دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالقلق المستقبلي لربات الأسر

شريف محمد عطية حورية

أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات المساعد

كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

أمل حسانين محمد حسانين

أستاذ إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة المساعد

كلية التربية النوعية – جامعة الاسكندرية

مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2021.87242.1419

المجلد الثامن العدد 38 . يناير 2022

الترقيم الدولي

P-ISSN: 1687-3424 E- ISSN: 2735-3346

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري https://jedu.journals.ekb.eg/

موقع المجلة http://jrfse.minia.edu.eg/Hom

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية

دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وعلاقته بالقلق المستقبلي لربات الأسر

شريف محمد عطية حورية
أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات المساعد
كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

أمل حسانين محمد حسانين
أستاذ إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة المساعد كلية التربية النوعية – جامعة الاسكندرية

ملخص البحث:

يهدف البحث إلى دراسة دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالقلق المستقبلي لربات الأسر. **إشتملت عينة البحث على** (200) ربة أسرة متزوجة، ولديها أبناء في مراحل التعليم الإبتدائي والإعدادي في مدينة الاسكندرية، **تم التطبيق** من خلال الإستبيان الإلكتروني، **والعينة تم** إختيارها بطريقة غرضية عمدية. **إشتملت أدوات البحث على** إستمارة البيانات العامة الخاصة بربات الاسر وأسرهن، إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الاسر، إستبيان القلق المستقبلي لربات الاسر، **وتم إستخدام** المنهج الوصفي التحليلي. **أسفرت النتائج عن** وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية والقلق المستقبلي لربات الأسر، وجود علاقة إرتباطية موجبة بين المستوي التعليمي ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، وجود علاقة إرتباطية موجبة بين المستوي التعليمي للزوج ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، وجود علاقة إرتباطية سالبة بين المستوي التعليمي للزوج والقلق المستقبلي لربات الأسر، وجود علاقة إرتباطية موجبة بين سرعة الإنترنت ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة لصالح العدد الأقل، وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج لصالح العدد الأقل، وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية وفقا للدخل الشهري لربات الأسر لصالح الدخول المتوسطة، وجود فروق في القلق المستقبلي لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخول المنخفضة والمتوسطة، وجود فروق في القلق المستقبلي وفقا لوسيلة

إستخدام التطبيقات لربات الأسر لصالح الهاتف الذكي المحمول والحاسب الألي اللوحي، أن المستوي التعليمي لربات الأسر قد أثر علي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر بنسبة 12٪، وأن دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية لربات الأسر، والمستوي التعليمي للزوج قد أثر في القلق المستقبلي لربات الأسر بنسبة 22٪.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الرقمية، إدارة الأزمات الأسرية، القلق المستقبلي، ربات الأسر

مقدمة ومشكلة البحث:

لقد كان لإقتحام التكنولوجيا الرقمية لحياتنا الآثار العميقة على المستوى الفردى أو الجماعى، حيث أدت إلى ما يعرف بعصر المعلومات والمعرفة، عصر أصبحت فيه المعلومات موارد لا تقل اهمية عن باقى الموارد التى يحتاج إليها أفراد المجتمع، حيث تجسدت هذة المعلومات فى استخدام تطبيقات الثورة الرقمية بأنماطها المختلفة، كإستعمال الانترنت والهاتف المحمول والفضائيات. **(محمد ومان ورشيد زوزو، 2017).**

وتتميز التكنولوجيا الرقمية بمجموعة من الخصائص تتمثل فى كونها الأسلوب الأكثر فاعلية لتسيير العمل من حيث التخطيط والتنفيذ والرقابة، إختصار الوقت والمسافة، ترشيد الجهود والموارد، وإزالة العوائق المكانية. **(بشير العلاق، 2005)**

وللتكنولوجيا الرقمية أهمية كبيرة فى الحياة الاجتماعية منها: جعل العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة، سهولة تبادل المعلومات ونقلها فى اى وقت ومكان وبأقصى سرعة ودون مجهود وبأقل تكلفة ممكنة، سهولة الوصول للمعلومات والمعرفة الموجودة فى أي مكان بالعالم بنفس اللحظة، وسرعة الآداء وسهولة الاستخدام. **(عائشة أوماحى ومصطفى بوادى، 2019)**

ويزداد إستهلاك أفراد الأسرة والمجتمع لتكنولوجيا العصر الرقمى يوما بعد يوم فأحتلت قارة أفريقيا المستوى الثالث على مستوى قارات العالم بإستخدام الإنترنت بنسبة 10.9٪ ، وأحتلت مصر المركز الثالث على مستوى دول قارة أفريقيا في إستخدام الانترنت بعدد 49 مليون و 231 ألف و 493 مواطن مصرى يستخدمون الإنترنت.

(www.iternetworldstats.com)

وتؤكد النسب السابقة الذكر أن الحياة داخل الأسرة المصرية أصبحت حياة رقمية قائمة على إستخدام أجهزة الحاسب والهواتف الذكية بما تحملة من مواقع وتطبيقات توفر عوامل الجذب وسهولة الإستخدام لتلبية متطلبات الحياة.

إن عصر التحول الرقمى يعنى أن كل أشكال المعلومات يمكن أن تصبح فى الصورة الرقمية وتلك المعلومات يتم إنتقالها عبر شبكة المعلومات الدولية بواسطة أجهزة إلكترونية وسيطة (الكمبيوتر– الهاتف المحمول) كما فتح العصر الرقمى إمكانية إستخدام شبكات المعلومات الحالية للإتصالات والتى يمكن من خلالها تخزين وتوزيع كم هائل من المعلومات الرقمية المستمرة فى التزايد. **(ندى شمس، 2015)**

لقد غير الإنترنت بشكل جذري مفاهيم المعرفة والوصول الى المعلومة، حيث وفرت شبكات الإنترنت طرق للعبور الى نقاط التعلم بشكل اكثر سهولة ويسر من ذى قبل. **(Matas, 2014)**

ويؤكد **محمد ومان (2020)** على أن التكنولوجيا الرقمية هى حشد كل التقنيات المتوفرة على صعيد الإتصالات والمعلومات من الهاتف والحواسيب والوسائط المتعددة فى منظومة مدمجة ووضعها بتصرف أفراد المجتمع للإستفادة منها فى حياتهم العملية والاجتماعية، كما أشار إلى أن التكنولوجيا الرقمية يمكن أن تقع ضمن ثلاث فئات رئيسية وهى :الحاسبات، وسائط التخزين، الإتصالات.

أحدثت التطورات المتلاحقة فى عالم التكنولوجيا ثورة هائلة فى كافة المجالات الحياتية، ومع التطور الهائل والمستمر لتكنولوجيا الاتصالات ظهرت كثيراً من المواقع، والتطبيقات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فأحدثت تغيير كبير فى حياتنا، وأسلوب المعيشة، العمل، اللعب، الترفية، وحتى فى التفكير. **(زكريا إبراهيم، 2020)**

تعتمد التكنولوجيا الرقمية على التفاعل الإجتماعى، والتي تؤول إلى مجموعة من التطبيقات الإلكترونية التى تقوم على أيدلوجيا وتكنولوجيا الويب، فهذه الوسائل توظف الذكاء الإجتماعى القائم على التعاون بين المستخدمين، وتثمن خاصية التفاعلية. **(Kaplan & Haenlien, 2010)**

تزامنا مع التطور التكنولوجى الهائل الذى أحدثه الانترنت، أمتد التطور للهواتف الذكية حيث أصبح هناك العديد من التطبيقات المختلفة بالعديد من التخصصات فأصبحت تطبيقات الهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية أسهل وصولا ومصدر هام للمعلومات والتى منها التطبيقات والمواقع الالكترونية الإجتماعية، التعليمية، الصحية، الإقتصادية والتى يعتمد عليها الكثير من الأفراد فى الحصول على المعلومات المختلفة. **(إيمان عبد المحسن، 2017)**

أظهر تقرير حديث **للجهاز القومي لتنظيم الإتصالات (2020)** إستمرار إرتفاع إستهلاك المصريين لخدمات التكنولوجية الرقمية ممثلة في شبكة الإنترنت والتحميل على شبكات الإتصالات، فيما إستحوذت 10 تطبيقات على النسبة الأكبر من إهتمامات المصريين على شبكة الإنترنت مثل zoom, telegram, shahid, tiktok, youtube and games، إضافة إلى تطبيقات مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي مثل Snapchat, whatsapp, facebook and instgram، وأرجع ذلك إلى بقاء المشتركين لفترات طويلة في المنازل وإستكمال العملية التعليمية لطلاب المدارس والجامعات عن طريق التعليم عن بعد لتصل إلى 19,0٪ خلال شهر رمضان لترتفع نسبة الزيادة لتصفح المواقع التعليمية إلى 395,0٪ منذ بدء الحظر نتيجة جائحة كورونا، وكذلك الزيادة الكبيرة الملحوظة في إستهلاك تطبيقات الإنترنت التي تقدم محتوى ترفيهيا مثل المسلسلات والبرامج لتصل إلى 292,0٪ خلال شهر رمضان لترتفع نسبة إستخدام هذه التطبيقات إلى 315,0٪ منذ بدء الحظر.

ومن المجالات التى تحتويها التكنولوجيا الرقمية، المجال الإجتماعى حيث ظهور الشبكات الإجتماعية التقنية أي وسائل التواصل الإجتماعي والتى جعلت الأفراد يلعبون أدوار ويبنون علاقات متنوعه مع بعضهم البعض. **(ذياب البدانية، 2002)**

ويشير **Kumar (2018)** إلى أن وسائل التواصل الإجتماعى هي مجموع التكنولوجيات الرقمية التى يتم توظيفها لتقاسم المعلومات، مناقشتها، وتبادل التجارب الانسانية بين الأفراد، وذلك بطريقة أكثر فاعلية قائمة على التفاعل وتبادل الخبرات الإجتماعية.

ويشير **علي الغامدي (2016)، وعبد الرازق الدليمي (2011)** أن للتكنولوجيا الرقمية إستخدمات فى مجال التعليم والتعلم من خلال الهواتف الذكية وتطبيقاتها فلها أهمية كبيرة فى تطوير العملية التعليمية حيث يزيد التفاعل بين الطلاب مع سهولة التفاعل مع المعلم وسهولة الحصول على المعلومات، كما توفر التكنولوجيا الرقمية للتعليم فرص للتعلم الذاتى، ومواكبة الانفجار المعرفى بالوقت الحالى، ولذا أصبحت التقنيات والبرامج الرقمية أداة للتعلم الإبداعى الهادف.

كما أن التكنولوجيا الرقمية أصبحت ذات تأثير على كافة جوانب العمل بالمنظومة التعليمية، فهى تؤثر على الطريقة التى توزع بها المعلومات والمعارف وإتاحتها بصفة مستمرة ومجانية للجميع دون قيود. **(Matas, 2014)**

ولقد أصبحت تكنولوجيا الإتصال الرقميه وتطبيقاتها مثل المدونات واليوتيوب وتطبيقات الهواتف والأجهزة اللوحية بالتعليم جزء أساسى من أساليب التعليم الحديث وفرصة كبيرة للإنطلاق ودعم العملية التعليمية حيث سهولة الحصول على المعلومات فى أى وقت وأى مكان. **(عبد الرازق الدليمي،2015)**

كما أشارت دراسة **إيمان عزمي (2019)** إلى ان أن التعلم الرقمى وفر بيئة رقمية خارجية ومناسبة للطلاب، ساهمت فى إحداث التعلم الداخلى بكفاءة وفعالية، وأن للتعليم الرقمى دورا بارزا فى إكساب الطلاب المعارف، والمهارات اللازمة للوفاء بإحتياجات سوق العمل الحالي والمستقبلي.

فأشارت دراسة **إيمان عبد المحسن (2017)، وإبراهيم الدسوقي (2009)** الى إقبال الكثيرين علي مواقع الإنترنت وتطبيقاتها للحصول علي معلومات عن الطب البديل، كما ان المعلومات الطبية بها بسيطة، تهتم بجميع فئات الأسرة، متطورة وتواكب الأحداث، تتيح التفاعل مع الأطباء، والتمكن من نشر المعلومات إلي المعارف والأصدقاء.

كما تعتبر المواقع الإلكترونية الإقتصادية وتطبيقاتها ذات العلامة التجارية واحدة من أحدث القنوات للإتصال من أجل الشراء والتسوق للمستهلكين من أفراد الأسرة **(داليا عبدالله، 2018)**، كما يستخدمها الأفراد للبحث عن المعلومات والتحقق من

الأسعار والحصول على العروض والخصومات ولها أمثلة عديدة مثل تطبيقات البنوك وشركات الطيران والإتصالات والملابس. **(Bellman, et.al., 2011)**

حيث أنتشرت تطبيقات الخدمات البنكية الإلكترونية على الهواتف الذكية للحصول على الخدمات من خلال شبكة الانترنت والتى تمكن من إدارة الحساب الشخصي، الدفع الالكترونى، التحويل الالكترونى، وخدمات بطاقات الإئتمان. **(Aduda & Kingoo, 2012)**

لقد أصبحت وسائل التكنولوجيا الرقمية ومنها المواقع الإلكترونية وتطبيقاتها من ضمن الأدوات الحديثة التى تستخدمها الأسرة فى الإدارة عموما وبصفة خاصة إدارة الأزمات فى ظل الإستخدام السريع والميسر لتلك الوسائل. **(park et.al.، 2012)**

حيث أشارت دراسة **liu (2010)** إلي تزايد حرص الأفراد أوقات الأزمات للحصول على المعلومات السريعة والدقيقة عن الأزمة وأسبابها وتطورها عن طريق وسائل التكنولوجيا الرقمية ومنها المواقع الإلكترونية وتطبيقاتها.

ويشير الباحثون فى مجال إدارة الأزمات إلى حاجة الأسرة الى وضع وسائل التكنولوجيا الرقمية ومنها المواقع الالكترونية وتطبيقاتها فى مقدمة أدوات إدارة الأزمة وإعطاء مزيد من الإهتمام لتلك الوسائل التى توفر فرص التقديم والمشاركة الفورية للمعلومات اثناء الأزمات التى تتعرض لها الأسرة مع تجاوز الحدود الجغرافية، الأمر الذى يشبع الاحتياجات النفسية للأسرة. **(Bruns, 2014)**

ولقد لفتت الأزمات العالمية الإنتباه الى أهمية الدور الذى تلعبه تنوع وسائل التكنولوجيا الرقمية بما فيها من أجهزة الحاسوب المحمولة، والهواتف الذكية، مدوناتها، مواقعها، وتطبيقاتها الإلكترونية المتنوعة لإدارة تلك الأزمات. **(Gruber et. al., 2015; Walaski, 2013)**

تعد الأزمات جزء من نسيج الحياة الإنسانية فى أي مجتمع، وسمة من سمات الحياة المعاصرة، والذى يطلق علية البعض أحيانا عصر الأزمات. **(خالد آل سعود، 2006)**

إن الأزمات التى تمر بها الأسرة فترة حاسمة وحرجة فى كيان الأسرة حيث تقل فيها المعرفة، تتعقد الأمور، وتختلط فيها الأسباب بالنتائج مما يفقد ربة الأسرة قدرتها فى التعامل معها، وإتخاذ القرار المناسب معها، مما يعوق الأسرة علي تحقيق أهدافها

مسببا الخسائر المادية، والنفسية والتى تسبب لربة الأسرة الشعور بالخوف والقلق من المستقبل. **(نادية عامر، 2008؛ ربيع نوفل وأخرون، 2018)**

ويتطلب التعامل مع الأزمات توافر المعلومات والمعرفة فضلا عن رصيد من الخبرة والممارسة. **(محمود جاد الله،2010)** إن التعامل مع الأزمات وتدبيرها، يعد أحد محاور إهتمام علم الإدارة ويقتضى التمتع بنوع خاص من المهارات مثل التفكير الإبداعى، القدرة على الإتصال، الشجاعة فى إتخاذ المواقف ثم القدرة على الثبات والإتزان الإنفعالي فى التعامل مع الأزمة. **(أحمد أحمد، 2002)**

وبالتالي يعتبر علم إدارة الأزمات من العلوم الحديثة التى فرضت نفسها على واقع عالمنا المعاصر والذى تزايدت تعقيداته مع التطور الهائل الذى عرفه قطاع التكنولوجيا ووسائل الإتصال، مما وضع متخذ القرار بأن يكون مستعدا للمواجهة الفورية للأزمات الطارئة والمواقف الفجائية وإتخاذ القررات المناسبة بشأنها. **(محمد سالم، 2005)** إن القدرة على إدارة الأزمات مهارة يحتاج لها معظم أفراد الأسرة للتدريب عليها بهدف تحقيق درجة إستجابة عالية وفعالة أثناء الأزمة وإتخاذ القرارات المناسبة لمواجهتها. **(محسن الخضيري، 2003)**

ويشير كل من **فاروق عثمان (2010)**، **أحمد أحمد (2002)** إلى أن إدارة الأزمات تهتم بإستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات مع تعبئة الموارد والامكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر من الفاعلية الممكنة وأقل ضرر ممكن للقضاء عليها أو تغير خط سيرها للأفضل.

واكدت **حنان أبو صيرى ومها بدير (2012)** الى أن ادارة الأزمات تهدف لحماية كيان الأسرة من خلال التفكير العلمى فى التعامل مع الموارد الأسرية ومحاولة توضيح تداخل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة فى الأزمة.

كما تشير دراسة **نهى سعد (2011)** إلي تأثر إدارة الأزمة بالمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية للأسرة حيث أثبتت عدم وجود علاقة بين مستوى الدخل وإدارة الأزمات.

وتتنوع الأزمات الأسرية بين الإقتصادية أو الإجتماعية أو الصحية أو النفسية أو جميعها **(نجلاء الحلبي، 2010)**، ولكل أزمة العديد من المظاهر، ولها مردود

لظهور ازمات أخرى، فالأزمات الاقتصادية لها مردود لظهور أزمات إجتماعية، والأزمات الصحية لها مردود لظهور أزمات إجتماعية، إقتصادية، ونفسية. **(عايدة عثمان، 2011)**

نحن اليوم فى ظل الأزمات المعاصرة التى تمر بمجتمعنا بحاجة ماسة لإدارة الأزمات لمواجهة التحديات والمتغيرات الإقتصادية والإجتماعية التى تواجه الأسرة **(ميريل رابر وجورج دايك،2010)**، وأشارت دراسة **رشا راغب (2006)** إلى وجود علاقة إرتباطية بين إستفادة ربة الأسرة من تكنولوجيا العولمة وإدارة الأزمات الأسرية.

يظهر فى عصرنا الحاضر دور شبكات التواصل الاجتماعى فى مراحل إدارة الأزمات الإجتماعية، فهى من العناصر التى يتم تسخيرها وتجنيدها بجميع مراحل الأزمة بشكل مقصود، إما من أجل الوقاية أو العلاج أو تحسين الأوضاع وإعادتها الى ما كانت عليه. **(لينا مشهور وآخرون، 2018)**

أشارت دراسة **نجلاء السيد (2020)** الى أن تطبيقات التواصل الإجتماعى وخاصة الفيس بوك من الوسائل الأساسية التى أعتمدت عليها المرأة للحصول على المعلومات حول فيروس كورونا وتشكيل الوعى لديها لمواجهة تلك الأزمة، وإن أزمات عصرنا الحالى وأبرزها أزمة جائحة كورونا "كوفيد19" فرضت على العالم التحول نحو الرقمنة ومواكبة التحولات التكنولوجية والإجتماعية السريعة.

وأشارت دراسة **محمد قاسمي (2020)** الى الأستفادة من خدمات الانترنت وتوظيف التقنيات الحديثة أثناء تفشى وباء كورونا المستجد (19) من أجل إستمرارية العملية التعليمية ومنها التدريس عن بعد لجميع أفراد الأسرة عبر الموقع الرسمى لوزارة التربية والتعليم العالى، والمواقع والتطبيقات والمنصات التعليمية الإلكترونية الأخري.

فى ضوء تصاعد الإهتمام العالمى بتوظيف التقنيات الرقمية فى تقديم الرعاية الطبية عن بعد وزيادة الإعتماد عليها – فى الوقت الحالى– كأحد الوسائل المستخدمة للحد من تفشى الأوبئة وذلك من خلال إهتمام الحكومات بتطبيقات الإتصال الرقمية وتوظيفها فى التشخيص والعلاج عن بعد. **(حاتم الصالحي، 2020)**

خلال السنوات القليلة الماضية أظهر إستخدام مواقع وتطبيقات الانترنت إنتشارا واسعا عبر الحاسوب، والهواتف المحمولة أثناء تفشي الأوبئة في تحسين إمكانية

الوصول للمرضى بالأسر المختلفة لتقديم الرعاية الصحية، تعزيز كفاءة تقديم الخدمات، تسهيل العلاج فى الوقت المناسب، مراقبة الحالات المرضية المزمنة، معرفة أساسيات الإسعافات الأولية عند حدوث أي أزمة صحية، برامج التوعية الصحية، وبرامج الرعاية المنزلية (عن بعد) حيث سمحت بمشاركة المستخدم الصور السريرية والتقارير وصور الأدوية. **(إيمان عبد المحسن، 2017؛ حاتم الصالحي، 2020)**

أشارت دراسة **(Dhiliwal & Salins, 2015)** بأن مثل هذه التطبيقات يمكنها التقليل من العبء المالى على مقدمى الرعاية لأنها توفر تكلفة السفر والإستشارات ودون الحاجة لدخول المستشفيات والإجراءات غير الضرورية.

وعدم قدرة الفرد على التكييف مع الأزمات التى تواجهة من أهم أسباب قلق المستقبل وبالتالي عدم إستقرار الأسرة والمجتمع بوجه عام. **(Kalab, 2015)**

لقد أخذت ظاهرة القلق تتزايد فى العقود الأخيرة وتبرز كقوة مؤثرة فى حياة الفرد نتيجة لما يتعرض له من ضغوط ومتطلبات تفرضها طبيعة الحياة التى يعيشها فى جميع مراحل حياته، فالإنشغال بالمستقبل ليس عرضيا بل هو ثمرة حتمية لما يفكر فيه الأفراد لتنظيم حياتهم إستنادا الى أهدافهم المستمدة من تخطيطهم لمستقبلهم. **(علاء الدرس، 2018)**

ويعتبر القلق من أكثر المشكلات النفسية إنتشارا بالمجتمع، حيث أصبح القلق واضح فى مجتمع ملىء بالتغيرات والتحديات المستقبلية، والتى تنعكس على سلوكيات الأفراد. **(محمد القحطاني، 2016)**

وعرف **Raffaelli & Koller (2005)** قلق المستقبل بانه ذلك النوع من القلق الذى يرتبط بالتوقع السلبى تجاه المستقبل وما يحملة من أحداث مؤلمة.

ويشير **محمود عشري (2004)** الى أن قلق الفرد من المستقبل تجعل لديه حالة خوف نحو ما يملكه الغد من صعوبات وفقدان الأمن والطمانينة نحو المستقبل .

وتتعدد أعراض قلق المستقبل سواء الجسمية منها أو النفسية، والإجتماعية كالتردد والتسرع فى إتخاذ القرارات دون دراسة النتائج المترتبة علي ذلك، وصعوبة التكييف مع الآخرين. **(محمد معشي، 2012)**

كما يشير **Daines (2006)** أن من أهم أعراض القلق المستقبلي ردة الفعل الإنفعالية على أى تغيرات فى بنية المجتمع سواء إقتصادية أو أخلاقية، والتى تسبب ضغوط متراكمة تدعو للخوف من الأيام القادمة.

وتشير **فضيلة السبعاوي (2007)، صفية ملوكة (2018)** إلى أن القلق من المستقبل يتميز بالعديد من الخصائص منها الشعور بالإضطراب والتوتر والخوف وعدم الإرتياح تجاه موضوعات تخص كيان ومستقبل الفرد بمختلف مجالاتها الأسرية، الإقتصادية، الإجتماعية، الصحية، النفسية، المهنية، والدراسية مما يجعل الفرد فى حالة ترقب لخطر مجهول يمكن ان يحدث بالمستقبل.

ويرتبط قلق المستقبل الإقتصادى بالوضع المادي الغير مستقر، والذى تظهر ملامحه فى إرتفاع نسبة البطالة، تدنى مستوى الدخل، مع إرتفاع النفقات وعجز الشباب عن تكاليف الزواج **(أنور قمر، 2015)**، وكذلك الاحساس بالعجز عن مواجهة المطالب المادية مستقبلا، وإنتشار الفقر بين الأفراد. **(إبراهيم الطخيس، 2015)**

ولقد أصبح قلق المستقبل المهني لدى الأفراد مرتفع وبشكل ظاهر لمجتمع ملىء بالمتغيرات مشحون بعوامل وتفاعلات إقتصادية مثيرة تنعكس على سلوك الأفراد من عدم الوثوق بالمستقبل والتفكير المستمر بمهنة المستقبل لتصبح هاجس مقلق **(ناهد سعود، 2005)**، حيث ينشأ لدى الفرد نحو مهنة المستقبل حالة من الخوف بأن الفرص المهنية تتضائل، وأن الحصول على مهنة مرموقة وعائد إقتصادى جيد أمر صعب المنال مهما كانت مؤهلاتة وإعداده الأكاديمي. **(هشام مخيمر، 2013)**

وتشير سوسن مجيد (2012) الى أن الأشخاص ذوي التجارب التعليمية السلبية المرتبطة بصعوبات التعلم أكثر من غيرهم قلقا فى تحديد خطورة الحالات المستقبلية بالتعليم مما يحفز لديهم القلق التعليمي.

وينشأ القلق التعليمى من عدة أسباب منها الضغوط الإجتماعية الحياتية مما تؤدى الى حالة من عدم الإستقرار الإنفعالى ويظهر بأكثر من طريقة ومن أكثرها وضوحا الخوف من الفشل فى التعليم والقلق من مستوى التعليم مستقبلا **(Ang, et.al., 2006)**، **وتؤكد منى إبراهيم (2011)** إلي أن وجود القلق المستقبلي التعليمى

يؤثر سلبا على عملية الأداء والتحصيل الدراسي للأبناء، كما يؤثر علي تقدمهم وإنجازهم الأكاديمي.

أما أعراض القلق الصحي المستقبلي فتتمثل في الحساسية النفسية حيث يتوهم الفرد إنه معرض للإصابة بمرض قد سمع عنه من الأطباء، وأساء فهمه أو قد قرأ عنه قراءة غير واعية وعلي أساس غير علمي في الكتب والمجلات الطبية أو من خبرة المعاناة من مرض سابق أو خبرة تردي وسوء الخدمات الطبية المقدمه له، وبالتالي الإنشغال بمخاوف الإصابة بالأمراض، بجانب الإهتمام الزائد بصحة أفراد أسرته والخوف من إنتقال إي عدوي مرضية إليهم مما يعوق التواصل الإجتماعي ويسبب الإنعزال والإنسحاب لجميع أفراد الأسرة. **(محمد عويضه، 2019)**

ومما سبق تتبلور مشكلة البحث في أن سرعة التطور التكنولوجي والإقتصادى بعصرنا الحالى قد إنعكس على حياة الأسرة اليومية، وأوجدت لديها العديد من المسؤليات والمتطلبات الحياتية التى تسعى لتحقيقها، مما ترتب عليه ظهور العديد من الضغوط والأزمات، والتى ينشأ عنها الشعور بالتوتر، القلق، والخوف على مستقبل الأسرة مما فرض عليها الإستعانه بوسائل حديثة تساعدها لإدارة أزماتها، وخاصا وسائل التكنولوجيا الرقمية والتى مازال إستخدام الأسرة لها يتميز بالإستخدام السطحي وإقتصارها علي الجانب الترفيهي لدي أفراد الأسرة، وإغفال إستخدامها بالشكل الإيجابي في حل أزمات الأسرة المختلفة التي أصبحت غير تقليدية في طبيعتها وفي الأساليب المستخدمة في إدارتها مما يتطلب إستخدام وسائل التكنولوجية الرقمية الحديثة والمتطورة متمثلة في المواقع الإلكترونية وتطبيقاتها عبر الإنترنت في حلها، التي يعجز أفراد الأسرة عن ملاحقة تطوراتها المتسارعة، **وبالتالي يمكن إجمال مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي الأتي:** ما علاقة دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) بالقلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر **وتنبثق منه التساؤلات الفرعية التالية:-**

1- ما دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها لربات الأسر؟

2- ما مستوى القلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر؟

3- هل هناك علاقة إرتباطية بين بعض المتغيرات الإجتماعية، وكل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر؟

4- هل هناك فروق في كل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها، والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر وفقا لبعض المتغيرات الإجتماعية، والإقتصادية؟

5- ما تأثير بعض المتغيرات المستقلة على كل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر؟

أهداف البحث:

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) وعلاقتها بالقلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر **وذلك من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية الأتية:**

1- تحديد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها لربات الأسر.

2- تحديد مستوى القلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر.

3- قياس العلاقة الارتباطية بين بعض المتغيرات الإجتماعية، وكل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر.

4- تقييم الفروق في كل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها، والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر وفقا لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية.

5- دراسة تأثير بعض المتغيرات المستقلة على كل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

أهمية البحث:

اولا: فى مجال خدمة المجتمع

1- الإستفادة من دراسة التكنولوجيا الرقمية والتى أصبحت من دعائم التطور المعرفى كوسيلة لإدارة أزمات الأسرة وبالتالى تنمية وخدمة المجتمع.

2- التعرض للأزمات كسمة من سمات العصر، وسبب للعديد من الاضطرابات التى تصيب الأسرة نفسيا، إجتماعيا، وإقتصاديا والتى تتطلب أسلوب علمي فى إدارتها والتغلب عليها وبالتالى تنمية وخدمة الأسرة والمجتمع.

3- التركيز علي دراسة القلق المستقبلي للأسرة والذى يعد سمة من سمات العصر، والتى تقترن مع سعي الأسرة المستمر لتحقيق أهدافها وإدارتها لأزماتها مما يؤدى لتنمية وخدمة المجتمع.

ثانيا: فى مجال التخصص

1- يبرز البحث تطور تخصص إدارة المنزل فى التحول الرقمي لإدارة الأزمات الأسرية.

2- تشجيع ربة الأسرة وهى محور إهتمام أبحاث التخصص علي إستخدام التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بوعى وإدراك.

3- الإستفادة من التكنولوجيا الرقمية فى إدارة الأزمات الأسرية، وآليات توظيفها توظيفا عمليا إستراتيجيا، وكيف يمكن إستثمارها فى إدارة الأزمات.

4- إلقاء الضوء والتركيز على أهم العوامل التى قد تؤدى للقلق المستقبلى للأسرة وخاصة ربة الأسرة التى تمثل صمام أمان الأسرة.

فروض البحث:

1- توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) والقلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر.

2- توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين بعض المتغيرات الإجتماعية (العمر، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، وسرعة الإنترنت)، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها لربات الأسر.

3- توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين بعض المتغيرات الإجتماعية (العمر، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، وسرعة الإنترنت)، والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر.

4- توجد فروق دالة إحصائياً في دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة، عدد سنوات الزواج، الحالة الوظيفية لربات الاسر، الحالة الوظيفية للزوج، الدخل الشهري للأسرة، ووسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية.

5- توجد فروق دالة إحصائياً في القلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة، عدد سنوات الزواج، الحالة الوظيفية لربات الأسر، الحالة الوظيفية للزوج، الدخل الشهري للأسرة، ووسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية.

6- تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات المستقلة (عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، وسرعة الإنترنت) مع المتغير التابع دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر طبقا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط معها.

7- تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات المستقلة (المستوي التعليمي للزوج، الدخل الشهري للأسرة، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإجتماعية، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الصحية، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإقتصادية) مع المتغير التابع القلق المستقبلي لربات الأسر طبقا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط معها.

الأسلوب البحثي:

أولا: مصطلحات البحث العلمية والإجرائية

1- التكنولوجيا الرقمية Digital Technology: هى مجمل المنجزات العلمية المجسدة فى تطبيقات عملية للتغير من النظام التقليدى إلى الرقمى، وتشتمل على

أجهزة الحاسبات، شبكة الانترنت، الهاتف المحمول، الفضائيات، الأجهزة المنزلية الرقمية، وأنظمة إدارة المبنى، وغيرها من التقنيات الأخرى. **(سعيد ناصف، 2014)، كما تعرف بأنها** القنوات الجديدة التى يمكن من خلالها نقل وبث الثورة المعلوماتية من مكان لأخر **(مجد الهاشمي، 2012)، ويعرفها عدنان جازولى، ولمياء زروال (2019)** بأنها مجمل المعارف، الخبرات المتراكمة المتاحة، الأدوات، والوسائل المادية، الإدارية، والتنظيمية المستخدمة فى جمع المعلومات، معالجتها، إنتاجها، تخزينها، إسترجاعها، نشرها، وتبادلها أي توصيلها الى الأفراد والجماعات، وتضم الجانب المادي من: المعدات، التحكم الاتوماتيكى، والإتصالات، والجانب الذهنى من: هندسة البرمجيات، والذكاء الاصطناعي، **وتعرف إجرائيا بأنها** كافة التطبيقات والبرامج الإلكترونية المستخدمة عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت، والتى يمكن أن تساعد ربة الأسرة فى تحقيق أهدافها الأسرية من خلال تبادل المعلومات والحصول على الخدمة وإمكانية التواصل عن بعد.

2- الإدارة Management: هي عملية توجيه، وقيادة للجهود البشرية لتحقيق هدف معين. **(ربيع نوفل، 2008)، كما تعرفها نعمة رقبان (2008) بأنها** عملية تخطيط، تنظيم، قيادة، رقابة مجهود أفراد الأسرة كافة، والتنسيق بين جميع الموارد البشرية وغير البشرية المتاحة للأسرة حتى يمكن التوصل للهدف بأقصى كفاءة ممكنة.

3- الأزمات Crises: هى أحداث غير متوقعه، ومفاجئة ينجم عنها أضرار نفسية، ومادية تؤثر في الأفراد، والجماعات، ويرافقها الإحساس باليأس، الخوف، والقلق. **(عبدالوهاب كامل، 2003)، ويعرفها مجدي عبد الله (2013)** بأنها خلل يؤثر تأثيرا ماديا على نظام أي مؤسسة، كما أنه يهدد الإفتراضات التى يقوم عليها هذا النظام، بحيث تؤثر على وحدته، وتصبح مصدر تهديد مباشر وصريح لبقاء المؤسسة وإستمرارها.

4- إدارة الأزمات Crises Management: هو نشاط هادف يقوم على البحث والحصول على المعلومات اللازمة التى تمكن الإدارة من التنبؤ بأماكن وإتجاهات الأزمة المتوقعة، وتوفير المناخ المناسب للتعامل معها، عن طريق إتخاذ التدابير اللازمة للتحكم فى الأزمة المتوقعة والقضاء عليها، أو تغيير مسارها للأفضل.

(Bundy et.al., 2017)، كما تعرف بأنها عملية إدارية مستمرة تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتمله عن طريق إستشعار، ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات مع تعبئة الموارد، والإمكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر من الفاعلية الممكنة، وأقل ضرر ممكن. **(فاروق عثمان، 2010)، ويعرفها سامي حريز (2007) بأنها** عملية إدرية تقوم على التخطيط والتدريب بهدف التنبؤ بالأزمات، والتعرف على أسبابها الداخلية والخارجية، وتحديد الاطراف الفاعلة والمؤثرة فيها، وإستخدام كل الوسائل والإمكانات المتاحة للوقاية منها او مواجهتها بنجاح بما يحقق الإستقرار، وإكتساب خبرات للتعامل مع الأزمات المستقبلية، **وتعرف إجرائيا بأنها** عملية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقيم التي تتبعها ربة الاسرة لمواجهة المشكلات الأسرية المختلفة الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية بإستخدام كافة المواقع، والتطبيقات الإلكترونية عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت.

وقد تناول البحث أنواع الأزمات وهي

5- الأزمات الإجتماعية Social Crises: شكل من أشكال الإضطرابات فى العلاقات الأسرية مما يهدد تماسك الكيان الأسرى، وتتطلب التعاون والتنسيق بين كافة الجهود والأساليب العلمية للتصدى لها من أجل إعادة التوازن للكيان الأسري.(**زينب حقى ونادية أبو سكينه، 2002)، وتعرف إجرائيا بأنها** عملية التخطيط، التنظيم، التنفيذ، والتقيم التي تتبعها ربة الأسرة لمواجهة مشكلات إضطراب، وتوتر العلاقات الأسرية سواء بين الزوجين أو الأباء والأبناء أو الأسرة والأقارب أو المجتمع الخارجى بإستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت.

6- الأزمات التعليمية Educational Crises: هى مشكلة تواجه نظام تعليم الأبناء وتحدث نتيجة تراكم مجموعة تاثيرات خارجية محيطة بالنظام التعليمى لهم أو حدوث خلل مفاجىء يؤثر على المقومات الرئيسية لنظام تعليم الأبناء. **(أحمد راضي، 2010)، وتعرف إجرائيا بأنها** عملية التخطيط، التنظيم، التنفيذ، والتقيم التي تتبعها ربة الأسرة لمواجهة المشكلات الدراسية التي يتعرض لها أفراد الأسرة بإستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت.

7- الأزمات الصحية Healthy Crises: هي تعرض أفراد الأسرة لمشكلات صحية، ظروف، وأحداث تنطوى على مخاطر وتهديد واضح لصحة أفراد الأسرة مما يتطلب التدخل السريع لمواجهة هذه المشكلات والأمراض لإعادة التوازن مرة أخرى للأسرة. **(نادية لطف الله،2010)، وتعرف إجرائيا بأنها** عملية التخطيط، التنظيم، التنفيذ، والتقيم التي تتبعها ربة الأسرة لمواجهة المشكلات الجسدية والنفسية التي يتعرض لها أفراد الأسرة، والوقاية من الأمراض أو تقليل أخطارها في حالة الإصابة بها بإستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت.

8- الأزمات الاقتصادية Economic Crises: هي قصور في الموارد المادية اللازمة لسد إحتياجات الأسرة مما يعرضها لمشكلات عدة منها الإستدانه والعجز عن السداد **(وفاء شلبى وآخرون، 2016)، كما أنها تعرف بأنها** زيادة تكاليف المعيشة والأعباء الملقاة على عاتق الأسرة لتوفير النفقات الأسرية. **(إسماعيل عبد الكافي، 2012)، وتعرف إجرائيا بأنها** عملية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقيم التي تتبعها ربة الأسرة لمواجهة المشكلات المادية الأسرية مثل نقص الدخل المالي، وعدم القدرة علي تلبية إحتياجات الأسرة بإستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية عبر شبكة الإتصال العالمية الإنترنت.

9- القلق المستقبلي Future Anxiety: عرفت **زينب شقير (2005)** قلق المستقبل بأنه خلل أو إضطراب نفسي المنشأ ناجم عن تحريف معرفي للواقع من خلال إستحضار ذكريات وخبرات ماضية غير سارة تدفع لتعميم الفشل، توقع الكوارث، والخوف من المشكلات المستقبلية المتوقعة. **كما عرف غالب المشيخي (2009)** القلق المستقبلى بأنه الشعور بعدم الإرتياح والتفكير السلبى تجاه المستقبل والحياة عامة، عدم القدرة على مواجهة الأحداث الحياتية الضاغطة، تدنى إعتبار الذات، وفقدان الشعور بالأمن مع عدم الثقة بالنفس، **ويعرف القلق المستقبلى الأسرى إجرائياً** بأنه حالة من التوتر والخوف تشعر به ربة الأسرة عند التفكير فى عدم القدرة علي تحقيق الأسرة لأهدافها مستقبلاًعلى الصعيد الاقتصادى، الصحى، المهنى، والتعليمي.

وقد تناول البحث أنواع القلق المستقبلي وهي

10- القلق المستقبلى الاقتصادى Future Anxiety of Economic: حالة من التوجس والخوف من التدهور المادي، ظهور الأزمات كالبطالة، غلاء الأسعار، عدم توافر السكن المناسب فى المستقبل، وعدم تحقيق الطموحات المادية المختلفة **(أحمد جبر، 2012)، ويعرف القلق المستقبلى الاقتصادى إجرائياً** بانه حالة من التوتر والخوف تشعر به ربة الأسرة عند التفكير فى عدم القدرة علي تحقيق الأسرة لأهدافها مستقبلا على الصعيد المادي فيما يتعلق بعدم إمكانية تلبية إحتياجات الأسرة، تحسين مستوى المعيشة، وغلاء الاسعار.

11- القلق المستقبلى المهنى Future Anxiety of Profissional: الشعور الذى ينتاب الفرد بعدم الإرتياح، التفكير السلبى، النظرة التشاؤميه، والخوف من المستقبل الوظيفي، والمرتبطة باختيار المهنة، ومتطلبات سوق العمل **(جيهان سويد ،2012)، ويعرف القلق المستقبلى المهنى إجرائياً** بانه حالة من التوتر والخوف تشعر به ربة الأسرة عند التفكير فى عدم القدرة علي تحقيق الأسرة لأهدافها مستقبلا على الصعيد الوظيفي من إمكانية التقدم فيه، الإحتفاظ به، فشل أبنائها فى الحصول على وظيفة، وعدم إمتلاكهم المهارات والخبرات التى تمكنهم من التقدم المهنى.

12- القلق المستقبلى التعليمى Future Anxiety of Education: حالة إنفعالية مزعجة من الخوف على المستقبل الدراسي والخوف من الصعوبات أثناء التعلم والفشل فى تحقيق أهداف المستقبل **(إيمان عيسى، 2019)، ويعرف القلق المستقبلي التعليمى إجرائياً** بأنه حالة من التوتر والخوف تشعر به ربة الأسرة عند التفكير فى عدم القدرة علي تحقيق الأسرة لأهدافها مستقبلا على الصعيد الدراسي من حدوث تعثر بمستوى أبناءها الدراسي، رفع مستواهم الدراسي، وعدم تلبية إحتياجات ومتطلبات الأبناء الدراسية.

13- القلق المستقبلي الصحي Future Anxiety of Health: الخوف من تطور الأمراض، تكوين معتقدات، وإفتراضات غير سوية تجاه الأمراض، والخوف المرتبط بخبرات سابقه مضطربه عن الأمراض ناتجة عن سوء الخدمات الطبية **(Willson & Veale, 2009)، ويعرف القلق المستقبلى الصحى إجرائياً** بأنه حالة

من التوتر والخوف تشعر به ربة الأسرة عند التفكير فى عدم القدرة علي تحقيق الأسرة لأهدافها مستقبلا في الحفاظ علي صحة أفرادها، عدم تعرضهم للأمراض والعدوي، حالة البيئة الصحية بالمجتمع، وحالة الخدمات الصحية والتأمين الصحى.

ثانيا: منهج البحث

استخدم فى هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذى يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة قيد البحث وصفا كميا أو وصفا نوعيا، وبالتالي فهو يهدف أولا إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولا إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة **(دلال القاضي ومحمود البياتي، 2008)**.

ثالثا: أدوات البحث

إشتملت أدوات البحث على ما يلي: (إعداد الباحثان)

1- إستمارة البيانات العامة الخاصة بربات الأسر.

2- إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر.

3- إستبيان القلق المستقبلي لربات الأسر.

1- إستمارة البيانات العامة الخاصة بربات الأسر.

تم إعداد إستمارة البيانات العامة بهدف التعرف على عينة الدراسة ووصفها والاستفادة منها للتحقق من فروض الدراسة الحالية، وقد اشتملت على مايلى:

العمر: قسم إلى 3 فئات (أقل من 38 سنة، 38 لأقل من 48 سنة، 48 سنة فأكثر) بتقيم (1، 2، 3) على الترتيب. **عدد أفراد الأسرة:** قسم إلى 3 فئات (أقل من 5 أفراد، 5-6 أفراد، أكثر من 6 أفراد) بتقيم (3، 2، 1) على الترتيب. **عدد سنوات الزواج:** قسم إلى 3 فئات (أقل من 15 سنة، 15 لأقل من 23 سنة، 23 سنة فأكثر) بتقيم (1، 2، 3) على الترتيب. **المستوي التعليمي للزوج وربة الأسرة:** قسم إلى 3 مستويات منخفض (إبتدائي، إعدادي)، متوسط (دبلوم، ثانوية عامة)، مرتفع (شهادة جامعية، دراسات عليا) بتقيم (1، 2، 3) على الترتيب. **الحالة الوظيفية للزوج وربة الأسرة:** قسمت إلى 4 خيارات (لا يعمل، موظف حكومي، موظف قطاع خاص، أعمال حرة) بترميز (1، 2، 3، 4) على الترتيب. **الدخل الشهري للأسرة:** قسم إلي 4 فئات (أقل

من 3000 جنيه، 3000 لأقل من 5000 جنيه، 5000 لأقل من 7000 جنيه، 7000 جنيه فأكثر) بتقيم (1، 2، 3، 4) على الترتيب. **وسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية:** قسمت إلي 3 وسائل (هاتف محمول ذكي، حاسب ألي منزلي أو محمول، حاسب ألي لوحي) بترميز (1، 2، 3) على الترتيب. **سرعة الإنترنت:** قسمت إلي 4 سرعات (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) بتقيم (1، 2، 3) علي الترتيب.

2- إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

- **بناء الإستبيان:** تم بناء الاستبيان طبقا للتعريف الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة، والتى ترتبط بدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر للأستفادة منها فى وضع بنود الاستبيان مثل دراسات **حنان أبوصيرى ومها بدير (2012)، إيمان دراز (2014)، حنان عزيز (2017)، وربيع نوفل وأخرون (2018).**

- **وصف الإستبيان** : أشتمل على 48 عبارة تم تحديدها في 4 أبعاد (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية)، وتم تقسيم مستوياتها بطريقة المدى للدرجات الحقيقية للإستبيان وهى:

المحور الأول: الأزمات الإجتماعية

ضم 15 عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، أبدا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وإشتمل على عبارات تدور حول دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية لربات الأسر **بمرحلة التخطيط** كإختيار أكثر تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية فاعلية لتواصل الأبناء مع الاب لحل مشكلة غيابه لفترات طويلة نتيجة العمل، إعداد خطة للترفيه عن أفراد الأسرة من خلال تطبيقات الألعاب الإلكترونية مع ظروف فرض حظر التجول، تصميم طرق مبتكرة لحل الخلافات مع الزوج بالإستعانة بتطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية، التدبير لعلاج مشكلة قطع صلة الأرحام من خلال تطبيقات الإجتماعات الإلكترونية عن بعد ، **يليها مرحلة التنظيم** وشملت عبارات عن ترتيب تعارض مواعيد ذهاب الأبناء إلي أماكن مختلفة في أن واحد من خلال تطبيقات التنقل الإلكترونية، تنسيق طرق التواصل من خلال تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية

مع الزوج عند تواجده في إجتماعات أو لقاءات عمل خارج المنزل، **ثم مرحلة التنفيذ** وشملت عبارات متابعة خط سير الأبناء في حالة التواجد خارج المنزل لوقت متأخر من خلال تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية، إستخدام تنبيهات ورسائل تطبيقات المراقبة الإلكترونية للتحذير في حالة تعرض أحد الأبناء للتنمر الإلكتروني، التنبيه بالمناسبات الإجتماعية والمواعيد الضرورية في حالة نسيانها من خلال تطبيقات التذكير الإلكترونية، طلب الوجبات الجاهزة للأسرة من خلال تطبيقات المطاعم الإلكترونية في حالة الإنشغال في العمل لفترات طويلة، **وأخيرا مرحلة التقيم** من خلال عبارات الإعتياد على إستخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية فى إرسال صور إحتياجاتك من المنتجات للزوج لحل مشكلة عدم معرفته بها عند التسوق، إستخدام تطبيقات الإجتماعات الإلكترونية عن بعد تحفز على تقوية أواصر الروابط الأسرية في حالة بعد المسافات والإنشغال في نواحي الحياة المختلفة لأفراد الأسرة، تيسر تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية إرسال دعوات المناسبات الإجتماعية للمدعوين في وقت قياسي بالرغم من عددها الكبير، الميل لإستخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي الإلكترونية للمساعدة فى حل مشكلة الإنطوائية لدي الأبناء وعدم القدرة للتعامل مع الأخرين، تفضيل إستخدام تطبيقات التنقل الإلكترونية لأفراد الأسرة لحل مشكلة تعرض الأبناء للخطر في المواصلات العامة، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 15×3= 45 درجة والدرجة الصغرى 15×1=15 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 25 درجة)، مستوى متوسط (25 لأقل من 35 درجة)، مستوى مرتفع (35درجة فأكثر)، حيث كان المدى 45-15=30، طول الفئة 30÷3=10. **كما هو موضح في جدول (1).**

المحور الثاني: الأزمات التعليمية

ضم 10 عبارات موجبة الإتجاه وكانت الإستجابة على هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، أبدا) بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وإشتمل على عبارات تدور حول دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية التعليمية لربات الأسر **بمرحلة التخطيط** تصميم خطة من خلال تطبيقات الدروس التعليمية الإلكترونية لمواجهة أزمة الدروس الخصوصية للأبناء، تحديد خطة طوارئ من خلال المنصات

التعليمية الإلكترونية لتعليم الأبناء عن بعد مع مشكلة فرض حظر التجول لإنتشار وباء معين، **يليها مرحلة التنظيم** وأشتمل علي عبارات ترتيب أوقات تعليم الأبناء بتوقيتات الدروس بالمنصات التعليمية الإلكترونية لحل مشكلة الإهمال الدراسي، المفاضلة بين تطبيقات الدروس التعليمية الإلكترونية لإستذكار الدروس جيدا مع مشكلة غياب الأبناء عن المدرسة، **ثم مرحلة التنفيذ** وأشتلمت علي عبارات تنمية ذكاء الأبناء المتعثرين من خلال تطبيقات العمليات الحسابية الإلكترونية، حل أزمة التشويش الثقافي والأخلاقي للأبناء عن طريق تطبيقات الكتب الإلكترونية، إستخدام تطبيقات الدروس التفاعلية الإلكترونية في حل مشكلة صعوبة إنجاز الأنشطة المدرسية للأبناء، **وأخير مرحلة التقيم** وأشتمل علي عبارات مساعدة تطبيقات الإجتماعات الإلكترونية عن بعد لإستكمال الدورات التدريبية بالرغم من مسئولية الأسرة والأبناء، تقدير قيمة مساهمة تطبيقات الكتب الإلكترونية فى تعديل سلوكيات الأبناء الغير سليمة (الكذب– النفاق– الغضب....إلخ)، الإعتماد علي المنصات التعليمية الإلكترونية في التواصل مع المدرسة لتعليم الأبناء في ظل قرارات تعليق الدراسة، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 10×3= 30 درجة والدرجة الصغرى 10×1=10 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 17 درجة)، مستوى متوسط (17 لأقل من 24 درجة)، مستوى مرتفع (24 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 30–10=20، طول الفئة 20÷3=7. **كما هو موضح في جدول (1).**

المحور الثالث: الأزمات الصحية

ضم 10 عبارات موجبة الإتجاه، وكانت الإستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، أبدا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وإشتمل على عبارات تدور حول دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية لربات الأسر **بمرحلة التخطيط** كالتدبير لتقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية لأحد أفراد الأسرة في حالة الإصابه بمرض وبائي من خلال تطبيقات التشخيص والعلاج الإلكترونية، التخطيط لمواجهة مشاكل تغذية الأسرة من خلال تطبيقات إدارة النظم الغذائية الإلكترونية، تدبير شراء كل إحتياجات الأسرة من خلال تطبيقات التوصيل الإلكترونية مع تفشي الأوبئة بالمجتمع، **يليها مرحلة التنظيم** وأشتمل علي عبارات المفاضلة بين تطبيقات الحجز

الصحية الإلكترونية لعيادات الأطباء وفق معلومات التقيم المتاحة عند اصابة أحد الأبناء بمرض ما، تفادي التزاحم مع المرضي بعيادة الطبيب من خلال تطبيقات الحجز الصحية الإلكترونية، الإستعانة بالتطبيقات الصحية الإلكترونية الرسمية لمعرفة كيفية نقل أحد أفراد الأسرة لمستشفي عزل في حالة الإصابة بمرض معدي، **ثم مرحلة التنفيذ** وأشتمل علي عبارات متابعة كل جديد عن الأوبئة العالمية من خلال تطبيقات الأخبار الطبية الإلكترونية، المتابعة مع الأطباء من خلال تطبيقات التشخيص والعلاج الإلكترونية حال تعرض أحد أفراد الأسرة لظرف صحي طاريء، **وأخيرا مرحلة التقيم** وأشتمل علي عبارات الشعور بالرضا من الحصول علي الأدوية من خلال تطبيقات الشراء الإلكترونية للأدوية في حالة فرض عزل منزلي صحي عام، تتحقق الإستفادة من معرفة معني نتائج التحاليل الطبية من خلال تطبيقات المصطلحات الطبية الإلكترونية عند الإصابة بمرض دون الذهاب لإستشارة الطبيب. وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 10×3= 30 درجة والدرجة الصغرى 10×1=10 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 17 درجة)، مستوى متوسط (17 لأقل من 24 درجة)، مستوى مرتفع (24 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 30−10=20، طول الفئة 20÷3=7 **كما هو موضح في جدول (1)**.

المحور الرابع: الأزمات الإقتصادية

ضم 13 عبارة موجبة الإتجاه، وكانت الإستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، أبدا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وإشتمل على عبارات تدور حول دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإقتصادية لربات الأسر **بمرحلة التخطيط** كالإستعانة بأفكار تطبيقات البنوك الإلكترونية لمواجهة نقص دخل الأسرة، التخطيط لكيفية التعامل مع إرتفاع أسعار السلع الأساسية من خلال تطبيقات التسوق الالكترونية، مساعدة تطبيقات البنوك الإلكترونية علي التخطيط للإقتراض للوفاء بالإحتياجات المادية المتزايدة، **يليها مرحلة التنظيم** وأشتمل علي عبارات التنسيق مع تطبيقات التسوق الإلكترونية لسد عجز إحتياجات الأسرة من السلع الأساسية، إستخدام تطبيقات التنقل الإلكترونية في التنقل لأفراد الاسرة لدعم إنخفاض ميزانية الأسرة، تنظيم شراء السلع المختلفة مع نقصها بالأسواق من خلال تطبيقات التسوق

الإلكترونية لتوافرها بها، **ثم مرحلة التنفيذ** وأشتمل علي عبارات معالجة مشكلة الأدوية الغير متوفرة بالأسواق من خلال تطبيقات الشراء الإلكترونية للأدوية لتوافرها بها، شراء الأدوية بأسعار مخفضة من خلال تطبيقات الشراء الإلكترونية للأدوية حال إرتفاع أسعارها بالأسواق، مساعدة تطبيقات البنوك الإلكترونية في تحويل المصروفات الدراسية لأحد الأبناء منعا للتعرض لخطر حمل أموال نقدية كبيرة، **وأخيرا مرحلة التقيم** وأشتمل علي عبارات تفضيل تطبيقات الدفع الإلكتروني لدفع فواتير إحدي مرافق المنزل في حالة نسيان دفعها منعا لفرض الغرامات، تفضيل كسر إحدي شهادات الاستثمار البنكية من خلال التطبيقات البنكية الإلكترونية في حالة التعرض لمشاكل مالية، الميل لإيقاف إحدي بطاقات الدفع الإلكتروني من خلال التطبيقات البنكية الإلكترونية في حالة السرقة أو الفقد، تقدير أهمية التطبيقات البنكية الإلكترونية في دفع مديونية بطاقة الإئتمان في حالة التأخر في سدادها منعا لفرض غرامات، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 13×3= 39 درجة والدرجة الصغرى 13×1=13 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 22 درجة)، مستوى متوسط (22 لأقل من 31 درجة)، مستوى مرتفع (31 درجة فأكثر) حيث كان المدى 39-13=26، طول الفئة 26÷3=9. **كما هو موضح في جدول (1).**

كما قسمت دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر إلي: مستوى منخفض (أقل من 82 درجة)، مستوى متوسط (82 لأقل من 115 درجة)، مستوى مرتفع (115 درجة فأكثر)، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان 48×3 = 144 درجة والدرجة الصغرى 48×1= 48 مقسمه إلى ثلاثة مستويات حيث كان المدى 144- 48 = 96، طول الفئة 96÷3 = 32 **كما هو موضح في جدول (1).**

جدول (1) توزيع درجات إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعاده لربات الأسر

الإقبال علي بعض مستحدثات التسوق	أقل قيمة	أعلى قيمة	المدى	طول الفئة
المحور الأول: الأزمات الإجتماعية	15	45	30	19
المحور الثاني: الأزمات التعليمية	10	30	20	7
المحور الثالث: الأزمات الصحية	10	30	20	7
المحور الرابع: الأزمات الإقتصادية	13	39	26	9
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	48	144	96	32

3- إستبيان القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر

- **بناء الإستبيان:** تم بناء الاستبيان طبقا للتعريف الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة والتى ترتبط بالقلق المستقبلي الأسري لربات الأسر للاستفادة منها فى وضع بنود الاستبيان مثل دراسات **زينب شقير (2005)، شيرين فرحات (2017)، ورشا علوان (2019).**

- **وصف الإستبيان** : أشتمل على 46 عبارة تم تحديدها في أربعة أبعاد (القلق المهني، القلق الإقتصادي، القلق التعليمي، والقلق الصحي) وتم تقسيم مستوياتها بطريقة المدى للدرجات الحقيقية للإستبيان وهى:

المحور الأول: القلق المهني

ضم 12 عبارة سالبة الإتجاه، وكانت الاستجابة على هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، لا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وأشتمل على عبارات تدور حول مدي القلق المستقبلي المهني لربات الأسر كالقلق من عدم وجود طموح للزوج بالتقدم والترقية بمهنته، الإنزعاج من عدم وجود خدمات إجتماعية وصحية لأفراد الأسرة من جهة العمل، القلق من التفكير في عدم إمكانية إيجاد فرص عمل للأبناء بعد التخرج، الخوف من ضغوط العمل المستقبلية المؤدية للإستقالة، الإنزعاج من علاقات العمل التى تقلل الثقة بالأخرين، الخوف من مخاطر العمل تقلل من الإحساس بالأمان، القلق من ضرورة النجاح في العمل لتكونى قدوة للأبناء ليعملوا بمهنتك مستقبلا، إنتازع مهنتك للأمن النفسى والثقة بالنفس، القلق من صعوبة تعلم إستخدام التكنولوجيا للحفاظ على مهنتك بالمستقبل، تأثير ضغوط العمل بمهنتك على الشخصية سلبياً، الإنزعاج من إهمال أفراد الأسرة في تطوير مهاراتهم مما يصعب عليهم الحصول على مهنة مستقبلاً، التضايق من تكاسل الزوج للعمل بأكثر من مهنة لتأمين متطلبات الأسرة، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 12×3= 36 درجة والدرجة الصغرى 12×1=12 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 20 درجة)، مستوى متوسط (20 لأقل من 28 درجة)، مستوى مرتفع (28 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 36-12=24، طول الفئة 24÷3=8، **كما هو موضح في جدول (2).**

المحور الثاني: القلق الإقتصادي

ضم 12 عبارة سالبة الإتجاه، وكانت الاستجابة على هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، لا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وأشتمل على عبارات تدور حول مدي القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر كالخوف على الأسرة من الازمات الاقتصادية بالمجتمع مستقبلا، القلق من غلاء الاسعار وإنخفاض قيمة الدخل بالنسبة لإحتياجات الاسرة، الإنزعاج من تسبب الأزمات الاقتصادية بخلافات مع الزوج، الخوف من عدم القدرة على توفير نفقات للأسرة مع صعوبات الحياة، الإنزعاج من عدم إمكانية تجديد المسكن بشكل لائق، الإنزعاج من إهتمام الزوج بعدم التدبير في نفقات المعيشة، القلق من عدم إستجابة أفراد الأسرة لترشيد النفقات، التضايق من عدم تعلم أفراد الأسرة المهارات لتوفير ما تأخذه أعمال الإصلاح أو الصيانه بالمنزل، الإنزعاج من تطلع الأبناء للمنتجات المرتفعة الثمن وحياة المشاهير، الإنزعاج من عدم تقدير الزوج لمساهمتك في النفقات ومجهودك المبذول بشؤن الأسرة، الإضطراب من زيادة نسبة المساهمة بنفقات الأسرة مقارنة بمساهمة الزوج، الإنزعاج من إهمال أفراد الأسرة للإدخار مما يقلل من فرص توفير نفقات متطلباتهم مستقبلا، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 12×3= 36 درجة والدرجة الصغرى 12×1=12 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 20 درجة)، مستوى متوسط (20 لأقل من 28 درجة)، مستوى مرتفع (28 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 36-12=24، طول الفئة 24÷3=8، **كما هو موضح في جدول (2)**.

المحور الثالث: القلق التعليمي

ضم 10 عبارات سالبة الإتجاه، وكانت الاستجابة على هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، نادرا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وإشتمل على عبارات تدور حول مدي القلق المستقبلي التعليمي لربات الأسر كالقلق من مستوى الأبناء التعليمى مع إضطراب ظروف الأسرة، الإنزعاج من عدم إمكانية توفير طلبات الأبناء الدراسية، الأضطراب من تعثر الأبناء بالدراسة بسبب ضعف الكفاءة التعليمية بالمدرسة، الخوف من تأخر المستوى التعليمى لأبنائك لرفقتهم أصدقاء السو، الإنزعاج من إرتباط مستوى التعليم الجيد بالمصروفات مرتفعة التكلفة، القلق من الحاجة للتطور

المستمر لملاحقة متطلبات التعليم الجيد، الإنزعاج من عدم إهتمام الأبناء بالبحث والإطلاع عن مصادر التعلم، الخوف من عدم إلتحاق الأبناء بالكليات مستقبلا لإرتفاع مجموع الإلتحاق، الإنزعاج من الكم الهائل للعلوم والتكنولوجيا الذى يشتت الأبناء عن تصور مستقبلهم، الإنزعاج من ظروف المجتمع المضطربة التى تؤثر سلبا على تحصيل الأبناء دراسيا، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 10×3= 30 درجة والدرجة الصغرى 10×1=10 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 17 درجة)، مستوى متوسط (17 لأقل من 24 درجة)، مستوى مرتفع (24 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 30−10=20، طول الفئة 20÷3=7، **كما هو موضح في جدول (2).**

المحور الرابع: القلق الصحي

ضم 12 عبارة سالبة الإتجاه، وكانت الاستجابة على هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (دائما، أحيانا، لا)، بتقييم (3، 2، 1) للعبارات، وأشتمل على عبارات تدور حول مدي القلق المستقبلي الصحي لربات الأسر كالخوف من تعرض أفراد الأسرة لأى عدوى مرضية منتشرة بالمجتمع، القلق من لقاحات وأمصال علاج الأمراض المستحدثة بمجتمعنا، الإنزعاج من غلاء أسعار الأدوية المتزايد، الإضطراب من إنتشار الأمراض الغير معروفة بالمجتمع، الخوف من تعرض أفراد الأسرة لأمراض سوء التغذية رغم الإهتمام بهم، القلق من أى مظاهر للإهمال بالمستشفيات عند تلقى أى خدمات طبية، الإنزعاج من صعوبة وطول إجراءات تلقى خدمات التأمين الصحى لأفراد الأسرة، الإضطراب من الشائعات الكاذبة عن صعوبة الشفاء من بعض الأمراض، الإنزعاج من عدم توافر الأدوية الضرورية لعلاج بعض الأمراض وإستخدام الأدوية البديلة، التوتر من عدم إلتزام أفراد الأسرة بالإجراءات الوقائية الصحية مما يعرضهم للمرض، القلق من التشخيص والمسار العلاجي الخاطيء للمرض من قبل الأطباء، الخوف على أفراد الأسرة من إجراء العمليات الجراحية حتى لو ضرورية، وكانت الدرجة العظمى لهذا المحور 12×3= 36 درجة والدرجة الصغرى 12×1=12 مقسمه إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (أقل من 20 درجة)، مستوى متوسط (20

لأقل من 28 درجة)، مستوى مرتفع (28 درجة فأكثر)، حيث كان المدى 36-12=24، طول الفئة 24÷3=8، **كما هو موضح في جدول (2).**

كما قسمت مستويات القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر إلي: مستوى منخفض (أقل من 77 درجة)، مستوى متوسط (77 لأقل من 108 درجة)، مستوى مرتفع (108 درجة فأكثر)، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان 46×3=138 درجة والدرجة الصغرى 46×1=46 مقسمه إلى ثلاثة مستويات حيث كان المدى 138- 46 = 92، طول الفئة 92÷3 =31، **كما هو موضح في جدول (2).**

جدول (2) توزيع درجات استبيان القلق المستقبلي الأسري بأبعاده لربات الأسر

القلق المستقبلي الأسري	أقل قيمة	أعلى قيمة	المدى	طول الفئة
المحور الأول: القلق المهني	12	36	24	8
المحور الثاني: القلق الإقتصادي	12	36	24	8
المحور الثالث: القلق التعليمي	10	30	20	7
المحور الرابع: القلق الصحي	12	36	24	8
إجمالي القلق المستقبلي الأسري	46	138	92	31

4- الصدق والثبات لأدوات البحث

حساب صدق الإستبيانات:

أ- **صدق المحتوي:** للتأكد من صدق المحتوي تم عرض إستبيانات (دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، القلق المستقبلي الأسري) في صورتهما الأولية علي عدد 9 من السادة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة المنزل والمؤسسات بكلية التربية النوعية جامعة الأسكندرية، كلية الاقتصاد المنزل جامعة حلوان، ذلك للتعرف علي أرائهم في الإستبيانات من حيث دقة الصياغة اللغوية للمفردات، إنتماء العبارات المتضمنة في كل بعد له، سلامة المضمون، ملائمة المحاور، جاءت نسبة الإتفاق علي العبارات ما بين ٪66,6، ٪88,8، وتم عمل التعديلات المشار إليها علي صياغة بعض العبارات، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوي.

ب- **صدق الإتساق الداخلي:** تم حساب صدق الإتساق الداخلي بمعامل **إرتباط بيرسون** بين (العبارات، والدرجة الكلية لكل بعد)، وبين (المحاور والدرجة الكلية للإستبيان) وذلك لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، وإستبيان القلق المستقبلي الأسري علي عينة إستطلاعية قوامها 50 ربة أسرة، **وجداول (3)، (4)، (5)، و(6) توضح ذلك:-**

جدول (3) معاملات الإرتباط بين عبارات أبعاد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر والدرجة الكلية للبعد

الأزمات الإجتماعية		الأزمات التعليمية		الأزمات الصحية		الأزمات الإقتصادية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0,451	1	***0,624	1	***0,591	1	***0,575
2	***0,512	2	***0,768	2	***0,789	2	**0,411
3	***0,539	3	***0,669	3	***0,814	3	***0,559
4	***0,668	4	***0,721	4	***0,743	4	***0,702
5	***0,634	5	***0,790	5	***0,580	5	***0,663
6	**0,447	6	***0,627	6	***0,510	6	***0,630
7	***0,610	7	***0,663	7	***0,721	7	***0,582
8	**0,445	8	**0,448	8	***0,646	8	***0,605
9	***0,626	9	***0,590	9	***0,819	9	***0,492
10	***0,623	10	***0,749	10	***0,795	10	**0,404
11	***0,439					11	**0,428
12	***0,705					12	***0,535
13	***0,492					13	***0,578
14	***0,618						
15	***0,606						

دال عند مستوي (0.01) * دال عند مستوى (0.001)

يوضح جدول (3) أن كل عبارات أبعاد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر إرتبطت بمعاملات إرتباط دالة إحصائيا عند مستويات دلالة (0,01، 0,001) مع مجموع أبعادها مما يدل على صدق الإتساق الداخلي.

جدول (4) معاملات الارتباط بين عبارات أبعاد القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر والدرجة الكلية للبعد

القلق المهني		القلق الإقتصادي		القلق التعليمي		القلق الصحي	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	***0,630	1	***0,664	1	***0,767	1	***0,587
2	***0,592	2	***0,698	2	***0,762	2	***0,487
3	***0,654	3	***0,811	3	***0,788	3	***0,675
4	***0,731	4	***0,736	4	***0,665	4	***0,715
5	***0,646	5	***0,736	5	***0,629	5	***0,613
6	***0,758	6	***0,715	6	***0,747	6	***0,687
7	**0,380	7	***0,758	7	***0,724	7	***0,687
8	***0,541	8	***0,634	8	***0,715	8	***0,725
9	***0,605	9	***0,777	9	***0,801	9	***0,720
10	***0,586	10	***0,797	10	***0,711	10	***0,734
11	***0,598	11	***0,677			11	***0,748
12	***0,761	12	***0,738			12	***0,612

دال عند مستوي (0.01) * دال عند مستوى (0.001)

يوضح جدول (4) أن كل عبارات أبعاد القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر إرتبطت بمعاملات إرتباط دالة إحصائيا عند مستويات دلالة (0,01، 0,001) مع مجموع أبعادها مما يدل على صدق الإتساق الداخلي.

جدول (5) قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

محاور الإستبيان		الإرتباط	الدلالة
إدارة الأزمات الأسرية	المحور الأول: الأزمات الإجتماعية	***0,809	0,001
	المحور الثاني: الأزمات التعليمية	***0,744	0,001
	المحور الثالث: الأزمات الصحية	***0,801	0,001
	المحور الرابع: الأزمات الإقتصادية	***0,814	0,001

يوضح جدول (5) أن الدرجة الكلية لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعاده (الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية) لربات الأسر بمعاملات إرتباط دالة احصائيا عند مستويات دلالة (0,001) مما يدل على صدق الإتساق الداخلي.

جدول (6) قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية لإستبيان القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر

محاور الإستبيان		الإرتباط	الدلالة
القلق المستقبلي الاسري	المحور الأول: القلق المهني	***0,869	0,001
	المحور الثاني: القلق الإقتصادي	***0,942	0,001
	المحور الثالث: القلق التعليمي	***0,836	0,001
	المحور الرابع: القلق الصحي	***0,774	0,001

يوضح جدول (6) أن الدرجة الكلية لإستبيان القلق المستقبلي الإسري يرتبط بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) بمعاملات إرتباط دالة احصائيا عند مستويات دلالة (0,001) مما يدل على صدق الإتساق الداخلي.

الثبـــاتReliability:

تم حساب معاملات الثبات لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، وإستبيان القلق المستقبلي الأسري بإستخدام طريقة **ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، والتجزئة النصفية** Spilt-Half علي العينة الإستطلاعية قوامها (50) ربة اسرة، **وجداول (7)، (8)، (9)، و(10) توضح ذلك.**

جدول (7) معامل الثبات لأبعاد إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الاسر بعد حذف كل عبارة

الأزمات الإجتماعية		الأزمات التعليمية		الأزمات الصحية		الأزمات الإقتصادية	
رقم العبارة	معامل ألفا	رقم العبارة	معامل ألفا	رقم العبارة	معامل ألفا	رقم العبارة	معامل ألفا
1	0,806	1	0,848	1	0,885	1	0,788
2	0,800	2	0,833	2	0,871	2	0,801
3	0,799	3	0,844	3	0,868	3	0,789
4	0,789	4	0,838	4	0,874	4	0,775
5	0,791	5	0,831	5	0,888	5	0,779
6	0,805	6	0,847	6	0,890	6	0,783
7	0,794	7	0,844	7	0,876	7	0,787
8	0,817	8	0,868	8	0,882	8	0,785
9	0,792	9	0,851	9	0,867	9	0,799
10	0,792	10	0,835	10	0,870	10	0,806
11	0,831					11	0,802
12	0,784					12	0,797
13	0,805					13	0,789
14	0,793						
15	0,793						

يوضح جدول (7) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ بعد حذف كل عبارة من عبارات محور الأزمات الإجتماعية تتراوح بين (0,784-0,831)، ولمحور الأزمات التعليمية تتراوح بين (0,831-0,868)، ولمحور الأزمات الصحية تتراوح بين (0,867- 0,890)، ولمحور الازمات الإقتصادية تتراوح ما بين (0,775- 0,806) وهي قيم مقبولة وتعد مؤشراً قوياً على ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق.

جدول (8) معامل الثبات لأبعاد إستبيان القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر بعد حذف كل عبارة

القلق المهني		القلق الإقتصادي		القلق التعليمي		القلق الصحي	
رقم العبارة	معامل ألفا	رقم العبارة	معامل ألفا	رقم العبارة	معامل الفا	رقم العبارة	معامل ألفا
1	0,816	1	0,914	1	0,888	1	0,877
2	0,817	2	0,913	2	0,890	2	0,883
3	0,810	3	0,907	3	0,887	3	0,873
4	0,803	4	0,911	4	0,896	4	0,871
5	0,811	5	0,912	5	0,898	5	0,877
6	0,801	6	0,912	6	0,889	6	0,872
7	0,835	7	0,910	7	0,891	7	0,872
8	0,851	8	0,917	8	0,892	8	0,870
9	0,815	9	0,909	9	0,885	9	0,871
10	0,817	10	0,908	10	0,892	10	0,869
11	0,815	11	0,915			11	0,868
12	0,799	12	0,911			12	0,881

يوضح جدول (8) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ بعد حذف كل عبارة من عبارات محور القلق المهني تتراوح بين (0,799-0,851)، ولمحور القلق الإقتصادي تتراوح بين (0,907-0,917)، ولمحور القلق التعليمي تتراوح بين (0,885-0,898)، ولمحور القلق الصحي تتراوح بين (0,868-0,883) وهي قيم مقبولة وتعد مؤشراً قوياً على ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق.

جدول (9) معامل الثبات لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية	محاور الإستبيان	عدد العبارات	معامل ألفا	التجزئة النصفية	
				معامل سبيرمان	معامل جتمان
	المحور الأول: الأزمات الإجتماعية	15	0,811	0,812	0,812
	المحور الثاني: الأزمات التعليمية	10	0,857	0,816	0,811
	المحور الثالث: الأزمات الصحية	10	0,888	0,750	0,749
	المحور الرابع: الأزمات الإقتصادية	13	0,804	0,692	0,689
	إجمالي إدارة الأزمات	48	0,927	0,791	0,789

يوضح جدول (9) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لإستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر (0,927)، وقيمة التجزئة النصفية التي تشمل معامل سبيرمان (0,791) ومعامل جتمان (0,789) وهي قيم مقبولة وتعد مؤشراً قوياً على ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق.

جدول (10) معامل الثبات لإستبيان القلق المستقبلي لربات الأسر

	محاور الإستبيان	عدد العبارات	معامل ألفا	التجزئة النصفية	
				معامل سبيرمان	معامل جتمان
إستبيان القلق المستقبلي الاسري	المحور الأول: القلق المهني	12	0,829	0,832	0,817
	المحور الثاني: القلق الإقتصادي	12	0,918	0,846	0,845
	المحور الثالث: القلق التعليمي	10	0,901	0,849	0,849
	المحور الرابع: االقلق الصحي	12	0,883	0,830	0,808
	إجمالي القلق المستقبلي الأسري	46	0,956	0,869	0,860

يوضح جدول (10) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لإستبيان القلق المستقبلي لربات الأسر (0,956)، وقيمة التجزئة النصفية التي تشمل معامل سبيرمان (0,869) ومعامل جتمان (0,860) وهي قيم مقبولة وتعد مؤشرا قويا على ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق.

رابعا: حدود البحث

حدود بشريه: العينة الإستطلاعية تكونت من (50) ربة أسرة، وهم من نفس العينة الأساسية، وذلك للتحقق من صدق وثبات أدوات الدراسة. **العينة** الأساسية تكونت من (200) ربة أسرة متزوجة، ولديها أبناء في مراحل التعليم الإبتدائي والإعدادي، وتم إختيارها بطريقة غرضية عمدية.

حدود مكانية: تم تطبيق البحث في مدينة الإسكندرية، ونظرا لرفض الجميع إجراء المقابلة الشخصية، وتعبئة إستمارات الإستبيان الورقية بسبب جائحة كوورنا فتم تحويله إلي إلكتروني وإرسال رابط إستمارات الإستبيان إلي ربات الأسر التي تتوافر فيهن شروط العينة في المدينة السابق ذكرها، وذلك من خلال مواقع، وبرامج التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت

حدود زمنية: تم تطبيق إستمارات الإستبيان من بداية شهر سبتمبر 2020 م إلى بداية شهر فبراير لعام 2021.

خامسا: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج **(Statistical Package For Social Science Program) SPSS Ver. 23** لاستخراج نتائج الدراسة، الكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة، والتحقق من

صحة فروض الدراسة حيث تم حساب التكرارات، النسب المئوية، حساب معامل ألفا كرونباخ، التجزئة النصفية، معامل إرتباط بيرسون وسبيرمان، اختبار **(F-test)**، وإختبار أقل فروق معنوي **L.S.D**، وإختبار معامل الإنحدار المتعدد بطريقة **Enter & Stepwise**.

النتائج ومناقشتها:

أولا: وصف العينة

أ- المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية

جدول (11) توزيع ربات الأسر وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية

البيان	الفئة		العدد	٪	البيان	الفئة		العدد	٪
العمر	أقل من 30 سنة		53	26,5	عدد أفراد الأسرة	أقل من 5 أفراد		92	46,0
	38 لأقل من 48 سنة		130	65,0		5-6 أفراد		96	48,0
	48 سنة فأكثر		17	8,5		أكثر من 6 أفراد		12	6,0
	المجموع		200	100,0		المجموع		200	100,0
عدد سنوات الزواج	أقل من 15 سنة		74	37,0	المستوي التعليمي لربات الأسر	إبتدائي	منخفض	18	9,0
	15 لأقل من 23 سنة		110	55,0		إعدادي			
	23 سنة فاكثر		16	8,0		دبلوم- ثانوية عامة	متوسط	20	10,0
	المجموع		200	100,0		شهادة جامعية	مرتفع	162	81,0
						دراسات عليا			
						المجموع		200	100,0
المستوي التعليمي للزوج	إبتدائي	منخفض	14	7,0	الحالة الوظيفية لربات الأسر	لا تعمل		72	36,0
	إعدادي					موظفة حكومية		100	50,0
	دبلوم- ثانوي عامة	متوسط	27	13,5		موظفة قطاع خاص		13	6,5
	شهادة جامعية	مرتفع	159	79,5		أعمال حرة		15	7,5
	دراسات عليا					المجموع		200	100,0
	المجموع		200	100,0					
الحالة الوظيفية للزوج	لا تعمل		9	4,5	الدخل المالي الشهري للأسرة	أقل من 3000 جنيه		35	17,5
	موظف حكومي		87	43,5		3000 لأقل من 5000 جنيه		40	20,0
	موظف قطاع خاص		57	28,5		5000 لأقل من 7000 جنيه		73	36,5
	أعمال حرة		47	23,5		7000 جنيه فاكثر		52	26,0
	المجموع		200	100,0		المجموع		200	100,0
وسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية	هاتف ذكي محمول		170	85,0	سرعة الإنترنت	بطيئة		16	8,0
	حاسب ألي منزلي أو محمول		22	11,0		متوسطة		134	67,0
	حاسب ألي لوحي		8	4,0		سريعة		50	25,0
	المجموع		200	100,0		المجموع		200	100,0

يوضح جدول (11) أن أكثر من ثلثي ربات الأسر أعمارهن من 38 لأقل من 48 سنة، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 65,0٪، في حين 8,5٪ أعمارهن 48 سنة فأكثر، ويمثلن أقل نسبة. أن أقل من نصف ربات الأسر عدد أفراد أسرهن من 5 إلي

6 أفراد، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 48,0٪، في حين 6,0٪ عدد أفراد أسرهن أكثر من 6 أفراد، ويمثلن أقل نسبة. أن أكثر من نصف ربات الأسر عدد سنوات زواجهن من 15 إلي أقل من 23 سنة، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 55,0٪، في حين 8,0٪ عدد سنوات زواجهن 23 سنة فاكثر، ويمثلن أقل نسبة. أن الغالبية العظمي من ربات الأسر مستواهن التعليمي مرتفع، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 81,0٪، في حين 9,0٪ مستواهن التعليمي منخفض، ويمثلن أقل نسبة. أن الغالبية العظمي من ربات الأسر لديهن أزواج مستواهم التعليمي مرتفع، ويمثلوا أعلى نسبة حيث بلغت 79,5٪، في حين 7,0٪ مستواهم التعليمي منخفض، ويمثلوا أقل نسبة. أن نصف ربات الأسر حالتهن الوظيفية موظفات حكومة، ويمثلن أعلي نسبة حيث بلغت 50,0٪، في حين 6,5٪ موظفات قطاع خاص، ويمثلن أقل نسبة. أن أقل من نصف ربات الأسر لديهن أزواج حالتهم الوظيفية موظفين حكومة، ويمثلوا أعلي نسبة حيث بلغت 43,5٪، في حين 4,5٪ لا يعملون، ويمثلوا أقل نسبة. أن أكثر من ثلث ربات الأسر دخل أسرهن الشهري من 5000 لأقل من 7000 جنيه، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 36,0٪، في حين 17,5٪ دخل أسرهن الشهري أقل من 3000 جنيه، ويمثلن أقل نسبة. أن الغالبية العظمي من ربات الأسر يتعاملن مع الهاتف الذكي المحمول عند إستخدام التطبيقات الإلكترونية، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 85,0٪، في حين 4,0٪ يتعاملن مع الحاسب الألي اللوحي عند استخدام التطبيقات الإلكترونية، ويمثلن أقل نسبة. أن أكثر من ثلثي ربات الأسر لديهن إنترنت متوسط السرعة، ويمثلن أعلى نسبة حيث بلغت 67,0٪، في حين 8,0٪ لديهن إنترنت بطيء السرعة، ويمثلن أقل نسبة.

ب- مستويات دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

جدول (12) توزيع عينة البحث وفقا لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر بأبعادها

البيان / المتغيرات	المستوى	الدرجة	العدد	٪
الأزمات الإجتماعية	منخفض	أقل من 25 درجة	59	29,5
	متوسط	25 لأقل من 35 درجة	123	61,5
	مرتفع	35 درجة فأكثر	18	9,0
	الإجمالي		200	100,0
الأزمات التعليمية	منخفض	أقل من 17 درجة	54	27,0
	متوسط	17 لأقل من 24 درجة	93	46,5
	مرتفع	24 درجة فأكثر	53	26,5
	الإجمالي		200	100,0
الأزمات الصحية	منخفض	أقل من 17 درجة	54	27,0
	متوسط	17 لأقل من 24 درجة	76	38,0
	مرتفع	24 درجة فأكثر	70	35,0
	الإجمالي		200	100,0
الأزمات الإقتصادية	منخفض	أقل من 22 درجة	99	49,5
	متوسط	22 لأقل من 31 درجة	85	42,5
	مرتفع	31 درجة فأكثر	16	8,0
	الإجمالي		200	100,0
إجمالي إدارة الأزمات الاسرية	منخفض	أقل من 82 درجة	67	33,5
	متوسط	82 لأقل من 115 درجة	117	58,5
	مرتفع	115 درجة فأكثر	16	8,0
	الإجمالي		200	100,0

يلاحظ من جدول (12) أن مستوى دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية لربات الأسر متوسط بنسبة (61,5٪)، فى حين أن نسبة المستوى المرتفع بلغت (9,0٪). **كما يتضح** أن أقل من نصف ربات الأسر يقع لديهن دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية التعليمية في المستوى المتوسط حيث بلغت (46,5٪) في حين قلت نسبة المستوى المنخفض والمرتفع حيث بلغوا (27,0٪، 26,5٪) علي الترتيب. **وفيما يتعلق** بمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية لربات الأسر فقد تبين أن الغالبية العظمي من ربات الأسر يقعن بين المستوي المتوسط والمرتفع حيث بلغوا (38,0٪، 35,0٪) علي الترتيب، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (27,0٪). **كما تبين** أن الغالبية العظمي من

ربات الأسر يقعن بين المستوى المنخفض والمتوسط حيث بلغوا (49,5٪، 42,5٪) علي الترتيب لمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإقتصادية لربات الأسر، في حين قلت نسبة المستوى المرتفع حيث بلغت (8,0٪). **كما يتضح** أن أقل من ثلثي ربات الأسر يقع لديهن إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية في المستوى المتوسط حيث بلغت (58,5٪) في حين قلت نسبة المستوى المرتفع حيث بلغت (8,0٪).

ج- **القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر**

جدول (13) توزيع عينة البحث وفقا لمستويات القلق المستقبلي الأسري لربات الأسر

البيان / المتغيرات	المستوى	الدرجة	العدد	٪
القلق المهني	منخفض	أقل من 20 درجة	34	17,0
	متوسط	20 لأقل من 28 درجة	104	52,0
	مرتفع	28 درجة فأكثر	62	31,0
	الإجمالي		200	100,0
القلق الإقتصادي		أقل من 20 درجة	43	21,5
		20 لأقل من 28 درجة	84	42,0
		28 درجة فأكثر	73	36,5
	الإجمالي		200	100,0
القلق التعليمي	منخفض	أقل من 17 درجة	12	6,0
	متوسط	17 لأقل من 24 درجة	85	42,5
	مرتفع	24 درجة فأكثر	103	51,5
	الإجمالي		200	100,0
القلق الصحي	منخفض	أقل من 20 درجة	4	2,0
	متوسط	20 لأقل من 28 درجة	28	14,0
	مرتفع	28 درجة فأكثر	168	84,0
	الإجمالي		200	10,00
إجمالي القلق المستقبلي الأسري	منخفض	أقل من 77 درجة	8	4,0
	متوسط	77 لأقل من 108 درجة	88	44,0
	مرتفع	108 درجة فأكثر	104	52,0
	الإجمالي		200	10,00

يوضح جدول (13) أن أكثر من نصف ربات الأسر يقعن في المستوى المتوسط حيث بلغت (52,0٪) لمتغير القلق المستقبلي المهني لربات الأسر، يليه المستوي المرتفع بنسبة (31,0٪)، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (17,0٪). **كما تبين** أن الغالبية العظمي من ربات الأسر يقعن بين المستوى المتوسط والمرتفع حيث بلغوا (42,0٪، 36,5٪) علي الترتيب لمتغير القلق المستقبلي

الإقتصادي، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (21,5٪). وأن الغالبية

العظمي يقعوا بين المستوى المرتفع والمتوسط حيث بلغوا (51,5٪، 42,5٪) لمتغير القلق المستقبلي التعليمي، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (6,0٪). **كما تبين** أن الغالبية العظمي من ربات الأسر يقعن في المستوي المرتفع حيث بلغت (84,0٪) لمتغير القلق المستقبلي الصحي، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (2,0٪). وأن الغالبية العظمي من ربات الأسر يقعن بين المستوى المرتفع والمتوسط حيث بلغوا (52,0٪، 44,0٪) علي الترتيب لإجمالي القلق المستقبلي الاسري، في حين قلت نسبة المستوى المنخفض حيث بلغت (4,0٪).

ثالثا: النتائج في ضوء الفروض

الفرض الأول: توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) والقلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر.

تم حساب معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها، والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر. **كما هو موضح في جدول (14).**

جدول (14) مصفوفة معاملات الارتباط بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية والقلق المستقبلي لربات الأسر

*** دال عند مستوى (0.05) ** دال عند مستوى (0.01) *** دال عند مستوى (0.001)**

المتغيرات	الأزمات الإجتماعية	الأزمات التعليمية	الأزمات الصحية	الأزمات الإقتصادية	إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	القلق المهني	القلق الإقتصادي	القلق التعليمي	القلق الصحي	إجمالي القلق المستقبلي
الأزمات الإجتماعية	-									
الأزمات التعليمية	***0,562	-								
الأزمات الصحية	***0,601	***0,517	-							
الأزمات الإقتصادية	***0,654	***0,455	***0,616	-						
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	***0,864	***0,758	***0,828	***0,838	-					
القلق المهني	***0,440	0,126	***0,259	***0,329	***0,358	-				
القلق الإقتصادي	**0,232	0,074-	0,018	*0,172	0,114	***0,705	-			
القلق التعليمي	**0,235	0,050-	0,089	**0,192	*0,149	***0,577	***0,753	-		
القلق الصحي	**0,313	**0,203	***0,300	**0,212	***0,313	***0,505	***0,591	***0,548	-	
إجمالي القلق المستقبلي	***0,356	0,049	**0,184	***0,264	***0,266	***0,830	***0,921	***0,849	***0,767	-

وقد أسفرت نتائج جدول (14) عن:- وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والإقتصادية، وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، الصحية) للربات الأسر عند مستويات دلالة 0,001، 0,01، 0,05 أي كلما زاد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والإقتصادية كلما زاد إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر، **ويرجع الباحثان ذلك إلي** أن إستخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإجتماعية والإقتصادية قد يكشف أمام الأسرة مدي التوسع والتطور الهائل لهذه التكنولوجيا بما تحمله من مخاطر وسلبيات والتي قد لا تستطيع الأسرة مواكبتها. **وجود** علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية التعليمية، والقلق المستقبلي الصحي لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,01 أي كلما زاد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية التعليمية كلما زاد القلق المستقبلي الصحي لربات الأسر، **ويرجع الباحثان ذلك إلي** أن إدارة ربات الأسر للأزمات التعليمية عن بعد بما يحمله من إيجابيات قد يكون في نفس ذات الوقت عائق لأبنائها لممارسة الأنشطة التفاعلية الحيوية علي أرض الواقع مما ينعكس سلبا علي حالتهم الصحية. **عدم وجود** علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية التعليمية وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر. **توجد** علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، والصحية) لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,001، 0,01 أي كلما زاد دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية كلما زاد إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، والصحية) لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك إلي إنه** بالرغم من إستخدام الأسرة للتكنولوجيا الرقمية في إدارة أزماتها الصحية إلا إنها لم تبلغ درجة الثقة التي تعتمد عليها في التشخيص والعلاج، وبالتالي يتولد لديها حالة من القلق مستقبلا. **عدم وجود** علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية والقلق المستقبلي الإقتصادي، والتعليمي لربات الأسر. **وجود** علاقة

إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، التعليمة، والصحية) لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,001، 0,05 أي كلما زاد إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية كلما زاد إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، التعليمة، والصحية) لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك** إنه بالرغم من إستخدام الأسرة للتكنولوجيا الرقمية في إدارة أزماتها والإستفادة منها إلا إنها قد لا تستطيع مواكبه تطورات تلك التكنولوجيا بما تحمله من مخاطر وسلبيات، مما قد يولد لديها حالة من القلق مستقبلا. **عدم وجود** علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية والقلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر.

وبالتالي يمكن قبول الفرض الأول جزئيا

الفرض الثاني: توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين بعض المتغيرات الإجتماعية (العمر، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، وسرعة الإنترنت)، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر.

تم حساب معامل إرتباط سبيرمان لتحديد العلاقة بين بعض المتغيرات الاجتماعية، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها لربات الأسر، **كما هو موضح في جدول (15).**

جدول (15) معاملات الارتباط بين بعض المتغيرات الاجتماعية ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

المتغيرات	الأزمات الإجتماعية	الأزمات التعليمية	الأزمات الصحية	الأزمات الإقتصادية	إجمالي إدارة الأزمات الأسرية
العمر	0,019-	0,070-	**0,189-	0,024-	0,106-
المستوي التعليمي لربات الأسر	***0,308	**0,202	***0,323	***0,408	***0,377
المستوي التعليمي للزوج	***0,276	**0,203	**0,240	***0,257	***0,290
سرعة الإنترنت	*0,150	*0,143	*0,142	*0,144	*0,150

*دال عند مستوى (0.05) **دال عند مستوى (0.01) *** دال عند مستوى (0.001)

يوضح جدول (15) ما يلي:- فيما يخص العمر تبين وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائيا بين العمر، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية الصحية لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,01، أي كلما زاد العمر كلما قل دور

التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الصحية لربات الأسر، **ويرجع الباحثان ذلك إلي** رهبة وخوف ربات الأسر الأكبر سنا من تدهور حالتهن الصحية نتيجة التعامل مع التكنولوجيا في حل الأزمات الصحية، فالقدرات العقلية للإنسان تتراجع كلما تقدم في العمر، ويصحبها تراجع في القدرة على التركيز والتذكر، كما أنهن أعتدن خلال حياتهن على الأدوات القديمة التقليدية في حل الأزمات الصحية كتشخيص المرض من خلال الذهاب إلي الطبيب بالعيادة، فالتعود على طرق جديدة كتشخيص وعلاج المرض أون لاين من خلال المواقع الصحية وتطبيقاتها أمر صعب للغاية لذلك نراهن يتراجعن ويتعاملن فقط مع المتعارَف عليه وخاصة في النواحي الصحية. **كما تبين** عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين العمر، وإجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، والإقتصادية) لربات الأسر. **فيما يخص المستوي التعليمي لربات الاسر** تبين وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين المستوي التعليمي، وإجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية) لربات الأسر عند مستويات دلالة 0,01، 0,001، أي كلما زاد المستوي التعليمي كلما زاد إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية) لربات الأسر، **وهذا يتفق مع دراسة حنان عزيز (2017)** التي أكدت إنه كلما كان المستوي التعليمي لربة الأسرة مرتفع زادت قدرتها علي إدارة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية، ودراسة **ربيع نوفل وأخرون (2018)** التي أثبتت وجود علاقة إرتباطية بين إدارة الأزمات الأسرية ومستوى تعليم ربة الأسرة. **فيما يخص المستوي التعليمي للزوج** تبين وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين المستوي التعليمي للزوج، وإجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، الإقتصادية) لربات الأسر عند مستويات دلالة 0,01، 0,001، أي كلما زاد المستوي التعليمي للزوج كلما زاد إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، الإقتصادية) لربات الأسر، **ويتفق ذلك مع دراسة إيمان دراز (2014)** التي أكدت وجود علاقة بين إدارة الأزمات

الاجتماعية الأسرية والمستوى التعليمى للزوج، **ودراسة ربيع نوفل وأخرون (2018)** التي أثبتت وجود علاقة إرتباطية بين إدارة الأزمات الأسرية ومستوى تعليم رب الأسرة، **ويختلف مع دراسة هناء سليمان (2016)** لعدم وجود علاقة بين تعليم رب الأسرة وإدارة الأزمات الأسرية، **فيما يخص سرعة الإنترنت** تبين وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين سرعة الإنترنت، وإجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، الإقتصادية) لربات الأسر عند مستويات دلالة 0,05، أي كلما زاد سرعة الإنترنت كلما زاد إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، التعليمية، الصحية، الإقتصادية) لربات الأسر، **ويرجع الباحثان ذلك** إلي أن الإنترنت السريع يمكنك من الحصول على أفضل إستخدام لجميع أجهزتك التكنولوجية التي تدعم شبكات الإنترنت حيث يتيح فرصة تصفح المواقع وتطبيقاتها بشكل سريع لحل الأزمات الأسرية المختلفة الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية بكفاءة عالية علي أجهزة الحاسوب الثابتة والمحمولة أو الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

وبالتالي يمكن قبول الفرض الثاني جزئيا

الفرض الثالث: توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين بعض المتغيرات الإجتماعية (العمر، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، سرعة الإنترنت) والقلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، الصحية) لربات الأسر.

تم حساب معامل إرتباط سبيرمان لتحديد العلاقة بين بعض المتغيرات الاجتماعية والقلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر، **كما هو موضح في جدول (16).**

جدول (16) معاملات الارتباط بين بعض المتغيرات الاجتماعية والقلق المستقبلي لربات الأسر

المتغيرات	القلق المهني	القلق الإقتصادي	القلق التعليمي	القلق الصحي	إجمالي القلق المستقبلي
العمر	0,017-	*0,142	0,077	0,003	0,091
المستوي التعليمي لربات الأسر	0,012	0,112-	0,011	0,039-	0,055-
المستوي التعليمي للزوج	0,090-	**0,205-	*0,139-	0,090-	**0,184-
سرعة الإنترنت	**199-	0,132-	***0,245-	0,132-	0,135-

*دال عند مستوى (0.05) **دال عند مستوى (0.01) *** دال عند مستوى (0.001)

يوضح جدول (16) ما يلي:- فيما يخص العمر تبين وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين العمر، والقلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر عند مستوي

دلالة 0,05، أي كلما زاد العمر كلما زاد القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك** بأن ربات الأسر كلما زادت أعمرهن كلما زاد قلقهن بخصوص مستقبلهن ومستقبل أفراد أسرهن، ووضعهم المادي الذي ستكون عليه في هذه المرحلة، وخاصة إذا لم يخططن مبكرا لمواجهة الإلتزامات المادية لهذه المرحلة، وأيضا مع زيادة أعمار الأبناء وزيادة متطلباتهم والحاجة إلي تأمين مستقبلهم وزواجهم أيضا، حيث تحمل مرحلة التقاعد تحديات غامضة لا يستطعن التنبؤ بها في ظل وجود دخل منخفض وإنعدام للإمتيازات المالية، **واتفقت هذه النتيجة مع دراسة شيماء صبح (2013)** التي أشارت إلي أنه كلما تقدم سن المرأة كلما زاد قلقها الإقتصادي. **كما تبين** عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين العمر وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر، **وهذا يختلف مع دراسة رشا علوان (2019)** التي أكدت وجود علاقة إرتباطية سالبة بين سن ربة الأسرة وكل من القلق المستقبلى المهنى، الاقتصادى، والتعليمى، **دراسة شيرين فرحات (2017)** التي أكدت وجود علاقة إرتباطية موجبة بين القلق المستقبلي وعمر ربة الأسرة، **دراسة ذهبية حسين (2012)** التي أثبتت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القلق المستقبلي ومتغير السن، **ويتفق مع دراسة هادي النعيمي وجنار الجباري (2010)** حيث أكدت عدم وجود علاقة بين القلق المستقبلي ومتغير السن. **فيما يخص المستوي التعليمي لربات الأسر تبين** عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين المستوي التعليمي وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك** بأن غالبية ربات الأسر متشككين في إمكانية أن يوفر لهم التعليم مستقبلا أفضل، في ظل تخريج الجامعات لآلاف الشباب سنويا، ممن ينضم معظمهم إلى طابور بطالة طويل، في ظل عجز الحكومات عن وضع خطط تنمية حقيقية تنهض بمستوى التعليم، وتوفر فرص العمل اللازمة التي توفر حياة كريمة مما يزيد من فرص القلق المستقبلي المهني، الإقتصادي، التعليمي، والصحي لربات الأسر، **وهذا يختلف مع دراسات رشا علوان (2019)، وشيرين فرحات (2017)، وعبير علي (2016)، أحمد جبر (2012)** الذين أكدوا وجود علاقة إرتباطية سالبة بين المستوي التعليمي لربة الأسرة، وكل من القلق المستقبلي بأبعاده المهنية،

الاقتصادية، والتعليمية. **فيما يخص المستوي التعليمي للزوج** تبين وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائيا بين المستوي التعليمي للزوج، وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,05، 0,01 أي كلما إرتفع المستوي التعليمي للزوج كلما إنخفض إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك** بأن المستوي التعليمي المرتفع لدي الزوج ينمي لدي الزوجة أو ربة الأسرة التفاعل الإيجابي الأسري مما يؤثر علي الصحة النفسية لديها، ويقلل من قلقها المستقبلي. **كما تبين** عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين المستوي التعليمي للزوج والقلق المستقبلي المهني، والصحي لربات الأسر. **فيما يخص سرعة الإنترنت** تبين وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائيا بين سرعة الإنترنت، والقلق المستقبلي المهني، والتعليمي لربات الأسر عند مستوي دلالة 0,01، 0,001 أي كلما إرتفع سرعة الإنترنت كلما إنخفض القلق المستقبلي المهني، والتعليمي لربات الأسر، **ويفسر الباحثان ذلك** إلي أن مع زيادة سرعة الإنترنت فإنهم قد يتمموا أعمالهم علي أكمل وجه دون تقصير مما يقلل فرص القلق المستقبلي المهني، والتعليمي لربات الأسر خاصا في ظل حدوث إضطرابات في التعليم والعمل، صعوبة الذهاب والإياب، ومزاحمة الآخرين في ظل وباء كورونا مما يزيد من فرص العدوي والإنتشار المتزايد لهذا الوباء، ومن أجل التصدي لهذه الإضطرابات تم إتباع أسلوب التعليم والعمل عن بعد من خلال شبكة الإنترنت. **كما تبين** عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين سرعة الإنترنت، وإجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والصحية) لربات الأسر.

وبالتالي يمكن قبول الفرض الثالث جزئيا

الفرض الرابع: توجد فروق دالة إحصائياً في دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات التعليمية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة، عدد سنوات الزواج، الحالة الوظيفية لربات الأسر، الحالة الوظيفية للزوج، الدخل الشهري للأسرة، وسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام الأتي: أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد One Way Anova لإيجاد قيمة ف للوقوف علي دلالة الفروق في إستبيان دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعاده لربات الاسر وفقا لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية، وإختبار L.S.D. لمعرفة إتجاهات الفروق في حالة وجودها، **والجداول من (17) إلي (27) توضح ذلك.**

جدول (17) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد افراد الأسرة

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	248.315	2	124,158	3,869	0,022	0,05
	داخل المجموعات	6321,265	197	32,088			
	الكلى	6569,580	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	21,736	2	10,868	0,430	0,651	غير دال
	داخل المجموعات	4979,859	197	25,278			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	267,884	2	133,942	5,116	0,007	0,01
	داخل المجموعات	5157,711	197	26,181			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	636,693	2	318,347	10,746	0,000	0,001
	داخل المجموعات	5836,182	197	29,625			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	2425,671	2	1212,836	3,912	0,022	0,05
	داخل المجموعات	61078,484	197	310,043			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (17) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستويات دلالة 0,05، 0,01، 0,001 في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (3,912، 3,869، 5,116، 10,746) علي الترتيب، **ويختلف ذلك مع دراسة ربيع نوفل وأخرون (2018)** التي أثبتت عدم وجود فروق في إدارة الأزمات الأسرية وفقا لحجم الأسرة، **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائياً في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف المعبرة عن ذلك (0,430).

جدول (18) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة

المتغيرات	عدد أفراد الأسرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 5 أفراد	5-6 أفراد	أكثر من 6 أفراد
الأزمات الإجتماعية	أقل من 5 أفراد	92	28,82	5,349	-		
	5-6 أفراد	96	26,61	5,792	**2,21	-	
	أكثر من 6 أفراد	12	26,33	6,946	2,49	0,28	-
الأزمات الصحية	أقل من 5 أفراد	92	21,09	4,616	-		
	5-6 أفراد	96	20,05	5,613	1,04	-	
	أكثر من 6 أفراد	12	16,17	4,529	**4,92	*3,88	-
الأزمات الإقتصادية	أقل من 5 أفراد	92	22,57	5,248	-		
	5-6 أفراد	96	21,47	5,897	1,1	-	
	أكثر من 6 أفراد	12	14,83	1,528	***7,74	***6,64	-
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	أقل من 5 أفراد	92	91,82	16,049	-		
	5-6 أفراد	96	88,15	19,149	3,67	-	
	أكثر من 6 أفراد	12	77,33	15,973	**14,49	*10,82	-

*دال عند مستوى (0.05) **دال عند مستوى (0,01) *** دال عند مستوي (0,001)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على إتجاه الفروق في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة ، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (18) عن:-** وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة عند مستويات دلالة 0,001، 0,01، 0,05 لصالح عدد أفراد الأسرة الأقل، **ويرجع الباحثان ذلك إلي** أن الأسر صغيرة الحجم تساهم في تقوية العلاقات الأسرية بشكل افضل، والتي تعطي دعما نفسيا لأفراد الأسرة في مواجهة الأزمات وتحمل النكبات الأسرية، وبالتالي القدرة علي التركيز وعدم تشتت الإنتباه في إدارة الأزمات، بالإضافة إلي توفير الأسرة للإمكانات التكنولوجية الأصلية والمتقدمة الباهظة الثمن من أجهزة الحاسوب الثابتة أو المحمولة، والهواتف الذكية بكل سهولة لكل فرد من أفرادها، والتي من خلالها يمكن مواجهة الأزمات بشكل سريع عن طريق المواقع الإلكترونية وتطبيقاتها بمختلف أنواعها الإجتماعية، الصحية، والإقتصادية عبر شبكة الإنترنت

بعكس الأسر كبيرة الحجم، **وهذا يتفق مع دراسة حنان عزيز (2017)** إلى وجود فروق في إدارة ربة الأسرة للأزمات الاقتصادية، والاجتماعية لصالح حجم الأسرة الأقل.

جدول (19) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	334,772	2	167,386	5,289	0,006	0,01
	داخل المجموعات	6234,808	197	31,649			
	الكلى	6569,590	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	22,638	2	11,319	0,448	0,640	غير دال
	داخل المجموعات	4978,957	197	25,274			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	273,980	2	136,990	5,239	0,006	0,01
	داخل المجموعات	5151,615	197	26,150			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	464,878	2	232,439	7,622	0,001	0,01
	داخل المجموعات	6007,997	197	30,497			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	3719,991	2	1859,996	6,129	0,003	0,01
	داخل المجموعات	59784,164	197	303,473			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (19) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,01، 0,001 في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (6,129، 5,289، 5,239، 7,622) علي الترتيب، **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائياً في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيمة ف المعيرة عن ذلك (0,488).

جدول (20) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج

المتغيرات	عدد سنوات الزواج	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 15 سنة	من 15 لأقل من 23 سنة	23 سنة فاكثر
الأزمات الإجتماعية	أقل من 15 سنة	74	27,39	5,469	-		
	من 15 لأقل من 23 سنة	110	28,35	5,305	0,96-	-	
	23 سنة فاكثر	16	23,50	8,099	*3,89	**4,85	-
الأزمات الصحية	أقل من 15 سنة	74	20,19	4,881	-		
	من 15 لأقل من 23 سنة	110	20,92	5,180	0,73-	-	
	23 سنة فاكثر	16	16,50	5,704	*3,69	**4,42	-
الأزمات الإقتصادية	أقل من 15 سنة	74	21,45	5,420	-		
	من 15 لأقل من 23 سنة	110	22,38	5,545	0,93-	-	
	23 سنة فاكثر	16	16,63	5,841	**4,82	5,75	-
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	أقل من 15 سنة	74	88,58	16,239	-		
	من 15 لأقل من 23 سنة	110	91,60	17,159	3,02-	-	
	23 سنة فاكثر	16	75,38	23,720	**13,20	**16,22	-

*دال عند مستوى (0.05) **دال عند مستوى (0,01)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج ، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (20) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الإجتماعية، الأزمات الصحية، والأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج عند مستويات دلالة 0,01، 0,05 لصالح عدد سنوات الزواج الأقل، **ويرجع الباحثان ذلك** إلي أن الأسر حديثة التكوين لديها من الإمكانيات المادية، الوقت، والتفكير العلمي السليم لتوفير الوسائل التكنولوجية من أجهزة حاسوب ثابتة أو محمولة، وهواتف ذكية لإدارة الأزمات الأسرية المختلفة عبر الإنترنت من خلال ما تحمله من مواقع إلكترونية وتطبيقات.

جدول (21) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	294,287	3	98,096	3,064	0,029	0,05
	داخل المجموعات	6275,293	196	32,017			
	الكلى	6569,580	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	242,842	3	80,947	3,334	0,021	0,05
	داخل المجموعات	4758,753	196	24,279			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	31,161	3	10,387	0,377	0,769	غير دال
	داخل المجموعات	5394,434	196	27,523			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	18,618	3	6,206	0,188	0,904	غير دال
	داخل المجموعات	6454,257	196	32,930			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	495,212	3	165,071	0,513	0,673	غير دال
	داخل المجموعات	63008,943	196	321,474			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (21) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05 في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والتعليمية وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (3,064، 3,334) علي الترتيب، **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائياً في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الصحية، والإقتصادية) لربات الأسر وفقا لحالتهن الوظيفية حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (0,513، 0,377، 0,188) علي الترتيب، **ويتفق ذلك مع دراسة هناء سليمان (2016)** لعدم وجود فروق فى إدارة الأزمات الأسرية وفقا للحالة الوظيفية لربة الأسرة.

جدول (22) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والتعليمية وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر

المتغيرات	الحالة الوظيفية لربات الأسر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	لا تعمل	موظفة حكومية	موظفة قطاع خاص	أعمال حرة
الأزمات الإجتماعية	لا تعمل	72	26,17	6,300	-			
	موظفة حكومية	100	28,42	5,641	*2,25-	-		
	موظفة قطاع خاص	13	30,00	1,581	*3,83-	1,58-	-	
	أعمال حرة	15	27,07	4,448	0,90-	1,35	2,93	-
الأزمات التعليمية	لا تعمل	72	19,58	5,581	-			
	موظفة حكومية	100	20,25	4,540	0,67-	-		
	موظفة قطاع خاص	13	15,69	5,250	**3,89	**4,56	-	
	أعمال حرة	15	20,13	3,543	0,55-	0,12	*4,44-	-

دال عند مستوي (0,05) **دال عند مستوى (0.01) ***دال عند مستوى (0,001)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والتعليمية وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (22) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، والتعليمية وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 لصالح الموظفات العاملات بالقطاع الحكومي لمتغير إدارة الأزمات الإجتماعية **نظرا لإهتمام** القطاع الحكومي بالتدريب المستمر للعاملين علي إستخدام التكنولوجيا الحديثة وإتجاه الدولة للرقمنة، ولصالح غير العاملات والموظفات بالقطاع الحكومي والعاملات بالأعمال الحرة لمتغير إدارة الأزمات التعليمية **وقد يرجع ذلك إلي** توافر الوقت اللازم لديهن لإستخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات التعليمية لأبنائهن.

جدول (23) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	108,473	3	36,158	1,097	0,352	غير دال
	داخل المجموعات	6461,107	196	32,965			
	الكلى	6569,580	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	201,886	3	67,295	2,748	0,044	0,05
	داخل المجموعات	4799,709	196	24,488			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	489,082	3	163,027	6,473	0,000	0,001
	داخل المجموعات	4936,513	196	25,186			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	575,681	3	191,894	6,378	0,000	0,001
	داخل المجموعات	5897,194	196	30,088			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	2045,280	3	684,760	2,184	0,091	غير دال
	داخل المجموعات	61449,875	196	313,520			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (23) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05، 0,001 في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية، الصحية، الإقتصادية وفقا للحالة الوظيفية للزوج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (2,748، 6,473، 6,378) علي الترتيب، **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائياً في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بمحورها (الإجتماعي) لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (2,184، 1,097) علي الترتيب.

جدول (24) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية، الصحية، والإقتصادية لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج

المتغيرات	الحالة الوظيفية للزوج	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	لا تعمل	موظف حكومي	موظف قطاع خاص	أعمال حرة
الأزمات التعليمية	لا تعمل	9	15,56	4,851	-			
	موظف حكومي	87	19,89	5,015	*4,33-	-		
	موظف قطاع خاص	57	20,47	4,766	**4,91-	0,58-	-	
	أعمال حرة	47	19,23	5,057	*3,67-	0,66	1,24	-
الأزمات الصحية	لا تعمل	9	15,67	3,708	-			
	موظف حكومي	87	20,66	5,528	**4,99-	-		
	موظف قطاع خاص	57	21,89	4,386	**6,22-	1,23-	-	
	أعمال حرة	47	18,57	4,938	2,90-	*2,09	**3,32	-
الأزمات الإقتصادية	لا تعمل	9	27,44	4,667	-			
	موظف حكومية	87	22,03	6,263	**5,41	-		
	موظف قطاع خاص	57	21,82	4,457	**5,62	0,21	-	
	أعمال حرة	47	19,30	5,187	***8,14	**2,73	*2,52	-

دال عند مستوي (0,05) **دال عند مستوى (0.01) ***دال عند مستوى (0,001)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية، الصحية، والإقتصادية لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (24) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية التعليمية، الصحية، والإقتصادية لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج عند مستويات دلالة 0,05، 0,01، 0,001 لصالح الموظفين العاملين بالقطاع الحكومي، الخاص، والأعمال الحرة لمتغيرات الأزمات التعليمية، والإقتصادية، ولصالح الموظفين العاملين بالقطاع الحكومي، والخاص لمتغير الأزمات الصحية، **ويرجع الباحثان ذلك** إلي أن الأزواج العاملين لديهم الفرصة لتبادل خبرات الحياة مع الرؤساء والزملاء، بالإضافة إلي أن التدريب علي التكنولوجيا الرقمية أصبح من ضروريات وأساسيات العمل بجميع القطاعات، وبالتالي القدرة علي معرفة الوسائل التكنولوجية الحديثة المتاحة وطرق إستخدامها بما تحمله من مواقع إلكترونية وتطبيقات، وبالتالي مساعدة ربات الأسر علي إدارة الأزمات الأسرية المختلفة.

جدول (25) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للاسرة

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	129,438	3	43,146	1,313	0,271	غير دال
	داخل المجموعات	6440,142	196	32,858			
	الكلى	6569,580	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	75,104	3	25,035	0,996	0,396	غير دال
	داخل المجموعات	4926,491	196	25,135			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	203,168	3	67,723	2,542	0,058	غير دال
	داخل المجموعات	5222,427	196	26,645			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	530,563	3	176,854	5,833	0,001	0,01
	داخل المجموعات	5942,312	196	30,318			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	2735,609	3	911,870	2,941	0,034	0,05
	داخل المجموعات	60768,546	196	310,044			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (25) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بمحوره (الأزمات الإقتصادية) وفقا للدخل الشهري لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (2,941، 5,833) علي الترتيب، **ويختلف ذلك مع دراسات ربيع نوفل وأخرون (2018)، ونهى سعد (2011)** لعدم وجود فروق إدارة الأزمات الأسرية وفقا لدخل الأسرة. **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية الإجتماعية، التعليمية، والصحية وفقا للدخل الشهري لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (1,313، 0,996، 2,542) علي الترتيب، **ويتفق ذلك مع دراسة إيمان دراز (2014)** لعدم وجود فروق فى إدارة الأزمات الاجتماعية الأسرية وفقا لدخل الأسرة، و**يختلف مع دراسة حنان عزيز (2017)** التي أكدت وجود فروق إدارة ربة الأسرة للأزمات الإجتماعية وفقا للدخل الشهري للأسرة.

جدول (26) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بمحوره (الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة

المتغيرات	الدخل الشهري للأسرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 3000 جنيه	3000 لاقل من 6000 جنيه	6000 لأقل من 9000 جنيه	9000 جنيه فاكثر
الأزمات الإقتصادية	أقل من 3000 جنيه	35	22,17	8,187	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	19,25	5,438	*2,92	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	23,37	4,979	1,20-	***4,12-	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	20,44	3,770	1,73	1,19-	*2,93	-
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	أقل من 3000 جنيه	35	90,37	21,010	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	82,78	19,263	7,59	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	92,86	16,364	2,49-	**10,08-	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	88,15	15,345	2,22	5,37-	4,71	-

دال عند مستوي (0,05) **دال عند مستوى (0.01) ***دال عند مستوى (0,001)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بمحوره (الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (26) عن:-** وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بمحوره (الأزمات الإقتصادية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة عند مستويات دلالة 0,05، 0,01، 0,001 لصالح الدخول المنخفضة، والمتوسطة لمتغير الأزمات الإقتصادية، ولصالح الدخول المتوسطة لإجمالي إدارة الازمات الأسرية، **ويرجع الباحثان ذلك** إلي توفر الوسائل التكنولوجية المقلدة بما تحمله من مواقع وتطبيقات إلكترونية معظمها مجاني، وفي ظل توافر تلك الوسائل المقلدة بالأسواق من أجهزة الحاسوب الثابتة أو المحمولة، والهواتف الذكية الرخيصة الثمن فيسعي للحصول عليها أصحاب الدخول المنخفضة والمتوسطة، وبالتالي القدرة علي إدارة الأزمات الأسرية بشكل أسهل وأبسط، **وهذا يختلف مع دراسة حنان عزيز (2017)** التي أكدت وجود فروق ادارة ربة الأسرة للأزمات الاقتصادية لصالح الدخول المرتفعة.

جدول (27) تحليل التباين في اتجاه واحد لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
الأزمات الإجتماعية	بين المجموعات	74,713	2	37,357	1,133	0,324	غير دال
	داخل المجموعات	6494,867	197	32,969			
	الكلى	6569,580	199				
الأزمات التعليمية	بين المجموعات	31,883	2	15,942	0,632	0,533	غير دال
	داخل المجموعات	4969,712	197	25,227			
	الكلى	5001,595	199				
الأزمات الصحية	بين المجموعات	18,771	2	9,385	0,342	0,711	غير دال
	داخل المجموعات	5406,824	197	27,446			
	الكلى	5425,595	199				
الأزمات الإقتصادية	بين المجموعات	16,210	2	8,105	0,247	0,781	غير دال
	داخل المجموعات	6456,665	197	32,775			
	الكلى	6472,875	199				
إجمالي إدارة الأزمات الأسرية	بين المجموعات	161,243	2	80,622	0,251	0,778	غير دال
	داخل المجموعات	63342,912	197	321,538			
	الكلى	63504,155	199				

يوضح جدول (27) عدم وجود فروق دالة إحصائيا في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية بأبعاده (الإجتماعية، التعليمية، الصحية، والإقتصادية) وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (0,251، 1,133، 0,632، 0,342، 0,247) علي الترتيب، **وذلك لأن** جميع التطبيقات الإلكترونية المستخدمة في إدارة الأزمات متاحة علي جميع الأجهزة الإلكترونية من أجهزة الحاسوب الثابتة أو المحمولة، والهواتف الذكية.

وبالتالي يمكن قبول الفرض الرابع جزئيا

<u>الفرض الخامس:</u> يوجد فروق دالة إحصائياً في القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة، عدد سنوات الزواج، الحالة الوظيفية لربات الأسر، الحالة الوظيفية للزوج، والدخل الشهري للأسرة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام الأتي: أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد One Way Anova لإيجاد قيمة ف للوقوف علي دلالة الفروق في إستبيان القلق المستقبلي بأبعاده لربات الأسر وفقا لبعض المتغيرات

الإجتماعية والإقتصادية، وإختبار L.S.D. لمعرفة إتجاهات الفروق في حالة وجودها، **والجداول من (28) إلي (38) توضح ذلك.**

جدول (28) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	43,505	2	21,753	0,826	0,439	غير دال
	داخل المجموعات	5190,015	197	26,345			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	258,820	2	129,410	3,227	0,042	0,05
	داخل المجموعات	7900,060	197	40,102			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	80,059	2	40,030	1,788	0,170	غير دال
	داخل المجموعات	4410,736	197	22,390			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	97,831	2	48,915	2,314	0,102	غير دال
	داخل المجموعات	4163,924	197	21,137			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	1078,710	2	539,355	1,727	0,180	غير دال
	داخل المجموعات	61521,290	197	312,291			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (28) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوي دلالة 0,05 في القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الاسرة حيث بلغت قيمة ف المعبرة عن ذلك (3,227). **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (1,727، 0,826، 1,788، 2,314) علي الترتيب، **ويختلف ذلك مع دراسات رشا علوان (2019)، شيرين فرحات (2017)، وعبير علي (2016)** الذين أثبتوا وجود فروق دالة إحصائياً فى القلق المستقبلى بأبعاده المهنى، والتعليمى تبعا لعدد أفراد الأسرة.

جدول (29) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الاسرة

المتغيرات	عدد أفراد الاسرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 5 افراد	5-6 أفراد	أكثر من 6 افراد
القلق الإقتصادي	أقل من 5 افراد	12	30,33	4,418	-		
	5-6 أفراد	96	25,48	6,754	*4,85	-	
	أكثر من 6 افراد	92	25,63	6,069	*4,70	0,15-	-

دال عند مستوي (0,05)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الاسرة ، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (29) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القلق المستقبلي الإقتصادي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الاسرة عند مستويات دلالة 0,05 لصالح عدد أفراد الأسرة الأقل، **ويرجع الباحثان ذلك** لتوسع الأسرة في متطلباتها الحياتية، والتطلع لمستوي معيشي أعلي وأفضل مما يزيد العبء عليها بالرغم من قلة عدد أفراد الأسرة خاصة مع غلاء الأسعار وإرتفاع تكاليف المعيشة مما يخلق حالة من التوتر المستمر علي الوضع الإقتصادي للأسرة، **وهذا يختلف مع دراسة رشا علوان (2019)** التي أكدت وجود فروق دالة إحصائيا فى القلق المستقبلى الاقتصادى لصالح عدد أفراد الأسرة الأكبر.

جدول (30) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	236,334	2	118,167	4,658	0,011	0,05
	داخل المجموعات	4997,186	197	25,366			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	105,254	2	52,627	1,287	0,278	غير دال
	داخل المجموعات	8053,626	197	40,881			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	26,668	2	10,334	0,455	0,635	غير دال
	داخل المجموعات	4470,127	197	22,691			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	55,069	2	27,534	1,289	0,278	غير دال
	داخل المجموعات	4206,686	197	21,354			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	1128,800	2	564,340	1,809	0,167	غير دال
	داخل المجموعات	61471,320	197	312,037			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (30) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوي دلالة 0,05 في القلق المستقبلي المهني لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيمة ف المعبرة عن ذلك (4,658). **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، التعليمية، والصحية) لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (1,809، 1,287، 0,455، 1,289) علي الترتيب.

جدول (31) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات القلق المستقبلي المهني لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج

المتغيرات	عدد سنوات الزواج	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 15 سنة	15 لأقل من 23 سنة	23 سنة فاكثر
القلق المهني	أقل من 15 سنة	74	24,92	4,733	-		
	15 لأقل من 23 سنة	110	25,05	5,034	0,13-	-	
	23 سنة فاكثر	16	21,00	6,325	**3,92	**4,05	-

**دال عند مستوى (0.01)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في القلق المستقبلي المهني لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (31) عن**:- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القلق المستقبلي

المهني لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج عند مستويات دلالة 0,01 لصالح عدد سنوات الزواج الأقل، **ويرجع الباحثان ذلك إلي** أن ربات الأسر الأسر ذات عدد سنوات الزواج الأقل مع حداثه خبراتها لديها الكثير من الأعباء والمسئوليات تجاه الأسرة، وخاصة في حالة وجود أبناء والتي تولد حالة من التوتر تجاه مهنتها سواء كانت عاملة أو تحاول الحصول علي مهنة لغير العاملة للمساعدة في إشباع تلك الإحتياجات الأسرية ومساندة الزوج في تلك الأعباء.

جدول (32) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	100,682	3	33,561	1,282	0,282	غير دال
	داخل المجموعات	5132,838	196	26,188			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	86,715	3	28,905	0,702	0,552	غير دال
	داخل المجموعات	8072,165	196	41,185			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	11,525	3	3,842	0,168	0,918	غير دال
	داخل المجموعات	4479,270	196	22,853			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	1,828	3	0,609	0,028	0,994	غير دال
	داخل المجموعات	4259,927	196	21,734			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	283,422	3	94,474	0,297	0,827	غير دال
	داخل المجموعات	62316,578	196	317,942			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (32) عدم وجود فروق دالة إحصائيا في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية) وفقا للحالة الوظيفية لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (0,297، 1,282، 0,702، 0,168، 0,028) علي الترتيب، **ويفسر الباحثان ذلك** أن سمة القلق والتوتر من طبيعة ربات الأسر اللاتي لديهن من الإلتزامات والمسئوليات تجاه أسرهن، والتي يحرصن علي تلبيتها مما يجعلهن متساويات في تلك السمه علي الرغم من إختلاف الحالة الوظيفية لهن مما يزيد قلقهن المستقبلي علي جميع الأصعدة المهنية، الإقتصادية، التعليمية، والصحية، **ويتفق ذلك مع دراسة فاطمة عبد العاطي (2013)**

التي لم تجد فروق في القلق المستقبلي تبعا لمتغير عمل المرأة، **ويختلف مع دراسة Anderson (2005)** التي أشارت إلي أن النساء العاملات هن أكثر شعورا بالإطمئنان في الحياة عن أقرانهم غير العاملات.

جدول (33) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	90,581	3	30,194	1,151	0,330	غير دال
	داخل المجموعات	5142,939	196	26,239			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	440,869	3	146,956	3,732	0,012	0,05
	داخل المجموعات	7718,011	196	39,378			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	192,552	3	64,184	2,927	0,035	0,05
	داخل المجموعات	4298,243	196	21,930			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	122,310	3	40,770	1,930	0,126	غير دال
	داخل المجموعات	4139,445	196	21,120			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	2046,239	3	682,080	2,208	0,088	غير دال
	داخل المجموعات	60553,761	196	308,948			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (33) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05 في القلق المستقبلي الإقتصادي، والتعليمي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (3,732، 2,927) علي الترتيب. **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، والصحية) لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (2,208، 1,151، 1,930) علي الترتيب، **ويتفق ذلك مع دراسة هبه محمد (2010)** التي توصلت إلي عدم وجود فروق دالة في القلق المستقبلي تبعا لمتغير المهنه.

جدول (34) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات القلق المستقبلي الإقتصادي والتعليمي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج

المتغيرات	الحالة الوظيفية للزوج	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	لا يعمل	موظف حكومة	موظف قطاع خاص	أعمال حرة
القلق الإقتصادي	لا يعمل	9	32,11	3,919	-			
	موظف حكومة	87	26,07	6,453	**6,04	-		
	موظف قطاع خاص	57	24,65	6,626	**7,46	1,42	-	
	أعمال حرة	47	25,66	5,813	**6,45	0,41	1,01-	-
القلق التعليمي	لا يعمل	9	27,11	3,855	-			
	موظف حكومة	87	24,48	4,988	2,63	-		
	موظف قطاع خاص	57	22,88	3,808	*4,23	1,60	-	
	أعمال حرة	47	23,43	5,166	*3,68	1,05	0,55-	-

دال عند مستوي (0,05) **دال عند مستوى (0.01)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في القلق المستقبلي الإقتصادي، والتعليمي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (34) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القلق المستقبلي الإقتصادي، والتعليمي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 لصالح الغير عاملين، **ويفسر الباحثان ذلك** بأن الأزواج الغير عاملين نتيجة لعدم حصولهم علي فرصة وظيفية فإنهم يشعرون بالخوف وعدم الأمان وعدم الإستقرار الشخصي أو الإقتصادي لعدم وجود مصدر دخل، وخاصة في ظل عدم عمل ربات الأسر أو الزوجات، وغلاء الأسعار المستمر مما يعكس سمة القلق والتشاؤم المستقبلي لدي ربات الأسر أو الزوجات.

جدول (35) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للاسرة

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	217,225	3	72,408	2,829	0,040	0,05
	داخل المجموعات	5016,295	196	25,593			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	1092,929	3	364,310	10,105	0,000	0,001
	داخل المجموعات	7065,951	196	36,051			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	334,242	3	111,414	5,254	0,002	0,01
	داخل المجموعات	4156,553	196	21,207			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	30,481	3	10,160	0,471	0,703	غير دال
	داخل المجموعات	4231,274	196	21,588			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	4746,484	3	1582,161	5,360	0,001	0,01
	داخل المجموعات	57853,516	196	295,171			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (35) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (5,360، 2,829، 10,105، 5,254) علي الترتيب، **ويتفق ذلك مع دراسة رشا علوان (2019)** علي وجود تباين في القلق المستقبلي لربات الأسر تبعا لمستوي الدخل الشهري، **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في القلق المستقبلي الصحي لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف المعبرة عن ذلك (0,471).

جدول (36) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة

المتغيرات	الدخل الشهري للأسرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل من 3000 جنيه	3000 لاقل من 6000 جنيه	6000 أقل من 9000 جنيه	9000 جنيه فاكثر
القلق المهني	أقل من 3000 جنيه	35	25,20	5,769	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	26,03	4,849	0,83-	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	24,84	4,983	0,36	1,19	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	23,08	4,809	2,12	**2,95	1,76	-
القلق الإقتصادي	أقل من 3000 جنيه	35	27,43	6,709	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	28,05	5,257	0,62-	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	26,60	6,480	0,83	1,45	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	22,00	5,303	***5,43	***6,05	***4,60	-
القلق التعليمي	أقل من 3000 جنيه	35	23,89	5,103	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	25,73	3,755	1,84-	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	24,26	5,215	0,37-	1,47	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	21,98	3,868	1,91	***3,75	**2,28	-
إجمالي القلق المستقبلي	أقل من 3000 جنيه	25	107,89	21,705	-			
	3000 لاقل من 6000 جنيه	40	111,83	14,202	3,94-	-		
	6000 أقل من 9000 جنيه	73	107,88	17,512	0,01	3,95	-	
	9000 جنيه فاكثر	52	98,38	15,269	**9,51	***13,45	**9,50	-

**دال عند مستوى (0.01) ***دال عند مستوى (0,001)

تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (36) عن:**- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (المهنية، الإقتصادية، والتعليمية) لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة عند مستويات دلالة 0,01، 0,001 لصالح الدخول المتوسطة لمتغيرات القلق المهني، والتعليمي، ولصالح الدخول المنخفضة والمتوسطة لمتغير إجمالي القلق المستقبلي بمحوره (الإقتصادي)، **ويفسر الباحثان ذلك** أن أصحاب الدخول المنخفضة والمتوسطة لديهم زيادة في المتطلبات والإحتياجات المادية فعدم الرضا المادي والإستقرار المالي للأسرة يؤثر بشكل كبير علي ربات الأسر ورضاهن العام وتوافقهن النفسي ومن ثم ينعكس علي شعورهن بالقلق المستقبلي، فالأفراد الذين يعيشون في أسر ذات مستوي إقتصادي منخفض ومتوسط لا يملكون مقومات الحياة الأسرية الجيدة ويعيشون في واقع تقل فيه فرص تحقيق هذه الطموحات، **ويتفق ذلك مع دراسة شيرين فرحات (2017)، ودراسة عبير علي**

(2016) الذين أكدوا وجود فروق دالة احصائيا بين ربات الأسر فى القلق المستقبلى تبعا للدخل الشهرى للأسرة لصالح الأسر ذات الدخل المنخفض.

جدول (37) تحليل التباين في اتجاه واحد للقلق المستقبلي وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية لربات الأسر

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لقيمة الإحتمالية	الدلالة
القلق المهني	بين المجموعات	78,225	2	39,113	1,495	0,227	غير دال
	داخل المجموعات	5155,295	197	26,169			
	الكلى	5233,520	199				
القلق الإقتصادي	بين المجموعات	356,077	2	178,039	4,495	0,021	0,05
	داخل المجموعات	7802,803	197	39,608			
	الكلى	8158,880	199				
القلق التعليمي	بين المجموعات	295,071	2	147,535	6,927	0,001	0,01
	داخل المجموعات	4195,724	197	21,298			
	الكلى	4490,795	199				
القلق الصحي	بين المجموعات	84,131	2	42,066	1,984	0,140	غير دال
	داخل المجموعات	4177,624	197	21,206			
	الكلى	4261,755	199				
إجمالي القلق المستقبلي	بين المجموعات	2774,297	2	1387,149	4,568	0,012	0,05
	داخل المجموعات	59825,703	197	303,684			
	الكلى	62600,000	199				

يوضح جدول (37) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (4,568، 4,495، 6,927) علي الترتيب. **كما تبين** عدم وجود فروق دالة إحصائيا في القلق المستقبلي المهني، والصحي وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات لربات الأسر حيث بلغت قيم ف المعبرة عن ذلك (1,495، 1,984) علي الترتيب.

جدول (38) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة إتجاه الفروق بين متوسطات درجات إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية لربات الأسر

المتغيرات	وسيلة إستخدام التطبيقات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	هاتف ذكي محمول	حاسب ألي منزلي أو محمول	حاسب ألي لوحي
القلق الإقتصادي	هاتف ذكي محمول	170	25,96	6,533	-		
	حاسب ألي منزلي أو محمول	22	23,14	4,389	*2,82	-	
	حاسب ألي لوحي	8	30,75	5,148	*4,79-	**7,61-	-
القلق التعليمي	هاتف ذكي محمول	170	24,12	4,784	-		
	حاسب ألي منزلي أو محمول	22	20,91	3,449	**3,21	-	
	حاسب ألي لوحي	8	27,25	3,327	3,13-	**6,34-	-
إجمالي القلق المستقبلي	هاتف ذكي محمول	170	106,64	17,718	-		
	حاسب ألي منزلي أو محمول	22	98,14	15,821	*8,51	-	
	حاسب ألي لوحي	8	119,00	14,716	*12,36-	**20,86-	-

*دال عند مستوى (0.05) **دال عند مستوى (0,01)

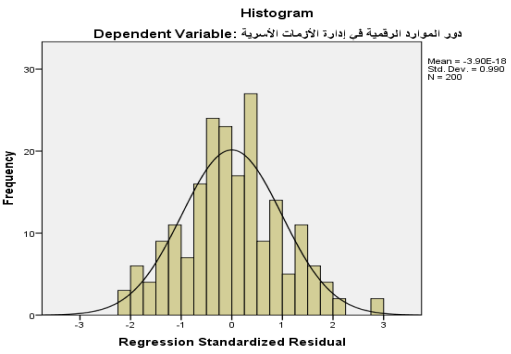
تم إجراء اختبار **L.S.D** للتعرف على اتجاه الفروق في إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية لربات الاسر، **وأسفرت النتائج الموضحة بجدول (38) عن**:- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجمالي القلق المستقبلي بأبعاده (الإقتصادية، والتعليمية) وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات الإلكترونية لربات الأسر عند مستويات دلالة 0,05، 0,01 لصالح الهاتف الذكي المحمول والحاسب الألي اللوحي، **ويفسر الباحثان ذلك** إلي أن تطور برمجيات الهاتف الذكي والحاسب الألي اللوحي يتم بشكل سريع للغاية مما يتطلب ان تكون ربات الأسر علي دراية تامة بهذه التطورات من أجل التعامل الفعال مع هذه البرمجيات، وقد لا يسعفها الوقت لتحقيق ذلك مما قد يسبب أحيانا تقصير في كثير من النواحي الحياتية خاصة في ظل إنتشار وباء كورونا كتعليم الأبناء عن بعد، كذلك عمل ربات الأسر وأزواجهن عن بعد، فالتقصير في العمل قد يترتب عليه نقص المرتب والدخل بصفة عامة، وبالتالي عدم القدرة علي توفير نفقات الأسرة مع صعوبات الحياة مما قد يزيد قلق ربات الاسر المستقبلي

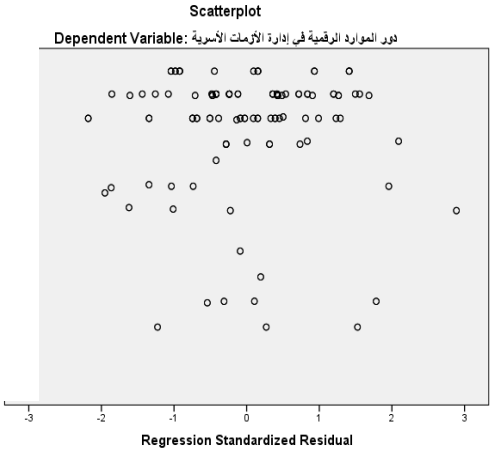
وبالتالي يمكن قبول الفرض الخامس جزئيا

الفرض السادس: تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات المستقلة (عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي لربات الأسر، المستوي التعليمي للزوج، سرعة الإنترنت) مع المتغير التابع دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر طبقا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط معها.

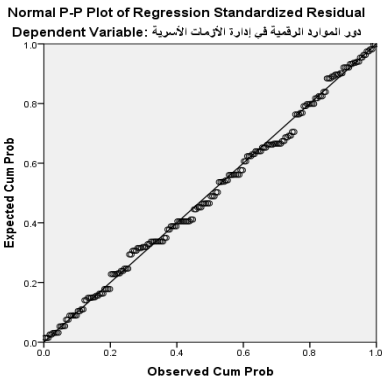
وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب الانحدار الخطى المتعدد بطريقة Enter بإدخال بعض المتغيرات المستقلة ذات العلاقة الإرتباطية مع المتغير التابع دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية في معادلة الإنحدار الخطي المتعدد للتعرف على أكثر العوامل تأثيراً في دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، **ويوضح ذلك جدول (39)، كما أن الاشكال (1)، (2)، (3)** توضح تحقق شروط اجراء اختبار تحليل الانحدار المتعدد.

شكل (1) يمثل الشكل انتشار البواقي مع القيم المتوقعه ومنه يتضح عشوائية انتشار البواقي وعدم أخذها نمط محدد وهذا يتسق مع شرط الخطية	**شكل (2)** يوضح المدرج التكراري أن البيانات تتوزع طبيعيا مما يؤكد اعتدالية توزيع عينة الدراسة





شكل (3) يوضح أن بيانات تتجمع حول الخط المستقيم وبالتالي فإن البواقي تتوزع حسب التوزيع الطبيعي



جدول(39) نتائج الإنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات المستقلة علي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر

المتغيرات الداخلة في معادلة الانحدار	معامل الانحدار	قيمة t	القيمة الإحتمالية	مستوي الدلالة
عدد أفراد الأسرة	2,556	1,234	0,219	غير دال
المستوي التعليمي لربات الأسر	6,982	2,363	0,019	0,05
المستوي التعليمي للزوج	2,718	0,850	0,396	غير دال
سرعة الإنترنت	2,405	1,047	0,296	غير دال
معامل الارتباط البسيط R	0,378			
معامل التحديد R Square	0,143			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0,125			
قيمة F	***8,124			

*** مستوى دلالة 0,001، عند درجات الحرية 4، 195

وقد **أسفرت نتائج الإنحدار بجدول (39) عن** أن قيم معامل الإرتباط الثلاثة وهي معامل الإرتباط البسيط R بلغ (0,378) ومعامل التحديد R^2 (0,143) وأخيرا معامل التحديد المصحح R^2 والذي بلغ (0,125) مما يعني أن المتغير المستقل المستوي التعليمي لربات الاسر أستطاع أن يفسر 12٪ من التغيرات الحاصلة في الدرجة الكلية لدور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، والباقي 88٪ يعزي إلى عوامل اخرى. ويمكن معرفة القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق

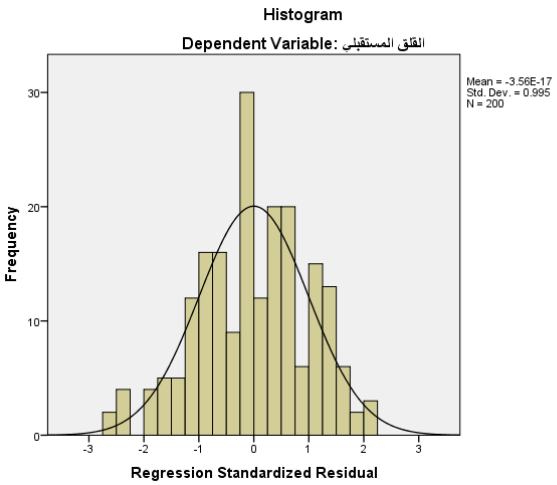
احصائية F حيث بلغت قيمة F (8,124) عند مستوى معنوية (0,001) مما يؤكد القوة التفسيرية العالية لنموذج الإنحدار الخطي المتعدد من الناحية الإحصائية. كما يبين الجدول قيم معاملات الإنحدار للمتغيرات المستقلة، ويستنتج منه أن متغير المستوي التعليمي لربات الأسر كان معنويا من الناحية الإحصائية، وهو المتغير الوحيد الذي له تأثير علي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر، عند مستوي معنوية (0,05) وفقا لإختبار t.

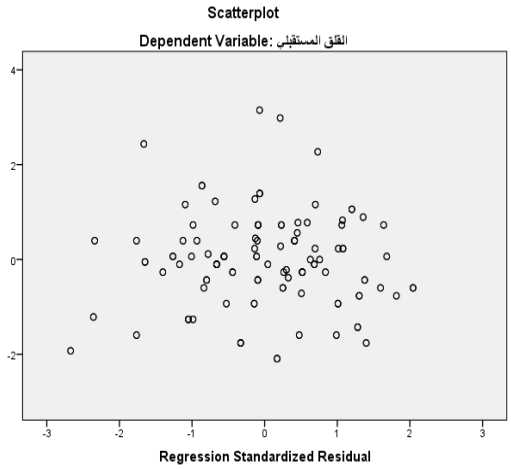
وبالتالي يمكن قبول الفرض السادس جزئيا

الفرض السابع: تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات المستقلة (المستوي التعليمي للزوج، الدخل الشهري للأسرة، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإجتماعية، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الصحية، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإقتصادية) مع المتغير التابع القلق المستقبلي لربات الأسر طبقا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط معها.

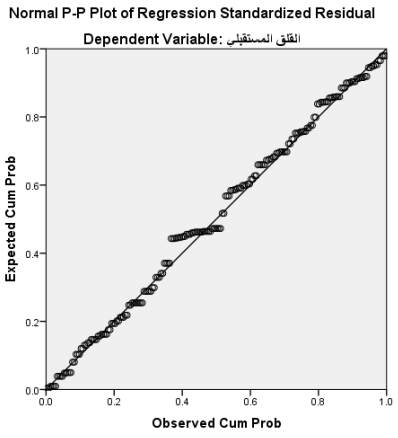
وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب الانحدار الخطى المتعدد بطريقة **Stepwise** بإدخال بعض المتغيرات المستقلة ذات العلاقة الإرتباطية مع القلق المستقبلي في معادلة الإنحدار الخطي المتعدد المتدرج للتعرف على أكثر العوامل تأثيراً في القلق المستقبلي لربات الأسر، **وتم إستبعاد** متغيرات الدخل الشهري للأسرة، دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الصحية، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الإقتصادية ذات التاثير الضعيف أو الغير دال علي القلق المستقبلي **ويوضح ذلك جدول (40)، كما أن الاشكال (4)، (5)، (6)** توضح تحقق شروط اجراء اختبار تحليل الانحدار المتعدد.

شكل (4) يمثل الشكل انتشار البواقي مع القيم المتوقعه ومنه يتضح عشوائية انتشار البواقي وعدم أخذها نمط محدد وهذا يتسق مع شرط الخطية	**شكل (5)** يوضح المدرج التكراري أن البيانات تتوزع طبيعيا مما يؤكد اعتدالية توزيع عينة الدراسة





شكل (6) يوضح أن بيانات تتجمع حول الخط المستقيم وبالتالي فإن البواقي تتوزع حسب التوزيع الطبيعي



جدول (40) الانحدار الخطى المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات المستقلة على القلق المستقبلي لربات الأسر

البيان / ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة التنبؤ		معامل الارتباط البسيط R	معامل التحديد R2	معامل التحديد المصحح Adjusted R2	معامل الانحدار B		قيمة ت	القيمة الإحتمالية	الدلالة	قيمة ف
المتغيرات المستقلة	إدارة الازمات الإجتماعية	0,356	0,126	0,122	75,892	الثابت	13,126	0,000	0,001	***28,664
					1,098	إدارة الازمات الإجتماعية	5,354	0,000	0,001	
	إدارة الازمات الإجتماعية، المستوي التعليمي للزوج	0,481	0,232	0,224	95,269	الثابت	14,452	0,000	0,001	***29,713
					1,417	إدارة الازمات الإجتماعية	7,002	0,000	0,001	
					10,341-	المستوي التعليمي للزوج	5,196-	0,000	0,001	

*** مستوى دلالة 0,001 ، عند درجات الحرية 1، 198

يوضح جدول (40) أن قيم معاملات الإرتباط الثلاثة لمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية بلغ معامل الارتباط البسيط R بلغ (0,356) ومعامل التحديد R^2 (0,126) وأخيرا معامل التحديد المصحح R^2 والذي بلغ (0,112) مما يعني أنه استطاع أن يفسر 11٪ من التغيرات الحاصلة في الدرجة الكلية للقلق المستقبلي لربات الأسر، والباقي 89٪ يعزى الى عوامل اخرى، ولمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية، ومتغير المستوي التعليمي للزوج بلغ معامل الارتباط البسيط R (0,481) ومعامل التحديد R^2 (0,232) وأخيرا معامل التحديد المصحح R^2 والذي بلغ (0,224) مما يعني أنه أستطاع أن يفسر 22٪ من التغيرات الحاصلة في الدرجة الكلية للقلق المستقبلي لربات الأسر، والباقي 78٪ يعزى الى عوامل اخرى.

ويمكن معرفة القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق احصائية F حيث بلغت قيمة F (28,664) لمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية، ولمتغير دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية مع متغير المستوي التعليمي للزوج بلغ قيمة F (29,713) عند مستويات دلالة (0,001) مما يؤكد القوة التفسيرية العالية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد من الناحية الاحصائية.

كما يبين الجدول قيم معاملات الإنحدار للمتغيرات المستقلة، ويستنتج منه أن محور دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية كان معنويا من الناحية الإحصائية وقد احتل الترتيب الأول فى تأثيره على القلق المستقبلي لربات الأسر عند مستوى معنوية (0,001)، يليه المستوي التعليمي للزوج عند مستوي معنوية (0,001) وفقا لإختبار t، وبذلك تكون المتغيرات المستقلة المؤثرة على القلق المستقبلي لربات الأسر تبعاً لتسلسلها وأهميتها هي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية، المستوي التعليمي للزوج.

وبالتالي يمكن قبول الفرض السابع جزئيا

ملخص النتائج:

1- وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

2- عدم وجود علاقة إرتباطية بين العمر، وكل من دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

3- وجود علاقة إرتباطية موجبة بين المستوي التعليمي، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر.

4- عدم وجود علاقة إرتباطية بين المستوي التعليمي، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

5- وجود علاقة إرتباطية موجبة بين المستوي التعليمي للزوج، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر.

6- وجود علاقة إرتباطية سالبة بين المستوي التعليمي للزوج، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

7- وجود علاقة إرتباطية موجبة بين سرعة الإنترنت، ودور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر.

8- عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين سرعة الإنترنت، والقلق المستقبلي لربات الأسر.

9- وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة لصالح العدد الأقل.

10- عدم وجود فروق في القلق المستقبلي لربات الأسر وفقا لعدد أفراد الأسرة.

11- وجود فروق في إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج لصالح العدد الأقل.

12- عدم وجود فروق في القلق المستقبلي لربات الأسر وفقا لعدد سنوات الزواج.

13- عدم وجود فروق في كل من دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا لحالتهن الوظيفية.

14- عدم وجود فروق دالة إحصائياً في كل من دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية، والقلق المستقبلي لربات الأسر وفقا للحالة الوظيفية للزوج.

15- وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية وفقا للدخل الشهري لربات الأسر لصالح الدخول المتوسطة.

16- وجود فروق في القلق المستقبلي لربات الأسر وفقا للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخول المنخفضة والمتوسطة.

17- عدم وجود فروق في دور التكنولوجيا الرقمية لإدارة الأزمات الأسرية وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات لربات الأسر.

18- وجود فروق في القلق المستقبلي وفقا لوسيلة إستخدام التطبيقات لربات الأسر لصالح الهاتف الذكي المحمول، والحاسب الألي اللوحي.

19- أن المستوي التعليمي لربات الأسر قد أثر علي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية لربات الاسر بنسبة 12٪.

20- أن دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الازمات الأسرية الإجتماعية لربات الأسر، والمستوي التعليمي للزوج قد أثر في القلق المستقبلي لربات الأسر بنسبة 22٪.

التوصيات:

إنطلاقاً من النتائج التى توصل إليها البحث فإنه يمكن تقديم التوصيات لبعض الجهات المعنية بتنفيذها كالتالي:

1- المجلس القومي للمرأة: عقد المجلس القومي للمرأة لندوات تنمية الاتجاه التكنولوجى لدى ربات الأسر فى إستخدامهن لخدمات التطبيقات الالكترونية فى إدارة أزمات الأسرة.

2- الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات: تنظيم الدورات التدريبية لربات الأسر من خلال الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات لتعلم مهارات إستخدام التطبيقات الإلكترونية بأمان وحماية.

3- مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار: قيام مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار بمبادرات تعريف الجمهور بالخدمات التكنولوجية الرقمية المتوافرة لدي الشبكة المصرية للخدمات الحكومية الإلكترونية.

4- وسائل الإعلام: توجيه وسائل الإعلام لربات الأسر من خلال الحملات الإعلانية للتركيز على الجانب الخدمى للإستفادة من التطبيقات الالكترونية فى إنجاز مسؤلياتها والبعد عن الجانب السلبى منها المسبب للقلق.

5- وزارة الإتصالات والتكنولوجيا: تبنى وزارة الإتصالات والتكنولوجيا لمبادرات إدخال المزيد من التطبيقات الالكترونية لخدمة الأسرة بما يتناسب مع التطورات التقنية والتغيرات البيئية، وبما يقلل التوتر والقلق بالأسرة.

6- كليات الإقتصاد المنزلي والتربية النوعية: إعداد كليات الإقتصاد المنزلي والتربية النوعية لبرامج إرشارية للأباء لتقليل الفجوة التكنولوجية بين الأبناء والآباء فى إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية.

7- أقسام إدارة المنزل والمؤسسات: توسع أقسام إدارة المنزل والمؤسسات بكليات الإقتصاد المنزلي والتربية النوعية فى أبحاث التخصص لمتغير التكنولوجيا الرقمية وعلاقتها بشتى مناحى ومتغيرات الحياة الأسرية.

المراجع:

المراجع العربية

1- إبراهيم أبو اليزيد الدسوقي (2009). *دوافع تعرض المراهقين للبرامج التى تناقش الطب البديل بالفضائيات العربية من الاشباعات المنخفضة*. رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، مصر.

2- إبراهيم سعد الطخيس (2015). *فاعلية برنامج ارشادى واقعى فى خفض قلق المستقبل لدى طلاب المرحلة الثانوية*، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، الرياض، السعودية.

3- أحمد إبراهيم أحمد (2002). *إدارة الأزمات التعليمية فى المدارس: العلاج والأسباب*. الطبعة 1، القاهرة. مصر: دار الفكر العربى.

4- أحمد إبراهيم راضي (2010). قياس الشعور بالأمن النفسى لدى طلبة جامعة بابل. *مجلة القادسية للعلوم الانسانية*، العراق، المجلد 13، العدد 4.

5- أحمد محمود جبر (2012). *العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة*. رسالة ماجستير، كلية التربية، قسم علم النفس، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

6- إسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي (2012). *الإعلام وإدارة الأزمات*. القاهرة. مصر: دار العلم العربى.

7- أنور عيسى قمر (2015). *تقدير الذات وعلاقتة بالسلوك العدوانى وقلق المستقبل وبعض المتغيرات الديموجرافية*. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة دنقلا، السودان.

8- إيمان أحمد عزمي (2019). التعليم الرقمى ومهارات سوق العمل: المفاهيم الأساسية والتجارب العملية فى عصر الثورة الرقمي. *المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، القاهرة، مصر، العدد 6.

9- إيمان السيد دراز (2014). ممارسة مستويات الحوار الزواجى وعلاقتة بإدارة الأزمات الأسرية الاجتماعية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة المنصورة. *مجلة بحوث التربية النوعية*، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر، العدد 35.

10- إيمان خالد عيسى (2019). فاعلية التعليم الايجابى فى تنمية الدافعية الاكاديمية الذاتية وخفض قلق المستقبل واثره على جودة الحياه لدى عينه من المتعلمين بمرحلة التعليم قبل الجامعى. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، القاهرة، مصر، المجلد 29، العدد 102.

11- إيمان فتحى عبد المحسن (2017). تعرض طالبات الجامعات للمواقع الصحية الالكترونية والتطبيقات الصحية بالهواتف الذكية وعلاقتها بمستوى المعرفة الصحية لديهم. *المجلة المصرية لبحوث الاعلام*، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، مصر، العدد61.

12- بشير عباس العلاق (2005). *الإدارة الرقمية المجالات والتطبيقات*. الامارات: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.

13- الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات (2020). تقرير إستهلاك الإنترنت. القرية الذكية. الجيزة. مصر: الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات المصري.

14- جيهان على سويد (2012). الكفاءة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل المهنى والقيم لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين: دراسة ميدانية غير ثقافية. *مجلة الارشاد النفسى*، مركز الارشاد النفسى، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر، العدد31.

15- حاتم على الصالحي (2020). توظيف تطبيقات الانترنت فى الحد من تفشى وباء"كوفيد 19: دراسة حالة التجربة اليمنية. *مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الاوسط*، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، مصر، العدد 29.

16- حنان حنا عزيز (2017). إدارة ربة الأسرة المعيلة للأزمات الإقتصادية والإجتماعية وعلاقة ذلك بالأمن النفسى لأبنائها. *مجلة بحوث التربية النوعية*، جامعة المنصورة، مصر، العدد 45.

17- حنان محمد أبوصيرى ومها فتح الله بدير (2012). فاعلية برنامج ارشادى لتمكين الشباب من إدارة الأزمات الأسرية باستخدام استراتيجية مقترحة للتفكير العلمى. *المؤتمر العلمى العربى*، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان، مصر.

18- خالد عبدالله آل سعود (2006). *اتخاذ القرارات فى ظروف الأزمات*، الطبعة الأولي، الرياض. السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية.

19- داليا محمد عبدالله (2018). العوامل المؤثرة على فعاليات التطبيقات ذات العلامة التجارية فى الهواتف الذكية: دراسة مقارنه بين المستخدمين وغير المستخدمين. *المجلة المصرية لبحوث الاعلام*، كلية الاعلام، جامعة القاهرة، مصر، العدد 62.

20- دلال عبد الرازق القاضى ومحمود مهدي البياتي (2008). *منهجية وأساليب البحث العلمى وتحليل البيانات باستخدام لبرنامج الإحصائى spss*. الطبعة 1، عمان. الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.

21- ذهبية حسين (2012). *قلق المستقبل لدى الفتاة العانس وعلاقته بالتوافق الاجتماعى.* رسالة ماجستير، قسم علم النفس، تخصص الارشاد والصحة النفسية، كلية العلوم الانسانية، جامعة الجزائر.

22- ذياب البدانية (2002). *الأمن وحرب المعلومات.* عمان. الأردن: دار الشرق.

23- ربيع محمود نوفل (2008). *الإدارة المنزلية الحديثة*. الطبعة 1، الرياض. السعودية: دار الناشر الدولي.

24- ربيع محمود نوفل ومايسة محمد الحبشى وعلياء عصام عيسى (2018). إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسى لدى عينه من ربات الأسر. *مجلة الدراسات العربية فى التربية وعلم النفس*، رابطة التربويين العرب، مصر، العدد 101.

25- رشا عبد العاطى راغب (2006). *فاعليات استخدام تكنولوجيا العولمة فى ادراك الزوجة لمواردها الأسرية فى إدارة الأزمات*. رسالة دكتوراة، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

26- رشا عبدالله علوان (2019). إستراتيجيات إدارة الصراع الزواجى وإنعكاساتها على القلق المستقبلى الأسرى. *المؤتمر الدولى الحادى عشر للتعليم النوعى وتطوير القدرة التنافسية والمعلوماتية للبحث العلمى فى مصر والوطن العربى: رؤى مستقبلية*، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر، المجلد 2.

27- زكريا سيد إبراهيم (2020). الثورة الرقمية ودورها فى تطور تطبيقات تكنولوجيا التصميم الداخلى للمنزل الذكى. *مجلة العمارة والفنون والعلوم الانسانية*، الجمعية العربية للحضارة والفنون الاسلامية، مصر، العدد 21.

28- زينب حقى، ونادية أبو سكينه (2002). العلاقات الأسرية بين النظرية والتطبيق. القاهرة. مصر: مكتبة عين شمس.

29- زينب محمود شقير (2005). *مقياس قلق المستقبل*. القاهرة. مصر: مكتبة الأنجلو المصرية.

30- سامي محمد حريز (2007). *المهارات فى ادارة الأزمات وحل المشكلات: الأسس النظرية والتطبيقية*. عمان. الأردن. دار البداية.

31- سعيد أمين ناصف (2014). تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة وآداء الأسرة: تحليل سيسسولوجى لتأثيرات استخدام الانترنت. *مجلة الفكر الشرطي*، مركز بحوث الشرطة، القيادة العامة لشرطة الشارقة، الأمارات، المجلد 23، العدد 90.

32- سوسن شاكر مجيد (2012). *قلق المستقبل: مفهومه – مظاهره – أسبابه – تأثيرة على شخصية الفرد*. العدد 3728. العراق: مجلة الحوار المتمدن الالكترونية.

33- شيرين عبد الباقى فرحات (2017). التخطيط المالى المبكر لمرحلة التقاعد وعلاقته بالقلق المستقبلى لدى الزوجه المعيله. *مجلة بحوث التربية النوعية*، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر، العدد 48.

34- شيماء السيد صبح (2013). تفعيل دور الجمعيات الأهلية فى تنمية الدخل المالى للمرأة المعيلة بمحافظة دمياط. رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة بنها، مصر.

35- صفية ملوكة (2018). *أثر الكفاء الذاتية على قلق المستقبل المهنى لدى الطالب الجامعى المقبل على التخرج*. رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الجيلالى بونعامة، خميس مليانه، الجزائر.

36- عايدة شكري عثمان (2011). *فاعلية فريق إدارة الأزمات في دراسة ديناميات الجماعة*. رسالة دكتوراه، كلية الأداب، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

37- عائشة أوماحي، ومصطفى بوادي (2019). دور التكنولوجيا الرقمية فى تنمية الموارد البشرية: (الواقع والمأمول). *مجلة دفاتر السياسة والقانون*، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدى مرباح ورقلة، الجزائر، المجلد 11، العدد 1.

38- عبد الرازق الدليمي (2011). *الصحافة الالكترونية والثورة الرقمية*. عمان. الأردن: دار الثقافة.

39- ـــــــــــــ (2015). *الاعلام وتكنولوجيا المعلومات الرقمية*. عمان. الأردن: دار البازورى.

40- عبد الوهاب محمد كامل (2003). *سيكولوجية الازمات المدرسية: إدارة الأزمات*. عمان. الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.

41- عبير عبده على (2016). بعض الاختلالات السلوكية الاستهلاكية لشباب الجامعة وعلاقتها بالقلق المستقبلى لديهم. *مجلة بحوث التربية النوعية*، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر، العدد 42.

42- عدنان جازولى، ولمياء زروال (2019). أسس التربية على إستعمال التكنولوجيا الرقمية: الوظيفة الجديدة للأسرة والمدرسة. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، المركز الديمقراطى العربى، المانيا، برلين، العدد 5.

43- علاء سعيد الدرس (2018). التلكؤ الاكاديمى وعلاقته بكفاءة الذات الاكاديمية وقلق المستقبل المهنى لدى طالبات شعبة التربية الخاصة بكلية التربية للطفولة المبكرة. *مجلة كلية التربية*، كلية التربية، جامعة طنطا، مصر، المجلد71، العدد 3.

44- علي عوض الغامدي (2016). مهارات المعلم اللازمة فى توظيف تقنيات العصر الرقمى والاعلام الجديد فى التدريس. *مؤتمر بعنوان معلم العصر الرقمي*، جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن، الرياض، السعودية.

45- غالب محمد المشيخي (2009). *قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينه من طلاب الجامعات*. رسالة دكتوراه، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، السعودية.

46- فاروق السيد عثمان (2010). *التفاوض وإدارة الأزمات* ، الطبعة 1، القاهرة. مصر: دار الكتب والوثائق القومية المصرية

47- فاطمة محمد عبد العاطي (2013). جودة الحياة الأسرية وانعكاسها على تنشئة الأبناء على قيم التنمية والتحديث. *مجلة العلوم والفنون والدراسات والبحوث*، المجلد28، العدد الرابع، جامعة حلوان، مصر.

48- فضيلة عرفات السبعاوي (2007). *قلق المستقبل لدى طلبة كلية التربية وعلاقتة بالجنس والتخصص*. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الموصل، العراق.

49- لينا عصام مشهور، على عجوة، وعلاء طلعت (2018). الاستراتيجيات الاتصالية الحديثة وواقع ادارة الأزمات بالتطبيق على قطاع النقل الجوى: شبكات التواصل الاجتماعى نموذجا. *مجلة البحث العلمى فى الآداب*، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، مصر، الجزء 7، العدد 19.

50- مجد هاشم الهاشمي (2012). *تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيرى*. عمان. الأردن: دار أسامة للنشر.

51- مجدي أحمد عبدالله (2013). *سيكولوجية الأزمات والشدائد (دراسة فى الإدارة والمواجهة والوقاية)*. الطبعة 1، الأسكندرية. مصر: دار المعرفة الجامعية.

52- محسن محمد الخضيري (2003). *إدارة الأزمات*. الطبعة 1، القاهرة. مصر: مكتبة المدبولى.

53- محمد توفيق ومان (2020). دور التكنولوجيا الرقمية فى تجويد رأس المال البشرى داخل المؤسسة الأمنية. *المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة*، جامعة العربى بن مهيدى، أم البواقى، الجزائر، المجلد 2، العدد 3.

54- محمد توفيق ومان، ورشيد زوزو (2017). التكنولوجيا الرقمية ودورها فى تنمية المورد البشرى الخاص بسلك الأمن لولاية بسكرة، *مجلة علوم الانسان والمجتمع*، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خضير بسكرة، الجزائر، العدد 24.

55- محمد صالح سالم (2005). إدارة الأزمات والكوارث: (بين المفهوم النظرى والتطبيق العملى). الطبعة 1، الجيزة. مصر: دار عين للدراسات والبحوث الانسانية والاجتماعية.

56- محمد على عويضه (2019). أزمة توهم المرض وكيفية إدارة علاجه فى ضوء الشريعة الإسلامية. *مجلة العربي للدراسات والأبحاث*، المركز العربي للأبحاث والدراسات الإعلامية، قطر، العدد 4.

57- محمد على معشي (2012). قلق المستقبل لدى الطالب المعلم وعلاقته ببعض المتغيرات. *مجلة كلية التربية*، جامعة الزقازيق، مصر، العدد 75.

58- محمد قاسمي (2020). وسائل التكنولوجيا الحديثة ومبدأ استمرارية أداء الخدمة: حالة الطوارىء الصحية نموذجا. *مجلة الباحث للدراسات القانونية والقضائية*، المغرب، العدد17.

59- محمد مترك القحطاني (2016). قلق المستقبل وعلاقته بالأفكار غير العقلانية فى ضوء بعض المتغيرات غير الديموجرافية لدى طلاب وطالبات قسم علم النفس بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. *مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية*، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية، العدد 41.

60- محمود جاد الله (2010). *إدارة الأزمات*. عمان. الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.

61- محمود محى الدين عشري (2004). قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات الثقافية: دراسة ثقافية مقارنه بين بعض طلاب كلية التربية بمصر وسلطنة عمان. *المؤتمر الحادى عشر لمركز الإرشاد النفسى*، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر، الجزء الأول.

62- منى توكل إبراهيم (2011). قلق المستقبل وأثره على التحصيل العلمى لدى طلاب الجامعة. *مؤتمر التحصيل العلمى*، كلية المجتمع، جامعة المجمعه، الرياض، السعودية.

63- ميريل رابر وجورج دايك (2010). *ادارة الازمات والضغوط فى العمل والحياة الخاصة*، الطبعة الأولي، ترجمة عادل منصور، الرياض. السعودية: دار المعرفة للتنمية البشرية.

64- نادية سمعان لطف الله (2010). فاعلية وحدة عن الأمراض الوبائية فى ضوء المعايير القومية فى تنمية المعارف ومهارات إدارة الأزمات الصحية لدى الطالب المعلم: دراسة فى المناهج وطرق التدريس. *مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس*، كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر، العدد 16.

65- نادية عبد المنعم عامر (2008). *برنامج إرشادى لإدارة الأزمات الأسرية وعلاقتة بالتوافق الزواجى*. رسالة دكتوراه ، قسم الإقتصاد المنزلي، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر.

66- ناهد محمد سعود (2005). *قلق المستقبل وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم*. رسالة دكتوراه، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، مصر.

67- نجلاء رجب السيد (2020). شبكات التواصل الاجتماعى وتنمية وعى المرأة بأزمة فيروس كورونا المستجد كمتغير فى التخطيط لإدارة الأزمة. *مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية*، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، مصر، المجلد 1، العدد 52.

68- نجلاء فاروق الحلبى (2010). مشاركة الآباء فى إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الأبناء. *مجلة بحوث الاقتصاد المنزلى*، جامعة المنوفية، مصر.

69- ندى على شمس (2015). *برنامج مقترح قائم على الشبكة العالمية لتنمية قيم المواطنة لطلاب جامعة البحرين فى ضوء متطلبات العصر الرقمى*. رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مصر.

70- نعمة مصطفى رقبان (2008). *دليلك الى الادارة العلمية للشئون المنزلية*. شبين الكوم. مصر: مطبعة النسور.

71- نهى جلال سعد (2011). *علاقة الادخار واستثمار جزء من دخل الأسرة فى حل الأزمات الأسرية الطارئة*. رسالة ماجستير، قسم الاقتصاد المنزلى، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر.

72- هادي صالح النعيمي وجنار أحمد الجباري (2010). قلق المستقبل لدى المدرسات المتاخرات عن الزواج فى مركز محافظة كركوك. *مجلة العلوم والتعليم*، جامعة الموصل، المجلد17، العدد46.

73- هبه مؤيد محمد (2010). قلق المستقبل عند الشباب وعلاقته ببعض المتغيرات. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، مركز البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العراق، العدد 26، 27.

74- هشام محمد مخيمر (2013). قلق المستقبل المهنى وعلاقتة بالدافع للانجاز الاكاديمى لدى طلاب الجامعة. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، مصر، المجلد 23، العدد 79.

75- هناء مهنى سليمان (2016). وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات. رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية، مصر.

76- وفاء فؤاد شلبى، ايناس ماهر بدير، منار عبدالرحمن خضر، ورشا عبدالعاطى راغب (2016). *إدارة الموارد فى ظل متغيرات العصر*. الدقي. الجيزة. مصر: مكتبة النجاح.

2- المراجع الأجنبية

77- Aduda, J., & Kingoo, N. (2012). The relationship between electronic banking and financial performance among commercial banks in Kenya. *Journal of finance and investment analysis*, *1*(3).

78- Anderson, J. (2005). Conflict management and the prospective principal. *Academic Exchange Quarterly*, *9*(2).

79- Ang, S., Van Dyne, L., & Koh, C. (2006). Personality Correlates of the Four-Factor Model of Cultural Intelligence. *Group & Organization Management*, *31*(1).

80- Bellman, S., Potter, F., Treleaven-Hassard, S., Robinson, A., & Varan, D. (2011). The Effectiveness of Branded Mobile Phone Apps. *Journal of Interactive Marketing*, *25*(4).

81- Bruns, A. (2014). *Crisis communication. In Turnbull, S & Cunningham, S (Eds.) The media and communications in Australia* (4th ed.). Australia: Allen and Unwin.

82- Bundy, J., Pfarrer, D., Short, E., & Coombs, T. (2017). Crises and crisis management: Integration, interpretation, and research development. *Journal of management*, *43*(6).

83- Daines, R. (2006). *Management of Axiety* (Vol. I2). Cairo, Egypt: Al-Farouk Publishing.

84- Dhiliwal, R., & Salins, N. (2015). Smartphone applications in palliative homecare. *Indian journal of palliative care*, *21*(1).

85- Gruber, A., Smerek, E., Thomas-Hunt, C., & James, H. (2015). The real-time power of Twitter: Crisis management and leadership in an age of social media. *Business Horizons*, *58*(2).

86- Kalab, K. (2015). *Satisfying the Psychological Needs and their Relation to Future Concerns among Adolescent Orphans Living in Housing and Non-Housing Facilities in Gaza Governorates,"Comparative Study"*. (M.Sc.). Islamic University, Gaza.

87- Kaplan, M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business Horizons, 53*(1).

88- Kumar, K. (2018). Impact of Digitalization in Finance & Accounting. *Journal of Accounting, Finance & Marketing Technology, 2*(2).

89- Liu, F. (2010). Distinguishing how elite newspapers and A-list blogs cover crises: Insights for managing crises online. *Public Relations Review, 36*(1).

90- Matas, J. (2014). *The impact of digital education on learning and teaching*. (Ph.D). Northeastern University, Boston, Massachusetts.

91- Park, J., Cha, M., Kim, H., & Jeong, J. (2012). Managing Bad News in Social Media: A Case Study on Domino's Pizza Crisis. *Proceedings of the International AAAI Conference on Web and Social Media, 6*(1).

92- Raffaelli, M., & Koller, S. H. (2005). Future expectations of Brasilian street youth. *Journal of Adolescence, 28*(2).

93- Walaski, P. (2013). Social Media: Powerful Tools for SH&E Professionals. *Professional safety journal, 58(4)*.

94- Willson, R., & Veale, D. (2009). *Overcoming Health Anxiety*. UK: Robinson Publishing.

3- مواقع الإنترنت

95- www.iternetworldstats.com/stats.htm

The role of digital technology in family crises management and its relation to future anxiety of houewives

Sherif Mohamed Attia Houria
Ass. Prof. Home Management & Institutions - Faculty of Home Economic - Menofia University

Amel Hassanin Mohammed Hassanin
Ass. Prof. Home Management & Family Economics - Home Economic - Faculty of Specific Education - Alexandria University

Abstract

The Research aimed to study the role of digital technology in family crises **management** and its relation to future anxiety of houewives. **The sample of this research** including (200) houewives who have children in primary and preparatory education stages at Alexanderia city and applied on this sample through electronic questionnaire. The sample **was selected** in intentionally purposed way. **The tools of this study included** general data form of houewives and their family, the role of digital technology in family crises management questionnaire and future anxiety questionnaire. **The research used** descriptive analytical method **The results revealed that** there was positive correlation between the role of digital technology in family crises management and future anxiety of houewives. There was positive correlation between educational level and the role of digital technology in family crises management of houewives. There was positive correlation between husband's educational level and the role of digital technology in family crises management of houewives. There was negative correlation between husband's educational level and future anxiety of houewives. There was positive correlation between internet speed and the role of digital technology in family crises management of housewives. There were differences in the role of digital technology in family crises management of houewives according to number of family members to lowest number. There were differences in the role of digital technology in family crises management of houewives according to years of marriage to lowest years. There were differences in the role of digital technology in family crises management of houewives according to monthly income to

moderate incomes. There were differences in future anxiety of houewives according to monthly income to low and moderate incomes. There were differences in future anxiety according to the method of using applications of houewives to mobile smartphone and computer tablet. The educational level for houewives affected by 12% on the role of digital technology in family crises management of housewives. The role of digital technology in social family crises management of housewives and husband' educational level affected by 22% on future anxiety of housewives.

Keywords: Digital Technology, family crises management, future anxiety, housewives.