في التعليم لمواجهة جائحة كورونا؟
7. كيف نحفز المعلمين لاستخدام القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية في المستقبل بعد انتهاء جائحة كورونا ؟

الفروض البحثية:

1. توجد علاقة ذات دلالة بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية وجودة الخدمة التعليمية المقدمة أثناء جائحة كورونا.
2. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا و الموقع الجغرافي للمدرسة.
3. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مدي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية والنصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة

التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث :

فاعلية: مقدرة كلا من القنوات الفضائية التعليمية و المنصات الرقمية لتحقيق الأهداف المرجو منها في التعليم عن بعد.

القنوات الفضائية التعليمية: محطات فضائية متخصصة لتقديم برامج تعليمية لكافة المراحل التعليمية المختلفة بدأت بثها لمواجهة جائحة كورونا وهي قنوات مدرستنا التعليمية 1 و مدرستنا التعليمية 2 قنوات مصر التعليمية 2021 وقناة مصر التعليمية مباشر والقناة التعليمية المصرية 1.

المنصات الرقمية : بيئة تعليمية تفاعلية تساعد المعلمين علي شرح المقررات الدراسية ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية وعمل اختبارات ، و تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب مما يساعد في مواجهه جائحة كورونا.

جائحة كورونا: اسم اطلقتها منظمة الصحة العالمية للفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد والمعروف باسم كورونا والذي أعلنته المنظمة علي انه جائحة عالمية.

منهج البحث:

يعد هذا البحث من البحوث الوصفية التي تعتمد على فهم الظاهرة أو مجموعة من الظواهر وإلقاء مزيد من الضوء عليها (عبد الرحمن، حسن محمد، 2018: 50)، وذلك بهدف تكوين وتحديد مشكلة معينة بدقة ووضع مجموعة معينة من التساؤلات والفروض حول هذه المشكلة المحددة بغرض اختبارها والتأكد من صحتها والتوصل إلي نتائج ودلالات ذات أهمية تؤدي إمكانية تعميمها (شحاتيت، محمد & أحمد، عبدالغفور، 2013: 56) و يعتمد البحث على منهج (المسح بالعينة) بشقه الميداني، وذلك لصعوبة إجراء مسح شامل حيث يحتاج ذلك إلي وقت وإمكانيات ليست في المستطاع والذي يعتمد على تصميم استمارة استبيان بكيفية تغطي كل تساؤلات البحث.

مجتمع البحث:

المعلمين بمراحل التعليم المختلفة بمحافظة دمياط حيث أن مواصفاتهم واحده والظروف التي يعملون فيها واحده وإن تفاوتت أحيانا لكن كادت أن تكون متماثلة.

عينة البحث:

تم تطبيق البحث علي عينة من المعلمين بمراحل التعليم المختلفة بمحافظة دمياط كعينة ممثلة لمجتمع الدراسة وتطبق على عينه قوما (400) مفرده من المعلمين بمراحل التعليم المختلفة بمحافظة دمياط و يتم اختيارها بطريقه عشوائية.

أدوات البحث:

تصميم استمارة استبيان بكيفية تغطي كل تساؤلات البحث وتضمن ثبات البيانات التي نحصل عليها بعد تحليلها وتطبق على عينه قوما (400) مفرده من المعلمين بمراحل التعليم المختلفة بمحافظة دمياط و يتم اختيارها بطريقه عشوائية.

اعداد وبناء أدوات البحث وتقنياتها:

قامت الباحثتان بتحديد البيانات المطلوب جمعها تحديدا دقيقا، وذلك من خلال الرجوع إلى المشكلة البحثية والتساؤلات المطلوب الإجابة عليها ومراجعة الدراسات السابقة.

إعداد استمارة الاستبيان في شكلها الأولي

قامت الباحثتان بإعداد الاستمارة في شكلها الأولي لتشمل عددا من الأسئلة، والعمل على مراعاة صدق المحتوى من خلال التأكد من أن العبارات التي تتضمنها الاستمارة، تغطي جميع أبعاد المشكلة موضوع الدراسة، وقد اعتمدت الباحثة في تصميم الاستمارة على الأسئلة المغلقة والنصف مغلقة للحصول على أكبر كم من المعلومات التي تفيد البحث.

- اختبار صدق الاستمارة

تم اختبار صدق الاستمارة عن طريق اختبار صدقها الداخلي والخارجي كما يلي :

1. اختبار الصدق الداخلي

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي قامت الباحثتان بحساب الارتباط بين درجات كل عبارة من عبارات استمارة الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (1):

جدول (1): يوضح معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة والدرجات الكلية للاستبانة.

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
0.501**	11	0.578**	1
0.574**	12	0.542**	2
0.559**	13	0.506**	3
0.541**	14	0.512**	4
0.548**	15	0.507**	5
0.753**	16	0.527**	6
0.667**	17	0.508**	7
0.644**	18	0.665**	8
0.631**	19	0.781**	9
0.600**	20	0.878**	10

يبين الجدول (1) معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة والدرجات الكلية للاستمارة حيث تراوحت ما بين (0.501 - 0.878)، وجميعها دالة إحصائياً، وبذلك تعتبر عبارات الاستبيان صادقة لما وضعت لقياسه.

2. اختبار الصدق الخارجي

قامت الباحثتان بعد إعداد الاستمارة في صورتها المبدئية بعرضها علي عدد من المحكمين من أساتذة الإعلام والتربية وتكنولوجيا التعليم مع ملخص يوضح الأهداف الذي يسعى البحث للتحقق منها، وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل بعض الأسئلة وحذف بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى وذلك في ضوء ملاحظات المحكمين .

- اختبار ثبات الاستمارة

وقد تحققت الباحثتان من ثبات الاستمارة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (2).

جدول (2): يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لثبات الاستبانة.

معامل ألفا كرونباخ	عدد الأسئلة	الاستبانة
0.90	20	الاستبانة

يبين الجدول (2) معامل الثبات للاستمارة الاستبيان ، حيث بلغ (0.90)، وهي نسبة ثبات مرتفعة مما يطمئن الباحثتان لنتائج تطبيق الاستبيان.

- صياغة الاستمارة في شكلها النهائي

بعد التأكد من وضوح الأسئلة للمبحوثين، وبناء علي آراء السادة المحكمين تم صياغة الاستمارة في شكلها النهائي ،حيث تم اعداد الاستبيان الكترونيا باستخدام خدمات Google Drive عن طريق Google Forms وتم ارساله لأفراد العينة عبر شبكة الانترنت علي الرابط التالي

<https://forms.gle/wqyRZY6zFvUx2YTw5>

الاساليب الاحصائية:

استخدمت الباحثتان برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية والمعروف باسم (SPSS)، وذلك باللجوء إلى المعاملات والاختبارات وأساليب المعالجة الإحصائية المناسبة مع طبيعة البحث .

النتائج والمناقشة:

تم استخدام التكرارات والنسب المئوية، كما تم استخدام مقياس ثلاثي "دائماً / نعم، إلى حد ما ، لا" بأوزان (3 ، 2 ، 1) على الترتيب، وتم حساب المدى ، وذلك بطرح أصغر وزن من أعلى وزن في المقياس ($3 - 1 = 2$)، ثم قسمة المدى (2) على (3) بهدف تحديد الطول الفعلي لكل مستوى، وكانت ($0.67 = 2 \div 3$ تقريباً)، وهذا يعنى أن المستوى "لا" يقع بين القيمة (1) وأقل من ($1 + 0.67$)، وأن المستوى "إلى حد ما" يقع بين القيمة (1.67) وأقل من ($1.67 + 0.67$)، ويقع المستوى "دائماً/نعم" بين القيمة (2.33) إلى (3.0).

وبذلك يكون الوزن المرجح لاجابات كل عبارة على النحو التالي:

2.34 1 - 1.66 (لا) / 1.67 - 2.33 (إلى حد ما) / 2.35 - 3.0 (دائماً/نعم)

1- نوع المدرسة التي تعمل بها؟

جدول (3): التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث من المعلمين وفقاً لنوع المدرسة

نوع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
مدرسه حكومية	326	81.50%
مدرسه خاصة	43	10.75%
مدرسة تجريبية	31	7.75%
المجموع	400	100%

يتبين من الجدول (3) أن نسبة (81.50%) من المعلمين يعملون بمدارس حكومية، بينما نسبة (10.75%) يعملون بمدارس خاصة، في حين بلغت نسبة المعلمين الذين يعملون في مدارس تجريبية (7.75%).

2- مكان المدرسة التي تعمل بها؟

جدول (4): التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث من المعلمين وفقاً لمكان المدرسة

نوع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
حضر	216	54%
ريف	184	46%
المجموع	400	100%

يتبين من الجدول (4) أن نسبة (54%) من المعلمين يعملون بمدارس فى الحضرة، فى حين بلغت نسبة المعلمين الذين يعملون فى مدارس بالريف (46%).

3- أى من المنصات الرقمية التالية تقوم مدرستك باستخدامها للتعلم عن بعد لمواجهة الجائحة؟

جدول (5): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو المنصات الرقمية التى تقوم المدرسة باستخدامها للتعلم عن بعد لمواجهة جائحه كورونا.

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	المنصات الرقمية
54.50%	30.92%	218	بنك المعرفة
46.50%	26.38%	186	منصة إدمودو
18.50%	10.50%	74	لا تستخدم مدرستي اي برامج او تطبيقات
12.75%	7.23%	51	منصة حصص مصر
12.50%	7.09%	50	منصة البث المباشر
12.50%	7.09%	50	بوابة التعليم الإلكتروني
11.50%	6.52%	46	منصة التعليم المصري
7.50%	4.26%	30	بوابة التعليم الفني
176%	100%	705	المجموع

يتبين من الجدول (5) أن "بنك المعرفة" أكثر المنصات الرقمية استخداماً فى المدارس التى يعمل بها المعلمين عينة البحث بنسبة (54.50%)، يليها "منصة إدمودو" بنسبة (46.50%)، ويأتى بعد ذلك باقى المنصات الرقمية وفقاً للنسبة المئوية لكل منها.

بينما توصلت دراسة (عبده، ابراهيم، 2021) أنه من أهم المنصات التفاعلية الجيدة منصة ادمودو بنسبه 70% يليها منصة جوجل كلاس روم.

4- أي من المنصات الرقمية لديك حساب بها؟

جدول (6): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو المنصات

الرقمية التي لديه حساب

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	المنصات الرقمية
47.25%	33.63%	189	بنك المعرفة
40.00%	28.47%	160	منصة إدمودو
5.50%	3.91%	22	منصة حصص مصر
5.50%	3.91%	22	منصة البث المباشر
3.25%	2.31%	13	منصة التعليم المصري
3.25%	2.31%	13	بوابة التعليم الفني
3.25%	2.31%	13	بوابة التعليم الإلكتروني
32.50%	23.13%	130	لا يوجد حساب
141%	100%	562	المجموع

يتبين من الجدول (6) أن "بنك المعرفة" أكثر المنصات الرقمية المسجل بها حسابات للمعلمين عينة البحث بنسبة (47.25%)، يليها "منصة إدمودو" بنسبة (40%)، ويأتي بعد ذلك باقى المنصات الرقمية وفقاً للنسبة المئوية لكل منها، فى حين أن نسبة (32.50%) من المعلمين عينة البحث ليس لديهم أى حسابات على المنصات الرقمية، تدل تلك النتيجة مع النتيجة السابقة أن بنك المعرفة أكثر المنصات التعليمية استخداماً وقد يرجع ذلك الى انشاءه منذ فترة قبل جائحة الكورونا، فقام الرئيس عبد الفتاح السيسي بعمل مشروع بنك المعرفة المصري فى عام 2015 لتعزيز البحث العلمى والارتقاء بجودة التعليم وفى ظل مواجهة تحديات فيروس كورونا وتطبيق التباعد الاجتماعى بين الطلاب فخدم بنك المعرفة جميع الفئات من الأطفال و طلاب التعليم الأساسى.

5- مدي تشجيعك للطلاب لاستخدام المنصات الرقمية في التعليم؟

جدول (7): التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين عينة البحث نحو تشجيعهم للطلاب لاستخدام المنصات الرقمية في التعليم.

الرأى	التكرارات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابى	اتجاه الآراء
دائماً	222	%55.50	2.49	دائماً
أحياناً	152	%38.00		
لا	26	%6.50		
المجموع	400	%100		

يتبين من الجدول (7) أن نسبة (55.50%) من المعلمين عينة البحث "دائماً" يشجعون الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية في التعليم، ونسبة (38%) "أحياناً" يشجعون الطلاب، فى حين أن نسبة (6.50%) "لا" يشجعون الطلاب على استخدام المنصات الرقمية.

6- هل كان لديك خبرة فى استخدام المنصات الرقمية فى التعليم والمدرسة قبل هذه

الجائحة؟

جدول (8): التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث من المعلمين وفقاً لخبرتهم فى استخدام المنصات الرقمية فى التعليم والمدرسة قبل هذه الجائحة.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	186	%46.50
لا	214	%53.50
المجموع	400	%100

يتبين من الجدول (8) أن نسبة (53.50%) من المعلمين ليس لديهم خبرة فى استخدام المنصات الرقمية فى التعليم والمدرسة قبل هذه الجائحة، ، فى حين بلغت نسبة المعلمين الذين لديهم خبرة

(46.5 %) ، مما يدل على أهمية التدريب المهني للمعلم، والذي يجب أن يشمل الجانب التكنولوجي الحديث، لما لذلك من أهمية فى تطوير معارفه، وتزويده بالطرق والأساليب الفنية التي تتصل بتلك الأجهزة لسرعة وسهولة التواصل مع طلابها اثناء الجائحة او بعدها .

7- هل المنصات الرقمية كوسائل تعليمية فعالة في مواجهة جائحة كورونا؟

جدول (9): التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين عينة البحث نحو المنصات الرقمية كوسائل تعليمية فعالة في مواجهة جائحة كورونا.

الرأى	التكرارات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابى	اتجاه الآراء
نعم	157	39.25%	2.34	دائماً
أحياناً	221	55.25%		
لا	22	5.50%		
المجموع	400	100%		

يتبين من الجدول (9) أن نسبة (55.25%) أفادوا بأن المنصات الرقمية أحياناً تكون وسائل تعليمية فعالة في مواجهة جائحة كورونا ونسبه (39.25%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن المنصات الرقمية وسائل تعليمية فعالة في مواجهة جائحة كورونا، فى حين أن نسبة (5.50%) لا يرونها وسائل فعالة، مما يدل على فاعلية تلك المنصات وضرورة الاهتمام بها.

8- من وجهة نظرك ما أسباب فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة

جائحة الكورونا؟

جدول (10): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو أسباب فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا؟.

الأسباب	التكرار	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	النسبة المئوية (من عينة البحث)
متاحه طوال الوقت	278	31.27%	69.50%
سهولة الاحتفاظ بالمحتوي العلمي وتطبيقه بشكل أفضل	248	27.90%	62.00%
سرعة الانتشار	189	21.26%	47.25%
التفاعلية بين المعلم والطالب	88	9.90%	22.00%
القدرة على تقييم الطالب من خلالها	86	9.67%	21.50%
المجموع	889	100%	222%

يتبين من الجدول (10) أن نسبة (69.50%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن أهم أسباب فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا أنها متاحة

طوال الوقت، ثم سهولة الاحتفاظ بالمحتوي العلمي وتطبيقه بشكل أفضل بنسبة (62%)، يليها أنها سريعة الانتشار بنسبة (47.25%)، ويأتي بعد ذلك باقى الأسباب وفقاً للنسبة المئوية لكل منها.

كما أكدت دراسة (عبده، ابراهيم، 2021) أنه من أهم الخدمات للمنصات الرقمية توفير مكتبة رقمية مما يدل على سهولة استرجاعها في أي وقت بالإضافة الي دراسة (عبد القادر، محمد & خليفة، أنور، 2021) التي سجلت استجابة كبيره فيما يخص سهولة التحكم في الوسائط في المحتوى الرقمي في المنصات التعليمية من قبل الاستاذ لطلابه مما يعني التفاعل بين الطلاب والمعلمين على المنصات الرقمية بخلاف القنوات التعليمية

9- من وجهة نظرك ما معوقات فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا؟

جدول (11): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو معوقات فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا.

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	الأسباب
76.50%	28.44%	306	مشاكل الأجهزة الإلكترونية ونقص الوصول إلى الإنترنت
53.25%	19.80%	213	باقات الإنترنت عالية التكلفة
51.50%	19.14%	206	وجود أمية إلكترونية
49.25%	18.31%	197	نقص الخبرة في التدريس عبر المنصات الرقمية
38.50%	14.31%	154	انخفاض ثقة الطلاب في التكنولوجيا
269%	100%	1076	المجموع

يتبين من الجدول (11) أن نسبة (76.50%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن أهم أسباب عدم فاعلية المنصات الرقمية كوسائل تعليمية في مواجهة جائحة الكورونا هي مشاكل الأجهزة الإلكترونية ونقص الوصول إلى الإنترنت، ثم التكلفة العالية لباقات الإنترنت بنسبة (53.25%)، يليها وجود أمية إلكترونية بنسبة (51.50%)، ونقص

الخبرة في التدريس عبر المنصات الرقمية بنسبة (49.25%)، ويأتي بعد ذلك انخفاض ثقة الطلاب في التكنولوجيا بنسبة (38.50%).

وهذا ما تتفق معه دراسة (Ferri, F . et al, 2020) حيث واجه الطلاب والمعلمون عقبات مختلفة في التدريس عن بعد بسبب القيود الموجودة المتعلقة بالتحديات التكنولوجية منها نقص الاتصال بالإنترنت والأجهزة الإلكترونية وأنه ليس من السهل على الجميع الوصول إلى محتوى التعلم الرقمي. وأكدت دراسة (Anwar, A, et al, 2020) أن الطلاب قد انزعجوا من مشكلات فنية أثناء الفصول الدراسية عبر الإنترنت مما يدعونا للاهتمام بالبنية التحتية للتكنولوجيا لتحسين كفاءة هذه المنصات.

10- من وجهه نظرك ما المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من المنصات

الرقمية في الخدمة التعليمية؟

جدول (12): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من المنصات الرقمية في الخدمة التعليمية.

المقترحات	التكرار	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	النسبة المئوية (من عينة البحث)
تحسين الخدمات التكنولوجية في المدارس	261	23.20%	65.25%
توفير توصيل الانترنت في المدارس	245	21.78%	61.25%
تدريب الطلاب علي استخدام المنصات الرقمية	218	19.38%	54.50%
عقد دورات تدريبية للمعلمين للتعامل مع المنصات الرقمية	214	19.02%	53.50%
تشجيع المعلمين الطلاب علي ضرورة الاستعانة بما تقدمه المنصات الرقمية من موارد التفاعلية تدعم المناهج	187	16.62%	46.75%
المجموع	1125	100%	281%

يتبين من الجدول (12) أن نسبة (65.25%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن أهم المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من المنصات الرقمية في الخدمة التعليمية هي تحسين الخدمات التكنولوجية في المدارس، ثم توفير توصيل الانترنت في المدارس بنسبة (61.25%)، يليها تدريب الطلاب علي استخدام المنصات الرقمية بنسبة (54.50%)، وعقد دورات تدريبية للمعلمين للتعامل مع المنصات الرقمية بنسبة

(53.50%)، ويأتى بعد ذلك تشجيع المعلمين الطلاب علي ضرورة الاستعانة بما تقدمه المنصات الرقمية من موارد التفاعلية تدعم المناهج بنسبة (46.75%). هذا ما أكدته دراسة (Habibi, A, et al,2021) حيث قسمت العوائق التعليمية خلال جائحة الكورونا الي الحواجز التكنولوجية والحواجز المالية والحواجز التربوية التي تؤثر على الأنشطة التعليمية واقتрحت الدراسة تحسين الخدمات التكنولوجية لتحسين التعليم في المستقبل اضافة دراسة

(Liu, C. H, et al,2021) التي اهتمت بالمنصات التعليمية و تحميل محاضرات مسجلة مسبقاً ومواد تكميلية إلى منصات التعلم عبر الإنترنت قبل بدء الفصل الدراسي.

11- هل تتصح باستخدام المنصات الرقمية كوسيلة تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة؟

جدول (13): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث نحو النصح باستخدام المنصات الرقمية كوسيلة تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
88%	352	نعم
12%	48	لا
100%	400	المجموع

يتبين من الجدول (13) أن نسبة (88%) من المعلمين ينصحون باستخدام المنصات الرقمية كوسيلة تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة، في حين بلغت نسبة (12%) من المعلمين لا ينصحون باستخدام المنصات الرقمية كوسيلة تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة، دلت هذه النتيجة علي مدي فاعلية المنصات الرقمية ونجاحها كوسيلة تعليمية استطاعت أن تؤدي مهمتها أثناء الجائحة بل وتري عينة البحث امكانية استخدامها في المستقبل كوسيلة تعليمية فعالة.

12- هل تشاهد القنوات الفضائية التعليمية؟

جدول (14): التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين عينة البحث نحو مشاهدة القنوات الفضائية التعليمية.

الرأى	التكرارات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابى	اتجاه الآراء
نعم	94	%23.50	2.10	أحياناً
أحياناً	253	%63.25		
لا	53	%13.25		
المجموع	400	%100		

يتبين من الجدول (14) أن نسبة (23.50%) من المعلمين عينة البحث يشاهدون القنوات الفضائية التعليمية، ونسبة (63.25%) أفادوا بأنهم أحياناً يشاهدون القنوات الفضائية التعليمية، فى حين أن نسبة (13.25%) لا يشاهدون القنوات الفضائية التعليمية.

13- ما القنوات الفضائية التعليمية التي تفضل مشاهدتها؟

جدول (15): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو القنوات الفضائية التعليمية التي تفضل مشاهدتها.

القنوات الفضائية	التكرار	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	النسبة المئوية (من عينة البحث)
مدرستنا التعليمية 2	378	%35.97	%94.50
مدرستنا التعليمية 1	272	%25.88	%68.00
قنوات مصر التعليمية 2021	245	%23.31	%61.25
قناة مصر التعليمية مباشر	106	%10.09	%26.50
القناة التعليمية المصرية 1	50	%4.76	%12.50
المجموع	1051	%100	%263

يتبين من الجدول (15) أن "مدرستنا التعليمية 2" أكثر القنوات الفضائية التعليمية التي يفضل مشاهدتها المعلمين عينة البحث بنسبة (94.50%)، يليها "مدرستنا التعليمية 1" بنسبة (68%)، ثم "قنوات مصر التعليمية 2021" بنسبة (61.25%)، ويأتى بعد ذلك "قناة مصر التعليمية مباشر" بنسبة (26.50%)، وأخير "القناة التعليمية المصرية 1" بنسبة (12.50%).

وهذا ما تتفق معه دراسة (أمين، 2021) حيث أكدت الدراسة أنه توجد اتجاهات ايجابية للطلاب نحو قناة مدرستنا التعليمية وأنها تتمتع بكثافة مشاهدة عالية لدي طلاب المرحلتين الابتدائية والاعدادية

14- مدي تشجيعك للطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية؟

جدول (16): التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين عينة البحث نحو تشجيعهم للطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية.

الرأى	التكرارات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابى	اتجاه الآراء
دائماً	136	34.00%	2.31	أحياناً
أحياناً	253	63.25%		
لا	11	2.75%		
المجموع	400	100%		

يتبين من الجدول (16) أن نسبة (34%) من المعلمين عينة البحث "دائماً" يشجعون الطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية، ونسبة (63.25%) "أحياناً" يشجعون الطلاب، فى حين أن نسبة (2.75%) "لا" يشجعون الطلاب على مشاهدة القنوات الفضائية التعليمية.

15- هل برامج القنوات الفضائية التعليمية كوسائل تعليمية فعالة فى مواجهة جائحة

الكورونا؟

جدول (17): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث نحو برامج القنوات الفضائية التعليمية كوسائل تعليمية فعالة فى مواجهة جائحة الكورونا.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	266	66.50%
لا	134	33.50%
المجموع	400	100%

يتبين من الجدول (17) أن نسبة (66.50%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن برامج القنوات الفضائية التعليمية وسائل تعليمية فعالة فى مواجهة جائحة الكورونا، فى حين بلغت نسبة (33.50%) من المعلمين أفادوا بعدم فعاليتها.

16- من وجهة نظرك ما أسباب فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة

جائحة الكورونا؟

جدول (18): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو أسباب فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة جائحة الكورونا.

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	الأسباب
68.75%	31.43%	275	لا تكلف الاسرة أي عبء مادي
46.75%	21.37%	187	القنوات الفضائية التعليمية لا تحتاج الي شبكة الانترنت
46.00%	21.03%	184	سهولة استخدامها
40.00%	18.29%	160	وجود أكثر من قناة تخدم كل مراحل التعليم المختلفة
17.25%	7.89%	69	شرح مميز لأساتذة على قدر عالي من الكفاءة
219%	100%	875	المجموع

يتبين من الجدول (18) أن نسبة (68.75%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن "عدم تكلفة الأسرة أي عبء مادي" من أهم أسباب فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة جائحة الكورونا، ثم "لا تحتاج هذه القنوات إلى شبكة الانترنت" بنسبة (46.75%)، يليه "سهولة استخدامها" بنسبة (46%)، ويأتي بعد ذلك "وجود أكثر من قناة تخدم كل مراحل التعليم المختلفة" بنسبة (40%)، وأخير "شرح مميز لأساتذة على قدر عالي من الكفاءة" بنسبة (17.25%).

فبرامج القنوات الفضائية التعليمية لا تكلف الأسرة اي أعباء مادية بخلاف المنصات التعليمية التي تحتاج الي باقات انترنت وتكلفه مادية علي الاسرة.

17- من وجهة نظرك ما أسباب عدم فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة جائحة كورونا؟

جدول (19): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو أسباب عدم فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة جائحة الكورونا.

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	الأسباب
67.25%	29.11%	269	سلبية الطالب وعدم تفاعله مع المعلم
50.00%	21.65%	200	أوقات العرض غير مناسبة
40.75%	17.64%	163	لا يراعي لاختلافات الفردية بين الطلاب
38.50%	16.67%	154	صعوبة الاحتفاظ بالمحتوي العلمي وتطبيقه بشكل أفضل
34.50%	14.94%	138	انخفاض ثقة الطلاب في هذه البرامج.
231%	100%	924	المجموع

يتبين من الجدول (19) أن نسبة (67.25%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن "سلبية الطالب وعدم تفاعله مع المعلم" من أهم أسباب عدم فاعلية برامج القنوات الفضائية التعليمية في مواجهة جائحة الكورونا، ثم "أوقات العرض غير مناسبة" بنسبة (50%)، يليه "لا يراعي لاختلافات الفردية بين الطلاب" بنسبة (40.75%)، ويأتي بعد ذلك "صعوبة الاحتفاظ بالمحتوي العلمي وتطبيقه بشكل أفضل" بنسبة (38.50%)، وأخير "انخفاض ثقة الطلاب في هذه البرامج" بنسبة (34.50%).

برامج القنوات الفضائية التعليمية هي اتصال في اتجاه واحد ، مما يعني أنه لا يمكن للطلاب تبادل المناقشات مع المدرس ، وطلب التفسير أو إعادة التفسير والتوضيح ،فسلبية المتعلم تصغ الطالب في موضوع (المتفرج) الذي لايقوم بدور ايجابي في مناقشة المدرس.

18- من وجهة نظرك ما المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من برامج القنوات

الفضائية التعليمية؟

جدول (20): التكرارات والنسب المئوية لإستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين نحو المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من برامج القنوات الفضائية التعليمية.

النسبة المئوية (من عينة البحث)	النسبة المئوية (من مجموع التكرارات)	التكرار	المقترحات
61.25%	28.72%	245	الاستعانة بأساتذة على قدر عالي من الكفاءة
56.50%	26.49%	226	اختيار الوقت المناسب للعرض
52.00%	24.38%	208	توفير خدمة تعليمية متميزة للمناطق المحرومة والأكثر احتياجا
25.50%	11.96%	102	التأهيل الإعلامي لمقدمي هذه البرامج
18.00%	8.44%	72	توفير الموارد المالية
213%	100%	853	المجموع

يتبين من الجدول (20) أن نسبة (61.25%) من المعلمين عينة البحث أفادوا بأن أهم المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية الاستفادة من برامج القنوات الفضائية التعليمية هي الاستعانة بأساتذة على قدر عالي من الكفاءة، ثم اختيار الوقت المناسب للعرض بنسبة (56.50%)، يليه توفير خدمة تعليمية متميزة للمناطق المحرومة والأكثر احتياجا بنسبة (52%)، والتأهيل الإعلامي لمقدمي هذه البرامج بنسبة (25.50%)، ويأتى بعد ذلك توفير الموارد المالية بنسبة (18%).

وهذا ما اتفقت معه دراسة (محمد، احمد إسماعيل، 2021) التي أوصت بضرورة اختيار أساتذة أكفاء وتدريبهم على طريقة التدريس من خلال التلفزيون.

19- هل تتصح باستخدام برامج القنوات الفضائية التعليمية كوسيلة تعليمية مساعدة

في المستقبل بعد انتهاء الجائحة؟

جدول (21): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث نحو النصح باستخدام برامج القنوات الفضائية التعليمية كوسيلة تعليمية في المستقبل بعد انتهاء الجائحة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
73.50%	294	نعم
26.50%	106	لا
100%	400	المجموع

يتبين من الجدول (21) أن نسبة (73.50%) من المعلمين عينة البحث ينصحون باستخدام برامج القنوات الفضائية التعليمية كوسيلة تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة، في حين بلغت نسبة (26.50%) من المعلمين أفادوا بعدم استخدامها.

20- من وجهه نظرك أيهما كان له الدور الفعال في مواجهه جائحه كورونا؟

جدول (22): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث نحو أيهما كان له الدور

الفعال في مواجهه جائحه كورونا.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
61.50%	246	المنصات الالكترونية
38.50%	154	برامج القنوات الفضائية التعليمية
100%	400	المجموع

يتبين من الجدول (22) أن نسبة (61.50%) من المعلمين عينة البحث بأن المنصات الالكترونية كان لها الدور الفعال في مواجهه جائحه كورونا، في حين أفاد ما نسبته (38.50%) من المعلمين عينة البحث بأن برامج القنوات الفضائية التعليمية كان لها الدور الفعال في مواجهه جائحه كورونا.

هذا ما اتفقت معه دراسة (Mourya. et al، 2016) أن الشباب يفضلون مشاهدة الإعلام الجديد عن برامج التلفزيون مما يدل علي أهمية الدور الذي تقوم به هذه المنصات فهي توفر تعليماً على مستوى متميز في مختلف المراحل التعليمية وبها مجموعة من الخبراء المتخصصين في جميع المواد الدراسية ، وتوفر فيديوهات تعليمية ونماذج استرشادية للامتحانات بالإضافة إلى تمارين مكثفة على كل وحدة في المقرر .

نتائج اختبارات الفروض الاحصائية للبحث

الفرض الأول للبحث:

«توجد علاقة ذات دلالة بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية وجودة الخدمة التعليمية المقدمة أثناء جائحة كورونا»

لاختبار صحة هذا الفرض استخدمت الباحثتان اختبار "كا²" لإيجاد العلاقة بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية وتشجيع الطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية، كما استخدمت الباحثة معامل الارتباط الخطى لإيجاد العلاقة بين فاعلية المنصات الرقمية وتشجيع الطلاب على استخدامها، وجاءت النتائج كما هو مبينة في الجدولين (23) و(24):

جدول (23): العلاقة الارتباطية بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية وتشجيع الطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية أثناء جائحة كورونا.

اختبار "كا ² "		المجموع	فاعلية القنوات الفضائية التعليمية			
مستوى الدلالة	درجات الحرية		كا ²	لا		
0.001	2	63.25	136	11	125	دائماً
			253	115	138	أحياناً
			11	8	3	لا
			400	134	266	المجموع

يتبين من الجدول (23) وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية وتشجيع الطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية أثناء جائحة كورونا، حيث بلغت قيمة "كا²" ومستوى الدلالة (0.001)، ويعنى ذلك أن تشجيع أفراد عينة البحث من المعلمين للطلاب لمشاهدة هذه القنوات يدل على جودة ما تقدمه هذه القنوات نظراً لخبرة المعلمين في تقييمهم لما تقدمه هذه القنوات.

جدول (24): العلاقة الارتباطية بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية وتشجيع الطلاب لمشاهدة القنوات الفضائية التعليمية أثناء جائحة كورونا.

نوع العلاقة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (r)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
موجبة	0.01	0.423	0.58	2.34	فاعلية المنصات الرقمية
			0.62	2.49	تشجيع الطلاب على استخدامها

يتبين من الجدول (24) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين فاعلية المنصات الرقمية وتشجيع الطلاب على استخدامها أثناء جائحة كورونا، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.423) ومستوى الدلالة (0.01)، ويعنى ذلك أن تشجيع أفراد عينة البحث من المعلمين للطلاب لمشاهدة هذه القنوات يرجع لفاعلية هذه المنصات ويدل على جودة ما تقدمه هذه المنصات وفقاً لخبرة المعلمين في تقييمهم لما تقدمه هذه المنصات.

من الجدولين (23) و(24) ونتائجها يتبين تحقق الفرض الإحصائي الأول للبحث بوجود علاقة بين فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية وجودة الخدمة التعليمية المقدمة أثناء جائحة كورونا.

الفرض الثاني للبحث:

«توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام القنوات الفضائية التعليمية

والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا و الموقع الجغرافي للمدرسة»

لاختبار صحة هذا الفرض، استخدمت الباحثتان اختبار "ت" للعينات المستقلة

لدلالة تأثير الموقع الجغرافي للمدرسة على استخدام المعلمين القنوات الفضائية

التعليمية والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا، وجاءت النتائج كما هو مبينة في

الجدول (25):

جدول (25): نتائج اختبار "ت" لتحديد تأثير الموقع الجغرافي للمدرسة على استخدام المعلمين القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا.

اختبار "ت"		الموقع الجغرافي للمدرسة								
		ريف			حضر					
مستوى الدلالة	درجات الحرية	ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن		
0.416	398	0.81	0.64	2.13	184	0.56	2.08	216	مشاهدة القنوات الفضائية التعليمية	القنوات الفضائية التعليمية
0.260	398	1.13	0.95	1.73	184	0.77	1.63	216	القنوات الفضائية التعليمية التي تفضل مشاهدتها	
0.621	398	0.50	1.17	1.73	184	1.04	1.79	216	المنصات الرقمية التي تقوم مدرستك باستخدامها للتعلم عن بعد لمواجهه جائحه كورونا	المنصات الرقمية
0.829	398	0.22	0.99	1.42	184	1.26	1.39	216	المنصات الرقمية التي لديك حساب بها	

يتبين من الجدول (25) عدم وجود تأثير للموقع الجغرافي للمدرسة على استخدام المعلمين القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا، حيث جاءت جميع قيم "ت" غير دالة احصائياً، مما يدل على أن الموقع الجغرافي للمدرسة التي يعمل بها المعلم ليس له تأثير على مشاهدة القنوات الفضائية التعليمية من عدمه أو تفضيل مشاهدة قنوات فضائية تعليمية معينة، وكذلك عدو وجود اختلاف في المنصات الرقمية التي تقوم المدرسة باستخدامها للتعلم عن بعد لمواجهه جائحه كورونا أو الاشتراك في المنصات الرقمية.

وهذا ما تتفق معه دراسة (الدقلة، 2015) حيث أكدت الدراسة عدم وجود فروق دالة احصائية بين متوسطي درجات عينه الدراسة من الريف والحضر علي مقياس الاتجاهات نحو البرامج التعليمية مما يدل علي أهمية استخدامهما دون اعتبار للبيئة الجغرافية سواء للمعلم او المدرسة

من الجدول (25) ونتائجه يتبين عدم تحقق الفرض الصفري وتحقق الفرض البديل للفرض الاحصائي الثاني للبحث بعدم وجود تأثير للموقع الجغرافي للمدرسة على

استخدام المعلمين القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية أثناء جائحة كورونا.

الفرض الثالث للبحث:

«توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مدي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية والنصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة في المستقبل بعد انتهاء الجائحة»

لاختبار صحة هذا الفرض، استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة لدلالة تأثير فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية على النصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة بعد انتهاء الجائحة، وجاءت النتائج كما هو مبينة في الجدول (26):

جدول (26): نتائج اختبار "ت" لتحديد تأثير فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية على النصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة بعد انتهاء الجائحة.

اختبار "ت"			النصح باستخدام القنوات التعليمية الفضائية / المنصات الرقمية						
			لا			نعم			
مستوى الدلالة	درجات الحرية	ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	
0.001	398	4.31	0.75	1.80	106	1.30	2.38	294	فاعلية القنوات الفضائية التعليمية
0.001	398	5.14	0.50	1.43	48	1.21	2.34	352	فاعلية المنصات الرقمية

يتبين من الجدول (26) وجود تأثير لفاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية على النصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة بعد انتهاء الجائحة، حيث بلغت قيمة "ت" لفاعلية القنوات الفضائية التعليمية (4.31) ومستوى الدلالة (0.001)، وبلغت قيمة "ت" لفاعلية المنصات الرقمية (5.14) ومستوى الدلالة (0.001)، مما يدل على أن فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية على أثرت في النصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة بعد انتهاء الجائحة.

من الجدول (26) ونتائجه يتبين تحقق الفرض الإحصائي الثالث للبحث بوجود علاقة بين مدي فاعلية القنوات الفضائية التعليمية والمنصات الرقمية والنصح باستخدامها كوسائل تعليمية مساعدة بعد انتهاء الجائحة.

التوصيات في ضوء نتائج الدراسة

بالنظر إلى نتائج البحث الحالي يمكن الاستنتاج أنه على الرغم من حقيقة أن المؤسسات التعليمية والحكومات بذلت جهودًا كبيرة وأن المعلمين يعتبرون أنفسهم يتمتعون بالكفاءات التكنولوجية لمواجهة التحديات الجديدة للحدثة التعليمية، لا تزال هناك فجوات تدريبية واسعة في استخدام المنصات التعليمية وكذلك القنوات الفضائية التعليمية، مما يكشف عن الحاجة الوشيكة الناتجة عن الأزمة التعليمية التي أحدثتها جائحة الكرونا Covid-19.

لذلك يمكن الخروج ببعض التوصيات المحددة في النقاط التالية:

- تفعيل وحدات التدريب علي التكنولوجيا الحديثه عامه والمنصات التعليمية خاصه داخل المدارس ومتابعتها.
- تطوير برامج كليات التربية لإعداد المعلم القادر على مسايرة المتغيرات التكنولوجية المحلية والإقليمية والعالمية.
- تدعيم مهارات التكنولوجيا في مختلف المناهج لتأهيل جيل قادر على التعامل مع متغيرات المجتمع الرقمية.
- تفعيل المكتبات الإلكترونية كمصدر من مصادر المعرفة والتعلم.
- التوسع في الدورات التدريبية لمحو الأمية الرقمية واستخدام الوسائط المتعددة للمعلمين والإدارة المدرسية وتوظيفها.
- العمل على تحسين المناخ المدرسى لجعل بيئة المدرسة جاذبة.
- التأكيد على دور هيئات ومؤسسات المجتمع المدني لدعم استخدام المنصات التعليمية داخل وخارج المدارس.
- زيادة التعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات لتفعيل استخدام المنصات التعليمية.

- تفعيل دور المشاركة المجتمعية والقطاع الخاص في تجهيز المدارس بالوسائل التكنولوجية الحديثة.
- عمل منصات تعليمية وقنوات فضائية تعليمية تتناسب مع احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توثيق العلاقة بين الأسرة والمدرسة لخلق المزيد من التفاهم والتعاون المشترك بينهما حول أفضل الوسائل للتعامل مع الطالب والتعرف على مشكلاته ووضع الحلول المناسبة لكل ما يعوق مسيرة حياته الدراسية والعامية.
- قيام الإعلام بتهيئة مجتمعية للتوعية بجهود وزارة التربية والتعليم في تطوير العملية التعليمية.

المراجع والمصادر:

المراجع العربية

- الإعيسر، عز الدين بابكر تيه. (2007). دور القنوات الفضائية التعليمية في تطوير العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين (ماجستير). جامعة النيلين. كلية التربية، السودان. تم استرجاعه من search.shamaa.org.
- امين، احمد محمد نجيب. (2022). اتجاهات طلاب المرحلتين الابتدائية والإعدادية تجاه قناة مدرستنا التعليمية الفضائية في ظل جائحة كورونا. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، 8(38)، 155-213.
- الجعيد، ب. ع.، بندر عويض، الاسودوي، & نها نبيل. (2021). تأثير جائحة كورونا (كوفيد-19) على توظيف التعليم الإلكتروني في برامج الإعلام والعلاقات العامة الأكاديمية. المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة و الإعلان، 2021(21)، 83-126.
- داود، حلا عبد الكريم & هندي، منتهى هادي. (2021). دوافع تعرض الطلبة للبرامج التعليمية في القنوات التلفزيونية فضائية العراق التربوية نموذجاً. *LAMI, AL-Bahith AL-A a*, 13(51), 213-228
- دجرة، حسن عبدالله. (2020). فاعلية البرامج التعليمية في القنوات الفضائية اليمنية في مساندة العملية التعليمية من وجهة نظر التربويين. مجلة بحوث الاتصال: جامعة الزيتونة - كلية الفنون والإعلام، س4، ع8، 32 - 66. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1105147>

- الدقلة ،سميرة محمد بدوى حسين (2015) اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية بالقنوات الفضائية وعلاقتها ببعض المتغيرات الرسالة (دكتوراه) - جامعة عين شمس. معهد الدراسات العليا للطبقة. قسم الدراسات النفسية للأطفال
- رضوان، رضوان محمد.(2016)المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت.ط1.دار العلوم للنشر والتوزيع. القاهرة.
- شحاتيت، محمد عيسى & أحمد ،عبدالغفور إبراهيم.(2013). أساليب البحث العلمي. ط1. دار آمنه للنشر والتوزيع.عمان 2013.
- عبد الرحمن، حسن محمد.(2018). طرق ومناهج البحث العلمي.ط1. مؤسسة رؤيه للطباعة والنشر والتوزيع. الاسكندرية.
- عبد القادر ، مها محمد أحمد& خليفة، هشام أنور محمد. (2021). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، 81(81)، 637-715.
- العربي، بنرمضان. (2020). الأبعاد السياسية والاقتصادية لفيروس كورونا في ظل نظام العولمة. مجلة التمكين الاجتماعي، 2(2)، 359-380. [/https://doi.org/10.34118](https://doi.org/10.34118)
- الغامدي، أحمد عبدالله. (2020). فاعلية القنوات الفضائية التعليمية السعودية في تقديم التعليم في الأزمات من وجهة نظر المختصين. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، 77(77)، 1143-1101 [doi:10.21608/edusohag.2020.107352](https://doi.org/10.21608/edusohag.2020.107352)
- الغرواي، يسري محمد يوسف محمد.(2020) الإعلام والتعليم الهجين تحليل مضمون لبعض الفقرات التلفزيونية الرسمية وغير الرسمية. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، 1(23)، 106-138 .
- محمد، احمد إسماعيل حسين. (2021). فاعلية الدور التعليمي لقناة التفوق التعليمية السودانية برؤية طلاب الشهادة السودانية للعام الدراسي 2017- 2018.المجلة العلمية لكلية التربية للعلوم والآداب: جامعة غرب كردفان بالسودان. مسترجع من <http://dspacewku.repository.edu.sd/handle/123456789/2659>
- محمد، عبده ابراهيم عبده. (2021). فاعلية توظيف المنصات الرقمية التعليمية في تعزيز المشاركة نحو الأنشطة الطلابية الافتراضية كوسائل ترويجية بديلة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة فيروس كورونا. المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، 54(054)، 30-11

محمد، روضات عثمان & موسى، عبدالمولى محمد. (2019). فاعلية القنوات الفضائية في تطوير التعليم المفتوح: دراسة وصفية تحليلية بالتطبيق على فضائية جامعة السودان المفتوحة في الفترة من "ديسمبر / 2017 - ديسمبر / 2018" (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1035040>

المراجع الأجنبية

- Alshammari, F. Z. (2010). Educators' opinions toward the factors that increase educational television programs and channels' effectiveness: A survey study on a sample of teachers and inspectors in the schools of Kuwait (Doctoral dissertation, Indiana State University).
- Anwar, A., Khan, E., Nisar, M., ud Din, R. Q., Azim, S. R., & Awan, T. T. (2020). The Impact of Covid-19 Pandemic on Learning of Undergraduate Medical Students: A Cross-Sectional Study from Karachi. PAFMJ, 70(6), 1902-07.
- Budur, T. (2020). The role of online teaching tools on the perception of the students during the lockdown of Covid-19. International Journal of Social Sciences & Educational Studies, 7(3), 178-190
- Chen, T., Peng, L., Yin, X., Rong, J., Yang, J., & Cong, G. (2020, September). Analysis of user satisfaction with online education platforms in China during the COVID-19 pandemic. In Healthcare (Vol. 8, No. 3, p. 200). Multidisciplinary Digital Publishing Institute.
- Ferri, F., Grifoni, P., & Guzzo, T. (2020). Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. Societies, 10(4), 86.
- Habibi, A., Mukminin, A., Yaqin, L. N., Parhanuddin, L., Razak, R. A., Nazry, N. N. M., & Fathurrijal, F. (2021). Mapping Instructional Barriers during COVID-19 Outbreak: Islamic Education Context. Religions, 12(1), 50
- He, H. K. (2011). Research on the factors of the correlation between educational television program's rating and satisfaction: --a study on educational programs of cctv. (Order No. 10503687, Huazhong (Central China) University of Science and Technology (People's Republic of China)). PQDT - Global, Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/research-on-factors-correlation-between/docview/1874460391/se-2?accountid=178282>
- Liu, C. H., & Lin, H. Y. H. (2021). The impact of COVID-19 on medical education: Experiences from one medical university in Taiwan. Journal of the Formosan Medical Association..
- Madhesh, A. (2021). Full exclusion during COVID-19: Saudi Deaf education is an example. Heliyon, 7(3), e06536

- Mourya, R. K. (2016). A study of accessibility, content preference and relevance of educational television programs amongst youth in new media age. (Order No. 27531743, Devi Ahilya Vishwavidyalaya). PQDT - Global, , 186. Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/study-accessibility-content-preference-relevance/docview/2314361273/se-2?accountid=178282>
- Naciri, A., Baba, M. A., Achbani, A., & Kharbach, A, Mobile Learning in Higher Education: Unavoidable Alternative during COVID-19. Aquademia, 4(1), ep20016, (2020).
- Nayak, B., Bhattacharyya, S. S., Goswami, S., & Thakre, S. (2021). Adoption of online education channel during the COVID-19 pandemic and associated economic lockdown: an empirical study from push-pull-mooring framework. Journal of Computers in Education, 1-23.

المواقع الإلكترونية

- United Nations. (2021). Coronavirus global health emergency, Coronavirus United Nations. <https://www.un.org/en/coronavirus>.
- UNESCO, IESALC, COVID-19 And Higher Education: Today And Tomorrow, May 13,2020, P 26. <http://www.iesalc.unesco.org/en/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-EN-090420-2.pdf>.
- Ministry of Education.(2021). Educational platform, Ministry of Education <https://moe.gov.eg//ar/educationalplatform>.