إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلافات الزوجية كما تدركها الزوجات وإنعكاسها علي الأمن النفسي للأبناء

إعداد

د / دعاء عمر عبد السلام متولي
مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلي– جامعة حلوان
doaa_omar2009@yahoo.com

د / أمنية محمد البكري صالح
مدرس إدارة المنزل بقسم الإقتصاد المنزلي الريفي – كلية الزراعة – جامعة الزقازيق
dr.omnia_elbakry@yahoo.com

مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2020.40678.1055

المجلد السابع العدد ٣٢ . يناير ٢٠٢١

الترقيم الدولي

P-ISSN: 1687-3424 **E- ISSN: 2735-3346**

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري https://jedu.journals.ekb.eg/

موقع المجلة http://jrfse.minia.edu.eg/Hom

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية

إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلافات الزوجية كما تدركها الزوجات وإنعكاسها علي الأمن النفسي للأبناء

د/دعاء عمر عبد السلام متولي ، د/ أمنية محمد البكري صالح

ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي إلي التعرف علي إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وإنعكاسها علي الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأمهات .ولتحقيق هدف الدراسة، تم إعداد أدوات الدراسة المتمثلة في إستمارة البيانات العامة للأسرة، إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة والذي تم تقسيمه إلي محورين إستراتيجيات إيجابية (الثبات الإنفعالي والتروي، التعاون المشترك) وإستراتيجيات سلبية (إستخدام السلطة والإجبار، الإنسحاب والتنازل) بالإضافة إلي إستبيان الأمن النفسي لدي الأبناء، وقد تم تطبيق هذه الأدوات علي (٢٣٦) زوجة عاملة وغير عاملة من مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة ولديهن أبناء، وتم إختيارهن بطريقة غرضية في نطاق محافظة الدقهلية، واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت نتائج البحث إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠١) بين الزوجات عينة البحث الأساسية في الإستجابات لإستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بمحاورها تبعاً لإختلاف متغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة)، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠١) بين الزوجات عينة البحث الأساسية في الإستجابات لإستبيان الأمن النفسي للأبناء (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) تبعاً لإختلاف متغيرات الدراسة لصالح الزوجة العاملة، المستوي التعليمي المرتفع للزوجة، مدة الزواج الأطول،حجم الأسرة الأقل عدداً، فئة الدخل الشهري الأعلي، كذلك إتضح وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية تراوحت بين (٠,٠٥)، (٠,٠١) بين محاور إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وبين إستبيان الأمن النفسي لدي الأبناء . كما وُجد أن مستوي تعليم الزوجة هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج بنسبة ٨٦%. كما وُجد أن مدة الزواج هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في الأمن النفسي للأبناء بنسبة ٨٢%. وتوصي الدراسة بأهمية وضع برامج إرشادية والعمل علي نشرها من خلال القنوات المتخصصة للمرأة لتنمية إستراتيجيات التفاوض والتي تُمكنها من إكتساب الأداءات السلوكية التي تساعدها في حل الخلاف مع الزوج.

الكلمات المفتتاحية: إستراتيجية – التفاوض – إدارة الخلافات الزوجية –الأمن النفسي– الأبناء.

Negotiation strategies to manage family disputes as perceived by the wife's and their reflection on the psychological Security of children

Preparation

Dr .Doaa Omar Abdel-Salam Metwally
A Lecturer at the Department of Family and Childhood Institutions Management - Faculty of Home Economics - Helwan University

Dr . Omnia Mohamed El-Bakry Saleh
A Lecturer of Home Management, Rural Home Economics, Faculty of Agriculture- Zagazig University

Research Summary:

The current research aims to identify the wife's negotiation strategies to manage the conflict with the husband and its reflection on the psychological security of the children. To achieve the aim of the study, the study tools were prepared, represented in the general family data form, the wife negotiation strategies questionnaire, which was divided into two axes, positive strategies (Emotional Stability and Prudence , joint cooperation) and negative strategies (Using Power and Coercion , withdrawal and surrender) in addition to a questionnaire of psychological security of children, and these tools were applied to (236) working and non-working wives of different social and economic levels and they have children, and they were chosen in a purposeful manner in The scope of the Dakahlia Governorate, and the research followed the descriptive and analytical method, and the results of the research found that there were statistically significant differences at the level of (01,0) between wives, the basic research sample in the responses to the questionnaire of the wife's negotiation strategies to manage the dispute with the husband in her axes according to the different variables of the study (the wife's work, The educational level of the wife, the length of marriage, the number of family members, the monthly income of the family), as it was found that there are statistically significant differences at the level of (01,0) between wives, the basic research sample in responses to the children's psychological security questionnaire (a feeling of belonging to the group, a feeling of psychological stability, a feeling of acceptance and love) according to the difference in the study variables in favor of the working wife, the wife's high educational level, the longer marriage period, the smaller family size, the higher monthly

income category, Also it was found that there is a statistically significant correlation between (05,0), (01,0) between the axes of the wife's negotiation strategies questionnaire to manage the dispute with the husband and the psychological security questionnaire for children. It was also found that the wife's education level is the most influential factor in explaining the difference in negotiation strategies to manage the dispute with the husband, by 86%. It was also found that the period of marriage is the most influential factor in explaining the difference in the psychological security of children by 82%. The study recommends the importance of developing counseling programs and working to publish them through specialized channels for women to develop negotiation strategies that enable them to acquire behavioral performances that help them in resolving family disputes.

Key words: Strategy - Negotiation - Dispute Management - Psychological Security – Children.

مقدمة ومشكلة البحث:

إن التفاوض عملية إجتماعية ونفسية ومنطقية تعتمد علي التفاعل والتأثير النفسي والإقناع والحث من خلال الحوار وتبادل وجهات النظر الهادفة بين طرفين أو أكثر لديهما تباين في الآراء والأهداف يسعي كل منهما لتحقيقها للتوصل لحل يرضي جميع الأطراف(رجاء صالح،٢٠١٥).

ويقصد بالتفاوض في الحياة الزوجية إدارة العلاقة بشكل منظم بعيد عن العشوائية التي تؤدي إلي فشل الحياة الزوجية لميل كفة الميزان لصالح طرف علي حساب طرف، فالتفاوض هنا يتم بين طرفين علي وعي دائم بأن العلاقة بينهما ليست صراعية بل تراحمية وما التفاوض إلا أداة لضبط ميزان الحقوق والواجبات (خالد النجار،٢٠١٣).

ويتفق الجميع علي أهمية التفاوض في محيط الأسرة لحل الخلافات والمشكلات، فقد إنتشرت أنماط متعددة من النزاعات والخلافات الزوجية التي تؤدي في كثير من الأحيان إلي تهديد الكيان الأسري بالتصدع والتفكك (أحمد إبراهيم،٢٠١٢).

وقد أضاف (محمد مصطفي،٢٠١٢) في ذلك بأن التفاوض يُعد موقفاً ديناميكياً يقوم علي الحركة والفعل ورد الفعل إيجاباً وسلباً وتأثراً وتأثيراً، فهو موقف مرن يتطلب قدرات عالية للتكيف السريع والمستمر والمواءمة مع التغيرات المحيطة، حيث أنه يستهدف حل مشكلة معينة تتركز في التعرف علي إحتياجات الطرف الآخر وإهتماماته ورغباته بهدف التوصل إلي الأساليب البديلة لإشباعها (قدري حنفي،٢٠٠١).

التفاوض هو سلوك طبيعي يستخدمه الإنسان عند التفاعل مع محيطه ولإتمام التفاوض بنجاح يلزم ممارسته بصورة مختلفة بإختلاف مجالاته وأهدافه وإتباع إستراتيجيات وإجراءات معينة(Sadeeq & Mostafa, 2011)، ويُسهم التفاوض في تحويل العناصر السلبية في الصراع إلي عناصر إيجابية تحمي العلاقات الإجتماعية من الآثار التي تهددها (بشير العلاق،٢٠١٠)

ويُعد التفاوض أكثر الأساليب شيوعاً لإتخاذ القرارات وإدارة الخلاف وحل المشكلات في مختلف مواقف الحياة، فهو مهارة تقوم علي الأخذ والعطاء للوصول إلي إتفاق مع الأشخاص الذين يجمعنا بهم مصالح وإهتمامات بينما تتعارض بعض مصالحنا وإهتماماتنا الأخري (محمود عرفان،٢٠٠٩).

يُعد التفاوض سمة أساسية من سمات الحياة ويُمارس الإنسان التفاوض منذ نشأته حتي مماته، فكافة جوانب حياتنا هي سلسلة من المواقف التفاوضية، فالتفاوض عملية إجتماعية أساسها أن الفرد لا يعيش بمعزل عن الغير، فهو بحاجة ماسة للتعامل مع غيره لتحقيق مصالحه أو أهدافه فالإنسان في حوار دائم مع أخيه الإنسان (ليلي الشيخ،٢٠٠٧).

وكثير من الأسر تقع تحت وطأة الشقاء بسبب خلافات ومشكلات لا يجدون لها حلول يؤدي تراكمها أحياناً إلي تفكك الأسر وإنهيارها وبالتالي إنهيار المجتمع (محمد الفندي،٢٠٠٦).

فنحن نتفاوض عند التعامل مع أفراد الأسرة، وعند شراء السلع والخدمات، وعند التعامل مع رؤساء أو زملاء العمل، وكثيراً ما نتفاوض مع أنفسنا عند إتخاذ القرارات الخاصة بنا، فالتفاوض جزء من نسيج العلاقات الإجتماعية بين الأفراد وبعضهم (سهير عبد الله،٢٠٠٣).

لذلك علي أفراد الأسرة أن يدركوا أن التفاوض الأسري وسيلة في غاية الأهمية لمعالجة الخلافات التي قد تنشأ ويؤدي تفاقمها إلي إتخاذ قرارات قد يندم عليها الجميع(تغريد عمران وآخرون،٢٠٠٢).

ويذكر عبد السلام عياد (٢٠٠٢) أن التفاوض يمثل تحرك إيجابي مشترك بين طرفين أو أكثر حول قضية من القضايا يتم خلاله حوار ونقاش وتبادل للآراء للتقريب بين المواقف والمواءمة بين المصالح للوصول إلي إتفاق مشترك تقبله الأطراف المعنية.

وفي هذا الصدد أوضح أبو المجد الشوربجي(٢٠٠٢) أن التفاوض أداة لفض النزاع وإدارة الأزمات وحسم الخلاف للوصول لإتفاق مقبول وهو أكثر شمولاً من المساومة والوساطة والتحكيم كوسيلة لفض النزاعات فهو إحدي صور التفاعل بين الناس يتأثر بإتجاهات وإنفعالات وإدراك وقدرات ومهارات المفاوض في تفهم المشكلة وأبعادها ويقوم علي علاقات بين طرفين أو أكثر بصورة مباشرة.

ويعتمد التفاوض علي مهارات المفاوضين التي تُمكنهم من الإتصال والتواصل والإقناع بينهم لمعالجة القضايا الخلافية والوصول إلي تحديد نقاط الإتفاق والإختلاف للوصول إلي حل يرضي الجميع(ثابت إدريس،٢٠٠١)، والزواج الحقيقي لا يخلو من

الخلافات والصراعات ولكنه يتمكن من تخطيها(Handis,1997)، كما أظهرت نتائج دراسات كل من Haseley(2007) , Bove,et.al.(2003) أن الأزواج ذوي الكفاءة المرتفعة في مهارات التفاوض أظهروا إنسجاماً مشتركاً في إختيار البدائل المتاحة لحل المشكلات، وإيجاد حلول إبتكارية لها.

وأظهرت نتائج دراسة Rowland (2006) أنه كلما زادت مهارات التفاوض لدي الفرد زاد معها ضبط الفرد لإنفعالاته وإدارته لعواطفه السلبية المضطربة، وأكدت أهمية تنمية إستراتيجيات التفاوض لتنمية القدرات الذاتية للأفراد الداخلين في عمليات الصراع مع الآخرين.

وتؤكد سهير عبد الله(٢٠٠٥) أنه لكي ينجح الفرد في الحصول علي ما يريده من الطرف الآخر في عملية التفاوض لابد أن يتسم بمهارات تفاوضية محددة ويستخدم إستراتيجيات تفاوضية تساعده علي تلبية إحتياجاته وأداء أدواره الإجتماعية بنجاح.

وتواجه ربة الأسرة العديد من المشكلات في ظل المتغيرات الإجتماعية والثقافية المعاصرة والتي تؤثر في درجة أدائها لأعمالها كما تفقدها القدرة علي الموازنة في تقسيم الأعمال والأعباء المُلقاة علي عاتقها داخل وخارج المنزل (Nicolas & Fox, 1998).

وقد أكدت وفاء شلبي(١٩٩٩) ضرورة أن تتمتع الزوجات بمستوي عالي من القدرة علي مواجهة المشكلات الأسرية خاصةً مع تعدد المسئوليات والأعباء المُلقاه علي كاهلها وخاصةً إذا كانت عاملة.

وتؤكد دراسات Boyle(2012) , Willarrd (2010) , Stocking(2010), Holder & Dinelly(2012) أن هناك مخاطر سلبية ناجمة عن ضعف الإتصال اللفظي وغير اللفظي بين المتزوجين وأكدت تلك الدراسات علي أهمية تنمية مهارات التفاوض لفض الخلافات بين الأزواج.

وقد إتفقت دراستا كل من زينب معوض، ناصر عويس (٢٠٠١)، جمال أبو العزم (٢٠٠٥) أن الخلافات الزوجية تجعل الزوجة تشعر بالإحباط والظلم الناجم عن ضعف التواصل اللفظي وعدم التفاهم مع الأزواج.

كما توصلت دراسة محمد طبعلي وسميرة عمامرة (٢٠١٤) أن إستخدام الزوجان لأساليب تفاوضية هدامة في حل النزاعات الأسرية يوقعهم في زمرة اللا توافقية وينأي بهما عن الإستقرار والرضا عن حياتهما.

وتأكيداً علي ذلك فقد إهتمت البحوث في مجال الأسرة مثل (Radcliffe, 2011)، (Wasti & Cortin,2002) بدراسة التفاوض كأداة لفض النزاعات وإدارة الأزمات التي يمر بها الأفراد.

وقد أكدت دراسة أحمد إبراهيم(٢٠١٢) أيضاً علي أهمية التفاوض في محيط الأسرة لحل الخلافات والمشكلات الأسرية، كما توصلت Insabella(2000) إلي أن الأسر التي تتسم بعدم القدرة علي التفاوض بشكل سليم يتفشي فيها العداء مما يؤدي إلي سوء التوافق ما بين الوالدين والأبناء، وتوصل(Flora &Segrin(2000 أن التفاوض بين الأزواج يُستخدم في المشاركة العاطفية أثناء الكلام.

ويري أبو المجد الشوربجي، نايف الحربي(٢٠١٣) أن التروي في إتخاذ القرار يُعد مهارة من مهارات التفاوض، فالتروي في إتخاذ القرار يستخدم عند محاولة المفوض تجنب الإجابة المباشرة عن الأسئلة وتجعل إستجاباتك مُقنعة ومُرضية للطرف الآخر مما يحول دون وقوع نزاع أو خلاف والذي من شأنه يفشل المفاوضات.

ويري ثابت إدريس (٢٠٠١) أنه ينبغي علي المفاوض التحرك ببطء لأن التحرك السريع أو المندفع يؤدي إلي تقديم تنازلات بجانب إقتراح العديد من البدائل وإختيار البديل المناسب الذي يحقق مصالح الطرفين.

كما أوضح أبو المجد الشوربجي ونايف الحربي (٢٠١٣) أن المشاركة أو المساهمة المتبادلة تعد مهارة من مهارات التفاوض التي تقوم علي تركيز المفاوض علي بيان أوجه المساعدة التي يستطيع تقديمها للطرف الآخر تشجيعاً له علي المبادرة بتنازلات من جانبه.

وفي هذا الصدد توصلت دراسة Leary & Wheeler (2000) إلي أن مدخل المصالح المشتركة في التفاوض يحدث فيه تعاون بين أطراف التفاوض لتحقيق وتعظيم المصلحة المشتركة، حيث وُجد Morris (2002) فيما يخص المشاركة أن المفاوضيين الذين أُشيع بينهم روح الألفة والوئام كانت خططهم تتميز بثقة أكبر

ومكاسبهم الإجتماعية والإقتصادية والإقتصادية أفضل، وقد أشارت سهير عبد الله(٢٠٠٥) إلي أن التحكم في إنفعالات الغضب تُعد مهارة من مهارات المفاوض الناجح .

وأكدت دراسة Rowland (2006) أنه كلما زادت مهارات التفاوض لدي الفرد زاد معها ضبط الفرد لإنفعالاته وإدارته لعواطفه السلبية المضطربة وأوضحت سهير عبد الله (٢٠٠٣) أن المتفاوض العصبي لا يفقد السيطرة علي إنفعالاته فحسب وإنما يفقد بسهولة الموقف التفاوضي.

وتزداد حاجة المجتمع يوماً بعد يوم للتعرف علي مختلف جوانب شخصية الفرد وما تتعرض له من تهديدات تؤثر علي شخصيته وتعيق نموه النفسي والإجتماعي وتؤثر علي أمنه النفسي(روان وتد،٢٠١٦). ففي نطاق الأسرة نجد أن هناك الكثير من المواقف التي يجد فيها الزوجان أن لكل منهما إحتياجات ورغبات لا تتفق مع رغبات الطرف الآخر ومن هنا تواجه الحياة الزوجية خلافات ومشكلات نتيجة إصرار كل طرف علي ما يريد وهنا تظهر أهمية التفاوض في الحياة الزوجية للتوصل إلي أفضل الحلول التي تحقق أهداف ترضي الطرفين لكي تستمر الحياة بينهما.

ويُعد الأمن النفسي من الحاجات الإنسانية الأولية التي تُسهم في بناء شخصية الفرد (جلال البدراني،٢٠٠٤)، فيأتي الأمن تبعاً لنظرية ماسلو للحاجات الإنسانية بعد إشباع الحاجات البيولوجية (جاجان الخالدي،١٩٩٠)، وقد بين القرآن الكريم الترابط المتين بين حاجات الفرد البيولوجية وحاجته إلي الأمن فقال تعالي :" فليعبدوا رب هذا البيت الذي أطعمهم من جوع وأمنهم من خوف"" (سورة قريش: الآيتان ٣،٤)

ويُشير جلال البدراني (٢٠٠٤) إلي أن الأمن النفسي هو الشعور بالراحة والهدوء الداخلي للفرد والطمأنينة والإستقلال الذاتي دون الإحساس بالمشاعر السلبية المُهددة بمواقف الحياة المختلفة، فيشعر الفرد بالإستقرار والإنسجام مع محيطه الإجتماعي عائلته ومدرسته ومجتمعه.

ويُمثل نقص الشعور بالأمن النفسي تهديداً خطيراً لشخصية الفرد، ويكون تأثيره سلبياً علي مختلف جوانب النمو النفسي، فلا يتمكن الفرد من إشباع حاجته النفسية الأولية بالأمن والأمان مما يؤدي إلي شعوره بالدونية وفقدان الهوية واللجوء إلي العزلة

والوحدة النفسية، وتضعف مهارات التواصل لديه، ويمارس أشكال العنف والعدوان مع الآخرين، وتتسلل إليه الإضطرابات النفسية (روان وتد،٢٠١٦).

ومن أكثر العوامل تأثيراً علي الشعور بالأمن النفسي والإحساس بالقيمة لدي الأفراد هي نوع العلاقة التي تربطه بالآخرين المهمين في حياته والذين يتفاعل معهم بإستمرار كعلاقة الفرد بوالديه كونهما الخبرة الإنسانية الأولي في التفاعل مع البيئة، ثم يأتي دور المعلمين والأصدقاء وجماعة الدراسة، وتستمر المصادر المصادر الإجتماعية في التأثير علي الأمن النفسي للفرد(حسين الشرعة،٢٠٠٠).

فالأمن النفسي عامل مهم جداً في تنشئة شخصية الفرد التي تتبلور أساساً منذ طفولته، ومن البيئة التي نشأ بها، إلا أن هناك عوامل من الممكن أن تؤثر سلباً علي الأمن النفسي للأبناء(رنا دراوشة،٢٠١٤).

وقد أشار حسام علي(٢٠٠٨) أن الحياة الزوجية لا تخلو من ظهور خلافات ومشكلات بين الزوجين في مختلف مراحل العمر وتتسبب تلك الخلافات في معاناة الزوجين وفشلهما في إشباع الحاجات الأساسية فتحد من قدرتهما علي التفاعل والتواصل وتعمق لديهم الشعور بالحرمان والإحباط وإدراك التهديد وإنخفاض الشعور بالأمن فتغدو الحياة الزوجية مصدراً للتعاسة والشقاء.

وأضاف راشد السهل (٢٠٠٤) أن الأزواج الذين يمتلكون المهارات الأساسية للتفاوض يكونون أقل ميلاً للنزاع الزواجي. وتوصلت دراسة Janeja (2011) إلي وجود علاقة إرتباطية موجبة بين أنماط التواصل الأسري في ضبط الصراع بين الوالدين والأبناء.

مما سبق نجد أنه إذا زادت حدة الخلافات والصراعات بين الزوجين ولم تمتلك الزوجة من إستراتيجيات التفاوض ما يمكنها من مواجهة وإدارة الخلافات مع الزوج يُهدد الكيان الأسري وتشعر الزوجة بالإحباط والقلق ويسود الحياة التوتر والإضطراب مما يُسبب لها آثار نفسية سيئة قد تؤثر علي الأمن النفسي للأبناء، فالأبناء الذين يعيشون في وسط المشاكل والخلافات الزوجية ينخفض أمنهم النفسي.

ومن هنا نبعت فكرة البحث الحالي في محاولة من الباحثتان للإجابة علي التساؤل الرئيسي التالي: ما إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج

بمحاورها وإنعكاسها علي الأمن النفسي لدي الأبناء بمحاوره؟ **وذلك من خلال الإجابة علي الأسئلة الفرعية التالية:**

- من أكثر من تلجأ إليه الزوجات أفراد العينة الأساسية لحل الخلاف مع الزوج؟
- ما درجة التعرض للخلافات الزوجية لدي الزوجات عينة البحث الأساسية؟
- ما أكثر مهارة تفاوض تتبعها الزوجات أفراد العينة الأساسية لإدارة الخلاف مع الزوج؟
- ما الأهمية النسبية لأكثر إستراتيجيات التفاوض التي تتبعها الزوجات أفراد العينة الأساسية لإدارة الخلاف مع الزوج؟
- ما الأهمية النسبية لأكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج لدي الزوجات عينة البحث الأساسية المرتبطة بكلاً من العوامل الشخصية والإجتماعية والإقتصادية؟
- ما الأهمية النسبية لمحاور الأمن النفسي لدي الأبناء ؟
- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟
- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار، إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) تبعاً لمتغيرات الدراسة؟
- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الزوجات عينة البحث الأساسية في محاور الأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة،الشعور بالإستقرار النفسي،الشعور بالتقبل والمحبة) تبعاً لمتغيرات الدراسة ؟
- هل توجد علاقة إرتباطية بين إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج لدي عينة من الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية بمحاورها وبين الأمن النفسي لدي الأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات؟

- هل تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع(إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط؟
- هل تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الأمن النفسي كما تدركه الأمهات) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث بصفة رئيسية إلي التعرف علي إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها الإستراتيجيات الإيجابية (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) والإستراتيجيات السلبية (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار،إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) وإنعكاسها علي الأمن النفسي لدي الأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١- تحديد أكثر من تلجأ إليه الزوجات أفراد العينة الأساسية لحل الخلاف مع الزوج.
٢- الكشف عن درجة التعرض للخلاف مع الزوج لدي الزوجات عينة البحث الأساسية.
٣- التعرف علي الأهمية النسبية لأكثر مهارة تفاوض تتبعها الزوجات أفراد العينة الأسرية لإدارة الخلاف مع الزوج.
٤- التعرف علي الأهمية النسبية لأكثر إستراتيجيات التفاوض التي تتبعها الزوجات أفراد العينة الأسرية لإدارة الخلاف مع الزوج.
٥- تحديد الأهمية النسبية لأكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج لدي الزوجات عينة البحث الأساسية المرتبطة بكلاً من العوامل الشخصية والإجتماعية والإقتصادية.
٦- التعرف علي الأهمية النسبية لمحاور الأمن النفسي للأبناء.
٧- تحديد الفروق بين الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات تفاوض الزوجة الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج،عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٨- تحديد الفروق بين الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات تفاوض الزوجة السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار، إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) تبعاً لمتغيرات الدراسة.

٩- تحديد الفروق بين الزوجات عينة البحث الأساسية في محاور الأمن النفسي للأبناء(الشعور بالإنتماء للجماعة،الشعور بالإستقرار النفسي،الشعور بالتقبل والمحبة) تبعاً لمتغيرات الدراسة .

١٠- الكشف عن العلاقة بين إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج لدي الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية و محاور الأمن النفسي للأبناء.

١١- تحديد نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

١٢- تحديد نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الأمن النفسي للأبناء) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

أهمية البحث:

يكتسب هذا البحث أهميته من خلال:

١- تُعد هذه الدراسة إحدي الإسهامات العلمية في مجال إدارة شئون الأسرة والتي حاولت إلقاء الضوء علي التفاوض الأسري بإعتباره مجالاً جديداً وخصباً للدراسة.

٢- الكشف عن الإستراتيجيات التي من شأنها التحكم في الخلافات وإدارتها بإستخدام الإستراتيجية المناسبة التي تسهم بفاعلية في إدارة الخلافات الزوجية التي تواجهها الزوجة في حياتها الأسرية لتمكينها الأسري والمجتمعي.

٣- تفيد الدراسة في تناولها لمتغير من المتغيرات الهامة فالبحث في التفاوض في حد ذاته له أهمية بالغة نظراً لأن التفاوض إرتبط بتاريخ البشر وحياتهم فالتفاوض عملية يقوم بها الفرد بصورة مستمرة عند شراء السلع والخدمات أو عند التعامل مع كل الأفراد.

٤- الإهتمام بنشر الوعي الثقافي من خلال برامج المرأة حول مهارات التفاوض وأهمية إكتساب الزوجة لهذه المهارات لتواجه المشكلات الأسرية.

٥- تُعد هذه الدراسة إضافة إلي مكتبة تخصص إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بتناولها لموضوع جديد وهو إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج كأحد الموضوعات الهامة التي تساعد علي درء الصدع بين الزوجين ومنعه من التصاعد لتحقيق حياة زوجية مستقرة وهادئة.

٦- تفيد هذه الدراسة في الكشف عن أهم إستراتيجيات التفاوض التي يجب أن تستخدمها الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وتُمكنها من وضع أسس سليمة للتفاهم لتحقيق الإستقرار الأسري.

٧- تنمية وعي الزوجات في كيفية التعامل مع المواقف والصراعات المختلفة التي تواجههن في حياتهن اليومية من خلال تبني إستراتيجيات إيجابية تمثل سلوك يحتذي به في الحياة.

٨- الكشف عن أهمية تدعيم الروابط الإجتماعية بين الزوجين وإدارة الخلافات بينهما بطريقة سليمة تحافظ علي النسق الأسري السليم الذي نقل فيه الإضطرابات وبالتالي ينعكس ذلك علي الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأمهات.

٩- يسلط البحث الضوء علي الأمن النفسي للأبناء كأحد أهم المحددات التي تؤثر في التطور السلوكي للأبناء، ولتفادي الإضطرابات والمشكلات النفسية التي يمكن أن يواجهها الأبناء نتيجة الخلافات الزوجية.

١٠- الإستفادة من نتائج تلك الدراسة لوضع برامج تساعد الآباء والمعلمين لتدعيم وتقوية الأمن النفسي للأبناء.

فروض البحث:

يفترض البحث الحالي ما يلي:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي،إستراتيجية التعاون المشترك) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار، إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في محاور الأمن النفسي للأبناء (الشعور بالإنتماء للجماعة – الشعور بالإستقرار النفسي- الشعور بالتقبل والمحبة) تبعاً لإختلاف متغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٤- توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) والإستراتيجيات السلبية (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار،إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) وبين محاور الأمن للأبناء كما تدركها الزوجات عينة البحث الأساسية.

٥- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

٦- تختلف نسبة مشاركة متعيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الأمن النفسي للأبناء) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

الأسلوب البحثي:

أولاً: منهج البحث:

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، ويقصد به تحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع لوصف الظاهرة إعتماداً علي جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتفسيرها وتحليلها تحليلاً دقيقاً لإستخلاص دلالتها والوصول إلي نتائج وتعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة (بشير الرشيدي، ٢٠٠٠).

ثانياً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

-الإستراتيجية: Strategy

تعرفها إبتسام مرزوق(٢٠١١) بأنها الإطار العام والمدخل الشامل للمعالجة التي يمكن من خلالها تحديد الوسائل التي تعتمد في حسم المشاكل والمنازعات.

وتعرفها الباحثتان الإستراتيجية إجرائياً بأنها: "خطة تضم تصور كلي واضح المعالم للأهداف التي تتبعها الزوجة لإدارة الخلاف مع زوجها وتتضمن مجموعة من القرارات العقلانية في المواقف المختلفة في الحياة".

- التفاوض: Negotiation

يُعرفه نجيب نصر(٢٠١٠) بأنه عملية إتصال بين شخصين أو أكثر يدرسون فيها البدائل للتوصل لحلول مقبولة لديهم أو بلوغ أهداف ترضي الطرفين.

ويُعرفه الباحثتان إجرائياً علي أنه عملية ديناميكية تتضمن مكونات معرفية ووجدانية وسلوكية الهدف منها وصول الزوجة إلي وضع حلول للقضايا الخلافية مع الزوج من خلال دراسة البدائل ويقوم علي الإحترام المتبادل بهدف التوصل لحل مقبول للطرفين.

- إستراتيجيات التفاوض: Negotiation Strategies

هي الخطط التي يستخدمها المفاوض أثناء العملية التفاوضية كي تساعده علي تحقيق الأهداف (ثابت إدريس،٢٠٠١).

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنها الخطط والأساليب والوسائل والطرق التي تستخدمها الزوجة أثناء العملية التفاوضية لإدارة الخلاف مع الزوج ومنها إستراتيجيات إيجابية تعالج الخلاف جذرياً وإستراتيجيات سلبية تعالج الخلاف ظاهرياً وتزيد من حدته.

وقد تبنت الدراسة عدة إستراتيجيات للتفاوض وهي:

أولاً: إستراتيجيات التفاوض الإيجابية وتتضمن:

١- إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي:

Emotional Stability and Prudence Strategy

هي قدرة الفرد علي إصدار قراراته بحكمة وتروي في الموقف التفاوضي، والإحتفاظ بالهدوء والصمت المؤقت وكسب الوقت والإمتناع عن الرد الفوري بتغيير مجري الحديث أو الرد بسؤال مضاد(حمزة الشهري،٢٠١٧).

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنها قدرة الزوجة علي إصدار قرارتها بحكمة وتروي في موقف التفاوض مع الزوج لإدارة الخلاف والإمتناع عن الرد الفوري وإلتزامها للصمت المؤقت وكسب الوقت لتقرر ما يجب أن تفعله لحل الخلاف حتي لا تندم علي ما تتخذه من قرارات متسرعة.

٢-إستراتيجية التعاون المشترك: Joint Cooperation Strategy

تقوم هذه الإستراتيجية علي تحقيق الأهداف التي تتميز بإرتفاع التوكيدية والتعاون وتهتم بمواجهة الخلافات في وجهات النظر وإتخاذ كل الإجراءات اللازمة والممكنة لحل الخلافات بشكل مباشر، ويوصف من يستخدم هذه الإستراتيجيات بأنه يجب أن يكون متفتح الذهن مُستعداً للنقاش وتبادل الحوار(أحمد الشريف،٢٠١٢).

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنها السياسات التي تتبعها الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بطريقة ترضي الطرفين والوصول إلي حل وسط يقرب وجهات النظر وتوثيق أوجه التعاون والإتفاق مع الزوج لتخفيف حدة الخلاف وإنهائه.

ثانياً: إستراتيجيات التفاوض السلبية وتتضمن:

٣-إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار:

Using Power and Coercion Strategy

يقصد بها السيطرة علي جلسات التفاوض من خلال التشدد والتصلب والعناد والتظاهر بعدم تقديم تنازلات للطرف الآخر مع التلميح بالقوة والتهديد بالمقاطعة وإستمرار الضغط لإجبار الطرف الآخر علي القبول(Ross,1996).

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنها إخضاع أحد طرفي الخلاف بالقوة إلي الوضوح والإمتثال لوجهة نظر الطرف الآخر والموافقة علي ما يتخذه من قرارات في شأن الخلاف الواقع بينهما مستنداً علي سلطته وقوته الموكل بها وهذه الإستراتيجية تؤثر علي العلاقة بين الزوجين بالسلب.

٤-إستراتيجية الإنسحاب والتنازل:

Withdrawal and Surrender Strategy

وفيها يستسلم طرف دون قيد أو شرط لإعتقاده أنه لا أمل له في التغلب علي الطرف الآخر (حسان خضر،٢٠٠٥)، وبالتالي يتجنب دخول المناقشات ويفضل الإنسحاب من أي حوار يُثير الجدل(وفاء عبد الجواد،٢٠١٥).

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنها سياسة الزوجة التي تُبني علي تجاهل موقف الخلاف مع الزوج والهروب من الموقف التفاوضي وتفضيل الإنسحاب من أي حوار يُثير الجدل ولا تبذل الزوجة جهداً لحل الخلاف مع الزوج وبالتالي فإن الإنسحاب والهروب من حل الخلاف لن يُنهيه مما يجعلها أحد الإستراتيجيات السلبية.

الإدارة: Management

تُعرفها وفاء شلبي وآخرون (٢٠١٦) علي أنها القوي المُحركة للعمل العقلي ويتم بها إنجاز مسئوليات الأسرة المتعلقة بجميع أوجه حياة الأسرة الإقتصادية والإجتماعية والنفسية والجسمانية والروحية والتكنولوجية وفي سبيل ذلك تستخدم ربة الأسرة ما لديها من معرفة وخبرة ومهارة وقدرات في حل المشكلات الأسرية اليومية التي تواجهها وفي التغلب علي الصعوبات التي تتعرض لها.

تعرف الإدارة بأنها "مجموعة متشابكة من الوظائف أو العمليات من تخطيط، تنظيم، توجيه ومتابعة والتي تسعي إلي تحقيق أهداف معينة عن طريق الإستخدام الأمثل للموارد (يوسف مصطفي،٢٠٠٥).

وعرفتها الباحثتان إجرائيا بأنها عملية هادفة ومستمرة تسعي لتحقيق الأهداف والإحتياجات المتعددة والمتجددة بعد المرور بمراحل فكرية وتنفيذية يتم بواسطتها الإستخدام الأمثل والفعال للموارد البشرية والمادية المتاحة.

- **الخلافات: Disputes**

يُعرفها Baron (1998) علي أنه مواجهة بين الأفراد أو المجموعات عندما يُدرك طرف أو كلا الطرفين أن الطرف الآخر أعاق أو يحاول إعاقة إهتمامه.

يُعرفها حلمي جلال(١٩٩٥) علي أنه إضطرابات تنشأ بين الزوجين نتيجة عجزهما عن مواجهة ما يعترضهما من مشكلات أو إختلاف في أساليب حلها وتظهر آثار الإضطراب في شكل إنخفاض في التواصل بين الزوجين وعدم إندماجهما في نشاط مشترك، وإنعدام الرضا عن العلاقة الزوجية.

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنه تضارب في وجهات النظر بين الزوجين حول بعض الأمور مما يؤدي إلي إنخفاض في التواصل بين الزوجين وإضطراب العلاقة الزوجية وتكدرها.

إدارة الخلافات الزوجية : Managing Marital Disputes

يُعرفها محمد عوض الله (٢٠٠٨) علي أنه استخدام الأساليب اللازمة للتحكم في الخلاف والقضاء عليه وتغيير مساره.

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنه نشاط تفاعلي يهدف إلي خلق مناخ إيجابي بين الزوجين، ويحد من وقوع الخلافات ويمنع حدوثها وهو الأسلوب الذي يرتضيه كلا الزوجين لعلاج خلافاتهم والوصول إلي حلول مؤقتة أو جذرية للخلاف.

- **الأمن النفسي: Psychological Security**

عرفه عباس عوض (١٩٩٧) بأنه شعور الفرد بالإستقرار والإنسجام مع عائلته ومدرسته ومجتمعه، ويظهر الأمن النفسي عندما يحقق الفرد حاجاته ويواجه مشكلاته بثقة، ويستجيب بطريقة سليمة ومنظمة لمتطلبات الحياة الإجتماعية.

تُعرفه روان وتد(٢٠١٦) بأنه الحالة النفسية التي يدرك بها الفرد أنه محبوب، ومتقبل من الآخرين، وينعكس علي تقبله للبيئة المحيطة به.

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً علي أنه شعور بالإستقرار والطمأنينة يتولد عند المراهق من خلال إدراكه أن له مكانه في الجماعات الإجتماعية المحيطة به(الأسرة، جماعة الرفاق، جماعة الدراسة،..إلخ) وشعوره بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، فيتقبل البيئة المحيطة به ويشعر بالإستقرار النفسي.

محاور الأمن النفسي:

عندما يشعر الفرد بالأمن النفسي تظهر علي ممارسته وسلوكياته العديد من المظاهر التي تشكل أبعاد الأمن النفسي وقد أشار ماسلو إلي ثلاث أبعاد للأمن النفسي هي الشعور بالمحبة والقبول من الآخرين، الشعور بالإنتماء والمكانة الإجتماعية، الشعور بالطمأنينة والبعد عن التهديد والخوف(فؤاد أبو حطب وآمال صادق، ٢٠٠٥).

وقد قسمت الباحثتان أبعاد الأمن النفسي إلي ثلاث أبعاد هي:

- **الشعور بالإنتماء للجماعة: Feeling of belonging to the community**

وتُعرفه الباحثتان إجرائياً علي أنه شعور الفرد بالأمن النفسي نتيجة إنتمائه لعائلته ومدرسته وجماعة الرفاق ومجتمعه وشعوره بأن له مكانة بينهم.

- **الشعور بالإستقرار النفسي: Feeling of Psychologically Stable**

وتُعرفه الباحثتان إجرائياً علي أنه إنعكاس لوجهة نظر الفرد في إمكانياته وقدراته ووجهة نظره في المواقف الإجتماعية والإنفعالية المختلفة كالشعور بالرضا والسعادة والتفاؤل.

- **الشعور بالتقبل والمحبة: Feeling of being accepted and loved**

وتُعرفه الباحثتان إجرائياً علي أنه شعور المراهق بالألفة والحب والإحترام المتبادلة بينه وبين الناس.

ثالثاً: حدود البحث : تتحدد الدراسة فيما يلي:

- **الحدود البشرية:**

أ- **عينة البحث الإستطلاعية:** تكونت من (٣٥) زوجة مُنجبة ولديها طفل أو أكثر تم إختيارهن بطريقة غرضية من العاملات وغير العاملات ومن مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة وذلك لتقنين أدوات الدراسة (إستمارة البيانات العامة، إستبيان مهارات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج، إستبيان الأمن النفسي للأبناء) وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث لتقنين أدوات الدراسة.

ب- **عينة البحث الأساسية:** تكونت من (٢٣٦) زوجة تم إختيارهم بطريقة غرضية وبنفس مواصفات العينة الإستطلاعية.

- **الحدود الجغرافية للبحث:** يتحدد النطاق الجغرافي للبحث في ريف وحضر محافظة الدقهلية،، مدينة المنصورة(كلية التربية النوعية- إدارة الجامعة- المكتبة المركزية بجامعة المنصورة)،قرية شاوه(مدرسة شاوه الإعدادية)،ميت غمر(كلية التربية النوعية)،أجا(مدرسة أجا الثانوية بنات- مجلس مدينة أجا)،سندوب(مكتب بريد سندوب)، دكرنس، وقد تم إختيار الزوجات أفراد العينة من العاملات في بعض

مؤسسات الدولة بمحافظة الدقهلية والزوجات غير العاملات من أقارب وأصدقاء ومعارف الباحثتان.

- **الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميداني لأدوات البحث في صورتها النهائية بداية من منتصف شهر أكتوبر ٢٠٢٠ م وحتي نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٠م.

رابعاً: أدوات البحث: (إعداد الباحثتان)

١-إستمارة البيانات العامة للأسرة. (إعداد الباحثتان)

٢-إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج. (إعداد الباحثتان)

٣-إستبيان الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأمهات . (إعداد الباحثتان)

أولاً: إستمارة البيانات العامة:

أعدت الإستمارة بهدف الحصول علي البيانات العامة لأفراد عينة البحث وبعض المعلومات التي تفيد في تحديد الخصائص الديموجرافية لعينة البحث وإشتملت علي ما يلي:

أ- **البيانات الديموجرافية:**عمل الزوجة(تعمل/لا تعمل) ، المستوي التعليمي للزوجة(**مستوي منخفض:** حاصل علي الشهادة الإبتدائية / الإعدادية ، **مستوي متوسط:** شهادة ثانوية وما يعادلها/ معاهد متوسطة ، **مستوي مرتفع:** مؤهل جامعي/ وما بعد الجامعي) ، **مدة الزواج(منخفض:** أقل من ٨ سنوات زواج ، **متوسط:** من ٨ سنوات لأقل من ١٢ سنة زواج ، **مرتفع:** أكثر من ١٢ سنة زواج فأكثر) ، متوسط الدخل الشهري للأسرة (**منخفض:** أقل من٢٠٠٠جنيه ، **متوسط:** أقل من ٥٠٠٠ جنيه ، **مرتفع** : من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر) ، عدد أفراد الأسرة (**منخفض:** أقل من ٤ أفراد ، **متوسط:** من ٤ أفراد لأقل من ٦أفراد ، **مرتفع** : من ٦ أفراد فأكثر).

ب- **بيانات تتعلق بالنتائج الوصفية:** تتضمن بعض الأسئلة التي تجيب عنها الزوجة للتعرف علي الأهمية النسبية والنسب المئوية وهي:

١- تحديد أكثر من تلجأ إليه الزوجات أفراد العينة الأساسية لحل الخلاف مع الزوج.

٢- تحديد درجة التعرض للخلاف مع الزوج لدي عينة البحث الأساسية(متكررة علي فترات متقاربة . متكررة علي فترات متباعدة، نادرة الحدوث).

٣- تحديد أكثر مهارة تفاوض تتبعها الزوجات أفراد العينة الأساسية لإدارة الخلاف مع الزوج.

٤- تحديد أكثر إستراتيجيات التفاوض التي تتبعها الزوجات أفراد العينة الأساسية لإدارة الخلاف مع الزوج.

٥- إختيار أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج لدي الزوجات عينة البحث الأساسية المرتبطة بكلاً من العوامل الشخصية والإجتماعية والإقتصادية.

٦- التعرف علي الأهمية النسبية لمحاور الأمن النفسي للأبناء.

ثانياً: إستبيان إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج:

أُعد هذا الإستبيان في ضوء القراءات والدراسات السابقة والتعريف الإجرائي لإستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج بهدف التعرف علي الخطط والأساليب التي تلجأ لها الزوجات عينة البحث أثناء العملية التفاوضية لإدارة الخلاف مع الزوج والتي تساعدها في تحقيق الأهداف وإدارة الموقف وحله، وقد إشتمل الإستبيان في صورته النهائية علي (٤٥)عبارة خبرية وتم وضع مفتاح التصحيح الخاص بالإستبيان حيث أن كل عبارة عن أسلوب أو سياسة أو طريقة معينة تتبعها الزوجة أثناء العملية التفاوضية لإدارة موقف الخلاف مع الزوج محدد لها (٣) إستجابات (نعم، إلي حد ما، لا) علي مقياس متصل(٣،٢،١) علي الترتيب للإستجابة علي العبارات موجبة الصياغة، وتعطي الدرجات (١،٢،٣)علي الترتيب للإستجابة علي العبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلي درجة تحصل عليها المفحوصة هي (١٣٥) وأقل درجة (٤٥)، وقد إحتوي الإستبيان علي أربعة إستراتيجيات تغطي محورين رئيسيين هما إستراتيجيات التفاوض الإيجابية وإستراتيجيات التفاوض السلبية كما يلي:

المحور الأول: إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات وتضمن ما يلي:

أ-**إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي:** وتتكون من (١١) عبارة خبرية تقيس قدرة الزوجة علي إصدار قراراتها بحكمة وتروي في موقف التفاوض مع الزوج لإدارة الخلاف بينهما ونجاحها في التخطيط المسبق لعملية التفاوض وترتيب أفكارها وتجميع معلومات كافية عن المشكلة موضوع الخلاف قبل الدخول في العملية التفاوضية والإمتناع عن الرد الفوري وإلتزامها للصمت المؤقت لإعادة تنظيم الأفكار

وتجهيز الإجابات وكسب الوقت بتغيير مجري الحديث لتقرر ما يجب أن تفعله وأن تشاور من تثق به قبل الإلتزام بحل ما للمشكلة موضوع الخلاف حتي لا تندم علي ما تتخذه من قرارات متسرعة.

ب- **إستراتيجية التعاون المشترك:** تتكون من (١٣) عبارة خبرية تقيس السياسات التي تتبعها الزوجة لحل الخلاف مع زوجها بطريقة ترضي الطرفين والوصول إلي حل وسط يقرب وجهات النظر من خلال التركيز علي نقاط الإتفاق أكثر من نقاط الخلاف وأن تسعي الزوجة للتفاوض علي الممكن وليس المستحيل وأن تؤمن بأنها وزوجها في مركب واحد وأن تقدم بعض التنازلات لحل الخلاف وأن توفر جو من الود لتبادل الآراء مع الزوج وأن تسعي لكسب ثقته وأن تتجنب تصعيد المشكلة وتطوير الخلاف وأن تتناقش مع الزوج في أسباب تصاعد الخلافات السابقة لتجنبها وأن تعطيه الفرصة لعرض وجهة نظره وأن توثق أوجه التعاون والإتفاق مع الزوج لتخفيف حدة الخلاف وإنهائه.

المحور الثاني: إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات: وتتضمن ما يلي:

أ-**إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار:** تتكون من (١١) عبارة تقيس سياسة الزوجة لحل الخلاف مع الزوج في الموقف التفاوضي من خلال فرض القوة والأنانية وإتخاذها لموقف هجومي والتشدد والتصلب والعناد وحرصها علي توتر الأجواء بينها وبين زوجها كوسيلة للضغط والتهديد بترك منزل الزوجية وإستخدام المرتفع للتأثير علي سير المفاوضات مع الزوج وعدم تقديم التنازلات وإتخاذ قرارات لحل الخلافات بشكل فردي مع التلميح بالقوة والتهديد بالمقاطعة وإدخال أطراف خارجية وذلك لتجبر الزوج علي قبول وجهة نظرها في حل الخلاف.

ب-**إستراتيجية الإنسحاب والتنازل:** تتكون من (١٠) عبارات تقيس سياسة الزوجة التي تتبعها لحل الخلاف مع الزوج في الموقف التفاوضي والتي تبني علي تجاهلها لموقف الخلاف مع الزوج والهروب من الموقف التفاوضي علي أمل أن ينتهي الخلاف من تلقاء نفسه وتفضيل الإنسحاب من أي حوار يثير الجدل لشعورها بالتوتر وشعورها بالضعف والإستسلام أمام زوجها وتضحيتها برغباتها الشخصية لإنهاء الخلاف والشعور بالضعف والكبت لعدم التوصل لحل يُرضيها.

تقنين إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج:

صدق الإستبيان: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من:

١-صدق المحتوي (المحكمين): Validity Content

تم التحقق من صدق المحتوي من خلال عرض الإستبيانات علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان وقسم إدارة المنزل بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية، وبأقسام الإقتصاد المنزلي بكليات التربية النوعية جامعة عين شمس، والإسكندرية، والفيوم، وبعض الأساتذة المتخصصين في مجال علم النفس وعلم الإجتماع بكلية التربية والآداب جامعة حلوان، وذلك لإبداء الرأي في مدي صحة ووضوح صياغة مفردات كل الأدوات للغرض الذي وضعت من أجله، وقد أبدوا موافقتهم علي عبارات إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف وإضافة بعض العبارات وقامت الباحثتان بإجراء التعديلات المُشار إليها.

٢-صدق التكوين: Construct Validity

تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل"بيرسون"، بين الدرجة الكلية لكل محور (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي – إستراتيجية التعاون المشترك – إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار – إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) وقد تراوحت قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان بين (٠.٩٣٤) ، (٠.٩١٥) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) مما يدل علي تجانس عبارات وأبعاد الإختبار والدرجة الكلية له. كما يتضح من جدول (١)

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لإستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة الإيجابية والسلبية لإدارة الخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات تفاوض الزوجة الإيجابية والسلبية لإدارة الخلاف مع الزوج	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : الإستراتيجيات الإيجابية	٠.٨٨٢	٠.٠١
المحور الأول الفرعي : استراتيجية التروي في اتخاذ القرار	٠.٧٢٨	٠.٠١
المحور الثاني الفرعي : استراتيجية التعاون المشترك	٠.٩٣٤	٠.٠١
المحور الثاني : الاستراتيجيات السلبية	٠.٨٠٧	٠.٠١
المحور الأول الفرعي : استراتيجية الأمر الواقع وإحكام السيطرة	٠.٩١٥	٠.٠١
المحور الثاني الفرعي : استراتيجية الانسحاب والتنازل	٠.٧٨١	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان .

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وتم التخفيف من أثر التجزئة النصفية بإستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من جدول (٢).

جدول (٢) قيم معامل الثبات لمحاور إستبيان إستراتيجيات التفاوض (ن=٢٣٦)

محاور إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة الإيجابية والسلبية لإدارة الخلاف مع الزوج	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : الإستراتيجيات الإيجابية	٠.٨٢٤	٠.٧٨١	٠.٨٥١	٠.٨١١
المحور الأول الفرعي: استراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	٠.٩٢١	٠.٨٨٥	٠.٩٥٢	٠.٩١٥
المحور الثاني الفرعي: استراتيجية التعاون المشترك	٠.٧٤١	٠.٧٠٢	٠.٧٧٩	٠.٧٣٢
المحور الثاني: الاستراتيجيات السلبية	٠.٨٠٩	٠.٧٦٣	٠.٨٣١	٠.٧٩٦
المحور الأول الفرعي: استراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	٠.٨٩٣	٠.٨٥٢	٠.٩٢٦	٠.٨٨٢
المحور الثاني الفرعي: استراتيجية الانسحاب والتنازل	٠.٧٧٥	٠.٧٣١	٠.٨٠٤	٠.٧٦١
ثبات الاستبيان ككل	٠.٨٦٦	٠.٨٢٠	٠.٨٩١	٠.٨٥٧

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات : معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على ثبات الإستبيان .

ثالثاً: إستبيان الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأمهات:

وصف الإستبيان: أعد هذا الإستبيان في ضوء القراءات والدراسات السابقة والمفهوم الإجرائي للأمن النفسي بهدف قياس شعور الأبناء بالإستقرار والطمأنينة الذي يتولد من خلال إدراكه أن له مكانه في الجماعات الإجتماعية المحيطة به (الأسرة، جماعة الرفاق، جماعة الدراسة،..إلخ) وشعوره بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، فيتقبل البيئة المحيطة به ويشعر بالإستقرار النفسي. وقد إشتمل الإستبيان في صورته النهائية علي (٣٦)عبارة وتم وضع مفتاح التصحيح الخاص بالإستبيان علي مقياس متدرج متصل (٣،٢،١)علي الترتيب للإستجابة علي العبارات الموجبة، وتعطي الدرجات(١،٢،٣) علي الترتيب للإستجابة علي العبارات السالبة، وبذلك تكون أعلي درجة مشاهدة يحصل

عليها المفحوص هي(١٠٨) درجة، وأقل درجة مشاهدة هي(٣٦) **وقد إحتوي الإستبيان علي ثلاثة محاور:**

المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة: يتكون من (١٣) عبارة تقيس مدي تمسك الأبناء بالعادات والتقاليد الإجتماعية، وقدرته علي العمل بإنسجام مع الآخرين، ورغبته في الإشتراك في الرحلات الجماعية، ورغبته في تقديم المساعدة للآخرين، وقدرته علي تكوين أصدقاء، وسؤاله عن أصدقائه حين يطول غيابهم، وقدرته علي إضفاء روح المرح علي الآخرين، ومشاركته للآخرين في المناسبات الإجتماعية.

المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي: يتكون من (١١)عبارة تقيس شعور الابن بالرضا عما حققه في حياته، وشعوره بأنه يحصل علي جميع حقوقه في هذه الحياة، وثقته بقدراته عندما ينجز ما يكلف به من أعمال، وشعوره بالأمان لقدرته علي مواجهة المشكلات وحلها، وشعوره بالتفاؤل، وشعوره أن له قيمة في الحياة، وإحساسه بالسعادة في هذه الحياة، وإرتفاع روحه المعنوية.

المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة: يتكون من (١٢) عبارة تقيس شعور الإبن بالود نحو معظم الناس، وشعوره بأنه محبوب من زملائه، وإيمانه بضرورة الحب المتبادل بين الناس، وشعوره بأنه لا يمثل عبء علي الآخرين، وإحساسه بالسعادة لأن الناس يستمعون بالحديث معه، وشعوره بإحترام الناس له علي وجه العموم،ورضاه عن أفكاره وآرائه لأنها تنال تقدير وإحترام الآخرين، وتبادله لمشاعر الحب والإحترام مع أفراد أسرته، وتبادله لمشاعر الحب والإحترام مع معلميه.

تقنين إستبيان الأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات:

صدق الإستبيان: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من:

١-صدق المحتوي: Validity Content

وذلك بعرض الإستبيان علي مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وبأقسام الإقتصاد المنزلي بكليات التربية النوعية جامعة عين شمس، والإسكندرية، والفيوم، وبعض الأساتذة المتخصصين في مجال علم النفس وعلم الإجتماع بكلية التربية والآداب جامعة حلوان، وذلك لإبداء الرأي في مدي ملاءمة أسئلة الإستبيان والإستجابات للعبارات وصياغتها لما تهدف إلي تجميعه من معلومات وبيانات، وإضافة وإقتراح

عبارات يرون أهميتها وقد بلغ عددهم(١٣) محكم وقد تم حساب نسبة الإتفاق بين المحكمين علي كل عبارة من عبارات الإستبيان وتراوحت نسبة تكرار إتفاق المحكمين علي العبارات ما بين(٩٣,٤% إلي ١٠٠%) وقد أبدي المحكمين بعض الملاحظات العلمية التي أخذت بها الباحثتان.

٢- صدق التكوين: Construct Validity

تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل"بيرسون"، بين الدرجة الكلية لكل محور (الشعور بالإنتماء للجماعة،الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) والدرجة الكلية لإستبيان الأمن النفسي للأبناء، وقد تراوحت قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان بين (٠.٩٠٦)، (٠.٧٦٣) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠١، مما يدل علي تجانس عبارات وأبعاد الإستبيان والدرجة الكلية له،كما يتضح من جدول (٣)

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للإستبيان (ن=٢٣٦)

محاور إستبيان الأمن النفسي للأبناء	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : الشعور بالانتماء للجماعة	٠.٩٠٦	٠.٠١
المحور الثاني : الشعور بالاستقرار النفسي	٠.٨١٥	٠.٠١
المحور الثالث : الشعور بالتقبل والمحبة	٠.٧٦٣	٠.٠١

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الإستبيان .

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان الأمن النفسي لدي الأبناء بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وتم التخفيف من أثر التجزئة النصفية بإستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من جدول (٤).

جدول (٤) قيم معامل الثبات لإستبيان الأمن النفسي للأبناء (ن=٢٣٦)

محاور إستبيان الأمن النفسي للأبناء	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : الشعور بالانتماء للجماعة	٠.٧٨٤	٠.٧٤١	٠.٨١٣	٠.٧٧٠
المحور الثاني : الشعور بالاستقرار النفسي	٠.٩٠٩	٠.٨٦٦	٠.٩٣٧	٠.٨٩٢
المحور الثالث : الشعور بالتقبل والمحبة	٠.٧٥٩	٠.٧١٢	٠.٧٨٥	٠.٧٤١
ثبات الاستبيان ككل	٠.٨٣٣	٠.٧٩٤	٠.٨٦٢	٠.٨٢٤

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على ثبات الإستبيان .

المعالجات الإحصائية:

بعد جمع البيانات وتفريغها تمت إجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج Spss.X لتحديد المتوسطات الحسابية، والإنحراف المعياري، والتكرارات، والنسب المئوية، والأوزان النسبية، ومعامل إرتباط بيرسون،الفروق بين المتوسطات بإستخدام إختبار T.Test، وتحليل التباين في إتجاه واحد بإستخدام إختبار F.Test،وإختبار أقل فرق معنوي L.S.D، وحساب الوزن النسبي ومعامل الإنحدار وذلك من أجل إستخراج النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

النتائج تحليلها وتفسيرها:

أولاً: النتائج الوصفية:

١-وصف عينة البحث: فيما يلي وصف شامل لعينة البحث موضحة في جدول:

جدول (٥) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للخصائص الإجتماعية والإقتصادية (ن=٢٣٦)

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية %
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض	٥٦	٢٣.٧
	متوسط	٨٢	٣٤.٧
	عالي	٩٨	٤١.٥
	المجموع	٢٣٦	١٠٠
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات	٥٩	٢٥
	من ٨ لأقل من ١٢ سنة	١٠٨	٤٥.٨
	من ١٢ سنة فأكثر	٦٩	٢٩.٢
	المجموع	٢٣٦	١٠٠
عمل الزوجة	تعمل	١٤٩	٦٣.١
	لا تعمل	٨٧	٣٦.٩
	المجموع	٢٣٦	١٠٠
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	٨٥	٣٦
	من ٤ لأقل من ٦ أفراد	٩١	٣٨.٦
	من ٦ أفراد فأكثر	٦٠	٢٥.٤
	المجموع	٢٣٦	١٠٠
الدخل الشهري للأسرة	منخفض	٦٣	٢٦.٧
	متوسط	٨٠	٣٣.٩
	مرتفع	٩٣	٣٩.٤
	المجموع	٢٣٦	١٠٠

يتضح من جدول (٥) ما يلي:

- **المستوي التعليمي للزوجات:**أعلي نسبة للزوجات عينة البحث تعليمهن مرتفع (جامعي وما بعد الجامعي) بنسبة ٤١.٥%، بينما أقلهن تعليمهن منخفض (الثانوية وما يعادلها) بنسبة ٢٣.٧%.
- **مدة الزواج** : النسبة الأكبر من الزوجات مدة زواجهن من ٨سنوات إلي أقل من ١٢ سنة بنسبة ٤٥.٨%، بينما أقل نسبة مدة زواجهن أقل من ٨ سنوات بنسبة ٢٥%
- **عمل الزوجة:** نسبة الزوجات العاملات ٦٣.١%، بينما نسبة الزوجات غير العاملات ٣٦.٩%.
- **عدد أفراد الأسرة** : أن أعلي نسبة (من ٤ لأقل من ٦ أفراد) بنسبة(٣٨.٦%) بينما أقل نسبة (من ٦ أفراد فأكثر) بنسبة (٢٥.٤%).
- **متوسط الدخل الشهري للأسرة:** أكثر فئة للدخل الشهري المرتفع للأسرة بنسبة ٣٩.٤%، وأقل فئة للدخل الشهري المنخفض بنسبة ٢٦.٧%.

٢-الأهمية النسبية لأكثر من تلجأ إليه الزوجات لحل الخلاف مع الزوج:

جدول (٦) الأهمية النسبية لأكثر من تلجأ إليه الزوجات لحل الخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

من يتم اللجوء إليه لحل الخلاف	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
نحلها أنا وزوجي معا دون تدخل من الأهل	٢٧٤	٢٥.٩	الثاني
نستعين بمن نثق به من الأهل	٢٩٠	٢٧.٤	الأول
نستعين بأحد الأصدقاء	٢٥٧	٢٤.٣	الثالث
نلجأ لمكاتب الاستشارات الأسرية	٢٣٨	٢٢.٤	الرابع
المجموع	١٠٥٩	%١٠٠	

يتضح من جدول (٦) أنه في حالة حدوث الخلاف مع الزوج تلجأ الزوجات أفراد العينة لحل الخلاف بالإستعانة بمن تثق به من الأهل في الترتيب الأول بنسبة ٢٧.٤%، يليها في الترتيب الثاني أن تقوم بحلها هي وزوجها دون تدخل أحد بنسبة ٢٥.٩%، يليها في الترتيب الثالث الإستعانة بأحد الأصدقاء بنسبة ٢٤.٣%، وأخيرا جاء في الترتيب الرابع اللجوء لمكاتب الإستشارات الأسرية بنسبة ٢٢.٤%، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أماني قاسم(٢٠٠٨) والتي أظهرت نتائجها أن أول من يلجأ إليه الزوجين لحل الخلافات الزوجية هم الأهل.

٣-الأهمية النسبية لدرجة تعرض الزوجات للخلافات الزوجية :

جدول (٧) الأهمية النسبية لدرجة تعرض الزوجة للخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

ما هي درجة تعرضك للإختلافات مع زوجك	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
متكررة علي فترات متقاربة	٢٨٦	٣٣.٦	الثاني
متكررة علي فترات متباعدة	٣٠٤	٣٥.٧	الأول
نادرة الحدوث	٢٦١	٣٠.٧	الثالث
المجموع	٨٥١	%١٠٠	

يتضح من جدول (٧) أن النسبة الأكبر من الزوجات عينة البحث يتعرضن للخلاف مع الأزواج بصورة متكررة علي فترات متباعدة بنسبة ٣٥.٧%، وأقلهن يتعرضن للخلاف بدرجة نادرة الحدوث بنسبة ٣٠.٧%.

٤-الأهمية النسبية لأكثر مهارة تفاوض تتبعها الزوجات لإدارة الخلاف مع الزوج :

جدول (٨) الأهمية النسبية لمهارات التفاوض الأكثر إتباعاً لإدارة الخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

مهارات التفاوض المُتبعة لإدارة الخلاف مع الزوج	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
مهارة التواصل	٢٨٣	٢٧	الأول
مهارة الإقناع	٢٥٥	٢٤.٣	الثالث
مهارة الإنصات	٢٧١	٢٥.٩	الثاني
مهارة التحكم في الغضب	٢٣٩	٢٢.٨	الرابع
المجموع	١٠٤٨	%١٠٠	

يتضح من جدول(٨) أن مهارة التواصل جاءت في مقدمة مهارات التفاوض التي تستخدمها الزوجات عينة البحث لإدارة الخلاف مع الزوج بنسبة ٢٧%، تليها مهارة الإنصات في الترتيب الثاني بنسبة ٢٥.٩%، تليها مهارة الإقناع في الترتيب الثالث بنسبة ٢٤.٣%، وفي الترتيب الرابع مهارة التحكم في الغضب بنسبة ٢٢.٨%.ويفسروا الباحثتان ذلك أن نتيجة خروج الزوجة للعمل يُزيد من خبرتها الحياتية ومهاراتها نتيجة إحتكاكها بزملاء العمل والمجتمع الخارجي مما يساعدها علي تنمية مهارات تفاوض الزوجة العاملة لإدارة الخلاف مع الزوج، فخروجها للعمل يساعدها علي تنمية مهارات التواصل ويُنمي ثقافة الحوار والنقاش لديها، وينمي لديها مهارة الإقناع، ومهارة الإنصات ومهارة التحكم في الغضب، وتختلف هذه الدراسة مع دراسة هناء مصطفي(٢٠١٦) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في وعي ربة الأسرة بمهارات التفاوض تبعاً لمتغير العمل.

٥-الأهمية النسبية لأكثر إستراتيجيات التفاوض الإيجابية والسلبية التي تتبعها الزوجات لإدارة الخلاف مع الزوج:

جدول (٩) الأهمية النسبية لأكثر إستراتيجيات التفاوض الإيجابية والسلبية التي تتبعها الزوجات لإدارة الخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

إستراتيجيات التفاوض المُتبعة لإدارة الخلاف مع الزوج	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	٢٩٣	٢٦.٨	الأول
إستراتيجية التعاون المشترك	٢٨٧	٢٦.٢	الثاني
إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	٢٤٩	٢٢.٧	الرابع
إستراتيجية الانسحاب والتنازل	٢٦٦	٢٤.٣	الثالث
المجموع	١٠٩٥	%١٠٠	

يتضح من جدول(٩) أن إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي جاءت في مقدمة إستراتيجيات التفاوض التي تستخدمها الزوجات عينة البحث لإدارة الخلاف مع الزوج بنسبة ٢٦.٨%، تليها في الترتيب الثاني إستراتيجية التعاون المشترك بنسبة ٢٦.٢%، تليها في الترتيب الثالث إستراتيجية الإنسحاب والتنازل بنسبة ٢٤.٣%، وفي الترتيب الرابع إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار بنسبة ٢٤.٣%.

٨-الأهمية النسبية لأكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج لدي الزوجات عينة البحث الأساسية:

أ- أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الشخصية :

جدول (١٠) الأهمية النسبية للمواقف المُسببة للخلاف المرتبطة بالعوامل الشخصية (ن=٢٣٦)

المواقف المرتبطة بالعوامل الشخصية المُسببة للخلاف مع الزوج	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
زوجي متسلط يفرض رأيه على ويقلص صلاحياتي	٢٧٥	١٩.٧	الثالث
زوجي يغار على بدرجة تضايقني	٢٤٥	١٧.٦	الخامس
زوجي عصبي وينعكس ذلك على أسلوب معاملته لي	٢٦١	١٨.٧	الرابع
تضايقني سلبية زوجي وعدم مساعدته لي في المسئوليات الأسرية	٣١٥	٢٢.٦	الأول
زوجي يقضى وقت طويل في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة على حساب الوقت المخصص لرعاية أسرته	٢٩٩	٢١.٤	الثاني
المجموع	١٣٩٥	%١٠٠	

يتضح من جدول(١٠) أن أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الشخصية كانت سلبية الزوج وعدم مساعدته للزوجة في المسئوليات الأسرية بنسبة ٢٢.٦%، يليه في الترتيب الثاني قضاء الزوج وقت طويل في إستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة علي حساب الوقت المخصص لرعاية أسرته بنسبة ٢١.٤%، يليه في الترتيب الثالث بنسبة ١٩.٧% تسلط الزوج وفرض رأيه وتقليصه لصلاحيات الزوجة، وجاء في الترتيب الرابع بنسبة ١٨.٧% عصبية الزوج وإنعكاس ذلك علي أسلوب معاملته للزوجة، وأخيرا جاء في الترتيب الخامس بنسبة ١٧.٦% غيرة الزوج بدرجة تضايق الزوجة.

ب-أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الإجتماعية:

جدول (١١) الأهمية النسبية للمواقف المُسببة للخلاف المرتبطة بالعوامل الإجتماعية (ن=٢٣٦)

المواقف المرتبطة بالعوامل الإقتصادية المُسببة للخلاف مع الزوج	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
يشرك زوجي أهله في أمورنا الشخصية	٣١٠	٢٧.٤	الأول
يستشير زوجي أصدقائه في أمور حياتنا الشخصية	٢٤١	٢١.٣	الرابع
أختلف مع زوجي كثيرا بسبب أساليب تربية أبنائنا	٢٩٤	٢٥.٩	الثاني
يرفض زوجي الذهاب معي لزيارة أهلي	٢٨٦	٢٥.٣	الثالث
المجموع	١١٣١	%١٠٠	

يتضح من جدول (١١) أن أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الإجتماعية كانت إشتراك الزوج لأهله في الأمور الشخصية بنسبة ٢٧.٤%، يليه في الترتيب الثاني بنسبة ٢٥.٩% الإختلاف مع الزوج بسبب أساليب تربية الأبناء، يليه في الترتيب الثالث بنسبة ٢٥.٣% رفض الزوج الذهاب مع الزوجة لزيارة أهلها، وجاء في الترتيب الرابع والأخير بنسبة ٢١.٣% إستشارة الزوج لأصدقائه في أمور حياتهم الشخصية.

ج- أكثر المواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الإقتصادية:

جدول (١٢) الأهمية النسبية للمواقف المُسببة للخلاف مع الزوج المرتبطة بالعوامل الإقتصادية (ن=٢٣٦)

المواقف المرتبطة بالعوامل الإقتصادية المُسببة للخلاف مع الزوج	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
زوجي لا يستطيع الوفاء بالتزاماته المادية تجاه متطلبات الأسرة	٢٩٨	٢١.١	الثاني
كثرة الديون التي تعاني منها أسرتي	٢٧١	١٩.٢	الرابع
زوجي ليس لديه وعى بأهمية الادخار	٢٥٧	١٨.٢	الخامس
زوجي يفرض على المشاركة براتبي في تكاليف المعيشة	٣٠١	٢١.٣	الأول
يتهمني زوجي بالتبذير وكثرة الإنفاق	٢٨٣	٢٠.١	الثالث
المجموع	١٤١٠	%١٠٠	

يتضح من جدول (١٢) أن أكثر المواقف المُسببة للخلاف المرتبطة بالعوامل الإقتصادية فرض الزوج علي الزوجة المشاركة براتبها في تكاليف المعيشة بنسبة ٢١.٣%، يليه في الترتيب الثاني بنسبة ٢١.١% أن الزوج لا يستطيع الوفاء بإلتزاماته المادية تجاه متطلبات الأسرة، يليه في الترتيب الثالث بنسبة ٢٠.١% إتهام الزوج للزوجة بالتبذير، يليه في الترتيب الرابع بنسبة ١٩.٢% كثرة الديون التي تعاني منها الأسرة، وجاء في الترتيب الخامس بنسبة ١٨.٢% أن الزوج ليس لديه وعي بأهمية الإدخار.

٧-الأهمية النسبية لمحاور الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأمهات :

جدول (١٣) الأهمية النسبية لمحاور الأمن النفسي لدي الأبناء (ن=٢٣٦)

الأمن النفسي	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
الشعور بالانتماء للجماعة	٢٣٩	٣٠.١	الثالث
الشعور بالاستقرار النفسي	٢٨٧	٣٦.١	الأول
الشعور بالتقبل والمحبة	٢٦٨	٣٣.٨	الثاني
المجموع	٧٩٤	%١٠٠	

يتضح من جدول (١٣) أن الشعور بالإستقرار النفسي يأتي في مقدمة الأمن النفسي لدي الأبناء كما تدركه الأم بنسبة ٣٦.١%، يليه في الترتيب الثاني الشعور بالتقبل والمحبة بنسبة ٣٣.٨%، يليه في الترتيب الثالث الشعور بالإنتماء للجماعة بنسبة ٣٠.١%.

ثانياً: النتائج فى ضوء فروض البحث:

النتائج في ضوء الفرض الأول: والذي ينص علي أنه " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).**

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

أ- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطي درجات الزوجات في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغير عمل الزوجة.

ب- تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق بين الزوجات في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لبعض المتغيرات(المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ج-إجراء إختبار LSD لإيجاد إتجاه الفروق في حالة وجودها لبعض المتغيرات. (المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). والجداول من رقم (١٤) إلي رقم (٢٢) توضح ذلك:

١-عمل الزوجة:

جدول(١٤) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية بمحوريها تبعاً لمتغير عمل الزوجة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	تعمل	30.306	2.157	149	234	14.552	دال عند 0.01 لصالح العاملات
	لا تعمل	17.456	1.326	87			
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك	تعمل	36.921	3.002	149	234	15.357	دال عند 0.01 لصالح العاملات
	لا تعمل	21.614	2.457	87			
الإستبيان ككل	تعمل	67.227	5.111	149	234	26.241	دال عند 0.01 لصالح العاملات
	لا تعمل	39.070	3.835	87			

يتضح من الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) تبعاً لمتغير عمل الزوجة حيث كانت (ت) دالة عند (٠,٠١) لصالح الزوجات العاملات عند إتباع إستراتيجيات تفاوض إيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويمكن تفسير هذه النتيجة علي أساس أن خروج الزوجة للعمل يُزيد من خبراتها الحياتية نتيجة إحتكاكها بمن حولها مما يُساعدها علي إستخدام إستراتيجيات تفاوض إيجابية لإدارة الخلاف مع من حولها في العمل وينعكس ذلك علي خبرتها في إدارة الخلاف مع الزوج فتتبع إستراتيجيات تفاوض إيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج فتتروي في إتخاذ قراراتها، وتتعاون مع زوجها لتقريب وجهات النظر لحل الخلاف بطريقة تُرضيها وترضي زوجها، كذلك خروجها للعمل يساعدها علي التواصل بطريقة أكثر كفاءة وإتباعها لطريقة أكثر ديمقراطية في إدارة خلافاتها مع الآخرين ويُنمي ثقافة الحوار والنقاش لديها مما يساعدها علي إتباع إستراتيجيات أكثر إيجابية لإدارة الخلاف مع زوجها، اتفقت مع دراسة رشا راغب(٢٠١٤) والتي أكدت نتائجها وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الزوجات العاملات في إستخدام الإستراتيجيات الإيجابية لإدارة الصراع، كما اتفقت أيضاً مع دراسة مهجة مسلم (٢٠٠٣) والتي أكدت علي أن لعمل ربة الأسرة دور إيجابي في إدارة ما يواجهها من أزمات أسرية والتعامل معها حيث تكون أكثر فاعلية من الزوجة التي لا تعمل . بينما إختلف ذلك مع دراسة هناء مصطفي(٢٠٠٦) التي توصلت إلي أنه لا توجد فروق في إجمالي إستراتيجيات التفاوض تبعاً لعمل المرأة.

٢-المستوي التعليمي للزوجة :

جدول (١٥) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	بين المجموعات	9241.576	4620.788	2	58.564	0.01 دال
	داخل المجموعات	18383.963	78.901	233		
	المجموع	27625.539		235		
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك	بين المجموعات	8961.797	4480.899	2	67.122	0.01 دال
	داخل المجموعات	15554.492	66.757	233		
	المجموع	24516.289		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8888.455	4444.228	2	40.852	0.01 دال
	داخل المجموعات	25347.722	108.789	233		
	المجموع	34236.177		235		

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير مستوي تعليم الزوجة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (١٦) يوضح ذلك.

جدول(١٦) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 15.637	متوسط م = 21.188	عالي م = 32.025
منخفض	–		
متوسط	5.551**	–	
عالي	16.388**	10.837**	–
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 17.071	متوسط م = 26.624	عالي م = 37.581
منخفض	–		
متوسط	9.553**	–	
عالي	20.510**	10.957**	–
الإستبيان ككل			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 32.708	متوسط م = 47.812	عالي م = 69.606
منخفض	–		
متوسط	15.104**	–	
عالي	36.898**	21.794**	–

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة لصالح المستوي التعليمي الأعلي عند إتباع إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأنه كلما إرتفع المستوي التعليمي للزوجة تزداد ثقافتها وخبراتها ومعلوماتها فالتعليم يُمكن الزوجة من إتخاذ قراراتها بحكمة وتروي وذكاء عند التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج، كما يُكسب التعليم الزوجة ثقافة الديمقراطية وتقبلها لوجهات النظر المخالفة لها ويجعلها توثق أوجه التعاون والإنفاق مع الزوج لتخفيف حدة الخلاف وإنهائه والتوصل لحل يُرضي الطرفين كما أن إرتفاع المستوي التعليمي للزوجة يرفع من مستوي وعي الفرد بالآثار والمخاطر المترتبة علي أساليب مواجهة الخلاف والصراع مع الزوج كما أن التعليم يكسب المرأة الأدوات الإقناعية لتقريب وجهات النظر داخل الأسرة لمنع الصراعات، كما أن التعليم يكسب المرأة ثقافة الديمقراطية والتعاون الأسري في مواجهة الخلاف وحله. وأكدت هذه النتيجة كلاً من

إيناس بدير(٢٠١٣)، وإبتسام شتات(٢٠٠٨) التي أكدتا أن للمستويات التعليمية للأم لها دور حيوي ورئيسي في مواجهة الصراع وأحداث الحياة الضاغطة التي تواجهها الأسرة ، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة رشا راغب(٢٠١٤) والتي أكدت نتائجها وجود فروق دالة إحصائياً بين الزوجات إستراتيجيات إدارة الصراع داخل الأسرة تبعاً لمستوي التعليم لصالح المستوي التعليمي الأعلي، كما يمكن الإشارة إلي دراسة نادية أبو سكينة ووفاء الصفتي(٢٠٠٨) والتي أكدت علي وجود فروق دالة إحصائياً في التوافق الزواجي لدي المرأة الحديثة الزواج بإختلاف المستتوي التعليمي لها لصالح المستوي الأعلي.

٣-مدة الزواج :

جدول (١٧) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمدة الزواج (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	بين المجموعات	8742.343	4371.172	2	35.584	0.01 دال
	داخل المجموعات	28621.973	122.841	233		
	المجموع	37364.316		235		
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك	بين المجموعات	9076.057	4538.029	2	49.214	0.01 دال
	داخل المجموعات	21484.773	92.209	233		
	المجموع	30560.830		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	9284.481	4642.240	2	61.366	0.01 دال
	داخل المجموعات	17625.945	75.648	233		
	المجموع	26910.426		235		

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير مدة الزواج، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (١٨) يوضح ذلك.

جدول(١٨) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير مدة الزواج (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 18.037	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 20.229	من ١٢ سنة فأكثر م = 27.111
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	*2.192	-	
من ١٢ سنة فأكثر	**9.074	**6.882	-
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 19.038	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 24.443	من ١٢ سنة فأكثر م = 35.610
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	**5.405	-	
من ١٢ سنة فأكثر	**16.572	**11.167	-
الإستبيان ككل			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 37.075	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 44.672	من ١٢ سنة فأكثر م = 62.721
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	7.597**	-	
من ١٢ سنة فأكثر	25.646**	18.049**	-

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية بمحوريها لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغير مدة الزواج لصالح مدة الزواج الأطول عند إتباع إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأنه كلما طالت مدة الزواج كلما زادت خبرة الزوجة لمرورها بتجارب سابقة في إدارة مواقف الخلاف مع الزوج مما يُمكنها من إتباع إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع زوجها مما يساعد علي تقارب وجهات النظر بينهم وتفهمهم لبعضهم البعض والتقارب الفكري والعقلي بينهم وجعلهم أكثر تشابهاً مما يساعدهم علي تقبل الخلاف فيما بينهم بموضوعية أكثر والوصول لنقاط مشتركة في التفكير والحوار وإتباع إستراتيجيات أكثر عند إدارة الخلاف . واتفقت مع دراسة إلهام علي(٢٠١٧) والتي أظهرت نتائجها وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مدة الزواج وخبرة الزوجة في التعامل مع الخلافات والصراعات الزوجية، وإتفقت أيضاً مع دراسة عبد العزيز الجهني (٢٠٠٥) التي أظهرت نتائجها أن الخلافات الزوجية تقل بين الزوجين كلما زادت المدة الزمنية للزواج، كما إتفق ذلك مع نتائج دراسة هناء مصطفي(٢٠١٦) والتي أوضحت أنه كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما زاد وعي ربة الأسرة بمهارات التفاوض، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة فهمي

غزوي(٢٠٠٤) والتي أكدت علي عدم وجود علاقة إرتباطية بين مدة الزواج والفوارق العمرية بين الزوجين وحدوث الطلاق.

٤-عدد أفراد الأسرة:

جدول (١٩) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	بين المجموعات	8588.114	4294.057	2	30.938	0.01 دال
	داخل المجموعات	32339.511	138.796	233		
	المجموع	40927.625		235		
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك	بين المجموعات	9150.078	4575.039	2	53.132	0.01 دال
	داخل المجموعات	20063.095	86.108	233		
	المجموع	29213.173		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	9218.982	4609.491	2	57.157	0.01 دال
	داخل المجموعات	18790.638	80.647	233		
	المجموع	28009.620		235		

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٠) يوضح ذلك.

جدول(٢٠) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 28.845	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 19.663	من ٦ أفراد فأكثر م = 17.016
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	9.182**	-	
من ٦ أفراد فأكثر	11.829**	2.647*	-
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 33.341	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 25.519	من ٦ أفراد فأكثر م = 18.024
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	7.822**	-	
من ٦ أفراد فأكثر	15.317**	7.495**	-
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 62.186	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 45.182	من ٦ أفراد فأكثر م = 35.040
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	17.004**	-	
من ٦ أفراد فأكثر	27.146**	10.142**	-

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير حجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأصغر عند إتباع إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان ذلك بأن حجم الأسرة الأصغر يسمح بإستخدام إستراتيجيات التفاوض الإيجابية التي تعتمد علي تقريب وجهات النظر والتفاعل والتعاون بين جميع أفراد الأسرة لمواجهة موقف الخلاف وإيجاد حلول توافقية له، كما أن حجم الأسرة الصغير يسمح بالنقاش وتبادل الآراء دون اللجوء إلي إرتفاع الأصوات والتعصب نتيجة لكثرة الأطراف المتصارعة والمتنازعة. وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة رشا راغب (٢٠١٤) والتي أظهرت نتائجها وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إستراتيجيات إدارة الصراع وبين حجم الأسرة.

٥-متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٢١) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	بين المجموعات	8967.634	4483.817	2	44.135	0.01 دال
	داخل المجموعات	23671.301	101.594	233		
	المجموع	32638.935		235		
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك	بين المجموعات	8833.555	4416.777	2	38.761	0.01 دال
	داخل المجموعات	26550.240	113.950	233		
	المجموع	35383.795		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	9001.977	4500.988	2	45.666	0.01 دال
	داخل المجموعات	22965.202	98.563	233		
	المجموع	31967.179		235		

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٢) يوضح ذلك.

جدول(٢٢) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 16.669	متوسط م = 24.478	مرتفع م = 31.189
منخفض	-		
متوسط	**7.809	-	
مرتفع	**14.520	**6.711	-
المحور الثاني : إستراتيجية التعاون المشترك			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 23.024	متوسط م = 25.569	مرتفع م = 34.552
منخفض	-		
متوسط	*2.545	-	
مرتفع	**11.528	**8.983	-
الإستبيان ككل			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 39.693	متوسط م = 50.047	مرتفع م = 65.741
منخفض	-		
متوسط	10.354**	-	
مرتفع	26.048**	15.694**	-

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المرتفع عند إتباع إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأن الزوجة التي تنتمي لفئة الدخل الشهري المرتفع يتوافر لديها العديد من وسائل الإتصالات الحديثة التي تتطلع من خلالها علي العديد من التجارب والخبرات الحياتية مما يَزيد من قدرتها علي إدارة الخلاف مع الزوج بإستخدام إستراتيجيات التفاوض الإيجابية، ويفسروا الباحثتان ذلك أن إستخدام إستراتيجيات إدارة الخلاف تتحدد في ضوء مجموعة من العوامل منها صفات وخصائص الفرد الشخصية، فالأفراد الذين يتسمون بخصائص إيجابية مثل القدرة علي الإقناع والنقاش الحيادي والصلابة النفسية وتقدير الذات وبُعد النظر يكونون أقدر علي إستخدام الإستراتيجيات الإيجابية، ويُمكن أن نشير هنا إلي دراسة إلهام علي(٢٠١٧) والتي أوضحت وجود علاقة طردية بين إرتفاع دخل الأسرة وتوفر أساليب أفضل لحل الخلافات والصراعات الزوجية. **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الأول.**

النتائج في ضوء الفرض الثاني: والذي ينص علي أنه " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار، إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) تبعاً لمتغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).**

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

أ- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطي درجات الزوجات في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغير (عمل الزوجة).

ب- تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق بين الزوجات في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لبعض المتغيرات(المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ج- إجراء إختبار LSD لإيجاد إتجاه الفروق في حالة وجودها لبعض المتغيرات.

(المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). والجداول من رقم (٢٣) إلي رقم (٣١) توضح ذلك:

١-عمل الزوجة:

جدول(٢٣) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية بمحوريها تبعاً لمتغير عمل الزوجة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض السلبية	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	تعمل	19.874	1.996	149	234	11.180	دال عند 0.01 لصالح غير العاملات
	لا تعمل	31.186	3.039	87			
المحور الثاني: إستراتيجية الإنسحاب والتنازل	تعمل	16.534	1.603	149	234	7.136	دال عند 0.01 لصالح غير العاملات
	لا تعمل	22.227	2.510	87			
الإستبيان ككل	تعمل	36.408	3.562	149	234	18.851	دال عند 0.01 لصالح غير العاملات
	لا تعمل	53.413	5.077	87			

يتضح من الجدول (٢٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير عمل الزوجة حيث كانت (ت) دالة عند (٠,٠١) لصالح الزوجات الغير عاملات عند إتباع إستراتيجيات تفاوض سلبية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويمكن تفسير ذلك بأن الزوجة الغير عاملة لا تضاهي الزوجة التي تعمل في حجم علاقاتها وخبراتها ومعارفها وبالتالي لا تكسب المقدرة الكافية لإدارة الخلاف بطريقة إيجابية مثل الزوجة العاملة، اتفق ذلك مع دراسة رشا راغب(٢٠١٤) والتي أكدت نتائجها وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الزوجات الغير عاملات في الإستراتيجيات السلبية لإدارة الصراع. بينما إختلف ذلك مع دراسة هناء مصطفي(٢٠٠٦) التي توصلت إلي أنه لا توجد فروق في إجمالي إستراتيجيات التفاوض تبعاً لعمل المرأة.

٢-المستوي التعليمي للزوجة :

جدول (٢٤) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض السلبية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	بين المجموعات	9182.341	4591.170	2	54.968	0.01 دال
	داخل المجموعات	19461.224	83.525	233		
	المجموع	28643.565		235		
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل	بين المجموعات	8412.782	4206.391	2	37.663	0.01 دال
	داخل المجموعات	26022.623	111.685	233		
	المجموع	34435.405		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	9110.956	4555.478	2	51.012	0.01 دال
	داخل المجموعات	20807.376	89.302	233		
	المجموع	29918.332		235		

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية بمحوريها لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغير مستوي تعليم الزوجة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٥) يوضح ذلك.

جدول(٢٥) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 30.358	متوسط م = 21.103	عالي م = 16.429
منخفض	–		
متوسط	9.255**	–	
عالي	13.929**	4.674**	–
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 25.291	متوسط م = 23.023	عالي م = 15.577
منخفض	–		
متوسط	2.268*	–	
عالي	9.714**	7.446**	–
الإستبيان ككل			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 55.649	متوسط م = 44.126	عالي م = 32.006
منخفض	–		
متوسط	11.523**	–	
عالي	23.643**	12.120**	–

يتضح من جدول (٢٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية بمحوريها لإدارة الخلاف مع الزوج تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة لصالح المستوي التعليمي المنخفض عند إتباع إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأنه كلما إنخفض المستوي التعليمي للزوجة تقل ثقافتها وخبراتها ومعلوماتها فالتعليم يُمكن الزوجة من إتخاذ قراراتها بحكمة وتروي وذكاء عند التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج، كما يُكسب التعليم الزوجة ثقافة الديمقراطية وتقبلها لوجهات النظر المخالفة لها ويجعلها توثق أوجه التعاون والإنفاق مع الزوج لتخفيف حدة الخلاف وإنهائه والتوصل لحل يُرضي الطرفين.

٣-مدة الزواج :

جدول (٢٦) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمدة الزواج (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض السلبية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	بين المجموعات	9357.765	4678.883	2	66.580	0.01 دال
	داخل المجموعات	16373.934	70.274	233		
	المجموع	25731.699		235		
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل	بين المجموعات	8507.565	4253.782	2	41.342	0.01 دال
	داخل المجموعات	23973.958	102.893	233		
	المجموع	32481.523		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	9046.232	4523.116	2	47.744	0.01 دال
	داخل المجموعات	22073.818	94.737	233		
	المجموع	31120.050		235		

يتضح من جدول (٢٦) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير مدة الزواج، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٧) يوضح ذلك.

جدول(٢٧) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية بمحوريها لإدارة الخلافات الزوجية وفقاً لمتغير مدة الزواج (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 28.111	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 20.193	من ١٢ سنة فاكثر م = 14.429
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	7.918**	-	
من ١٢ سنة فاكثر	13.682**	5.764**	-
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 29.333	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 21.567	من ١٢ سنة فاكثر م = 14.185
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	7.766**	-	
من ١٢ سنة فاكثر	15.148**	7.382**	-
الإستبيان ككل			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 57.444	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 41.760	من ١٢ سنة فاكثر م = 28.614
أقل من ٨ سنوات	-		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	15.684**	-	
من ١٢ سنة فاكثر	28.830**	13.146**	-

يتضح من جدول (٢٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير مدة الزواج لصالح مدة الزواج الأقصر عند إتباع إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأنه كلما قصرت مدة الزواج كلما قلت خبرة الزوجة لعدم مرورها بتجارب سابقة في إدارة مواقف الخلاف مع الزوج مما تتبع إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع زوجها مما يجعل من الصعب الوصول إلي عقليات بعضهم البعض والتفكير بطريقة مختلفة مما يدفعهم لإدارة الخلاف بإتباع إستراتيجيات أكثر سلبية، مما قد يجعله يتصرف معها بطريقة أكثر تسلطاً وقمعية وعدم إستيعابها وزيادة فرض النفوذ من جانبه عليها مما يُزيد من فرص إتباعهم لإستراتيجيات أكثر سلبية لإدارة الخلاف، واتفقت مع دراسة إلهام علي(٢٠١٧) والتي أظهرت نتائجها وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مدة الزواج وخبرة الزوجة في التعامل مع الخلافات والصراعات الزوجية، وإتفقت أيضاً مع دراسة عبد العزيز الجهني(٢٠٠٥) التي أظهرت نتائجها أن الخلافات الزوجية تقل بين الزوجين كلما زادت المدة الزمنية للزواج، كما إتفق ذلك مع نتائج دراسة هناء مصطفي(٢٠١٦) والتي أوضحت أنه كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما زاد وعي ربة الأسرة بمهارات التفاوض، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة فهمي غزوي (٢٠٠٤) والتي أكدت علي عدم وجود علاقة إرتباطية بين مدة الزواج والفوارق العمرية بين الزوجين وحدوث الطلاق.

٤-عدد أفراد الأسرة:

جدول (٢٨) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية بمحوريها لإدارة الخلافات الزوجية تبعاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض السلبية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	بين المجموعات	8854.823	4427.411	2	39.554	0.01 دال
	داخل المجموعات	26080.457	111.933	233		
	المجموع	34935.280		235		
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل	بين المجموعات	9314.499	4657.249	2	63.434	0.01 دال
	داخل المجموعات	17106.624	73.419	233		
	المجموع	26421.123		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8937.744	4468.872	2	65.304	0.01 دال
	داخل المجموعات	15944.504	68.431	233		
	المجموع	24882.248		235		

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار(LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٩) يوضح ذلك.

جدول(٢٩) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ افراد م = 17.539	من ٤ لاقل من ٦ افراد م = 27.113	من ٦ افراد فاكثر م = 29.294
أقل من ٤ افراد	-		
من ٤ لاقل من ٦ افراد	9.574**	-	
من ٦ افراد فاكثر	11.755**	2.181*	-
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ افراد م = 13.326	من ٤ لاقل من ٦ افراد م = 20.345	من ٦ افراد فاكثر م = 27.132
أقل من ٤ افراد	-		
من ٤ لاقل من ٦ افراد	7.019**	-	
من ٦ افراد فاكثر	13.806**	6.787**	-
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ افراد م = 30.865	من ٤ لاقل من ٦ افراد م = 47.458	من ٦ افراد فاكثر م = 56.426
أقل من ٤ افراد	-		
من ٤ لاقل من ٦ افراد	16.593**	-	
من ٦ افراد فاكثر	25.561**	8.968**	-

يتضح من جدول (٢٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير حجم الأسرة لصالح الأسرة الكبيرة عند إتباع إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان ذلك بأن حجم الأسرة الكبير يصعب معه النقاش وإرضاء جميع الأطراف لحل الخلاف القائم، كما أن حجم الأسرة الكبير قد يرجع إلي وجود أحد الأجداد أو كليهما في الأسرة مما قد يتسبب في وجود صراع أجيال يصعب معه تقريب وجهات النظر فتلجأ ربة الأسرة إلي إستخدام أسلوب الهيمنة وفرض الرأي أو توجيه العقاب لتنفيذ الرأي أو تتجه نحو الهروب من موقف الخلاف.

٥-متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٣٠) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

محاور إستراتيجيات التفاوض السلبية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	بين المجموعات	8665.152	4332.576	2	48.543	0.01 دال
	داخل المجموعات	20795.738	89.252	233		
	المجموع	29460.890		235		
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل	بين المجموعات	8723.255	4361.628	2	34.962	0.01 دال
	داخل المجموعات	29067.334	124.753	233		
	المجموع	37790.589		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8937.599	4468.799	2	42.850	0.01 دال
	داخل المجموعات	24299.241	104.289	233		
	المجموع	33236.840		235		

يتضح من جدول (٣٠) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٣١) يوضح ذلك.

جدول(٣١) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها وفقاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

المحور الأول : إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 32.001	متوسط م = 24.477	مرتفع م = 15.532
منخفض	-		
متوسط	7.524**	-	
مرتفع	16.469**	8.945**	-
المحور الثاني : إستراتيجية الإنسحاب والتنازل			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 26.665	متوسط م = 19.834	مرتفع م = 17.031
منخفض	-		
متوسط	6.831**	-	
مرتفع	9.634**	2.803*	-
الإستبيان ككل			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 58.666	متوسط م = 44.311	مرتفع م = 32.563
منخفض	-		
متوسط	14.355**	-	
مرتفع	26.103**	11.748**	-

يتضح من جدول (٣١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المنخفض عند إتباع إستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأن الزوجة التي تنتمي لفئة الدخل الشهري المنخفض لا يتوافر لديها العديد من وسائل الإتصالات الحديثة التي تتطلع من خلالها علي العديد من التجارب والخبرات الحياتية مما تنقص من قدرتها علي إدارة الخلاف مع الزوج وبالتالي تتبع إستراتيجيات التفاوض السلبية،، ويفسروا الباحثتان ذلك أن إستخدام إستراتيجيات إدارة الخلاف تتحدد في ضوء مجموعة من العوامل منها صفات وخصائص الفرد الشخصية، فالأفراد الذين يتسمون بخصائص نفسية سلبية كحب السيطرة أو التخاذل والتردد وفقدان الثقة بالنفس يلجأون إلي إستخدام الإستراتيجيات السلبية، وأكدت تلك النتيجة مع دراسات كلاً من إيناس بدير (٢٠١٣)، و إبتسام شتات(٢٠٠٨) و دراسة رشا راغب(٢٠١٤) والتي أوضحت الدراسات وجود علاقة طردية بين دخل الأسرة المنخفض وبين الصراعات الزوجية ومواجهتها وأحداث الحياة الضاغطة التي تواجهها للأسرة . **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثاني.**

<u>النتائج في ضوء الفرض الثالث:</u> والذي ينص علي أنه " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في محاور الأمن النفسي للأبناء (الشعور بالإنتماء للجماعة – الشعور بالإستقرار النفسي- الشعور بالتقبل والمحبة) تبعاً لإختلاف متغيرات الدراسة (عمل الزوجة، المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)**".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

أ- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطي درجات الزوجات علي محاور الأمن النفسي للأبناء تبعاً لمتغير عمل الزوجة

ب- تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق في محاور الأمن النفسي للأبناء تبعاً لبعض متغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ج- إجراء إختبار LSD لإيجاد إتجاه الفروق في حالة وجودها لبعض المتغيرات.

(المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). والجداول من رقم (٣٢) إلي رقم (٤٠) توضح ذلك:

١-عمل الزوجة:

جدول(٣٢) دلالة الفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتغير عمل الزوجة (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي للأبناء	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة	34.198	3.024	149	234	12.226	دال عند 0.01 لصالح العاملات	34.198 20.138
	20.138	2.324	87				
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي	27.726	2.103	149	234	10.418	دال عند 0.01 لصالح العاملات	27.726 15.669
	15.669	1.334	87				
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة	33.335	3.034	149	234	9.938	دال عند 0.01 لصالح العاملات	33.335 24.103
	24.103	2.157	87				
الإستبيان ككل	95.259	7.836	149	234	31.267	دال عند 0.01 لصالح العاملات	95.259 59.910
	59.910	5.104	87				

يتضح من جدول (٣٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير عمل الزوجة، وككل تبعاً لمتغير عمل الزوجة حيث كانت الفروق دالة لصالح الزوجات العاملات، ويفسروا الباحثتان ذلك إلي أن الزوجات العاملات يشعرون بالنجاح في تحقيق بعض الإنجازات بالعمل ويقدروا ذاتهم، ويقل الشعور بالقلق والملل، ويستطيعوا أن يوفروا إحتياجاتهم المعيشية مما يزيد الإنسجام النفسي مع أنفسهم، كما أن عمل الزوجة يعطيها أهمية إجتماعية نتيجة لما يحققه للمجتمع ويصنع علاقات أكثر فليست إجتماعية مقتصرة علي الأسرة والأهل ولكن تمتد إلي زملاء العمل، ويفسروا الباحثتان تلك النتيجة أيضاً بأن المردود الإيجابي لخروج المرأة إلي العمل ينضح أثره في تربية وتنشئة الأبناء علي أسس علمية سليمة، فالأم العاملة المُثقفة تتحلي بسعة الأفق والتسامح والديمقراطية عند تربية وتنشئة أبنائها فتستمع إلي وجهات نظرهم وتساعدهم علي حل مشكلاتهم الحياتية بأسلوب علمي سليم وتهتم بدراستهم وتشجعهم علي تنمية قدراتهم ومهاراتهم في مختلف المجالات ليستطيعوا الإعتماد علي أنفسهم وهذا يُزيد من شعور الإبن بالإنتماء إلي الجماعة والإستقرار النفسي والتقبل والمحبة فيشعر بالأمن النفسي وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسات إنتصار الفراعنة(١٩٩٥)، عواطف محسن(٢٠١٣) والتي أكدت نتائجهما وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي للأبناء لصالح الزوجات

العاملات، وتختلف مع نتائج دراسة سامية إبراهيم(٢٠١٣) والتي أظهرت عدم وجود فروق في الأمن النفسي تبعاً لعمل الزوجة، وإتفق هذا مع ما أثبتته دراسة عبدالله أبو سكران(٢٠٠٩)، ودراسة آيت حكيمة وآخرون(٢٠١١) في أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات الأمن النفسي لصالح الأمهات العاملات.

٢ – المستوي التعليمي للزوجة:

جدول (٣٣) تحليل التباين للفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي للأبناء	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة	بين المجموعات	9019.252	4509.626	2	46.463	0.01 دال
	داخل المجموعات	22614.767	97.059	233		
	المجموع	31634.019		235		
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي	بين المجموعات	8787.801	4393.901	2	55.299	0.01 دال
	داخل المجموعات	18513.681	79.458	233		
	المجموع	27301.482		235		
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة	بين المجموعات	8751.107	4375.553	2	53.157	0.01 دال
	داخل المجموعات	19179.174	82.314	233		
	المجموع	27930.281		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8988.230	4494.115	2	45.045	0.01 دال
	داخل المجموعات	23246.332	99.770	233		
	المجموع	32234.562		235		

يتضح من جدول (٣٣) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0 ,01) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة، وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (٣٤).

جدول (٣٤) دلالة الفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره وفقاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة (ن=٢٣٦)

المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 20.206	متوسط م = 28.442	عالي م = 37.220
منخفض	–		
متوسط	8.236**	–	
عالي	17.014**	*8.778*	–
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 15.520	متوسط م = 22.409	عالي م = 31.136
منخفض	–		
متوسط	6.889**	–	
عالي	15.616**	*8.727*	–
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 21.052	متوسط م = 29.127	عالي م = 34.435
منخفض	–		
متوسط	8.075**	–	
عالي	13.383**	*5.308*	–
الإستبيان ككل			
المستوي التعليمي للزوجة	منخفض م = 56.778	متوسط م = 79.978	عالي م = 102.791
منخفض	–		
متوسط	**23.200	–	
عالي	**46.013	**22.813	–

يتضح من جدول (٣٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة، وككل تبعاً لمتغير المستوي التعليمي للزوجة حيث كانت الفروق دالة لصالح المستوي التعليمي المرتفع للأم، ويفسروا الباحثتان تلك النتيجة بأن المردود الإيجابي لتعلم المرأة ينضج أثره في تربية وتنشئة الأبناء علي أسس علمية سليمة، فالأم المتعلمة المُثقفة تتحلي بسعة الأفق والتسامح والديمقراطية عند تربية وتنشئة أبنائها فتستمع إلي وجهات نظرهم وتساعدهم علي حل مشكلاتهم الحياتية بأسلوب علمي سليم

وتهتم بدراستهم وتشجعهم علي تنمية قدراتهم ومهاراتهم في مختلف المجالات ليستطيعوا الإعتماد علي أنفسهم وهذا يُزيد من شعور الإبن بالإنتماء إلي الجماعة والإستقرار النفسي والتقبل والمحبة فيشعر بالأمن النفسي وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسات إنتصار الفراعنة(١٩٩٥)، عواطف محسن(٢٠١٣) والتي أكدت نتائجهما وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي للأبناء لصالح المستوي التعليمي المرتفع للأم، وتختلف مع نتائج دراسة سامية إبراهيم(٢٠١٣) والتي أظهرت عدم وجود فروق في الأمن النفسي تبعاً للمستوي التعليمي للأم.

٣-مدة الزواج:

جدول (٣٥) تحليل التباين للفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمدة الزواج (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي للأبناء	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة	بين المجموعات	8876.268	4438.134	2	60.940	0.01 دال
	داخل المجموعات	16968.932	72.828	233		
	المجموع	25845.200		235		
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي	بين المجموعات	8581.584	4290.792	2	44.540	0.01 دال
	داخل المجموعات	22446.133	96.335	233		
	المجموع	31027.717		235		
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة	بين المجموعات	8424.136	4212.068	2	38.081	0.01 دال
	داخل المجموعات	25771.671	110.608	233		
	المجموع	34195.807		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8767.787	4383.894	2	54.117	0.01 دال
	داخل المجموعات	18874.846	81.008	233		
	المجموع	27642.633		235		

يتضح من جدول (٣٥) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير مدة الزواج، وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (٣٦).

جدول(٣٦) دلالة الفروق بين الزوجات في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء تبعاً لمتغير مدة الزواج (ن=٢٣٦)

المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 16.654	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 25.290	من ١٢ سنة فأكثر م = 36.111
أقل من ٨ سنوات	–		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	8.636**	–	
من ١٢ سنة فأكثر	19.457**	10.821**	–
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 14.410	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 20.555	من ١٢ سنة فأكثر م = 29.987
أقل من ٨ سنوات	–		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	6.145**	–	
من ١٢ سنة فأكثر	15.577**	9.432**	–
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 18.089	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 20.443	من ١٢ سنة فأكثر م = 31.179
أقل من ٨ سنوات	–		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	2.354*	–	
من ١٢ سنة فأكثر	13.090**	10.736**	–
الإستبيان ككل			
مدة الزواج	أقل من ٨ سنوات م = 49.153	من ٨ لأقل من ١٢ سنة م = 66.288	من ١٢ سنة فأكثر م = 97.277
أقل من ٨ سنوات	–		
من ٨ لأقل من ١٢ سنة	17.135**	–	
من ١٢ سنة فأكثر	48.124**	30.989**	–

يتضح من جدول (٣٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير مدة الزواج، حيث كانت الفروق دالة لصالح مدة الزواج الأطول في الشعور بالأمن النفسي للأبناء، ويفسروا الباحثتان هذه النتيجة بأن المدة الأطول في الزواج تجعل الزوجين متقاربين في وجهات النظر بينهم وتفهمهم لبعضهم البعض والتقارب الفكري والعقلي بينهم وجعلهم أكثر تشابهاً مما يساعدهم علي تقبل الخلاف فيما بينهم بموضوعية أكثر والوصول لنقاط مشتركة في التفكير والحوار. مما يكون لدي الأبناء متسع من الوقت والإمكانيات المتوافرة التي تساعدهم علي تحقيق النجاح وتقدير ذاتهم، ويسمح لهم بتكوين علاقات إجتماعية سوية وتبادل المناسبات الإجتماعية وينعكس علي ذلك شعورهم بالأمن

النفسي، وإتفق هذا مع دراسة منيرة جودة (٢٠١٦) التي توصلت نتائجها إلي وجود علاقة طردية بين الأمن النفسي للأبناء ومتغير مدة الزواج، بينما إختلفت مع ما أثبتته دراسة أماني الكحلوت (٢٠١١) بأنه لا توجد فروق وفقاً لمدة الزواج.

٤-عدد أفراد الأسرة:

جدول (٣٧) تحليل التباين للفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي للأبناء	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة	بين المجموعات	8197.266	4098.633	2	30.729	0.01 دال
	داخل المجموعات	31078.022	133.382	233		
	المجموع	39275.288		235		
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي	بين المجموعات	8866.846	4433.423	2	60.305	0.01 دال
	داخل المجموعات	17129.485	73.517	233		
	المجموع	25996.331		235		
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة	بين المجموعات	8458.541	4229.270	2	27.621	0.01 دال
	داخل المجموعات	35676.946	153.120	233		
	المجموع	44135.487		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8539.924	4269.962	2	42.703	0.01 دال
	داخل المجموعات	23298.333	99.993	233		
	المجموع	31838.257		235		

يتضح من جدول (٣٧) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (٣٨).

جدول(٣٨) دلالة الفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة للمسن (ن=٢٣٦)

المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 33.337	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 26.612	من ٦ أفراد فأكثر م = 24.024
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	6.725**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	9.313**	2.588*	–
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 28.736	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 21.438	من ٦ أفراد فأكثر م = 17.001
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	7.298**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	11.735**	4.437**	–
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 30.448	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م = 22.362	من ٦ أفراد فأكثر م = 21.905
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	8.086**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	8.543**	0.457	–
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 92.521	من ٤ لأقل من ٦ أفراد م =70.412	من ٦ أفراد فأكثر م = 62.930
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ لأقل من ٦ أفراد	22.109**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	29.591**	7.482**	–

يتضح من جدول (٣٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، وككل تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة . حيث كانت الفروق دالة لصالح مستوي عدد أفراد الأسرة الأقل حجماً (أقل من ٤ أفراد)، ويرجع ذلك إلي أن الأبناء أصحاب الأسر الصغيرة الحجم يكون لديهم متسع من الوقت والإمكانيات المتوافرة التي تساعدهم علي تحقيق النجاح وتقدير ذاتهم، ويسمح لهم بتكوين علاقات إجتماعية سوية وتبادل المناسبات الإجتماعية وينعكس علي ذلك شعورهم بالأمن النفسي، وإتفق هذا مع دراسة

منيرة جودة (٢٠١٦)، وإختلفت مع ما أثبتته دراسة أماني الكحلوت (٢٠١١) بأنه لا توجد فروق وفقاً لعدد أفراد الأسرة.

٥-متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٣٩) تحليل التباين للفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي للأبناء	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة	بين المجموعات	8844.691	4422.346	2	58.844	0.01 دال
	داخل المجموعات	17510.697	75.153	233		
	المجموع	26355.388		235		
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي	بين المجموعات	8916.350	4458.175	2	41.971	0.01 دال
	داخل المجموعات	24749.365	106.220	233		
	المجموع	33665.715		235		
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة	بين المجموعات	8497.971	4248.986	2	40.949	0.01 دال
	داخل المجموعات	24176.576	103.762	233		
	المجموع	32674.547		235		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	8857.719	4428.859	2	59.697	0.01 دال
	داخل المجموعات	17285.894	74.188	233		
	المجموع	26143.613		235		

يتضح من جدول (٣٩) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (01, 0) في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في إستبيان الأمن النفسي للأبناء بمحاوره كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (٤٠).

جدول(٤٠) دلالة الفروق في متوسطات درجات الأمن النفسي للأبناء بمحاوره تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٣٦)

المحور الأول: الشعور بالإنتماء للجماعة			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 16.378	متوسط م = 23.615	مرتفع م = 32.299
منخفض	-		
متوسط	**7.237	-	
مرتفع	**15.921	**8.684	-
المحور الثاني: الشعور بالإستقرار النفسي			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 16.052	متوسط م = 23.111	مرتفع م = 28.835
منخفض	-		
متوسط	**7.059	-	
مرتفع	**12.783	**5.724	-
المحور الثالث: الشعور بالتقبل والمحبة			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 19.481	متوسط م = 26.627	مرتفع م = 35.147
منخفض	-		
متوسط	**7.146	-	
مرتفع	**15.666	**8.520	-
الإستبيان ككل			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 51.911	متوسط م = 73.353	مرتفع م = 96.281
منخفض	-		
متوسط	**21.442	-	
مرتفع	**44.370	**22.928	-

يتضح من جدول (٤٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) في متوسطات درجات في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في محاور الأمن النفسي للأبناء (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل والمحبة) وككل تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، وككل تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة حيث كانت الفروق دالة لصالح مستوي الدخل الشهري المرتفع للأسرة، ويفسروا الباحثتان ذلك بأن للدخل الشهري المرتفع للأسرة إنعكاسات ملموسة علي الصحة النفسية للفرد فالمستوي المعيشي للأسرة من الدعائم القوية للحفاظ علي أفراد الأسرة وشعورهم بالراحة النفسية والكفاية الإقتصادية والإجتماعية فالشعور بالأمن يتطلب عدم الخوف والقلق تجاه توفير الإحتياجات والضرورات للأسرة فكلما إرتفع مستوي دخل الأسرة كلما تهيأت الظروف لتحقيق رغبات أفرادها وتم إشباع إحتياجاتهم من الأساسيات إلي الكماليات فيزداد شعورهم بالإنتماء إلي الجماعة ويشعر بالإستقرار النفسي والتقبل والمحبة، بينما كلما إنخفض مستوي الدخل الشهري للأسرة كلما إتسعت فجوة الحاجة لدي أفرادها فيلجأ الابن في تلك الأسر إلي الإنطواء علي نفسه خجلاً من واقع الحرمان الذي يعيشه

فينعزل عن أسرته وأصدقائه ويشعر بعدم الإستقرار النفسي ويفتقد للتقبل والمحبة وبالتالي ينخفض مستوي شعوره بالأمن النفسي، وتتفق تلك الدراسة مع دراسات كلاً من إنتصار الفراعنة(١٩٩٥)، عواطف محسن(٢٠١٣)، نورة الزهراني(٢٠١٦) والتي أكدت نتائجهم علي وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي لصالح مستوي الدخل الشهري المرتفع للأسرة، وتختلف مع نتائج دراسة نيبال عطية ورشا منصور(٢٠١٧) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تبعاً لمتغير مستوي الدخل الشهري للأسرة **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثالث كلياً.**

<u>النتائج في ضوء الفرض الرابع</u>: والذي ينص علي أنه " **توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين إستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية بمحوريها (إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) والإستراتيجيات السلبية (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار،إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) وبين محاور الأمن النفسي للأبناء كما تدركها الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية**". وللتحقق من صحة الفرض تم إجراء معاملات الإرتباط بإستخدام معامل الإرتباط "بيرسون" بين محاور إستبيان إستراتيجيات تفاوض الزوجة الإيجابية والسلبية لإدارة الخلافات الزوجية وبين محاورالأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات، والجدول(٤١) يوضح ذلك.

جدول (٤١) معاملات الإرتباط بين محاور إستراتيجيات التفاوض الإيجابية والسلبية لإدارة الخلافات الزوجية لدي الزوجات عينة البحث الأساسية وبين محاور الأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات (ن=٢٣٦)

محاور الأمن النفسي / محاور إستراتيجيات التفاوض	الشعور بالانتماء للجماعة	الشعور بالاستقرار النفسي	الشعور بالتقبل والمحبة	الأمن النفسي ككل
الإستراتيجيات الإيجابية	**0.751	**0.855	**0.724	**0.801
المحور الأول الفرعي: إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي	**0.834	**0.908	*0.603	**0.883
المحور الثاني الفرعي: استراتيجية التعاون المشترك	**0.890	**0.702	*0.641	**0.749
الاستراتيجيات السلبية	**0.816-	**0.877-	**0.796-	**0.841-
المحور الأول الفرعي: استراتيجية إستخدام السلطة والإجبار	**0.777-	*0.625-	**0.937-	**0.863-
المحور الثاني الفرعي: استراتيجية الانسحاب والتنازل	**0.715-	**0.825-	*0.618-	**0.762-

** دال عند 0.01 * دال عند 0.05 (-) سلبي

يتضح من جدول(٤١) وجود علاقة إرتباطية دالة موجبة عند مستوي دلالة يتراوح ما بين (٠,٠٥)، (٠,٠١) بين إستخدام الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية لإستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها الفرعيين(إستراتيجية الثبات الإنفعالي والتروي، إستراتيجية التعاون المشترك) وبين محاور الأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي،الشعور بالتقبل واالمحبة) ويفسروا الباحثتان ذلك إتباع الزوجة لإستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلاف مع الزوج يُمكنها من حل الخلافات بين الزوجين بطريقة صحيحة فتساعد الزوجة علي إتخاذ قرارات حكيمة متأنية غير متسرعة لحل موضوع الخلاف كما تدعو الإستراتيجيات الإيجابية للتعاون والمشاركة عند مواجهة أي مشكلة بينهم مما يوطد العلاقات بين الزوجين وينمي أواصر الحب والتعاون والتفاهم بين الزوجين، وأن الإستراتيجيات الإيجابية تعمل علي حل الخلافات بين الزوجين بطريقة صحية وسليمة وحل المشكلة من أساسها وعدم الإعتماد علي الحلول الظاهرية دون علاج المشكلة نفسها، وتنمي أواصر الحب والمودة والتضحية والإيثار بين الطرفين ورغبتهم في إرضاء وإسعاد بعضهم البعض وزيادة التفاهم بينهم، كما تدعو التعاون والمشاركة عند مواجهة أي مشكلة بينهم أو حتي مشكلة خارجية تطرأ علي الأسرة مما يوطد العلاقات الزوجية بينهم في بداية حياتهم ويُزيد من التوافق والتواصل بينهم، ونجاح الزوجة في حل أي خلاف ينشأ بينها وبين زوجها يكون له أكبر الأثر والدافع لدعم شخصيتها وزيادة دافعيتها للإنجاز ودعم ثقتها بنفسها وإحساسها بالرضا والسعادة ومساعدتها علي تحمل مسئولية حياتها بحب ورضا وإكسابها للعوامل المُحفزة والمُشجعة للإنجاز والإنضباط وحل ومواجهة المشكلات التي تواجهها وتخطيطها بكفاءة وفاعلية لمستقبل أسرتها بإيجابية، ويكون ذلك حافز للزوجة يُزيد من طاقتها الإيجابية نحو أداء المهام المنزلية لإسعاد زوجها وأفراد أسرتها فتزداد رغبتها في أداء العمل، ويكون دافع لأداء العمل بإتقان وبالتالي يزداد مستوي الرضا عن العمل ويُشجعها علي الإبداع والإبتكار في العمل كذلك استخدام الزوجة لاستراتيجيات التفاوض الايجابية ينتج عنها المودة والتألف بين الزوجين فيستشعر الأبناء بالمودة والتألف بين والديهم وينعكس ذلك على شعورهم بالاستقرار فى محيط اسرتهم وبالتالي ينعكس على شعورهم بالأمن النفسي. ولم يجدوا الباحثتان دراسات في حدود علمهما ترتبط بالعلاقة بين إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع زوجها وبين الأمن النفسي للأبناء.

كما يتضح من جدول (٤١) وجود علاقة إرتباطية عكسية عند مستوي دلالة تتراوح ما بين (٠,٠٥)، (٠,٠١) بين إستخدام الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية لإستراتيجيات التفاوض السلبية لإدارة الخلاف مع الزوج بمحوريها الفرعيين (إستراتيجية إستخدام السلطة والإجبار، إستراتيجية الإنسحاب والتنازل) وبين محاور الأمن النفسي للأبناء كما تدركه الأمهات (الشعور بالإنتماء للجماعة، الشعور بالإستقرار النفسي، الشعور بالتقبل واالمحبة) ويفسروا الباحثتان ذلك بأن إستخدام الإستراتيجية التفاوضوية الأمر الواقع إحكام السيطرة يقوم علي الإستبداد وفرض الرأي والضغط علي الطرف الآخر، كما أن إتباعها لإستراتيجية الإنسحاب والتنازل يجعلها تهرب من مواجهة المشكلات وعدم حل الخلاف بصورة صحيحة وكل ذلك يؤدي إلي إتساع الفجوة بين الزوجين وتقل المشاعر الإيجابية بينهم ويسود جو من عدم التوافق يؤدي إلي شعور الزوجة بالإحباط وعدم وجود عوامل مُحفزة تدفعها لأداء المهام المنزلية وكل ذلك يؤدي إلي إنخفاض مستوي الشعور بالأمن النفسي، ولم يجدوا الباحثتان علي حد علمهما دراسات تناولت العلاقة بين إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج والأمن النفسي للأبناء ولكن يمكن أن نشير هنا إلي دراسة حاتم محمود(٢٠١٠) والتي أوضحت أن الخلافات الزوجية تؤثر علي دور الزوجة في المنزل بنسبة تتعدي ٨٠%، **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الرابع.**

<u>النتائج في ضوء الفرض الخامس:</u> والذي ينص علي أنه "**تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط**". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتدرج بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير المستقل والجدول(٤٢) يوضح ذلك.

جدول (٤٢) معاملات الإنحدار بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للزوجة، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، عمل الزوجة) الخاصة بإستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج (ن=٢٣٦)

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
استراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج	المستوي التعليمي للزوجة	0.932	0.868	184.163	0.01	0.602	13.571	0.01
	مدة الزواج	0.892	0.795	108.909	0.01	0.478	10.436	0.01
	عدد أفراد الأسرة	0.858	0.737	78.272	0.01	0.390	8.847	0.01
	عمل الزوجة	0.827	0.684	60.588	0.01	0.318	7.784	0.01

يتضح من جدول (٤٢) أن المستوي التعليمي للزوجة هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في إتباع الزوجات أفراد عينة البحث الأساسية لإستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج حيث بلغت قيمة ف (١٨٤.١٦٣)، قيمة ت (١٣.٥٧١) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠.٨٦٨) مما يعني أن المستوي التعليمي للمسن يمثل (٨٦%) من التباين الكلي، وهذا يدل علي أن تعليم الزوجة من أولي المتغيرات التي أثرت في إستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج، يليها متغير مدة الزواج حيث بلغت نسبة المشاركة (٧٩%) عند مستوي دلالة (٠,٠١) وهذا يعني أن مدة الزواج كان متغيراً ذا فاعلية في التأثير علي إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج، يليه عدد أفراد الأسرة بنسبة مشاركة (٧٣%) عند مستوي دلالة (٠,٠١) وأخيراً متغير عمل الزوجة بنسبة مشاركة (٦٨%) عند مستوي دلالة (٠,٠١) ويمكن تفسير ذلك بأن تعليم الزوجة من أهم العوامل والمؤثرات التي تُثقل شخصية المرأة وتُنمي ثقافته فيُعزز من وعيها وإدراكها إستراتيجيات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج بمحاورها . **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الخامس.**

<u>النتائج في ضوء الفرض السادس:</u> والذي ينص علي أنه " **تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الأمن النفسي لدي الأبناء) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط**". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتدرج بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير التابع والجدول(٤٣) يوضح ذلك.

جدول (٤٣) معاملات الإنحدار بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام لمتغيرات الدراسة (مدة الزواج، المستوي التعليمي للزوجة، الدخل الشهري للأسرة، عدد أفراد الأسرة) مع المتغير التابع (الأمن النفسي لدي الأبناء) (ن=٢٣٦)

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
الأمن النفسي للأبناء	مدة الزواج	0.909	0.827	133.684	0.01	0.529	11.562	0.01
	المستوي التعليمي للزوجة	0.876	0.767	92.118	0.01	0.434	9.598	0.01
	الدخل الشهري للأسرة	0.841	0.707	67.596	0.01	0.349	8.222	0.01
	عدد أفراد الأسرة	0.767	0.588	40.038	0.01	0.201	6.328	0.01

يتضح من جدول (٤٣) أن مدة الزواج هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في الأمن النفسي للأبناء، حيث بلغت قيمة ف (133.684)، قيمة ت (11.562) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (0.827) مما يعني أن مدة الزواج يمثل (٨٢%) من التباين الكلي، وهذا يدل علي أن مدة الزواج من أولي المتغيرات التي أثرت في الأمن النفسي لدي الأبناء، يليها متغير تعليم الزوجة حيث بلغت نسبة المشاركة (٧٦%) عند مستوي دلالة (٠,٠١) وهذا يعني أن المستوي التعليمي للزوجة كان متغيراً ذا فاعلية في التأثير علي الأمن النفسي للأبناء، يليه متغير الدخل الشهري للأسرة بنسبة مشاركة (٧٠ %) عند مستوي دلالة (٠,٠١) وأخيراً متغير عدد أفراد الأسرة بنسبة مشاركة (٥٨%) عند مستوي دلالة (٠,٠١). ويمكن تفسير ذلك حيث كلما طالت مدة الزواج بين الوالدين يستشعر الأبن بالاستقرار ويكتسب خبرات عديدة من تعامل والديه معه ومع بعضهم البعض مما ينعكس على شعوره بالأمن النفسي . **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض السادس.**

توصيات البحث:

وفقاً لنتائج البحث الحالي أوصوا الباحثتان بما يلي:

أ- **<u>توصيات خاصة بالمتخصصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة:</u>**

١- حث الباحثين والمتخصصين في قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة علي إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تتناول شريحة المتزوجين حديثاً وذلك إنطلاقاً من كونها أهم المراحل في الحياة الزوجية والتي لا تزال لم تلقي إهتماماً كافياً من قبل الباحثين في الدراسة العلمية.

٢- تفعيل دور قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة عن طريق إعداد دورات تدريبية وندوات تثقيفية للفتيات المقبلات علي الزواج والمتزوجات حديثاً لتنمية الوعي لديهن بكيفية إدارة مختلف شئون حياتهن الزوجية والتخطيط لها والتكيف معها والتعامل بعقلانية وموضوعية مع ما يواجههن من عقبات ومشكلات بطريقة سليمة وذلك لدعم التوافق والإستقرار الأسري.

٣- ضرورة إعطاء المفاهيم الحديثة والمختلفة للإدارة والإستراتيجيات الإدارية والعلمية والتي تتناول الضغوط والصراعات والأزمات والخلافات وأساليب التفاوض مع

الآخرين والإستماع للآخر والمناقشة والحوار وتدعيم وترسيخ الإستراتيجيات التكاملية لحل الخلافات والوصول إلي نقاط مشتركة في الحوار مزيداً من العناية والإهتمام من جانب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كأحد أهم معامل الدراسات الإجتماعية التي تتناول هذه الموضوعات والتي لا تزال في حاجة إلي مزيد من الدراسات وربطها بالعديد من المتغيرات.

ب- توصيات خاصة بالمركز القومي للمرأة:

١- عقد دورات تدريبية وبرامج إرشادية للمتزوجين والمقبلين علي الزواج تنظمها الجهات المعنية والمهتمة بشئون المرأة مثل المجلس القومي للمرأة ومراكز التوجيه والإرشاد الأسري لتنمية وعي تلك الفئات بإستراتيجيات التفاوض الإيجابية لإدارة الخلافات الزوجية وتشجعهم علي اللجوء للحوار البناء في جميع شئون الحياة للتخفيف من حدة الإنفعالات السلبية ومساعدتهم علي إيجاد إستراتيجيات تفاوضية بديلة لتهدئة إنفعالاتهم.

٢- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تتناول أساليب إدارة الخلاف والصراعات الزوجية علي أسس علمية لدعم التوافق والإستقرار الأسري وإنعكاسها علي الأمن النفسي للأبناء.

جـ- توصيات خاصة بوسائل الإعلام والمؤسسات التربوية ومراكز الإرشاد النفسي في المجتمع:

١- تقديم برامج التوعية والإرشاد للمرأة عبر وسائل الإعلام تتناول تعزيز وتطوير مفهوم العمل المنزلي لديها للنهوض بالأمن النفسي لدي الأبناء.

٢- إلقاء الضوء من خلال وسائل الإعلام المختلفة علي دور مركز التوجيه والإرشاد الأسري التابع لكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان والعامل تحت رعاية وإشراف قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وتفعيل دوره في خدمة المرأة والمجتمع من خلال إجراء ندوات تتناول الدافعية لدي المرأة بكل فئاتها وفي مختلف مراحل عمرها ودراسة أثرها علي حياتها الشخصية والعملية.

٣- وضع برامج إرشادية والعمل علي نشرها من خلال القنوات المتخصصة للمرأة لتنمية إستراتيجيات التفاوض والتي تُمكنها من إكتساب الأداءات السلوكية التي تساعدها في حل الخلافات الزوجية.

٤- إنشاء مراكز أسرية متخصصة تهدف إلي خدمة ورعاية الأزواج والمقبلين علي الزواج وكل فرد في الأسرة لمساعدتهم علي مواجهة الصعوبات والمشكلات التي

تعترضهم وتدريبهم علي إكتساب الأبناء الأمن النفسي الجيد، إستراتيجيات التفاوض التي تمكنهم من إدارة الخلافات وحل المشكلات الأسرية.

٥- ضرورة السعي لوضع برامج وقائية وعلاجية لمعالجة الخلافات والنزاعات الزوجية ولتحسين العلاقة بين الزوجين من خلال تعليم الأزواج والزوجات وتدريبهم علي مهارات وإستراتيجيات التفاوض لحل مثل هذه الخلافات.

٦- علي مراكز الإرشاد النفسي والأخصائيين الإجتماعيين بالمدارس تقديم برامج موجهة للوالدين نحو أهمية وكيفية بناء الأمن النفسي لدي الأبناء.

قائمة المراجع:

أولاً: القرآن الكريم.

-سورة الإسراء: آية (٢٣،٢٤).

-سورة العنكبوت: آية (٨).

ثانياً: المراجع العربية:

١. إبتسام محمود علي شتات (٢٠٠٨): "**العلاقة بين إدارة الوقت وأساليب مواجهة الضغوط ودافعية الإنجاز لدي طلاب المرحلة الثانوية**"، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس.

٢. إبتسام يوسف محمد مرزوق (٢٠١١): "**إستراتيجيات إدارة الصراع التي يتبعها مديرو مدارس وكالة القوات بمحافظات غزة وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي لدي المعلمين**"- رسالة ماجستير- كلية التربية- الجامعة الإسلامية- غزة.

٣. إبراهيم شيخ عبد الواحد عثمان(٢٠١٦): "**مستوي الأمن النفسي وعلاقته بدافعية الإنجاز والتوافق الإجتماعي الدراسي**": دراسة ميدانية لطلاب الجامعة بمدينة مقديشو- الصومال،رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.

٤. أبو المجد إبراهيم الشوربجي (٢٠٠٢): "**أساليب التفاوض من منظور تنظيم ماسلو للحاجات الإنسانية لدي مديري ووكلاء التعليم الثانوي العام**"، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد (١٢)، ص١٩٠-٢٤٥.

٥. أبو المجد إبراهيم الشوربجي، نايف بن محمد الحربي (٢٠١٣):"**إعداد مقياس مقنن لمهارات التفاوض بإستخدام أسلوب التقرير الذاتي**"، مجلة دراسات تربوية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد ٨٠، الشرقية، مصر.

٦. أحمد حسني إبراهيم(٢٠١٢):"**دراسة نظرية حول التفاوض كآلية لحل المشكلات الأسرية لدي أقسام الإصلاح الأسري بالمحاكم الشرعية**"، محافظة عنيزة، السعودية.

٧. أحمد حسين عبد المعطي(٢٠١٥):"**شبكات التواصل الإجتماعي وتأثيرها علي مهارتي التفاوض التربوي والعلاقات التبادلية البينشخصية لدي معلمات رياض الأطفال بكلية التربية**"، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، العدد الأول، أسيوط، مصر.

٨. أحمد جمال طه أحمد الشريف(٢٠١٢): "**الذكاء الإنفعالي في علاقته بإستراتيجيات إدارة الصراع لدي عينة من المتفوقين دراسياً من طلاب المرحلة الثانوية بالمنيا**"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنيا، قسم الصحة النفسية.

٩. إلهام عبده محمد علي(٢٠١٧):"**أساليب حل الخلافات والصراعات الزوجية للريفيات**" – دراسة ميدانية بمحافظة المنيا،المؤتمر الدولي الخامس العربي التاسع عشر للإقتصاد المنزلي،كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، القاهرة.

١٠. أماني حمدي شحادة الكحلوت (٢٠١١): "**دراسة مقارنة للتوافق النفسي الإجتماعي لدي أبناء العاملات وغير العاملات في المؤسسات الخاصة في مدينة غزة**"، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

١١. أماني محمد رفعت قاسم(٢٠٠٨):"**العوامل المرتبطة بالنزاعات الزواجية للمتزوجين حديثاً من منظور الممارسة العامة**– دراسة تحليلية مقارنة علي عينة من حالات المقبلين علي الطلاق"، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الإجتماعية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

١٢. إنتصار علي محمد علي(٢٠١٤): "**فاعلية برنامج إرشادي نفسي مصغر لتحقيق الأمن النفسي لدي المراهق وأسرته في ظل بسط الأمن**

الشامل": دراسة تجريبية بمحلتي شرق النيل وبحري"، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة أم درمان، السودان.

١٣. إنتصار يوسف حمادة الفراعنة(١٩٩٥): "**الشعور بالأمن النفسي لدي طلبة المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات**"، رسالة ماجستير، كلية التربية والفنون، جامعة اليرموك.

١٤. آيت حمودة حكيمة، فاضلي أحمد ومسيلي رشيد(٢٠١١): "**أهمية المساندة الإجتماعية في تحقيق التوافق النفسي والإجتماعي لدي الشباب البطال**"، بحث منشور مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، ع (٢) جوان.

١٥. إيناس ماهر بدير(٢٠١٣):"**الدعم الأسري وعلاقته بأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعي**"، علوم وفنون ودراسات وبحوث– العدد الأول– مجلد الخامس والعشرون– يناير– جامعة حلوان.

١٦. بشير العلاق(٢٠١٠): "**إدارة التفاوض**"، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

١٧. بشير صالح الرشيدي(٢٠٠٠): "**مناهج البحث التربوي**"، رؤية تطبيقية مبسطة، دار الكتب الحديثة، ط١، القاهرة.

١٨. بلال جمال القرالة(٢٠١٦):"**الأمن النفسي وعلاقته بقلق المستقبل لدي طلبة المرحلة الثانوية في تربية قصبة الكرك**"، رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن.

١٩. تغريد عبد الله عمران، رجاء الشناوي، عفاف صبحي(٢٠٠٢): "**المهارات الحياتية**"، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، مصر.

٢٠. ثابت عبد الرحمن إدريس(٢٠٠١): "**التفاوض مهارات وإستراتيجيات**"، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.

٢١. جاجان الخالدي(١٩٩٠):"**شعور المُعلم بالأمن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات**"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد، العراق.

٢٢. جلال البدراني(٢٠٠٤): "**الأمن النفسي وعلاقته بالتوجه الزمني لدي طلبة جامعة الموصل**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل، العراق.

٢٣. جمال مشرف أبو العزم (٢٠٠٥): "**مواجهة العنف ضد الزوجات في إطار الممارسات للخدمة الإجتماعية**"، ماجستير، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٢٤. حاتم يونس محمود(٢٠١٠): "**الخلافات الزوجية وإنعكاساتها علي الأسرة**"، دراسة ميدانية في مدينة الموصل، مجلة دراسات موصلية، العدد الثلاثون، الموصل، العراق.

٢٥. حسام محمود زكي علي (٢٠٠٨): "**الإنهاك النفسي وعلاقته بالتوافق الزواجي وبعض المتغيرات الديمغرافية لدي عينة من معلمي الفئات الخاصة بمحافظة المنيا**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنيا.

٢٦. حسان مصطفي خضر(٢٠٠٥):"**خطوات ومناهج إستراتيجيات التفاوض**"، المعهد العربي للتخطيط، القاهرة،مصر.

٢٧. حسين محمد الشرعة(٢٠٠٠): "**الأمن النفسي وعلاقته بوضوح الهوية المهنية**"، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات والعلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة مؤتة، الأردن.

٢٨. حلمي جلال(١٩٩٥): "**دراسات عربية في علم الإجتماع الأسري**"، دار القلم، ط١، دبي.

٢٩. حمزة خضر عامر الشهري(٢٠١٧): "**مهارات التفاوض وعلاقتها بحل المشكلات لدي طلاب المرحلة الثانوية**"، مجلة القراءة والمعرفة،كلية التربية، جامعة عين شمس،العدد ١٩٠،القاهرة، مصر.

٣٠. خالد سعد النجار(٢٠٠٧): "**لغة التفاوض بين الزوجين**"، مجلة الوعي الإسلامي، العدد٤٩٦، وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، الكويت.

٣١. راشد علي السهل (٢٠٠٤):"**المستشار الوافي في حل الخلافات الزوجية**، بيروت : الدار العربية للعلوم.

٣٢. رجاء عبد المنعم صالح(٢٠١٥): "**كيف تكون مفاوضاً متميزاً؟ مهارات التفاوض**"، مجلة التنمية الإدارية، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، العدد١٤٩، القاهرة، مصر.

٣٣. رشا عبد العاطي راغب(٢٠١٤): "**إستراتيجيات إدارة الصراع وعلاقتها بجودة الحياة الأسرية كما تدركها الزوجة**"، مجلة الإقتصاد المنزلي، الجمعية المصرية للإقتصاد المنزلي، العدد٣٠، القاهرة، مصر.

٣٤. رنا عرفان دراوشة(٢٠١٤):"**الأمن النفسي وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدي المراهقين في قضاء الناصرة**"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

٣٥. روان ياسين حسن وتد(٢٠١٦):"**الأمن النفسي وعلاقته بتقدير الذات والشخصية الإرتيابية لدي طلبة المرحلة الإعدادية في مدينة باقة**"، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، الأردن.

٣٦. زينب عبد المحسن درويش(٢٠١٠): "**الإنتماء والأمن النفسي لدي الطلاب**"، المؤتمر الإقليمي الثاني لعلم النفس، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، نوفمبر – ديسمبر ،مصر.

٣٧. زينب معوض، ناصر عويس(٢٠٠١): "**دور الخدمة الإجتماعية في التعرف علي الضغوط التي تدفع الزوجة لممارسة العنف نحو الزوج**"، المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٣٨. سامية إبراهيم(٢٠١٣): "**أساليب معاملة الأب كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالشعور بالأمن النفسي لدي عينة من طلبة المرحلة الثانوية في مدينة تبسة**"، مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، العدد ٢٥(٧)، نابلس، فلسطين.

٣٩. سهير محمود أمين عبد الله (٢٠٠٣):"**سيكولوجية التفاوض**"، مجلة دراسات تربوية وإجتماعية، العدد الثالث، كلية التربية، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٤٠. سهير محمود أمين عبد الله(٢٠٠٥): "**برنامج إرشادي لتنمية المهارات التفاوضية للوالدين لمواجهة سلوكيات العنف لدي المراهقين**"، المؤتمر الثاني عشر للإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

٤١. سهير محمود أمين عبد الله(٢٠١٠): "**فن التفاوض مع الأبناء**"، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.

٤٢. صديق محمد عفيفي، مصطفي أبو بكر(٢٠٠٠): "**التفاوض في الحياة والأعمال**"، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

٤٣. عباس عوض(١٩٩٧): "**دراسة في علم النفس الصناعي والمهني**"، دار المعرفة الجامعية، ط١، الإسكندرية، مصر.

٤٤. عبد الحكم أحمد الخزامي(١٩٩٩): "**أسس عملية التفاوض**"، مكتبة ابن سينا، القاهرة، مصر.

٤٥. عبد السلام محمد عياد(٢٠٠٢): "**المفاوضة الجماعية وعلاقات العمل**"، القاهرة، مكتبة ابن سينا.

٤٦. عبد العزيز بن حمدي الجهني(٢٠٠٥): "**الخلافات الزوجية في المجتمع السعودي من وجهة نظر الزوجات المتصلات بوحدة الإرشاد الإجتماعي**"، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، قسم العلوم الإجتماعية، كلية الدراسات العليا، السعودية.

٤٧. عبدالله يوسف أبو سكران(٢٠٠٩): "**التوافق النفسي والإجتماعي وعلاقته بمركز الضبط "الداخلي– الخارجي" للمعاقين حركياً في قطاع غزة**"، رسالة ماجستير، غزة عمادة الدراسات العليا، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

٤٨. عمر دراوشة (٢٠١٠): "**الأمن النفسي وعلاقته بالذكاء الإجتماعي لدي طلبة المرحلة الثانوية في عكا**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

٤٩. عواطف محمد سليمان محسن(٢٠١٣): "**الأمن النفسي وعلاقته بالحضور– الغياب النفسي للأب لدي طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة**"، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

٥٠. فاروق السيد عثمان(١٩٩٨): "**سيكولوجية التفاوض وإدارة الأزمات**"، منشأة المعارف، الإسكندرية، مصر.

٥١. فهمي غزوي(٢٠٠٤): "**دور العوامل الإجتماعية والإقتصادية في حدوث الطلاق– دراسة ميدانية علي المطلقين في محافظة أربد**" – الأردن– – ورقة مقدمة للمؤتمر السنوي "ظاهرة الطلاق والأسباب والآثار والعلاج"، جامعة الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

٥٢. فؤاد أبو حطب، آمال صادق(٢٠٠٥): "**علم النفس التربوي**"، مكتبة الأنجلو المصرية،مصر.

٥٣. قدري حنفي(٢٠٠١): "**حول سيكولوجيا التفاوض**"، المجلة المصرية للدراسات النفسية، مجلد١١، عدد٣٢، ص.١-١٠.

٥٤. ليلي علي الشيخ(٢٠٠٧):"**الإعداد للتفاوض لدي القيادات الإدارية النسائية في القطاع العام**"، رسالة ماجستير، مكة المكرمة: السعودية.

٥٥. محمد الطاهر طبعلي، سميرة عمامرة(٢٠١٤): "**علاقة الإتصال بالرضا الزواجي**"، **دراسة ميدانية بالمركز الجامعي بالوادي**"، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية"، جامعة الجزائر٢، العدد(١٥).

٥٦. محمد حبيب الفندي(٢٠٠٦): "**فن إدارة الخلافات الزوجية**"، دار الشرق، ط٢، سوريا.

٥٧. محمد عوض الله(٢٠٠٨): "**التفاوض كمدخل لإدارة الخلاف المدرسي**"، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة المنوفية، العدد ٧، المنوفية، مصر.

٥٨. محمد مصطفي(٢٠١٢): "**علم التفاوض بين النظرية والتطبيق**"، عمان، دار البداية ناشرون وموزعون.

٥٩. محمود محمود عرفان(٢٠٠٩): "**دور الخدمة الإجتماعية في تنمية مهارة التفاوض لقيادات العمل التطوعي**"، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط، معهد التخطيط القومي، العدد الأول، القاهرة، مصر.

٦٠. منيرة محمود جودة(٢٠١٦): "**الخبرات الصادمة لدي أمهات الأيتام وعلاقتها بالتوافق النفسي والإجتماعي لدي الأم والطفل**"، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

٦١. مهجة إسماعيل مسلم(٢٠٠٣):"**إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدي طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بجدة**"، مجلة بحوث الإقتصاد المنزلي، مجلد(١٣) العدد(١)، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.

٦٢. نادية حسن أبو سكينة، وفاء صالح الصفتي(٢٠٠٨): "**المساندة الإجتماعية كما تدركها المرأة حديثة الزواج وعلاقتها بالتوافق الزواجي والإتجاه نحو إدارة الأزمات الأسرية**"، مجلة بحوث الإقتصاد المنزلي، مجلد(١٨)، العدد(١)، يناير ٢٠٠٨، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.

٦٣. نايف بن محمد الحربي (٢٠١٣): "**إعداد مقياس مقنن لمهارات التفاوض بإستخدام أسلوب التقرير الذاتي**"، مجلة دراسات تربوية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد ٨٠، الشرقية، مصر.

٦٤. نجيب محمود نصر (٢٠١٠): "**مهارات إدارة التفاوض الفعال**"، مجلة التنمية الإدارية، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، العدد ١٢٨، القاهرة، مصر.

٦٥. نورة مسفر عطية الغبيشي الزهراني(٢٠١٦): "**الأمن النفسي للمرأة السعودية وعلاقته بدافعية الإنجاز**"، مجلة القراءة والمعرفة، أغسطس، عدد١٧٨، مصر.

٦٦. نيبال فيصل عبد الحميد عطية، رشا رشاد محمود منصور(٢٠١٧): "**آداب التصرف وعلاقته بالأمن النفسي لدي أطفال الروضة**"، المؤتمر الدولي الخامس . العربي التاسع عشر للإقتصاد المنزلي، أكتوبر ٢٠١٧، كلية الإقتصاد المنزلي، شبين الكوم، مصر.

٦٧. هناء مهني سليمان مصطفي(٢٠١٦): "**وعي ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات**"،رسالة ماجستير، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٦٨. وفاء فؤاد شلبي، منار عبدالرحمن خضر،إيناس ماهر بدير،رشا عبد العاطي راغب(١٩٩٩): "**إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر**"، مكتب النجاح بالدقي، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٦٩. وفاء محمد عبد الجواد(٢٠١٥):"**الحكمة وعلاقتها بمهارات التفاوض لدي عينة من طلاب الدراسات العليا بالإرشاد النفسي والتربية الخاصة**"، مجلة التربية الخاصة، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد١٢، الشرقية، مصر.

٧٠. وفاء محمد فؤاد شلبي(١٩٩٩): "**إدراك الزوج لدوره في المسئوليات الأسرية وعلاقته بدافعية الزوجة للإنجاز**"، مجلة الإقتصاد المنزلي، العدد الخامس عشر، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.

٧١. يوسف مصطفي (٢٠٠٥): "**الإدارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد**"، دار الفكر العربي، عمان، الأردن.

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

72. Baron, J(1998): **"Conflict tradeoffs is decision making"**: Essays in honor of jane Beattie, London: Cambridge University.
73. Bove, C & Rauschenbach, B(2003):**"Food choices among newly married couples":** convergence conflict, individualism,and projects", Journal of ppetite, Vol 40.No(1).Feb.
74. Boyle, J(2012): **"The relationship between money ownership perceptions,negative communication, financial satisfactions and marital in stability"**,Ph.D,U.S.A, Kansas State University.
75. Flora, J. Segrin, C.(2000):**"Affect and Behavioral Inolvement in Spousal Compliments J.Of Family Psychology "** , 14(4)641-657.
76. Handis,H(1997): **"Making the Most of marriage"**,Hill Book, New York,U.S.A.
77. Haseley,K(2007):**"Marital Satisfaction among newly married couples"**, International New York Wiley Sons.
78. Holder, G & Dinelly, V (2012): **"Conflict resolution styles and strategies marriages of African American Hetero Couples"**, PH.D, U.S.A, Capella University.
79. Insabella, G.M.(2000):**"Parental Negotiation of Autonomy and Relatedness and Its Direct and Indirect Influences on Adolescent Sexual Behavior"** . Diss. Abs. Int .Vol.16(B)Pp.32-79.
80. Janeja,D(2011):**"The Imact of Family communication Patterns on young adults Conflict Styles with their Parents"** . Master degree.University of Rhode Island.
81. Leary, K & Wheeler, M.(2000):**"Crossing the Threshold – Impression in Therapy Negotiation"** , USA: Cambridge.
82. Morris, M.W.(2002):**"Schmooze or Lose:Social Friction and Lubrication in E-Mail Negotiation"** . Group Dynamics,6(1)89-100.

83. Nicolas,S & Fox, K(1998):"**Buying time and saving time, strategies for manging house hold production**" , Journal of Condumer Research, Oxford University, Vol 10.No(2) Sep.
84. Radcliff ,p.(2011):"**Motherhood, Pregnancy, and the negotiation of identity: the moral career if drug treatment**" , Journal of Experimental Social Psychology 72,987-991.
85. Ross,H(1996): "**Negotiation Principles of entitlement is sibling property Disputes**", Journal of Developmental Psychology, 32(1).
86. Rowland, A(2006):"**The scale of interpersonal situations a measure for the intra- interpersonal model or relationship**" , Reno University of Nevada.
87. Sadeeq, Afifi & Mostafa, Abu Bakr.(2011):"**Negotiated in Life and business Practical guide**" .Third Edition, University House, Egypt.
88. Stocking, J (2010):"**Children,s emotional security in response to marital conflict**" , M.S,U.S.A,the University of Utah.
89. Willard, F (2010):"**How to create your own Plan to restore Love to your marriage**" , U.S.A, Marriage Builders Journal.
90. Wasti,S.A & Cortina, L.N.(2002):"**Coping in Contexet: "Socioultural Determinants of Responses to Sexual Harassment**" . Journal of Personality andSocial Psychology, 83(2)394-405.